وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أحمـد دراية أدرار– الجزائر
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التسيير

مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي
تخصص:إدارة أعمال

بـعنوان:

إستراتيجية المحيط الأزرق وأثرها على تحصيل جودة التعليم العالي

دراسة ميدانية بجامعة أحمد دراية أدرار

إعداد الطالبة:
- حليمة بغفار

إشـــراف الأستاذ:
د.الساوس الشيخ

لجنة المناقشة

هداجي عبد الجليل	أستاذ محاضر "أ"	رئيساً
د.ساوس الشيخ	أستاذ التعلم العالي	مشرفاً
مختاري سعد الله	أستاذ مساعد "أ"	مناقشاً

السنة الجامعية:
2021- 2022م

66 س

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People'sDemocraticRepublic of Algeria

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة أحمد دراية- أدرار
المكتبة المركزية
مصلحة البحث الببليوغرافي

Ministry of Higher Education and Scientific Research
University Ahmed Draia of Adrar
The central library

جامعة أحمد دراية - أدرار

شهادة الترخيص بالإيداع

انا الأستاذ(ة): ساوس الشيخ

المشرف على مذكرة الماستر الموسومة بـــ : استرتيجية المحيط الأزرق واثرها على تحصيل جودة التعليم العالي – دراسة ميدانية بجامعة احمد دراية أدرار

من إنجاز :

الطالب(ة) حليمة بغفار
الطالب(ة) 0

كلية :العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

القسم : علوم التسيير

التخصص: إدارة الأعمال

تاريخ تقييم / مناقشة: 2022/06/01

أشهد ان الطلبة قد قاموا بالتعديلات والتصحيحات المطلوبة من طرف لجنة التقييم / المناقشة، وان المطابقة بين النسخة الورقية والإلكترونية استوفت جميع شروطها. وبإمكانهم إيداع النسخ الورقية (02) والاليكترونية (PDF).

امضاء المشرف:

ادرار في :.....08 JUIN 2022.....

مساعد رئيس القسم:

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير
جامعة ادرار

ملاحظة :لاتقبل أي شهادة بدون التوقيع والمصادقة.

بسم الله الرحمن الرحيم

تشكر وعرفان :

الحمد لله الذي أنار طريقنا ويسر أمرنا ووفقنا لهذا، وما توفيقي إلا من عند الله والحمد لله .

لايسعني إلا أن أتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ الفاضل والقدير الأستاذ المشرف " ساوس شيخ :على قبوله الإشراف على مذكرتي وعلى إعانته ومساعدته في إنجاذ العمل .

وأتقدم أيضا بكل الشكر والتقدير والعرفان للطالبة والزميلة "بختاوي بشرى "التي كان لها الفضل الكبير في إعانتي على كل شيء جزاها الله عني كل خير .

ولكل من قدم يد المساعدة من قريب أو بعيد ولو كان بالدعاء

الإهداء :

بفضل من الله وأمره أهدي هذا العمل المتواضع

للوالدين الكريمين حفظهما الله ورعاهما .

ولكل طالب العلم راجين من الله عز وجل

وأن يتقبل مني وأن يسهمولو بالقليل في تدعيم هذا الميدان

وأن يكون " علما ينتفع به " أو " صدقة جارية " إن شاء الله

.

فهارس

قائمة المحتويات

المحتويات	الصفحة
الإهداء	
الشكر	
فهرس المحتويات	
قائمة الجداول	
قائمة الاشكال	
قائمة الملاحق	
قائمة المصطلحات	
مقدمة	أ–و
الفصل الأول :الأدبيات النظرية والتطبيقية	
تمهيد	8
المبحث الأول :الأدبيات النظرية لإستراتيجية المحيط الأزرق و جودة التعليم العالي	9
المطلب الأول : إستراتجية المحيط الأزرق	9
أولا : نشأة استراتيجية المحيط الازرق	9
ثانياً: مفهوم استراتيجية المحيط الازرق	9
ثالثا: الفرق بين استراتجية المحيط الازرق والمحيط الاحمر	11
رابعاً: مسارات إستراتيجية المحيط الأزرق بالجامعات	11
خامسا: إبتكار القيمة حجر الزاوية في استراتيجية المحيط الازرق	12
سادسا:أبعادإستراتجية المحيط الأزرق	13
المطلبالثاني:الإطار النظري لجودة التعليم العالي	15
اولا : مفهوم جودة التعليم العالي	15
ثانيا:أهمية جودة التعليم العالي	16
ثالثا :	
رابعا :مجالات ومحاور معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي	16
خامسا : تحسين جودة التعليم لرفع مستوى الأداء الأكاديمي للطلبة	17
سادسا : إبعاد جودة التعليم العالي	19
سابعا:العلاقةبينإستراتيجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي	19
المبحث الثاني :عرض ومناقشة الدراسات السابقة.	20
المطلب الاول : عرض الدراسات السابقة العربية والأجنبية	20
أولاً . الدراسات المتعلقة بإستراتيجية المحيط الازرق	20
ثانيا .الدراسات المتعلقة بجودة التعليم العالي	21
ثالثا الدراسات المتعلقة بعلاقة استراتيجية المحيط الازرق بجودة التعليم العالي	22
المطلب الثاني : موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة	24
خلاصة	26

الفصل الثاني :الدراسة الميدانية	
تمهيد	28
المبحث الأول :الطريقة والأدوات	29
المطلب الأول :الطريقة المعتمدة في تحليل الدراسة	29
أولا: منهج الدراسة	29
ثانيا:مجتمع الدراسة	29
ثالثا : متغيرات الدراسة	29
المطلب الثاني : الأدوات المعتمدة في تحليل الدراسة	29
أولا : أداة الدراسة ومقياسها	29
ثانيا: اختبار صدق وثبات أداة الدراسة	32
ثالثاً:اختبار التوزيع الطبيعي	40
رابعاً:نتائج اختبار معامل تضخم التباين	41
خامساً:الادوات الاحصائية المستخدمة في الدراسة	42
المبحث الثاني:النتائجوالمناقشة	42
المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة	42
أولا :التحليل الوصفي لخصائص العينة	43
ثانياً : التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة	48
ثالثاً.اختبار فرضيات الدراسة:	54
المطلب الثاني :مناقشة النتائج	63
أولا .مناقشة عينة الدراسة	63
ثانياً. مناقشة نتائج متغيرات الدراسة	63
ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة باختبار فرضيات الدراسة	64
خلاصة	69
خاتمة	71
قائمة المراجع	75
قائمة الملاحق	
الملخص	

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
جدول رقم(1-1-1)	إسهامات الباحثين لتعريف إستراتيجيةالمحيط الأزرق	10
جدول رقم (2-1-1)	الفرق بينإستراتيجية المحيط الأزرق و المحيط الأحمر	11
جدول رقم (3-1-1)	معايير إستراتيجية المحيط الأزرق	14
جدول رقم (4-1-1)	المصادر المعتمدة في صياغة الاستبيان	31
جدول رقم(5-1-2)	درجة مقياس ليكرت الخماسي	32
جدول رقم (6-1-2)	الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي	32
جدول (7-1-2)	الصدق الداخلي لفقرات بعد الاستبعاد	33
جدول رقم (8-1-2)	الصدق الداخلي لعبارات بعد الزيادة	34
جدول رقم (9-1-2)	الصدق الداخلي لعبارات بعد الابتكار	35
جدول رقم (10-1-2)	الصدق الداخلي لعبارات بعد التقليص	35
جدول رقم (11-1-2)	الصدق الداخلي لفقرات بعد الطالب	36
الجدول رقم (12-1-2)	الصدق الداخلي لعبارات بعد أعضاء هيئة التدريس	37
جدول رقم (13-1-2)	الصدق الداخلي لعبارات بعد البحث والتطوير	38
جدول رقم (14-1-2)	الصدق الداخلي لعبارات بعد التعليم والنمو	38
جدول رقم (15-1-2)	قيم معامل ألفا كرومباخ لقياس ثبات الاستبيان	39
جدول رقم(16-1-2)	طريقة التجزئة النصفية	40
جدول رقم(17-1-2)	نتائج اختبار التوزيع الطبيعي	41
جدول رقم(18-1-2)	اختبار معامل تضخم التباين والتباين المسموح به	41
جدول رقم (19-1-2)	توزيع أفراد العينة حسب معيار الجنس	43
جدول رقم (20-2-2)	توزيع أفراد العينة حسب معيار العمر	43
جدول رقم (21-2-2)	توزيع أفراد العينة حسب معيار الرتبة	44
جدول رقم (22-2-2)	توزيع أفراد العينة حسب معيار المسمى الوظيفي	45
جدول رقم (23-2-2)	توزيع أفراد العينة حسب معيار الكلية المنتمي إليها	46
جدول رقم (24-2-2)	توزيع أفراد العينة حسب معيار سنوات الخبرة	47
جدول رقم (25-2-2)	نتائج التحليل الوصفي لبعد الاستبعاد	48
جدول رقم (26-2-2)	نتائج التحليل الوصفي لبعد الزيادة	49
جدول رقم (27-2-2)	نتائج التحليل الوصفي لبعد الابتكار	50
جدول رقم (28-2-2)	نتائج التحليل الوصفي لبعد التقليص	50
جدول رقم (29-2-2)	نتائج التحليل الوصفي لأبعاد استراتيجية المحيط الازرق	51
جدول رقم (30-2-2)	نتائج التحليل الوصفي لبعد الطالب	52

جدول رقم (2-2-31)	نتائج التحليل الوصفي لبعد أعضاء هيئة التدريس	53
جدول رقم (2-2-32)	نتائج التحليل الوصفي لبعد البحث والتطوير	53
جدول رقم (2-2-33)	نتائج التحليل الوصفي لبعد التعليم والنمو	54
جدول رقم (2-2-34)	نتائج معامل ارتباط بيرسون بين متغيرات الدراسة	55
جدول رقم (2-2-35)	نتائج اختبار اثر بعد الاستبعاد في تحسين جودة التعليم العالي	56
جدول رقم (2-2-36)	نتائج اختبار اثر بعد الابتكار في تحسين جودة التعليم العالي	57
جدول رقم (2-2-37)	نتائج اختبار اثر بعد التقليص في تحسين جودة التعليم العالي	57
جدول رقم (2-2-38):	نتائج اختبار اثر بعد الزيادة في تحسين جودة التعليم العالي	58
جدول رقم (2-2-39)	نتائجاختبار T Test لعينتين مستقلتين	59
جدول رقم (2-2-40)	اختبارتحليل التباين ANOVA لمتغير العمر	60
جدول رقم (2-2-41)	اختبار تحليل التباينANOVAلمتغير الرتبة	60
جدول رقم (2-2-42)	اختبار تحليل التباين ANOVA لمتغير المسمى الوظيفي	61
جدول رقم (2-2-43)	اختبار تحليل التباينANOVA لمتغير الكلية المنمي اليها	62
جدول رقم (2-2-44)	اختبار تحليل التباين ANOVA لمتغير الخبرة	62

قائمة الاشكال

الشكل	الصفحة
الشكل رقم(1-1-1) :مخطط الدراسة	د
الشكل رقم (2-1-1) : يوضح نموذج القيمة المبتكرة .	13
الشكل (3-1-1) : يوضح مجالات ومحاور معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي .	17
الشكل رقم(4-2-2) :رسم بياني يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار الجنس	43
الشكل رقم (5-2-2) : توزيع أفراد العينة حسب معيار العمر	44
الشكل رقم(6-2-2) :رسم بياني يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار الرتبة	45
الشكل رقم(7-2-2) :رسم بياني يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار المسمى الوظيفي	46
الشكل رقم(8-2-2) :رسم بياني يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار الكلية المنتمي اليها	47
الشكل رقم (9-2-2):رسم بياني يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار سنوات الخبرة	78

مقدمة

توطئة

تساهم المؤسسات التعليمية وبالأخص الجامعات في تحقيق التنمية من مختلف جوانبها الإجتماعية و الإقتصادية، الإدارية و الصحية وغيرها ،وتعد عنصرا أساسيا في رقي وإزدهار المجتمعات من خلال برامجها للدراسات العليا وخدماتها التعليمية وفضلا عن كلياتها وطلبتها ، وكذلك المساهمين الآخرين الذين يقومون بأدائهم لأعمالهم وتقديم الخدمات للمستفيدين، فهي تسعى دائما للوصول إلى أفضل الممارسات التي يمكن من خلالها أن تحقق بها أهدافها.

وبما أن الجامعات كما هو المعروف بأنها ليست أحد مؤسسات الأعمال الصناعية والإنتاجية إلا أنها في حاجة إلى أن تدار بنفس وفكر وقيم وإستراتيجيات مؤسسات الأعمال، لكونها تنشط في بيئات ديناميكية تستلزم التنافسية المستدامة لكل ما يحدث في محيطاتها الخارجية من تطورات للتحسين من مستوى أدائها الداخلي ، والرفع من جودة خدماتها، لضمان التفوق و الريادة على كافة الأصعدة المحلية والإقليمية والدولية وحتى العالمية .

فالجامعات تتفوق من خلال إيجاد محيطات زرقاء في فضاءات تخلو من المنافسين، بالإضافة إلى إبتكار قيمة جديدة وبتكلفة أقل لتمكنها من إحداث نقلة جذرية بسياستها للدراسات العليا الخاصة بها، للتحسين من جودتها التعليمية التي باتت الهدف الرئيسي لكل جامعة .

مشكلة الدراسة:

أصبح الاهتمام بإستراتيجية المحيط الأزرق أمراً بالغ الأهمية في مؤسسات التعليم العالي بغية تحقيق التفوق والتميز وذلك من خلال التحسين من جودتها التعليمية ،وبناء على ما تقدم؛ فإنه يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي :

ما مدى تأثير إستراتيجية المحيط الأزرق في تحسين جودة التعليم العاليفي جامعة ادرار؟

وينبثق من التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية :

- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي بجامعة أدرار ؟.
- هل يوجد تأثير لأستراتيجية المحيط الأزرق على تحسين جودة التعليم العالي في جامعة أدرار ؟.

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (5%) في استجابات المبحوثين حول أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق وتحسين جودة التعليم العالي بجامعة أدرار تعزي الى اختلاف خصائصهم الشخصية (النوع ،الجنس ،المؤهل العلمي ،المسمى الوظيفي ،الكلية المنتمي إليها ،سنوات الخبرة)؟

فرضيات الدراسة :تتمثل فرضيات الدراسة فيما يلي:

1-الفرضية الرئيسية الأولى : توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي في جامعة ادرار عند مستوى معنوية ؛

2-الفرضية الرئيسية الثانية :لايوجد تأثير ذات دلالة إحصائية لأستراتيجية المحيط الأزرق(الاستبعاد،الابتكار،التقليص،الاستبعاد) في تحسين جودة التعليم العالي في جامعة ادرار عند مستوى معنوية 5%.

وتنقسم هذه الفرضية لفرضيات فرعية وهي:

2.1- الفرضية الفرعية الاولى : لايوجد تأثير ذات دلالة إحصائية لبعد الاستبعاد في تحسين جودة التعليم العالي في جامعة ادرار عند مستوى معنوية 5%.

2.2- الفرضية الفرعية الثانية : لايوجد تأثير ذات دلالة إحصائية لبعد الابتكار في تحسين جودة التعليم العالي في جامعة ادرار عند مستوى معنوية 5%.

3.2- الفرضية الفرعية الثالثة : لايوجد تأثير ذات دلالة إحصائية لبعد التقليص في تحسين جودة التعليم العالي في جامعة ادرار عند مستوى معنوية 5%.

4.2- الفرضية الفرعية الرابعة : لايوجد تأثير ذات دلالة إحصائية لبعد الزيادة في تحسين جودة التعليم العالي في جامعة ادرار عند مستوى معنوية 5%.

3-الفرضية الرئيسية الثالثة :لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (5%) في استجابات المبحوثين حول أهمية تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تعزي للمتغيرات الشخصية (النوع ، العمر،المسمى الوظيفي الرتبة ،الكلية المنتمي إليها ،سنوات الخبرة).

وتنقسم هذه الفرضية لفرضيات فرعية وهي:

1.3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير النوع عند مستوى معنوية 5% .

2.3– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير العمر عند مستوى معنوية 5% .

3.3– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير الرتبة عند مستوى معنوية 5% .

4.3– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير المسمى الوظيفي عند مستوى معنوية 5% .

5.3– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير الكلية المنتمي اليها عند مستوى معنوية 5% .

أهمية الدراسة :

تتمثل أهمية الدراسة من خلال تبيان ما يلي:

1–الأهمية العلمية (النظرية):

- تسليط الضوء على مدخل من مداخل الفكر الإداري الحديث وهو إستراتيجية المحيط الأزرق وأثره على تحسين جودة التعليم في المؤسسات التعليمية وبالأخص في جامعة أدرار ؛
- تنفذ الدراسة وتوفر للمبحوثين والدارسين بيانات ومعلومات في مجال تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق بالجامعات من خلال ما تتوصل إليه من نتائج وتوصيات.

2–الأهمية العملية (التطبيقية):

- تكتسب أهمية الدراسة في مدى تطبيق التوصيات التي تخرج بها ،والتي قد تفيد إدارة الجامعة في عملياتها الإدارية والتعليمية ؛
- يمكن أن تفيد الدراسة جامعة أدرار في معرفة أثر تطبيق أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق في تحسين جودتها التعليمية ؛
- تضع تصوراً مقترح لتفعيل دور إستراتيجية المحيط الأزرق في تحسين جودة التعليم العالي.

أهدف الدراسة :

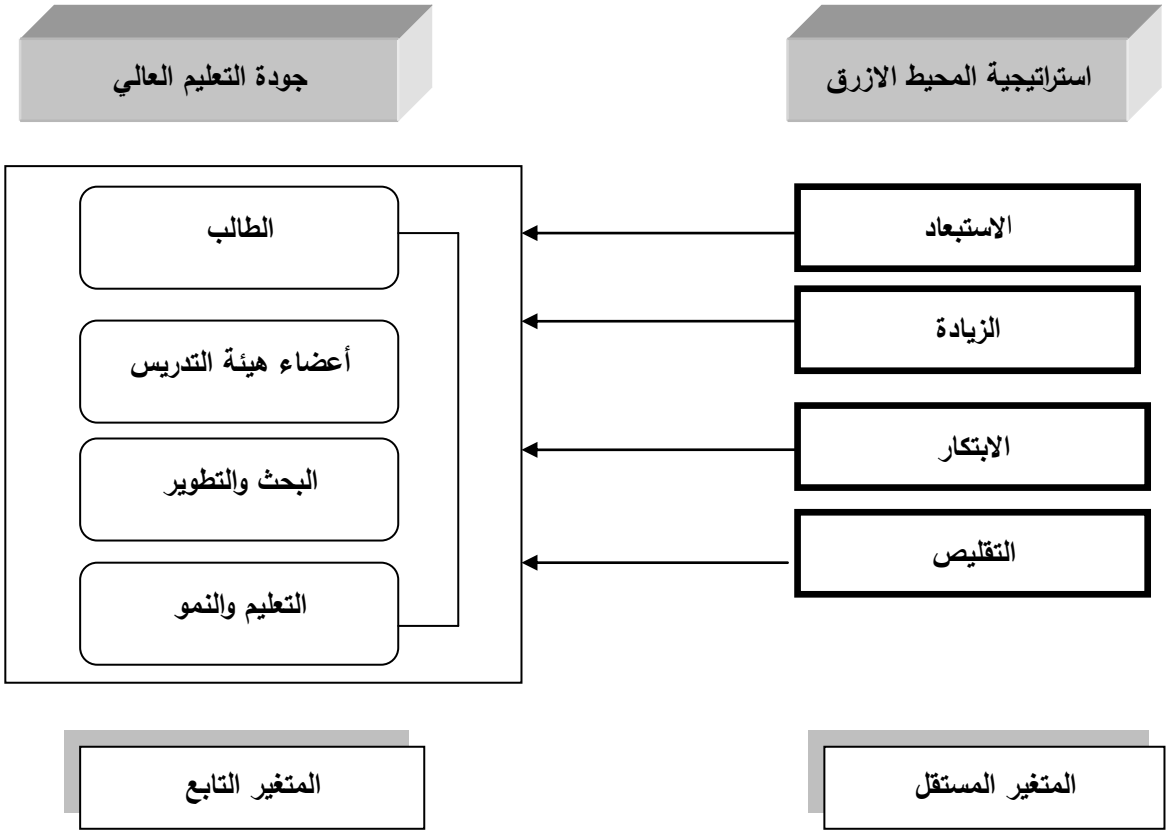
تسعى الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف والمتمثلة فيما يلي :

- التعرف على واقع تطبيق أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق في جامعة أدرار؛
- بيان مستوى تطبيق أبعاد جودة التعليم العالي في جامعة أدرار؛

- الكشف عن طبيعة العلاقة بين أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق وتحسين من جودة التعليم العالي في جامعة أدرار؛
- تحديد أثر أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق في تحسين جودة التعليم العالي في جامعة أدرار؛
- معرفة الفروق في استجابات المبحوثين حول أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق وتحسين جودة التعليم العالي بجامعة أدرار باختلاف خصائصهم الشخصية (النوع العمر المسمى الوظيفي الرتبة الكلية المنتمي لها سنوات الخبرة) .

نموذج الدراسة :يوضح الشكل الموالي نموذج مقترح لتوضيح متغيرات الدراسة

الشكل رقم(1-1-1) :مخطط الدراسة



المصدر :من إعداد الطالبة

دوافع إختيار موضوع الدراسة :

تتجلى أسباب إختيار موضوع الدراسة إلى ما يلي:

- الموضوع بصفته يندرج ضمن المواضيع العصرية الحديثة ، ويدخل ضمن تخصص ادارة اعمال؛
- الميول والإهتمام الشخصي لطبيعة هذه المواضيع ؛
- الرغبة في معالجة الموضوع في جامعة ادرار على خلاف المواضيع الأخرى نظراً لأهميته وعدم دراسته سابقاً .

حدود الدراسة :

اقتصرت الدراسة على التالي :

- **الحدود المكانية** : إقتصرت هذه الدراسة على جامعة أدرار " العقيد أحمد دراية" .
- **الحدود الزمنية** : تم إنجاز هذه الدراسة خلال الفترة الممتدة من شهر أكتوبر 2021 إلى شهر ماي 2022 .
- **الحدود الموضوعية** : تسعى إلى معالجة الإشكالية محل الدراسة ، بحيث تم تحليل موضوع إستراتيجية المحيط الأزرق وأثرها في تحسين جودة التعليم العالي ، بشكل تفصيليا في الجانب النظري ،وإسقاط المفاهيم على الجانب التطبيقي محل الدراسة .
- **الحدود البشرية** : طبقت الدراسة على مجموعة من الأساتذة والإداريين بجامعة أدرار.

