

**République Algérienne Démocratique et Populaire**  
**Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique**

**Université africaine Ahmed Draya Adrar**  
**Faculté des lettres et des langues**  
**Département de lettres et langue françaises**



**Mémoire de fin d'études en vue de l'obtention du diplôme de master**  
**Option : Didactique du français langue étrangère**

**L'utilisation des TICE dans le processus du développement de  
l'autonomie d'apprentissage du FLE  
(Cas des étudiants inscrits en M1, université Ahmed Draya Adrar)**

**Réalisé par :**

- Mlle OTHMANI Meryem
- Mme MOKADDEM Ikhlas

**Sous la direction de :**

- Dr. AIT OUAHIOUNE Md Ouamer

***Année universitaire : 2020/2021***

**République Algérienne Démocratique et Populaire**  
**Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique**

**Université africaine Ahmed Draya Adrar**  
**Faculté des lettres et des langues**  
**Département de lettres et langue françaises**



**Mémoire de fin d'études en vue de l'obtention du diplôme de master**  
**Option : Didactique du français langue étrangère**

**L'utilisation des TICE dans le processus du développement de  
l'autonomie d'apprentissage du FLE  
(Cas des étudiants inscrits en M1, université Ahmed Draya Adrar)**

**Réalisé par :**

- Mlle OTHMANI Meryem
- Mme MOKADDEM Ikhlas

**Sous la direction de :**

- Dr. AIT OUAHIOUNE Md Ouamer

**Devant le jury :**

- M.TALEB .SM
- Mme BAYOUCEF

*Année universitaire : 2020/2021*

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République algérienne populaire et démocratique

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

UNIVERSITE AHMED DRAYA - ADRAR

BIBLIOTHÈQUE CENTRALE

Service de recherche bibliographique

N°.....B.C/S.R.B//U.A/2021

جامعة احمد دراية - ادرار

المكتبة المركزية

مصلحة البحث البيبليوغرافي

الرقم..... م.م/م.ب.ب/ج.أ/2021

## شهادة الترخيص بالإيداع

انا الأستاذ(ة): أب وحيون محمد واعمر

المشرف على مذكرة الماجستير.

الموسومة بـ: L'utilisation de TICs dans le processus de développement de l'autonomie d'enseignement du FLE (cas de étudiants 211 Université Adrar)

من إنجاز الطالب(ة): مقدم اخلاص

و الطالب(ة): عشمانى مريد

كلية: آداب ولغات

القسم: اللغة الفرنسية

التخصص: تعليم اللغات

تاريخ تقييم / مناقشة: 2021 / 06 / 10

أشهد ان الطلبة قد قاموا بالتعديلات والتصحيحات المطلوبة من طرف لجنة التقييم، وان المطابقة بين النسخة الورقية والإلكترونية استوفت جميع شروطها.

ويامكانهم إيداع النسخ الورقية (02) والأليكترونية (PDF).

امضاء المشرف

ادرار في ..... 2021 / 2 / 2

مساعد رئيس القسم:



د. خلادي سيد احمد

مساعد رئيس قسم الآداب واللغة الفرنسية مكلف بالتدريس والتعليم في التدرج لى كلية الآداب واللغات

## **REMERCIEMENTS**

*Nous remercions dans un premier temps*

*« Dieu »*

*Le tout puissant de nous avoir donnés le courage et la patience pour réaliser  
ce modeste travail*

*Nos sincères gratitudees vont également à :*

- *Notre Encadreur DR. Mohand Ouamer AIT OUAHIOUNE*

*Qui nous a dirigés durant le travail, nous voulons particulièrement le remercier pour la patience qu'il nous a accordés tout au long de cette expérimentation ; notre immense gratitude et notre grand respect, pour tous ses efforts, son savoir, ses conseils, ses idées, sa confiance et ses encouragements.*

- *Nous tenons à remercier également :*

*Tous ceux qui ont aidé à réaliser ce travail.*

*Les membres de jury d'avoir accepté d'évaluer ce travail.*

*MERCI À TOUS.*

## **DÉDICACES**

- *Je dédie ce mémoire à mon cher mari pour son amour, sa patience et qui m'a soutenu dans la fin de mes études.*
- *A ma chère maman, la source de tendresse et du cœur blanc, quiconque m'accueille avec la sourire et lui dit au revoir*
- *A mon cher papa, mon soutien et ma lumière de mon chemin, qui m'a appris la persévérance et l'insistance, source d'espoir et d'ambition.*
- *A mon nouveau bébé, Mohamed, je lui souhaite une vie heureuse et pleine de succès.*
- *A mes sœurs et mes frères en particulier : Sid Ahmed et les jumeaux Ichrak & Achouak.*
- *À ma deuxième famille, la famille de mon mari qui m'a aidé et m'a appréhendé tout au long de mes études.*
- *A ma chère binôme Meryem qui a été patient avec moi tout au long de notre travail*
- *Sans oublier tous mes professeurs que ce soit du primaire, du moyen, du secondaire ou de l'enseignement supérieur.*

## *Dédicaces*

*Je dédie cet humble travail,*

- *À ma très chère maman, la raison de mon existence, source d'amour et de tendresse, qui s'est toujours sacrifiée pour me voir réussir, qui n'a jamais cessé de me soutenir, de m'encourager à chaque instant et de prier pour moi, puisse Dieu, le Très Haut, vous accordez santé, bonheur et longue vie.*
- *À mon très cher papa, mon exemple éternel, à qui je dois tout le respect pour sa confiance en moi*
- *À l'homme de ma vie, mon fiancé Mehdi, que nul ne peut remplacer dans mon cœur, merci énormément pour ton amour plus que précieux, toute vos qualités qui seraient trop longue à énumérer, ma vie ne serait pas aussi magique sans ta présence et ton amour*
- *À mes adorables sœurs : Fatima, Hadjer et mes frères : Touhami, Fayçal et le petit Firas, que Dieu vous veille sur vous.*

*Sans oublier mon binôme respectueuse Ikhlās, grand merci pour sa patience.*

## Sommaire

<b>Introduction générale .....</b>	<b>8</b>
<b>Partie théorique .....</b>	<b>11</b>
<b>Chapitre 1 : L'utilisation des TICE dans l'apprentissage du FLE.....</b>	<b>12</b>
<b>Chapitre 2 : Comment développer l'autonomie d'apprentissage par le biais de TICE.....</b>	<b>26</b>
<b>Partie pratique .....</b>	<b>36</b>
<b>Chapitre 1 : L'utilisation des TICE pour le développement de l'autonomie d'apprentissage chez les apprenants inscrits en M1.....</b>	<b>37</b>
<b>Conclusion générale .....</b>	<b>60</b>

# **Introduction générale**



## Introduction générale

L'exploitation des technologies d'information et de communication en éducation (TICE) dans l'environnement scolaire algérien constitue un des objectifs fixés au système éducatif par la nouvelle réforme<sup>1</sup>. Ces outils présentent une importante opportunité pour moderniser les systèmes éducatifs et réactualiser les pratiques pédagogiques.

Dans l'enseignement des langues vivantes, l'intégration des TICE prend une forme spécifique dérivée des objectifs propres à l'enseignement de la discipline même ; elle suscite des espérances, parfois démesurées, quant à la capacité de ce dernier à développer l'autonomie des apprenants.

Le développement de l'autonomie doit être une des priorités de l'enseignant. Elle est importante, car elle permet notamment à l'apprenant de penser seul. Elle vise donc à rendre les apprenants autonomes et responsables selon les grandes finalités affichées dans les instructions officielles<sup>2</sup>.

Notre travail de recherche s'inscrit dans le domaine de la didactique du FLE et se focalise sur l'utilisation des TICE dans le développement des compétences de l'autonomie d'apprentissage.

Il permet de mettre en valeur ce que le recours aux TICE dans une classe du FLE peut apporter dans l'amélioration du niveau de l'autonomie d'apprentissage chez les apprenants.

À ce titre, nous formulons notre problématique de la manière suivante : **Les TICE contribuent-elles à rendre les apprenants plus autonomes dans le processus d'apprentissage du FLE ?**

De cette question principale découle les questions secondaires suivantes :

- *quel est l'impact des TICE sur la motivation et l'autonomisation des apprenants ?*
- *quels outils technologiques sont utilisés pour aider à rendre les apprenants plus responsables et autonomes ?*

Nos hypothèses de base seraient :

- les TICE seraient des outils privilégiés qui susciteraient la motivation et également développent l'autonomie d'apprentissage ;
- l'internet, le e-Learning, les réseaux sociaux ainsi que les visiophonies pourraient favoriser l'autonomie des apprenants.

Notre mémoire est structuré autour de deux parties.

---

<sup>1</sup>Utilisation des TICE en apprentissage du FLE quel impact pour l'autonomie des apprenants ?2012-2013 disponible sur <https://theses.univ-oran1.dz/document/TH4376.pdf> consulté le 18/04/2021

<sup>2</sup>L'autonomie, est-ce vraiment ce que l'on croit ? Catherine Schneeberger, Septembre, 2011 <https://core.ac.uk/download/pdf/20658734.pdf>

Dans la première partie théorique, nous abordons deux chapitres :

- le premier porte sur l'apport des TICE dans l'apprentissage du FLE ;
- alors que le second s'intéresse au processus qui montre comment développer l'autonomie d'apprentissage par le biais de TICE.

La deuxième partie est consacrée au volet pratique et comporte deux chapitres :

- le premier est consacré à la présentation du prototype d'enquêtes mis en œuvre (deux questionnaires destinés aux enseignants de l'université d'Adrar et aux étudiants inscrits en M1) ;
- le deuxième se focalise sur l'analyse et l'interprétation des résultats auxquels nous sommes parvenus.

Une conclusion qui ouvre de nouvelles perspectives sur l'intégration des TICE dans le développement de l'autonomie des apprenants dans l'apprentissage du FLE.

# **Partie théorique**

## **Chapitre 1**

### **L'utilisation des TICE dans l'apprentissage du FLE**

## **Introduction**

L'émergence des technologies de l'information et de la communication dans le domaine de l'éducation présente une bonne attitude qui sert à développer les pratiques d'enseignement et d'apprentissage des langues vivantes, en particulier la langue française.

Les TICE sont considérées aujourd'hui comme un atout irremplaçable dans l'acquisition des connaissances chez les apprenants surtout du FLE, elles contribuent essentiellement à la motivation des apprenants en classe en utilisant de nouvelles méthodes plus modernes et à rendre l'apprenant ouvert sur le monde entier en découvrant de différentes informations.

Dans ce premier chapitre, nous allons consacrer notre étude d'abord aux définitions des concepts : TIC et TICE et l'utilisation de ces moyens dans le secteur éducatif.

### **1. La notion TIC, TICE**

#### **1.1. TIC**

Le terme « TIC » est l'acronyme de "Technologie d'Information et de Communication".

Pour définir les Technologies de l'information et de communication, il faut définir les trois volets suivants :

- L'information
- La communication
- La technologie.

**L'information** a deux sens : D'un point de vue technique : l'information est un signe, un symbole, un élément qui peut être transmis et stocké. L'information aux sens de renseignement : des données qui apportent une connaissance, un renseignement sur un objet ou sur un événement.

**La communication** est la manière dont l'information circule dans l'entreprise. Elle s'effectue au travers d'un réseau qui comporte au moins un émetteur, un canal de transmission et un destinataire (le récepteur).

**La technologie** est l'application d'une technique de conception à des réalisations d'un produit.

« Dieuzeide (1994, p. 11) considère que : « *les technologies de l'information et de la communication (TIC) désignent tous les instruments porteurs de messages immatériels (images, sons, chaînes de caractères)* ».

Il subdivise les TIC en trois catégories : l'audiovisuel (son et image), l'informatique (codage et traitement de l'information) et les télécommunications (Internet et réseaux).<sup>3</sup>

Selon Charpentier P : « Les TIC sont un ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées <sup>4</sup> »

A cet égard, nous proposons la définition globale suivante :

Les technologies de l'information et de communication regroupent l'ensemble des techniques qui contribuent à numériser et à digitaliser l'information, à la traiter, à la stocker et à la mettre à la disposition d'un ou plusieurs utilisateurs.

## **1.2 TICE**

Les TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement) sont apparus peu après les TIC avec l'inclusion de celles-ci dans le secteur éducatif.

Bouillon et Bourdin (2005) donnent une définition plus complète.

Pour eux : « *Les TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'éducation) peuvent être considérées comme « toute application informatique, participant au fonctionnement d'une formation, et à la transmission et à la mise en commun des connaissances. » Cela inclut « les services et applications informatiques utilisant la technologie du réseau internet à des fins d'enseignement » ainsi que les « dispositifs intégrés (dits plateformes, environnement pédagogiques) disponibles à partir de serveurs » donnant par exemple accès à des applications de type visioconférences, audioconférences, chat, production, édition et stockage*

---

<sup>3</sup>Définitions des TIC(E) et acception Mohammed Mastafi, 2019 <https://hal-amu.archives-ouvertes.fr/hal-02048883>

<sup>4</sup> Charpentier P, Economie et gestion de l'entreprise, édition Armand colin, Paris 2004, p.133 <https://dl.ummo.dz/bitstream/handle/ummo/9276/M%C3%A9moire%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

*d'informations pédagogiques et bien sûr courrier électronique (Bouillon & Bourdin, 2005, cités par Rouissi & Vieira, 2008 : 2).*<sup>5</sup>

En fait, la majorité des définitions des TICE, dans la littérature, converge et affecte à l'acronyme TICE l'ensemble des technologies de l'information et de la communication pouvant être utilisées pour ou au service de l'enseignement/apprentissage.

