

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Ahmed draya Adrar

Faculté des lettres et des langues Etrangères

Département de française



Mémoire de fin d'étude élaboré en vue de l'obtention de diplôme de

Master académique

option Didactique du FLE

**L'impact des TICE dans l'amélioration de la compréhension de l'oral
chez les élèves de 4ème Année moyenne**

CEM/ Hakoumi Kaddour Ben allal ADRAR

Présenté par :

 Bensna Lahouari
 Fandougouma Nadia

Encadré par :

Mme Belhadj Wahiba

Les membres du jury:

Président:

Mr: Khelladi Sid Ahmed

Rapporteur:

Mme: Belhadj wahiba

Examineur:

Mr: Taleb sidi Mohamed

Année Universitaire : 2021/2022



شهادة الترخيص بالإيداع

انا الأستاذ(ة): بلحاج و هيب

المشرف مذكرة الماستر.

الموسومة بـ : L'impact des TIC dans l'amélioration de la compréhension orale chez les élèves de 1^{ère} année moyenne CEM/Hakoumi Kadhour Ben Allal - Adrar.

من إنجاز الطالب(ة): بن سناء الهوري

و الطالب(ة): فوند قوما نادية

كلية: الآداب واللغات

القسم: اللغة الفرنسية

التخصص: تجسيم اللغة الفرنسية (لغة أجنبية)

تاريخ تقييم / مناقشة: 1 جوان 2021

أشهد ان الطلبة قد قاموا بالتعديلات والتصحيحات المطلوبة من طرف لجنة التقييم / المناقشة، وان المطابقة بين النسخة الورقية والإلكترونية استوفت جميع شروطها. ويماكنهم إيداع النسخ الورقية (02) والايكترونية (PDF).

- امضاء المشرف:

ادرار في: 07 جوان 2021

مساعد رئيس القسم:

مساعد رئيس القسم المكلف بماعد
التدرج والبحث العلمي لقسم
الآداب واللغة الفرنسية
ادرار



*L'homme a été trouvé sur la face de la terre, et il n'a pas vécu
isolé du reste de l'humanité*

*À toutes les étapes de la vie, il y a des gens qui méritent nos
remerciements*

*Les personnes les plus dignes d'être reconnaissantes sont les
parents, à cause de leur grâce qui atteint le ciel*

*Leur présence est une raison de survie et de prospérité dans ce
monde et dans l'au-delà.*

*À mes sœurs et à mon frère, ils ont eu un grand impact sur de
nombreux obstacles et difficultés.*

À mon mari et compagnon de lutte sur le chemin de la vie.

*Et à ceux qui se sont tenus à côté de moi et m'ont aidé avec
tout ce que mon cher oncle*

*À tous mes chers professeurs qui n'ont pas hésité à me tendre
la main.*

*Je consacre mon humble recherche à L'impact des
TFC dans l'amélioration de la compréhension oral chez
les élèves de 3^{ème} année moyenne .*

Dédicace

A tous les membres de ma
famille

A mes filles, garçons et à ma
femme

Et à tous mes proches que ce
soit Amis ou de la famille

Remerciements

**TOUS Mes remerciement à notre
directrice de recherche Mme
Belhadj Wahiba qui nous a poussé
d'établir une recherche concise,
afin de finir ce modeste travail.**

**Mercie pour ses conseils, son
sérieux et sa patience, Mercie
beaucoup Madame**

**Et je m'adresse aussi aux
membres du jury, et à tous qui
m'ont aidé de près ou de loin**

Mercie beaucoup

Sommaire

	Introduction générale	1
	Premier chapitre : l'activité de la compréhension orale	
	Introduction	
1	Définition de la compréhension	4
1-1	Définition de l'oral	5
1-2	La compréhension de l'oral	6
2	La place de l'écoute dans la compréhension de l'oral	8
2-1	Qu'est ce que 'écoute	8
2-2	Les types d'écoute	8
2-3	Les étapes d'écoute	9
2-3-1	La pré-écoute	9
2-3-2	L'écoute proprement dite	9
2-3-3	La poste écoute	9
2-3-4	Les conditions d'une écoute efficace	9
3	L'oral dans les méthodologies de l'enseignement	10
3-1	La compréhension de l'oral dans la méthode traditionnelle	10
3-2	La compréhension de l'oral dans la méthodologie audio-orale	11
3-3	La compréhension de l'oral dans la méthodologie structuro-globale audiovisuelle	11
3-4	La compréhension orale dans l'approche communicative	11
3-5	La compréhension orale dans l'approche par compétence	12
4	Les stratégies de la compréhension de l'oral	12
4-1	Les stratégies cognitives	13
4-2	Les stratégies métacognitives	13
4-2-1	Les connaissances métacognitives	14
4-2-2	Les stratégies métacognitives	14
	conclusion	15

Deuxième chapitre : intégration des outils pédagogiques TICE

	Introduction	17
1	C'est quoi les TICE	17
1-1	Des nouvelles pratiques	18
2	TICE en classe de FLE	18
2-1	Les avantages des TICE	18
2-1-1	Les TICE privilégient l'autonomie	19
2-1-2	L'élève acteur de son apprentissage	19
2-1-3	Ne pas faire que du numérique en classe	20
2-1-4	Compléter les activités par du concret	20
3	Les TICE et l'aspet motivationnel	20
4	Les TICE comme facteur de motivation dans l'apprentissage	22
4-1	Apport des TICE dans l'apprentissage	22
4-2	TIC et motivation à apprendre	23
5	TIC comme facteur de motivation en enseignement	24
5-1	Motiver les enseignants	24
5-2	Motiver les enseignants à enseigner avec les TICE	25
6	Intégration des TICE dans l'activité de l'oral	26

7	Les caractéristiques des TICE	26
	Conclusion	28

Troisième chapitre : partie théorique

	Introduction	30
1	La démarche méthodologique	30
1-1	La présentation du contexte	30
1-2	Le lieu d'étude	30
1-3	La description des échantillons	30
1-4	La méthodologie	31
1-5	Les outils d'étude	31
1-5-1	Le questionnaire	31
1-5-2	L'observation	31
1-6	Description de déroulement de l'enquête	32
2	Présentation et description des résultats du questionnaire	33
2-1	Description des résultats du questionnaire	33
2-2	Discours et interprétation des résultats	40
3	Résultats de l'observation	41
3-1	La première séance sans TICE	41
3-2	La deuxième séance avec les TICE	43
3-3	Interprétation du discours	43
4	Les difficultés rencontrées	44
5	La comparaison entre une séance de la C.O sans les TICE, et d'autre séance avec les TICE	44
	Conclusion	47

Introduction générale

Introduction générale

Introduction générale

L'activité de la compréhension orale est l'une des pratiques fondamentales dans la compréhension chez les élèves et améliore leurs niveaux.

D'après Kar senti, « l'intégration des TIC en éducation apporte de nombreux avantages. »¹ notre système éducatif, elle est devenue un élément indispensable dans l'enseignement /apprentissage du FLE. Sa mission a pour but de développer les compétences d'écoute chez l'apprenant afin d'avoir une bonne compréhension et communication (orale)

Nous avons remarqué que l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans le processus d'enseignement / apprentissage a un impact positif dans

Beaucoup d'enseignants utilisent l'ancienne méthode dans les séances de la compréhension orale, la méthode transmissive où l'enseignant est le seul maître à bord pendant la présentation du cours. Cette pratique ne donne pas envie d'apprendre aux apprenants, et ne leur permet pas de développer leurs compétences dans la compréhension de l'oral. La nouvelle méthode avec l'utilisation de l'impact des TICE dans l'enseignement / apprentissage en particulier dans les séances de la compréhension orale, reste un moyen motivationnel chez les apprenants du cycle moyen et favorise leur apprentissage dans la mesure où ils deviennent autonomes pendant les séances de l'oral, comme ils acquièrent une certaine maîtrise de la langue française,

Donc, nous avons été passionnés par cette expérience qui nous a permis de nous interroger sur l'idée d'intégration des TICE dans le but d'améliorer la compétence de compréhension de l'oral.

Notre objectif consiste donc à décrire l'impact de ces supports dans l'enseignement de la compréhension de l'oral, d'un côté, et dans l'amélioration des compétences des apprenants et leur motivation, de l'autre côté. En nous basant sur ces réflexions, nous nous sommes posés les questions suivantes :

Quel est l'impact des TICE dans l'amélioration de la compétence de la compréhension orale chez les élèves de la 4^{ème} AM ? Et comment les intégrer dans le processus enseignement / apprentissage ?

¹ T. Kar senti (2001), Les futurs enseignants confrontés aux TIC, in : Education et Francophonie, vol 20, p91,

Introduction générale

Pour répondre à ces questions nous proposons les hypothèses suivantes :

- Les TICE pourraient être comme un moyen qui améliore le processus d'enseignement/apprentissage du FLE.
- L'intégration des TICE dans l'enseignement du FLE pourrait développer la compétence de la compréhension orale chez des apprenants.

Notre objectif est de démontrer l'impact des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les élèves et mettre l'accent sur la réalité de leurs utilisations aux seins des établissements.

Pour une meilleure réalisation de notre travail et pour répondre aux questions posées, nous avons utilisé une méthode (quantitative et qualitative), à travers l'utilisation de deux outils, le questionnaire et l'observation.. Le questionnaire destiné aux enseignants du cycle primaire afin d'expliquer l'intégration des TICE dans l'activité de compréhension orale. et la technique d'observation, qui aura lieu dans deux classes de quatrième année primaire, dans deux séances de l'activité de compréhension orale, avec et sans les TICE.

Notre étude est divisée en trois chapitres. Le cadre théorique sera présenté dans les deux premiers chapitres. Comme suite ;

- le premier chapitre, est consacré à la définition de la compréhension orale et ses caractéristiques, ses étapes, en plus compréhension orale dans les anciennes méthodologies et la place de celui-ci dans la pratique pédagogique.

Deuxième chapitre est consacré pour les TICE dans la compréhension de l'oral, on a débuté par les définitions, l'origine, importance, et l'utilisation des TICE et leur impact dans l'enseignement //apprentissage.

Le troisième chapitre est réservé pour la partie pratique effectuée à l'approche méthodologique, le lieu d'étude, description des travers deux outils, le questionnaire et l'observation. Nous commençons par échantillons et les outils d'étude et on termine par la présentation des résultats obtenues et leur analyse. A la fin, nous terminons notre étude par une conclusion qui infirme ou confirme nos hypothèses

Chapitre I

L'activité de la compréhension de l'oral

INTRODUCTION

Dans l'enseignement /apprentissage du français langue étrangère FLE, la compréhension orale est considérée comme une activité très importante dans notre système éducatif, elle permet aux apprenants d'acquérir des stratégies d'écoute d'un énoncé afin de comprendre les informations et apprendre la communication en même temps.

1- Définition de la Compréhension:

Nous allons définir ce concept comme suite :

La compréhension de l'oral est une aptitude qui se base sur l'écoute avant la prise de parole, Elle aspire à faire acquérir à l'apprenant la compréhension d'un énoncé ou un texte lu. La maîtrise de cette activité est très difficile pour les apprenants à cause de la négligence des stratégies.

Cette capacité met en jeu différentes opérations mentales :

- Se repérer dans ce qu'on entend en distinguant les sons, les mots, les phrases.
- Repérer les informations apportées.
- Sélectionner celles qui sont importantes.¹

La compréhension de l'orale est une activité indispensable dans l'enseignement/apprentissage, prendre le plaisir d'écouter permettre à l'élève d'améliorer sa compréhension et assimiler le cours, parce que l'écoute c'est la première étape que demande cette activité pour que l'apprenant arrive à maîtriser ses capacités cognitive et intellectuelle.

Introduire une pédagogie de l'écoute pour apprivoiser l'oreille des apprenants, c'est une étape obligatoire, non seulement au niveau de la prosodie, mais également au niveau linguistique (enrichissement du vocabulaire, mémorisation de structures de phrases), comme qu'on doit favoriser le plus possible l'exposition à la langue étrangère et aux différents types de documents².