المنهج المتبع في الدراسة :

من أجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على الإشكالية المطروحة ،ولاختبار صحة الفرضيات من عدمها ،تم الاعتماد في إنجاز الدراسة على المنهج الوصفي و التحليلي ،بحيث تم الإحاطة بأدبيات الموضوع في الفصل النظري وذلك بالإعتماد على الكتب والمقالات بنوعيها العربية والأجنبية التي لها صلة بالموضوع ،وتمت الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات عن متغيرات الدراسة بغية انجاز الجانب التطبيقي.

صعوبات الدراسة :

واجهة سيرورة الدراسة صعوبات عدة أبرزها :

- عدم وجود استجابة من قبل بعض افراد عينة لملأ الاستمارة (الإستبانة).

- وجود صعوبة في جمع الاستبانة نظراً للأوضاع الصحية التي تشهدها الجامعة ونظام التفويج والدراسة عن بعد سبب في أهمال البعض منها وعدم التمكن من استرجاعها.

تقسيمات الدراسة :

لإنجاز الدراسة تم تقسيمها إلى فصلين أساسيين ،الفصل الأول خاص بالأدبيات النظرية ،وقسم بدوره إلى مبحثين؛ المبحث الأول تناول الإطار المفاهيمي لكل من إستراتيجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي ،حيث تم الإشارة إلى مفهوم إستراتيجية المحيط الأزرق و الفرق بينها وبين إستراتيجية المحيط الأحمر ،وكذا القيمة المبتكرة ، وأبعاد الإستراتيجية ،ومن تم جودة التعليم العالي من حيث تعريفها أهميتها،وأبعادها، وفي الأخير تم التطرق إلى العلاقة بين إستراتيجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي أما المبحث الثاني فتناول الدراسات السابقة التي لها صلة بموضوع الدراسة ، في حين الفصل الثاني تم تخصيصه للجانب التطبيقي.

الفصل الأول:

الدراسة النظرية والتطبيقية

تمهيد

تعد الجامعة أحدى أهم المؤسسات في المجتمعات كونها الجهة التي تمدها بالعلم والمعرفة وفي كافة المجالات ،كما أنها العامل الأساسي لقيادة الدول نحو الرقي والازدهار، لذا تسعى الجامعات من خلال برامجها للدراسات العليا الى البحث عن مساحات لم تصلها المنافسة بعد للتحسين من جودتها التعليمية والرفع من أدائها ، عن طريق تبني صيغ مبتكرة تخرجها من حلقة التنافس على الموجود ،وذلك ببناء استراتيجيات تميزها عن غيرها وتعزيز تفوقها على نظيراتها من مقدمي الخدمة المماثلة ، ويتأتى كل ذلك بإيجادها للمحيطات الزرقاء.

ويستعرض هذا الفصل الخلفية النظرية والمصادر المتنوعة من كتب ومراجع عربية منها وكذا الاجنبية للإنتاج الفكري لموضوع دراستنا ،حيث يتضمن الفصل الاول مبحثين ، تناولنا في المبحث الأول الأدبيات النظرية للموضوع ، وبدوره ينقسم الى مطلبين الأول يتناول استراتيجية المحيط الأزرق والثاني عن جودة التعليم العالي ، وتم تخصيص المبحث الثاني الى عرض ومناقشة الدراسات السابقة بنوعيها العربية والاجنبية .

المبحث الأول:الأدبيات النظرية لإستراتيجية المحيط الأزرق و جودة التعليم العالي .

يتناول هذا المبحث الاطار النظري لإستراتيجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي ،من المفاهيم والركائز الرئيسية لكل منهما ،بالإضافة الى إبراز العلاقة التي تربط بين إستراتيجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي .

المطلب الأول:إستراتجية المحيط الأزرق.

نتعرف في هذا المطلب على نشأة إستراتيجية المحيط الأزرق وأهم تعاريفها وإبراز الفرق بينها وبين استراتيجية المحيط الأحمر،وأهم مساراتها في الجامعة ، وكذا ابتكار القيمة الذي يعد حجر الأساس للإستراتيجية وعرض موجز لأبعاد استراتيجية المحيط الأزرق.

أولا : نشأة استراتيجية المحيط الازرق

اشار(porter)في وضع الاستراتجيات العامة الى ان الاستراتجية توضع اساسا لتكيف مع بيئة العمل،لدا تركز المؤسسات على التهديدات بدل من التركيز على الفرص المتاحة في سوق العمل ،في حين انه يمكن وضع الاستراتجية استنادا للموارد والمهارت على اساس بعض الانتقادات التى تم طرحها بهذا الشأن . (منصور محمد ، 2020، صفحة 12) طور (Mauborgne& Kim)هذا المفهوم عام 2005 الى نظرية جديدة وطلق عليها استراتجية المحيط الازرق في ظل تطوير منظور اعادة بناء الاستراتجية ،حيث امضيا ما يقارب العشرين عاما في دراسة حوالي ثلاثون شركة،بهدف التوصل الى صيغة استراتجية تقودها للابتعاد عن اسواق المنافسة الشرسة وابتكار قيمة للعملاء والشركات تستهدف لنمو المتزايد وتحقيق أهدافها. (الثبيتي، 2020، صفحة 458)

ثانياً :مفهوم استراتيجية المحيط الازرقBlue Ocean Strategy

قبل التطرق إلى معرفة وفهم إستراتجية المحيط الأزرق يستوجب التعريج على مفهوم الاستراتيجية وذلك على النحو التالي:

الإستراتيجية(Strategy): هو مصطلح عريق اشتق اسمه من اصل كلمة اغريقية (Strategos) ويعد مفهوم الاستراتيجية اطاراً ذا أبعاد شمولية يرتبط بنجاح منظمة الاعمال ومستقبلها (فرحات طالب؛ محمود البناء، 2012، صفحة 17) ، وكذا عرفت بأنها تصور لما ان تكون غاية المنظمة في المستقبل وليس الكيفية التي يمكن من خلالها ان تصل المنظمة الى الوضع المأمول ، وبالتالي فهي بمثابة المرشد للاختيارات التي تحدد طبيعة منظمة ما واتجاهاتها ، وتتصل هذه الاختيارات بمجال المنتجات او

الخدمات و الاسواق والقدرات الهامة والنمو والعائد وتخصيص الموارد في المنظمة. (محمد سمير ، 2009، صفحة 22)

استراتيجية المحيط الازرق :

تعتبر استراتيجية المحيط الازرق من الاستراتيجيات الحديثة التي ظهرت مؤخراً وهي نتيجة تطور بيئة الاعمال التي تعرف بالتغير والتجديد . بحيث تعددت التعاريف التي تناولت هذا المفهوم واختلفت باختلاف وجهات النظر والتوجهات الفكرية لها ،وسوف نتطرق الى عرض بعض التعاريف لإستراتيجية المحيط الازرق في الجدول الموالي.

الجدول رقم (1-1-1) : يوضح إسهامات الباحثين لتعريف إستراتيجية المحيط الأزرق .

المصدر	التعريف
Mauborgne&Kim 2006 (ترجمة جانبوت)	كل الصناعات غير الموجودة حالياً،والتي تحدد من خلال فتح مساحات سوقية غير مطروحة سابقاً وبخلق الطلب وفرص النمو ، وتكون المنافسة أمراً غير مطروح لان قواعد لعبة المنافسة لم تطرح بعد
Kim &et al 2006	هو أي صناعة جديدة حيث يتم إنشاء الطلب بدل النزاع عليه .
طالب والبنا 2012	البحث عن أسواق غير مكتشفة او مناطق مجهولة من السوق والتي تمثل الصناعات غير الموجودة اليوم وهي إستراتيجية عمل تحفز لخلق اسواق جديدة بدلاً من التنافس في الصناعة الموجودة .
et al&Safiq 2017	انها تخلق المطالب ويتم تنحي المنافسة باتباع نمط معين لنجاح المنظمة.
منصور 2020	آلية الإبداع والإبتكار في تقديم السلع والخدمات على الرغم من المنافسة الشرسة في عالم اليوم الشرسة .

المصدر : إعداد الطالبة بالإعتماد على الأدبيات النظرية.

من خلال التعاريف السابقة يمكن اعطاء تعريف لإستراتيجية المحيط الازرق بأنها الخروج من أسواق المنافسة الشديدة لرسم معالم سوقية جديدة أو إيجاد المناطق المجهولة من السوق ،لخلق المطالب بإيجاد صناعات إبداعية مبتكرة الغير مطروحة سابقا ، وبتجاهل عنصر المنافسة .

ثالثا: الفرق بين استراتجية المحيط الازرق والمحيط الاحمر

الجدول رقم (2-1-1) : يوضح الفرق بين إستراتيجية المحيط الأزرق و المحيط الأحمر

من حيث	المحيط الاحمر	المحيط الازرق
السوق	تنافس المنظمة في مساحات سوقية حالية	خلق المنظمة مساحات اسواق جديدة غير متنافس عليها
المنافسين	التغلب على المنافسين والتركيز عليهم	جعل المنافسين غير ذات صلة
الطلب	استغلال الطلب الحالي	خلق طلب جديد بدل الموجود والاستحواذ عليه
القيمة والتكلفة	المقايضة بين القيمة والتكلفة	كسر المقايضة بين القيمة والتكلفة
التمايز والتكلفة	مواءمة النظم الكامل الانشطة المنظمة مع اختيارها الاستراتجية للتمايز أو التكلفة	مواءمة النظم الكامل لأنشطة المنظمة سعياً وراء التمايز والتكلفة المنخفضة

المصدر: من إعداد الطلبة باعتماد على(Safiq& et al ،2017، 75) (فرحات طالب؛ محمود البناء، 2012، صفحة 41)

رابعا: مسارات إستراتيجية المحيط الأزرق بالجامعات:

يعتمد بناء إستراتيجية المحيط الأزرق في الجامعات في تعيين المسارات التالية: (الثبيتي، 2020، صفحة 462)

1-استكشاف والتطلع على الخدمات التعليمية المماثلة في الجامعات الاخرى ،سواء كانت تتقارب معها او بديلة تحقق جودة عالية لها .

2-النظر في المجموعات الإستراتيجيةضمن مجال الجامعة.حيث يتم التركيز على المحاور الاساسية سواء كانت تقدم تعليماً كلاسيكيا او الكترونيا أو مزدوجاً أو حتى تعليماً افتراضياً ،وذلك لزيادة من جودتها للبلوغ الى الريادة ،الأمر الذي يقودها للوصول الى محيطات زرقاء واسعة .

3-متابعة الخدمات التعليمية والخدمات المكملة.من حيث الانسجام والتكامل مع المحيط الخارجي و تقديم خدمات شاملة ومبتكرة للطلبة والعاملين ،مما يحقق اثراءً للمعرفة المنتجة في الجامعة وتوظيفها في حيات الطالب .

4-الإغراء الوظيفي والعاطفي للجامعة .استكشاف العوامل والرغبات العاطفية التي من شانها جذب طلبنها والخرجين لربطهم بها وجدانيا .

5-متغير الزمن،بحيث تحرص الجامعة على توثيق ارتباطها بطلبتها الخريجين مهما طال الزمن ويتطلب ذلك توافر قنوات تواصل فعالة لتجعلهم سفراء لها في مقر سكناهم داخليا أو خارجياً .

6-سلسلة المستهلكين ، لا تركز فيه الجامعة على شريحة معينة من العملاء ، بل توسع نطاق عملائها عن طريق الوصول الى شرائح مختلفة منهم .

يمكن القول من خلال ما سبق ذكره عن مسارات الإستراتيجية في الجامعات ما هي إلا تقويماً لوضعها الحالي لعملياتها الدراسية العليا ،وصولا إلى الإبداع والابتكار لتقديم خدماتها وفقا لمتطلعاتها المستقبلية للرفع من أدائها .

خامساً: إبتكار القيمة حجر الزاوية في استراتيجية المحيط الازرق .

يوضح نجم عبود نجم الابتكار بأنه " قدرة الشركة على التوصل الى ما هو جديد يضيف قيمة اكبر وأسرع من المنافسين في السوق ،أن تكون الشركة الابتكارية هي الاولى بالمقارنة من المنافسين في التوصل الى الفكرة الجديدة او المفهوم الجديد او الاولى في التوصل الى المنتج او الاولى في الوصول الى السوق. (عبود نجم، 2003، صفحة 22)

نموذج ابتكار القيمة في استراتيجية المحيط الازرق :

ويتكون مفهوم ابتكار القيمة من (الابتكار + القيمة) وذلك كما يلي : (فرحات طالب؛ محمود البناء، 2012، الصفحات 58-60)

- **القيمة دون ابتكار**: تصبح مجرد إضافة للقيمة وهي تركز على اضافة القيمة بمستويات متدرجة ومتوقعة ،لمخذن المؤسسة وليس لموقعها في السوق او مكانها في المحيط .

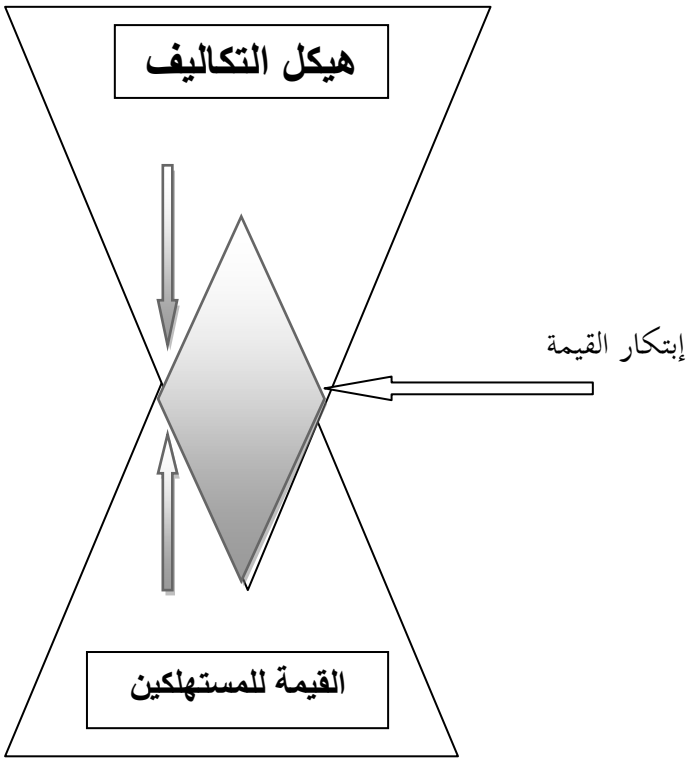
- **الابتكار دون قيمة** : الإبتكار دون قيمة ما هو إلا قيادة للتكنولوجيا باعتبار أنها ليست القاعدة الأساسية لإنشاء المحيطات الزرقاء ،ويطلق عليه مستقبل السوق وهو يتجاوز استعدادات وتوقعات العملاء ،فيعطيهم ما هم غير مستعدين لقبوله أو شرائه ، لذالك يفشل.

ويحدث ابتكار القيمة عندما توازن المؤسسة بين خلق القيمة والوسيلة والسعر والكلفة .

فإن الجامعات الراغبة في إيجاد المحيطات الزرقاء ،يعملون على تبني إستراتيجية التميز وتكلفة أقل كهدف لهم في وقت واحد ،لأن قيمة الإبتكار تتعلق بالإستراتيجيات التي تشمل جميع الأنشطة في النظام.

والشكل الموالي توضيحاً لنموذج القيمة المبتكرة كالآتي :

الشكل رقم (2-1-1) : يوضح نموذج القيمة المبتكرة .



المصدر: (Rohollah Bagheri et al, 2013, p. 21)

سادساً:أبعادإستراتجية المحيط الأزرق .

توافقت وتقاربت آراء العديد من الكتاب والباحثين في طرحهم على تحديد أبعاد إستراتجية المحيط الأزرق مع ما تم طرحه من قبل العالمين كيم وماوبرغن لسنة 2005،في تحديد تلك الأبعاد المتمثلة في (التقليص ،والاستبعاد ،والزيادة،والابتكار)وذالك لإيجاد المحيطات الزرقاء لتحقيق ابتكار القيمة .

(منصور محمد ، 2020)، وتصاغ هذه المبادئ على شكل أسئلة لحصر الاستراتيجية المعتمدة في الاسواق الحمراء وستكون الركيزة الاساسية في اعداد استراتجية المحيط الازرق كما هو موضح في الجدول الموالي : (فرحات طالب؛ محمود البناء، 2012، صفحة 124)

الجدول رقم (3-1-1) :يوضح معايير إستراتيجية المحيط الأزرق

الاستبعاد ماهي العناصر التي تعتمدها الصناعة ويجب استبعادها	**التقليص** ماهي العناصر الواجب تخفيضها الى اقل من متوسط الصناعة
الزيادة ماهي عناصر الواجب رفعها الى ما فوق متوسط الصناعة	**الابتكار** ماهي العوامل الواجب ابتكارها والتي لم تلتفت لها الصناعات

المصدر :(فرحات طالب؛ محمود البناء، 2012، صفحة 124))

وفيما يلي توضيح موجز لكل بعد من هذه الأبعاد :

1-**الاستبعاد** (Eliminated) :

تسعى الجامعة الى استبعاد او اخفاء العناصر او العمليات الغير الضرورية و التي لا تخدم مصالحها ، والتي كانت محل تنافس سابقا للجامعات ،والتي من شانها خفض التكاليف الى ادنى حد ممكن دون الضرر بالمخرجات وجودتها ،وذالك من اجل زيادة كفائتها وفعاليتها وتميزها عن منافسيها ،مع ضرورة امتلاكها لكشوف كاملة لكل الموارد والأعمال (محمد مصطفى، 2020، الصفحات 1945-1946).

2-**التقليص** (**Reduction**):

ويقصد به قيام الجامعات الساعية لإيجاد المحيط الأزرق يجب عليها التقليل او التخفيض من بعض اجراءات العمل الغير ضرورية والتي تساهم في انخفاض حجم التكاليف مع ثبات الارباح المحققة ، ،ويمكن التقليل من كل التطبيقات و البرامج التي لا ضرورة لهامن اجل تحقيق الجامعة ،تمايزا عن منافسيها .(محمود بيومي، 2020، صفحة 12)

3-الزيادة (**Increase**):

وتمثل زيادة بعض الأشياء التي ستكون لها القدرة على زيادة وتحسين جودة الخدمات التعليمية لكسب رضى الطلبة، مثل زيادة فضاءات بحثية خديدة مبتكر ،او الزيادة في بعض التخصصات التي تخدم سوق

العمل ، وبهذه الطريقة تسعى الجامعة لتحقيق التفوق التنافسي على منافسيها في السوق من حيث التركيز على عنصر الزيادة . (نبيهه ، 2020 ، الصفحة 12)

4-الابتكار (Innovation):

يمكن القول ان الابتكار هو قيام الجامعة بتنفيذ المراحل السابقة ،يفسح لها المجال لاكتشاف موارد جديدة كليا التي تلبي إحتياجات الطلبة وكذا متطلبات سوق العمل ، وتعمل على تحسي إستراتيجيتها السابقة . (منصور محمد ، 2020)

المطلب الثاني:الإطار النظري لجودة التعليم العالي.

نتعرف في هذا المطلب على مفهوم الجودة وفي التعليم العالي وأهميتها ،ومعرفة مجالات ومحاور معايير ضمان الجودة في الجامعة،وتحسين جودة التعليم العالي لرفع الأداء الأكاديمي في التعليم العالي ،وأخيراً أبعاد جودة التعليم العالي.

اولا : مفهوم جودة التعليم العالي.

تزايد الأهتمام بظاهرة الجودة في الحقبة الأخيرة عند العديد من المؤسسات الصناعية وكذا الخدماتية ،وبالإعتبار أنها الأداة الفعالة للتحسين المستمر لجميع أوجه النظام لكل مؤسسة ،وقد تعددت المفاهيم والرؤية حول تحديد مفهوم الجودة لأنه لا يوجد هناك اتفاق موحد حول مصطلح الجودة فكل باحث له وجهته ونظرته الخاصة ،حيث تم تحديد بعض المفاهيم نذكر منها:

1 – الجودة **Quality** :

بالعودة إلى معالم اللغة العربية للبحث عن أصل كلمة الجودة ،تبين أن الجودة لغة : مشتق الفعل الثلاثي جود ، ويعنى بها الجيد وهو نقيض الرديء وحاد الشئ أي صار جيداً (شحادة العجارمة، 2012، صفحة 50).

وفي الاصطلاح تعني : الدقة والإتقان.(محمد سعيد الطاهر، 2008، صفحة 31)

عرفت هيئة المواصفات البريطانية الجودة بأنها "مجموعة صفات وملامح وخواص المنتج أو الخدمة بما يرضي ويشبع الاحتياجات الملحة والضرورية " . (عمر مهاوش، 2009، صفحة 71)

مفهوم تحسين الجودة : وتعرفه أنظمة الجودة بكونه الأعمال التي تقم بها الجامعة لزيادة فعالية الأنشطة والعمليات وعائدها بهدف زيادة نسب النجاح للمؤسسة ولسوق العمل ،ويتم التحسين من خلال تحقيق ضبط أفضل لجميع الأنشطة داخل المؤسسة التعليمية (نهى سعدي، 2015، صفحة 64)

ومنه تعرف جودة التعليم العالي على أنها عبارة عن مدخلات وعمليات ومخرجات مؤسسات التعليم العالي ذات كفاءة ومهارات قادرة على تحقيق الإستراتيجيات الوظيفية (وفاء الهويدي، 2015، صفحة 30) وكذا عرفت على أنها " كافة السمات والخصائص التي تتعلق بالمجال التعليمي ،والتي تظهر جودة النتائج المراد تحقيقها" (سليمان البدري وآخرون، 2021، صفحة 22)

ومن خلال ما سبق يمكن القول أن جودة التعليم العالي هي عبارة عن مستوى تحقيق الجامعة لمتطلبات الطلبة ،و مدى تلبية احتياجات المجتمع وكذا سوق العمل ،وكذا مستوى إرتقائها بمدخلاتها وعملياتها التعليمية ومخرجاتها .

ثانيا:أهمية جودة التعليم العالي .