## **2. L'utilisation des TICE dans l'enseignement apprentissage de FLE**

### **2.1 Les technologies utilisées**

#### **2.1.1 Le multimédia**

C'est un mot composé de « multi » qui signifie plusieurs et de « média » qui se désigne un procédé qui permet de diffuser et de distribuer, des œuvres, des documents, des sons ou des vidéos (comme la presse, cinéma, affiche, radiodiffusion, télédiffusion, vidéographie, télématique, télécommunication...).

Nous pouvons définir le terme « multimédia » comme étant la résultante d'un amalgame d'innovations technologiques, d'où les termes MULTI et MEDIA.

Selon Jean-Pierre Cuq et Isabelle Gruca : « *Le multimédia est un moyen de plus en plus globalisant de développer les compétences langagières. Avec lui, on est passé de technologies qui permettaient de travailler prioritairement une seule compétence ; orale ou écrite à des technologies qui rapprochent le plus de la multi analité de la communication réelle*<sup>6</sup> ».

Les apprenants ayant de nos jours peu d'opportunités de vraiment pratiquer le français en classe de FLE, le multimédia, par le biais de ressources telles qu'Internet, leur permet de s'exercer à l'oral tout comme à l'écrit en dehors du cadre scolaire, et ainsi de pratiquer les 4 compétences langagières et même la communication interactive. Grâce à lui, l'enseignant et les apprenants deviennent tous acteurs dans le processus d'apprentissage. En effet, ces dernières cités peuvent faire appel à leur sens de la créativité et l'enseignant a la possibilité de les évaluer. Son utilisation doit être minutieusement préparée en fonction des compétences spécifiques que l'on souhaite faire acquérir aux apprenants, de leur niveau et de leurs besoins.

---

<sup>5</sup> LES TICE ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE DE L'APPRENANT DE FLE : LE CAS D'UNE UNIVERSITÉ PUBLIQUE COLOMBIENNE, Molina Jorge, 2008\_2009  
[http://jorge.m.molina.free.fr/documents/MEMOIRE2\\_MOLINA.pdf](http://jorge.m.molina.free.fr/documents/MEMOIRE2_MOLINA.pdf)

<sup>6</sup> Jean Pierre Cuq et Isabelle Gruca, Cours de didactique du français langue étrangère et seconde, p.464  
<https://www.pug.fr/produit/384/9782706114595/cours-de-didactique-du-francais-langue-etrangere-et-seconde>

Finalement, Le multimédia est devenu un potentiel intéressant, son implication dans le domaine de l'enseignement aide à soutenir le processus d'apprentissage des apprenants. Il permet à faire leurs travaux et accomplir leurs tâches. C'est donc un moyen pour élargir les compétences des apprenants.

### **2.1.2 L'internet**

Selon la définition connue sur le Web : « l'internet est le nom donné au réseau informatique mondial, reposant sur le système d'adresses globale des protocoles de communication TCP/IP (Transmission control Protocol/Internet Protocol). Il rend accessible au public des services comme le courriel électronique et le World Wide Web, connu aussi sous l'acronyme www, ou la toile »<sup>7</sup>

L'Internet dans le contexte éducatif est considéré comme un moyen de :

- Navigation (permet d'effectuer des recherches, des exposés...)
- Messagerie (permet de communiquer : mail, forum, chat)
- Téléphonie, Visio conférence et vidéo conférence (permet de communiquer par la voix et par l'image, à deux ou à plusieurs), dans le cas de cours à distance.
- Serveurs de ressources en ligne (serveur SR de Réa), encyclopédies en ligne("Webencyclo").

### **2.1.3 E.I.A. O : (Environnement Interactif d'Apprentissage par Ordinateur.)**

Ce dispositif permet la prise de contrôle à distance de l'environnement du poste informatique d'un ou de plusieurs apprenants. On le retrouve dans des salles équipées en réseau. Le formateur animateur a la possibilité de faire des démonstrations collectives ou privées, de visualiser l'activité d'un apprenant et de communiquer avec lui par "chat" ou même par vidéo ou par voie audio.

### **2.1.4 La formation à distance (l'enseignement à distance)**

- La plateforme d'apprentissage en ligne (e-Learning) : est considéré aujourd'hui comme un très important outil technologique qui sert à former des apprenants plus autonomes et actifs. Il a pour objectifs : la mise en ligne de ressources et d'activités pour appuyer des cours en classe, en montage de formations à distance, la communication et l'encadrement à distance. Il offre deux environnements : un pour l'apprentissage en ligne et le second pour les ressources.

---

<sup>7</sup> <http://fr.wikipedia.org/wiki/Internet> (encyclopédie modifiable par tous les visiteurs qui sont autorisés)



- Certains environnements permettent d'intégrer la voix et l'image d'un "accompagnateur" dans le didacticiel.

### **2.1.5 La téléphonie**

Ajoutant qu'un téléphone est un outil TICE très important et qu'il est parfois supporté par un standard informatisé, par des bases de données, voire par des logiciels de communication (automatisation des appels et des rappels...)

### **2.1.6 Les supports audios et le laboratoire de langue**

Apprendre par l'écoute dans les cours de langue audio est un moyen bénéfique pour développer la compétence de l'oral chez les apprenants parce que la langue est avant tout une chose parlée.

Selon L. Desmarais : « L'enseignant se doit d'utiliser les divers médias pour donner aux apprenants l'accès à des documents authentiques, à des discours de locuteurs natifs et à différentes sources d'information sonores et visuelles, Ainsi on aura recours à des documents audio (bande sonore, disque), audiovisuels (télévision, film, vidéo) et hypermédia, intégrant son, image et texte, que l'on trouvera sous divers supports (vidéodisque, CD-ROM, Site Web)<sup>8</sup>»

Observant que lorsque vous apprenez avec des cours de langue audio, vous rendez service à votre cerveau en le laissant se concentrer sur la partie de la langue dont elle se préoccupe le plus.

Donc, les cours de langue audio sont un outil particulièrement efficace d'approfondir les bases d'une langue.

### **2.1.7 La vidéo**

La vidéo est clairement un support pédagogique convaincant qui génère beaucoup plus d'intérêt et de plaisir que les documents imprimés plus traditionnels. Utilisant la vue et le son, la vidéo est le support idéal pour les étudiants qui sont des apprenants auditifs ou visuels. Avec l'utilisation des sous-titres, chaque enfant a le choix de regarder, d'écouter ou de lire chaque présentation. La vidéo stimule et encourage les élèves à créer un intérêt et à le maintenir pendant de plus longues périodes. Elle offre

---

<sup>8</sup> Lise Desmarais : Les Technologies et l'enseignement des langues (éditions LOGIQUE, Montréal (Québec), Canada ,1988.), pp.21-22 <http://archives.univ-biskra.dz/bitstream/123456789/5259/1/sf213.pdf>

aux enseignants un moyen innovant et efficace de traiter et de diffuser le contenu du programme d'études requis.

Sur le plan cognitif, une enquête menée par Karsenti et ses collaborateurs montre que le visionnement de vidéos entraîne une activité cognitive qui favorise la visualisation et la mémorisation chez les élèves. Selon le chercheur, l'usage de vidéos faciliterait l'accès à l'information et stimulerait la motivation des élèves.

Dans un même ordre d'idées, un suivi longitudinal mené auprès d'étudiants universitaires a notamment permis d'établir une corrélation entre l'utilisation pédagogique de la vidéo et le développement d'une plus grande autonomie d'apprentissage.

En utilisant la vidéo en tant que support à l'apprentissage, les enseignants pourraient permettre aux élèves de faire un usage critique et réfléchi de ces outils favorisant l'accès à l'information et l'expression de la créativité de ces jeunes.<sup>9</sup>

## **2.2 Les effets des TICE**

L'utilisation des TICE dans une classe de FLE offre de plusieurs résultats :

- **Changement de la relation enseignant/apprenant**

La relation enseignant/apprenant est modifiée au sein de la classe parce que le rôle de l'enseignant est beaucoup plus présent. Il guide ses apprenants pour réaliser leurs tâches en utilisant les TICE.

- **Effet sur l'autonomie des apprenants**

La psychologue Vosnadiou souligne que ces outils fournissent une plus grande responsabilité et une plus grande autonomie aux apprenants. L'apprenant peut acquérir tout seul des informations par le biais du WEB. Pour cela, les enseignants auront dû, au préalable, encadrer et accompagner les apprenants pour qu'ils trouvent par eux-mêmes les démarches qui permettent d'avancer dans la tâche.

- **Effet sur la motivation des apprenants**

En introduisant les TICE en classe, nous avons remarqué un intérêt très important pour les activités pédagogiques de la part des apprenants. La motivation est un facteur

---

<sup>9</sup> L'article : l'usage de la vidéo pour apprendre, trouvé dans le site : <http://rire.ctreq.qc.ca/2015/12/usage-video-apprentissage/>

essentiel dans l'accomplissement de toute activité quel que soit sa difficulté, cependant, elle peut être considérée comme un facteur de réussite. Rolland Viau l'a définie ainsi : « la motivation en contexte scolaire est un état dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu'un élève a de lui-même et de son environnement et qu'il l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but. ».

- **Effet sur l'apprentissage**

Les TICE aident les apprenants à mémoriser rapidement les savoirs acquis en attirant leur attention par l'utilisation des représentations visuelles et audio visuelles.

- **Effet sur l'habileté**

Selon le Conseil Supérieur de l'Éducation (2000) trois types d'habiletés peuvent être développés chez les apprenants grâce aux TIC :

**Apprentissage de l'utilisation des technologies elles-mêmes :** Dans ce type d'utilisation, c'est la familiarisation avec le fonctionnement technique de l'ordinateur qui est visée en premier lieu, sans pour autant que l'élève devienne un technicien en informatique.

**TIC comme moyen d'apprentissage :** Ici, les ordinateurs permettent la formation à distance, la répétition d'exercices, la communication en mode synchrone ou asynchrone. Ils peuvent aussi servir dans le cadre de l'enseignement traditionnel en classe pour compléter ou enrichir les contenus.

**TIC comme soutien à l'apprentissage :** Dans cette optique, les TIC permettent à l'élève d'être actif dans ses apprentissages et ainsi, de mieux s'intégrer à une société où le savoir et les technologies sont indispensables.

### **2.3 Pour un usage efficace des TICE**

La généralisation de l'usage des Technologies de l'Information et de la Communication dans le domaine de l'enseignement répond à deux exigences : l'une

visé à préparer le futur citoyen à vivre dans la société de demain, l'autre à utiliser les richesses du multimédia pour faire évoluer les pratiques d'enseignement.<sup>10</sup>

En fait, les TICE englobent toutes les outils technologiques permettant d'accéder, rassembler, manipuler et présenter ou communiquer des informations, ces technologies pourraient inclure des matériels tels que les ordinateurs, Data-Show, etc. Il faut choisir le matériel approprié, le tester, le modifier et l'adapter avant de le présenter aux apprenants pour avoir une utilisation efficace, cette efficacité dépend de la manière dont elles sont appliquées et intégrées et comment. Selon Jefferson et Edwards (2000) : « l'utilisation des TIC dans la salle de classe favorise l'apprentissage, mais ce bénéfice dépend en grande partie de l'utilisation qui en est faite par l'enseignant ou l'enseignante<sup>11</sup>. »

Alors, nous pouvons dire que l'utilisation de ces technologies dans l'environnement scolaire dépend la formation et la maîtrise pédagogique des enseignants (savoir bien utiliser les outils des TICE) pour avoir une démarche efficace dans l'enseignement apprentissage des langues. Enfin, l'intégration des TICE dans le domaine de l'enseignement suppose une évolution du métier de l'enseignant qui doit développer de nouvelles compétences :

- la maîtrise élémentaire des principaux outils.
- la capacité à les intégrer dans l'enseignement de la discipline.
- la capacité à utiliser des techniques de travail en réseau et à distance.
- une réflexion sur les aspects juridiques et éthiques de leur utilisation.