« La compréhension est la relation entre celui qui connaît et l'objet de la compréhension, elle implique des capacités et des dispositions par rapport à un objet de connaissance suffisant afin de produire un comportement intelligent. »

¹ Les difficultés d'apprentissage rencontrées par les élèves et... <https://eductiaret.blogspot.com> > 2017/08 > (consulter le 06/05/2022)

²M. VerdelhanBourgade, (2002) .Le français de scolarisation .Pour une didactique réaliste, Paris : 98

Quand l'élève écoute des choses à fonction de son niveau, il arrive à déchiffrer le contenu après le repérage des informations entendues, et ce geste devient comme une relation entre ce qu'on a écouté et compris. « Comprendre signifie accéder au sens fondamental du document lu ou écouté. »

Dans la perspective de l'enseignement /apprentissage d'une langue étrangère, l'acquisition commence par l'écoute, la compréhension peut être ensuite suivie d'une activité d'expression (orale ou écrite), la compréhension précède l'expression¹

La compréhension est une : «...opération mentale. 2»(soizikel., qui permette à l'apprenant de développer sa pensée et de construire son rapport avec ce qui l'entour pour arriver à son objectif (la compréhension), il ya plusieurs éléments d'opération mentale, quand on distingue quelque chose, c'est une opération qui se réalise par le mode de la conscience qui se transforme a une information qui se place dans la mémoire.

Donc, ce processus psychologique à une relation directe avec les fonctions intellectuelles, sans les opérations mentales l'élève ne peut pas arriver à comprendre, et pour faire une bonne compréhension, il faut passer par des efforts mentaux tel que distinguer, comparer, réfléchir, mémoriser, structurer et produire.

Dans l'enseignement/apprentissage, la compréhension de l'oral prend la première place comme une activité à apprendre avant d'aller affronter une autre activité, parce que c'est la base de compréhension qu'il faut dépasser ses difficultés surtout pour les apprenants débutants.

1.1 Définition de l'oral

Pour bien comprendre qu'est ce que l'oral, Nous allons définir ce concept suivant quelques dictionnaires :

D'après le dictionnaire d'aujourd'hui du Robert

L'oral est défini comme : « opposé à l'écrit, qui se fait se transmet par la parole », qui est verbal »

C'est-à-dire l'oral est tout qui est transmise par la voie par opposition à écrit quand t-on- parle ce geste est considéré comme l'oral.

La deuxième définition du dictionnaire est du petit la Rousse illustré. Qui à donner une signification de l'oral :

¹ Mikaelamema.ublog.fr consulter le 07/05/2022 à 22h:27m.

² <https://soizikel.wordpréss.com>. consulter le 08/05/2022 à 16 h :41 m

L'oral est signifié : «fait de vive voix, transmis par la voix (par opposition à l'écrit) témoignage oral. Tradition oral qui appartient à la langue parlée »¹.

La troisième définition du dictionnaire de Hachette encyclopédique est comme suite :

L'oral est «Transmis ou exprimé par la bouche. La voix (par opposition a écrit) qui a rapport à la bouche».

Nous pouvons dire que l'oral est la voix qui sorte de la bouche de l'être humain, quel que soit les sons prononcés indiquent à un fait que la personne doit comprendre ces signes après une réflexion

Et d'après le dictionnaire français la langue française ; « qui est diffusé par parole, que l'on se passe de génération, de bouche en bouche (par. Oppos., à ce qui est scriptural, écrit dan un texte²).

Finalement, L'oral est une règle qui se compose deux choses que l'élève doit acquérir : l'écoute de l'autre et la prise de parole, c'est le langage qui permet de construire la pesée d'élève, c'est un outil puissant au service des élèves, sa maîtrise dans une classe de FLE facilite la compréhension et permet à l'élève de dépasser ces difficultés.

1.2 La compréhension de l'oral

Nous adoptons la définition de Jean Michel Ducrot .

« La compréhension orale est une compétence qui vise à faire acquérir progressivement à l'apprenant les stratégies d'écoute premièrement et de compréhension d'énoncés à l'oral deuxièmement. ³»

Nous remarquons, , dans cette définition la place accordée à l'acquisition de la compréhension orale, qui est la première activité à apprendre, c'est la clé de l'apprentissage dans la classe du FLE. L'acquisition de cette activité permettent aux apprenants d'apprendre deux étapes : la première de l'écoute et la deuxième du décodage du son et de comprendre le message reçu par l'enseignant

¹<https://www.ummtto.dz/dspace/bitstream/handle/ummtto/15021/Mas.%20Fr.%20501.pdf?sequence=>

L'intégration des TICE et leur impact sur la compétence de la compréhension orale. Le cas des apprenants de la quatrième année moyenne de l'établissement scolaire IKHWAT KARKACH Tizi-Ouzou.(consulter le 26/05/2022).

² [Ps//www.lalanguefrancaise.com](https://www.lalanguefrancaise.com). Consulter 07/05/2022 à 18h :37m

³ Jean Michel Ducrot, dans l'enseignement de la compréhension orale.francelangue.wibly.com consulter le 08/05/2022 à 18h :00m.

L'objectif de cette activité est amené les élèves à acquérir les stratégies d'écoute afin d'avoir une bonne compréhension d'un énoncé, surtout pour ceux qui se trouvent dans une situation de compréhension où la langue pratiquée n'est pas la langue maternelle.

D'après Galisson et Coste dans leur dictionnaire de didactique des langues « la compréhension de l'oral est une opération mentale, résultat du décodage d'un message qui permet à un auditeur de saisir la signification que recouvrent des signifiants sonores ».

La compréhension de l'oral est une activité très individualisée, chaque apprenant à ses propres qualités, et capacités mentales, dans une classe de FLE, cette activité développe chez l'élève l'écoute dans le premier lieu, c'est l'oreille qui reçoit l'information (un processus physiologique) pour comprendre l'énoncé et le décoder après la comparaison avec ceux qu'ils se trouvent dans la mémoire, puis la construction des hypothèses soit pour les infirmer ou les confirmer.

La compréhension de l'oral est une activité fondamentale qui se fait en classe de FLE, elle est utilisée pour le développement des compétences telle que la communication, la prononciation, la mémorisation afin d'acquérir une langue étrangère, et mettre l'élève dans une situation d'interaction pour exprimer son point de vue.

Ce terme défini par J.P.Cuq signifie « l'aptitude résultant de la mise en œuvre de processus cognitifs, qui permet à l'apprenant d'accéder au sens d'un texte qu'il écoute (compréhension orale) ou lit ».¹

Selon J-p.Robert, le terme de compréhension dans le domaine de la didactique des langues correspond à « l'opération mentale de décodage d'un message oral par un auditeur (compréhension orale) ou d'un message écrit par un lecteur ».²

Dans notre établissement scolaire, il y a deux moyens différents de communication : la langue écrite et la langue parlée, l'oral se distingue suivant leur condition ou leur usage, il se fait immédiatement après une simple compréhension et un décodage du message, l'auditeur ou l'apprenant peut intervenir et donner son avis dans une situation de communication dans une classe de FLE.

¹ <http://www.revueplume.ir>. Cuq Jean Pierre. 2003, dir, dictionnaire de didactique de français

² <http://www.revueplume.ir> Robert Jean Pierre. (2002), dictionnaire pratique du FLE. PARIS. ophrys.

2 la place de l'écoute dans la compréhension orale

L'écoute est un comportement de compréhension, Selon (gremmo et holec). C'est le noyau de la compréhension orale.

Dans l'enseignement apprentissage, l'apprenant est invité à maîtriser ses activités mentales pour comprendre et trouver des solutions à partir du traitement cognitif., d'après Cornaire « un bon auditeur, celui qui sait adapter son fonctionnement cognitif à la tâche qu'il doit réaliser, en détectant ses propres difficultés et en y apportant des solutions grâce à la mise en œuvre de stratégies ». Application d'écoute dans la séance de compréhension orale est très difficile pour les apprenants de la langue étrangère, c'est une langue qui est mal distinguée, et non pas familière pour ceux qui ont des difficultés, la majorité des élèves n'arrivent pas à prononcer les mots ou des phrases correctement parce qu'ils sont pas habitués à l'écoute de la langue étrangère, et ça a cause de leur milieu de vie, leur culture et leur tradition.

2.1 Qu'est-ce-que l'écoute ?

L'écoute, c'est entendre, sélectionner, détecter, identifier, reformuler...l'élève doit maîtriser ses opérations mentales pour qu'il puisse comprendre et prendre ses responsabilités dans un cours de la compréhension orale, écouter un message c'est le comprendre pour développer les compétences de mémorisation, d'analyse et de langue. La réalisation des activités permet à l'élève à progresser ses capacités nécessaires à la réussite scolaire.

Les apprenants n'écoutent pas pour écouter dans une classe de FLE, mais pour réaliser leurs objectifs et enrichir leurs connaissances dans le but ou ils arrivent à répondre aux questions posées par l'enseignant.

2.2 Les types d'écoute

Il existe quatre types d'écoute :

- L'écoute de veille : la fonction de ce type d'écoute est de faire réveiller les élèves de leur sommeil et les mettre dans le bain, pour les préparer à suivre le cours. qui vient.
- L'écoute globale : cette compétence vise à écouter pour arriver à comprendre le sens et la signification générale du e texte
- L'écoute sélective : dans cette situation, l'élève cherche les informations qui lui manque dans un passage bien précis dans le texte, il écoute attentivement pour sélectionner ce qu'il cherche. comme les personnages, le lieu, leur fonction
- L'écoute détaillée : l'élève est invité à écouter tout le texte pour le but de comprendre le contenu exemple : écouter pour apprendre une chanson.

L'écoute en classe, englobe tous les types à la fois dans une séance de la compréhension orale, c'est une manière appliquée par l'enseignant pour l'intérêt de ses apprenants.

2.3 Les étapes de l'écoute

Comprendre un texte en écoute reste une tâche très difficile pour les apprenants du français langues étrangère, pour réaliser cette opération, les élèves doivent la planifier adéquatement suivant ces stratégies.

2.3.1 La pré-écoute

La pré-écoute est une opération qui se passe avant l'écoute. Sa fonction est de réactiver les connaissances antérieures des apprenants sur le sujet, en posant des questions comme : (qu'est ce que je connais du sujet ?)- quelle sont les hypothèses ? °

2.3.2 L'écoute proprement dite

Cette stratégie demande une écoute pendant l'écoute, les élèves sont invités à prendre des notes, sélectionner et identifier les informations pertinentes, synthétiser suivant l'intention d'écoute. Si cette étape demande une deuxième écoute, l'enseignant est obligé de l'ajouter afin d'atteindre l'objectif souligné.

2.3.3 La poste écoute

Cet étape vient après l'écoute du document, les élèves expriment leurs réaction envers le sujet et le reformuler avec leurs propres mots afin d'arriver à schématiser le message.¹

2.3.4 Les conditions d' une écoute efficace

Parmi les conditions Pour avoir un écoute efficace :

- Une salle sans bruit et qui ne résonne pas pour que l'écoute soit bien claire.
- Un matériel d'une bonne qualité.
- Adaptation du contenu au niveau des apprenants.
- Le placement des élèves dans la classe.

¹Christian Dumais, l'enseignement explicite des stratégies d'écoute, Québec français 164, hiver 2012.

3. L'oral dans les méthodologies de l'enseignement

Depuis l'antiquité les objectifs d'apprentissage d'une langue étrangère ont énormément varié. L'oral a occupé une place très importante dans les méthodologies modernes, il est considéré comme le point de départ de l'apprentissage. La compétence de l'oral a passé par plusieurs méthodologies. Elles mettent en œuvre des éléments variables à la fois nouveaux et anciens, en étroite interaction avec le contexte historique qui les voit naître ou qui conditionnent leur naissance»¹.