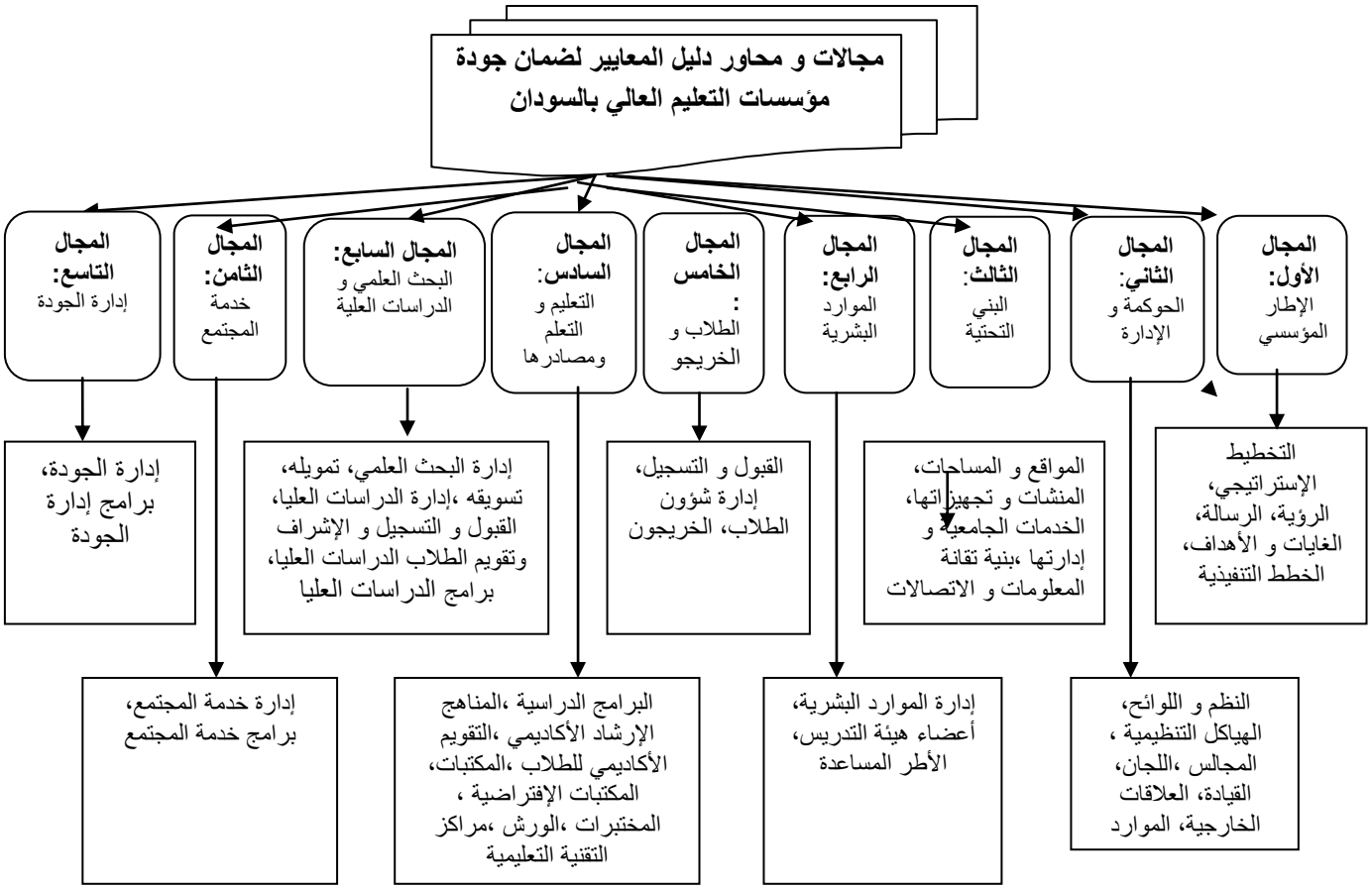
يمكن تحديد أهمية جودة التعليم العالي في النقاط التالية : (سليمان البدري وآخرون، 2021، صفحة 22)

- يعد منتج المؤسسة التعليمية ،بحيث يعتبر أغلى وأندر منتج عند كل مؤسسة سواء كانت تعليمية ، إنتاجية ،وحتى خدماتية ؛
- يعزز من سمعة المؤسسة التعليمية وكذا مكانتها محليا ،وإقليميا ،وحتى دوليا؛
- تحسين مستوى خريجي التعليم العالي في المراحل التعليمية من خلال تطوير وتحسين المحتوى العلمي المقدم لهم؛
- إرتفاع معدل التعاون والتنسيق بين الجامعات والمجتمعات ؛
- التوصل إلى سبل تشخيص نقاط القوة والضعف في مجالات أداء المؤسسات التعليمية كافة ،في جميع عملياتها لكي تتمكن من تطوير وتحسين مخرجاتها.

ثالثاً :مجالات ومحاور معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي .

يمكن القول بشكل عام أن مجالات ومحاور معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي تسهل للجامعات إمكانية التطوير المستقبلي لضمان أداء الخدمات التعليمية بالجودة التي تسعى إليها هذه المعايير،وبالتالي رفع من مستوى جودتها التعليمية كما يوضحه الشكل التالي :

الشكل (3-1-1) : يوضح مجالات ومحاور معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي .



المصدر: الفاتح الأمين و أخرون (2015، 130)

رابعاً : تحسين جودة التعليم لرفع مستوى الأداء الأكاديمي للطلبة :

يعد الطالب الركيزة والمحور الأساسي في كل جامعة ، لذا تسعى الجامعات لتطبيق عملية الجودة من أجل تحسين وتطوير جودة الأداء والخدمات الممنوحة للطلبة و تحقيق رضاهم وتلبية حاجاتهم التعليمية ،ويتم تطوير هذه الخدمات للتماشي مع حاجات ومتطلبات سوق العمل ورغبات المجتمع ، بحيث يتم الرفع من مستوى الكفاءة وتنمية المهارات والقدرات و المعارف لدى العاملين ، والارتقاء بمستوى الطلبة في الجوانب العلمية عن طريق خلق إنسجام وتواصل بين الطالب والإدارة و وتشجيع التعاون بينهما. (وفاء الهويدي، 2015، الصفحات 38-39)

ولتتمكن من تحسين جودة التعليم وللرفع من مستوى الأداء الأكاديمي للطلبة ، يجب إعتماد أهم مبادئ الجودة في التعليم العالي ،وأيضا إتباع الخطوات التي تعمل على تحسين وتطوير جودة التعليم العالي لضمان الجودة وذلك كالأتي :

1 – مبادئ جودة التعليم العالي :

تتمثل مبادئ جودة التعليم العالي في النقاط التالية : (الفاتح الامين وآخرون، 2015، صفحة 130)

- اعتماد التميز الأكاديمي للطلاب كشرط وحيد للقبول بمؤسسات التعليم العالي؛
- التقديم بشروط وضوابط محددة في تعيين وترقية أعضاء هيئة التدريس ومساعديهم؛
- الإهتمام بدعم الطلاب وتوفير الخدمات الجامعية لهم؛
- قيام مجالس الأقسام و الكليات والأساتذة بتصميم البرامج و المناهج والمقررات مع المراجعة والتقويم و التحديث المستمر؛
- إعتماد التقويم الخارجي الدوري للبرامج والمناهج الدراسية و للطلاب بمشاركة ممتحنين خارجيين من أفضل الجامعات البريطانية والأمريكية والأوروبية و غيرها؛
- توفير بنى تحتية ابتكارية وتقنية و مصادر تعلم توائم أعداد الطلاب وتفي باحتياجاتهم .

2 – خطوات تحسين وتطوير جودة التعليم العالي لضمان جودته :

لتمكين مؤسسات التعليم العالي من تحسين وتطوير جودتها التعليمية يتطلب إتباع ما يلي : (وفاء الهويدي، 2015، الصفحات 40-41)

- نشر وتعزيز ثقافة الاعتماد الأكاديمي و الجودة بين كافة العاملين بالجامعة من خلال نشر الوعي بينهم بأهميتها وضرورتها ،والسعي لرفع الأداء على الحد المطلوب والمتوقع؛
- إختيار القيادات وأعضاء هيئة التدريس والإداريين بكل شفافية بناءا على الكفاءة والخبرة و الإخلاص؛
- تحديد العمليات المراد تحسينها وتطويرها ،وذالك من خلال إشراك عمداء الكليات ورؤساء الأقسام والمراكز في هذه العملية؛
- إستخدام الطرق العلمية الموجهة بشكل سليم لمعالجة مقاومة التغيير؛
- نشر ثقافة التغيير والتأكيد على قدراتها في تدعيم منظومة متكاملة من القيم والعادات والإتجاهات؛
- تنمية وتعزيز العمل الجماعي والتعاوني للإستفادة من كافة العاملين في الجامعة؛

- فتح قنوات الإتصال والتواصل والتعاون الإيجابي مع المؤسسات التي تعمل على تحديث برامج الأنظمة وتطويرها.

خامساً : أبعاد جودة التعليم العالي .

من خلال دراستنا والإطلاع على الادبيات المتعلقة بجودة التعليم العالي ،لوحظ ان هناك اختلاف بين الباحثين والكتاب حول تحديد ابعاد جودة التعليم العالي ،وذلك راجع لاختلاف توجهاتهم الفكرية ،وقد تم الاعتماد في دراستنا على الابعاد الموالية بالاعتماد على الدراسات التالية :(وفاء 2015)، (منير وأخرون 2021)، (Mtongjae lee& et al 2019)

1-بعد الطالب :يعنى به مجموع الخدمات المقدمة للطلبة ،وتهيئة البرامج التعليمية لتنمية قدراتهم تحضيرا لمواكبة سوق العمل ،لذا تسعى الجامعة لكسب ولاء طلبتها ورضاهم وكذا كسب ثقتهم بتلبية احتياجاتهم ، باعتبار أن بلوغ أعلى درجات الرضى تعمل على رفع نسبة الطلبة الجدد والحفاظ على الحاليين ،ومن تم جذب المزيد من خريجي الثانوية.

2-**التعليم والنمو**:ويعنى به مدى قدرة الجامعة على ربط تخصصاتها مع متطلبات المجتمع و خدمتهم ، وكذا تحقيق الانسجام بين وظائف التعليم العالي الثلاثة(التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع)، وتقاس مؤشرات الجودة بمدى تحقيق اسهامات في تحسين المجتمع ،وتطوير موارده واقتصاده ،وذلك بربط البحوث الاكاديمية بانشغالات المجتمع ، والتواصل مع سوق العمل بشكل مستمر.

3-**أعضاء هيئة التدريس** :ويقصد به الأساتذة والعاملين من حيث المؤهل والتدريب ،والإنتاج العلمي كالبحوث والمنشورات ، ومدى تعلقهم وإخلاصهم للعمل الجامعي ،وطبيعة علاقتهم بطلبتهم.

4-**البحث والتطوير**:ويقصد بها مجموع العمليات البحثية كالرسائل والأطروحات ومذكرات التخرج وكذا المقالات والمنشورات وغيرهم ،ومدى قدرة الجامعة في استغلالها في تطوير أدائها العلمي والرفع من جودتها.

سادسا :العلاقة بين إستراتيجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي :

تشهد الجامعات اليوم العديد من التحديات ،التي يعيشها العالم من سرعة التطورات التكنولوجية وحدة المنافسة سواء كانت محلية أو عالمية ،والمتطلبات اللامتناهية والمتجددة لسوق العمل ،وعلاوة عن تحديات الريادة للتصنيفات الاكاديمية الجامعية العالمية ،وتشهد أيضا تطورات على مستواها الداخلي في عملياتها التدريسية ورسالتها الجامعية ،وبحوثها الأكاديمية.

ولتتمكن الجامعة من التأقلم والتعايش في ظل هذه التحديات ،تعمل على التحسين من جودتها التعليمية عن طريق البحث عن محيطات سوقية بعيدة عن التنافس والمنافسين ،و بخلق قيمة ابتكارية في مدخلاتها وعملياتها وكذا مخرجاتها ،ولتتمكن أيضا من التميز عن منافسيها من مقدمي الخدمات و الجامعات التي تماثلها في عملياتها.

المبحث الثاني: عرض ومناقشة الدراسات السابقة.

يتم من خلال هذا المبحث عرض للدراسات السابقة المتعلقة بكل متغير من الدراسة على حدى وكذا الدراسات التي لها صلة بموضوع دراستنا.

المطلب الاول : عرض الدراسات السابقة العربية والأجنبية.

أولاً . الدراسات المتعلقة بإستراتيجية المحيط الازرق

1.1–دراسة (الحوراني، 2017) بعنوان : "مدى تبني استراتيجية المحيط الازرق لدى شركات الصناعات الغذائية في قطاع غزة ودورها في تعزيز الميزة التنافسية المستدامة " .

هدفت هذه الدراسة الى معرفة مدى تبني استراتيجية المحيط الازرق لدى شركات الصناعات الغذائية في قطاع غزة ودورها في تعزيز الميزة التنافسية المستدامة ، وذلك من خلال استكشاف مدى مؤشرات استراتيجية المحيط الازرق وتأثيرها على ابعاد الميزة التنافسية ، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وقد استخدم الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات ،وقد خلصت دراسته على انه يوجد اهتمام ملحوظ وموافقة كبيرة من قبل الشركات الصناعات الغذائية على تطبيق مؤشرات استراتيجية المحيط الازرق.

2.1– دراسة (نبيهة 2020) بعنوان :" قياس اثر تطبيق استراتيجية المحيط الازرق على الميزة التنافسية ، دراسة ميدانية على شركة النيل للأدوية والصناعات الدوائية " .

هدفت الدراسة الى قياس اثر تطبيق استراتيجية المحيط الازرق على الميزة التنافسية لشركة النيل للأدوية والصناعات الدوائية المقترحة لهذا التطبيق ،واعتمدت الباحثة في دراستها على المزج بين المنهج الاستقرائي والمنهج الاستنباطي والتحليلي ،بالإضافة الى الاستبانة كأداة لجمع البيانات ،وخلصت دراستها الى مجموعة من النتائج اهمها ان هناك علاقة ارتباط موجبة ذو دلالة احصائية معنوية لأبعاد استراتيجية المحيط الازرق (الابتكار ،الاستبعاد ،التقليص) في تحقيق الميزة التنافسية لشركة النيل للأدوية والصناعات الدوائية بمصر.

Astrategy for third- party logistics ":1.3-(kim& et al, 2008)

" systems ;Acaseanaleys is using the blue qcean strategy

هدفت الدراسة إلى تقديم دراسة حالة لمزود خدمات لوجيستية خارجية (3PL) لإظهار كيف تطمح إلى ان تكون رائدة في صناعة (3PL) التي تم تقديمها حديثا في كوريا الجنوبية باستخدام إستراتيجية المحيط الأزرق ،إستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي ،وخلصت هذه الدراسة بمجموعة من النتائج أهمها : طور مزود 3PL نموذج أعمال لوجيستي إلكتروني في كل مكان أزرق.

Relationship of blue Ocean ":1.4- (Safiq& et al, 2017)

strategy and innovation aperfornance ,an empirical study"

هدفت الدراسة الى التعرف على علاقة استراتيجية المحيط الازرق وأداء الابتكارات ،حيث تناقش الدراسة مشكلة الابتكارات في ماليزيا مقارنة بمؤشر الابتكارات العالمي وعلاقتها بإستراتيجية المحيط الازرق المطبقة في العديد من الشركات الصناعية الماليزية ،واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ،واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات ،وقد خلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها : توجد علاقة طردية قوية بين اداء الابتكار وجميع الابعاد الخمسة لإستراتيجية المحيط الأزرق ، وان توسع مساحة الاسواق غير المتنازع عليه وتطويرها له علاقة ايجابية مع اداء الابتكار .

ثانيا .الدراسات المتعلقة بجودة التعليم العالي

1.2- دراسة (منير واخرون ،2021)بعنوان :"أثر التخطيط الاستراتيجي على جودة التعليم العالي ، دراسة ميدانية على اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد بجامعة بنغازي" .

هدفت الدراسة الى التعرف على مستوى ممارسة التخطيط الاستراتيجي بجامعة بنغازي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد مدخلا لأبعادها ، وكذالك التعرف على مستوى جودة التعليم العالي بجامعة بنغازي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد من خلال الابعاد التالية (الطلبة ، العمليات الداخلية ، التعليم والنمو) وأيضا هدفت الدراسة الى تحديد أثر التخطيط الاستراتيجي على جودة التعليم العالي بكلية الاقتصاد جامعة بنغازي ،اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وقد تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات ، وتوصل الى مجموعة من النتائج اهمها أن المستوى العام لجودة التعليم العالي بالجامعة محل الدراسة جاء ضعيف ، وبينت ايضا وجود اثر ذو دلالة احصائية لأبعاد التخطيط الاستراتيجي على جودة التعليم العالي.

2.2 دراسة (وفاء ،2014)بعنوان :"أثر تطبيق معايير الاعتماد الخاصة على تحسين جودة التعليم العالي في كليات الهندسة في الجامعات الاردنية " .

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر تطبيق معايير الاعتماد الخاصة بأبعادها (معيار اعضاء هيئة التدريس ،معيار المختبرات والمشاغل) على تحسين جودة التعليم العالي (مستوى الطلبة الاكاديمي) في كليات الهندسة في الجامعات الاردنية ،استخدمت الباحثة المنهج التحليلي الوصفي ،معتمدة على الاستبانة لجمع البيانات مستهدفة الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة ، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها انه يوجد اثر ذو دلالة احصائية بتطبيق معايير الاعتماد الخاصة بأبعادها على تحسين جودة التعليم العالي في كليات الهندسة في الجامعات الاردنية الرسمية منها والخاصة.

2.3-(Myongjaelee& et al ,2019): "Students perceptions of hospitality education quality in the united staes higher education ;Domestic versus international students".

هدفت الدراسة إلى معرفة الإختلافات في تصورات سمات جودة التعليم المهمة بين الطلاب المحليون والطلاب الأجانب في تعليم إدارة الضيافة في الولايات المتحدة كجيل جديد يدخل الكلية بتوقعات جديدة ، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي والتحليلي ،واعتمد رابط الاستبيان عبر الأنترنت على الطلاب باستخدام نظام بيئة التعليم الإفتراضي الخاصة بالمؤسسة عبر الأنترنت ، وخاصة دراستهم بمجموعة من النتائج أهمها أنه يوجد إختلاف كبير بين الطلاب المحليين والطلاب الأجانب حول سمات الجودة بالجامعة محل الدراسة ،بحيث يرونها الطلبة المحليين أكثر أهمية بكثير من الطلاب الأجانب .

ثالثاً: الدراسات المتعلقة بعلاقة استراتيجية المحيط الازرق بجودة التعليم العالي

1.3- دراسة(ثابت ، 2020)بعنوان :" تصور مقترح لتطوير الاداء الاداري للقيادات الاكاديمية بجامعة أسيوط في ضوء مدخل قيادة المحيط الازرق.

هدفت الدراسة الى التعرف على التصور المقترح لتطوير الاداء الاداري للقيادات الاكاديمية بجامعة أسيوط في ضوء مدخل قيادة المحيط الازرق ، واستخدم الباحث المهج الوصفي ،وتمثلت أداة الدراسة في الاستبانة لجمع البيانات وخلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها : جاءت عينة البحث حول محور متطلبات تطوير الاداء الاداري للقيادات الاكاديمية في جامعة أسيوط في ضوء قيادة المحيط الازرق بدرجة كبيرة جدا.

2.3- دراسة (منصور، 2020) بعنوان :"إستراتيجية المحيط الأزرق كمدخل لتحقيق الميزة التنفسية دراسة تطبيقية في كلية فلسطين التقنية – دير البلح ".

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر تطبيق إبعاد إستراتيجية المحيط الازرق في تحقيق الميزة التنافسية في كلية فلسطين التقنية (دير البلح) وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي ،مستخدم اسلوب الحصر الشامل نظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة ،كما اعتمد على الاستبانة لجمع البيانات ،وأسفرت دراسته إلى مجموعة من النتائج اهمها أن تطبيق استراتيجية المحيط الازرق في كلية فلسطين التقنية جاء بدراجة كبيرة.

3.3-دراسة (الثبيتي ،2020)بعنوان :"استراتيجية المحيط الازرق كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية في برامج الدراسات العليا بالجامعات السعودية ".

هدفت الدراسة إلى معرفة دور تطبيق استراتيجية المحيط الازرق كمدخل لتحقق الميزة التنفسية في برامج الدراسات العليا ،استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي ،معتمدا على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها موافقة خبراء الدراسات العليا وخبراء الإدارة التربوية والتخطيط على تطبيق برامج الدراسات العليا لإستراتجية المحيط الأزرق في أبعادها الأربعة مجتمعة بدرجة متوسطة ،وموافقة خبراء الدراسات العليا وخبراء الإدارة التربوية والتخطيط بدرجة عالية على دور تطبيق إستراتجية المحيط الأزرق لتحقيق الميزة التنافسية في برامج الدراسات العليا بأبعادها الأربعة مجتمعة .

4.3- دراسة(محمد مصطفي حمد ،2020) بعنوان "تصور مقترح لتفعيل دور استراتيجية المحيط الازرق في تعزيز الميزة التنافسية المستدامة في جامعة أسيوط

ركزت الدراسة على معرفة دور استراتيجية المحيط الازرق في تعزيز الميزة التنافسية في جامعة اسيوط ووضع تصوراً مقترحاً لتفعيل أبعادها تمثلت عينة الدراسة في أعضاء هيئة التدريس ببعض كليات الجامعة النظرية والعلمية والتي بلغت 253 فرد ،استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي واعتمد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات ،وتوصلت الدراسة الى وجود أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05 لاستراتيجية المحيط الازرق بنسبة 57 بالمئة في تعزيز الميزة التنافسية.

المطلب الثاني : موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة .

من خلال استعراض الدراسات السابقة التي لها صلة بالموضوع، ومقارنتها بالدراسة الحالية من حيث أوجه التشابه والإختلاف ، فقد تم اعتماد عشر دراسات سابقة مقسمة على ثلاثة أقسام ،بحيث يتضمن القسم الأول الدراسات المتعلقة بإستراتيجية المحيط الأزرق ،القسم الثاني تضمن الدراسات المتعلقة بجودة التعليم العالي ، أما بالنسبة للقسم الثالث فقد احتوى الدراسات التي تناولت موضوع إستراتيجية المحيط الأزرق وتطبيقها في مؤسسات التعليم العالي من اجل خلق ميزة تنافسية ، وتبعاً لما قدم ،فان موضوع استراتيجية المحيط الازرق وأثرها في تحسين من جودة التعليم العالي لم يتم معالجته سابقا ،وإنما تم معالجة جانباً أو كل متغيرا على حدى ،فمنهم من اعتمد موضوع استراتيجية المحيط الازرق في القطاع التعليمي او الصناعي ،والبعض الاخر تناول موضوع جودة التعليم العالي مع متغير آخر،وبالتالي فان الدراسة الحالية تعتبر الدراسة الوحيدة على حد علم الطالبة التي جمعت بين المتغيرين وهذا ما يميزها عن الدراسات السابقة ،وقد هدفت دراسة الحالية إلى معرفة أثر إستراتيجية المحيط الأزرق في تحسين جودة التعليم العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أدرار،وهذا الذي جعلها تختلف عن الدراسات السابقة ،على سبيل المثال دراسة منصور 2020 ،التي هدفت إلى معرفة أثر تطبيق أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق في تحقيق الميزة التنافسية في كلية فلسطين التقنية ،أما دراسة منير وأرون (2021) فكان الهدف من دراستهم هو معرفة مستوى ممارسة التخطيط الإستراتيجي بجامعة بنغازي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد مدخلا لأبعادها ، وكذا معرفة مستوى جودة التعليم العالي .