## **2.4 L'intégration des TICE dans une perspective systématique**

De plus en plus d'études soulignent à quel point il est complexe d'analyser les changements pédagogiques induits par l'introduction des TICE. Les affirmations très

---

<sup>10</sup> Les Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement (TICE) Dr. Oscar Valenzuela Universidad de Playa Ancha, Chili oscar.valenzuela@upla.cl disponible sur [https://www.academia.edu/31084837/Oscar\\_valenzuela](https://www.academia.edu/31084837/Oscar_valenzuela)

<sup>11</sup> Jefferson, A. L. et Edwards, S. D. (2000). Technology Implies LTD and FTE. Pan-Canadian Association of Education (CEA), p. 13 <http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/8667/1/hassan-chekroune.pdf>

répandues du type « les TICE vont révolutionner la pédagogie » paraissent de moins en moins crédibles, Cherchant au contraire à élaborer des modèles plus complexes d'intégration pertinente des technologies. Mais devant l'impossibilité d'évaluer leurs apports de manière quantitative, et la nécessité, au contraire, de passer beaucoup de temps sur le terrain pour examiner les modifications sociales induites par ces nouvelles pratiques ainsi que les conditions pédagogiques et institutionnelles à remplir pour que la technologie soit réellement profitable, il existe la nécessité d'une perspective systémique pour bien concevoir ou évaluer leur intégration dans les processus d'apprentissage des langues. La perspective systémique ou écologique s'intéresse moins à l'étude isolée de telle ou telle variable - l'institution, les enseignants, les apprenants, les logiciels, le dispositif spatial et humain - qu'aux relations entre ces variables. Van Lier (1999, p. 10) formule cela un peu différemment : « *Dans la perspective écologique nous considérons l'apprenant comme un agent actif dans l'environnement d'apprentissage, interagissant avec d'autres apprenants et avec l'enseignant, construisant ses connaissances par l'investissement actif et Co-construisant ses connaissances par un engagement social...*<sup>12</sup> ».

Nous indiquons qu'il y a intégration quand l'outil informatique est introduit avec efficacité au service des apprentissages. En résumé, Les TICE peuvent servir aux enseignants soit à mieux faire ce qu'ils font déjà, soit à faire des choses différentes, les deux approches étant pertinentes sur le plan pédagogique.

## **2.5 Variables pour améliorer l'intégration des TICE dans une situation d'apprentissage des langues**

Il existe certaines variables qui ont une influence sur l'intégration des TICE, nous les classons comme suit :

- **L'institution** avec sa structure hiérarchique et financière. L'innovation est-elle encouragée par la hiérarchie ? Comment ? Qui finance ? Une rémunération des heures de recherche-développement est-elle prévue ? Les contraintes spatio-temporelles (distribution des salles, horaires) ; la méthodologie : pratique-t-on, par exemple, le travail par petits groupes, favorisant ainsi les interactions entre apprenants ? Les enseignants sont-ils habitués à utiliser des documents authentiques ?

---

<sup>12</sup> Les Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement (TICE) Dr. Oscar Valenzuela  
Universidad de Playa Ancha, Chili oscar.valenzuela@upla.cl P29  
[https://www.academia.edu/31084837/Oscar\\_valenzuela](https://www.academia.edu/31084837/Oscar_valenzuela)

- **Les enseignants avec leurs pratiques et leur méthodologie habituelles**, leur motivation à changer, leur représentation de leur mission dans les apprentissages, sont-ils prêts à voir ce rôle évoluer ? Quelles sont leurs représentations sur les TICE ? Nous savons bien que pour qu'elles puissent être utilisées avec profit, il faut que les enseignants acceptent de remettre en question leurs croyances pédagogiques, à savoir : le professeur comme unique source de savoirs et la pratique de la classe organisée autour de la parole du maître.

- **Les apprenants avec leurs objectifs professionnels et personnels**, leur niveau en langue, leur motivation, leurs représentations sur la langue et sur les apprentissages linguistiques, leurs représentations sur les TICE et leur apport, leurs stratégies d'apprentissage, leur degré d'autonomie (Barbot, 2000), leur style cognitif.

- **Les logiciels disponibles** : la classique distinction tuteur/outil (Levy, 1997) n'est pas suffisante ; de nombreux produits sur Internet ou sur cédéroms transcendent plus ou moins ces catégories. La thèse de Levy est que l'on utilise souvent mal l'ordinateur, faute d'avoir assez réfléchi au rôle que l'on veut lui faire jouer : les logiciels tutoriels, par exemple, excluent d'une certaine manière l'enseignant, puisqu'ils prennent entièrement en charge l'acte d'enseignement, de la consigne à l'évaluation des productions ; à l'inverse, si l'on prévoit d'entrée la présence de l'enseignant, il devient possible de proposer des activités plus riches, plus ouvertes, tout en faisant alors jouer un autre rôle à l'ordinateur. Actuellement, la plupart des logiciels de langues, pour des raisons commerciales, sont de type tutoriel, les activités proposées étant fermées et donc, partiellement en contradiction avec l'approche communicative.

- **Le dispositif spatial et humain** selon lequel les TICE sont employées : salle multimédia en libre accès ; auto-apprentissage libre où le problème de l'intégration ne se pose pas ; auto-apprentissage guidé où les activités d'apprentissage sont déterminées conjointement par l'apprenant et un moniteur formé à la didactique des langues et à l'exploitation des ressources numériques ; auto-apprentissage intégré où l'enseignant doit prévoir des tâches. Selon (Mangenot, 2000), chacune de ces variables a des caractéristiques

qui vont intervenir dans l'intégration des TICE et dans les changements pédagogiques qui en découleront.<sup>13</sup>

### **3. L'importance des TICE dans l'enseignement du FLE à l'université**

L'Algérie comme beaucoup de pays accorde une grande importance à l'intégration des TICE dans les différents cycles scolaires, notamment dans le cycle universitaire, dans le but d'améliorer l'enseignement « L'enjeu est donc bien dans une combinaison de différents dispositifs de formations s'appuyant sur les technologies numériques pour améliorer les modes classiques de transmission des connaissances<sup>14</sup>», et aussi de favoriser le dynamisme dans l'apprentissage et faciliter la tâche à l'apprenant, pour l'aider dans la construction progressive de son savoir, savoir-faire, savoir-être et savoir-devenir.

Suite à l'explosion de l'utilisation TIC dans la société, il est devenu nécessaire de les intégrer dans l'enseignement du FLE dans le but de favoriser l'apprentissage, spécialement à l'université qui représente la dernière phase dans le parcours scolaire de l'apprenant, une phase qui le prépare pour le domaine professionnel. « Les (TICE) sont de plus en plus utilisées et exploitées dans les laboratoires de langues par des enseignants qui cherchent à améliorer leur façon d'enseigner une langue<sup>15</sup>»

Selon N. Guichon (2006, p.6) : « Les TICE allaient accroître la motivation, individualiser les apprentissages, respecter les profils cognitifs, rendre l'apprentissage plus ludique, plus attrayant, et plus interactif<sup>16</sup>»

Cela nous montre que la pénétration des (TIC) utilisées sous formes de supports pédagogiques médiatisés tel que l'ordinateur qui est un outil de technologie primordial dans l'enseignement du FLE à l'université joue un rôle positif et très important afin de rendre l'apprenant autonome, plus actif et plus motivé pour comprendre et assimiler ses

---

<sup>13</sup> Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite Naima Hocine Doctorante, Université de Chlef p 222 <http://www.univ-chlef.dz/labo/LTICELET/wp-content/uploads/2018/07/Naima-HOCINE-CV.doc>

<sup>14</sup> Isaac, Henri, (2017, p. 14), Rapport à Madame Valérie Pécresse, Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche : L'université numérique <https://www.vie-publique.fr/rapport/29515-luniversite-numerique-rapport-madame-valerie-pecresse-ministre-de>

<sup>15</sup> Chekroun, H, L'Impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire, mémoire de magistère Français spécialité didactique, Tlemcen, 2014/2015, p.3. <http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/8667/1/hassan-chekroune.pdf>

<sup>16</sup> Guichon, N., (2006, p. 6), Langues et TICE : Méthodologie de conception multimédia, Paris : Ophrys, p.11. <https://journals.openedition.org/apliut/2117>

cours par l'intermédiaire de l'image, et par les différents canaux multimédias afin d'atteindre l'objectif d'acquérir la langue française.

#### **4. Les difficultés rencontrés de l'application des TICE à l'université**

Des problèmes financiers ou techniques peuvent être avancés :

- Insuffisance des matériels en quantité et en qualité, défauts de maintenance.
  - Manque de compétences techniques dans les établissements.
  - Manque de formation pour les enseignants et les étudiants.

Pour réussir cette nouvelle méthode d'enseignement, il faut :

- Avoir des classes équipées par les moyens audiovisuels et technologiques, des salles multimédias.
- Fournir des postes de connexion individuels avec accès à internet dans une large variété de situations d'enseignement / apprentissage du FLE.
- Le manque de formation cité déjà précédemment doit être pris en considération et qu'une maîtrise minimale des outils informatiques doit avoir lieu dans toutes les institutions universitaires.
- Ce phénomène se terminera si des conditions techniques minimales notamment à travers des formations didactiques, disciplinaires ou transdisciplinaires, sur la base de TICE au profit des enseignants et des apprenants.
- La formation pourrait prendre sens si elle s'organise par année, par semestre et par trimestre. Toutefois, il faut signaler une certaine déficience de la recherche dans l'enseignement supérieur et dans l'éducation en ce domaine, et plus particulièrement de la didactique des disciplines.
- Les écoles normales supérieures (ENS) et l'université doivent proposer et réfléchir les contenus de formation adaptés pour développer les compétences des enseignants en matière de TICE. Par ailleurs, on sait que les TICE modifient les modes et méthodes du travail et réclament de nouvelles organisations de la classe et des découpages temporels plus souples, d'où le changement culturel auxquels les chefs d'établissement doivent se préparer.



### **Conclusion partielle**

En conclusion, nous pouvons dire que l'introduction des TICE devient une priorité dans l'apprentissage du FLE. C'est grâce aux ces moyens technologiques, se développent de nouveaux dispositifs d'enseignement apprentissage qui aident à améliorer le système éducatif.

De ce fait, l'enseignant doit prendre en considération l'utilisation de ces technologies dans l'environnement scolaire selon les objectifs pédagogiques pour arriver à son efficacité.

**Chapitre 2**  
**Comment développer l'autonomie d'apprentissage par le**  
**biais des TICE**

## **Introduction**

« Les technologies de l'information et de la communication, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations, des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui. »<sup>17</sup>

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication en éducation apparaît comme un choix stratégique pour la réussite des apprenants et pour le développement de leur autonomie, surtout ceux de faible formation. L'enseignement pourrait gagner en qualité en agissant sur les outils technologiques, les ressources et les processus d'apprentissage mais reste maintenant à établir un juste arbitrage entre tous ces facteurs pour mesurer leur faisabilité et leur rentabilité.

Dans ce chapitre, nous aborderons d'abord la définition de l'autonomie dans ses différents types, puis nous expliquerons comment on peut la développer par le biais de TICE, pour montrer plutôt l'impact de l'utilisation des TICE sur l'autonomie des apprenants.

### **1. L'autonomie :**

Ce terme inclut certains concepts comme l'autodidaxie (apprentissage individuel tout à fait isolé) et l'apprentissage autonome hétérodirigé (apprentissage autonome d'un apprenant au sein d'un groupe). L'autonomie qui peut être considérée comme capacité à apprendre est donc la capacité dépendre en charge son propre apprentissage. Cette capacité n'est pas innée, elle doit s'acquérir. Prendre en charge son apprentissage, c'est avoir la responsabilité, et l'assumer de toutes les décisions concernant la détermination des objectifs, la définition des contenus et des progressions, la sélection des méthodes et techniques à mettre en œuvre, le contrôle du déroulement de l'acquisition et l'évaluation de l'acquisition<sup>18</sup>

#### **A. L'autonomie générale**

Pour comprendre ce que recouvre la notion d'autonomie, commençons par expliciter les définitions issues du sens commun. Dans l'histoire de la pensée, l'autonomie est un concept de philosophies morales et politiques qui indique la capacité

---

<sup>17</sup> Mostafa Zaklani : L'intégration des TICE dans le contexte scolaire marocain, ambitions et limites <http://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1912d.htm#BPAGE> consulté le 10/05/2021

<sup>18</sup> International Journal of Languages' Education and Teaching Volume 5, Issue 3, September 2017

de fabriquer sa propre résolution ou sa propre loi sans interférence de toute autre partie, l'État ou la communauté. Ce terme est utilisé comme référence pour déterminer la responsabilité éthique du comportement individuel. La définition du mot "autonome" par le dictionnaire<sup>19</sup> met en exergue l'étymologie du mot. "Autonome grec *autonomos* "qui se régit par ses propres lois" de *auto-* et *nomos* "loi". Une personne autonome<sup>20</sup> est une personne "Qui se détermine selon des règles librement choisies. Individu, volonté autonome". Le terme se rapproche de l'idée de liberté. Cependant, l'autonomie n'est pas liberté totale, n'est pas anarchie ; elle s'inclut dans le respect des lois. L'autonomie appelle et engage la responsabilité des personnes.

### **B. L 'autonomie d'apprentissage**

Avec l'émergence des théories constructivistes et socialement constructivistes, l'idée d'autonomie est essentielle dans l'environnement éducatif. Se concentrer sur l'apprenant nécessite de prendre en compte son indépendance dans le processus d'apprentissage. Quel sens prend alors l'autonomie en éducation ? De nombreux enseignants ont défini le concept. Nous conserverons celle du Dahmen (1997) : l'autonomie est la capacité à « se prendre en charge et, dans le cadre de l'enseignement, à prendre en charge son apprentissage » Dahmen (1997) ou comme dirait Holec (1997) « la capacité de mener, activement et de manière indépendante, un apprentissage de langue » Holec (1997).