3.1 La compréhension de l'oral dans la méthode traditionnelle

La méthodologie traditionnelle est également appelée méthodologie classique depuis l'antiquité, est une version pour acquérir une culture générale sous forme de l'écrit, elle englobe d'autres méthodes comme la méthode directe. Premièrement la méthodologie traditionnelle a mis l'accent sur la maîtrise de l'écrit et dans cette méthodologie, le rôle de l'enseignement peut apparaître dans le choix des textes culturels et préparer un champ lexical sur le sujet, deuxièmes, elle posait des questions et corrigeaient les erreurs des apprenants qui n'étaient pas admises mais l'apprenant est considéré comme un être passif qui a juste fonction d'imitation de modèles et de mémorisations des listes des concepts par cœur.

La méthode directe refusait le recours à la langue maternelle elle privilégiait la pratique orale de la langue étrangère en classe que cela soit en compréhension ou en production. Dans la méthodologie directe : « l'accent est mis sur l'acquisition de l'oral et l'étude de la prononciation qui repose sur une démarche analytique »², elle travaille sur la compétence de l'oral comme un objet essentiel des cours qui met l'accent sur la prononciation.

La méthodologie directe refusait totalement l'utilisation de la langue maternelle pour apprendre et maîtriser une langue étrangère.

¹Cuq J-P. et GRUCA I. : Op.cit., p : 239

²Cuq J-P. et GRUCA ,I ,(2005)cours de didactique du français langue étrangère et seconde ,Paris ,CLE International

3.2 La compréhension orale dans la méthodologie audio-orale

« Comme l'indique son appellation, cette méthodologie donne la priorité à la langue orale et la prononciation devient un objectif majeur : nombreux sont les exercices de répétition et de discrimination auditive et la prononciation bénéficie des atouts des enregistrements de différentes voix de natifs ».

La méthode audio-orale qui consiste à mettre l'apprenant dans une situation visant à produire des comportements langagiers et à construire des paroles pour communiquer. Les leçons de la méthodologie audio-orale sont centrées sur les dialogues de la langue étrangère, leur compréhension et leur production.

3.3 La compréhension orale dans la méthodologie structuro-globale audiovisuelle

Le corpus se limite à l'oral et pour le « niveau 1 ». où il prime sur l'écrit c'est-à-dire : cette méthode est basée sur des sons associés à des images comme deux supports pour apprendre une langue étrangère : « les éléments acoustiques du langage jouent également un rôle prédominant : selon Petar Guberina, la langue est un ensemble acoustico-visuel ; d'où l'importance de l'oreille (audio) et de la vue (visuelle) dans ce système méthodologique »¹. L'élève doit établir le lien entre le dialogue et l'image qui s'accordent à la priorité de l'oral sur l'écrit. Cette méthodologie prend aussi en compte l'expression des sentiments.

3.4 La compréhension orale dans l'approche communicative

Le concept de l'approche communicative révolutionnaire en didactique des langues c'est-à-dire la langue devient un instrument de communication par objectif et rend l'élève responsable de son apprentissage et autonome à l'enseignant. Dans cette approche, la langue orale en compréhension et en production est dominante mais il y a une certaine revalorisation de l'écrit avec l'oral comme les quatre habiletés suivantes : (expression et compréhension orales, expression et compréhension écrites).

« L'approche communicative a pour objectif essentiel d'apprendre à communiquer en langue étrangère. Bien qu'elle recouvre des pratiques quelque fois différentes ou diversifiées à l'extrême comme le suggère, du reste, ... »², que l'enseignant prépare ses apprenants à l'acte de communication où l'élève est participant à part entière.

¹ Cuq J-P. et GRUCA I. : Op.cit., p : 242

² Ibid., p.237

3.5 La compréhension orale dans l'approche par compétence

L'approche par compétence dans la didactique des langues, se centre sur l'apprenant et ses actions : « l'approche par les compétences, dérivée du constructivisme, privilégiant une logique d'apprentissage centrée sur l'élève, sur ses actions et réactions face à des situations problèmes »¹, pour une vision principale de l'approche par compétence, il y a un principe d'orienter l'élève à acquérir non seulement le savoir mais aussi le savoir-faire. L'apprenant doit agir en fonction de situations d'intégration qui sont déterminées par l'enseignant et qui contiennent les connaissances que l'apprenant doit acquérir pour maîtriser une langue étrangère. L'oral en compréhension et en production dans l'approche par compétence, prend une place très importante car il est le meilleur transmetteur des savoirs.

4. Les stratégies de compréhension de l'oral

Ces techniques sont des actions utilisées par l'apprenant dans une situation d'apprentissage, lorsqu'il écoute un discours pour réaliser une activité scolaire plus efficacement² et que les résultats doivent être positifs.

La réussite de l'apprentissage d'une langue étrangère dépend des stratégies que l'enseignant leur met en place, selon (VALENZUELA). L'apprenant de langue étrangère est un « locuteur pourvu de certaines stratégies qui lui permettent d'alimenter ses connaissances et de résoudre ses difficultés de communication en langue étrangère ». Ces stratégies correspondent à des actions qu'il choisit d'avoir dans le but de se « faciliter les tâches d'acquisition ». (McIntyre³) ajoute : les stratégies désignent « tous les comportements adoptés par l'apprenant en train d'apprendre » et elles sont constituées de les « moyens que l'étudiant utilise pour acquérir, intégrer et rappeler les connaissances qu'on lui enseigne ». D'après (Béguin)⁴. Elles représentent des « comportement-outils ». Et selon (Wolfs:) permettant l'acquisition de ce que l'on pourrait nommer « compétences-produits ». Les apprenants doivent suivre ces techniques pour qu'ils puissent avoir un apprentissage efficace dans une classe de FLE, la réussite de leurs parcours dans l'apprentissage mis en lumière le rôle de leur comportement.

¹BENBOUZID B :La réforme de l'éducation en Algérie , enjeux et réalisation ,Alger ,Casbah, 2009 ,p 45.
CORNAIRE ,C(1998)La compréhension orale .Paris :Clé International .

² Institut des troubles de l'apprentissage. <https://www.institutta.com>. consulté le 14/05/2022, à 11h :36m.

³ McIntyre, p.d. 1994. » toward a social psychological model of strategy use. »Foreignlanguage annals, 27/2:185-195.

⁴ Béguin, c. 2008. « les stratégies d'apprentissage : un cadre de référence simplifié » revue des sciences de l'éducation, 34/1 :47-67.

Ces stratégies sont de deux grands types : cognitifs et métacognitives

4.1 Les stratégies cognitives

Les stratégies cognitives sont des techniques qui permettent à l'apprenant d'écouter ou de rechercher des informations dans un énoncé sonore ou un texte lu à haute voix, Découvrez en six¹ :

- 1- **Sélectionner** : Recherche ou détecter des éléments pertinents ou utiles.
- 2- **Répéter** : représenter l'information en générale. Ex : redites mentalement plusieurs fois, révisez.
- 3- **Décomposez** : identifiez les différences composantes, et les séparez en petites parcelles (caractéristiques de l'activité, identifier ses multiples étapes).
- 4- **Comparer** : étudier des informations ou éléments qui permettent de construire des relations entre les informations.
Ex : cherchez des différences ou des ressemblances, des rapports, comparer des personnages entre eux.
- 5- **Elaborez** : transformez l'information pour exprimer sous différentes formes ses composantes.
- 6- **Organisez** : construisez un ensemble des informations ou des connaissances selon des caractéristiques. Ex : des tableaux, schémas.

Donc, les stratégies cognitives sont constituées des comportements qui facilitent le traitement de l'information chez les apprenants afin d'arriver à répéter les énoncés qu'ils reçoivent, analyser des expressions et prendre des notes. Ces techniques permettent de traiter d'une façon plus efficace les informations reçus ou ç produire.

4.2 Les stratégies métacognitives

Selon François guillemette, ph.d. (Meta : sur, au-dessus

Cognition : acte de connaitre ou d'apprendre).²

La métacognition est une connaissance de processus cognitifs.

¹ Institut des troubles de l'apprentissage. <https://www.institutta.com>. consulté le 14/05/2022, à 11h :36m.

² F.guillemette.formation à la pédagogie de l'enseignement supérieur.UqTr.2012

Ces stratégies correspondent à tous les comportements que les apprenants réalisent pour gérer le processus d'apprentissage¹, comme elles permettent de réguler la cognition via deux boucles régulatrices, celle cognitive et celle affective.

Ainsi, nous identifions deux composantes principales de la métacognition qui sont : les connaissances métacognitives, les stratégies métacognitives.

1- Les connaissances métacognitives

Le didacticien Flavell définit les connaissances métacognitives comme étant fondamentalement des connaissances ou des croyances sur les variables qui agissent sur le déroulement et sur le résultat des entreprises cognitives- elle regroupe les connaissances ; qu'elles soient correctes ou erronées, que une personne a de son propre fonctionnement cognitif et de celui d'autrui.

Connaissance de soi en relation avec les autres connaissances interindividuelles.

2- Les stratégies métacognitives

Selon BROWN : (1978 ?1987) (c'est une activité de régulation et de surveillance de la cognition). Ce mécanisme d'autorégulation est mis en place pendant la réalisation d'une tâche par un apprenant actif. C'est un processus de l'anticipation et planification ou préparation de l'apprentissage ou « supervision de l'apprentissage » contrôles continus et finaux.²

¹ Claire del olmo, « comprendre les enjeux des stratégies d'apprentissage pour devenir enseignant de FLE », recherche et pratiques pédagogiques en langue de spécialité (en ligne), Vol.35 N°1/2016 ? MIS EN LIGNE LE 30/01/2016 ? CONSULTÉ LE 15/05/2022. URL : <http://journals.openedition.org/apliut/5315> ;doi :<https://doi.org/10.4000/apliut.5315>.

² Brown A.L. (1987). Métacognition, executive control, self-regulation, and other more mysterious mechanisms. In F.E. Weinert et R.H. Kluwe (E.d.s), métacognition, motivation, and understanding (pp.65-116) . Hillsdale, N°/ LAWRENCE Erlbaum. <https://www.caim.info> consulté le 15/05/2002 à 10h : 37m.

Conclusion

A la fin de ce chapitre, nous avons constaté que la compréhension de l'oral est la base de l'enseignement/apprentissage de la langue étrangère français FLE, c'est à travers de cette activité que l'apprenant arrive à maîtriser la langue parfaitement, et identifier les sons reçus par l'application des stratégies acquérir dans les cours de la compréhension orale.

Donc, l'activité de la compréhension orale est considérée comme la porte de tous apprentissage dans notre système éducatif, et elle favorise l'apprenant d'apprendre d'autres activités par le biais de la compréhension.

Chapitre

II

Intégration des outils pédagogiques TICE

Introduction

Les TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement) sont au cœur de la réflexion didactique dans l'enseignement des langues et de plus en plus présentes dans les établissements d'enseignement. Elles suscitent engouement ou au contraire rejet par la communauté éducative, qui ne possède pas toujours suffisamment d'informations pour en saisir les enjeux.

Les moyens didactiques soit des outils visuels, sonores ou textuels restent toujours des moyens très importants dans la transmission des savoirs pour les élèves. En effet, la réussite des apprentissages demande la détermination de ces besoins pour assurer la transmission des savoirs dans des bonnes conditions..

Ce chapitre est consacré aux technologies de l'information et de la communication (TICE) et leurs impacts dans l'amélioration de la compréhension orale chez les apprenants.

1 C'est quoi les TICE

Les TICE, Technologies de l'Information et de la Communication de l'Enseignement, sont à la racine de la majorité des innovations dans le domaine de la pédagogie. Sous ce terme, on retrouve autant les ordinateurs que les tablettes tactiles, mais alors, qu'est ce qui fait de ces objets des TICE plus que d'autres ?