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي كغيرها من الدراسات السابقة ،كدراسة Kim et al (2006)، ودراسة وفاء (2014)، ودراسة الحوراني (2017)،ودراسة ثابت (2020) وغيرهم، وكذا كان الإتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة في أداة الدراسة ،بحيث استخدمت الإستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات وكذا تحليلها بواسطة برنامج (SPSS) ، وإستهدفت الدراسة الحالية عينة مكونة من أعضاء هيئة التدريس أساتذة وإداريين ،من جميع كليات جامعة أدرار محل الدراسة متكونة من (42) موظف ، أما بالنسبة للدراسات السابقة فتناولت عينة متكونة من(351) موظفا يعملون في الصناعات التحويلية بدراسة Safiq& et al (2017)، أم دراسة الحوراني (2017) فبلغت عينة دراسته (120) موظفا من (40) شركة تعمل في الصناعات الغذائية في

قطاع غزة ، وبلغت عينة دراسة Myongjaelee ,et al (2019)،من (329) من طلاب أدارة الضيافة المسجلون الحاليون والطلاب الأجانب ، والثبيتي (2020) فبلغ مجتمع دراسته (240) خبيرا من خبراء الدراسات العليا وخبراء الإدارة التربوية والتخطيط في (10) جامعات سعودية .

وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة ،تم الاستفادة من أمور عديدة متمثلة فيما يلي:

- الإحاطة والإلمام بالجانب النظري للموضوع وإثراء الرصيد المعرفي؛
- في إعداد وبناء استمارة البحث الخاصة بالدراسة الحالية ؛
- المساعدة في تحديد أبعاد متغيرات الدراسة؛
- من خلال اختيار منهج الدراسة.

وفيما يميز دراستنا الحالية عن الدراسات السابقة من خلال :

- معالجة فجوة علمية بتطرقها لمحاولة ربط استراتيجية المحيط الازرق بجودة التعليم ؛
- مجال التطبيق بحيث تم اعتماد معالجة الموضوع بجامعة أدرار؛
- من حيث هدف وموضوع الدراسة.

خلاصة :

من خلال عرضنا للأدبيات النظرية لموضوع الدراسة في هذا الفصل نستنتج أن إستراتيجية المحيط الأزرق تعد من أحدث الإستراتيجيات التي تتبناها الجامعات لإيجاد محيطات بعيدة عن المنافسين ،للرفع من جودتها التعليمية من خلال الإتيان بكل ما هو جديد ومبتكر وتبنيه وطرحه في السوق ، ولتحقيق التميز عن منافسيها.

الفصل الثاني:

الدراسة الميدانية

تمهيد :

بعد ما تم انجاز الجانب النظري من الدراسة بعرض كل المفاهيم المتعلقة بالموضوع فيما يخص استراتيجية المحيط الازرق و جودة التعليم العالي ،لذا سيتم وفق منهجية الدراسة عرض وتحليل البيانات التي تم الحصول عليها لتوصل الى النتائج التي نسعى من خلالها تحقيق الاهداف المرجوة .

بحيث تناول هذا الفصل اداة الدراسة المستخدمة (الاستبانة) وطريقة اعدادها وكيفية بنائها وتطويرها وقياس مدى صدقها وثباتها ،اضافة الى المنهج المتبع ومجتمع وعينة الدراسة ،وينتهي الفصل بالمعالجات الاحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات واستخلاص النتائج

المبحث الأول :الطريقة والأدوات

يتم من خلال هذا المبحث عرض لمنهجية الدراسة المتبعة ، وتقديم وصفا لعينة ومجتمع الدراسة ومتغيرات الدراسة ،وكذا مصادر الحصول على بيانات أداة الدراسة ،إضافة إلى عرض نتائج اختبار صدق وثبات أداة الدراسة ، وأيضا الأدوات الإحصائية المعتمدة في معالجة البيانات وتحليلها.

المطلب الأول :الطريقة المعتمدة في تحليل الدراسة

أولا: منهج الدراسة .

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي نحاول من خلاله وصف الظاهرة بموضوع الدراسة وتحليل بياناتها ،والعلاقة بين مكوناتها.

ثانيا: مجتمع الدراسة .

لمعرفة أثر إستراتيجية المحيط الأزرق على تحسين جودة التعليم العالي ، تم اختيار مجتمع دراستنا المتكون من أساتذة وإداريين بجامعة ادرار مستهدفة جميع كلياتها الخمس ،والمتكون من (60 موظف) ،بحيث تم توزيع 50 استبانة على افراد العينة ،وتم استرجاع 42 استبانة كلها صالحة للتحليل .

ثالثا : متغيرات الدراسة .

للإجابة على الإشكالية الرئيسية لموضوع الدراسة ،وكذا أسئلته الفرعية يتم معالجة الموضوع في متغيرين أساسين:

-المتغير المستقل :إستراتيجية المحيط الأزرق؛

-المتغير التابع : جودة التعليم العالي .

المطلب الثاني : الأدوات المعتمدة في تحليل الدراسة.

أولا : أداة الدراسة ومقياسها .

بعد مراجعة مستفيضة على أدبيات الموضوع ،من كتب وأبحاث متخصصة ذات علاقة بموضوع الدراسة ،وجد ان أنسب وسيلة لجمع البيانات لأجل التعرف على أثر استراتيجية المحيط الازرق على تحسين جودة التعليم العالي بجامعة أحمد دراية بولاية ادرار هي الاستبانة ،بحيث تتكون من جزأين رئيسين هما:

الجزء الأول :

متعلق بالبيانات العامة الشخصية عن المستجيبين (النوع ،العمر،الرتبة ،المسمى الوظيفي ، الكلية المنتمي إليها ، سنوات الخبرة).

الجزء الثاني :

متعلق بمتغيرات الدراسة ويشمل محورين :

2-1. المحور الأول :خاص بالمتغير المستقل (أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق) ويتكون من 19 فقرة موزع على 4 أبعاد وهي كالتالي :

2-1-1. البعد الاول(الاستبعاد) :

يهتم بمعرفة العمليات والأنشطة الغير الضرورية التي تستبعدها الجامعة والتى لا تحقق لها منفعة ، ويتكون من 05 فقرات وهي (x11,x12,x13,x14,x15).

2-1-2.البعد الثاني (الزيادة) :

يهتم بمعرفة العمليات والأنشطة الادارية وغيرها التي ممكن تزيدها الجامعة وتحقق لها منفعة ، ويتكون من 05 فقرات وهي (x21,x22,x23,x24,x25).

2-1-3. البعد الثالث(الابتكار) :

يهتم بمعرفة قدرة الجامعة على تطوير طرق جديدة للعمل وإدارتها أو تقديم حلول مبتكرة للمشاكل التى تواجهها ،ويتكون من 05 فقرات وهي (x31,x32,x33,x34,x35).

2-1-4. البعد الرابع (التقليص) :

يهتم بمعرفة قدرة الجامعة على التخفيض من الأنشطة والعمليات التي تراها غير ضرورية ، ويتكون من 05 فقرات وهي (x41,x42,x43,x44).

2-2.المحور الثاني :

خاص بالمتغير التابع (جودة التعليم العالي)ويحتوى على 19 فقرة مقسمة على 04 مجالات وهي كالتالي:

2-**2-1.البعد الاول (الطالب) :**

يعد الركيزة الأساسية للعملية التعليمية وأساس وجودها ،وهو محور اهتمام الجامعة ،ويتكون من 6 ،فقرات وهي (y11, y12, y13, y14, y15,y16) .

2-2-1. البعد الثاني (أعضاء هيئة التدريس):

تمثل الهيئات الأكاديمية والمهنية المتميزة بمجموع الصفات الشخصية كالمؤهل والتدريب و الإنتاج العلمي النشور ، ويتكون من 5 فقرات وهي (y21, y22, y23, y24, y25) .

2-2-3. البعد الثالث (البحث والتطوير):

يعبر عن مدى قدرة الجامعة على استغلال البحوث والأطروحات والرسائل الأكاديمية في تحسين وتطوير من أدائها ،ويتكون من 4 فقرات وهي (y31, y32, y33, y34) .

2-2-4.البعد الرابع(التعليم والنمو):

يعبر عن مدى قدرة الجامعة على تحقيق التكامل بين وظائفها التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع ، ويتكون من 4 فقرات وهي (y41, y42, y43, y44).

وتم الاستعانة بالدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة من اجل صياغة عبارات الاستبيان والجدول التالي يوضح أهم المصادر المعتمدة في صياغة الاستبيان.

الجدول رقم(2-1-4) : المصادر المعتمدة في صياغة الاستبيان

المحاور	عدد الفقرات	المصادر المعتمدة في صياغة الاستبيان
المحور الأول (البيانات العامة الشخصية)	06	(منير سليمان وأخرون ، 2021) ،(منصور محمد ،2020) .
المحور الثاني (استراتيجية المحيط الازرق)	19	(الحوراني ،2017) ،(نبيهه، 2020) ،(ثابت، 2020) ،(منصور، 2020) ،(الثبيتي ، 2020) ، Kim & et al (,2006)
المحور الثالث (جودة التعليم العالي)	19	(وفاء ، 2014) ،(منير وأخرون ،2021) ، Myongjaelee&et al , 2019

المصدر :من اعداد الطالبة

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبيان ،الإجابة تتراوح مابين (1-5) درجات ،فكلما اقتربت الإجابة إلى 5 كلما كانت درجات الموافقة أكبر ،بحيث تم وضع أوزان أو درجات القياس للاستبانة على النحو التالي:

الجدول رقم (5-1-2) :درجة مقياس ليكرت الخماسي

الرقم	01	02	03	04	05
درجة الموافقة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة

المصدر :من اعداد الطالبة بالاعتماد على الدراسات السابقة

حيث يتم حساب مجال المتوسط الحسابي المرجح من خلال حساب المدى (1-5) ،ثم تقسم النتيجة على القيمة 05 للحصول على طول الفئة وهي 0.8 ،ثم اضافة القيمة الة اقل قيمة في المقياس وهي الواحد (01) ،وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية ،وبالتالي يصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول (6-1-2):الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي.

مستوى الموافقة	**منخفض جدا**	**منخفض**	**متوسط**	**مرتفع**	**مرتفع جدا**
الدرجة	][1-1.79	[1.80-2.59]	[2.60-3.39]	[3.40-4.19]	[5-4.20]

المصدر :من اعداد الطالبة

ثانيا: اختبار صدق وثبات أداة الدراسة .

1-صدق أداة الدراسة:

ويعنى بصدق أداة الدراسة ، إلا أي مدى يقيس المقياس الغرض الذي صمم من أجله ،وعليه قد تم التأكد من صدق الإستبانة بطريقتين وهما كالتالي:

- **الصدق الظاهري "صدق المحكمين "**.

للتأكد من صدق الإستبانة ، تم عرضها مسبقا على الأستاذ المشرف لمناقشة فقراتها المختلفة ، ومن تم على مجموعة من الأساتذة المحكمين المتخصصين في مجال الدراسة ،والبالغ عددهم خمسة أساتذة لإضفاء الرأي عليها ،وذالك بغرض التأكد من صدقها ، والملحق رقم ( ) يوضح أسماء المحكمين، وعلى ضوء ما طرح من توجهات واقتراحات ، تم أجراء بعض التعديلات والتصحيحات الضرورية ،ومن خلال ذالك تم أخراجالإستبيان في صورته النهائية الموضحة بالملحق رقم ( ) .

2-اختبار ثبات اداة المقياس

1.2-الاتساق الداخلي InternalValidity

يقصد بالاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبيان ،مع المحور الذي تنتمي إليه هذه الفقرة ،حيث تم حساب قيمة معامل الارتباط بيرسون بين كل عبارة والقيمة الكلية للبعد ،إضافة الى حساب الاتساق الداخلي من خلال حساب قيمة معامل الارتباط بين كل فقرة والقيمة الكلية للمحور.

1.1.2-نتائج صدق الاتساق الداخلي لمحور استراتيجية المحيط الازرق

الصدق الداخلي لعبارات بعد الاستبعاد.

يبين الجدول الموالي الصدق الداخلي لعبارات بعد الاستبعاد التالي:

الجدول رقم (7-1-2): الصدق الداخلي لفقرات بعد الاستبعاد

الرمز	العبارة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
X11	تستبعد ادارة الجامعة كل ما هو غير ضروري متصل بالعمليات الادارية والتعليمية	0.739	0.000
X12	يعمل رؤساء الكليات على حذف جميع الاجراءات الادارية غير المحدودة في العمل	0.716	0.000
X13	تستعبد ادارة الجامعة الانشطة التعليمية التي ينتج عنها تكاليف بالغة بدون فائدة	0.613	0.000
X14	تستبعد ادارة الجامعة الاجهزة و البرامج الحاسوبية القديمة بين الفترة و الاخرى.	0.483	0.001
X15	يتم الاستغناء عن الكوادر البشرية غير المنتجة من تدريس المقررات الاشراف على الرسائل العلمية.	0.354	0.021

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss20

يعرض الجدول (8-1-2) معامل الارتباط بين كل عبارة والقيمة الكلية لبعد الاستبعاد ،والذي يبين ان معاملات الارتباط دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ، بحيث يلاحظ ان معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة ببعد الاستبعاد تتراوح مابين (0.354) و (0.793) ،مما يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المرتبطة بهذا البعد ،كما يلاحظ ان مستوى المعنوية لكل فقرة أقل من مستوى المعنوية (0.05) مما يفسر ان العبارات دالة احصائيا،وعليه فان العبارات صادقة لما وضعت لقياسه.

الصدق الداخلي لعبارات بعد الزيادة

يبين الجدول الموالي الصدق الداخلي لعبارات بعد الزيادة التالي:

الجدول رقم (8-1-2): الصدق الداخلي لعبارات بعد الزيادة

الرمز	العبارة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
X21	تسعى ادارة الجامعة لفتح تخصصات جديدة يتوافق مع متطلبات سوق العمل.	0.889	0.000
X22	تعمل ادارة الجامعة على فتح مراكز بحثية جديدة.	0.866	0.000
X23	تسعى ادارة الجامعة الى تحسين مستوى الجودة في برامجها التعليمية بشكل مستمر لكسب رضى المستفيدين.	0.883	0.000
X24	تعتمد ادارة الجامعة على الاساليب النسبية الحديثة في عملياتها الادارية و التعليمية.	0.662	0.000
X25	تعمل ادارة الجامعة على عقد دورات تدريبية لفائدة أعضاء هيئة التدريس لتطوير مهارتهم وقدراتهم	0.706	0.000

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss v20

يعرض الجدول (9-1-2) معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد الزيادة والقيمة الكلية للبعد،والذي يبين ان معاملات الارتباط دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ، بحيث يلاحظ ان معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة ببعد الزيادة تتراوح مابين (0.662) و (0.889) ،مما يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المرتبطة بهذا البعد،كما يلاحظ ان مستوى المعنوية لكل عبارة أقل من مستوى المعنوية (0.05) مما يفسر ان العبارات دالة احصائيا،وعليه فان العبارات صادقة لما وضعت لقياسه.

الصدق الداخلي لعبارات بعد الابتكار

يبين الجدول الموالي الصدق الداخلي لعبارات بعد الابتكار التالي:

الجدول رقم (9-1-2): الصدق الداخلي لعبارات بعد الابتكار

الرمز	العبارة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
X31	تستخدم ادارة الجامعة تقنيات حديثة في عملياتها الادارية	0.733	0.000
X31	تعمل إدارة الجامعة على خلق بيئة ابتكارية تشجع الباحثين في عملياتهم البحثية.	0.774	0.000
X32	تسعى إدارة الجامعة إلى تطبيق أفكار إبداعية في عملياتها التعليمية	0.749	0.000
X33	تعقد إدارة الجامعة مواضيع مؤتمرات تتميز بالتجديد و الابتكار في الطرح .	0.708	0.000
X34	لدى إدارة الجامعة القدرة على الاستفادة من البحوث الاكاديمية المبتكرة وتوظيفها في حل مشاكل المجتمع.	0.749	0.000

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss v20

يعرض الجدول (10-1-2) معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد الابتكار والقيمة الكلية للبعد،والذي يبين ان معاملات الارتباط دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ، بحيث يلاحظ ان معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة ببعد الابتكار تتراوح مابين (0.708) و (0.774) ،مما يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المرتبطة بهذا البعد ،كما يلاحظ ان مستوى المعنوية لكل فقرة أقل من مستوى المعنوية (0.05) مما يفسر ان العبارات دالة احصائيا،وعليه يمكن القول ان العبارات صادقة لما وضعت لقياسه.

الصدق الداخلي لعبارات بعد التقليص

يبين الجدول الموالي الصدق الداخلي لعبارات بعد التقليص التالي:

الجدول رقم (10-1-2): الصدق الداخلي لعبارات بعد التقليص

الرمز	العبارة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
X41	تقلل إدارة الجامعة من الهدر في الوقت والجهد المبذول في انجاز المهام للعاملين.	0.828	0.000
X42	تسعى إدارة الجامعة للاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لأجل التقليل من حجم النفقات.	0.804	0.000
X43	تقلل إدارة الجامعة من التخصصات التي لا تخدم سوق العمل بولاية ادرار	0.835	0.000
X44	تعمل إدارة الجامعة وفق سياسة التغيير المرن في تطوير البرامج الأكاديمية.	0.740	0.000

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss v20

يعرض الجدول (11-1-2) معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد التقليص والقيمة الكلية للبعد،والذي يبين ان معاملات الارتباط دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ، بحيث يلاحظ ان معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة ببعد التقليص تتراوح مابين (0.740) و (0.835) ،مما يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذا البعد ،كما يلاحظ ان مستوى المعنوية لكل فقرة أقل من مستوى المعنوية (0.05) مما يفسر ان العبارات دالة احصائيا،وعليه فان العبارات صادقة لما وضعت لقياسه.

2.1.2-نتائج صدق الاتساق الداخلي لمحور جودة التعليم العالي.

الصدق الداخلي لعبارات بعد الطالب

يبين الجدول رقم الموالي الصدق الداخلي لعبارات بعد الطالب التالي:

الجدول رقم (11-1-2): الصدق الداخلي لعبارات بعد الطالب

الرمز	العبارة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
Y11	تتماشى المناهج التدريسية الحديثة مع قدرات الطالب ومتطلباته في سوق العمل .	0.690	0.000
Y12	يتسم الطالب الجامعي برغبة عالية في الإبداع والابتكار .	0759	0.000
Y13	تشجع إدارة الجامعة الطلبة على تحسين قدراتهم وإمكاناتهم بالانخراط في الملتقيات والندوات العلمية	0.720	0.000
Y14	توفر إدارة الجامعة فضاءات ذات جودة عالية للطالب (قاعات تدريس ، مكتبات)	0.678	0.000
Y15	تستجيب الإدارة الجامعية لأراء وتطلعات الطالب في تطوير خدماتها.	0.848	0.000
Y16	تقيس الجامعة درجة معيار جودة التعليم بمعدل تخرج الطالب.	0.648	0.000

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss v20

يعرض الجدول (12-1-2) معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد الطالب والقيمة الكلية للبعد،والذي يبين ان معاملات الارتباط دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ، بحيث يلاحظ ان معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة ببعد الطالب تتراوح مابين (0.648) و (0.848) ،مما يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذا البعد ،كما يلاحظ ان مستوى المعنوية لكل فقرة أقل من مستوى المعنوية (0.05) مما يفسر ان العبارات دالة احصائيا،وعليه فان العبارات صادقة لما وضعت لقياسه.

الصدق الداخلي لعبارات بعد أعضاء هيئة التدريس

يبين الجدول الموالي الصدق الداخلي لعبارات بعد أعضاء هيئة التدريس التالي:

الجدول رقم (12-1-2): الصدق الداخلي لعبارات بعد أعضاء هيئة التدريس.

الرمز	العبارة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
Y21	يساهم اعضاء هيئة التدريس في توزيع وتطوير طرق التدريس (محاضرات،مناقشة).	0.798	0.000
Y22	يساهم اعضاء هيئة التدريس في عملياتهم الادارية على تشجيع عنصر الحوار وتبادل الاراء.	0.771	0.000
Y23	يتحلى اعضاء هيئة التدريس بالشفافية والوضوح في رسم الخطط التدريسية الاهداف والمناهج التدريبية ومواعيد الامتحان.	0.872	0.000
Y24	يتمتع اعضاء هيئة التدريس بصلاحيات تساعد مستويات الادارة الثلاث على المشاركة في الاداء والمفاوضات في صنع القرار.	0.781	0.000
Y25	يحرص أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في الندوات و الملتقيات العلمية.	0.567	0.000

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss20

يعرض الجدول (13-1-2) معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد اعضاء هيئة التدريس والقيمة الكلية للبعد،والذي يبين ان معاملات الارتباط دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ، بحيث يلاحظ ان معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة ببعد أعضاء هيئة التدريس تتراوح مابين (0.567) و (0.872) ،مما يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذا البعد ،كما يلاحظ ان مستوى المعنوية لكل فقرة أقل من مستوى المعنوية (0.05) مما يفسر ان العبارات دالة احصائيا،وعليه فان العبارات صادقة لما وضعت لقياسه.

الصدق الداخلي لعبارات بعد البحث والتطوير

يبين الجدول الموالي الصدق الداخلي لعبارات بعد البحث والتطوير التالي:

الجدول رقم (13-1-2): الصدق الداخلي لعبارات بعد البحث والتطوير.

