

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE



Université Ahmed Draya - Adrar

Faculté Des Lettres et des Langues

Département des Lettres et de Langue Française

MEMOIRE DE MASTER

Option : Didactique du FLE

L'enseignement/ apprentissage du FLE hybride entre le système présentiel et le système distanciel, cas des étudiants de 2^{ème} année master université d'Adrar.

Présentées par :

MLLES. Meryem CHADD,

Amina ELHAMDOU.

Encadré par :

M. Abdelli KANDSI

Les membres du jury:

Président : Mme. Nadia GRINE

Rapporteur : M. Abdelli KANDSI

Examineur : Mme. Sayda BAYOUCEF

Année universitaire : 2020/2021

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE



Université Ahmed Draya - Adrar

Faculté Des Lettres et des Langues

Département des Lettres et de Langue Française

MEMOIRE DE MASTER

Option : Didactique du FLE

L'enseignement/ apprentissage du FLE hybride entre le système présentiel et le système distanciel, cas des étudiants de 2^{ème} année master université d'Adrar.

Présentées par :

MLLES. Meryem CHADD,

Amina ELHAMDOU.

Encadré par :

M. Abdelli KANDSI

Les membres du jury:

Président : Mme. Nadia GRINE

Rapporteur : M. Abdelli KANDSI

Examineur : Mme. Sayda BAYOUCEF

Année universitaire : 2020/2021

شهادة الترخيص بالإيداع

انا الأستاذ(ة): عبد سي عبد ك

المشرف على مذكرة الماجستير.

الموسومة ب: Le enseignement / apprentissage hybride du FLE entre le système
présentiel et le système distanciel, les études de 2 ans à master univ. de
l'Adrar

من إنجاز الطالب(ة): نقاد مر ص

والطالب(ة): الحدو أحسن

كلية: الادب واللغات الأجنبية

القسم: اللغة الفرنسية

التخصص: تعليم اللغة

تاريخ تقييم / مناقشة: 06 / 06 / 2021

أشهد ان الطلبة قد قاموا بالتعديلات والتصحيحات المطلوبة من طرف لجنة التقييم، وان المطابقة بين النسخة الورقية والإلكترونية استوفت جميع شروطها.

ويمكنهم إيداع النسخ الورقية (02) والإلكترونية (PDF).

- امضاء المشرف

ادرار في 21 JUN 2021

مساعد رئيس القسم:-



د. خلادي سيد احمد

مساعد رئيس قسم الآداب واللغة الفرنسية مكلف
بالتدريس والتقييم في التدرج لدى كلية الآداب واللغات

REMERCEMENT

Nous tenons tout d'abord à remercier **Allah** le tout puissant et miséricordieux qui nous a donné la force et la patience d'accomplir ce modeste travail.

Tous nos infinis remerciements à notre promoteur leurs aides, leurs conseils et leurs remarques qui nous ont permis de présenter notre travail dans son meilleur forme.

Un remerciement particulier et sincère pour nos parents pour les efforts fournis. Ils ont toujours été présents.

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à tous les enseignants de notre département.

Nos gratitude s'expriment à tous les consultants et internautes rencontrés lors des recherches effectués et qui ont accepté de répondre à nos questions avec gentillesse.

Nos vifs remerciements vont également aux membres du jury pour l'intérêt qu'ils ont porté à notre recherche en acceptant d'examiner notre travail et de l'enrichir par leurs propositions.

Enfin nous remercions tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à l'élaboration de ce modeste travail, trouvant ici l'expression de notre profonde gratitude et profonds respects.

Merci à tous et à toutes.

Meryem et Amina

Dédicace

*À mon trésor éternel et raison de ma vie, symbole de sacrifice et
d'amour, qui m'a toujours soutenue et prêté aide et assistance dans
mes études : « Ma mère »*

*À l'homme le plus fort, le plus important dans ma vie, pour ses efforts et
ses sacrifices : « Mon père »*

*À mes étoiles qui éclairent ma vie :
Mes chers frères et ma chère sœur.*

À tous ceux qui ont placé dans mon cœur

Dédicace

*À mon trésor éternel et raison de ma vie, symbole de sacrifice et d'amour, qui m'a toujours soutenue et prêté aide et assistance dans mes études : « **Ma mère** ».*

*À l'homme le plus fort, le plus important dans ma vie, pour ses efforts et ses sacrifices : « **Mon père** » que dieu l'accueille dans son paradis.*

À l'étoile qui éclaire ma vie :

Ma chère sœur.

À tous ceux qui ont placé dans mon cœur.

Table des matières	page
Introduction générale	11
Chapitre I : L'enseignement présentiel.....	14
Introduction.....	15
L'enseignement /apprentissage.....	16
2-1 Enseignement : définition	16
2-1-1 Définition de l'apprentissage.....	16
2-2 L'enseignement apprentissage à travers les différents courants	
Pédagogiques.....	17
2-2-1 Le behaviorisme.....	17
2-2-2 Cognitivisme.....	17
2-2-3 Le constructivisme.....	18
2-2-4 Le socioconstructivisme.....	18
3- La modalité pédagogique.....	18
3-1 Essai de définition.....	18
4- Les ressources pédagogiques.....	19
4-1 Essai de définition.....	20
5- L'évaluation.....	20
5-1 Les différents types d'évaluation.....	21
5-1-1 L'évaluation diagnostique.....	21
5-1-2 L'évaluation formative.....	21
5-1-3 L'évaluation sommative.....	21
6- L'enseignement présentiel.....	22

6-1 Le présentiel.....	22
6-2 Les avantages et les inconvénients de l'enseignement présentiel.....	23
6-2-1 Les avantages de l'enseignement présentiel.....	24
6-2-2 Les inconvénients de l'enseignement présentiel	24
7- Conclusion.....	25
Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride	
Introduction.....	27
L'enseignement à distance.....	27
2-1 Définition.....	28
2-1-1 Les MOOC.....	28
2-1-2 Classe virtuelle.....	28
2-1-3 Tic.....	29
La différence entre le cours en ligne, le cours hybride et le cours traditionnel.....	30
Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance.....	32
4-1 Les avantages de l'enseignement à distance.....	32
4-2 Les inconvénients de l'enseignement à distance.....	33
1- Les types de l'enseignement à distance.....	33
5-1 E-Learning.....	33
5-2 En ligne.....	33
5-3 Formation hybride/blended Learning	34
2- Les outils de l'enseignement à distance et hybride.....	34
6-1 Google Meet.....	34

6-2 Google Zoom.....	34
6-3 Google classroom.....	34
L'enseignement hybride.....	35
7-1 Définition.....	35
7-2 Le travail collaboratif.....	36
3- Les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride.....	36
8-1 Les avantages de l'apprentissage hybride.....	36
8-2 Les inconvénients de l'apprentissage mixte (ou hybride).....	37
4- Les modes d'enseignement hybride.....	37
9-1 L'apprentissage synchrone.....	37
9-1-1 Les avantages de l'apprentissage synchrone.....	38
9-1-2 Les limites de l'enseignement synchrone.....	38
9-2 L'apprentissage asynchrone.	39
9-2-1 Avantage de l'apprentissage asynchrone.....	39
9-3 Les différences entre l'apprentissage synchrone et l'apprentissage asynchrone.....	39
10- La conception d'un cours hybride.....	39
10-1 Le scénario pédagogique.....	39
10-2 L'ingénierie pédagogique.....	40
10-3 L'alignement pédagogique.....	40
11- Conclusion.....	40
Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats	
1-Introduction.....	44

1-1 Instrument de la recherche.....	44
1-2 La présentation de l'échantillon (les participants).....	44
1-3 Présentation du corpus (le questionnaire).....	44
1-4 le commentaire des réponses.....	44
2 -Analyse et interprétation des résultats.....	44
3 -Conclusion du chapitre.....	61
Conclusion générale.....	64
Bibliographie et sitographie.....	65
Annexe.....	67

Introduction générale

Introduction générale

Les systèmes éducatifs ont connu des changements à travers les siècles. Les pratiques et les modalités d'enseignement /d'apprentissage se sont développées de manière vertigineuse. Ce développement est lié au besoin induit par la transformation sociopolitique de notre communauté.