Comme nous l'avons déjà évoqué, le concept de l'autonomie est lié à celui de « responsabilité ». Cette responsabilité de « prendre des décisions en connaissance de cause » Raynal & Rieunier, 2014 p 101 ou cette « coresponsabilité » des apprentissages, est un objectif d'apprentissage qui s'atteint par « approches successives » La Borderie, 1991 p 56. Barbot (2000), dans son glossaire, parle de la « compétence d'apprentissage » qui « se développe progressivement, au fur et à mesure que l'apprenant apprend à apprendre » (Barbot, 2000 : 116).

### **C. L 'autonomie langagière**

L'autonomie dans l'enseignement/apprentissage est également langagière et pour l'expliquer, je citerai la définition de Claude GERMAIN et Joan NETTEN. Il s'agit de

---

<sup>19</sup>Le nouveau petit Robert – Dictionnaire alphabétique et analogique de la langue française – Nouvelle édition / Paul Robert, J. Rey-Debove, Alain Rey, 1998.

<sup>20</sup>On trouve aussi une définition qui a trait aux collectivités, aux systèmes informatiques, à la linguistique...

"la capacité de l'apprenant de prendre des initiatives langagières et d'utiliser avec spontanéité des énoncés nouveaux lors d'une situation authentique de communication dans la L2"<sup>21</sup>

Pour mieux comprendre, nous concrétisons cette situation avec un exemple : prenons le cas d'un apprenant de L2 qui n'aurait pas développé son autonomie langagière. Dans le premier dialogue, nous posons des questions stéréotypées et des phrases répétées. Maintenant imaginons l'interaction suivante entre l'enseignant et l'apprenant<sup>22</sup> :

Q : quel âge as-tu ?

R : j'ai 22 ans

Q : tu fais quoi dans la vie ?

R : je suis étudiant

Q : êtes-vous satisfait de la filière que vous avez choisie ?

R : oui.

Q : d'où es-tu ?

R : je suis de l'Algérie.

Imaginons maintenant un autre dialogue mais cette fois d'un apprenant qui a développé une autonomie langagière.

Q : quel âge as-tu ?

R : j'ai 22 ans, je suis né en 1999.

Q : tu fais quoi dans la vie ?

R : je suis étudiante de 1<sup>ère</sup> année master française.

Q : êtes-vous satisfait de la filière que vous avez choisie ?

---

<sup>21</sup>Claude Germain et Joan Netten, « Facteurs de développement de l'autonomie langagière en FLE / FLS » <http://journals.openedition.org/alsic/2280> consulté le 27 avril 2021.

<sup>22</sup> L'apprenant de L2

R : oui, depuis mon enfance, j'adore la langue française et j'ai toujours voulu être traducteur pour cela.

Q : d'où es-tu ?

R : je viens de l'Algérie.

Dans le dernier dialogue, les réponses de l'apprenant démontrent sa capacité à générer de nouvelles données, à soutenir une conversation et à utiliser spontanément L2. Ce sont, à notre avis, les principaux signes d'autonomie langagière. À cet égard, le développement de l'autonomie langagière apparaît comme un but ultime dans l'apprentissage de la L2 comme moyen de communication, plutôt que l'apprentissage de la L2 comme objet d'étude. Dans ce dernier cas, il y a confusion, entre la finalité (langue = moyen de communication) et les moyens d'apprentissage (langue = objet d'étude).<sup>23</sup>

## **2. L'apprenant autonome et la motivation.**

En matière d'apprentissage, autonomie et motivation sont étroitement liées. Un apprenant pleinement autonome est en général motivé, mais ce n'est pas toujours le cas que les apprenants veulent être autonomes. La question de l'autonomie se pose avec acuité dans un Centre d'Apprentissage des Langues, où il s'agit de maintenir la motivation des apprenants tout en les amenant sur le chemin de l'autonomie. Après une discussion des fondements théoriques du rapport entre les deux concepts, nous présentons les résultats d'une enquête qui met en évidence, d'une part, le caractère multiforme de l'autonomie, d'autre part, l'importance de la confiance chez les apprenants.<sup>24</sup>

## **3. L'autoformation et l'autonomie.**

*"L'autoformation apparaît ainsi comme un mode d'auto-développement des connaissances et des compétences par le sujet social lui-même, selon son rythme, avec l'aide de ressources éducatives et de médiation sociale les plus choisies possibles. L'aide à l'autoformation*

---

<sup>23</sup>Chapitre-1-quelques-definitions-sur-l-autonomie-en-didactique-des-langues <https://souad-kassim-mohamed.blog4ever.com/chapitre-1-quelques-definitions-sur-l-autonomie-en-didactique-des-langues> consulté le 25/04/2021

<sup>24</sup>Un ménage pour trois fragile : Autonomie, Motivation et Apprentissage dans un Centre de Langue <https://journals.openedition.org/lidil/2925> consulté le 03/05/2021

*permanente tend à devenir l'axe majeur de l'apprentissage dans toutes les institutions éducatives scolaires et extrascolaires".<sup>25</sup>*

Le terme d'autoformation est aujourd'hui polysémique grâce à la multiplicité de courants théoriques, et de pratiques. Philippe Carré (2002 : 25) insiste que le projet d'autonomisation de l'apprenant constitue le « noyau dur conceptuel » de l'autoformation, c'est-à-dire « apprendre par soi-même ».

P. Carré identifie cinq courants majeurs de l'autoformation qu'il nomme « satellites » et plusieurs notions nommées « planètes » autour de la notion clé « apprendre par soi-même ». Nous présentons ici les cinq courants majeurs

- **L'autoformation intégrale** : désignant « l'apprentissage hors des systèmes éducatifs » renvoie au courant ancien de l'autodidaxie. Illustrant ce courant, les travaux de G. Le Meur en France, N. Tremblay et C. Landry au Québec s'attachent à décrire des pratiques d'apprentissage totalement autonomes en dehors de milieux éducatifs formels.<sup>26</sup>
- **L'autoformation existentielle** : est directement liée à l'idée d'éducation permanente, tout au long de la vie, et a pour visée d'apprendre à être selon E. Faure (1972) ou de produire sa vie, selon G. Pineau (1993). De ce point de vue, « l'autoformation traverse à la fois l'ensemble des milieux de vie du sujet et la durée entière de son existence. » (P. Carré, 2002 : 25).<sup>27</sup>
- **L'autoformation éducative** : désigne les pratiques pédagogiques visant à développer et faciliter les apprentissages autonomes dans le cadre des institutions éducatives. Dans cette conception de l'autoformation, il s'agit d'apprendre par soi-même dans des dispositifs pédagogiques ouverts tels qu'ateliers pédagogiques personnalisés, centres de ressources, espaces d'autoformation, etc. Selon ce courant de recherche, l'autonomisation des apprenants constitue la visée éducative de l'institution et/ou des formateurs. Ainsi, ce courant développe notamment la notion d'autoformation accompagnée. Il s'agit d'une centration sur l'apprenant dans les systèmes éducatifs

---

<sup>25</sup>Joffre Dumazedier. Autoformation, Autodidaxie-Enseigner avec le numérique.<https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/eformation/notion-modularite/autoformation-autodidaxie-1> consulté le 25/04/2021

<sup>26</sup>Chapitre-1-quelques-definitions-sur-l-autonomie-en-didactique-des-<https://souad-kassim-mohamed.blog4ever.com/chapitre-1-quelques-definitions-sur-l-autonomie-en-didactique-des-langues> consulté le 25/04/2021

<sup>27</sup>Ibed

mis en œuvre par des modalités d'accompagnement, l'enseignant devenant facilitateur d'apprentissage.<sup>28</sup>

- **L'autoformation « sociale »** : désigne « toutes les formes d'apprentissage réalisées par les sujets eux-mêmes, à l'extérieur du champ éducatif au sens strict, dans et par la participation à des groupes sociaux et en bénéficiant de formes de médiation diverses » (P. Carré, 2002 : 22). Ce courant renvoie aux formes d'apprentissages « spontanées » ou « semi-organisées » en dehors d'un système ou dispositif éducatifs. Elles sont souvent collectives ou coopératives les distinguant des formes d'autoformation intégrale ou d'autodidaxie définies plus haut.<sup>29</sup>
- **L'autoformation « cognitive »** : interroge les « mécanismes psychologiques mis en jeu dans l'apprentissage autonome » (P. Carré, 2002 : 23). Cette approche s'intéressant à l'aspect métacognitif de l'autodirection renvoie à l'expression « apprendre à apprendre », souvent présente dans les dispositifs d'autoformation éducatifs.<sup>30</sup>

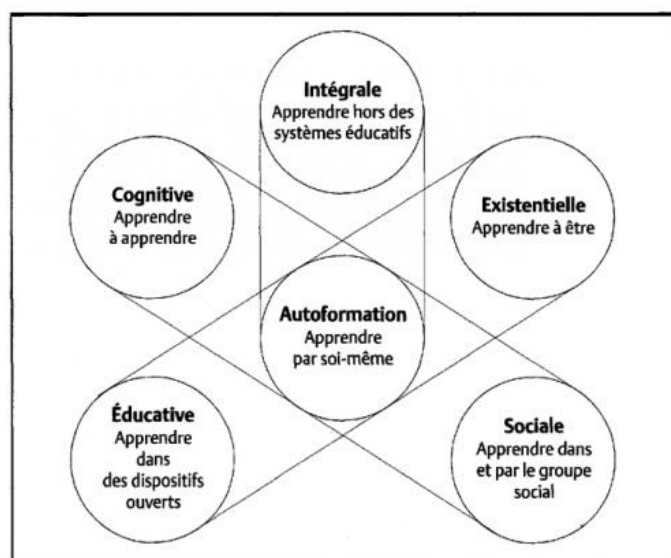


Figure1 : Typologie de l'autoformation de Carré (1997)

#### 4. Comment mettre en place une pédagogie de l'autonomie ?

La première chose à comprendre est que si on veut mettre en place une telle pédagogie, on doit rendre les élèves actifs de leurs apprentissages. Cela signifie donc que l'enseignement ne peut se limiter à d'un côté, le professeur qui maîtrise la

<sup>28</sup>Ibid

<sup>29</sup>Philippe Carré. <https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/eformation/notion-modularite/autoformation-autodidaxie-1>

<sup>30</sup>Ibid



connaissance et l'enseigne de manière magistrale, et de l'autre côté, l'apprenant qui reçoit et retient passivement les savoirs présentés. Mais au contraire que l'enseignant a pour rôle d'accompagner les apprenants dans leur expérience d'apprentissage.

L'un des défis majeurs de l'enseignant est de créer une prise de conscience chez les apprenants de l'importance d'apprendre et d'agir sur le monde. À partir de cette motivation, l'apprenant et le professeur s'engageront dans un processus d'apprentissage. Avec une telle pédagogie, l'enseignant devra relier transmission et expérience. Expériences qui seront réalisées par les élèves eux-mêmes pour s'approprier les apprentissages.<sup>31</sup>

## **5. TICE, motivation et autonomie**

Il ne fait aucun doute que les Technologies de l'Informations et de Communication dans l'éducation (aujourd'hui TICE) sont devenues une ressource essentielle dans l'enseignement / l'apprentissage des langues étrangères : en dix ans de gouvernance, des cours et des jours de formation, des publications, des forums enseignants / chercheurs et des communautés visant à partager des expériences ont créé un nouveau profil pour les compétences des enseignants. , En même temps que les salles de classe sont équipées de nouvelles. Le visage, bon laboratoire des langues anciennes se prête aux salles multimédias et transforme le tableau blanc en tableau blanc (interactif) et le rétroprojecteur en vidéoprojecteur. Tout un monde de possibilités, même si certains problèmes quotidiens persistent (ressources indisponibles, équipement de salle insuffisant, logiciels parfois obsolètes).

L'usage des TICE dans l'enseignement/ apprentissage d'une LE implique en somme un ensemble planifié et organisé de tâches et d'activités, à faire en classe ou à la maison, un choix soigné et méticuleux de ressources soumises aux objectifs d'apprentissage visés et permettant de guider l'apprenant à travers chaque étape selon un itinéraire précis (Alvarez, 2004). Ceci, à son tour, nécessite d'analyser les caractéristiques des apprenants.

Il est également important de sensibiliser l'apprenant à la possibilité de retards dans le développement de chaque compétence de communication. Même dans la langue

---

<sup>31</sup> Apprentissage : vers une pédagogie de l'autonomie <https://www.bloghoptoys.fr/apprentissage-vers-une-pedagogie-de-lautonomie> consulté le 18/05/2021

maternelle, chacun a sa propre capacité orale et écrite à comprendre et à s'exprimer. Chaque apprenant doit réfléchir à ses propres capacités, identifier ses forces et ses faiblesses, reconnaître les opportunités d'apprentissage et éviter « les menaces qui pèsent sur ses progrès ».