الرمز	العبارة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
Y31	تنتهج الجامعة نظم تكنولوجية ذات جودة عالية في البحث عن المعلومات وتطويرها.	0.887	0.000
Y32	تستفيد الجامعة من بحوثها الأكاديمية لتطوير أدائها العملي.	0.906	0.000
Y33	يوجد للجامعة منصات ومواقع بحثية خاصة بها.	0.781	0.000
Y34	تهتم الجامعة بمنح جائزة التميز في البحث العلمي للعاملين الباحثين فيها.	0.826	0.000

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss v20

يعرض الجدول (14-1-2) معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد البحث والتطوير والقيمة الكلية للبعد،والذي يبين ان معاملات الارتباط دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ، بحيث يلاحظ ان معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة ببعد البحث والتطوير تتراوح مابين (0.781) و (0.906) ،مما يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذا البعد ،كما يلاحظ ان مستوى المعنوية لكل فقرة أقل من مستوى المعنوية (0.05) مما يفسر ان العبارات دالة احصائيا،وعليه فان العبارات صادقة لما وضعت لقياسه.

الصدق الداخلي لعبارات بعد التعليم والنمو

يبين الجدول الموالي الصدق الداخلي لعبارات بعد التعليم والنمو التالي:

الجدول رقم (14-1-2): الصدق الداخلي لعبارات بعد التعليم والنمو.

الرمز	العبارة	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
Y41	تدرج إدارة الجامعة ضمن إستراتيجيتها متطلبات واحتياجات المجتمع وكذا سوق العمل .	0.879	0.000
Y42	تسعى إدارة الجامعة لتماشي البحوث الأكاديمية والمناهج الدراسية مع متطلبات ورغبات سوق العمل.	0.771	0.000
Y43	تحرص إدارة الجامعة على تفعيل الملتقيات والتطورات الوطنية والدولية لتبادل المعارف والخبرات بين مختلف الجامعات.	0.865	0.000
Y44	تسعى ادراة الجامعة لتفعيل دور المقاولاتية وتوعية الطالب بأهميتها.	0.819	0.000

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss v20

يعرض الجدول (15-1-2) معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد التعليم والنمو والقيمة الكلية للبعد،والذي يبين ان معاملات الارتباط دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ، بحيث يلاحظ ان معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة ببعد التعليم والنمو تتراوح مابين (0.771) و (0.879) ،مما يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذا البعد ،كما يلاحظ ان مستوى المعنوية لكل فقرة أقل من مستوى المعنوية (0.05) مما يفسر ان العبارات دالة احصائيا،وعليه فان العبارات صادقة لما وضعت لقياسه.

2.2-ثبات الاستبانة:

يقصد بثبات أداة الدراسة قدرتها على التوصل الى نفس نتيجة القياس مهما تكرر استخدامها في دراسة نفس الظاهرة (محمد محمود الجوهري، 2009، صفحة 126). ويتم اجراء الثبات بأسلوبين هما معامل الثبات ألفا كرومباخ وطريقة التجزئة النصفية.

1.2.2- معامل ألفا كرومباخ

تجدر الاشارة الى ان القيمة الإحصائية لقبول ثبات الاستبيان هي 60 % فأكثر وكلما اقتربت من الواحد الصحيح كلما ارتفعت درجة القبول ويعتبر هذا دليلاً ومؤشرا على ثبات أداة الدراسة (ناصر علي فالح العازمي، 2018، صفحة 28) .

الجدول رقم(15-1-2) :قيم معامل ألفا كرومباخ لقياس ثبات الاستبيان

المحور	عدد الفقرات	قيم معامل الثبات	المحور	عدد الفقرات	قيم معامل الثبات
المتغير المستقل			**المتغير التابع**		
الاستبعاد	05	0.506	الطالب	06	0.821
الزيادة	05	0.863	أعضاء هيئة التدريس	05	0.819
الابتكار	05	0.868	البحث والتطوير	04	0.872
التقليص	04	0.870	التعليم والنمو	04	0.852
استراتيجية المحيط الازرق	19	0.920	**جودة التعليم العالي**	19	0.947
الاداة ككل :0.966					

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss20

يعرض الجدول اعلاه قيم معامل الثبات لمتغيرات الدراسة ،بحيث يبين أن جميع معاملات ألفا كرومباخ أكبر من 0.6 ،حيث بلغ معامل ألفا كرومباخ لجميع عبارات الاستبانة 0.966 ،وهي قيمة جيدة توحي بثبات الاستبانة.

2.2.2– طريقة التجزئة النصفية :

تم تجزئة عبارات الاستبيان الى جزأين وهما الاسئلة ذات الارقام الفردية،والأسئلة ذات الارقام الزوجية ،ثم حساب معامل الارتباط بين درجات الاسئلة الفردية ودرجات الاسئلة الزوجية ،ثم بعد ذلك حساب معامل الارتباط سيبرمان براون والجدول التالي يوضح ذلك .

الجدول رقم(16–1–2) : طريقة التجزئة النصفية

البيان	الجزء الاول	الجزء الثاني
عدد العبارات	19	19
معامل ألفا كرومباخ	0.920	0.947
الارتباط بين الجزأين	0.919	
معامل سيبرمان براون	0.958	
معامل جيتمان للتجزئة النصفية	0.956	

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss v20

تشير نتائج الجدول أعلاه أن عدد أسئلة الجزء الاول(19) سؤال بمعامل الفا كرومباخ 0.920، وعدد اسئلة الجزء الثاني (19) سؤال بمعامل الفا كرومباخ 0.947 .الإرتباط بين الجزأين 0919،معامل سبيرمان براون 0.958، معامل جتمان للتجزئة النصفية 0.956 ،وكلها قيم اكبر من 0.6 .وبالتالي فهي تؤكد على ثبات الأداة وجودتها من حيث قياسها الجيد لمتغيرات الدراسة.

ثالثاً: اختبار التوزيع الطبيعي:

قبل البدء باختبار الفرضيات ،سيتم فحص ما اذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي ام لا ، وفيما يلي سيتم استخدام اختبار Kolmogorov –Smirnov

الجدول رقم(17-1-2) : نتائج اختبار التوزيع الطبيعي

المتغير	الاختبار	القيمة الاحتمالية
استراتيجية المحيط الازرق	Kolmogorov –Smirnov	0.433
جودة التعليم العالي	Kolmogorov –Smirnov	0.295

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss. 20

تشير النتائج في الجدول رقم (18-1-2) ان القيمة الاحتمالية لكل من متغير استراتيجية المحيط الازرق وجودة التعليم اكبر من مستوى المعنوية 0.05 ،وهذا يدل على ان البيانات تتبع التوزيع الطبيعي الذي يعد شرطاً اساسياً لاستخدام الاختبارات المعلمية.

رابعاً–نتائج اختبار معامل تضخم التباين :

للتأكد من عدم وجود ارتباط عال بين المتغيرات المستقلة ،قامت الطالبة بإجراء اختبار معامل تضخم التباين(VIF) واختبار التباين المسموح به لكل بعد من أبعاد المتغير المستقل ،حيث اذا كان معامل تضخم التباين(VIF) اقل من 10 ،وكانت قيمة التباين المسموح به أكبر من 0.05 فانه لا يوجد ارتباط عالٍ بين المتغيرات

الجدول رقم (18-1-2):اختبار معامل تضخم التباين والتباين المسموح به

العناصر	التباين المسموح به (Tolerance)	معامل تقييم التباين (VIF)
الاستبعاد	0.860	1.162
الزيادة	0.288	3.477
الابتكار	0.288	3.477
التقليص	0.783	1.277

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss. 20

يوضح الجدول رقم (19-1-2) الى ان قيمة معامل تضخم التباين (VIF) لجميع المتغيرات أقل من 10 وتتراوح بين (1.162-3.477)،كما أن قيمة التباين المسموح به كانت اكبر من 0.05 وتتراوح بين (0.288-0.860) ،وبذلك يمكن القول بأنه لا يوجد ارتباط عال بين عناصر المتغير المستقل.

خامساً: الادوات الاحصائية المستخدمة في الدراسة

من اجل تحليل البيانات المتحصل عليها من خلال الاستبيان ،وللأجل التحقق من ثبات أداة الدراسة والتحليل الاحصائي للبيانات واختبار الفرضيات تم الاعتماد على الاساليب الاحصائية التالية:

- استخدام البرنامج الاحصائي Spss v20
- التكرارات والنسب المئوية لمعرفة خصائص العينة.
- استخدام معامل ألفا كرومباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.
- استخدام معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية.
- استخدام مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت المتمثلة في الانحراف المعياري والمتوسط الحسابي.
- استخدام اختبار تضخم التباين (VIF) واختبار التباين المسموح (Tolerance) لمعرفة عدم وجود ارتباط عال بيين المتغيرات المستقلة.
- استخدام اختبار(Kolmogorov –Smirnov) للتأكد من اتباع البيانات للتوزيع الطبيعي.
- استخدام اختبار معامل بيرسون() لمعرفة علاقة الارتباط بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع.
- استخدام اختبار T Test لعينتين مستقلتين.
- استخدام تحليل الانحدار البسيط لقياس أثر المتغير المستقل على المتغير التابع.
- استخدام التباين الاحادي (One-Way-ANOVA) لمعرفة الفروق في اراء المبحوثين

المبحث الثاني:النتائجوالمناقشة

يعرض هذا المبحث النتائج المتوصل اليها ومناقشة فروض الدراسة

المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة

في هذا المطلب سوف يتم عرض نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة وكذالك نتائج اختبار الفرضيات

أولا :التحليل الوصفي لخصائص العينة:

1 التوزيع حسب الجنس.

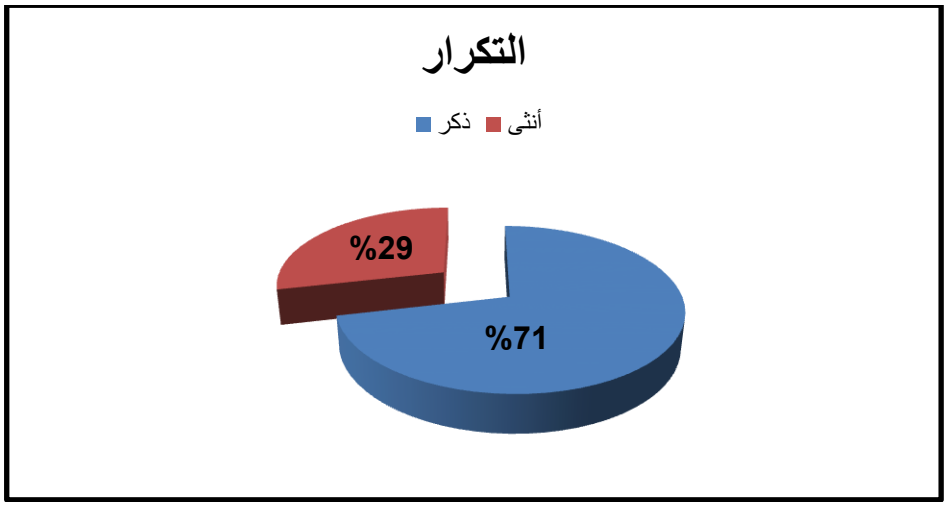
الجدول رقم (19-2-2) :توزيع أفراد العينة حسب معيار الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة المئوية%
ذكر	30	71.4
أنثى	12	28.6
المجموع	42	100

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

والرسم الموالي يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار الجنس

الشكل رقم(4-2-2) :رسم بياني يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار الجنس



المصدر: من إعداد الطالبة باستخدام برنامجExcel 2007

يبين الجدول (20-2-2) والشكل رقم(4-2-2) أن عدد الذكور أكبر من عدد الإناث ،حيث بلغ عددهم (30) بنسبة (71%)،بينما كان عدد الاناث (12) وبنسبة (29%).

2. التوزيع حسب العمر:

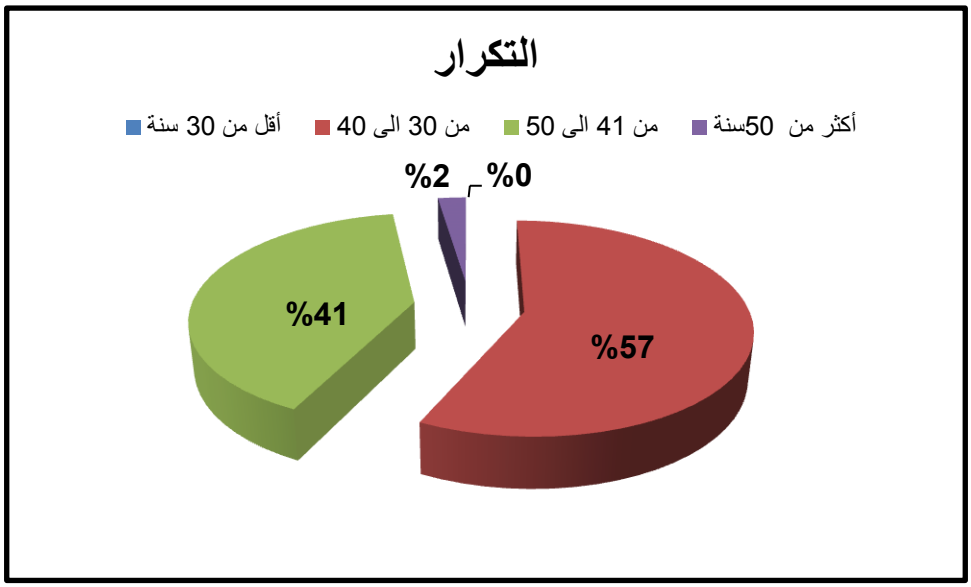
الجدول رقم (20-2-2) :توزيع أفراد العينة حسب معيار العمر.

العمر	التكرار	النسبة المئوية%
أقل من 30 سنة	0	0
من 30 الى 40	24	57.1
من 41 الى 50	17	40.5
أكثر من 50 سنة	1	2.4
المجموع	42	100

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

والرسم الموالي يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار العمر.

الشكل رقم (5-2-2) : توزيع أفراد العينة حسب معيار العمر



المصدر : من إعداد الطالبة باستخدام برنامجExcel 2007

يتضح من الجدول رقم (21-2-2) والشكل رقم (5-2-2)، ان اغلب افراد العينة تتراوح اعمارهم مابين (30 الى40 سنة) حيث احتلت هذه الفئة المرتبة الاولى بنسبة 57% ،تليها الفئة العمرية التي تتراوح اعمارهم من (41 الى 50 سنة) بنسبة 41 %، وفي الاخير نسبة 2 %للمبحوثين الذين تتراوح اعمارهم اكثر من 50 سنة ،

3. **التوزيع حسب الرتبة**

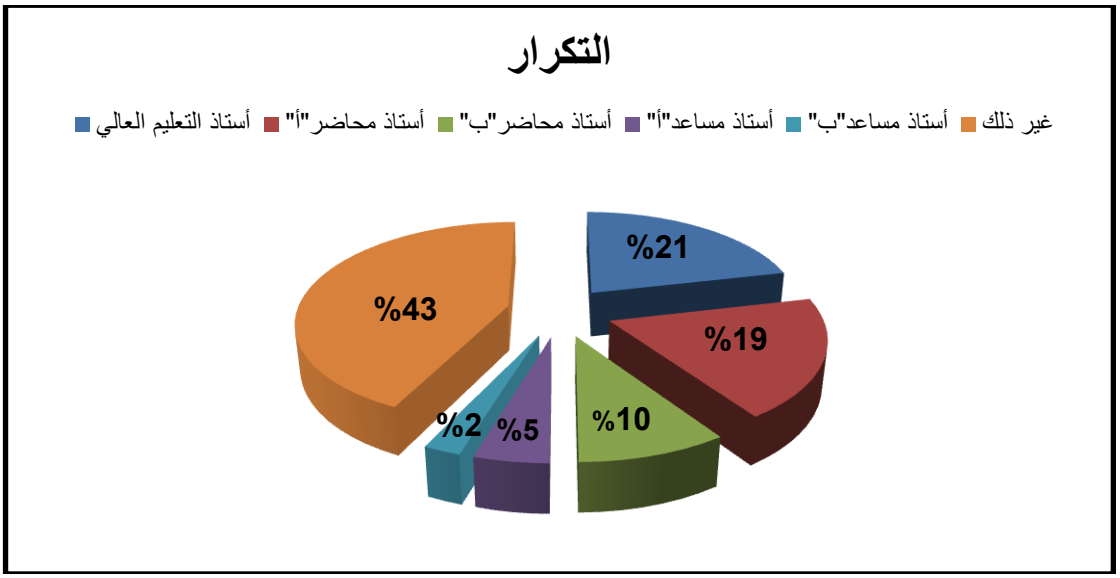
الجدول رقم (21-2-2) :توزيع أفراد العينة حسب معيار الرتبة.

الرتبة	التكرار	النسبة المئوية%
أستاذ التعليم العالي	09	21.4
أستاذمحاضر"أ"	08	19
أستاذمحاضر"ب"	04	9.5
أستاذمساعد"أ"	02	4.8
أستاذمساعد"ب"	01	2.4
غير ذلك	18	42.9
المجموع	42	100

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

والرسم الموالي يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار الرتبة.

الشكل رقم(6-2-2): رسم بياني يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار الرتبة



المصدر : من إعداد الطالبة باستخدام برنامج Excel 2007

يتضح من خلال الجدول رقم (22-2-2) ، والشكل رقم (6-2-2) ، أن نسبة أفراد العينة من غير الأساتذة قدرت ب 43 % ،وأعلى نسبة للأساتذة تمثلت في أساتذة التعليم العالي بنسبة 21% ،وتليها رتبة أستاذ محاضر " أ " بنسبة 19% ،يليها رتبة أستاذ محاضر " ب " بنسبة 10% ،ورتبة أستاذ مساعد "أ" بنسبة 5% وأخيراً احتلت رتبة أستاذ مساعد "ب" المرتبة الاخيرة بنسبة 2%.

4. **التوزيع حسب المسمى الوظيفي.**

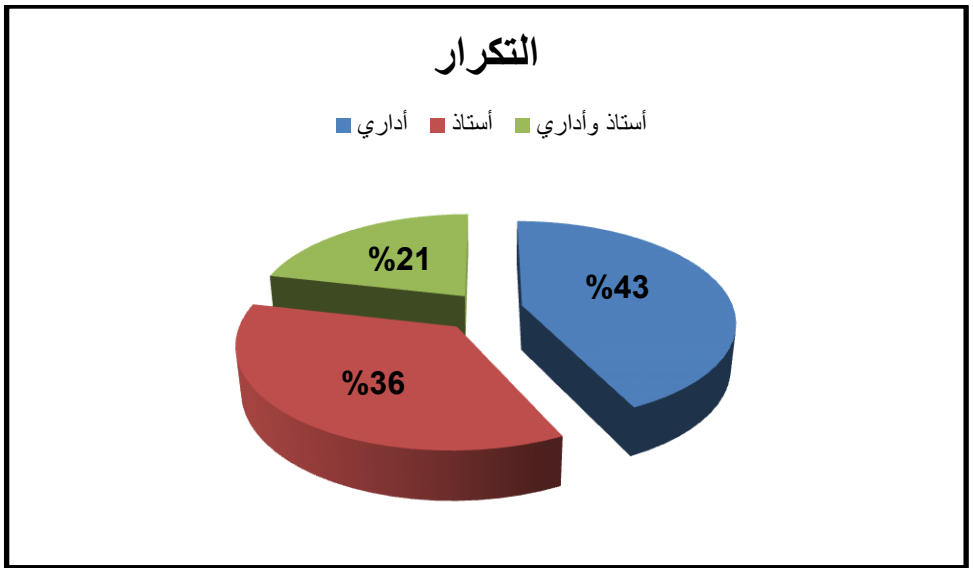
الجدول رقم (22-2-2): توزيع أفراد العينة حسب معيار المسمى الوظيفي

المسمى الوظيفي	التكرار	النسبة المئوية%
أداري	18	42.9
أستاذ	15	35.7
أستاذ وأداري	09	21.4
المجموع	42	100

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

والرسم الموالي يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار المسمى الوظيفي.

الشكل رقم(7-2-2): رسم بياني يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار المسمى الوظيفي



المصدر : من إعداد الطالبة باستخدام برنامجExcel 2007

يتضح من الجدول رقم(23-2-2) والشكل رقم(7-2-2) أن مجموع عدد افراد العينة بلغ 42 موظف منهم (18) إداري بنسبة 43% ،و(15) استاذ بنسبة (36%) ،و09 منهم يشتغلون منصب أداري وأستاذ معاً بنسبة (21%)،.

5. **التوزيع حسب الكلية المنتمي إليها.**

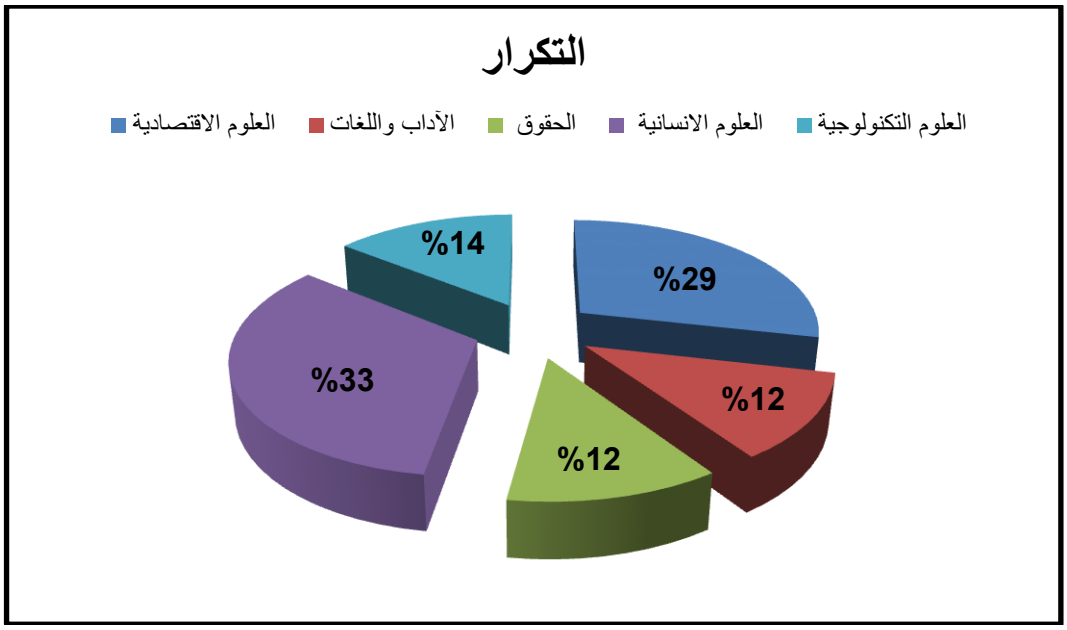
الجدول رقم (23-2-2): توزيع أفراد العينة حسب معيار الكلية المنتمي إليها.

الكلية المنتمي إليها	التكرار	النسبة المئوية%
العلوم الاقتصادية	12	28.6
الآداب واللغات	05	11.9
الحقوق	05	11.9
العلوم الانسانية	14	33.3
العلوم التكنولوجية	06	14.3
المجموع	42	100

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

والرسم الموالي يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار الكلية المنتمي إليها.