La pandémie de la COVID19 qui a secoué notre monde au début de l'année 2020 a changé plusieurs aspects de la vie quotidienne du monde entier et ce dans tous les secteurs (économique, sanitaire, technologique, l'industriel et politique,...etc)

Le secteur éducatif n'a pas été épargné de ce virus l'éducation. Depuis l'apparition de cette pandémie, la plupart des pays à travers le monde passent par une crise sanitaire qui a entraîné la fermeture de plusieurs établissements éducatifs (écoles, collèges, instituts et universités), ce qui a poussé les responsables à penser une alternative à l'enseignement en présentiel en optant pour l'enseignement à distance afin d'assurer la continuité des programmes scolaires et universitaires, du coup divers solutions sont tel est le cas à l'université d'Adrar où, pour permettre à l'ensemble des étudiants de suivre leurs cours, les enseignants sont appelés à les déposer sur la plateforme E Learning, ou de procéder à des visioconférences via Google Meet, Zoom ou Google classroom.

L'enseignement hybride est l'une des méthodes adaptées dans ces conditions par l'intégration de nouvelles technologies, L'exploitation des TIC dans le domaine de l'éducation supérieur spécialement l'enseignement des langues étrangères notamment le FLE comme nouveaux outils d'apprentissage.

"Depuis plusieurs années, les technologies de l'information et de la communication (TIC) constituent non seulement un nouvel outil, nouveau média, mais aussi un moyen d'ouverture sur des ressources dans le monde entier"¹

Notre travail de recherche s'inscrit dans le domaine de la didactique des langues étrangères notamment du FLE.

Le choix de notre sujet de recherche qui est l'hybridation des systèmes d'enseignement apprentissage est né d'un constat d'une réalité quotidienne causé par le confinement de la COVID19 qui impose beaucoup des établissements à changer leurs

¹ Mahmoud Baklouti (2002 :1), E- Learning : présentation, aspects, enjeux et avenir.

Introduction générale

façons éducatives entre les systèmes est un sujet de réflexion sur les modalités et les caractéristiques de ces types.

Les prémices de cette recherche sont formées au cours de nos études de notre formation que nous avons eu au sein des conditions actuelles du coronavirus dans notre université Ahmed Draya Adrar.

Ce phénomène nous donne la chance de réfléchir sur les points forts et les points faibles de chaque forme éducative et aussi d'avoir les obstacles rencontrés par les étudiants.

L'objectif de notre travail est de vérifier l'efficacité de l'enseignement hybride à l'université Adrar en comparant entre la formation distancielle et présentiel. Comme public nous prenons des étudiants de master 2 départements de français.

Pour effectuer notre recherche, nous sommes partis de la problématique suivante: dans ces circonstances entraînées par la COVID 19 quel est le mode le plus adopté à l'enseignement et quels sont les défis technologiques et pédagogiques pour un cours dispensé hybride ?

Pour mener à bien notre travail, et pour éviter d'être en généralité du vaste champ de recherche, nous avons émis ces réponses provisoires pour les confirmer ou les infirmer.

Les hypothèses de recherche

La représentation de deux formes donne certains effets et pose un défi.

L'insuffisance des moyens et le manque d'expérience influencent les cours des étudiants.

L'enseignement présentiel est plus utile que les autres types.

Ce travail de recherche est divisé en trois chapitres :

Le premier chapitre s'intitule l'enseignement présentiel où nous avons parlé sur des concepts clés de l'enseignement et quelques apports théoriques sur l'enseignement traditionnel.

Introduction générale

Ensuite, dans le deuxième chapitre nous abordons des apports sur l'enseignement à distance et hybride.

Enfin, dans le troisième chapitre qui s'intitule l'analyse et l'interprétation des résultats nous allons mener une enquête sur terrain auprès des étudiants de 2ème année français université Adrar.

Notre premier protocole adopté est la méthode expérimentale basée sur une observation directe des pratiques des étudiants autant que nous sommes aussi des étudiants dans cette promotion qui ont suivi des cours présentiel accompagnés avec des cours en ligne.

Notre deuxième protocole de recherche est basé sur un questionnaire électronique contenant 15 questions destiné aux étudiants de M2 par le biais des mails et des réseaux sociaux.

Chapitre I :

L'enseignement

présentiel

Chapitre I : L'enseignement présentiel

1- Introduction

De nos jours, l'éducation est considérée comme étant l'épine dorsale du processus de renaissance et de construction de sociétés avancées dans tous les domaines. Actuellement, tous les pays estiment se développer et assurer leur prospérité en commençant par le secteur de l'enseignement, parce que la science et l'éducation contribuent largement au développement de tous les secteurs pratiques des professionnels (économiques, sociaux, politiques, culturels et techniques).

A l'instar des autres pays ; l'Algérie a entrepris plusieurs réformes dans le système éducatifs dans les paliers (primaire, secondaire intermédiaire).

Au niveau de l'enseignement supérieur, les universités algériennes ont vu beaucoup de changement en passant du système classique au système LMD au début du septembre 2004.

En effet, de manière générale, l'enseignement vise à former l'individu de manière à ce qu'il soit intégré à la vie publique et ouvert à l'autre.

L'enseignement du FLE se fait à partir des stratégies et des différents systèmes. Parmi les méthodes les plus connues et qui perdurent à travers le temps l'enseignement traditionnel qui consiste en l'utilisation des méthodes face a un public de manière magistrale un enseignant et un. Ce type d'enseignant a son propre principe, ses propres caractéristiques.

Chapitre I : L'enseignement présentiel

2- L'enseignement /apprentissage

2-1 Enseignement : définition

Si on se réfère au dictionnaire de langue Hachette (2006 : 57), nous nous rendons compte de la définition suivante « *enseigner, est une action qui vise à produire des effets d'apprentissage, c'est-à-dire modifier le comportement* ».

En somme nous pouvons dire que l'enseignement est le fait de transmettre des informations, des connaissances, des savoirs aux apprenants.

2-1-1 Définition de l'apprentissage: la notion d'apprentissage est définie selon le même dictionnaire comme étant un « *(processus guidé) qui se fait en milieu institutionnel (scolaire ou professionnel) et doit avoir pour effet l'acquisition* ».

Quant à la didactique des langues étrangères elle est définie comme suit « *L'Apprentissage se définit a priori comme étant l'acquisition ou la modification du comportement sous l'effet de l'action du formateur et du groupe classe* »³.

La relation triangulaire qu'il existe entre l'enseignant, l'apprenant et le savoir décrit la situation de l'enseignement apprentissage.