En vérité, les TICE regroupent toutes les technologies liées de près ou de loin à une activité d'enseignement. C'est une source pour tous les professeurs et formateurs de nouvelles idées et de nouvelles façons d'enseigner, de former. La liste des applications de la technologie à l'enseignement est longue : plate-forme d'apprentissage en ligne, espaces numériques de travail (ENT), serious games, formation au numérique, logiciels... Vous l'aurez compris, l'expression « TICE » est attribuée autant aux outils physiques (ordinateur, Smartphones) que numériques (applications, site web), c'est un domaine plus qu'un label, qui vise toujours à l'amélioration l'apprentissage de la compréhension de l'oral grâce aux dernières technologies.

Les TICE regroupent un ensemble d'outils conçus et utilisés pour produire, traiter, entreposer, échanger, classer, retrouver et lire des documents numériques à des fins d'enseignement et apprentissage¹

1-1 De nouvelles pratiques

Les TICE offrent un renouveau des techniques pédagogiques, et le font de façon très variée avec des outils qui vont d'un traitement de texte à une application interactive. Voici quelques exemples de supports et d'utilisations :

- Les logiciels « simples » (Traitement de texte, tableur, logiciel de présentation).
- Les manuels numériques (interactifs, avec des vidéos et galeries d'images).
- La plate-forme de travail collaboratif, pour mettre en commun le travail d'élèves, ou qu'ils soient.
- La base de données (images, vidéos) qui permet d'illustrer un cours.
- Le e-Learning, ou apprentissage en ligne, qui correspond parfaitement aux cours par correspondance, à distance, et à l'auto-formation.

Le panorama des TICE est donc étendu, et évolue tous les ans : nouvelles applications (cours d'histoire sur Pintèrent, partage de contenu pédagogique avec Freasyway), nouveaux supports (tables avec tablette numérique intégrée, tableaux numériques pour les professeurs), pour une nouvelle pédagogie plus moderne et adaptée aux apprenants d'aujourd'hui.

2 TICE en classe de FLE :

2-1 Les avantages

Pourquoi utiliser des TICE en classe FLE ? Les nouvelles technologies offrent aujourd'hui une infinité de possibilités que vous pouvez mettre à profit pour enseigner le français différemment auprès de vos apprenants. De plus, l'usage des TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement) en FLE est un atout qui vous permettra de varier les supports et d'avoir une meilleure communication. Enfin, l'usage de ces

¹JEAN -PIERRE ROBERT :(2008) ;dans le dictionnaire pratique de didactique du FLE . 2 BOURGUIGNON ,C 1994 .

technologies permettent un accès direct à la langue par le biais d'articles, de vidéos et d'audio, qui émergeront toujours davantage vos apprenants¹.

2-1-1 Les TICE privilégient l'autonomie

En utilisant ces nouveaux outils dans votre classe de FLE, vous permettrez à vos apprenants d'être plus autonomes et d'établir un nouveau rapport avec la langue en devenant plus actifs. Il devient alors plus intéressant d'aborder la langue sous ses différentes formes².

2 1-2 L'élève, acteur de son apprentissage

La technologie met l'élève au centre de son apprentissage. Il permet que l'enfant soit autonome dans la façon qu'il peut enrichir sa connaissance. La méthode d'enseignement avec la TICE permet aux élèves de s'exprimer et de construire leurs connaissances à travers d'un apprentissage plus personnel. Le cours magistral apporte un plan, une structure et de la matière première mais doit laisser place à l'activité de l'élève.

Emeline Gillon a dit « l'enseignant doit trouver un équilibre dans son étayage, et que s'il souhaite rendre l'élève acteur de son apprentissage, il doit accepter de lui laisser la main. Dans une séance de langues, il est le référent linguistique, le médiateur qui stimule la communication, mais il n'est plus le tenant du savoir. Il doit laisser à l'élève la possibilité de s'approprier le matériel utilisé. ». La politique de fonctionnement de l'établissement est totalement métamorphosée et reflète l'usage des TIC dans tous ses aspects : les TIC deviennent un facteur intrinsèque à l'innovation et à la vie quotidienne de l'établissement.

Les élèves sont de plus en plus responsables de leur éducation. Ils ont un accès illimité aux ressources TIC dans l'établissement. Ainsi, les élèves participent à l'intégration des TIC au sein de toute la communauté en cherchant des solutions à l'utilisation optimale des technologies pour une meilleure communication et une meilleure représentation de l'information. Les TIC sont alors pleinement ancrés en tant que discipline à part entière dans tous les domaines de formation professionnelle. L'établissement scolaire devient un centre d'études des TIC au sein de toute la communauté.

Craig Badura, expert en déploiement de technologies en milieu scolaire a déclaré que « notre société est sursaturée d'appareils mobiles et cette technologie ne disparaîtra plus. Il est

¹ <http://www.francepodcasts.com/2022/04/28/les-document-authentiques>.

² TICE en classe de FLE : comment bien les utiliser - France...
<https://www.francepodcasts.com> > 2018/07/24 > tice-cla...

d'autant plus important de l'ancrer dans le monde académique, que les étudiants les utilisent de toute façon en dehors de l'école. Un tel enseignement ne devrait plus être facultatif 1».

2-1-3 Ne pas faire que du numérique en classe

Le numérique est pratique mais il ne doit pas remplacer une leçon, il est là pour la compléter. Ainsi, sur une heure de cours, inutile de passer les 60 minutes devant l'écran, 15 ou 20 seront suffisantes pour donner du relief à l'apprentissage. Les TICE desservent votre cours, elles ne s'y substituent pas. Les élèves doivent également comprendre l'intérêt de son usage par rapport aux points étudiés en classe².

2-1-4 Compléter les activités par du concret

Aller voir une vidéo sur le net, écouter un reportage à la radio ou faire des recherches sur un thème c'est bien, mais il faut aussi compléter ces activités par une tâche concrète afin de guider vos apprenants. Pour donner un sens à leur travail, ajoutez des exercices complémentaires comme un QCM, demandez-leur d'écrire un résumé de ce qu'ils ont compris, etc. En bref, évaluez leur travail.

3 Les TICE et l'aspect motivationnel

Pour que l'établissement scolaire s'adapte aux changements technologiques et intègre les TICE, il faut une vision pédagogique fondée sur une écologie de l'école qui s'appuie sur le concept d'environnement informatisé d'apprentissage, ce que l'on appelle aussi environnement numérique de travail (ENT), campus virtuel ou bureau virtuel de travail. En définissant l'établissement scolaire comme un environnement pédagogique, on la recentre sur l'apprentissage et, partant, sur une utilisation plus rationnelle de ses ressources. C'est lorsqu'ils sont placés dans des environnements pédagogiques riches, comprenant des outils cognitifs efficaces ; que ces environnements soient réels ou virtuels.

Christian Barrette, analyste à l'Association pour la recherche collégiale (ARC) a compilé un grand nombre de recherches sur l'efficacité des nouvelles technologies pour enseigner et pour apprendre. Elle conclut que les TIC se révèlent efficaces quand elles

¹ IMPORTANCE DES TICE - Etoile du ciel.. <http://djimytonaime28.blogspot.com> > 2017/05 > import...

<http://djimytonaime28.blogspot.com> > 2017/05 > import...

² TICE en classe de FLE : comment bien les utiliser - France...
<https://www.francepodcasts.com> > tice-classe-fle-utilisation

s'intègrent à une didactique diversifiée qui articule finement les activités d'apprentissage et les approches pédagogiques.

En d'autres termes, les programmes d'études proposent l'apprentissage de connaissances, de notions, de concepts et le développement de compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) et le pédagogue doit savoir utiliser les TIC de façon judicieuse pour atteindre tous ces objectifs.¹

La majorité des professeurs ont pris conscience de l'importance des TIC dans un milieu éducatif et ont commencé à s'en servir pour effectuer leurs tâches quotidiennes grâce aux connaissances acquises au cours des formations. Dans une situation d'enseignement-apprentissage, les enseignants occupent toujours une place prépondérante et restent les initiateurs de l'usage des TIC en distribuant par exemple leurs cours au format numérique aux élèves.

La motivation est un facteur essentiel dans l'accomplissement de toute activité quel que soit sa difficulté, cependant, elle peut être considérée comme un facteur de réussite. Rolland Viau l'a définie ainsi : « la motivation en contexte scolaire est un état dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu'un élève a de lui-même et de son environnement et qu'il l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but. »²

Pour susciter la motivation chez l'apprenant, l'enseignant doit revoir les méthodes pédagogiques autrement dit, il doit faire en sorte que l'apprenant ait le sentiment d'être une partie prenante de l'exécution des tâches. L'apprenant est toutefois confronté à un obstacle qui est l'erreur. Vecchi trouve que l'erreur permet à l'apprenant de devenir responsable de son apprentissage « acteur de la construction de ses propres savoirs » pensée comme telle, l'erreur permettra à l'apprenant de se surpasser en mettant en œuvre ses moyens intellectuels pour résoudre un problème ce qui va le motiver à réussir.

¹ <http://repere3.sdm.qc.ca/cgi-bin/reptexte.cgi?A367731+logo> 2005-11-21 progresser (CSE, 2000) Visité le 28/04/2022.

² L'intégration des TICE dans l'enseignement/ Apprentissage du ... <https://www.inst.at> › trans › l'integration-des-tice-dans-le...

Pour amener l'apprenant à la réussite cela demande une diversification des méthodes proposées.

Parmi ces méthodes, nous avons opté pour l'intégration des TICE en classe qui peut influencer positivement la motivation des apprenants pour apprendre le français.

Notre motivation tant qu'enseignant d'introduire les TICE dans les cours de français, nous est venue du fait que nous vivons dans un monde envahie par la technologie. A vrai dire, l'apprenant une fois en classe ressent un décalage entre ce qu'il vit à l'extérieur et son environnement scolaire, ce qui engendre le rejet de l'école car il s'y ennue. Cet ennui est le résultat d'un système scolaire inadapté. Pour y remédier plusieurs voies peuvent être suivies comme celle des TICE qui rendent volontairement l'élève l'artisan de son éducation car cette action le dote d'un pouvoir nouveau qui le valorise à ses propres yeux, car il retrouve cette confiance en soi indispensable à l'action que les méthodes traditionnelles lui avaient fait perdre.

4 Les TIC comme facteur de motivation dans l'apprentissage

4-1 Apport des TIC dans l'apprentissage

Rappelons que les nouvelles technologies ne sont pas des solutions miracles à l'apprentissage d'une langue. Elles ne sont qu'un outil, et à ce titre ne sauraient être efficaces en elles-mêmes : c'est l'utilisation qui en est faite qui peut être efficace, (Comme le dit Clark (1994a), « There are no learning benefits to be gained from employing any specific medium to deliver instruction [...] The best current evidence is that media are mere vehicles that deliver instruction but do not influence student achievements any more than the truck that delivers our groceries causes changes in our nutrition. »¹

Même si un nombre important d'études montrent que l'intégration des TIC favorise plus l'apprentissage que les cours « réguliers » n'intégrant pas les TIC, d'autres soulignent qu'il n'existe pas de différence significative au niveau de l'apprentissage. C'est ce que nous

¹Clark, R.E. 1994a. « Media Will Never Influence Learning ». Educational Technology, Research and Development, vol. 42 (2) : 21-10.1007/ TIC et motivation en apprentissage/enseignement des...

<https://journals.openedition.org/apliu>

avons constaté nous-mêmes au terme d'une expérimentation portant sur l'utilisation d'un didacticiel pour l'enseignement de la prononciation en classe de français langue seconde de niveau intermédiaire selon (Knoerr & Weinberg; Weinberg & Knoerr). Russell () conclut qu'il n'existe aucune différence entre un enseignement en ligne intégrant les TIC et un enseignement en salle de classe.