Diverses études (Harris, 2002 ; Lang, 2010) ont mis en évidence que les apprenants tendent plus facilement à se décourager lorsqu'ils attribuent leurs difficultés à des facteurs extérieurs et invariables. A partir de la théorie de l'attribution de Wiener<sup>32</sup>, Lang (2010) pose que pour être capable d'assumer la responsabilité de son apprentissage, et donc pour devenir progressivement autonome, l'apprenant doit se percevoir lui-même comme étant capable de contrôler son processus d'apprentissage et ses réalisations, aussi bien les réussites que les échecs. Les apprenants qui attribuent leur capacité à une cause instable et interne -individuelle- ne se laissent pas décourager suite à un échec. Ces apprenants, qui acceptent leur responsabilité, sont plus motivés et se perçoivent eux<sup>32</sup>.

### **5.1 L'Internet et l'apprentissage des langues**

Plusieurs études récentes montrent qu'Internet est encore relativement peu utilisé pour améliorer l'apprentissage des langues et contribuer au développement durable des compétences. L'une des utilisations les plus courantes est pour un enseignant de rechercher des informations ou des documents qu'il utilise ensuite en classe sous forme de photocopies. Par conséquent, Internet est avant tout considéré comme un centre de ressources fiable et accessible. (Voir entre autres Olivier et al. 2006) Cependant, il apparaît que l'utilisation des ressources web ouvre des horizons éducatifs plus larges qui permettent à l'apprenant d'avoir plus d'autonomie et surtout une plus grande confiance dans son propre apprentissage et son utilisation concrète du langage. L'utilisation d'outils et de systèmes de communication et de collaboration, ainsi que des capacités de publication en ligne, sont des avantages encore imprévus il y a quelques années. Les intégrer dans les pratiques d'enseignement / apprentissage d'une langue étrangère en classe nécessite de se poser une question sur l'utilisation raisonnable de ces

---

<sup>32</sup>II Coloquio franco-español de análisis del discurso y enseñanza de lenguas para fines específicos disponible sur

nouvelles possibilités, et le danger est de se laisser fasciner par la technologie et d'oublier les considérations.<sup>33</sup>

## **Conclusion**

Motivation, autonomie et TICE sont les mots clés qui sont apparus à plusieurs reprises dans les pages précédentes. La prise en compte de ces éléments délimite certainement un nouveau rôle pour l'apprenant qui n'est plus en mesure de rester ancré dans le modèle de réception passive des connaissances émanant de l'enseignant. Mais l'effet fait également écho à ce dernier. L'enseignant n'est plus propriétaire d'un savoir homogène et stable qui peut suffire à le transmettre à une génération d'apprenants après l'autre. Loin des abris rassurants constitués de brochures et de méthodes toutes faites, nous nous aventurons constamment sur des chemins d'expériences inconnues. Il ne fait aucun doute que la prétention à une profession enseignante est toujours gratifiante. L'éducation est un apprentissage continu et s'adapte constamment aux nouveaux outils et aux nouveaux besoins imposés par chaque nouveau groupe d'apprenants. Peut-être que nos motivations résident dans ce défi sans cesse renouvelé.

Développer l'autonomie dans de nouveaux contextes d'apprentissage pourrait être une valeur ajoutée si nous réussissons à développer des stratégies métacognitives chez l'apprenant en passant de la logique pédagogique à la logique d'apprentissage.

---

<sup>33</sup>Ressources internet, wiki et autonomie de l'apprenant <https://hal.archives-ouvertes.fr>

## **Partie pratique**

## **Chapitre 3**

### **L'utilisation des TICE pour le développement de l'autonomie d'apprentissage chez les apprenants inscrits en M1**

## **Introduction**

Après avoir consacré la première partie théorique aux notions principales de notre travail de recherche à savoir l'utilisation des TICE et sa relation avec l'autonomie d'apprentissage du FLE.

Nous passons à la deuxième partie qui s'intéresse au côté pratique de notre recherche afin de la refléter sur le terrain.

Notre expérimentation est basée sur différents instruments d'investigations. Nous avons préparé deux questionnaires (le premier destiné aux enseignants et le deuxième aux étudiants). Nous avons aussi assisté à deux séances d'observation. La première s'était déroulée en sollicitant un cours avec la méthode traditionnelle suivie d'un petit test à la fin de la séance. La deuxième séance a pris la forme d'un cours intégrant les TICE avec un petit test aussi à la fin du cours.

Malheureusement, en raison de la propagation de la pandémie de coronavirus, nos investigations sur le terrain n'ont pas connu une matérialisation. Nous avons fait le maximum pour collecter une quantité considérable des données en vue de donner à notre travail plus de pertinence. Cependant, nous avons juste recueilli le maximum de questionnaires que nous avons distribués aux étudiants et aux enseignants.

### **1. Présentation des questionnaires.**

Nos questionnaires ont été réalisés dans le but de valoriser notre recherche et essentiellement pour pouvoir confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ.

Notre premier questionnaire est destiné aux apprenants du M1 du département de français relevant de l'université Ahmed Draya d'Adrar. Nous avons posé quatorze (14) questions dont quatre fermées (oui et non), cinq questions sont de choix et le reste sont des questions ouvertes où les apprenants sont libres dans leurs réponses.

L'ensemble des interrogés (environ 30 étudiants inscrits en Master 1) font partie de notre domaine « Didactique de FLE ». Compte tenu de la circonstance du COVID19, nous avons trouvé que c'est mieux d'envoyer ce questionnaire dans leur groupe nommé « les étudiants du M1 » en FB pour recueillir un certain nombre de réponses. Nous n'avons alors recueilli que 20 réponses.

Quant au deuxième questionnaire il a été distribué aux 12 enseignants de département du FLE à l'université AHMED DRAYA d'ADRAR. On n'a recueilli que 6 réponses. Les questions sont basées sur l'utilisation et le rôle des moyens de TICE dans le développement de l'autonomie d'apprentissage.

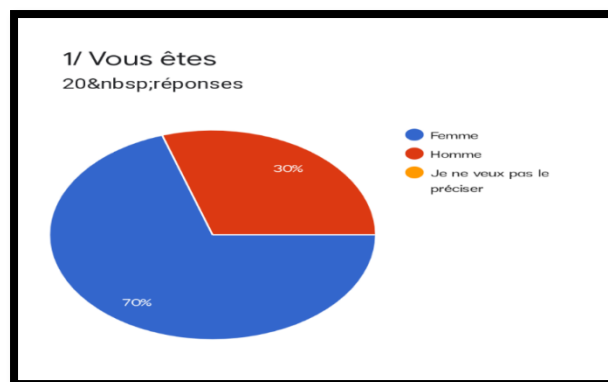
## 2. Analyse des résultats

### Questionnaire destiné aux étudiants

#### 2.1 Le questionnaire destiné aux étudiants

##### • Question n° 1 : Vous êtes ?

Réponse	Pourcentage
Femme	70%



Homme	30%
-------	-----

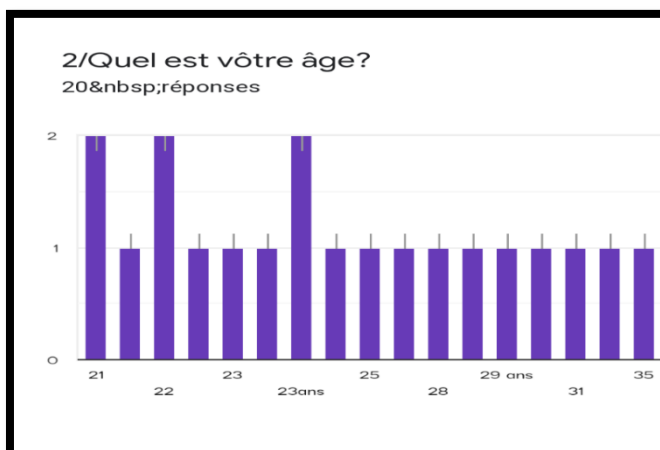
**Figure 2 : Sexe**

Nous avons obtenu les résultats suivants : Soixante-dix pour cent (70 %) des étudiants sont de sexe féminin.

**Commentaire :** Nous pourrions dire que la spécialité de Français langue étrangère (FLE) est choisie beaucoup plus par les femmes que les hommes parce qu'elle leur permet de trouver des postes de travail surtout ici dans les régions du sud.

• **Question n° 2** : Quel est votre âge ?

Âge	Étudiants
21 ans	3
22 ans	3
23 ans	4
24 ans	1
25 ans	1
27 ans	1
28 ans	2
29 ans	1
30 ans	1
31 ans	1
32 ans	1
35 ans	1
<b>Tableau n°6 : l'Age des apprenants</b>	





### Figure3 : l'âge

Nous avons obtenu les résultats suivants : À travers ce graphique, la plupart des étudiants sont entre 21, 22,23 ans alors que le reste sont entre 25 et 35 ans.

**Commentaire :** nous constatons donc qu'un grand nombre d'apprenants inscrits en FLE sont des jeunes.

- **Question n°3 :** Êtes-vous motivé et passionné pour apprendre la langue française ?

Réponse	Pourcentage
Oui	15%
Non	85%



**Figure 4 : motivation pour apprendre FLE**

Nous avons obtenu les résultats suivants : un pourcentage élevé d'apprenants (85%) est motivé et passionné pour apprendre la langue française et le 15% restant est non motivé pour l'apprentissage de cette langue.

**Commentaire :** À partir de ce résultat, nous pouvons dire que la majeure partie des étudiants est intéressé par l'apprentissage du FLE.

- **Question n°4 :** Comment trouvez-vous votre niveau en langue française ?

Nous avons obtenu les réponses suivantes :

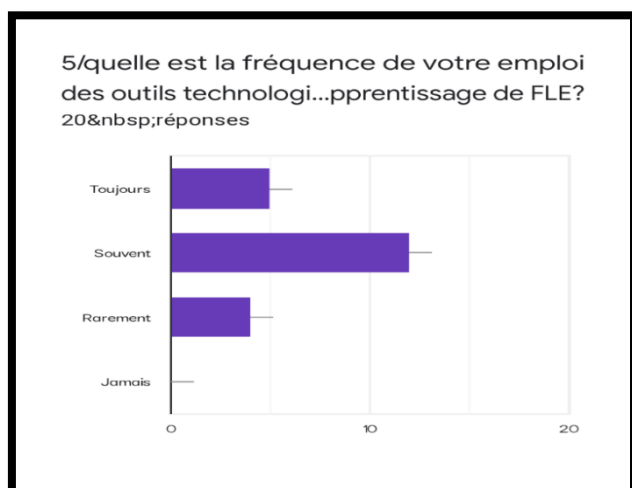
Niveau de la langue	Etudiant
Moyen	11 étudiants
Bien	3 étudiants
Assez bien	1 étudiant
Bon	1 étudiant
Niveau b1	1 étudiant
Acceptable	1 étudiant
Assez bien	1 étudiant
Médiocre	1 étudiant

**Tableau n°1 : le niveau des apprenant dans la langue FLE.**

**Commentaire :** nous constatons que la majorité des étudiants (environ 11 de 20 réponses) sont de niveau « Moyen » alors que les autres étudiants restants sont de niveau entre « Bien et Médiocre ».

- **Question n°5 :** Quelle est la fréquence de votre emploi des outils technologiques dans votre apprentissage de FLE ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Toujours	5	25%
Souvent	12	60%



Rarement	4	20%
Jamais	0	0%

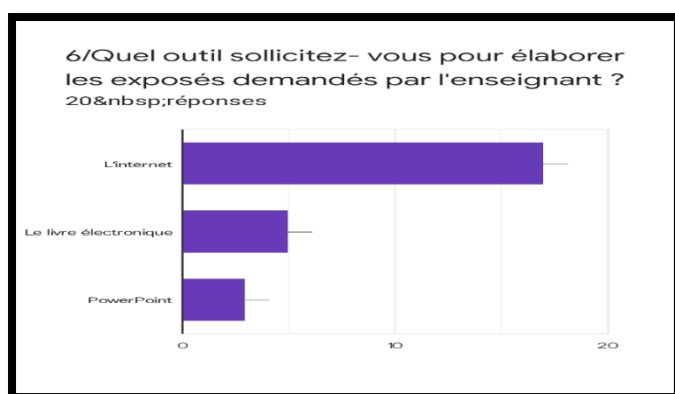
**Figure 6 : fréquence d'emploi des outils des TICE**

Nous avons obtenu les résultats suivants : 60 % des étudiants utilisent les TICE souvent, 25 % des étudiants les utilisent rarement et 20 % d'entre eux les utilisent toujours dans leurs apprentissages de FLE.

**Commentaire :** Nous déduisons des réponses données que la majorité des apprenants utilisent souvent et fréquemment les moyens de TICE pour leurs apprentissages de FLE.