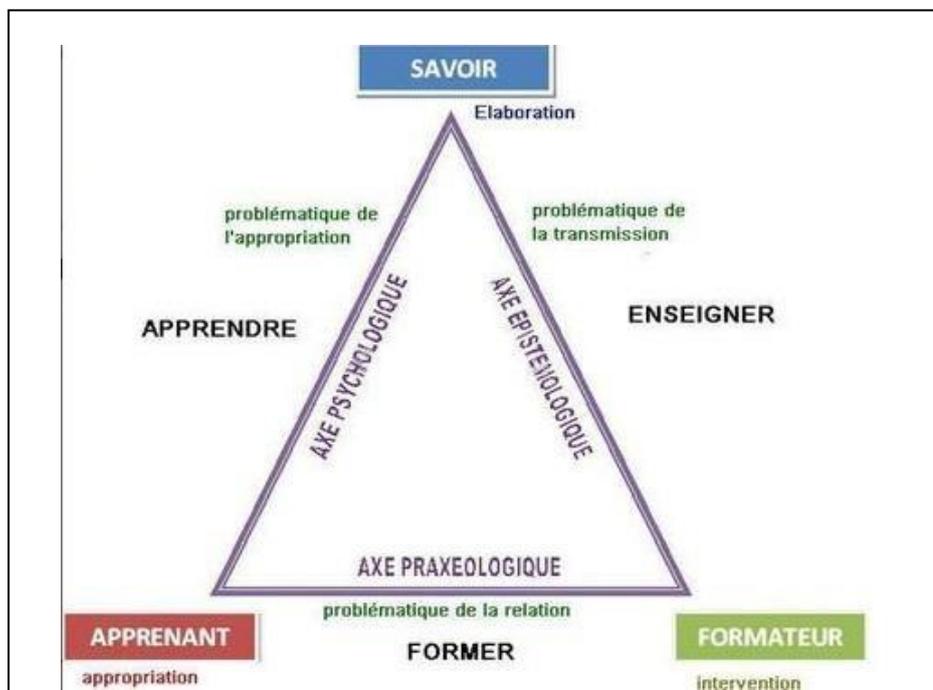


Figure 1 : triangle didactique de Houssaye.⁴

³BENAMMAR, Naima. (2009 : 282). Les difficultés d'apprentissage in Synergie Algérie n 7. Oran ENSET.

Chapitre I : L'enseignement présentiel

2-2 L'enseignement apprentissage à travers les différents courants pédagogiques

Plusieurs courants de pensée ont évalué au cours du XX^{ème} siècle pour expliquer la notion d'apprentissage et chaque courant a sa vision.

2-2-1 Le behaviorisme

Est un courant psychologique fondé sur l'observation objective. Il est développé par Skinner (1904 1990), pour les behavioristes l'apprentissage est considéré comme une modification individuelle de ses comportements à des stimuli. Chaque individu doit apprendre à modifier ses comportements de pensée à son environnement qui change. Cette modification est une forme d'apprentissage. Selon les behavioristes, apprendre c'est la transmettre des savoirs en renforçant des comportements c'est-à-dire c'est un processus de stimulus réponse.

2-2-2 Cognitivism

Le cognitivism est un courant de pensée de la psychologie contemporaine, contrairement aux behavioristes, il s'intéresse au fonctionnement du cerveau de l'individu pour déterminer l'apprentissage, en précisant les facultés de mémorisation, d'organisation, de mobilisation d'informations et de modification des structures mentales. , les cognitivistes refusent le dogme de «la boîte noire» c'est-à-dire qu'ils considèrent qu'entre le stimulus et la réponse, il existe une activité interne digne d'intérêt même si elle n'est pas directement observable. Ce courant est fondé par Jean Piaget qui s'interroge sur le développement de l'intelligence chez l'enfant. C'est ce qu'il appelle l'épistémologie génétique. Le rôle de l'enseignant est de mettre en œuvre des méthodes pour aider l'apprenant à sélectionner l'information et l'organiser dans leur mémoire, pour puis la restituer sous différentes formes. La pratique de l'interaction est aussi importante dans la mesure où elle permet de corriger en continu l'information non comprises ou mal mémorisées. Une stratégie d'enseignement très solide issue du cognitivism consiste à introduire un sujet au biais de questions ou de courtes activités de réflexion.

⁴<https://www.profinnovant.com/wp-content/uploads/2021/02/qu-est-ce-que-le-triangle-didactique.jpg> consulté le 28/5/2021.

Chapitre I : L'enseignement présentiel

2-2-3 Le constructivisme

Est un courant développé (1896 1980) par Piaget. pour les constructivistes, l'apprentissage consiste à entrer dans un organisme actif de construction de connaissances en échangeant avec son environnement, en donnant du sens à ses expériences et en développant ses représentations. Le rôle de l'enseignant dans ce cas est d'apporter un soutien à cette construction et propose des activités de réflexion à propos des représentations préalables des apprenants.

2-2-4 Le socioconstructivisme

Est un courant développé ou années 1980 par Vygotski. Ce courant considère l'apprentissage comme une participation active des activités en contexte réel et en interagissant avec les autres. Le rôle de l'enseignant vise à créer des situations d'apprentissage qui invitent les apprenants à agir, coopérer et créer collectivement et de questionner en vue d'améliorer des compétences professionnelles.

3- La modalité pédagogique

3-1 Essai de définition

Une modalité pédagogique est définie comme un ensemble d'éléments éducatifs utilisés dans la construction d'une situation d'apprentissage (activité de l'apprenant, les ressources...).elle décrit le moyen pédagogique choisi par l'enseignant pour optimiser les apprentissages et atteindre l'objectif.

Le choix d'une modalité se fait à partir des éléments suivants : la durée du cours, le type des activités, la taille du groupe, le choix du support.

Chapitre I : L'enseignement présentiel



Figure 2 : Les méthodes pédagogiques (conception personnelle)

4- Les ressources pédagogiques

Une ressource pédagogique est entité, numérique ou non, utilisée dans un processus d'enseignement, de formation ou d'apprentissage. Soumise aux droits d'auteur, elle peut être vendue ou rendue disponible librement par son ou ses auteurs. Les ressources multimédias mises à disposition pour les étudiants sont par exemple :

Des documents écrits intégrant de nombreuses pages visuelles = tableau, photo, schémas, représentations mathématiques...

Des images numérisées statiques = photographies, schémas, cartes...

Des documents vidéos numériques et des logiciels interactifs = vidéos, capsules pédagogiques, diaporamas, simulation, univers 3D, monde virtuels ou immersifs, jeux de rôle, réalité augmentée...⁵

⁵-L'université Clermont Auvergne (2016 : 1), créer une ressource pédagogique.

Chapitre I : L'enseignement présentiel

4-1 Essai de définition

Une ressource pédagogique est un moyen utilisé dans une situation d'enseignement apprentissage physique (les livres, les manuels, ...) ou numérique (web, vidéos, logiciels ...) que nous avons schématisé de la manière suivante :