4-2 TIC et motivation à apprendre

Les aspects motivationnels de l'apprentissage soutenu par les TIC sont relativement bien documentés, quoique parfois contradictoires (Warschauer). Les études attribuent l'impact positif des TIC sur la motivation à quatre éléments :

- 1-le fait de travailler avec un nouveau médium (Fox; Karsenti) ;
- 2-la nature de l'enseignement plus individualisé que permettent les TIC (Relan) ;
- 3-les possibilités d'une plus grande autonomie pour l'apprenant (Williams; Viens et Amélineau; Karsenti, Savoie-Zajc & Larose) ;
- 4-la possibilité d'une rétroaction fréquente et rapide (Wu; Karsenti; Karsenti, Fortin, Larose & Clément)¹.

Tous ces aspects sont censés aider l'apprenant à développer et à utiliser de manière consciente des stratégies adéquates d'apprentissage (apprendre à apprendre). Il semblerait également que l'utilisation des TIC favorise une meilleure attitude face aux apprentissages et une collaboration accrue entre les différents acteurs : école, famille et milieu. Les types d'apprentissages étant plus variés, plus signifiants et liés aux intérêts des apprenants, ceux-ci voient leur curiosité davantage sollicitée. Ils en éprouvent un sentiment d'accomplissement plus grand face aux tâches scolaires, plus de confiance en eux-mêmes et une autonomie plus développée.

¹ Clark, R.E. 1994a. « Media Will Never Influence Learning ». *Educational Technology, Research and Development*, vol. 42 (2) : 21-10.1007/ TIC et motivation en apprentissage/enseignement des...

<https://journals.openedition.org/apliu>

Grégoire et al (1996) constatent trois effets positifs des TIC sur la motivation à apprendre : le développement de diverses compétences intellectuelles ; l'intérêt pour une activité d'apprentissage ; et l'augmentation du temps et de l'attention consacrés à des activités d'apprentissage. Ils soulignent le lien entre TIC et motivation en rappelant qu'« un niveau élevé de motivation facilite, d'une manière générale, l'apprentissage ; c'est entre autres important dans les environnements d'apprentissage où les élèves participent activement. 1»

5 Les TIC comme facteur de motivation en enseignement

5-1 Motiver les enseignants

La motivation de l'enseignant est influençable à trois niveaux :

- la relation aux apprenants ;
- la relation aux contenus d'enseignement/apprentissage ;
- la relation à l'administration.

Les élèves perçoivent très vite, intuitivement, la motivation de l'enseignant. Ainsi, ils détectent vite si leur professeur voit avant tout son métier comme un simple gagne-pain ou s'il cherche surtout à obtenir un bon rapport d'évaluation de son administration (facteurs de motivation extrinsèques), s'il est passionné par son sujet ou par les démarches d'apprentissage et s'il s'intéresse vraiment à eux (facteurs de motivation intrinsèques).

Où en est la motivation des enseignants du niveau universitaire, dont la charge de travail se répartit entre enseignement, recherche, et tâches administratives dites de service à la communauté ? Les jeunes professeurs passent les premières années de leur carrière à mettre en œuvre un programme de recherche et à créer le contenu du ou des cours qui leur seront attribués sur une base régulière et récurrente. Et « une fois tout le travail fait, qui prend la plupart du temps toute la place pour plusieurs années, et qu'on peut enfin laisser le cours

¹Clark, R.E. 1994a. « Media Will Never Influence Learning ». Educational Technology, Research and Development, vol. 42 (2) : 21-10.1007/ TIC et motivation en apprentissage/enseignement des...

<https://journals.openedition.org/apliu>

mijoter, le peaufinant lentement, les années ont passé, on est dans un cul-de-sac, la chère recherche, celle qui a fait la passion du docteur, fut laissée en friche » (Bourdeau 2003 : 6)¹. Les professeurs dont la recherche est bien établie et qui sont titulaires de subventions font souvent passer l'enseignement au second plan, se contentant de répéter année après année, à la virgule près, le contenu du cours qu'ils ont si minutieusement préparé. Pourtant, bon nombre d'enseignants universitaires ne sont pas motivés que par la recherche, mais aussi et surtout par la possibilité de faire découvrir une matière dans les cours d'introduction à la discipline, ou de révéler la dimension de la recherche aux étudiants des niveaux supérieurs. Or le nouveau paradigme pédagogique remet en cause cette notion de « maître », de modèle qui transmet une vision personnelle et humaniste : que peut bien apporter un professeur dans ces nouveaux contextes où c'est l'étudiant qui s'auto-construit ?

Comme il a été vu à propos des facteurs déterminant la motivation intrinsèque des apprenants, la dimension d'autonomie et la possibilité de construire sont certainement les clés de la motivation des enseignants. C'est là que les TIC ont un rôle à jouer. D'ailleurs, Bourdeau fait remarquer que, dans son ouvrage *Hominescence*, Michel Serres note que l'Homme est « l'animal virtuel par excellence, qu'il est même le seul animal dans ce cas. L'Internet est vu alors comme une simple extension de l'esprit de l'Homme dans la matière. La Toile, avec ses ordinateurs interconnectés, est un gigantesque cerveau. N'y trouve-t-on pas capacité de mémoire, capacité de calcul, et faculté d'imagerie. Tout ce qu'on attribue d'ordinaire exclusivement aux matières grises individuelles. »

5-2 Motiver les enseignants à enseigner avec les TIC

Il ressort de ce qui précède que le principal attrait de l'exploitation éducative des TIC est que leur intégration permet de libérer les forces créatrices qui sommeillent, tant chez les apprenants que chez les enseignants. L'enseignant a la possibilité de créer des activités ou des contenus qui vont amener les apprenants à agir et créer à leur tour avec l'outil multimédia. Les pistes permettant d'y arriver sont nombreuses et variées.

¹. Clark, R.E. 1994a. « Media Will Never Influence Learning ». *Educational Technology, Research and Development*, vol. 42 (2) : 21-10.1007/ TIC et motivation en apprentissage/enseignement des...

<https://journals.openedition.org/apliu>

Encore faut-il que les enseignants acceptent la remise en question qui va de pair avec les nouvelles pédagogies et les nouvelles technologies afin de faire bénéficier les apprenants de leurs apports. Ceci peut se révéler extrêmement difficile, surtout pour des enseignants en fin de carrière ou a priori technophobes et hostiles aux technologies éducatives.

6 Intégration des TICE dans l'activité de l'oral

La place de l'activité de la compréhension de l'oral dans enseignement/apprentissage d'une langue étrangère FLE est indispensable. Pour cette raison qu'il faut qu'on développe cette compétence par l'intégration des moyens technologiques utilisés dans le domaine de la pédagogie éducative. Selon Elisabeth LHOTE, dans son ouvrage Enseigner l'oral en interaction, percevoir, écouter, comprendre montre que « Apprendre à percevoir dans une langue étrangère, serait savoir repérer, Identifier, interpréter des éléments des indices sonores et visuels qui trouveraient leur sens dans le contexte

Situationnel »¹

En effet, l'enseignement/apprentissage de la compréhension de l'oral nous permet de savoir un ensemble d'opérations telles que écouter, sélectionner, observer, et comprendre en se basant sur l'intégration des ressources technologiques qui comportent des supports audiovisuels. Ce qui est le cas ce que portent les TIC dans l'enseignement de cette activité.

Aujourd'hui, la technologie aide à comprendre les grands systèmes complexes qui caractérisent le bon fonctionnement de la société. Les TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement recouvrent les outils et produits numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement). Ils regroupent un ensemble d'outils conçus et utilisés pour améliorer la compréhension orale à des fins d'enseignement et d'apprentissage.

7 Les caractéristiques des TICE

Pour enrichir et faciliter la tâche de la compréhension orale au sein de la classe du FLE, on a besoin des avantages et les caractères de la technologie de l'information et de communication éducative qui ont :

- La diversité des moyens et des outils technologiques.
- La multifonctionnalité technique des outils (la pause, ralentie, la répétition)

¹ELISABETH LHOTE.Enseigner l'oral en interaction(2001).17

- La qualité et la quantité.

Avec ces caractéristiques, l'organisation des tâches devient facile et simple pour l'enseignant dans la classe du FLE, et donnent l'autonomie aux élèves à travers ses fonctionnalités¹.

¹L'intégration des TICE et leur impact sur la ... - UMMTO
<https://www.ummto.dz/bitstream/handle>

Conclusion

Nous avons constaté dans ce chapitre, que les technologies éducatives sont devenues un élément indispensable dans l'enseignement /apprentissage du français langue étrangère. Ce dispositif développe les compétences d'apprentissage chez l'apprenant et améliore son niveau et le met dans une situation très active afin de réaliser son objectif grâce à la disponibilité de l'information dans un temps précis

Donc, cet outil a donné une grande satisfaction et progression aux élèves qui sont arrivés à changer leur compréhension et leur comportement dans les cours de la compréhension de l'oral, et les remettre comme des apprenants autonomes qui construisent leurs connaissances d'apprentissage plus personnelles.

Chapitre III

La partie pratique

Introduction

Dans les deux premiers chapitres,(de la partie théorique), nous avons donné des définitions de quelques notions et concepts qui sont en relation avec notre thème de recherche, l'activité De la compréhension de l'oral et l'intégration des TICE dans l'enseignement / apprentissage d'une langue étrangère français(FLE).

Ce chapitre sera consacré à la phase expérimentale, passant par l'explication de la démarche méthodologique et on termine par la présentation des analyses des résultats obtenus.

1- La demarche méthodologique

Nous insistons sur l'importance de cette partie de pratique afin d'expliquer la méthodologie utilisé pour évaluer l'impact des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les élèves de 4ème année moyenne.

1.1 La présentation du contexte

Notre étude est consacré pour l'intégration des TICE dans la compréhension orale, dans le cycle moyen..

1.2 Le lieu d'étude

Nous menons ce travail de recherche , dans un CEM HAKKOUMI KADDOUR BENALLAL W .d'Adrar, dans le Mois d'avril 2022. L'analyse réaliser sera qualitatif et quantitatif sur les élèves de CEM HAKKOUMI KADDOUR BENALLAL W .d'Adrar, , dont l'âge varie entre 14 et 16 ans. Nous avons effectué une comparaison entre deux séances d'activité de la compréhension orale, avec deux classes, une avec le TICE, et la deuxième sans les TICE. Nous avons choisi comme outil d'étude le questionnaire destiné aux enseignants et l'observation. .

1.3 La Description d'échantillon

Notre travail de recherche s'est déroulé dans un CEM de HAKKOUMI KADDOUR BENALLAL, qui se situe à la daïra d'Adrar, wilaya d'Adrar.

Le public ciblé est constitué de deux classes de 4^{ème} Année moyenne, Une est composée de 26 élèves dont 12 filles et 14 garçons, et l'autre classe de 23 élèves dont 12 filles et 11 garçons.

1.4 La methodologies

Afin de déterminer notre objectif, nous avons suivi deux méthodes : la première méthode est comparative qui contient la comparaison entre les deux séances avec et sans l'utilisation des TICE.

La deuxième méthode est analytique qui traite l'analyse des réponses reçus dans le questionnaire distribués aux enseignants de la langue française.

1.5 Les outils d'étude

Nous avons exploiter deux instruments de recherche :

1.5.1 le questionnaire

Le questionnaire a été établi avec un nombre de 13 questions ouvertes, fermées et semi fermées. Articulé autour de :

- La compréhension orale en classe de FLE.
- L'impact des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale
- L'utilisation des TICE dans l'enseignement / apprentissage du FLE

La distribution des questionnaires a été effectuée sur 20 enseignants, 08 enseignantes et 12 enseignants issus de la tranche d'âge de 24 à 50 ans et dans les années de service varient entre une année et 30 ans.

Les réponses obtenues est 100%, ce qui nous permette de rassembler les informations dans un tableau afin de déterminer notre analyse et les statistiques dans des conditions meilleurs.

1.5.2 L'Observation

L'observation est basée sur le comportement langagier de public ciblé, sans des interventions.

- La première séance : un cours avec, un document sonore.
- La deuxième séance : un cours avec l'utilisation des TICE, un support audio-visuel.