الشكل رقم(8-2-2) :رسم بياني يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار الكلية المنتمي اليها



المصدر : من إعداد الطالبة باستخدام برنامجExcel 2007.

يتبين من خلال الجدول رقم (24-2-2) والشكل رقم (8-2-2) أن اغلب افراد العينة ينتمون الى كلية العلوم الانسانية بنسبة 33% ،تليها في المرتبة الثانية كلية العلوم الاقتصادية بنسبة 29% ، في حين بلغ عدد افراد العينة الذين ينتمون الى كلية العلوم والتكنولوجية 06 بنسبة 14% ،وأخيراً احتلت كل من كلية الآداب واللغات وكلية الحقوق المرتبة الأخيرة بنسبة 12% .

6. التوزيع حسب سنوات الخبرة

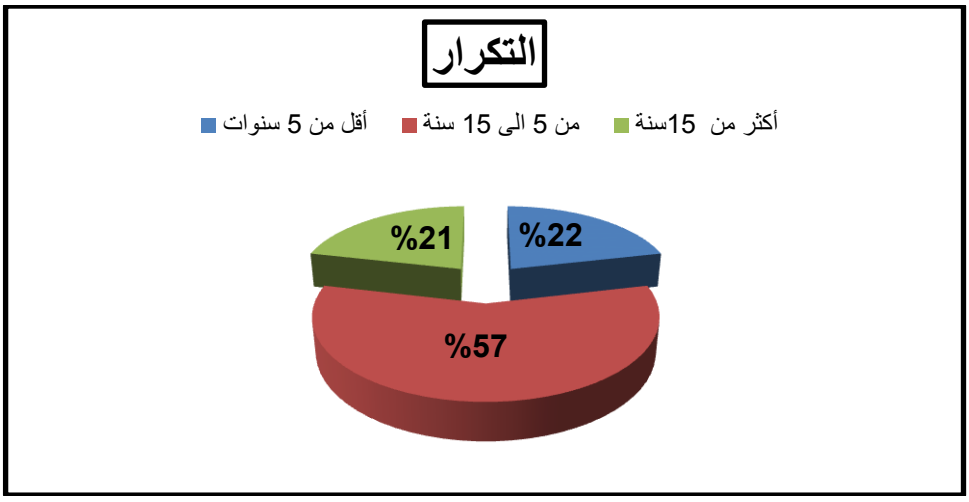
الجدول رقم (24-2-2): توزيع أفراد العينة حسب معيار سنوات الخبرة.

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية%
أقل من 5 سنوات	09	21.4
من 5 الى 15 سنة	24	57.1
أكثر من 15سنة	09	21.4
المجموع	42	100

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

والرسم الموالي يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار سنوات الخبرة

الشكل رقم (9-2-2):رسم بياني يوضح توزيع افراد العينة حسب معيار سنوات الخبرة



المصدر : من إعداد الطالبة باستخدام برنامجExcel 2007.

يتضح من الجدول رقم(25-2-2) والشكل رقم (9-2-2) أن ما نسبته (22%) من عينة الدراسة خبرتهم اقل من 5 سنوات ،و(57%) تتراوح سنوات خبرتهم من 5 الى 15 سنة ،بينما (21%) سنوات خبرتهم اكثر من 15 سنة .

ثانياً : التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

1.2-التحليل الوصفي لمتغير استراتيجية المحيط الازرق.

تحليل عبارات بعد الاستبعاد

الجدول رقم (25-2-2) :نتائج التحليل الوصفي لبعد الاستبعاد.

رقم العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	معامل الاختلاف	الرتبة	درجة الموافقة
X11	3.42	1.01	68.4	0.29	01	متوسط
X12	3.09	0.95	61.8	0.30	03	متوسط
X13	3.42	1.17	68.4	0.34	01	متوسط
X14	3.42	1.08	68.4	0.31	01	متوسط
X15	3.11	0.96	62.2	0.30	02	متوسط
المتوسط العام لبعد الاستبعاد	3.30	0.60	66	0.18		متوسط

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

يوضح الجدول اعلاه التحليل الوصفي لبعد الاستبعاد ،حيث بلغ وزنه النسبي(66%) بمتوسط حسابي 3.30 وانحراف معياري 0.60 ،وهذا يدل على وجود موافقة من قبل أفراد العينة على هذا البعد ،وهذا يفسر على ان اعضاء هيئة التدريس يرون ان استبعاد بعض الانشطة التي لا تحقق منفعة سيكون لها اثر ايجابي في تحقيق من جودة التعليم.

بحيث احتلت كل من العبارة رقم (x11) و(x13)و (x14) المرتبة الاولى بوزن نسبي (68.4%) وبانحراف معياري 1.01 و1.17 و1.08 على التوالي ، مما يؤكد ان الجامعة محل الدراسة بحاجة الى استبعاد بعض الانشطة غير ضرورية المتصلة بالعمليات الادارية والتعليمية ،واستخدام النظم والأجهزة الحديثة في طرق التدريس ،في حين احتلت العبارة رقم (x12) المرتبة الاخيرة بوزن نسبي 61.8 ومما يؤكد هذا ان رؤساء الكليات لا يقومون بين الحين والآخر على حذف الاجراءات الادارية التي يرون انها لا فائدة منها.

التحليل الوصفي لبعد الزيادة

الجدول رقم (26-2-2) :نتائج التحليل الوصفي لبعد الزيادة

رقم العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	معامل الاختلاف	الرتبة	درجة الموافقة
X21	3.85	1.20	77	0.31	01	مرتفع
X22	3.59	1.08	71.8	0.30	02	متوسط
X23	3.57	1.19	71.4	0.33	03	متوسط
X24	3.47	0.91	69.4	0.26	05	متوسط
X25	3.52	1.15	70.4	3.06	04	متوسط
المتوسط العام لبعد الزيادة	3.60	0.89	72	-		متوسط

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

تشير النتائج في الجدول (27-2-2) ان الوزن النسبي لبعد الزيادة بلغ (72%) بمتوسط حسابي 3.60 وانحراف معياري 0.89 ،وهو يقع في مجال درجة الموافقة المتوسطة ، ويدل هذا على وجود موافقة من قبل أفراد العينة على هذا البعد ،وهذا يفسر على ان اعضاء هيئة التدريس يرون ان زيادة بعض الانشطة والعمليات كإدخال تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم سيكون لها اثر ايجابي في تحقيق من جودة التعليم.

احتلت العبارة رقم (x21) المرتبة الاولى بمتوسط حسابي 3.85 وبوزن نسبي 77 مما يدل على ان ادارة الجامعة تعمل على فتح تخصصات جديدة تتوافق مع متطلبات سوق العمل ، في حين احتلت العبارة رقم (x22) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 3.59 وبوزن نسبي 71.8 ،مما يفسر دور الجامعة في فتح مراكز بحثية تساهم في تنمية قدرات الاساتذة والأداريين.

التحليل الوصفي لبعد الابتكار

الجدول رقم (27-2-2) :نتائج التحليل الوصفي لبعد الابتكار

رقم العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	معامل الاختلاف	الرتبة	درجة الموافقة
X31	3.26	1.14	65.2	0.34	04	متوسط
X32	3.45	1.23	69	0.35	02	متوسط
X33	3.26	1.16	65.2	0.35	04	متوسط
X34	3.50	1.04	70	0.29	01	متوسط
X35	3.33	1.09	66.6	0.32	03	متوسط
المتوسط العام لبعد الابتكار	3.36	0.84	67.2	0.25	-	متوسط

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss v20

تشير النتائج في الجدول أعلاه أن الوزن النسبي قدر ب 67.2% ، بمتوسط حسابي 3.36، وإنحراف معياري 0.84، وهو يقع في مجال درجة الموافقة ، ويدل هذا على وجود موافقة من قبل أفراد العينة على هذا البعد .مما يفسر ان الجامعة تعمل على ابتكار أساليب وطرق حديثة في علمياتها الادارية والتعليمية بغية تحقيق جودة التعليم.

احتلت العبارة رقم X34، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.50، وبوزن حسابي (70)، وإنحراف معياري 1.04، مما يدل أن إدارة الجامعة تعقد مواضيع مؤتمرات تتميز بالتجديد والإبتكار في الطرح ، في حين احتلت العبارة رقم (X32) المرتبة الثانية ، مما يؤكد أن إدارة الجامعة تعمل على خلق بيئة إبتكارية تشجع الباحثين في عملياتهم البحثية.

التحليل الوصفي لبعد التقليص

الجدول رقم (28-2-2) نتائج التحليل الوصفي لبعد التقليص

رقم العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	معامل الاختلاف	الرتبة	درجة الموافقة
X41	3.02	1.17	60.4	0.36	03	متوسط
X42	3.21	1.25	64.2	0.38	02	متوسط
X43	3.02	1.23	60.4	0.40	03	متوسط
X44	3.52	1.01	70.4	0.28	01	متوسط
المتوسط العام لبعد التقليص	3.19	0.94	63.8	0.29	-	متوسط

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

يشير نتائج الجدول أعلاه إلى أن الوزن النسبي لبعد التقليص بلغ 63.8 % بمتوسط حسابي 3.19 وبانحراف معياري 0.94 .وهذا دلالة على وجود موافقة من قبل أفراد العينة على هذا البعد، .وهذا ما يوضح أن اعضاء هيئة التدريس يرون ان التقليص من بعض العمليات الادارية منها والتعليمية والانشطة التى لا تحقق فوائد مستقبلية سيكون له اثر ايجابي في تحقيق من جودة التعليم.

احتلال العبارة رقم (X44)، المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.52 وبوزن حسابي (70.4 %) بانحراف معياري 1.01 ، مما يدل على أن إدارة الجامعة تعمل وفق سياسة التغيير المرنة في تطوير البرامج الأكاديمية ، في حين احتلت العبارتين (X41) و (X43) المرتبة الاخيرة على التوالي بوزن حسابي (% 60.4) بمتوسط حسابي 3.02 وانحراف معياري 1.17 و 1.23 على الترتيب . مما يؤكد حرص إدارة الجامعة على التقليل من هدر الوقت والجهد للعاملين والتقليل من التخصصات التي لا تخدم سوق العمل.

التحليل الوصفي لأبعاد استراتيجية المحيط الازرق:

الجدول رقم (29-2-2) :نتائج التحليل الوصفي لأبعاد استراتيجية المحيط الازرق

المتغير المستقل	المتغير الفرعي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الاهمية النسبية
ابعاد استراتيجية المحيط الازرق	الاستبعاد	3.30	0.60	03
	الابتكار	3.36	0.84	02
	الزيادة	3.60	0.89	01
	التقليص	3.19	0.94	04
المتوسط العام لمحور استراتيجية المحيط الازرق		3.37	0.68	

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

يتضح من الجدول أعلاه أن أراء أفراد العينة كلهم يجتمعون على ان بعد الزيادة يحقق المرتبة الاولى بدرجة متوسطة، بحيث بلغ إجمالي المتوسط الحسابي للعينة 3.60 بانحراف معياري 0.89 وتفسر هذه النتيجة الى ضرورة الاهتمام بزيادة بعض الانشطة الحديثة وإدخال بعض التقنيات ذات التكنولوجيا الحديثة في العمليات الادارية والتعليمية ستساهم في تحسين من جودة التعليم بجامعة أدرار ،في حين جاء البعد الخاص بالابتكار في المرتبة الثانية بدرجة متوسطة ،حيث بلغ المتوسط حسابي 3.36 وبانحراف معياري قدر ب 0.84 وهذا ما يؤكد بأن جامعة ادرار تحتاج الى المزيد من الانشطة الابداعية والابتكارية التي يمكن من خلالها ان تزيد من تحسين من جودة التعليم في جامعة محل الدراسة ،أما فيما يخص بعد الاستبعاد فقد جاء في المرتبة الثالثة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي 3.30 وبانحراف معياري 0.60 وهذا يفسر في قيام جامعة ادرار باستبعاد بعض الانشطة غير الضرورية التي تقلل من جودة

التعليم ،وأخيراً احتل بعد التقليص المرتبة الاخيرة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي 3.19 وبانحراف معياري قدر ب 0.94 ،وهذا ما يؤكد على أهمية تقليص بعض العمليات والأنشطة التي تتم في الجامعة كالتكاليف التي تنفق على بعض التخصصات التي لا تخدم سوق العمل .

2.2–التحليل الوصفي لمتغير جودة التعليم العالي:

التحليل الوصفي لبعد الطالب :

الجدول رقم (30–2–2) :نتائج التحليل الوصفي لبعد الطالب

رقم العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	معامل الاختلاف	الرتبة	درجة الموافقة
Y11	3.19	1.10	63.8	0.34	04	متوسط
Y12	3.04	1.24	60.8	0.40	06	متوسط
Y13	3.57	1.06	71.4	0.29	01	مرتفع
Y14	3.42	1.12	68.4	0.32	02	مرتفع
Y15	3.09	1.26	61.8	0.40	05	متوسط
Y16	3.35	1.03	67	0.30	03	متوسط
المتوسط العام لبعد الطالب	3.28	0.83	65.6	0.25		متوسط

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

يتضح من الجدول أعلاه أن الوزن النسبي لبعد الطالب بلغ (65.6 %) بمتوسط حسابي 3.28 وبانحراف معياري 0.83 .وهذا دلالة على وجود موافقة من قبل أفراد العينة على هذا البعد، والذي يفسر اهتمام الجامعة باحتياجات الطالب وكل ما يخص به باعتبار محور وأساس العملية التعليمية والصورة

احتلت العبارة رقم (Y13) المرتبة الأولى بوزن حسابي (71.4%) بمتوسط حسابي 3.57 وبانحراف معياري 1.06. يدل هذا على أن إدارة الجامعة تشجع الطلبة على التحسين من قدراتهم و امكاناتهم بالانخراط والمشاركة في المؤتمرات ، في حين إحتلت العبارة رقم (y14) المرتبة الثانية مما يؤكد حرص إدارة الجامعة على توفير فضاءات ذات جودة عالية من قاعات تدريس ومكتبات.

التحليل الوصفي لبعد أعضاء هيئة التدريس

الجدول رقم (31-2-2) :نتائج التحليل الوصفي لبعد أعضاء هيئة التدريس

رقم العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	معامل الاختلاف	الرتبة	درجة الموافقة
Y21	3.33	1.09	66.6	0.32	04	متوسط
Y22	3.73	0.88	74.6	0.23	02	مرتفع
Y23	3.35	1.18	67	0.35	03	متوسط
Y24	3.30	1.09	66	0.33	05	متوسط
Y25	3.78	0.84	75.6	0.22	01	مرتفع
المتوسط العام لبعدأعضاء هيئة التدريس	3.50	0.78	70	0.22	-	مرتفع

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

يوضح الجدول رقم (32-2-2) نتائج المتوسط العام لبعد أعضاء هيئة التدريس بحيث بلغ وزنه النسبي (70%)، بمتوسط حسابي 3.50 وبانحراف معياري 0.78 ، وهو يقع في درجة الموافقة المرتفعة.

احتلت العبارة رقم (y25) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.78 ، وبوزن نسبي (57.6%) ،وانحراف معياري 0.84 ، و يؤكد هذا على حرص أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في الندوات والملتقيات العلمية ، في حين احتلت العبارة رقم (y22) المرتبةالثانية بوزن نسبي (74.6%) وبمتوسط حسابي 3.73 ، وانحراف معياري 0.88 .مما يدل على أن أعضاء هيئة التدريس يساهمون في عملياتهم الإدارية على تشجيع عنصر الحوار وتبادل الآراء.

التحليل الوصفي لبعد البحث والتطوير

الجدول رقم (32-2-2) :نتائج التحليل الوصفي لبعد البحث والتطوير

رقم العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	معامل الاختلاف	الرتبة	درجة الموافقة
Y31	3.45	1.13	69	0.32	02	مرتفع
Y32	3.21	1.22	64.2	0.38	03	متوسط
Y33	3.76	1.10	75.2	0.29	01	مرتفع
Y34	3.45	1.21	69	0.35	02	مرتفع
المتوسط العام لبعدالبحث والتطوير	3.47	0.99	69.4	0.28	-	مرتفع

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

تشير النتائج في الجدول أعلاه أن الوزن النسبي لبعد البحث والتطوير بلغ 69.4 % بمتوسط حسابي 3.47 وانحراف معياري 0.99 ، وهو يقع في درجة الموافقة المرتفعة ،هذا دلالة على وجود موافقة من قبل أفراد عينة الدراسة على هذا البعد.وهذا ما يفسر استغلال الجامعة لنتائج رسائلها الجامعية (مقالات ،أطروحات ،ملتقيات وغيرها) في تحليل ومعالجة المشاكل التي تواجهها بغية تحسين والتطوير من ادائها.

استحوذت العبارة رقم (y(33 المرتبة الأولى بوزن نسبي 75.6 % وبمتوسط حسابي 3.76 وانحراف معياري1.10 ، مما يدل على وجود منصات الكترونية للجامعة ومواقع بحثية خاصة بها

التحليل الوصفي لبعد التعليم والنمو

الجدول رقم (33-2-2) :نتائج التحليل الوصفي لبعد التعليم والنمو

رقم العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	معامل الاختلاف	الرتبة	درجة الموافقة
Y41	3.23	0.95	64.6	0.29	04	متوسط
Y42	3.33	1.00	66.6	0.300	03	متوسط
Y43	3.73	0.93	74.6	0.24	01	مرتفع
Y44	3.69	0.99	73.8	0.26	02	مرتفع
المتوسط العام لبعدالتعليم والنمو	3.50	0.81	70	0.23		مرتفع

المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V20

يشير الجدول أعلاه إلى نتائج المتوسط العام لبعد التعليم والنمو حيث بلغ وزنه النسبي 70% ، بمتوسط حسابي 3.50 وانحراف معياري 0.81 ، وهو يقع في درجة الموافقة المرتفعة وهذا دلالة على وجود موافقة من قبل أفراد العينة على هذا البعد .مما يفسر قدرة الجامعة على تحقيق التكامل بين وظائفها التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع

احتلت العبارة رقم (y43) المرتبة الأولى بوزن نسبي 74.6%وبمتوسط حسابي 3.73 وبانحراف معياري 0.93 ، مما يدل على أن إدارة الجامعة تحرض على تفعيل الملتقيات و التطورات الوطنية والدولية لمختلف الجامعات ، في حين العبارة رقم (Y44)، المرتبة الثانية بوزن نسبي (73.8%)،بمتوسط حسابي 3.69 و انحراف معياري 0.99 ، مما يؤكد سعي إدارة الجامعة الى تفعيل دور المقاولاتية وتوعية الطالب بأهميتها.

ثالثاً.اختبار فرضيات الدراسة:

بهدف اختبار فرضيات الدراسة ،ومعرفة مدى قبول أو رفض الفرضيات تم استخدام معامل الارتباط لمعرفة اتجاه العلاقة بين متغيرات الدراسة ،واختبار تحليل التباين (ANOVA) لمعرفة ما اذا

كانت هناك فروق دالة احصائية في اراء المبحوثين حول أهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق ،إضافة الى معامل تحليل الانحدار البسيط بغية معرفة اذا كان هناك أثر ذو دلالة احصائية بين أبعاد استراتيجية المحيط الازرق على تحسين جودة التعليم العالي .

1- اختبار الفرضية الرئيسية الاولى :

التي تنص على انه : توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة احصائية بين أبعاد استراتيجية المحيط الازرق وجودة التعليم العالي في جامعة محل الدراسة عند مستوى معنوية5%.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام معامل ارتباط بيرسون بين ابعاد استراتيجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي في جامعة ادرار ،والجدول التالي يوضح ذلك .

الجدول رقم (34-2-2): نتائج معامل ارتباط بيرسون بين متغيرات الدراسة

المتغير	البيان	الاستبعاد	الزيادة	الابتكار	التقليص	استراتيجية المحيط الازرق
جودة التعليم العالي	الارتباط	0.477	0.803	0.839	0.866	0.916
	sig	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000

المصدر :من اعداد الطالبة باعتماد على برنامجSPSS.V20

تشير النتائج في الجدول أعلاه أن قيمة الاحتمالية لأبعاد استراتيجية المحيط الازرق (الاستبعاد ،الزيادة ،الابتكار ،التقليص) جاءت اقل من مستوى المعنوية 0.05 ،أي ان معاملات الارتباط دالة إحصائيا ،وبالتالي فأنه توجد علاقة إرتباطية طردية ذات دلالة احصائية بين أبعاد استراتيجية المحيط الازرق (الاستبعاد ،الزيادة ،الابتكار ،التقليص) وتحسين جودة التعليم العالي في جامعة ادرار ،بمعنى أنه كلما زاد استخدام أي بعد من أبعاد استراتيجية المحيط الازرق في جامعة ادرار محل الدراسة ،كلما أدى ذلك الى زيادة تحسين من جودة التعليم العالي ،وبذلك يتم قبول الفرضية البديلة التي تنص على انه توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة احصائية بين أبعاد استراتيجية المحيط الازرق وجودة التعليم العالي في جامعة محل الدراسة عند مستوى معنوية 5%.

2-اختبار الفرضية الرئيسية الثانية :

التى تنص على انه :لا يوجد تأثير ذات دلالة إحصائية لأستراتيجية المحيط الازرق (الاستبعاد،الابتكار،التقليص،الاستبعاد) في تحسين جودة التعليم العالي في الجامعة محل الدراسة عند مستوى معنوية 5% .

لاختبار هذه الفرضية تم تجزئتها الى الفرضيات الفرعية التالية

1.2-الفرضية الفرعية الاولى :

التى تنص على انه :لا يوجد تأثير معنوي لبعد الاستبعاد في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية 5%.

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (35-2-2): نتائج اختبار اثر بعد الاستبعاد في تحسين جودة التعليم العالي.

	الارتباط (R)	معامل التحديد (R2)	درجة الحرية Df	المؤشر الإحصائي F	معامل الانحدار	القيمة الاحتماليةSig
الاستبعاد	0.477	0.227	1	11.779	0.613	0.001
			40			
			41			

المصدر :من اعداد الطالبة باعتماد على مخرجات SPSS.V20

توضح النتائج بالجدول رقم (36-2-2) وفقا لأراء افراد عينة الدراسة وجود أثر لبعد الاستبعاد في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية 0.05 ،بحيث بلغ معامل الارتباط (R) 0.477،أما معامل التحديد(R2) فقدر ب0.227 ،أي ما قيمته (23 %) من تحسين في جودة التعليم العالي بجامعة ادرار ناتج عن الاهتمام ببعد الاستبعاد بينما (77%) يعود الى عوامل أخر ى ،كما بلغت قيمة درجة التأثير (0.613) بمعنى ان الزيادة بدرجة واحدة في الاهتمام بتطبيق بعد الاستبعاد يؤدي الى الزيادة في تحسين من جودة التعليم العالي ،في حين بلغت القيمة المحسوبة (11.779) بمستوى معنوية (0.001)وهي دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ،وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التى تنص على :**يوجد أثر معنوي لبعد الاستبعاد في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية** 5 %.