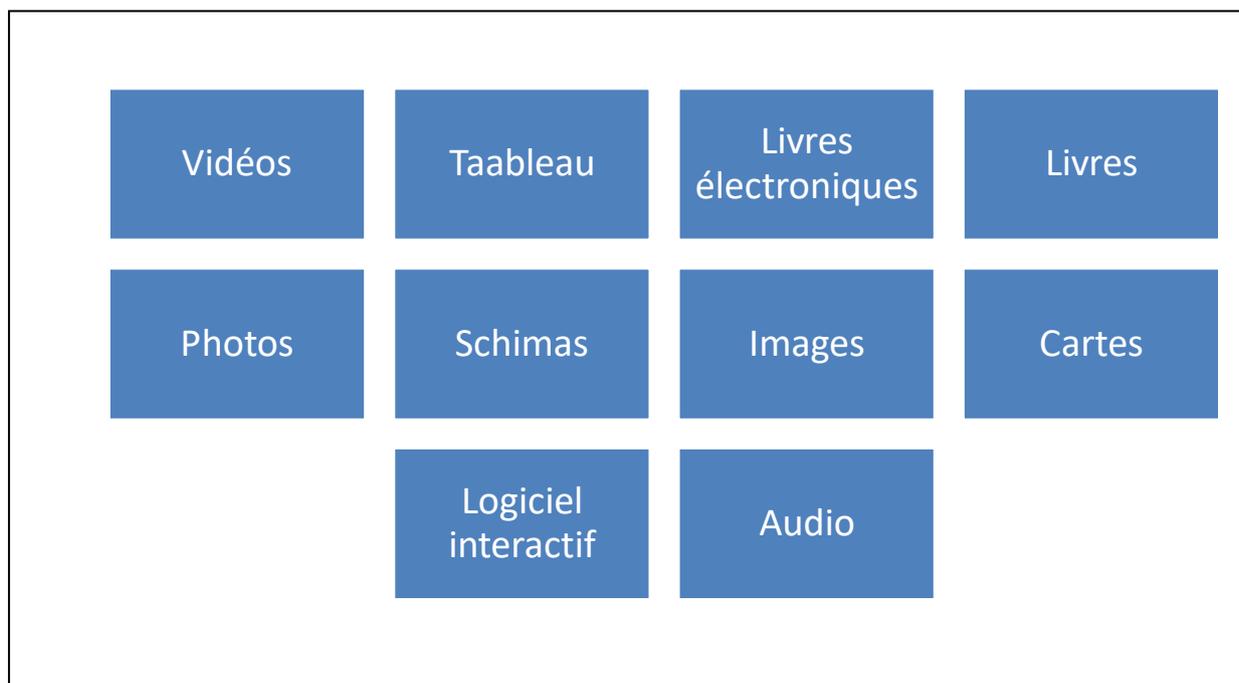


Figure 3: Les types de ressources (conception personnelle)

5- L'évaluation

Le terme évaluer vient de « ex-valuer » c'est –à-dire « extraire la valeur de », « faire ressortir la valeur de ». L'évaluation est un processus de l'activité didactique (une démarche à suivre), elle permet à l'enseignant de vérifier si les capacités sont acquises par les apprenants, de plus d'accueillir des renseignements sur les développements des apprenants. L'évaluation est un outil pédagogique (évaluation formative), par la quelles le formateur suivre le progrès de ses apprenants : une formation a des objectifs à atteindre, l'évaluation permet de placer les apprenants vis-à-vis d'une réalité, cela permet de motiver les apprenants, de leur faire prendre conscience qu'ils ont besoin de fournir un effort.

Chapitre I : L'enseignement présentiel

5-1 Les différents types d'évaluation

L'apprentissage se construit avec la mise en place de stratégies d'évaluation à trois moments clés : au début, c'est l'évaluation diagnostique, en cours, c'est l'évaluation formative et à la fin, c'est l'évaluation sommative qui participe à la validation finale.⁶

5-1-1 L'évaluation diagnostique

En général, il est appliqué en début d'année scolaire, et individuellement pour chaque matière développée au semestre, et pour découvrir les pré-requis des apprenants. Cependant, il peut également être utilisé au début d'une nouvelle séquence ou d'une nouvelle unité, ou lors de modifications au sein d'un sujet qui a déjà commencé à être étudié. Elle permet à l'enseignant des repères pédagogiques pour structurer et organiser les apprentissages. Le diagnostic réalisé sur ses choix de développement, sur l'organisation interne de sa classe.

5-1-2 L'évaluation formative

Se déroule pendant et après le cours elle a pour rôle de favoriser la progression des apprentissages des apprenants et de capter leurs difficultés, elle indique à l'enseignant comment se déroule son programme pédagogique et quels sont les obstacles auxquels les étudiants se heurtent. Elle permet à l'élève de prendre en considération son développement et ses erreurs. Cette évaluation se fait d'une façon normale : l'enseignant contrôle les travaux des élèves, observe leurs productions (cahier, compte rendu...), il les écoute, corrige leurs exercices, et il propose des activités au début de séances...

5-1-3 L'évaluation sommative

C'est l'évaluation qui se déroule à la fin d'une formation, elle permet de donner lieu à un classement des élèves et les résultats sont communiqués à l'administration et aux parents.

L'évaluation est dite sommative lorsqu'elle propose d'établir un bilan, à partir d'une somme de données (recueillies au cours d'épreuves, d'examens, de contrôles...), des connaissances et compétences acquises par l'élève après une séquence d'enseignement ou une activité de formation d'une durée plus ou moins longue. Les

⁶Charles Point et de Thann, Joseph Vogt de Masevaux...al (2015, p.2).Guide pratique de l'évaluation des acquis de l'élève.

Chapitre I : L'enseignement présentiel

bilans et les contrôles ainsi obtenus renvoient à l'enseignant comme à ses élèves l'effet de leurs efforts communs.⁷

6- L'enseignement présentiel

6-1 Le présentiel : se dit d'un enseignement à suivre sur place (dans une salle, une classe, une place connue) et non à distance (par l'exploitation des outils numériques)

L'enseignement traditionnel ou l'enseignement face à face, ce type d'enseignement existe depuis des années et presque tout les apprenants a assisté. Cela se fait par des méthodes traditionnelles, en s'appuyant sur l'enseignement des programmes et du contenu aux étudiants, et en utilisant support et outils classiques pédagogiques tels que des manuels, des tableaux et des stylos. « *Le présentiel est un terme utilisé pour désigner le moment où les personnes qui suivent une formation sont réunies dans un même lieu avec un formateur. La formation en présentiel correspond au mode de formation t traditionnel, selon un mode magistral (information souvent descendante) et pour une durée prédéterminée.* »⁸



Figure 4 : L'enseignement présentiel.⁹

⁷ Benjamin Robillard Thomas Sionneau (2018 :11). Évaluation diagnostique.

⁸⁻¹¹<https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/eformation/notions-distance-mobilite/telepresence>. Consulté le 4/5/2021.

⁹<https://images.app.goo.gl/NiScaOrnptJAe93K9> consulté le 2/6/2021.

Chapitre I : L'enseignement présentiel

L'enseignement présentiel demande la présence d'un formateur et des apprenants au sein d'un même lieu, il peut être individuel ou collectif, les formateurs dispensent aux apprenants des cours sur un domaine et pendant une durée bien déterminée à l'avance. « *La formation présentielle se digitalise, pour une meilleure efficacité pédagogique* ». ¹⁰ Ce genre d'enseignement est basé sur trois axes principaux: l'enseignant, l'apprenant et l'information : L'enseignant parle, le rôle de l'élève est d'écouter, l'enseignant doit se concentrer sur le côté cognitif de l'apprenant et la préservation de l'information.

Donc nous pouvons définir l'enseignement présentiel comme cela :

L'enseignement présentiel: connu aussi par l'enseignement traditionnel ce genre d'enseignement a existé depuis plusieurs années. Dans ce type d'enseignement, l'enseignant et l'apprenant se trouvent dans le même espace et au même temps.