Notre objectif se focalise sur la description de l'impact des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les élèves de 4ème année, et pour accomplir cette tâche, on a divisé le travail en deux étapes :

- Une séance de la compréhension orale sans l'utilisation des TICE. Et la deuxième séance avec l'utilisation des TICE pour voir la différence entre les deux séances.

1.6 Description de déroulement de l'enquête

La durée de la séance de L'activité de compréhension orale est quarante-cinq minutes. Elle s'effectue comme suite :

-1ere étape : un éveil de l'intérêt l'enseignant est appelé à attirer l'attention de ses apprenants, Cette étape, ne vise pas la compréhension, c'est en quelques sorte écouter sans vraiment écouter ;

-2^{ème} étape : c'est le moment de découverte la signification générale du document écouté. En d'autres termes, les apprenants seront mis en contact avec le support.

-3^{ème} étape: qui consiste à chercher uniquement certaines informations dans le texte. Dans cette étape, les apprenants seront amenés à écouter le support et à l'analyser à travers trois moments d'écoute (la première pour la compréhension globale, la deuxième et troisième écoutes pour une compréhension un peu plus approfondie) ;

-4^{ème} étape : cette étape consiste à comprendre le document c'est la poste écoute. Les apprenants seront appelés à répondre à une ou deux questions qui synthétisent le texte.

Dans la classe de 4^{ème}AM ou nous avons entamé notre travail. Mme enseignante se propose d'animer avec ses apprenants une activité de compréhension orale, en s'appuyant sur le projet 03 , et plus précisément, la séquence1 :« la biodiversité ».En effet, l'enseignante s'est fixé les objectifs d'apprentissage suivants:

Objectif générale

- Développer l'écoute chez l'apprenant

Objectif spécifique

- Identifier le paramètre d'une situation de communication
- Réagir à une solution.

Dans cette séance, Mme enseignante a basé sur un podcast (qui est un document sonore que l'on peut télécharger depuis Internet pour l'écouter ou le visualiser) raconte « la biodiversité » tandis que dans l'autre séance elle présente la leçon avec un support vidéo qui raconte le même document.

2. Présentation et description des résultats du questionnaire

2.1 Description des résultats du questionnaire

Nous allons présenter les résultats des questions posées aux enseignants envers les TICE et leur impact dans la compréhension orale dans une classe du FLE et en même temps nous allons traiter l'analyse de ses résultats.

Question 01 : avez-vous suivi une ou des formations continues à dominante TICE ?

- OUI
- NON

Les réponses obtenues sont résumées dans le tableau suivant:

Tableau 01 :

Question	OUI	NON
: avez-vous suivi une ou des formations continues à dominante TICE ?	60%	40%

Taux représentant les formations continues

Commentaire:

Ce qu'on remarque comme des réponses sur la question n° 01 posée aux enseignants de la langue française, c'est que plus que la moitié (60%) des enseignants ont déjà suivi la formation continues dans le domaine des TICE, et le reste des enseignants soit (40%) n'ont aucune formation sur les outils informatiques.

Question 02 : Concernant l'informatique, comment qualifieriez vous ?

- Passionné (affolé)
- Intéressé
- Dubitatif

- Réfractaire

Les réponses obtenues sont résumées dans le tableau suivant:

Tableau 02 :

Question	Passionné	Intéressé	Dubitative	Réfractaire
Concernant l'informatique, comment qualifieriez vous ?	60%	20%	20%	0 %

Taux représentant qualification autour de l'informatique

Commentaries

Ce qui concerne les réponses obtenues sur la deuxième question, nous constatons que le nombre d'enseignants passionnés (affolé) par l'informatique est toujours élevés soit (60%) par rapport au nombre des enseignants intéressés qui est de (20%) et le nombre des dubitatives qui est dans le même niveau que le nombre des intéressés (20%) et les réfractaire qui reste nul avec (0%).

Question 03 : De quel équipement personnel disposez-vous ?

- Un Ordinateur de bureau
- Un ordinateur portable
- Une imprimante
- Un scanner
- Un modem

Les réponses obtenues sont résumées dans le tableau suivant:

Tableau 03 :

Question	PC Bureau	PC portable	Imprimante	Scanner	Modem
De quel équipement personnel disposez-vous ?	10	30	20	10	30

Taux représentant l'équipement personnel

Commentaire

Le taux de 10% des enseignants qui disposent ordinateur de bureau et 10% qui possèdent un ordinateur portable, ainsi que 20% qui ont des imprimantes, 10% possèdent des scanner et 30% ont des modems, prouve que les enseignants s'appuient sur l'outil informatique pour assurer l'activité de la compréhension orale .

Question 04 : êtes-vous abonné à une liste de diffusion pédagogique ?

- OUI
- NON

Les réponses obtenues sont résumées dans le tableau suivant:

Tableau 04 :

Question	OUI	NON
êtes-vous abonné à une liste de diffusion pédagogique ?	70%	30%

Taux représentant l'abonnement dans des listes

Commentaire

Les résultats obtenues sur la question n° 04 confirme ce qu'on vient de le dire, nous avons trouvé que 70% des enseignants sont abonnés à une liste pédagogique par contre nous avons trouvé rien que 30% des enseignants qui ne sont pas abonnés .

Question 05 : Votre établissement possède t-il un matériel informatique ?

- OUI
- NON

Les réponses obtenues sont résumées dans le tableau suivant:

Tableau 05 :

Question	OUI	NON
Votre établissement possède t-il un matériel informatique ?	98%	2%

Taux représentant possession des TICE

Commentaire

D'après les réponses obtenus, nous remarquons que les établissements scolaire (au sud d' Algérie), possèdent le matériel informatique avec un taux de 98%, et 2% qui ne possèdent pas ce dispositif, mais la question posée est ce que les enseignants les utilisent dans leurs taches..

Question 06 : utilisez-vous le matériel sans avoir des problèmes ?

- OUI
- NON

Les réponses obtenues sont résumées dans le tableau suivant:

Tableau 06 :

Question	OUI	NON
utilisez-vous le matériel sans avoir des problèmes ?	80%	20%

Taux représentant utilisation du matériel

Commentaries

Les réponses obtenues de cette question qui concerne les problèmes rencontrés avant l'utilisation du matériel dans une séance de la compréhension orale, nous avons remarqué que 80% des professeurs utilisent le matériel sans avoirs des problèmes, tandis que 20% des professeurs rencontrent des problèmes. Donc, ces problèmes peut être à cause la programmation de l'utilisation du matériel ou à cause du manque de matériel dans l'établissement.

Question 07 : dans les cours de la compréhension orale, utilisez vous des TICE ?

- OUI

- NON

Les réponsesobtenuessontrésuméesdans letableausuivant:

Tableau 07 :

Question	OUI	NON
dans les cours de la compréhension orale, utilisez-vous des TICE ?	100%	0%

Taux représentant utilisation du matériel pendant le cours

Commentaire

Les réponses obtenues sont à 100% pour oui CAD les enseignants travail avec ce dispositif. Mais ce que nous avons constaté dans ce domaine est tout à fait le sens contraire , ces réponses restent à discutés.

Question 08 : dans quel moment de la séance de la compréhension orale vous utiliser les TICE ?

- Au début de la séance

- Après la présentation du cours

Les réponses obtenues sont résumées dans le tableau suivant:

Tableau 08 :

Question	Au début de la séance	Après la présentation du cours
Dans quel moment de la séance de la compréhension orale vous utiliser les TICE ?	100 %	0%

Taux représentant le temps de l' utilisation du matériel

Commentaire :

Les réponses obtenues 100% montrent que l'utilisation des TICE dans la compréhension de l'oral est au début de la séance avec le commencement de l'installation des outils, et que ce geste mettre les élèves dans le bain.

Question 09 : les élèves ont une idée sur la stratégie d'écoute pendant l'utilisation des TICE dans le cours de la compréhension orale ?

- OUI

- NON

Les réponses obtenues sont résumées dans le tableau suivant:

Tableau 09 :

Question	OUI	NON
les élèves ont une idée sur la stratégie d'écoute pendant l'utilisation des TICE dans le cours de la compréhension orale ?	100%	00%

Taux représentant utilisation du matériel pendant le cours

Commentaire

Nous avons remarqué sur les résultats obtenues de la question N° 09, que tous les élèves se concentrent pendant Le lancement du document dans un cours de la compréhension de l'oral, que ce soit par une haute voix lu ou par un matériel informatique, mais est ce que les apprenants écoutent pour écouter ou ils écoutent pour comprendre le contenu.

Question 10 : Est-ce qu'ils appliquent cette stratégie d'écoute pendant le cours ?

- OUI

- NON

Les réponses obtenues sont résumées dans le tableau suivant:

Tableau 10 :

Question	OUI	NON
Est-ce qu'ils appliquent cette stratégie d'écoute pendant le cours ?	50%	50%

Taux représentant Application de la stratégie d'écoute

Commentaire

Les réponses obtenus qui sont de 50% à 50% confirme que la moitié des apprenants appliques les stratégies d'écoute disons, on trouve toujours ceux qui ont un envie d'écouter afin d'arriver à leurs but c'est l' assimilation total du cours et d'autre part il y a des élèves qui trouvent des difficultés a cause des raisons multiples.

Question 11 pensez-vous que les TICE permettent d'améliorer la compréhension orale chez les élèves ?

- OUI

- NON

Les réponses obtenues sont résumées dans le tableau suivant:

Tableau 11 :

Question	OUI	NON
pensez-vous que les TICE permettent d'améliorer la compréhension orale chez les élèves ?	85%	15%

Taux représentant amélioration des TICE la compréhension orale.

Commentaire

D'après les réponses obtenues, la plupart des enseignants (85%) confirment que les TICE améliorent les compétences de la compréhension orale chez les apprenants. Seulement 15% des enseignants pensent que les TICE ne favorisent pas le développement de la compréhension orale chez les apprenants

3-Discussion et interprétation des résultats

Notre travail de recherche, nous a permis d'étudier l'activité de compréhension orale, et l'importance de l'intégration des technologies de l'Information dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

Suivant les résultats obtenus (tableaux N°1, 2 et 3), Nous constatons que Les outils de l'informatique sont devenus indispensables pour les enseignants. Surtout les nouveaux qui possèdent des diplômes universitaires et des formations bien déterminées en Didactique y compris le module de TICE, l'intégration des TICE dans l'enseignement apprentissage du FLE pour eux a donnée une satisfaction,. Et ceux qui l'utilisent rarement ils préfèrent de faire leurs tache avec l'ancienne méthode. Les enseignants des langues étrangères démontrent que la collaboration entre eux est un moyen qui améliore le niveau de la présentation des cours (suivant les réponses N° 04) est instaure un climat favorable à un échange efficace. Nous affichons aussi que 98% des enseignants possèdent le matériel informatique, et que 80% d'eux travail avec ce matériel sans problèmes suivant les réponses (5 et 6), ce résultat est considéré comme un moyen actif pour amélioration de processus d'enseignement/ apprentissage du FLE. La réponse N°07 et 8, qui dit que tous les enseignants utilisent les

TICE dans la compréhension de l'oral, et au début de la séance, mais la réalité dit qu'on n'a pas encore arrivé à ce stade, peut être qu'ils ne parlent pas d'utilisation dans chaque séance.

Les questions N° 9/ 10, qui concerne les stratégies d'écoute, leurs applications restent suivant l'état de l'apprenant, si, ils sont bien concentrés sur le cours avec une écoute attentive, là on dit que ces apprenants sont entraînés à appliquer les stratégies d'écoutes et si c'est le contraire on dit qu'ils sont loin et hors du sujet.

Nous sommes d'accord que le matériel technologique facilite l'apprentissage et rend les élèves comme des partenaires pendant la présentation des cours et donne une possibilité à l'enseignant de faire travailler les compétences cognitives des apprenants.