2.2-الفرضية الفرعية الثانية :

التي تنص على انه :لا يوجد أثر معنوي لبعد الابتكار في تحسين جودة العليم العالي عند مستوى معنوية 5%.

الجدول رقم (36-2-2): نتائج اختبار اثر بعد الابتكار في تحسين جودة التعليم العالي.

	الارتباط (R)	معامل التحديد (R2)	درجة الحرية Df	المؤشر الإحصائي F	معامل الانحدار	القيمة الاحتمالية Sig
الابتكار	0.839	0.703	01 40 41	94.855	0.770	0.000

المصدر :من اعداد الطالبة باعتماد على مخرجات SPSS.V20

توضح النتائج بالجدول رقم (37-2-2) وفقا لأراء افراد عينة الدراسة وجود أثر لبعد الابتكار في تحسين من جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية 0.05 ،بحيث بلغ معامل الارتباط (R) 0.839 ،أما معامل التحديد(R2) فقدر ب0.703 ،أي ما قيمته (70%) من تحسين في جودة التعليم العالي بجامعة ادرار ناتج عن الاهتمام ببعد الابتكار بينما (30%) يعود الى عوامل أخر ى ،كما بلغت قيمة درجة التأثير (0.770) وهذا ما يفسر ان الزيادة بدرجة واحدة في الاهتمام بتطبيق بعد الابتكار يؤدي الى زيادة في تحسين من جودة التعليم العالي، في حين بلغت القيمة المحسوبة (94.855) بمستوى معنوية (0.000)وهي دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ،وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التى تنص على :**يوجد أثر معنوي لبعد الابتكار في تحسين من جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية** 5%.

3.2-الفرضية الفرعية الثالثة :

التى تنص على انه :لا يوجد أثر معنوي لبعد التقليص في تحسين جودة العليم العالي عند مستوى معنوية 0.05

الجدول رقم (37-2-2): نتائج اختبار اثر بعد التقليص في تحسين جودة التعليم العالي.

	الارتباط (R)	معامل التحديد (R2)	درجة الحرية Df	المؤشر الإحصائي F	معامل الانحدار	القيمة الاحتمالية Sig
التقليص	0.840	0.705	01 40 41	95.751	0.805	0.000

المصدر :من اعداد الطالبة باعتماد على مخرجات SPSS.V20

توضح النتائج بالجدول رقم (38-2-2) وفقا لأراء افراد عينة الدراسة وجود أثر لبعد التقليص في تحسين من جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية 0.05 ،بحيث بلغ معامل الارتباط (R) 0.840 ،أما معامل التحديد(R2) فقدر ب0.705 ،أي ما قيمته (70%) من تحسين في جودة التعليم العالي بجامعة ادرار ناتج عن الاهتمام ببعد التقليص بينما (30%) يعود الى عوامل أخر ى ،كما بلغت قيمة درجة التأثير (0.805) وهذا يعني ان الزيادة بدرجة واحدة في الاهتمام بتطبيق بعد التقليص يؤدي الى الزيادة في تحسين من جودة التعليم العالي ،في حين بلغت القيمة المحسوبة (95.751) بمستوى معنوية (0.000)وهي دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ،وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التى تنص على :**يوجد أثر معنوي لبعد التقليص في تحسين من جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية** 5%.

2.4-الفرضية الفرعية الرابعة :

التى تنص على انه : لا يوجد أثر معنوي لبعد الزيادة في تحسين جودة العليم العالي عند مستوى معنوية 0.05.

الجدول رقم (38-2-2): نتائج اختبار اثر بعد الزيادة في تحسين جودة التعليم العالي.

	الارتباط (R)	معامل التحديد (R2)	درجة الحرية Df	المؤشر الإحصائي F	معامل الانحدار	القيمة الاحتمالية Sig
الزيادة	0.803	0.644	01 40 41	72.451	0.696	0.000

المصدر :من اعداد الطالبة باعتماد على مخرجات SPSS.V20

توضح النتائج بالجدول رقم (39-2-2) وفقا لأراء افراد عينة الدراسة وجود أثر لبعد الزيادة في تحسين من جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية 0.05 ،بحيث بلغ معامل الارتباط (R) 0.803 ،أما معامل التحديد(R2) فقدر ب0.644 ،أي ما قيمته (64%) من تحسين في جودة التعليم العالي بجامعة ادرار ناتج عن الاهتمام ببعد الزيادة بينما (36%) يعود الى عوامل أخر ى ،كما بلغت قيمة درجة التأثير (0.696) وهذا يفسر ان الزيادة بدرجة واحدة من الاهتمام بتطبيق بعد الزيادة يؤدي الى الزيادة من تحسين في جودة التعليم العالي ،في حين بلغت القيمة المحسوبة (77.451) بمستوى

معنوية (0.000)وهي دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 ،وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التى تنص على :**يوجد أثر معنوي لبعد الزيادة في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية** 5 %.

3-الفرضية الرئيسية الثالثة :

التى تنص على انه : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (5%) في استجابات المبحوثين حول أهمية تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تعزي للمتغيرات الشخصية (النوع ، العمر،المسمى الوظيفي الرتبة ،الكلية المنتمي إليها ،سنوات الخبرة)

لاختبار هذه الفرضية نقوم بتجزئتها للفرضيات الفرعية التالية :

1.3-الفرضية الفرعية الاولى :

التى تنص على انه : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير النوع عند مستوى معنوية 5% .

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار T Testلعينتين مستقلتين والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (39-2-2):نتائجاختبار T Test لعينتين مستقلتين

الجنس	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	المؤشر الإحصائي F	القيمة الاحتمالية Sig
ذكر	3.398	0.724	40	0.350	1.777	0.190
أنثى	3.315	0.584	25.069			

المصدر :من اعداد الطالبة باعتماد على مخرجات SPSS.V20

يتضح من خلال الجدول رقم (40-2-2) انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين آراء عينة الدراسة حول أهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق عند مستوى معنوية 0.05 تعزي لمتغير النوع ،حيث بلغت قيمة F المحسوبة (1.777) عند مستوى معنوية (0.190) وهي أكبر من مستوى المعنوية 0.05 مما يؤكد عدم معنويتها ،وبالتالي يتم قبول الفرضية الصفرية التي تنص على :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول أهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير النوع عند مستوى معنوية 5%.

2.3-الفرضية الفرعية الثانية :

التي تنص على انه : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير العمر عند مستوى معنوية 5%.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار التباين ANOVA والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (40-2-2):اختبار تحليل التباين ANOVA لمتغير العمر

	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	المؤشر الإحصائي F	القيمة الاحتمالية Sig
بين المجموعات	1.149	02	0.575	1.252	0.297
داخل المجموعات	17.894	39	0.459		
الكلي	19.043	41	-		

المصدر :من اعداد الطالبة باعتماد على مخرجات SPSS.V20

يتضح من الجدول رقم (41-2-2) انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين آراء عينة الدراسة حول أهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق عند مستوى معنوية 0.05 تعزي لمتغير العمر ،حيث بلغت قيمة F المحسوبة 1.252 بدرجة حرية للبسط 02 ودرجات حرية للمقام 39 ،كما ان القيمة الاحتمالية المقابلة 0.297 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 ،وبالتالي يتم قبول الفرضية الصفرية القائلة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير العمر عند مستوى معنوية 5%.

3.3-الفرضية الفرعية الثالثة :

التي تنص على انه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير الرتبة عند مستوى معنوية 5%.

والجدول التالي يوضح ذلك :ANOVA لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار التباين

الجدول رقم (41-2-2):اختبارتحليل التباينANOVA لمتغير الرتبة

	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	المؤشر الإحصائي F	القيمة الاحتمالية Sig
بين المجموعات	2.645	04	0.661	1.496	0.243
داخل المجموعات	8.396	19	0.442		
الكلي	11.041	23	-		

المصدر :من اعداد الطالبة باعتماد على مخرجات SPSS.V20

يتضح من الجدول رقم (42-2-2) انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين آراء عينة الدراسة حول أهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق عند مستوى معنوية 0.05 تعزي لمتغير الرتبة ،حيث بلغت قيمة F المحسوبة 1.496 بدرجة حرية للبسط 04 ودرجات حرية للمقام 19 ،كما ان القيمة الاحتمالية المقابلة 0.243 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 ،وبالتالي يتم قبول الفرضية الصفرية القائلة :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير الرتبة عند مستوى معنوية 5%.

4.3-الفرضية الفرعية الرابعة:

التى تنص على انه:لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير المسمى الوظيفي عند مستوى معنوية 5%.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار التباين ANOVA والجدول التالي يوضح ذلك :

الجدول رقم (42-2-2): اختبار تحليل التباين ANOVA لمتغير المسمى الوظيفي

	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	المؤشر الإحصائي F	القيمة الاحتمالية Sig
بين المجموعات	0.367	02	0.184	0.384	0.684
داخل المجموعات	18.675	39	0.479		
الكلي	19.043	41	-		

المصدر : من إعداد الطالبة باعتماد على مخرجات SPSS.V20

يتضح من الجدول رقم (43-2-2) انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين آراء عينة الدراسة حول أهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق عند مستوى معنوية 0.05 تعزي لمتغير المسمى الوظيفي ،حيث بلغت قيمة F المحسوبة 0.384 بدرجة حرية للبسط 02 ودرجات حرية للمقام 39 ،كما ان القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.684 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 ،وبالتالي يتم قبول الفرضية الصفرية القائلة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير المسمى الوظيفي عند مستوى معنوية 5%

5.3-الفرضية الفرعية الخامسة:

التى تنص على انه:لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير الكلية المنتمي اليها عند مستوى معنوية 5%.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار التباين ANOVA والجدول التالي يوضح ذلك :

الجدول رقم (43-2-2) :اختبار تحليل التباينANOVA لمتغير الكلية المنمي اليها

	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	المؤشر الإحصائي F	القيمة الاحتمالية Sig
بين المجموعات	5.198	04	1.300	3.473	0.017
داخل المجموعات	13.844	37	0.374		
الكلي	19.043	41	-		

المصدر : من إعداد الطالبة باعتماد على مخرجات SPSS.V20

يتضح من الجدول رقم (44-2-2) انه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين آراء عينة الدراسة حول أهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق عند مستوى معنوية 0.05 تعزي لمتغير الكلية المنتمي اليها ،حيث بلغت قيمة F المحسوبة 3.473 بدرجة حرية للبسط 04 ودرجات حرية للمقام 37 ،كما ان القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.017 أقل من مستوى المعنوية 0.05 ،وبالتالي يتم رفض الفرضية الصفرية القائلة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير الكلية المنتمي اليها عند مستوى معنوية 5%.

6.3-الفرضية الفرعية السادسة:

التى تنص على انه:لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير سنوات الخبرة عند مستوى معنوية 5%.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار التباين ANOVA والجدول التالي يوضح ذلك :

الجدول رقم (44-2-2) :اختبار تحليل التباين ANOVA لمتغير الخبرة

	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	المؤشر الإحصائي F	القيمة الاحتمالية Sig
بين المجموعات	2.081	02	1.041	2.393	0.105
داخل المجموعات	16.961	39	0.435		
الكلي	19.043	41	-		

المصدر : من إعداد الطالبة باعتماد على مخرجات SPSS.V20

يتضح من الجدول رقم (45-2-2) انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين آراء عينة الدراسة حول أهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق عند مستوى معنوية 0.05 تعزي لمتغير سنوات الخبرة ،حيث بلغت قيمة F المحسوبة 2.393 بدرجة حرية للبسط 02 ودرجات حرية للمقام 39 ،كما ان القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.105 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 ،وبالتالي يتم قبول الفرضية الصفرية القائلة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول اهمية تطبيق استراتيجية المحيط الازرق تعزي لمتغير سنوات الخبرة عند مستوى معنوية 5%.

المطلب الثاني :مناقشة النتائج

بعد التوصل الى النتائج في لمطلب السابق،سوف يتم في هذا المطلب مناقشة تلك النتائج المتعلقة بالتحليل الوصفي لعينة ومتغيرات الدراسة اضافة الى اختبار الفروض وذلك في ضوء الدراسات السابقة.

أولا .مناقشة عينة الدراسة

من خلال النتائج المتعلقة بالتحليل الوصفي لعينة الدراسة ،بالنسبة لمتغير الجنس يظهر ان أغلب افراد العينة من جنس ذكر بنسبة (71%) ،وهذا راجع الى قلة المقاعد الممنوحة لهن كرئيسة قسم او عميدة كلية ،اما بالنسبة لمتغير العمر فتشير النتائج ان اغلب افراد العينة اعمارهم تتراوح مابين (30 الى 40 سنة) بنسبة (57%) وهذا شي طبيعي فالجامعة تفتح كل سنة مسابقة لتوظيف خريجي الماجستير و الدكتوراه والتي غالب ما تكون اعمارهم تتراوح مابين 30 الى 40 سنة ،اما بالنسبة لمتغير المسمى الوظيفي فتوضح النتائج ان اغلب افراد العينة يستغلون منصب اداري بنسبة(43%) وتعتبر هذه النسبة طبيعية بحيث طبيعة العمل تتطلب التعامل مع عدد كبير من المستفيدين وخاصة الطلبة وغيرهم،اما

ثانياً. مناقشة نتائج متغيرات الدراسة

1.2-مناقشة النتائج المتعلقة بالمتغير المستقل(استراتيجية المحيط الازرق)

اظهرت نتائج الدراسة ان أراء عينة الدراسة نحو تطبيق ابعاد استراتيجية المحيط الازرق كانت ايجابية بدرجة متوسطة ،بحيث بلغ المتوسط الحسابي لها 3.37،وهي نسبة تفوق المتوسط العام النظري (3.00) ،وهذا يدل على سعى اعضاء هيئة التدريس (اساتذة وإداريين) بالجامعة الى تحسين من جودة التعليم بالجامعة وذلك من خلال ابتكار القيمة باعتباره حجر الزاوية في استراتيجية المحيط الازرق .

.بحيث اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الثبيتي (2020) بخصوص تطبيق برامج الدراسات العليا لأبعاد استراتيجية المحيط الازرق بدرجة متوسطة ،وبدرجة مرتفعة في تحقيق ابعادها الاربعة مجتمعة

في تحقيق الميزة التنافسية ،واتفقت كذلك مع نتائج دراسة منصور(2020) بحيث توصل في دراسته وجود تطبيق كبير لإستراتيجية المحيط الازرق في كلية فلسطين التقنية .واتفقت كذلك مع دراسة نبيهة (2020) بحيث أشارت في دراستها الى وجود علاقة ارتباط موجبة بين ابعاد استراتيجية المحيط الازرق وتحقيق الميزة التنافسية لشركة النيل للأدوية والصناعات الدوائية بمصر

2.2–مناقشة النتائج المتعلقة بالمتغير التابع(جودة التعليم العالي)

اظهرت نتائج الدراسة ان أراء عينة الدراسة نحو جودة التعليم في جامعة ادرار كانت ايجابية بشكل عام وبدرجة مرتفعة ، ويعزي هذا الى ان اعضاء هيئة التدريس بالجامعة محل الدراسة(أساتذة واداريين) لديهم اهتمام كبير بتحسين من جودة التعليم.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة وفاء الهويدي (2015) ،التي توصلت إلى إثبات أثر تطبيق المعايير على تحسين جودة التعليم العالي وخصوصا على مستوى الطالب الأكاديمي ،وتعارضت مع نتائج دراسة منير سليمان وأخرون (2021) التي توصلت إلى أن المستوى العام لجودة التعليم العالي بجامعة بنغازي محل الدراسة جاء ضعيفا .

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة باختبار فرضيات الدراسة

1.3–مناقشة نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الاولى :

تنص الفرضية على انه توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة احصائية بين أبعاد استراتيجية المحيط الازرق وجودة التعليم العالي في جامعة محل الدراسة عند مستوى معنوية 0.05.

اظهرت نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الاولى وجود علاقة ارتباطية قوية ذات دلالة احصائية بين أبعاد استراتيجية المحيط الازرق وجودة التعليم العالي في الجامعة محل الدراسة ،وهذا يبين ان استراتيجية المحيط الازرق أداة فعالة تساهم في تحسين من جودة التعليم العالي عبر إطار تحليلي يساعد جامعة ادرار في ايجاد قيمة اضافية جديدة مبتكرة من شأنها ان تحقق من جودة التعليم ،اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الثبيتي(2020) التى توصلت الى وجود علاقة ارتباط طردية بين ابعاد استراتيجية المحيط الازرق و تحقيق الميزة التنافسية في كلية فلسطين التقنية ،وكذلك اتفقت مع نتائج دراسة الثبيتي(2020) الذي أشار الى وجود علاقة ارتباطية طردية متوسطة بين كل أبعاد استراتيجية المحيط الازرق والميزة التنافسية ماعدا بعد الابتكار الذي سجل علاقة ارتباطية طردية قوية بينه وبين الميزة التنافسية.

2.3–مناقشة نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثانية :

تنص الفرضية على انه لايوجد تأثير ذات دلالة إحصائية لأستراتيجية المحيط الأزرق(الاستبعاد،الابتكار،التقليص،الاستبعاد) في تحسين جودة التعليم العالي في جامعة ادرار عند مستوى معنوية 5%.

أظهرت نتائج اختبار الفرضية الفرعية الاولى انه يوجد تأثير معنوي لبعد الإستبعاد في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوي 0.05 ،وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة ،وهذا يبين أن تحسين في جودة التعليم العالي بجامعة أدرار ناتج عن الإهتمام ببعد الأستبعاد ،بمعنى اهتمام اعضاء هيئة التدريس الاهتمام بتطبيق بعد الاستبعاد في الجامعة محل الدراسة وذلك باستبعاد العمليات والأنشطة غير الضرورية التى لا تحقق منفعة أو العمل على استبدال الطرق التقليدية في التدريس بالطرق الحديثة سيؤدي إلى الزيادة من تحسين جودة التعليم العالي ،تعارضت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة منصور محمد(2020) ،التي توصلت إلى عدم وجود أثر معنوي لبعد الإستبعاد على تحقيق الميزة التنافسية في كلية فلسطين التقنية.

أظهرت نتائج إختبار الفرضية الفرعية الثانية أنه يوجد أثر معنوي لبعد الإبتكار في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوي 0.05 ، وعليه تم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة ،وهذا يبين أن التحسين في جودة التعليم العالي بجامعة أدرار ناتج عن الإهتمام ببعد الإبتكار ، بمعنى اهتمام اعضاء هيئة التدريس الاهتمام بتطبيق بعد الابتكار في الجامعة محل الدراسة وذلك من خلال تحويل الافكار الابداعية الى مخرجات تعليمية مفيدة او مشاركة الطلاب في صنع القرار أو العمل على تطبيق الابداع في عملياتها التعليمية كلها عوامل من شأنها أن تساهم في تحسين من جودة التعليم ،أتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة منصور محمد (2020) ،التي توصلت إلى وجود تأثير معنوي لبعد الإبتكار على تحقيق الميزة التنافسية في كلية فلسطين التقنية .

أظهرت نتائج إختبار الفرضية الفرعية الثالثة أنه يوجد أثر معنوي تبعد التقليص في تحسين جودة التعليم العالة عند مستوى 0.05 ،وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة ،وهذا يبين أن تحسين في جودة التعليم العالي بجامعة أدرار ناتج عن الإهتمام ببعد التقليص ،بمعنى سعى الجامعة الى التقليص من بعض العوامل الى مستويات أقل كانت تُكلف الجامعة تكاليف عالية .أتفقت مع نتائج دراسة(محمد مصطفى ،2020) الذي توصل الى وجود أثر معنوي لبعد التقليص في تحقيق التميز

التنافسي في جامعة أسيوط . في حين تعارضت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة منصور محمد (2020 التي توصلت إلى عدم وجود تأثير معنوي لبعد التقليص على تحقيق الميزة التنافسية في كلية فلسطين التقنية.

أظهرت نتائج إختبار الفرضية الفرعية الرابعة أنه يوجد أثر معنوي لبعد الزيادة في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوي 0.05 ، وعليه تم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة ،وهذا يبين أن تحسين جودة التعليم العالي بجامعة أدرار ناتج عن الإهتمام ببعد الزيادة ، بمعنى اهتمام الجامعة بزيادة بعض العوامل ذات قيمة عالية وأهمية لدى المستفيدين الى مستويات أعلى من شأنها تساهم في تحسين من جودة التعليم العالي .اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة منصور محمد (2020) ودراسة (محمد مصطفى ،2020) ،التي توصلت إلى أنه يوجد أثر معنوي لبعد الزيادة على تحقيق الميزة التنافسية.

3.3–مناقشة نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة :

تنص الفرضية على انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوي 0.05 في أراء المبحوثين حول أهمية تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تعزي للمتغيرات الشخصية (النوع ،العمر ،المسمى الوظيفي ،الرتبى ،الكلية المنتمي إليها ،سنوات الخبرة) .

أظهرت نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى على انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء عينة الدراسة حول أهمية تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تعزي لمتغير النوع عند مستوى معنوية 5% ،وعليه تم اثبات صحة الفرضية ،تعارضت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الحوراني (2017) ،التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية ،عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجة تقدير أفراد عينة الدراسة حول مدى تبني إستراتيجية المحيط الأزرق لدى شركة الصناعات الغذائية في قطاع غزة ودورها في تعزيز الميزة التنافسية المستدامة تعزي إلى النوع ،وأتفقت مع نتائج دراسة الثبيتي (2020) بحيث توصلت دراسته الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اراء أفراد عينة الدراسة حول تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تبعاً لمتغير النوع.

أظهرت نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أراء عينة الدراسة حول أهمية تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق عند مستوى معنوي 0.05 تعزي لمتغير العمر ،وعليه تم اثبات صحة الفرضية .تعارضت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الحوراني(2017)

التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية ،عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجة تقدير أفراد عينة الدراسة حولى مدى تبني إستراتيجية المحيط الأزرق لدى شركة الصناعات الغذائية في قطاع غزة ودورها في تعزيز الميزة التنافسية المستدامة تعزي إلى العمر ،واتفقت مع نتائج دراسة الثبيتي (2020) ،التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اراء أفراد عينة الدراسة حول تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تبعا لمتغير العمر.