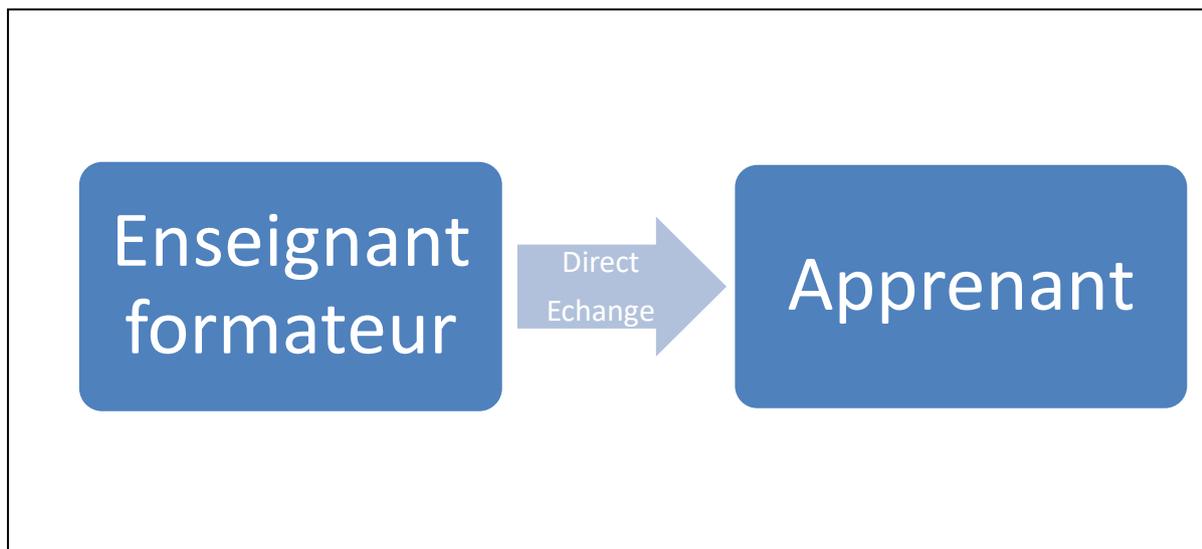


Figure 5: Le mode présentiel (conception personnel).

6-2 Les avantages et les inconvénients de l'enseignement présentiel

Cette méthode d'enseignement est la manière la plus appropriée d'enseigner aux étudiants, où la présence organisée au cours les aide à communiquer et à interagir avec l'enseignant et avec leurs pairs. L'enseignement présentiel permet aux enseignants de connaître leurs étudiants: leur niveau de connaissances, leurs compétences et même leurs besoins mieux que l'enseignement à distance. Ce mode éducatif a des points forts et des points faibles.

Chapitre I : L'enseignement présentiel

6-2-1 Les avantages de l'enseignement présentiel

- L'un de ses aspects positifs les plus importants est la rencontre entre l'enseignant et l'apprenant face à face.
- Transférer des informations entre deux personnes; où le son et l'image rencontrent les sentiments et les émotions.
- Il fournit une communication directe entre l'enseignant et les étudiants, ainsi que des opportunités d'application dans les laboratoires.
- Il est disponible pour toutes les catégories sociales en raison des différentes conditions de vie.
- Il est plus adapté à certains sujets théoriques car il a un coût financier moindre.
- Tous les étudiants ont accès aux contenus de la même façon.
- La préparation des cours ne demande pas la transformation et la maîtrise de matériel ou de nouvelles planifications entre les étudiants et l'enseignant.
- Créer des liens humains entre le formateur et l'apprenant.
- Capturer l'attention de l'apprenant.
- L'apprenant acquit plusieurs connaissances même il est facile de contrôler l'apprenant par l'enseignant.

6-2-2 Les inconvénients de l'enseignement présentiel

- L'enseignement traditionnel est une dépense importante par rapport à certaine formation alternative ou en ligne, en particulier au collège et à l'université, tout le monde ne peut pas se permettre cette éducation coûteuse.
- Un enseignement généralisé, et le temps empêche les étudiants d'apprendre les choses qui les intéressent. En d'autres termes, ils deviennent des professions holistiques mais ne maîtrisent rien.
- Les apprenants qui doivent travailler pour leur subsistance trouvent le système fatigant et parfois impossible d'équilibrer le travail, l'éducation et la vie personnelle.
- L'interaction limitée: l'interaction sociale est limitée aux locaux et leur cercle immédiat contrairement à l'éducation en ligne, ils ne peuvent pas accéder à une perspective mondiale.
- Déplacement des enseignants et des apprenants.
- Ce type oblige les enseignants à suivre régulièrement emploi de temps au contraire dans les enseignements à distance le choix de temps librement.

Chapitre I : L'enseignement présentiel

7- Conclusion

L'éducation est l'une des priorités de la vie humaine, grâce à laquelle les civilisations avancent et les nations prospèrent. L'enseignement présentiel dit l'enseignement traditionnel est la première méthode adoptée par divers pays du monde. Il est disponible pour toutes les catégories sociales. Dans ce type d'enseignement l'enseignant et l'apprenant se trouvent dans le même espace et au même temps. Il se base sur trois axes : l'enseignant, l'apprenant et l'information.

Malgré les avantages de ce style éducatif, la réflexion est restée de chercher sur des nouvelles méthodes qui servent différents groupes, quels que soit leur genre, leur âge ou encore leur profession pour sortir du cercle du handicap pour ce type.

Chapitre II :

L'enseigne

ment à

distance et

hybride

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

1- Introduction

Durant les dernières années, l'éducation en a évalué en prenant des tournures très importantes contribuant au développement des nouvelles méthodes et techniques et surtout avec l'arrivée de l'ordinateur multimédia et les réseaux informatiques, ce développement a ouvert la porte à de nombreuses possibilités d'apprentissage,

L'intégration de ces nouvelles méthode dans le milieu scolaire permet d'adapter l'enseignement au besoin des apprenants pour dépasser les limite de la spacio-temporalité de l'enseignement traditionnelle à l'enseignement distance ou hybride.

L'enseignement à distance est une nouvelle méthode qui a évalué avec la première génération qui a connu par un mode de formation axé sur l'imprimé des cours par correspondance. Viennent ensuite des technologies de mass média la télé, le radio, l'enseignement assisté par ordinateur, les média interactifs et l'internet.

2- L'enseignement à distance

2-1 Définition

L'enseignement à distance est une forme moderne d'éducation réalisée en ligne ou par correspondance qui évolue rapidement rivalisant avec l'enseignement traditionnel grâce au développement impressionnant des outils techniques et des mass-médias en particulier l'internet. ce type de formation permet de gagner du temps et d'apprendre en toute autonomie et n'importe où (à la maison, au travail sans déplacer), et il permet aussi à des personnes qui, pour divers raisons (manque de temps, individualisme, habitants des zones rurales, travail, âge...) ne peuvent avoir accès au savoir. Les formations à distance se déroulent essentiellement via des plateformes sont multipliés : Smartphone, tablette ou ordinateur, il existe plusieurs types de formation à distance : MOOC, classe virtuelle...¹⁴

¹⁴ -<https://kiluz.com/formation-cpf-a-distance-avantages-et-inconvenients> consulté le 29/4/2021.