Mais ce que nous avons remarqué d'après notre petite expérience dans nos établissements scolaires, surtout dans la région du sud, reste tout à fait autre chose, il y a peu d'enseignant qui utilise les TICE dans une séance de la compréhension orale, et en plus on ne trouve même pas le matériel technologique dans quelques établissements sans oublier les coupures de l'internet et le climat qui n'aide pas ceux qui se trouvent dans les petits villages dans (les ksour), manque d'expérience et la négligence de l'importance de cet outil, ne favorise pas le travail et ne permet pas de développer l'apprentissage et ça reste à les spécialistes de détecter le problème.

4-Résultats de l'observation

Ce moyen d'enquête nous a permis de confirmer l'importance d'intégrer les TICE dans le processus d'enseignement / apprentissage du FLE. Dans la classe de 4ème année moyenne.

Dans ce cadre, nous avons suivi une méthode comparative, entre deux séances une avec l'utilisation des TICE dans la compréhension orale, et l'autre séance sans utilisation des TICE.

4-1 La première séance «sans les TICE».

Dans le déroulement de la première séance dans la classe de 4Am1,

L'enseignante a utilisé un support sonore qui porte un titre « la biodiversité » Elle a suivi les étapes nécessaires de l'activité de compréhension orale

- Pendant le lancement du document sonore par l'enseignante, nous avons remarqué

quelques points :

- Il n'y a aucune motivation ou concentration de la part des élèves, presque toute la classe a été hors du champ.
- Les apprenants ne savent pas écouter les sons, ils ne pratiquent même pas les stratégies d'écoute.
- Il n'y a que 10 apprenants sur tout l'ensemble présents en classe qui arrivent à sélectionner les informations nécessaires et identifier le thème du texte suite à la question posée par l'enseignante.
- En écoutant les réponses des apprenants aux questions de compréhension posées par l'enseignante, nous remarquons que la réaction des apprenants a été limitée,
- Nous avons constaté que les apprenants pendant le cours n'arrivent pas à focaliser l'idée générale du texte.
- Ce qui concerne la participation, nous avons remarqué que les apprenants sont passifs, ils ne montrent aucune motivation, à part ceux qui se trouvent dans les premières tables

4-2 Analyse et discussion

D'après notre étude effectuée dans la classe de 4eme Année moyenne1,

Nous affichons que la séance de la compréhension de l'oral est très difficile à comprendre avec cette ancienne méthode, parce que, les difficultés que les élèves affrontent envers la langue et la compréhension du contenu ne les permettent pas à accéder dans le cours qui demande une concentration et la manipulation des stratégies d'écoute, malheureusement les apprenants ne les pratiquent pas. et nous avons constaté que la moitié des apprenants ne sont pas motivés face au support utilisé (support sonore)., ils n'écoutent pas le document, ce qui les empêche de sélectionner les informations et mémoriser le lexique et les structures relatives au thème, au moment de la prise de parole, rien que, quelques élèves qui essayent de communiquer, les autres n'ont pas pu de faire sortir ce qui été dedans .

À partir de l'analyse des résultats mentionnés, Nous constatons que cette démarche de la présentation d'un texte oralisé par un support sonore ou un texte lu à haute voix en activité de la compréhension orale ne motive pas les apprenants et empêche le développement de l'autonomie et la responsabilisation des élèves.

4-3 La deuxième activité «avec les TICE »

Le déroulement de la séance dans la deuxième classe de 4Am2. L'enseignante a présenté l'activité de compréhension orale avec l'outil d'informatique. Elle a utilisé à la place du texte oralisé une vidéo. le document parle de la biodiversité », et qui a duré cinq minutes. l'enseignante a suivi les mêmes démarches et les mêmes étapes de la première séance.

Nous avons remarqué ce que suite :

- Pendant le lancement de la vidéo par l'enseignante, les apprenants ont pris leur position d'écoute attentive.

- La concentration a été présente par l'ensemble des apprenants.

- Quand l'enseignante pose une question de compréhension globale après une première écoute, la majorité des apprenants identifient le thème du texte.

- Pour ceux qui ont un niveau faible, la vidéo attire leur attention d'une façon indirecte et les intègre dans le cours, Malgré leurs difficultés de la compréhension.

- Nous avons remarqué encore, une ambiance exceptionnelle dans la classe.

- Nous avons constaté que la plupart des apprenants, soit 20 sur 23, mémorisent le lexique et les mots relatifs au thème.

- Nous notons que tous les apprenants sont motivés, même ceux qui éprouvent des difficultés ont envie de comprendre et de suivre le document.

4-4 Interprétation du discours

Notre expérimentation avec la deuxième classe de (4AM2) prouve que les TICE ont un impact sur la compréhension chez les apprenants. Dans la mesure où l'enseignante a pu maîtriser sa classe et réaliser l'objectif visé à travers ces outils de technologies. Il est sur que la majorité des apprenants ont bien participé et répondu correctement sur quelques questions concernant le thème et posent des questions entre eux même, ou entre les

apprenants et l'enseignante, Nous affichons aussi la motivation de apprenants est très élevée, nous avons remarqué ça dans leurs comportements et leurs présences dans cette séance de compréhension orale avec les TICE.

Donc, nous concluons que La méthode d'enseignement avec ce nouveau dispositif dans la compréhension orale améliore l'acquisition des connaissances et permette aux apprenants d'appliquer les stratégies d'écoute avec une grande concentration. Apprentissage avec les TICE favorise la collaboration entre les apprenants eux même et donne un envie d'accéder a des stratégies cognitives comme (sélectionner, repérer, décomposer, comparer, élaborer et organiser). Ces techniques met l'élève au centre de son apprentissage. Les séances avec des TICE permettent de savoir un ensemble d'opérations mentales, les résultats obtenus sur le champ de l'expérience (questionnaire ou observation) montrent l'efficacité des outils de technologies dans l'enseignement/apprentissage. Par contre les méthodes traditionnelles qui s'effectuent sans TICE restent toujours modeste, ne pousse pas les apprenants à donner le mieux pour comprendre et répondre aux questions.

5- . Les difficultés rencontrées pendant l'observation

Pendant la durée de notre expérience, au niveau de l'administration le lieu d'expérimentation, nous avons rencontré quelques difficultés, représenté par des problèmes du manque du collaboration ou nous n'avons pas trouvé de l'aide par l'administration sauf l'enseignante qui a tout fait pour la réussite du travail de recherche, (préparation du matériel technologique, organisation des séances....). Ainsi que le mauvais état du matériel technologique utiliser dans la première séance avec la classe 4am1.

6- La comparaison entre une séance sans TICE et l'autre avec TICE.

Nous avons établir ce tableau afin de bien déterminer la comparaison entre les deux séances de la compréhension de l'oral, une avec les TICE, et l'autre sans les TICE. Bien sûr, les informations sont retenues d'après notre expérimentation.

Compétences acquises	Séance de la C.O avec les TICE	Séance sans les TICE DE LA C.O
L'écoute	Ecoute attentive.	Mauvais écoute
Motivation	Plus grande motivation	motivation moyenne
Concentration	Bonne concentration	Mauvaise concentration
Stratégie cognitif	Appliquer par la majorité des élèves	Non appliquer par la majorité
Stratégie métacognitif	Appliquer par la majorité des élèves	Non appliquer par la majorité
Compréhension	Bonne compréhension	Difficulté dans la compréhension
Attention	Attire l'attention des élèves	Mal attirer par les élèves
Participation	élever	Faible
Prononciation	Bonne par la majorité	Mauvaise prononciation

Nous remarquons dans ce tableau de comparaison, que les compétences acquises dans la colonne d'une séance de la C.O avec les TICE sont mieux que la colonne de la séance de C.O sans les TICE. Donc la colonne avec les TICE, montrent l'efficacité des outils de technologies dans l'enseignement/apprentissage..

Conclusion générale

Conclusion Générale

Conclusion générale

Dans notre travail de recherche qui a été fait dans un établissement scolaire et devant un nombre considérable des élèves de la classe de 4eme année moyenne, et des enseignants qui nous a facilité la tâche pour accomplir notre mission,

Nous avons constaté qu'il reste beaucoup de travail à faire pour nos didacticiens afin de donner un nouveau souffle à l'apprentissage des langues étrangères en particulier la langue française. Et ce qu'on a remarqué Moi et ma collègue que implication des moyens technologiques dans notre système éducatif reste un effort individuel par une grande partie des enseignants, parce que l'intégration des TIC dans l'enseignement/ apprentissage du FLE améliore la compréhension de l'oral chez les apprenants de cycle moyen, et le résultat qu'on a obtenues à travers l'observation, montre que la grande majorité des apprenants préfèrent que la présentation des cours soit menée par l'intermédiaire de l'outil informatique, et confirme que l'acquisition de savoir à l'aide des moyens technologiques devient très facile et efficace pour les élèves, puisque le déroulement des séances de la compréhension orale avec ses dispositifs donne une grande satisfaction à les élèves et les motivent dans le sens ou les TIC permettent d'assurer leur compréhension et les donner une avantage de devenir des partenaires dans la présentation des cours.

Par ailleurs, quant aux enseignants, l'intégration des outils technologiques leur permettent de présenter efficacement leurs cours, ou ils deviennent comme des guides qui orientent leurs apprenants pendant l'activité de compréhension orale et assurent un bon déroulement, et une transmission efficace.

Notre expérience nous a permis de découvrir que les TIC ont un rôle important dans l'amélioration du processus d'enseignement / apprentissage du FLE., et permettent à les élèves d'assurer leur compréhension. Et de Perfectionner leur prononciation.

Donc, nous pensons que c'est le moment du changement pédagogie, et que l'intégration des technologies dans l'enseignement / apprentissage est devenue nécessaire dans tous les matières.

L'intégration des TICE à pour but de Rendre les apprenants plus actifs et interactifs et de progresser leur niveau dans tout les domaines.

La question qui se pose dans ce domaine la, est ce que l'activité de la compréhension orale à besoin des TICE pour amélioration ou elle a besoin à des enseignants comptants qui savent bien passer le message ?

Bibliographie

Bibliographie

❖ Ouvrages

1. Abe d ;carton, Cembalo M. ; Régent0.(1979), « Didactique et authentique : du document à la pédagogie » , Mélanges Pédagogiques1979, CRAPEL ? Nancy.
2. BENBOUZID B :La réforme de l'éducation en Algérie , enjeux et réalisation ,Alger ,Casbah, 2009 ,
3. BERARD E. (1991), L'approche communicat
4. BOURRISSOUX J-L. & PELPEL P. (1992) : Enseigner avec l'audiovisuel, Paris : LesEditions de l'Organisation
5. BRIZOURD C. (1995), Vivre la communication, 5^e édition, Lyon : Ed .Chronique Sociale
6. CHARMEUX E. (1997), Apprendre la parole : l'oral aussi ça s'apprend, Paris : Ed.SEDRAP
7. Christian Dumais, l'enseignement explicite des stratégies d'écoute, Québec français 164, hiver 2012.
8. CORNAIRE ,C(1998)La compréhension orale .Paris :Clé International .
9. Cuq J-P. et GRUCA ,I ,(2005)cours de didactique du français langue étrangère et seconde ,Paris ,CLE International
10. DEFAY J.-M. (2003), Le français langue étrangère et seconde. Enseignement et apprentissage, Belgique : Ed Margada
11. DESMARAIS L. (1998), Les technologies et l'enseignement des langues, Canada : Logique
12. ELISABETH LHOTE.Enseigner l'oral en interaction(2001).17
- 13.GINET A. (1997), Du laboratoire de langue à la salle de cours multimédias, Paris :Nathan
- 14.GUIR R. (2002), Pratiquer les TICE, former les enseignants et les formateurs à denouveaux usages. Paris : Edition De Boeck
15. HALTE J-F.& MARIELLE R. (2005), L'oral dans la classe (compétence, enseignement, activités), Paris : Clé international
16. HAMLIN D. (2005), Les objectifs pédagogiques en formation initiale et e formation Continue, Paris : Edition Esf
17. HYMES D-H. (1984),Vers la compétence de communication, Paris : Crédif
18. ive : Théorie et pratiques, Paris : Ed. CLEInternational
19. KARSENTI T. (2008), Intégration pédagogique des TIC : quelles sont les