تظهر نتائج إختبار الفرضية الفرعية الثالثة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أراء عينة الدراسة حول تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق عند مستوى معنوي 0.05 تعزي لمتغير الرتبة ،وعلبه يتم قبول الفرضية الصفرية ، اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الثبيتي (2020) ،التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اراء أفراد عينة الدراسة حول تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تبعا لمتغير الرتبة العلمية.

أظهرت نتائج إختبار الفرضية الفرعية الرابعة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أراء عينة الدراسة حول تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق عند مستوى معنوي 0.05 تعزي لمتغير المسمى الوطيفي ،وعلى هذا الأساس يتم قبول الفرضية الصفرية .اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة منصور محمد (2020) التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في إراءالمبحوثين حول تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق في كلية فلسطين التقنية تعزي لمتغير المسمى الوظيفي .

أظهرت نتائج اختبار الفرضية الفرعية الخامسة ، أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أراء عينة الدراسة حول تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق عند مستوى معنوية 0.05 تعزي لمتغير الكلية المنتمي إليها ،عليه تم اثبات صحة الفرضية ، بحيث اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة محمد بن عثمان الثبيتي (2020) ، الذي توصل إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات اراء عينة الدراسة حول تطبيق استراتيجية المحيط الازرق في برامج الدراسات العليا بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تبعا لمتغير الجامعة.

أظهرت نتائج إختبار الفرضية الفرعية السادسة ، أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أراء عينة الدراسة حول تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تعزي لمتغير سنوات الخبرة عند مستوي معنوية 0.05 ،وعلى هذا الأساس يتم قبول الفرضية الصفرية بحيث ،تعارضت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج

دراسة الحوراني (2017) ، التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية ،عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات درجة تقدير أفراد عينة الدراسة حول مدى تبني إستراتيجية المحيط الأزرق لدى شركة الصناعات الغذائية في قطاع غزة تعزي إلى سنوات الخبرة .

خلاصة

من خلال الدراسة الميدانية التي أجريت في جامعة أدرار،تم تحليل المعلومات المتحصل عليها من الإستبيانات المسترجعة ،ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة ،باستخدام برنامجSPSS V20 ،وبذلك توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إرتباط قوية ذات دلالة إحصائية المقدر ب 0.916 بين أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي في جامعة أدرار ، ووجود أثر معنوي لإستراتيجية المحيط الأزرق في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوي 0.05 .

خاتمة

خاتمة:

تعيش الجامعات في بيئات تعرف بعدم الإستقرار وحدة المنافسة بسبب النطوراتالنكنولوجية ، فهي تتأثر بها وتأثر عليا نظرا لمكانته الإجتماعية ،لذا تعمل العديد من الجامعات على التحسين والرفع من جودةا التعليمية وذلك من خلال تبنيها لإستراتيجية المحيط الأزرق ،للخروج من جو المنافسة وتحقيق تفوق عن منافسيها .

فمن خلال دراستنا حاولنا الإجابة عن الإشكالية التالية " ما أثر إستراتيجية المحيط الأزرق على تحسين جودة التعليم العالي ؟ " من خلال الإطارين النظري والتطبيقي ، وتم التوصل إلى النتائج التالية '

من خلال الإطار النظري والتطبيقي للدراسة تم إستخلاص النتائج التالية :

النتائج النظرية :

- يعد إبتكار القيمة حجر الأساس لإستراتيجية المحيط الأزرق؛
- لإستراتيجيةالمحيط الأزرق ستة مبادئ التي تقوم عليها وتضمن لها الفاعلية في عالم إدارة الأعمال؛
- تمر جودة التعليم العالي بثمانية مراحل لتنفيذ بالجامعة ؛
- لتحسين جودة التعليم العالي تعمل الجامعة على تنفيذ أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق المتمثلة في : التقليص الإستبعاد ، الزيادة ، الأبتكار؛
- توجد علاقة بينإستراتيجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي.

النتائج التطبيقية :

- توجد علاقة إرتباط طردية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق وتحسين جودة التعليم العالي في جامعة أدرار ؛
- يوجد تأثير معنوي ذات دلالة إحصائية لأبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق في تحسين جودة التعليم العالي بالجامعة محل الدراسة عند مستوى معنوية 0.05؛
- يوجد تأثير معنوي لبعد الإستبعاد في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوي 0.05 ؛

- يوجد تأثير معنوي لبعد الإبتكار فبي تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوي 0.05 ؛
- يوجد تأثير معنوي لبعد التقليص في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية 0.05 ؛
- يوجد تأثيرمعنوي لبعد الزيادة في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوى معنوية 0.05 ؛
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء أفراد عينة الدراسة حولى أهمية تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تعزي لمتغير النوع عند مستوى معنوية 0.05؛
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أرء أفراد عينة الدراسة حول أهمية تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تعزي لمتغير العمر عند مستوى معنوية 0.05 ؛
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء أفراد عينة الدراسة حولى أهمية تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تعزي لمتغير الرتبة عند مستوى معنوية 0.05؛
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء أفراد عينة الدراسة حولى أهمية تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تعزي لمتغير المسمى الوظيفي عند مستوى معنوية 0.05؛
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء أفراد عينة الدراسة حولى أهمية تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تعزي لمتغير الكلية المنتمي إليها عند مستوى معنوية 0.05؛
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أراء أفراد عينة الدراسة حولى أهمية تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق تعزي لمتغير سنوات الخبرة عند مستوى معنوية 0.05 .

الأفاق و التوصيات :

أولا التوصيات :

توصي الدراسة بناءا على ما توصلت إليه من نتائج بالأتي :

- ضرورة تبني إستراتيجية المحيط الأزرق في جامعة أدرار ؛
- إهتمام إدارة الجامعة بتشجيع أعضاء هيئة التدريس على التطور والإبتكار في الجامعة؛
- التأكيد على ضرورة تفعيل كل من عنصر الزيادة والتقليص والإستبعاد والتركيز أكثر على عنصر الابتكار والإبداع ؛
- تركيز إدارة الجامعة على مبدأ تحقيق الجودة في أدائها الإداري .

الأفاق المستقبلية للدراسة :

- دور إبتكار القيمة في تحقيق الميزة التنافسية بالجامعة .
- دورإستراتيجية المحيط الأزرق في تطوير الأداء الإداري بالجامعة .
- تصور مقترح لتفعيل دور إستراتيجية المحيط الأزرق للرفع من جودة الخدمات الفندقية

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية :

الكتب:

1-علاء فرحات طالب ،زينب هكي محمود البناء،إستراتيجية المحيط الأزرق والميزة التنافسية المستدامة،دار الحامد للنشر والتوزيع-ط1-الاردن عمان-.2012

2-محمد سسيراحمد،الادارة الاستراتيجية وتنمية الموارد البشرية،دار السيرة للنشر والتوزيع والطباعة،ط1-عمانالعيدالي،.2009

3-نجم عبود نجم،ادارةالابتكار-المفاهيم والخصائص والتجارب الحديثة-دار وائل للنشر والتوزيع،ط1،عمان الاردن،.2003

4-وتشان كيم ،رنيهماوبرغن ،(ترجمة جانبوت حافظ)-استراتيجية المحيط الازرق- كيف تبدع سوق جديدة وتكون خارج اطار المنافسة-دار الفكر -الطبعة الاولى - دمشق برامكة-2006.

المذكرات:

1-اسماعيل سالم منصور ماضي،دور ادارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي "حالة دراسية الجامعة الاسلامية بغزة" قدمة هذه الدراسة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في ادارة الاعمال-الجامعة الاسلامية عمادة الدراسات العليا كلية التجارة قسم ادارة الاعمال-غزة-2010 .

2-عمر مهاوش محمد حرا حشة،اثر تكنولوجيا المعلومات في جودة الخدمات التعليمية من وجهة نظر طلبة الجامعة الاردنية في اقليم الشمال،دراسةميدانية،رسالةماجستير،كلية ادارة المال والاعمال،جامعة آل البيت،.2009

3-موافق احمد شحادة العجارمة،الانماط القيادية السائدة لدى مديري المدارس الخاصة وعلاقتها بمستوى جودة التعليم من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان،رسالة ماجستير في الادارة والقيادة التربوية ،كلية العلوم التربوية،جامعة الشرق الاوسط،2012.

- وفاء الهويدي،اثر تطبيق معايير الاعتماد الخاص على تحسين جودة التعليم العالي في كليات الهندسة في الجامعات الاردنية ،رسالة الماجستير في ادارة الاعمال كلية الاعمال جامعة عمان العربية، 2015.

المجلات :

- ثابت حمدي ثابت محمد،تصور مقترح لتطوير الاداء الاداري للقيادات الاكاديميةبجامعة اسيوط في ضوء مدخل قيادة المحيط الازرق،قسم اصول التربية كلية التربية،جامعةاسيوط،مجلة جامعة القيوم للعلوم التربوية والنفسية،المجلد الرابع عشر –الجزء الثالث–2020.
- محمد بن عثمان الثبيتي ،استراتيجية المحيط الازرق كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية في برامج الدرسات العليا بالجامعات السعودية،قسم الادارة التربوبية والتخطيط ،كلية التربية ،جامعة ام القرى المملكة العربية السعودية،مجلةالتربية جامعة الازهر،العدد187،الجزء الثالث2020.
- محمد مصطفى،تصور مقترح لتفعيل دور استراتيجية المحيط الازرق في تعزيز الميزة التنافسية المستدامة في جامعة اسيوط دراسة الحالة ،كلية التربية جامعة اسيوط المجلة التربوية العدد السادس وسبعون،2020.
- منصور محمد علي الأيوبي، إستراتيجية المحيط الأزرق كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية دراسة تطبيقية في كلية فلسطين التقنية، مجلة جامعة العين للأعمال و القانون، الإصدار الثاني، السنة الرابعة، 2020.
- نبيهه محمود بيومي، قياس أثر تطبيق إستراتيجية المحيط الأزرق هلى الميزة التنافسية، دراسة ميدانية على شركة النيل للأدوية و الصناعات الدوائية، مجلة بحوث الشرق الأوسط، العدد، 56، الجزء الثاني، 2020.

المؤتمرات:

1-الفاتح الامين وآخرون ، الاطار مقترح لتطبيق المعايير الوطنية لضمان جودة التعليم بجامعات السودانية-بالتطبيق على كليات ادارة الاعمال-،المؤتمر العربي الدولي الخامس لضمان جودة التعليم العالي،2015.

منير سليمان البدري وآخرون،اثر التخطيط الاستراتيجي على جودة التعليم العالي،دراسة ميدانية على اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد بجامعة بنغازي،الؤتمر الدولي حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي،ليبيا،.2021

2-نهى سعدي احمد مغازي،مساهمة التعلم الالكتروني في ضمان جودة التعليم،المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية-نموذجا-،المؤتمر العربي الدولي الخامس لضمان جودة التعليم العالي،مصر،2015.

المراجع الأجنبية :

1. Shafiq, et, al, (2017), Relationship of Blue QceanStrategy and Innovation APerfornance, an EmpiricalStudy. CityUniversityRescarch Journal, Special Issue; AIC, Malaysia.
2. RouhollahBagheri,et , al, (2013) FactorsAffeeting the Implementation of the Blue QceanSstrategy A Case Study of Medicom Production Manufacturing Com pany. Austraian journal of basic and Applied Sciences, 7 (4), Iran.
3. Kim et al, 2008, Astrategy for third – party Iogisticssystems:A case analysisusing the blueqceanstrategy, 0mega the InternationalJournal of Mannagment Science, Omega 36, 522-534, Crose, WI, USA.
4. MyongJae, et , al 2019,, Students'perceptons of hospitalityeducationquality in the United States highereducation; Domestic versus international students, Journal of Hospitality, Leisure, Sport &TourisnEducqtion , 25- 100212, CA,91768, USA..

ملاحق

استبانة

اللقب والاسم: بغفار حليمة تخصص ادارة اعمال قسم علوم التسيير

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

تحية طيبة وبعد .....

تعد هذه الاستبانة جزء من متطلبات إعداد مذكرات الماستر"المعنونة ب إستراتيجية المحيط الأزرق وأثرها في تحسين جودة التعليم العالي"،ونظرا لخبرتكم كأساتذة وإداريين في الجامعة فان آراءكم وإجاباتكم الدقيقة على الأسئلة الواردة في الاستبانة ستكون محل تقدير وذات قيمة مضافة في هذه البحث،كما أنها ستخدم موضوع الدراسة،كما نحيطكم علما بأن هذه الإجابات ستعامل بالسرية التامة ولن يتم استعمالها إلا في أغراض البحث العلمي وشكراً على مساعدتكم.

الرجاء قراءة كل العبارات بدقة ووضع العلامة (×) في الخانة التي تراها مناسبة.

الجزء الأول:البيانات الشخصية

❖ **النوع** : ذكر ☐ انثى ☐

❖ **العمر** :

اقل من30سنة ☐ من30الى40 ☐ من40الى50 ☐ أكثر أكثرمن50سنة ☐

الرتبة:

- أستاذالتعليم العالي ☐
- أستاذ محاضر"أ" ☐ أستاذ محاضر"ب" ☐
- أستاذ مساعد"أ" ☐ أستاذ مساعد"ب" ☐

❖ **المسمى الوظيفي:**

أداري ☐ أستا ذ ☐ أستاذ وأداري ☐

❖ **الكلية المنتمي اليها**

✓ كلية :العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ☐

✓ كلية الآداب واللغات ☐

✓ كلية الحقوق والعلوم السياسية ☐

✓ كلية العلوم الانسانية والاجتماعية والعلوم الاسلامية ☐

✓ كلية العلوم وتكنولوجيا ☐

❖ **سنوات الخبرة :**

- *أقل من 5 سنوات ☐

- من 5 الى 15 سنة ☐
- أكثر من 15 سنة ☐

الجزء الثاني

المحور الاول :استراتيجية المحيط الازرق :

وتعرف بأنها سعي الجامعة إلى تحقيق متطلبات ورغبات المستفيدين وذالك من خلال إيجاد نقطة تنفسية جديدة لابتكار قيمة غير مألوفة لدي المنافسين وذالك بتطبيق إبعادها الأربعة(الابتكار-الزيادة-التقلص-الاستبعاد) .

الرقم	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
	البعد الأول : الاستبعاد					
01	تستبعد ادارة الجامعة كل ما هو غير ضروري متصل بالعمليات الادارية والتعليمية .					
02	يعمل رؤساء الكليات على حذف جميع الاجراءات الادارية غير المحدودة في العمل .					
03	تستعبد ادارة الجامعة الانشطة التعليمية التي ينتج عنها تكاليف بالغة دون فائدة او انتاج					
04	تستبعد ادارة الجامعة الاجهزة و البرامج الحاسوبية القديمة بين الفترة و الاخرى.					
05	يتم الاستغناء عن الكوادر البشرية غير المنتجة من تدريس المقررات الاشراف على الرسائل العلمية.					
	البعد الثاني :الزيادة					
01	تسعى ادارة الجامعة لفتح تخصصات جديدة يتوافق مع متطلبات سوق العمل.					
02	تعمل ادارة الجامعة على فتح مراكز بحثية جديدة.					
03	تسعى ادارة الجامعة الى تحسين مستوى الجودة في برامجها التعليمية بشكل مستمر لكسب رضى المستفيدين.					
04	تعتمد ادارة الجامعة على الاساليب النسبية الحديثة في عملياتها الادارية و التعليمية.					
05	تعمل ادارة الجامعة على عقد دورات تدريبية لفائدة أعضاء هيئة التدريس لتطوير مهارتهم وقدراتهم					

البعد الثالث : الابتكار						
01	تستخدم ادارة الجامعة تقنيات حديثة في عمليتها الادارية					
02	تعمل ادارة الجامعة على خلق بيئة ابتكارية تشجع الباحثين في عملياتهم البحثية					
03	تسعى إدارة الجامعة إلى تطبيق أفكار إبداعية في عملياتها التعليمية					
04	تعقد إدارة الجامعة مواضيع مؤتمرات تتميز بالتجديد و الابتكار في الطرح .					
05	لدى إدارة الجامعة القدرة على الاستفادة من البحوث الاكاديمية المبتكرة وتوظيفها في حل مشاكل المجتمع.					
البعد الرابع :التقليص						
01	تقلل إدارة الجامعة من الهدر في الوقت والجهد المبذول في انجاز المهام للعاملين.					
02	تسعى إدارة الجامعة للاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لأجل التقليل من حجم النفقات.					
03	تقلل إدارة الجامعة من التخصصات التي لا تخدم سوق العمل بولاية ادرار					
04	تعمل إدارة الجامعة وفق سياسة التغيير المرن في تطوير البرامج الأكاديمية.					

المحور الثاني: جودة التعليم العالي

هي مجموعة الخصائص المتوفرة في الخدمة التعليمية التي تُمكن من تأهيل وإعداد طالب في شكل خريج متميز قادر على تحقيق اهدافه وأهداف مجتمعه.

الرقم	**العبارة**	**غير موافق بشدة**	**غير موافق**	**محايد**	**موافق**	**موافق بشدة**
	البعد الاول :الطالب					
01	تتماشى المناهج التدريسية الحديثة مع قدرات الطالب ومتطلباته في سوق العمل .					
02	يتسم الطالب الجامعي برغبة عالية في الإبداع والابتكار.					
03	تشجع إدارة الجامعة الطلبة على تحسين قدراتهم وإمكاناتهم بالانخراط في الملتقيات					

	والندوات العلمية					
04	توفر إدارة الجامعة فضاءات ذات جودة عالية للطالب (قاعات تدريس ، مكتبات)					
05	تستجيب الإدارة الجامعية لأراء وتطلعات الطالب في تطوير خدماتها.					
06	تقيس الجامعة درجة معيار جودة التعليم بمعدل تخرج الطالب.					
البعد الثاني: أعضاء هيئة التدريس						
01	يساهم اعضاء هيئة التدريس في توزيع وتطوير طرق التدريس (محاضرات،مناقشة).					
02	يساهم اعضاء هيئة التدريس في عملياتهم الادارية على تشجيع عنصر الحوار وتبادل الاراء.					
03	يتحلى اعضاء هيئة التدريس بالشفافية والوضوح في رسم الخطط التدريسية الاهداف والمناهج التدريبية ومواعيد الامتحان.					
04	يتمتع اعضاء هيئة التدريس بصلاحيات تساعد مستويات الادارة الثلاث على المشاركة في الاداء والمفاوضات في صنع القرار.					
05	يحرص أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في الندوات و الملتقيات العلمية.					
البعد الثالث: البحث والتطوير						
01	تنتهج الجامعة نظم تكنولوجية ذات جودة عالية في البحث عن المعلومات وتطويرها.					
02	تستفيد الجامعة من بحوثها الأكاديمية لتطوير أدائها العملي.					
03	يوجد للجامعة منصات ومواقع بحثية خاصة بها.					
04	تهتم الجامعة بمنح جائزة التميز في البحث العلمي للعاملين الباحثين فيها.					
البعد الرابع : التعليم والنمو						
01	تدرج إدارة الجامعة ضمن إستراتيجيتها متطلبات واحتياجات المجتمع وكذا سوق العمل .					
02	تسعى إدارة الجامعة لتماشي البحوث					

	الأكاديمية والمناهج الدراسية مع متطلبات ورغبات سوق العمل.					
03	تحرص إدارة الجامعة على تفعيل الملتقيات والتطورات الوطنية والدولية لتبادل المعارف والخبرات بين مختلف الجامعات.					
04	تسعى ادارة الجامعة لتفعيل دور المقاولاتية وتوعية الطالب بأهميتها					

قائمة أسماء المحكمين

الرقم	الاساتذة
01	أ.د.ساوس الشيخ
02	أ.د.تقاوي العربي
03	أ.د.قالون الجيلالي
04	أ.د.عياد ليلة
05	أ.د.مدياني محمد
06	أ.د.هداجي عبد الجليل

ملخص الدراسة

تهدف الدراسة إلى معرفة أثر إستراتيجية المحيط الأزرق على تحسين جودة التعليم العالي،بجامعة ادرار من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس من خلال استكشاف مدى تأثير أبعاد إستراتجية المحيط الأزرق المتمثلة في(الاستبعاد،الابتكار،التقليص،الزيادة)على تحسين جودة التعليم العالي،وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي في وصف وتحليل المشكلة،ولتحقيق أهداف الدراسة تم توزيع (50) استبيانة على عينة الدراسة ،وتم استرجاع(42)استبانة كلها صالحة للتحليل باستخدام برنامج Spss v20. وكانت اهم النتائج المتوصل اليها انه يوجد أثر معنوي لإستراتجية المحيط الأزرق في تحسين جودة التعليم العالي عند مستوي معنوية(0.05)،إضافة الى وجود علاقة ارتباطيه قوية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إستراتجية المحيط الأزرق وجودة التعليم العالي لجامعة ادرار،يوجد أثر معنوي ذات دلالة إحصائية لإبعاد إستراتجية المحيط الأزرق في تحسين جودة التعليم العالي بجامعة محل الدراسة عند مستوي معنوي 0.05،وقد أوصت الدراسة إلى ضرورة تبني وتطبيق أبعاد إستراتيجية المحيط الأزرق لما لها من أهمية في إبتكار القيمة التي تخلق ميزة تنافسية للجامعة ،كما أوصت بضرورة الإهتمام بعنصر جودة التعليم وتحسينها بتبنيها لأبعاد إسترتيجية المحيط الأزرق .

الكلمات المفتاحية:إسترتيجية المحيط الأزرق ،جودة التعليم العالي.

summary

The study aims to know the impact of the blue ocean strategy on improving the quality of higher education, at Adrar University from the point of view of the faculty members by exploring the impact of the dimensions of the blue ocean strategy (exclusion, innovation, reduction, increase) on improving the quality of higher education. The descriptive analytical approach in describing and analyzing the problem, and to achieve the objectives of the study, (50) questionnaires were distributed to the study sample, and (42) were retrieved, all valid for analysis using the Spss v20 program. Higher education at the level of significance (0.05), in addition to the existence of a strong correlation with statistical significance between the dimensions of the blue ocean strategy and the quality of higher education at the University of Adrar, there is a significant statistically significant effect of the dimensions of the blue ocean strategy in improving the quality of higher education at the university under study at a significant level of 0.05. The study recommended the necessity of adopting and applying the dimensions of the blue ocean strategy because of its importance in creating value that creates a competitive advantage for the university. Education and improving it by adopting the dimensions of the blue ocean strategy.

Keywords: blue ocean strategy, quality of higher education.