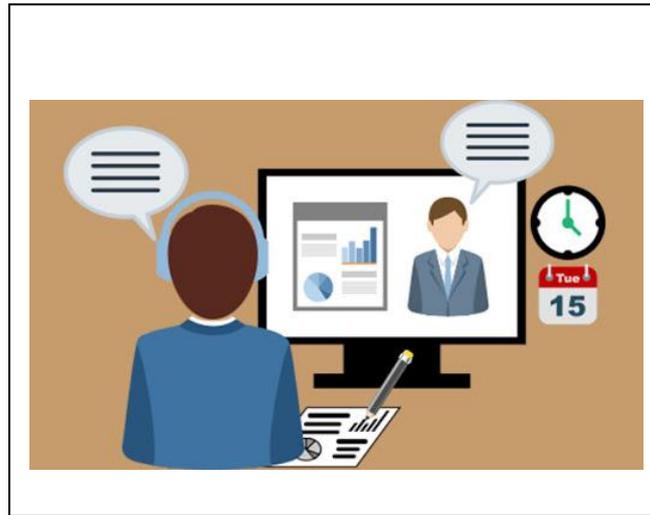


Figure 6 : L'enseignement à distance.¹⁵

2-1-1 Les MOOC¹⁶

Ce sont des nouvelles techniques d'apprentissages en d'autre terme c'est une formation interactive ouverte à tous, ils sont composés des activités pédagogiques variées : la réalisation de quizz à fin de vérifier l'acquisition de connaissances, les exercices pratique et les travaux collaboratifs pour développer son réseau et ses compétences...etc.

2-1-2 Classe virtuelle

. Les classes virtuelles ou ce qu'on appelle les classes électroniques, les classes intelligentes, et les classes du réseau mondial. C'est un environnement pour l'enseignement directe ou indirecte, il peut être basé sur le Web et peut également être accessible via un portail ou basé sur les programmes Il nécessite un téléchargement et une installation, il permet au professeur d'expliquer la leçon dans une réalité virtuelle qu'il choisit en fonction de la leçon à expliquer, car il communique semi-directement avec ses élèves et leur envoie des données et peut les faire cohabiter avec la leçon sans être limité à un moment ou un lieu précis.

¹⁵<https://images.app.goo.gl/9KgKd3UJoLTcjvtN6> consulté le 1/6/2021.

¹⁶ MOOC : Massive open online course en français cours ouvert en ligne et massif.

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

Selon Thierry Laffont « *Un des enjeux de la formation à l'animation de la classe virtuelle est évidemment de faire découvrir ces outils et espaces au participant, et surtout de l'inciter à réfléchir aux différentes manières dont il va les exploiter pendant son animation* ». ¹⁷

2-1-3 Tic

(Technologie de l'Information et de la Communication dans/pour l'enseignement)

C'est une expression très utilisée dans le monde universitaire, elle désigne toutes les techniques de l'information : l'audiovisuel, les multimédias, l'internet et les télécommunications qui permettent aux utilisateurs de communiquer, de stocker, de manipuler et de transmettre sous ses différentes formes. Elles tiennent une place très importante dans l'enseignement /apprentissage du FLE. Elle est classée parmi les outils les plus efficaces car elle réunit les documents authentiques ou fabriqués sous différentes formes : sonores, audiovisuelles, numériques.

Ce type d'enseignement a vu le jour en Angleterre au milieu du dix-neuvième siècle et plus précisément en 1840 grâce à Isaac Pittman, l'un des fondateurs de l'enseignement par correspondance mais ce n'est qu'au vingtième siècle avec la création du premier centre national de l'enseignement à distance (CNED) en France en 1939. L'université nationale de l'éducation à distance (UNED) en 1970 en Espagne, mais aussi au développement et à l'apparition des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC). Au XXème siècle, apparaissent les nouvelles méthodes d'enseignement plus tolérantes aux nouvelles technologies ce qui encourage les écoles de formation à distance à adopter le e-Learning comme outil de distribution et transmission du savoir. Cependant en Algérie, ce type a vu le jour durant les années 1990 par la création de l'Université de la formation continue (UFC).

L'UNESCO définit l'enseignement à distance comme un « *mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique*

¹⁷LAFFONT T (2014), Article, classe virtuelles : quand le formateur devient animateur d'apprentissages.

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

du maître chargé de donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques. »

3- La différence entre le cours en ligne, le cours hybride et le cours traditionnel.¹⁸

L'enseignement traditionnel est le type le plus facile à pratiquer, par rapport à l'enseignement à distance et hybride. Ces dernières sont presque similaires, mais chaque type a ses propres caractéristiques. Ces types diffèrent selon les modalités (activités de l'apprenant), ressources (le livre, image, livre numérique...), la conception des cours, et même l'évaluation...etc. Le tableau suivant présente la particularité de chaque type.

Stratégies, outils et ressources			
Objectif	Apprentissage en salle de classe ordinaire	Apprentissage hybride	Apprentissage en ligne
Communication entre l'enseignante ou l'enseignant et l'élève	<ul style="list-style-type: none"> • Leçon offerte à tout le groupe • Leçon offerte à une partie du groupe ou tutoriels • Entretiens individuels • Travaux évalués et grilles d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> • Leçon offerte à tout le groupe • Leçon offerte à une partie du groupe ou tutoriels • Entretiens individuels • Travaux évalués et grilles d'évaluation • Matériel de cours en ligne • Discussions en ligne • Courriel 	<ul style="list-style-type: none"> • Matériel de cours numérique • Discussions en ligne • Courriel • Messages instantanés • Nouvelles • Calendrier en ligne • Pigeonnier • Rendement • Grilles d'évaluation • Conférences sur

¹⁸<https://courses.minia.edu.eg/Attach/15903%202>consulté le 20/04/2021.

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

		<ul style="list-style-type: none"> • Messages instantanés • Nouvelles • Calendrier en ligne • Pigeonnier • Rendement • Grille d'évaluation 	le web
Collaboration entre les élèves	<ul style="list-style-type: none"> • Centre d'apprentissage ou autres configurations de la salle de classe • Discussions de classe • Travail de groupe en face à face 	<ul style="list-style-type: none"> • Centre d'apprentissage ou autres configurations de la salle de classe • Discussions de classe • Travail de groupe en face à face • Travail de groupe en ligne • Discussions en ligne • Courriel • Blogues • Portfolio numérique 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Travail de groupe en ligne • Discussions en ligne • Courriel • Messages instantanés • Blogues • Portfolio numérique • Conférences sur le web

4- Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance est une nouvelle méthode éducative émergente qui dépend dans son contenu de la différence de lieu et de distance entre l'apprenant et le livre, l'enseignant ou le groupe d'étude. Son importance réside dans la fourniture d'un programme pédagogique au cœur du campus pédagogique, et de le mettre entre les mains de l'apprenant malgré la zone géographique différente. Afin d'attirer les

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

étudiants et de défier les conditions difficiles auxquelles ils sont confrontés. L'enseignement à distance présente un certain nombre d'avantages et d'inconvénients, dont nous mentionnerons les plus importants.

4-1 Les avantages de l'enseignement à distance

- L'autonomie développe la responsabilité interne.
- Souplesse et flexibilité : les cours à distances peuvent s'adapter aux besoins, au niveau et à la disponibilité des apprenants.
- Offre la possibilité d'étudier n'importe où avec accès d'internet.
- Il permet d'obtenir des diplômes d'études supérieures dans le domaine de votre choix, et de développer de précieuses compétences en TIC.
- Il réduit les dépenses d'achat des livres.
- Accessible pour un large public, et même accéder aux cours à distance en effectuant une simple recherche sur le net et sans déplacer.
- Il offre la possibilité de choisir le contenu de la formation, la discipline et le type d'apprentissage que ce soit au bureau ou à n'importe quel endroit dans le quel se trouve un ordinateur et un bon débit de connexion d'internet.
- Il offert des échanges facile entre les pairs qui peut être difficile face à face notamment pour les personne timides.

4-2 Les inconvénients de l'enseignement à distance

- Divers problèmes de santé.
- Moins d'interaction : l'enseignant est remplacé par la machine, avec un problème de motivation et d'implication dans la formation.
- L'isolement et la solitude de l'apprenant.
- Les problèmes techniques
- Il ne plus efficace pour certaines matières qui nécessitent des cours pratiques.