Bibliographie

- stratégies les plus efficaces ?, Montréal : Presse de l'université du Québec
20. LEBRUN M. (1999), Des technologies pour enseigner et apprendre, Paris : Edition DeBoeck
21. M. VerdelhanBourgade, (2002) .Le français de scolarisation .Pour une didactique réaliste,
22. MOIRAND S. (1982), Enseigner à communiquer en langue étrangère, Paris : Hachette
23. T. Kar senti (2001), Les futurs enseignants confrontés aux TIC, in : Education et Francophonie, vol 20

Dictionnaires

1. CUQ J-P. (2003), Dictionnaire de didactique du français. Paris : Ed Nathan
2. Dictionnaire le ROBERT (2002), Paris : Le Robert
3. Larousse (2001), Dictionnaire encyclopédique de la langue française, Paris, Larousse
4. Le Petit Larousse illustré (1995), Paris : Larousse
5. Ray A. (1991), Le Robert Dictionnaire D'aujourd'hui, Canada : Le Robert

Articles en ligne

1. BIBEAU R. (1998), Le numérique à l'école, in : Les cahiers pédagogiques, n°362, p. 76-83 [en ligne], disponible sur : <http://www.cahiers-pedagogiques.com/+No446-Le-numerique-a-l-ecole-+>, consulté le 20-05-2018
2. CHARLOT M. (1994), L'enseignement de l'informatique dans le secondaire Curriculum de l'UNESCO, in : Researchgate, p. 1-7 [en ligne], disponible sur : https://www.researchgate.net/publication/272172459_Un_curriculum_de_l'UNESCO_pour
3. HATIER H-G. (1997), Conduites et stratégies dans l'apprentissage d'une langue étrangère à distance, Multimédia, réseaux et formation, in : Le Français dans le Monde, n°15, p. 2-9 [en ligne], disponible sur : <https://journals.openedition.org/alsic/2521>, consulté le 20-05-2018
4. Hocine N. (2011), Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite, in : Synergies Algérie, n°12, [en ligne], disponible sur : https://gerflint.fr/Base/Algerie12/naima_hocine.pdf, consulté le 20-05-2018
5. l'enseignement_de_l'informatique_dans_le_secondaire, consulté le 20-05-2018
6. MANGENOT F. (2000), Apprentissages collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues, in : R.Bouchard, F. Mangenot, Interaction, interactivité et multimédia, Notions en questions n°5, p. 1-7, Paris : ENS Editions [en ligne], disponible
7. NONON E. (1999), L'enseignement de l'oral et les interactions verbales en classe champ de référence et problématiques, in : Revue française de pédagogie, n°127, p. 87-131 [en ligne], disponible sur https://www.persee.fr/doc/rfp_0556-7807_1999_num_129_1_1067, consulté le 20-

Bibliographie

05-2018 sur : <http://espace-pedagogique-fle.u-grenoble3.fr/dejean-mangenot-asdifile.doc>, consulté le 20-05-2018

❖ Mémoires en ligne

1. Benaïcha A. (2013-2014), L'usage des TICE en classe de FLE : quel dispositif pour quelles compétences dans l'enseignement secondaire, Mémoire de Master : Didactique, Université de Biskra [en ligne], disponible sur : <http://dspace.univ-biskra.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/5259/1/sf213.pdf>, consulté le 20-05-2018
2. Bishawi W. (2014), Les TIC, apports et enjeux pour le développement de la compétence textuelle : le cas des étudiants palestiniens en licence de FLE de l'université d'An-Najah, Thèse de doctorat : Science du langage, Université Nantes Angers Le Mans [en ligne], disponible sur : <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00950549/document>, consulté le 20-05-2018
3. Chekroun H. (2014-2015), L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire, Mémoire de magistère : Didactique, Université de Tlemcen [en ligne], disponible sur : <http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/8667/1/hassan-chekroune.pdf>, consulté le 20-05-2018
4. Melgani A. (2015-2016), Les difficultés de la production orale chez les apprenants de la 2ème année moyenne CEM Athmani Mohamed-Mchounneche, Mémoire de Master : Didactique, Université de Biskra [en ligne], disponible sur : <http://dspace.univ-biskra.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/8173/1/MELGANI%20Aasma.pdf>, consulté le 20-05-2018

❖ Sites

1. <http://www.oasisfle.com/>
2. http://www.lb.refer.org/fle/cours/cours1_CO/exp_or/cours1_eo04.htm
3. <http://homepages.uni-tuebingen.de>
4. <http://Perso.univ-lyon2.fr>
5. <http://www.lepointdufle.net/>
6. <http://competences.blogspot.fr>
7. www.journals.openedition.org/questionsvives/500

Annex

Collège :
 PEM :
 Classe :

GRILLE D'EVALUATION

Compétence : Développée : 1 (+++) Partiellement Développée : 2 (++) Non Développée : 3 (-) ou (- - +)

Nom et prénom	L'oral en réception (C.O)			L'oral en production (P.O)			L'écrit en réception (C.E)			Vocabulaire			Grammaire			Conjugaison			Orthographe			L'écrit en production (P.E)			Constat	
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		
1																										
2																										
3																										
4																										
5																										
6																										
7																										
8																										
9																										
10																										
11																										
12																										
13																										
14																										
15																										

Projet n° 11

2^{ème} séquence

Compréhension Cas

Objectif = Identifier la situation de communication.

Étude de la page = 85.

J'observe et je lis

1) Choisis la bonne réponse.

- Une pandémie signifie :
 - une maladie.
 - une épidémie.
 - une mode.

2) Quel est le titre de cette affiche ?

La violence contre les femmes.

3) D'après l'affiche, j'identifie quelles sont les différentes formes de violence à l'égard des femmes ? violence physique et psychologique

4) Quelle est la différence entre violence physique et psychologique.

Violence physique

Violence psychologique

Son mari la gifle devant ses enfants car le repas n'est pas assez chaud

Son mari la gronde et l'humilie en public.

Son patron la sévère en présence de ses collègues.

Son patron la sévère en présence de ses collègues.

Je présente les arguments pour dire
l'importance du rôle de la femme dans
la société.

La femme joue un rôle important dans
la société. En effet elle est le pilier de la
famille. Elle doit s'occuper des tâches ménagères
et du bien être de tous les membres de la
famille. C'est pourquoi, elle mérite le respect,
la considération et la reconnaissance.

Je dis pourquoi

Cette violence à l'égard des femmes doit
impérativement cesser car en maltraitant
la femme on détruit toute une famille.
Par ailleurs, elle est un être humain à part
entière qui a des droits comme l'homme.

L'impact des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les
élèves de 3^{ème} AM .

CEM HAKKOUMI KADDOUR BOU ALLAL ADRAR .

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaires le plus sincèrement
avant:

CE questionnaire est anonyme.

CE questionnaires vise une approche double qualitatif et quantitatif.

A-Sexe :

- Sexe : H . F .
- Âge : 20 à 30 ans . 31 à 40 ans . 41 à 50 ans
+ de 50 ans .
- Diplôme : licence . Master . Doctorat . Autre .

B-Usage personnel :

- Avez-vous suivi une ou des formations continues à dominante TICE ? oui .
Non .
- Concernant l'informatique, comment qualifieriez -vous ?
Passionné . Intéressé . Dubitatif . Réfractaire .
- De quel équipement personnel disposez – vous ? Un ordinateur de bureau .
Un ordinateur portable . Une imprimante . Un scanner . Un modem .
Pas d'équipement .
- Êtes vous abonné à une liste de diffusion pédagogique ? Oui . Non .

C-L'organisation :

- Votre établissement possède t-il un matériel informatique ? Oui . Non .
- Utilisez vous le matériel sans avoir des problèmes ? Oui . Non .
- Dans les cours de la compréhension orale , utilisez-vous les ICE ?
Oui . Non .
- Dans quel moment de la séance de la compréhension orale vous utiliser les TICE :
Au début de la séance .
Après la présentation du cours .
- Les élèves ont une idée sur la stratégies d'écoute , pendant l'utilisation des
TICE dans le cours de la compréhension orale ? Oui . Non .
Si oui, est ce qu' ils appliquent cette stratégie ? Oui . Non .
- Pensez vous que les TICE permettent d'améliorer les compréhension
orale chez les élève ? Oui . Non .

L'impact des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les
élèves de 3^{ème} AM .

CEM HAKKOUMI KADDOUR BOU ALLAL ADRAR .

Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaires le plus sincèrement
avant:

CE questionnaire est anonyme.

CE questionnaires vise une approche double qualitatif et quantitatif.

A-Sexe :

- Sexe : H . F .
- Âge : 20 à 30 ans . 31 à 40 ans . 41 à 50 ans
+ de 50 ans .
- Diplôme : licence . Master . Doctorat . Autre .

B-Usage personnel :

- Avez-vous suivi une ou des formations continues à dominante TICE ? oui .
Non .
- Concernant l'informatique, comment qualifieriez -vous ?
Passionné . Intéressé . Dubitatif . Réfractaire .
- De quel équipement personnel disposez – vous ? Un ordinateur de bureau .
Un ordinateur portable . Une imprimante . Un scanner . Un modem .
Pas d'équipement .
- Êtes vous abonné à une liste de diffusion pédagogique ? Oui . Non .

C-L'organisation :

- Votre établissement possède t-il un matériel informatique ? Oui . Non .
- Utilisez vous le matériel sans avoir des problèmes ? Oui . Non .
- Dans les cours de la compréhension orale , utilisez-vous les ICE ?
Oui . Non .
- Dans quel moment de la séance de la compréhension orale vous utiliser les TICE :
Au début de la séance .
Après la présentation du cours .
- Les élèves ont une idée sur la stratégies d'écoute , pendant l'utilisation des
TICE dans le cours de la compréhension orale ? Oui . Non .
Si oui, est ce qu' ils appliquent cette stratégie ? Oui . Non .
- Pensez vous que les TICE permettent d'améliorer les compréhension
orale chez les élève ? Oui . Non .

Résumé

Notre expérimentation a un but d'étudier, l'activité de compréhension orale, et s'avoir l'impact des technologies de l'Information et de la communication dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

Et pour confirmer ou infirmer nos hypothèses, nous avons établi un questionnaire destiné aux enseignants et l'observation des élèves dans leur classe de 4eme année moyenne. Les résultats obtenus confirment nos hypothèses et montrent l'impact des TICE dans l'amélioration de l'enseignement/apprentissage du FLE.

Mots clés : compréhension de l'oral, TICE, enseignement/apprentissage.

الملخص

ان هدف هذه التجربة هو دراسة النشاط الفهم الشفهي في اللغة الفرنسية و معرفة مفعول التكنولوجيا الرقمية في التعم و التعليم اللغة الأجنبية .

و للتأكيد الإشكالية المقترحة أو عدم تأكيدها قمنا بتشكيل أسئلة موجهة للأساتذة اللغة الفرنسية و الملاحظة على الطلبة مستوى السنة الرابعة متوسط .

النتائج الملموسة تأكد الإشكالية و توضح مفعول التكنولوجيا في تحسين التعلم و التعليم اللغات الأجنبية.

كلمات المفاتيح . الفهم- الشفهي- تقنيات المعتماتية للاتصال في التعليم.

Abstract

Our experiment has a goal to study the activity of oral comprehension , and to know the impact of the TICE in the teaching apprenticeship of the FLE. And to confirm or invalidate the hypotheses. We have established a questionnaire for teachers and the observation of students in their average 4th year class.

The results obtained confirm our hypotheses and show the impact of TICE in teaching apprenticeship of the FLE.

Keywords. Understanding- oral- sophisticated techniques for communication in education.