- **Question n°6 :** Quel outil sollicitez-vous pour élaborer les exposés demandés par l'enseignant ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
L'Internet	17	85%
Le livre électronique	5	25%



Power point	3	15%
-------------	---	-----

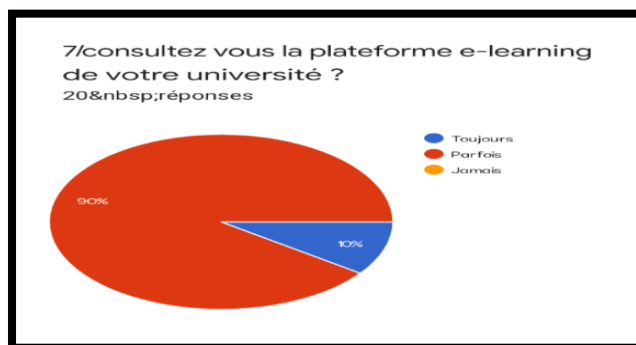
**Figure 7 : l'outil préféré pour l'élaboration des exposés**

Nous avons obtenu les résultats suivants : (85 %) des apprenants utilisent le réseau d'Internet, 25% utilisent le livre électronique (e-book) et le 15% utilisent le logiciel PowerPoint

**Commentaire :** Nous constatons alors que la majeure partie d'apprenants utilise l'Internet et cela revient peut-être à la disponibilité de la connexion internet dans les Smartphones chez les apprenants.

- **Question n°7 :** Consultez-vous la plateforme e-Learning de votre université ?

Réponse	Pourcentage
Toujours	10%



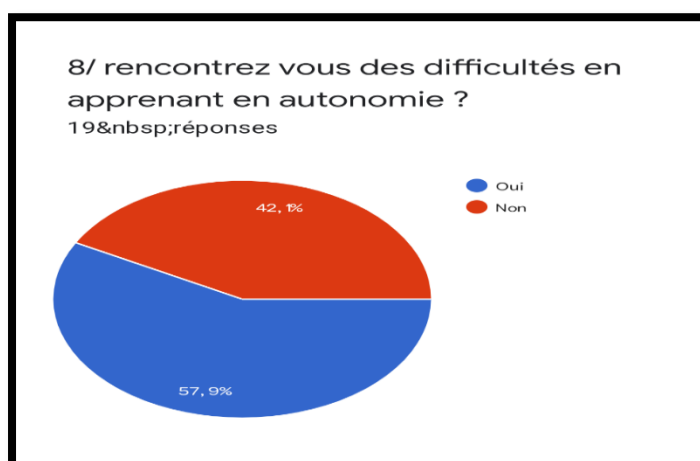
Parfois	90%
Jamais	0%

**Figure 8 : consultation de la plateforme e-learning**

Nous avons obtenu les résultats suivants : 90 % des étudiants consultent parfois la plateforme e- Learning et 10% la consultent toujours.

**Commentaire :** Nous remarquons qu'un grand nombre des apprenants dans ces résultats consultent parfois la plateforme « e Learning » et cela nous signifie que les apprenants suivent leurs apprentissages en utilisant de nouvelle attitude qui est la plateforme e-Learning de leur université.

- **Question n°8 :** Rencontrez-vous des difficultés en apprenant en autonomie ?



Réponse	Pourcentage
Oui	57.9%
Non	42.1%

**Figure 9 : les difficultés rencontrées en apprenants en autonomie**

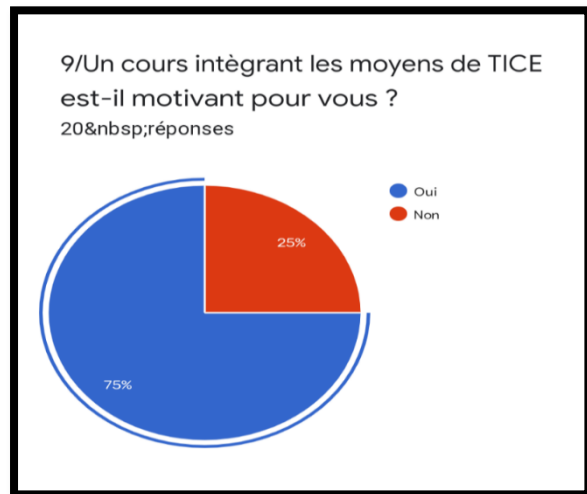
Nous avons obtenu les résultats suivants : 57.9 % des étudiants répondent par OUI, mais 42.1 % disent NON.

**Commentaire :** Il ressort des réponses données que la majorité des apprenants confrontent des difficultés face l'apprentissage en autonomie.

• **Question n°9 :** Un cours intégrant les moyens de TICE est-il motivant pour vous ?

Nous avons obtenu les résultats suivants : 75 % des apprenants répondent par OUI et 25% des apprenants disent NON.

Réponse	Pourcentage
Oui	75%
Non	25%

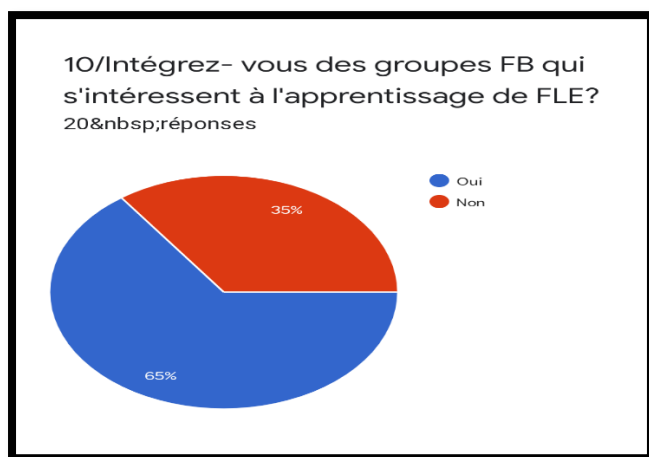


**Figure 10 : l'intégration des TICE et la motivation**

**Commentaire :** ces résultats nous montrent que la plupart des étudiants sont motivés par un cours qui intègre les moyens de TICE. Nous pouvons dire que les moyens des TICE motivent les apprenants lors de leurs apprentissages de FLE.

- **Question n°10** : Intégrez-vous des groupes FB qui s'intéressent à l'apprentissage de FLE ?

Réponse	Pourcentage
Oui	65%
Non	35%



**Figure 11 : intégration du FB à l'apprentissage de FLE**

Nous avons obtenu les résultats suivants : 65% des apprenants disent OUI alors que 35% disent NON.

**Commentaire** : Nous déduisons donc que la majeure partie des apprenants (65 %) confirment qu'ils rejoignent des groupes FB intéressés à l'apprentissage de FLE à savoir de cette réponse que les groupes de FB sont considérés aujourd'hui comme des outils utilisés fréquemment dans l'apprentissage de FLE.

- **Question n°11** : Si oui, pourquoi ?

Les réponses des étudiants qui ont donné la réponse OUI :

Etudiant 1	Pour développer mon niveau dans cette langue
Etudiant 2	Pour communiquer, et changer culture avec les gens.

Etudiant 3	Pour mieux cultiver
Etudiant 4	Pour faire amitié durable avec beaucoup d'autres personnes intéressées au FLE et améliorer mon niveau de la langue française par les discussions sur fb. Partage des idées. Les échanges entre autres
Etudiant 5	Pour élargir la zone de mon apprentissage
Etudiant 6	Pour bénéficier des infos améliorer mon niveau
Etudiant 7	Pour s'exprimer
Etudiant 8	Pour apprendre
Etudiant 9	Pour motiver ma connaissance
Etudiant 10	Pour améliorer et pratiquer ma langue
Etudiant 11	Pour trouver des gens qui s'intéressent, comme moi, à l'apprentissage de la langue française.
Etudiant 12	Pour développer ma compétence
Etudiant 13	Pour l'échange de informations

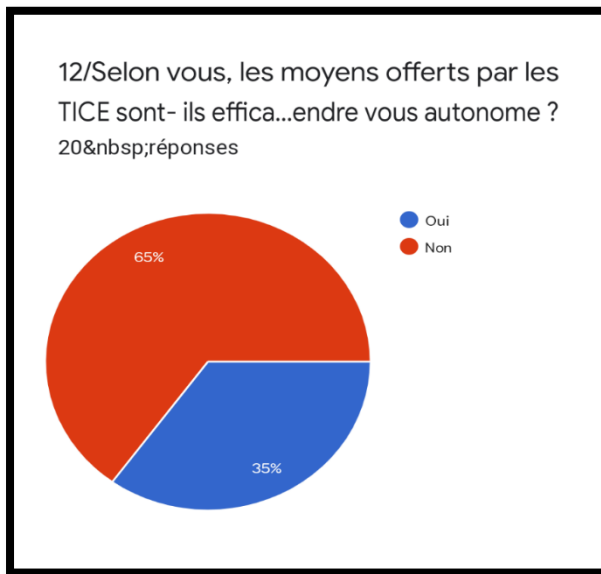
**Tableau n° 2 : l'utilisation du FB à l'apprentissage du FLE.**

**Commentaire :** À partir de ces réponses, nous constatons que chacun des apprenants a un objectif spécifique de l'intégration des groupes FB liés à l'apprentissage de FLE.

- **Question n°12 :** Selon vous les moyens offerts par les TICE sont-ils efficaces pour rendre vous autonome ?

Réponse	Pourcentage
Oui	35%

Non	65%
-----	-----



**Figure 13 : l'efficacité des moyens des TICE**

Nous avons obtenu les résultats suivants : 65% des apprenants trouvent que les moyens de TICE sont efficaces pour les rendre autonomes et le 15% affirment que ces moyens ne peuvent pas les rendre autonomes.

**Commentaire :** les résultats indiquent que les moyens des TICE semblent efficaces pour rendre la majorité des apprenants autonomes et responsables dans leurs apprentissages.

- **Question n°13 :** Si oui, comment ?

Nous avons obtenu seulement quatre réponses

Etudiant 1	Cela permet de développer les compétences de la compréhension tout comme la production.
Etudiant 2	Bonne exploitation de ces moyens
Etudiant 3	Favoriser l'autonomie de l'étudiant



Etudiant 4	Faciliter la tâche
------------	--------------------

**Tableau n°3 : l'utilisation des moyens de TICE**

**Commentaire :** ces réponses nous montrent que la plupart des étudiants qui ont répondu à la question précédente par OUI n'ont pas répondu à cette question peut être ils n'ont des idées ou des mots pour répondre.

- **Question n°14 :** Selon vous, l'apprentissage de la langue française en utilisant les TICE se fait :

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Grâce à vos efforts personnels	6	30%
Grâce aux efforts fournis par l'enseignant	3	15%



Grâce conjointement, à leurs efforts et à ceux de leur enseignant	13	65%
---	----	-----

**Figure 14**

D'après le graphique, la plupart des apprenants (65%) approuvent l'utilisation des moyens de TICE en apprentissage du FLE se fait grâce conjointement, à leurs efforts et à ceux de leur enseignant alors que l'apprentissage de 30% des apprenants en utilisant les TICE se fait grâce à leurs efforts personnels beaucoup plus. Et la minorité des

apprenants (15%) répond que l'apprentissage de FLE en utilisant les TICE se fait grâce aux efforts fournis par l'enseignants beaucoup plus.

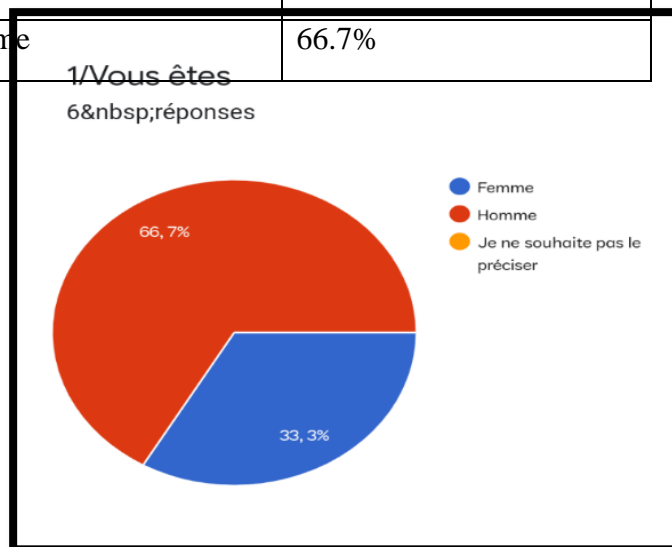
**Commentaire :** nous remarquons que l'utilisation des TICE pour l'apprentissage du FLE dépend la collaboration des efforts fournis par l'apprenant et l'enseignant. Ce qui signifie que l'apprenant n'est pas totalement indépendant de son enseignant.

### Questionnaire destiné aux enseignants

**Question 1 :** Vous êtes ?

Réponse	Pourcentage
Femme	33.3%
Homme	66.7%

**Figure 15 :**  
le sexe



**Commentaire :** Les résultats de graphique montre que la majorité des enseignants (66,7%) intéressés à ce questionnaire sont des hommes.