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

- L'absence de contacts humains : il empêche tout contact humain en face à face.

5- Les types de l'enseignement à distance

5-1 E-Learning

L'Union européenne nous propose la définition suivante : « *L'e-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance* ».

Une autre définition donnée par LabSET¹⁹ est : « *apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs* ».

Quant à nous le e-Learning appelé aussi électronique Learning, il s'agit de l'apprentissage en ligne qui se base sur l'amélioration de l'autonomie de l'apprenant, qui est structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs.

5-2 En ligne

C'est un type d'enseignement à distance. Il s'agit d'une technique de transmission des connaissances et des sciences diverses aux stratégies dans différentes parties du monde en utilisant les technologies de l'information et de la communication via l'internet. Ce sont des cours directs (entre l'enseignant et l'apprenant) caractérisés par des échanges efficaces. Ce type des cours sont enregistrés et existés à tout moment.

5-3 Formation hybride/blended Learning

Le mélange entre les modalités de l'enseignement direct en classe et les modalités de l'enseignement indirect (à distance).

6- Les outils de l'enseignement à distance et hybride

L'enseignement à distance est un environnement d'apprentissage, afin de suivre les cours à distances chaque apprenant aura utilisé certain applications:

¹⁹Labset : laboratoire de soutien aux synergies éducation technologies.

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

6-1 Google Meet

Est un service de vidéoconférence, de puis le moins de 2020 il est devenu entièrement gratuit, il permet d'organiser des réunions professionnelles ou personnelles jusqu'à 100 participants par la vidéoconférence pour la version basique et 250 pour la version professionnelle. La seule condition pour pouvoir utiliser Google Meet c'est d'avoir bien sur un compte G mail. Il permet de démarrer une réunion, ou programmer une vidéoconférence à partir de un agenda. Il permet aussi d'ajouter des amis par la copier du lien, ou les inviter directement via un carnet d'adresse book. Il offre la possibilité d'écrire dans le chat, et d'afficher l'écran.

6-2 Google Zoom

Zoom est l'une des applications d'appel vidéo (visioconférence) qui sont devenues populaires en conjonction avec la propagation du Coronavirus. Il fournit un service de chat (messages textuels), et de vidéo à travers lequel des réunions et des séminaires peuvent être organisés via l'internet. Il offre également la possibilité de partager des vidéos, des messages audio et de partager l'écran.

6-3 Google classroom

C'est une plateforme de l'enseignement à distance qui contient plusieurs options, elle permet aux enseignant de simplifier la création et la diffusion de cours et d'exercices de façon numérique. Elle aide l'enseignant de construire son travail sur la base d'un flux chronologique qui rassemble toutes les informations et tous les devoirs, il s'organise automatiquement en fonction des dates de publication ou de planification que l'enseignant donne à ses apprenants aux devoirs et aux informations.

7- L'enseignement hybride

7-1 Définition

C'est la combinaison de méthodes d'apprentissage traditionnelles et de méthodes modernes.

L'apprentissage hybride est un type de formation dans le quel les employés apprennent par le biais de médias numériques en ligne, en plus de la formation traditionnelle en présentiel la partie en ligne de la méthode d'apprentissage hybride

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

permet aux participants de faire des exercices à leur propre rythme, pendant leur temps libre. Cela favorise la prise d'information et aide les participants à se préparer ou à assimiler la formation en présentiel.²⁰

En effet l'apprentissage hybride connaît plusieurs définitions, et même dénomination, on peut l'appeler l'apprentissage mixte, flexibilité, ou emprunter le terme de "blender Learning" en Anglais.

L'université Laval définit la formation hybride comme étant un système qui comprend en proposition variable, des activités de formation offertes en présence physique des étudiants et de l'enseignant ainsi que des activités de formation à distance, synchrones ou asynchrones.

Un cours hybride vise plutôt à offrir, aux étudiants et aux enseignants, une plus grande flexibilité en ce qui à trait aux lieux, aux moments et aux différentes modalités d'enseignement et d'apprentissage.

En 2003, Thorne définissait l'apprentissage en ligne à l'interaction et à la participation découlent des meilleures pratiques de l'apprentissage en présentiel".

En 2005, Vaughan et Garrison, quant à eux, définissent l'apprentissage hybride comme « *l'intégration réfléchie d'occasions d'apprentissage, en classe, et en ligne, qui n'est ni une addition à la présentation magistrale en classe ni un cours en ligne* »²¹

7-2 Le travail collaboratif

Le travail dans un environnement hétérogène demande un travail efficace et autonome soit de façon individuel mais plutôt solidaire entre les participants pour favoriser leurs apprentissages

Selon la Presse de l'université du Québec (2001 : 42) "*L'apprentissage collaboratif est une démarche active par laquelle l'apprenant travaille la construction*

²⁰⁻¹³<https://www.easy-lms.com/fr/base-connaissances/base-de-connaissances-lms/apprentissage-hybride-c-est-quoi/item10385> consulté le 14/5/2021.

²¹Chew et al, (2010, p. 3), traduction libre.

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

de ses connaissances. Le formateur y joue le rôle de facilitateur des apprentissages alors que le groupe y participe comme source d'information, comme agent de motivation, comme moyen d'entraide et de soutien mutuel et comme lieu privilégié d'interaction pour la construction collaborative des connaissances. La démarche collaborative reconnaît le caractère individuel et réflexif de l'apprentissage de même que son ancrage social en le rattachant aux interactions de groupe. En fait, la démarche collaborative couple deux démarches : celle de l'apprenant et celle du groupe ».

En somme nous pouvons dire que Le travail collaboratif est une méthode d'apprentissage centrée sur les interactions entre les pairs au sein d'une équipe pour améliorer leurs compétences en utilisant des outils de média interactif.

8- Les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride

L'enseignement hybride, dit mixte, est défini comme l'un des systèmes éducatifs modernes, qui combine de nombreux avantages de l'enseignement à distance, c'est-à-dire l'apprentissage en ligne, avec des avantages particuliers de l'enseignement traditionnelle (la communication de l'enseignant avec l'étudiant face à face). Ce type d'enseignement a de nombreux avantages à la fois pour l'étudiant et l'enseignant, pourtant, il a aussi quelques inconvénients.

8-1 Les avantages de l'apprentissage hybride

Pour l'apprenant

- Une meilleure préparation et un meilleur retour d'information.
- Plus de flexibilité : chaque apprenant a son propre style d'apprentissage et son propre rythme facile l'assimilation des informations.
- C'est plus sympa : la motivation pour l'enseignant.

Pour l'enseignant

- Améliorer sa pédagogie : faire évaluer sa pratique.
- Adopter une approche centrée sur l'apprenant.
- Diversifier différentes modalités d'apprentissage variées et enrichissement des contenus numériques (textes, audio, vidéo, illustration, animation, interactivité).

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

- Personnaliser l'apprentissage, diversifier les stratégies d'apprentissage, afin à l'adapter à la variété des styles cognitifs des apprenants.
- Atténuer les effets d'hétérogénéités des apprenants.
- Explorer et développer des interactions de qualité : donner du feedback et favoriser le partage et les échanges.
- Permettre un suivi des progrès individuels.

8-2 Les inconvénients de l'apprentissage mixte (ou hybride)

- L'augmentation temporaire de la charge de travail: il est difficile de ne pas accepter le fait basculé sur un modèle.
- Manque de motivation.
- Connaissances technologique de base.
- Problème de plagiat et de crédibilité.