**Question 2 :** Quel âge avez-vous ?



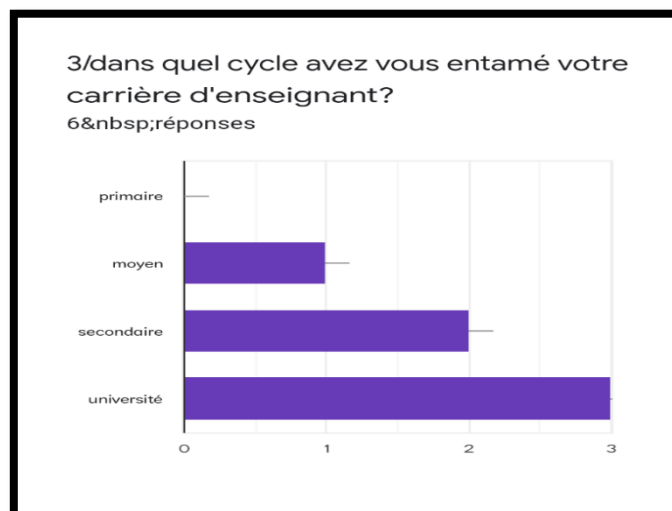
Réponse	Pourcentage
25-40	33.3%
40-50	66.7%

**Figure 16 : Age**

**Commentaire :** Nous constatons que 66,7% de nombre général ont entre 40-50 ans.

**Question 3 :** Dans quel cycle avez-vous entamé votre carrière d'enseignant ?

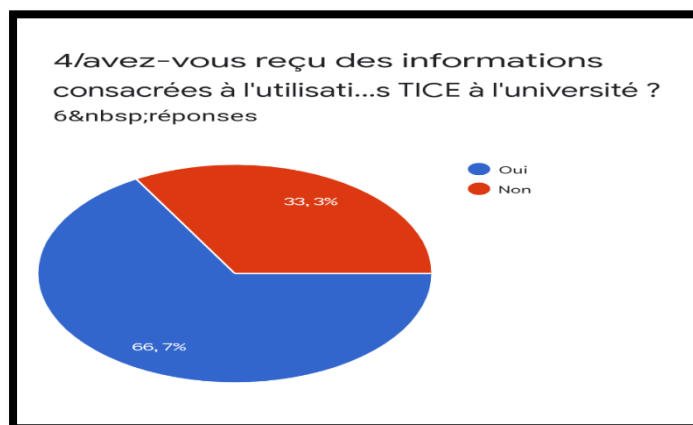
Réponse	Fréquence	Pourcentage
Primaire	0	0%
Moyen	1	16.7%
Secondaire	2	33.3%
Université	3	50%



**Figure 17 : la carrière d'enseignant**

**Commentaire :** Nous déduisons qu'un grand nombre des enseignants interrogés ont entamé leur carrière d'enseignant à l'université.

**Question 4 :** Avez-vous reçu des informations consacrées à l'utilisation des TICE à l'Université ?



Réponse	Pourcentage
Oui	66.7%
Non	33.3%

**Figure 18 : information sur l'utilisation des TICE**

**Commentaire :** Les enseignants qui ont reçu des informations concernant l'utilisation des TICE était nombreux (66,7%)

**Question 5 :** Employez-vous les moyens de TICE lors de la présentation de votre cours du FLE ?

Réponse	Pourcentage
---------	-------------



Oui	100%
Non	0%
Dans le cas d'un cours à	0%

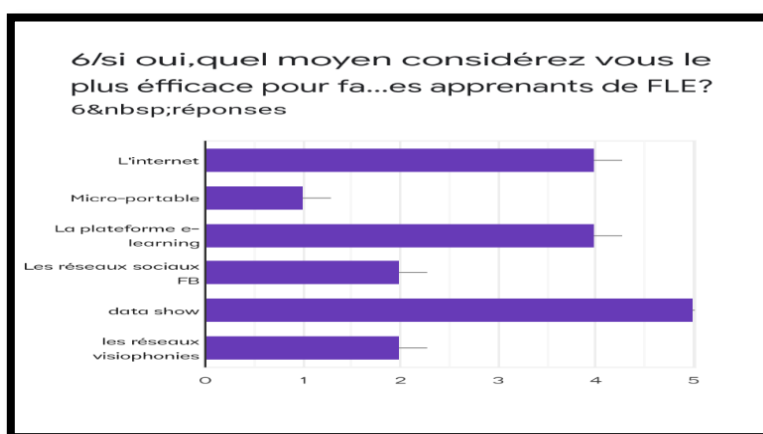
distance	
----------	--

**Figure 19 : l'emploi de TICE et dans le cours de FLE**

**Commentaire :** L'ensemble des enseignants de l'échantillon utilisent les moyens de TICE lors de la présentation de leurs cours du FLE, ils les aident à accomplir leurs tâches en classe.

**Question 6 :** Si oui, quel moyen considérez-vous le plus efficace pour favoriser la motivation des apprenants de FLE ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
L'internet	4	66.7%
Micro portable	1	16.7%
La plateforme e-learning	4	66.7%
Les réseaux sociaux FB	1	33.3%
Data show	5	83%
Les réseaux visiophonies	2	33.3%

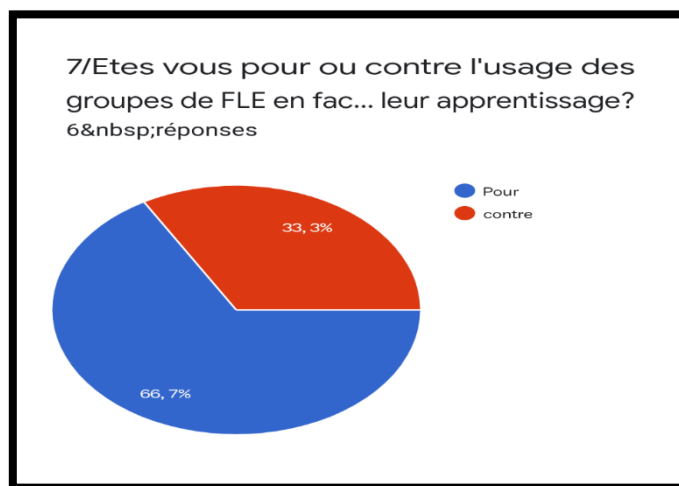


**Figure 20 : l'efficacité des moyens de TICE et la motivation des apprenants**

**Commentaire :** La majorité des enseignants c'est environ (83%) considèrent que le data show est en premier lieu le moyen le plus efficace qui suscite la motivation chez les apprenants du FLE. Alors que 66,7% des enseignants affirment que l'internet et la plateforme e-Learning sont en deuxième lieu des outils utilisés aussi pour favoriser la motivation.

**Question 7 :** Êtes-vous pour ou contre l'usage des groupes de FLE en Facebook dans le réseau social Facebook en vue de rendre vos apprenants autonomes dans leur apprentissage ?

Réponse	Pourcentage
Pour	33%
Contre	66.7%

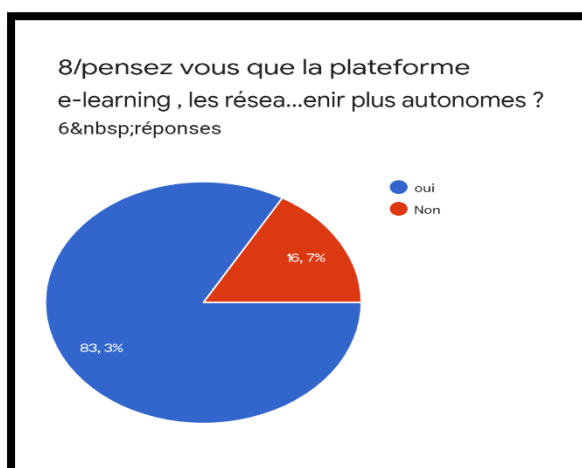


**Figure 21 :** l'utilisation des groupes FB dans l'apprentissage du FLE

**Commentaire :** 66,7% des enseignants sont pour l'utilisation des groupes FB qui s'intéressent à l'apprentissage du FLE alors que 33,3% sont contre. Ce qui confirme que la majorité des enseignants emploient le réseau social Face book pour partager leurs cours.

**Question 8 :** Pensez-vous que la plateforme e-learning, les réseau visiophonies aident les apprenants à devenir plus autonomes ?

Réponse	Pourcentage
Oui	83.3%



Non	16.7%
-----	-------

**Figure 22 : la plateforme e-learning, les réseaux visiophonies et l'autonomie**

**Commentaire** : Avec un taux de 83,3%, la plateforme e-Learning et les réseaux visiophonies sont considérés comme des outils de TICE qui aident les apprenants à devenir plus autonomes.

**Question 9** : Comment pouvez-vous définir l'autonomie d'apprentissage ?

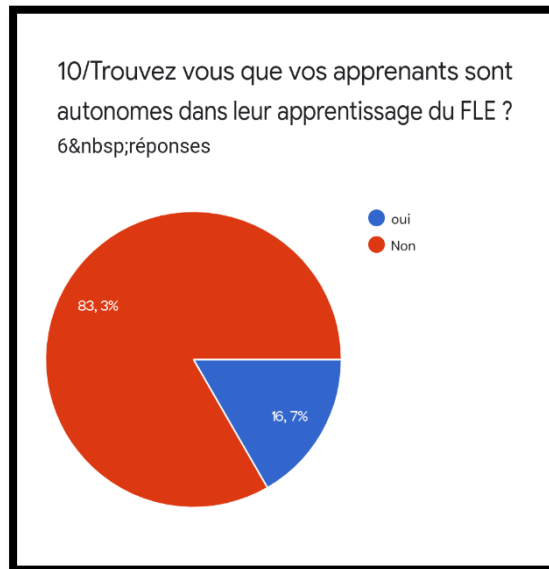
Enseignant 1	L'autonomie d'apprentissage c'est la capacité qu'a l'apprenant de se détacher de la contrainte présente des enseignements et de favoriser l'apprentissage à distance.
Enseignant 2	Capacité à chercher les informations adéquates pour compléter sa formation, capacité à comprendre des documents, à résoudre des problèmes liés à l'apprentissage...
Enseignant 3	C'est la capacité d'apprendre et se former tout seul
Enseignant 4	L'apprenant doit être sujet de son apprentissage. Cet apprentissage ne doit plus être considéré comme une contrainte imposée par une institution mais comme un moyen d'atteindre son ou ses objectifs
Enseignant 5	L'apprenant n'est pas sujet de son apprentissage mais un acteur. Cet apprentissage ne doit pas être une contrainte imposée par une institution mais comme le moyen d'atteindre son ou ses objectifs

**Tableau n°4 : définition de l'autonomie.**

**Commentaire** : Nous avons recueilli cinq définitions qui représentent le concept de l'autonomie d'une manière similaire. La majorité des enseignants ont défini l'autonomie d'apprentissage comme la capacité de l'apprenant à acquérir les connaissances indépendamment de l'enseignant.

**Question 10** : Trouvez-vous que vos apprenants sont autonomes dans leur apprentissage du FLE ?

Réponse	Pourcentage
Oui	16.7%
Non	83.3%



**Figure 23 : l'autonomie des apprenants**

**Commentaire :** La plupart des enseignants (83,3%) confirment que leurs apprenants ne sont pas autonomes dans leurs apprentissages du FLE., justifie cela par l'incapacité des apprenants à se former de manière séparée de l'enseignant.

**Question 11 :** Selon vous, comment les TICE peuvent-elles-améliorer l'autonomie des apprenants ?

Enseignant 1	Oui
Enseignant 2	Elles offrent une grande quantité d'informations en tous genres qui permettent de compléter la formation
Enseignant 3	Par l'introduction de nouvelles méthodes et programmes adéquats.
Enseignant 4	En favorisant la recherche et la synthèse d'information, le débat (à travers les réseaux sociaux entre autres) et l'esprit critique.

**Tableau n°5 : les TICE et l'amélioration de l'autonomie.**



**Commentaire :** Quatre enseignants seulement ont répondu à cette question, ils ont souligné que les TICE améliorent le niveau de l'autonomie chez l'apprenant en cherchant des connaissances de manière indépendante et en devenant un acteur dans son apprentissage.

### **Conclusion**

À la lumière des résultats obtenus dans les deux questionnaires destinés aux enseignants de notre département et aux apprenants inscrits en M1, nous avons pu confirmer que le recours aux moyens de TICE plus précisément la connexion de l'internet, la plateforme e-Learning, les réseaux sociaux « face book » et les réseaux visioconférences aident à construire et à développer l'autonomie d'apprentissage chez les apprenants du FLE.

L'utilisation des TICE dans l'enseignement supérieur peut renforcer le niveau de l'autonomie d'apprentissage notamment dans la période de la pandémie du COVID19 où l'enseignement à distance devient nécessaire et les enseignants doivent préparer des cours en lignes à travers les réseaux visioconférences « Google Meet, Zoom » et les partagent aussi dans la plateforme de l'université ou sur les groupes du FB dans la plupart de temps.

## **Conclusion générale**

## **Conclusion générale**

Notre travail de recherche s'est basé sur la question principale suivante : « **Les TICE contribuent-elles à rendre les apprenants plus autonomes dans le processus d'apprentissage du FLE ?** »

Afin de répondre à notre problématique, nous avons élaboré le corpus de notre enquête qui est le questionnaire pour recueillir le maximum d'informations sur l'impact de l'utilisation des TICE dans le développement du niveau de l'autonomie d'apprentissage du FLE à l'université.

Suite à la réalisation de ce travail et d'après les résultats obtenus à partir de notre corpus, nous pouvons affirmer que nos hypothèses de départ ont été validées. Nous avons constaté d'un côté que les apprenants du FLE à l'université utilisent les TICE dans leurs apprentissages et qu'ils considèrent ces outils technologiques comme des motifs pour susciter la motivation et renforcer la compétence de l'autonomie d'apprentissage. De l'autre côté, les enseignants s'intéressent beaucoup plus à l'exploitation des TICE dans le but de motiver et également de rendre leurs apprenants de langue française autonomes et responsables dans l'acquisition des connaissances. Notons que l'enseignement à l'université exige un certain niveau d'autonomie d'apprentissage chez les étudiants donc il est nécessaire que l'apprenant soit un acteur de son apprentissage, capable de chercher, de comprendre et de synthétiser les informations en leur possession.

À cet égard, les TICE sont des outils qui offrent aux enseignants de nouvelles méthodes pour faire les apprenants motivés au sein de la classe et les aident à devenir autonomes.

## Table des matières

Introduction générale.....	8
<b>Introduction générale.....</b>	<b>9</b>
<b>Introduction partielle .....</b>	<b>13</b>
<b>1. La notion TIC, TICE.....</b>	<b>13</b>
<b>1.1. TIC.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2. TICE.....</b>	<b>14</b>
<b>2.L'utilisation des TICE dans l'enseignement apprentissage de FLE .....</b>	<b>15</b>
<b>2 .1. Les technologies utilisées .....</b>	<b>15</b>
<b>2 .1 .1. Le multimédia .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.2. L'internet .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.3. E.I.A.O. : (Environnement Interactif d'Apprentissage par Ordinateur.) .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.4. La formation à distance (l'enseignement à distance) .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.5. La téléphonie .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.6. Les supports audio et le laboratoire de langue .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.7. La vidéo .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2. Les effets des TICE.....</b>	<b>18</b>
<b>2.3. Pour un usage efficace des TICE.....</b>	<b>19</b>
<b>2.4. L'intégration des TICE dans une perspective systématique .....</b>	<b>20</b>
<b>2.5. Variables pour améliorer l'intégration des TICE dans une situation d'apprentissage des langues .....</b>	<b>21</b>
<b>3.L'importance des TICE dans l'enseignement du FLE à l'université .....</b>	<b>23</b>
<b>4. Les difficultés rencontrés de l'application des TICE à l'université .....</b>	<b>24</b>
<b>Conclusion partielle .....</b>	<b>25</b>
<b>Chapitre 2 .....</b>	<b>26</b>
<b>Comment développer l'autonomie d'apprentissage par le .....</b>	<b>26</b>
<b>biais des TICE.....</b>	<b>26</b>
<b>Introduction partielle .....</b>	<b>27</b>
<b>1-L'autonomie : .....</b>	<b>27</b>
<b>A- L'autonomie générale.....</b>	<b>27</b>
<b>B- L 'autonomie d'apprentissage .....</b>	<b>28</b>
<b>C-L 'autonomie langagière .....</b>	<b>28</b>
<b>2-L'apprenant autonome et la motivation.....</b>	<b>30</b>
<b>3-L'autoformation et l'autonomie.....</b>	<b>30</b>

<b>4/Comment mettre en place une pédagogie de l'autonomie ?</b> .....	32
<b>5-TICE, motivation et autonomie</b> .....	33
<b>5-1/L'Internet et l'apprentissage des langues</b> .....	34
<b>Conclusion partielle</b> .....	35
<b>Partie pratique</b> .....	36
<b>Chapitre 3</b> .....	37
<b>L'utilisation des TICE pour le développement de l'autonomie d'apprentissage chez les apprenants inscrits en M1</b> .....	37
<b>Introduction</b> .....	38
<b>1. Présentation des questionnaires</b> .....	38
<b>2. Analyse des résultats</b> .....	39
<b>2.1. Le questionnaire destiné aux étudiants</b> .....	39
<b>2.2 Le questionnaire destiné aux enseignants.</b> .....	50
<b>Conclusion partielle</b> .....	57
<b>Conclusion générale</b> .....	59
<b>Références bibliographie</b> .....	62
<b>Annexes</b> .....	64
<b>Annexe 01 : questionnaire destiné aux étudiants</b> .....	64
<b>Annexes 02 : questionnaire destiné aux enseignants</b> .....	64

## Références bibliographiques

### Les ouvrages

- Carmen ALBERDI URQUIZU : TIC, motivation et autonomie ; II Coloquio franco-español de análisis del discurso y enseñanza de lenguas para fines específicos
- Charpentier P, Economie et gestion de l'entreprise
- Claude Germain et Joan Netten « Facteurs de développement de l'autonomie langagière en FLE / FLS »
- Lise Desmarais : Les Technologies et l'enseignement des langues (éditions LOGIQUE, Montréal (Québec), Canada ,1988.)
- Jean Pierre Cuq et Isabelle Gruca, Cours de didactique du français langue étrangère et seconde
- Jefferson, A. L. et Edwards, S. D. (2000). Technology Implies LTD and FTE. Pan-Canadian Association of Education (CEA), p. 13

### Les articles

- Ahmet AYCAN & Rifat GÜNDAY International Journal of Languages' Education and Teaching Volume 5, Issue 3, September 2017
- Chili OSCAR, Les Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement (TICE) Dr. Oscar Valenzuela Universidad de Playa Ancha, Chili [oscar.valenzuela@upla.cl](mailto:oscar.valenzuela@upla.cl)
- Isaac, Henri, (2017, p. 14), Rapport à Madame Valérie Pécresse, Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche : L'université numérique
- Mohammed Mastafi, Définitions des TIC€ et acception, 2019.
- Mostafa Zaklani : L'intégration des TICE dans le contexte scolaire marocain, ambitions et limites.

### Les mémoires

- Chekroun, H, L'Impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire, mémoire de magistère Français spécialité didactique, Tlemcen, 2014/2015

- Molina Jorge LES TICE ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE DE L'APPRENANT DE FLE : LE CAS D'UNE UNIVERSITÉ PUBLIQUE COLOMBIENNE,2008\_2009
- Naima Hocine : Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite Doctorante, Université de Chlef

### **Sitographie**

- <https://hal-amu.archives-ouvertes.fr/hal-02048883>
- <http://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1912d.htm#BPAGE> consulté le10/05/2021
- <http://journals.openedition.org/alsic/2280> consulté le 27 avril 2021.
- Ressources internet, wiki et autonomie de l'apprenant <https://hal.archives-ouvertes.fr> consulté le 17/05/2021
- <https://www.bloghoptoys.fr/apprentissage-vers-une-pedagogie-de-lautonomie> consulté le 18/05/2021
- <https://journals.openedition.org/apliut/2117>
- <http://rire.ctreq.qc.ca/2015/12/usage-video-apprentissage/>
- <http://fr.wikipedia.org>

## **Annexes**

**Annexe 01 : Questionnaire destiné aux étudiants**

**Annexes 02 : Questionnaire destiné aux enseignants**



• **Questionnaire destiné aux enseignants.**

Dans le cadre d'une enquête menée pour répondre à notre problématique qui se traduit comme suit les TICE contribuent -elles à rendre les apprenants autonomes dans leur apprentissage du FLE ? », nous vous prions de répondre à nos questions s'il vous plait.

1/vous êtes :

- Femme
- Homme

2/quel âge avez-vous

- 25-40
- 40-50

3/ au quel cycle avez-vous débuté votre carrière d'enseignement ?

- Primaire
- Moyen
- Secondaire
- Université

4/avez-vous reçu des formations consacrées à l'utilisation des TICE ?

- Oui
- Non

5/ Employez-vous les moyens de TICE lors de la présentation de votre cours du FLE ?

- Oui
- Non
- Dans le cas d'un cours à distance

6/Si oui, quel moyen considérez-vous le plus efficaces pour favoriser la motivation chez les apprenants de FLE ?

- L'internet
- Micro portable
- La plateforme e-learning

- Les réseau sociaux FB
- Data show
- Les réseaux visiophonies

7/Etes-vous pour ou contre l'usage des groupes de FLE en Facebook dans le but de rendre vos apprenants responsables dans l'apprentissage ?

- Pour
- Contre

8/Pensez-vous que la plateforme e-learning, les réseaux visiophonies aident les apprenants à devenir plus autonomes ?

- Oui
- Non

9/Comment pouvez-vous définir l'autonomie d'apprentissage ?

.....  
.....  
.....

10/Trouvez-vous que vos apprenants sont autonomes dans leur apprentissage du FLE ?

- Oui
- Non

11/Selon vous, comment les TICE peuvent-elles améliorer l'autonomie des apprenants ?

.....  
.....

• **Questionnaire destiné aux étudiants**

Dans le but de nous permettre d'analyser votre manière d'apprendre la langue française, veuillez répondre à ces questions s'il vous plait.

À certaines questions, vous pouvez choisir plusieurs réponses

1/ Vous êtes :

- Femme
- Homme
- Je ne veux pas le préciser

2/ Quel est votre âge ?

.....

3/ Êtes-vous motivé et passionné d'apprendre la langue française ?

- Oui
- Non

4/ Comment trouvez-vous votre niveau de la langue française ?

.....  
.....

5/ Est-ce que vous employez les outils technologiques dans votre apprentissage de FLE ?

- Toujours
- Souvent
- Rarement
- Jamais

6/ Quel outil préférez-vous pour élaborer vos exposés demandés par l'enseignant ?

- L'Internet
- Le livre électronique
- Power point

7/ Consultez-vous la plateforme e- Learning de votre université ?

- Toujours
- Parfois
- Jamais

8/ Rencontrez-vous des difficultés en apprenant tout seul ?

- Oui
- Non

9/ un cours qui intègre les moyens de TICE semble motivant pour vous ?

- Oui
- Non

10/ Joignez-vous des groupes FB qui s'intéressent à l'apprentissage de FLE ?

- Oui
- Non

11/ Si oui, pourquoi ?

.....  
.....  
.....

12/Selon vous, les moyens de TICE sont-elles efficaces pour rendre vous autonomes ?

- Oui
- Non

13/Si oui, comment ?

.....  
.....  
.....

14/Selon vous, l'apprentissage de la langue française en utilisant les TICE se fait :

- Grâce à vos efforts personnels beaucoup plus.
- Grâce aux efforts fournis par l'enseignant beaucoup plus.
- Grâce, conjointement, à vos efforts et à ceux de votre enseignant.

## Résumé

Ce mémoire démarre d'un constat étayé par des observations de situations Didactiques et a-didactiques : les apprenants universitaires (1<sup>ère</sup> année master) ne font aucun effort de recherche documentaire pour réaliser un exposé demandé par l'enseignant et ils s'orientent systématiquement vers les TICE. La question majeure pour nous était de savoir si l'utilisation de cet outil favoriserait le développement de l'autonomie des apprenants ? Cette recherche se conclut alors par l'indication des meilleures voies méthodologiques susceptibles de faire sortir l'enseignement/apprentissage du français de la monotonie habituelle et créer ainsi un intérêt total des apprenants et les mettre au diapason d'une nouvelle ère où les TICE ont révolutionné tous les secteurs y compris celui de l'enseignement et où l'autonomie reste un critère à définir s'inscrivant dans l'approche par les compétences en laquelle nous mettons beaucoup d'espoirs.

## Mots clés :

TICE ; apprenant ; autonomie ; apprentissage ; enseignants ; enseignement ; didactique du français langue étrangère ; technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement ; intégration des TICE .

## ملخص

تبدأ هذه الأطروحة بملاحظة مدعومة بملاحظات حول المواقف التعليمية والفكرية: لا يبذل المتعلمون بالجامعة (ماجستير السنة الأولى) أي جهد بحثي وثائقي لإنتاج عرض تقديمي يطلبه المعلم ويوجهون أنفسهم بشكل منهجي نحو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كان الأمر الرئيسي بالنسبة لنا هو ما إذا كان استخدام هذه الأداة سيعزز تطوير استقلالية المتعلم؟

ينتهي هذا البحث بعد ذلك بالإشارة إلى أفضل المسارات المنهجية التي من المحتمل أن تأخذ تعليم / تعلم اللغة الفرنسية من الرتبة المعتادة وبالتالي خلق اهتمام كامل للمتعلمين وجعلهم في تناغم مع عصر جديد حيث أحدثت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ثورة في كل مكان.

بما في ذلك التعليم وحيث يظل الاستقلالية معياراً يجب تحديده كجزء من النهج القائم على المهارات الذي لدينا آمال كبيرة فيه.

## الكلمات الدالة :

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلم استقلالية التعلم؛ التعلم؛ المعلمين؛ التدريس؛ تعليمات الفرنسية بلغة أجنبية؛ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ التدريس، دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## **Abstract**

This thesis begins with an observation supported by observations of didactic and a - didactic situations : university learners (1st year master) do not make any documentary research effort to produce a presentation requested by the teacher and they systematically orient themselves towards ICT The question

Major for us was whether the use of this tool would promote the development of learner autquestio

This research then ends with the indication of the best methodological paths likely to bring the teaching / learning of French out of the usual monotony and thus create a total interest of learners and put them in tune with a new era where ICT has revolutionized every

Sectors including education and where autonomy remains a criterion to be defined as part of the skills-based approach in which we have great hopes.

### **Keywords :**

ICT ; learner ; autonomy of learning ; learning ; teachers ; teaching ; Didactics of French as a foreign language ; information and communication technologies for

Teaching, integration of ICT.