9- Les modes d'enseignement hybride

On distingue deux modes d'enseignement hybride, le mode synchrone et le mode asynchrone, le premier permet à l'apprenant de se connecter avec l'enseignant en temps réel tandis que le second offre la possibilité d'envoyer un courrier électronique ou de participer au forum de discussion donc en temps différé.

9-1 L'apprentissage synchrone

Est un apprentissage qui s'effectue au même temps pour les participants, donc il y a une vraie interaction en temps réel entre les participants qui se trouvent au même endroit ou dans le même environnement d'apprentissage en ligne (visioconférence). Cet apprentissage peut se faire aussi bien hors ligne qu'en ligne.

9-1-1 Les avantages de l'apprentissage synchrone

- Il existe une interaction entre les participants.
- Echanges de connaissances et d'expériences entre les participants.
- Feedback en temps réel de la part de l'instructeur.
- Les formations sont effectuées en suivant un calendrier fixe et prédéfini.

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

- Il permet aux étudiants de poser des questions à leur enseignant ou à leurs camarades à l'aide d'un système de message instantané.
- Contacter avec les étudiants par la création d'un lien affectif propice à l'apprentissage.
- Si la séance de cours est enregistrée l'étudiant a la possibilité de la consulter en différé (flexibilité plus grande qu'en classe).
- Il facilite les échanges avec les étudiants, et il permet de donner rapidement des indications.
- Il permet aux étudiants de développer le sentiment d'appartenance à un groupe (offre la possibilité d'échanger avec les autres étudiants).
- Il permet aux enseignants de diversifier les approches d'enseignements et d'apprentissages afin d'alimenter la motivation et la persévérance des étudiants.

9-1-2 Les limites de l'enseignement synchrone

Pour l'enseignant

- L'enseignant doit établir une règles de savoir-vivre, contrôle les micros, et gérer les messages.
- Il peut parfois rencontre des difficultés à répondre à l'ensemble des questions tout en devant présenter beaucoup de contenu.
- L'enseignant doit disposer d'un environnement exempt de distraction ou de dérangement (interruption, bruits de fonds, vibration ou sonnerie du téléphone,...etc).

Pour l'étudiant

- L'étudiant reçoit une rétroaction plus intégrale (complète) lui permettant de s'ajuster (autorégulation).
- Accessibilité réduite à cause des contraintes temporelles qui sont imposées.
- Si la connexion est interrompue ou si l'exposé n'est pas enregistré l'étudiant risque de perdre leur des informations.
- La peur de l'élève de ne pas poser des questions ou à interagir en grand groupe ou en équipe (comme en classe).
-

9-2 L'apprentissage asynchrone

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

Il signifie l'inverse de l'apprentissage synchrone il n'y a pas d'interaction en temps réel, il ne s'effectue pas nécessairement au même moment pour l'instructeur (enseignant) et même pour les étudiants. Le contenu est créé, puis mis à disposition avec d'autres personnes. L'étudiant et les autres participants ne sont pas impliqués au même moment.

9-2-1 Avantage de l'apprentissage asynchrone

- Les participants peuvent apprendre à leur propre rythme.
- Il réduit le travail des formateurs et des responsables des ressources humaines.
- L'automatisation des tâches : pour éviter et réduire les travaux répétitifs (répéter une leçon x fois, noter les examens,etc).

9-3 Les différences entre l'apprentissage synchrone et l'apprentissage asynchrone¹³

Le tableau ci-dessous tend à citer les différences entre l'apprentissage synchrone et asynchrone :

Apprentissage synchrone	Apprentissage asynchrone
Leçons traditionnelles	Leçons enregistrées
Communication instantanée	Communication par email
Feedback immédiat de la part de l'instructeur et des autres participants	Envoi de question, puis attente pour la réponse
Appels téléphoniques	Message vocaux enregistrés
Formation en direct	Vidéos de formation en ligne enregistrées
Webinaires en direct	Webinaires préenregistrés
Apprentissage au rythme du groupe	Apprentissage à son propre rythme
Se passe en même temps pour tout le monde	Se passe à des moments différents pour chaque personne

10- La conception d'un cours hybride

D'abord nous sommes besoin de définir les concepts suivants:

10-1 Le scénario pédagogique

Décrit différentes étapes du cours, les acquis d'apprentissage et les aspects spatio-temporels tel que (le nombre des apprenants, le niveau, la ressource...)

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

10-2 L'ingénierie pédagogique

Est une composante de l'ingénierie de la formation. Elle consiste à étudier, concevoir et réalisation dispositif de formation.

10-3 L'alignement pédagogique

*"Introduit pour la première fois par John Biggs (1996) pour favoriser la réussite des étudiants, il s'agit, pour l'enseignant « d'aligner » c'est-à-dire de mettre en cohérence 1) les objectifs d'apprentissage d'un enseignement/d'une formation, 2) les méthodes et activités pédagogiques déployées pour y parvenir et 3) les méthodes d'évaluation des apprentissages des étudiants."*²²

La conception pédagogique d'un mode hybride s'articule sur trois éléments essentiels l'objectif pédagogique, l'activité pédagogique et l'évaluation. La conception pédagogique demande au formateur des efforts. La conception d'un cours hybride s'effectue par un enchaînement des étapes bien organisé. Le formateur doit créer un lien avec ses apprenants pour déterminer leurs besoins, il doit :

- Fixer ses objectifs et préciser le mode de travail.
- Définir les acquis d'apprentissage savoirs, savoirs être(compétences comportementales), et savoirs faire(des compétences opérationnelles, connaissances procédurales)
- Mettre en oeuvre des activités et déterminer le travail des apprenants de manière individuelle ou collective.
- Penser au mode et critère de l'évaluation.
- Réaliser les objectifs par l'utilisation des stratégies d'évaluation comme la taxonomie de Bloom (est un modèle de la pédagogie proposant une classification des niveaux d'acquisition des compétences).
- Concevoir le matériel pédagogique sert à chercher des ressources à motiver les apprenants.

11- Conclusion

Aujourd'hui, est clairement que les méthodes d'enseignement au niveau universitaire change, ce changement lié au développement dans le domaine de la

²²Cipe (2017, P. 1), Mémo pédagogique.

Chapitre II : L'enseignement à distance et hybride

communication et de l'information, il y a eu de nouveaux modèles et méthodes éducatifs qui étaient hier presque impossible, grâce à cette évolution dans le monde l'apprenant peut obtenir des informations de manière facile. L'éducation hybride qui combine des méthodes anciennes et moderne est une approche utilisée dans les circonstances actuelles comme une importante action pour compléter les cours. Malgré les caractéristiques de deux systèmes (distanciel et hybride), ils ont encore des obstacles qui demandent de travail de l'effort ce qui pose des défis technologique et pédagogiques pour élever le niveau de l'éducation.

Chapitre III :

Analyse et

interprétation

des

résultats

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

1- Introduction

Ce chapitre présente le cadre empirique de notre recherche, il s'intitule l'analyse et l'interprétation des résultats.

Dans ce chapitre nous basons sur l'observation directe, le corpus, l'échantillon.

1-1 Instrument de la recherche

Pour vitrifier nos hypothèses de recherche nous avons choisi la méthode par enquête. Cet enquête est réalisée sur terrain, renforcé par un questionnaire destiné aux étudiants de M2.

Nous avons voulu savoir l'efficacité de l'enseignement hybride dans l'université d'Adrar, et dans quelles conditions les étudiants ont suivi leurs cours, et quel problème ils ont rencontré.

1-2 La présentation de l'échantillon (les participants).

La recherche précitée porte sur un groupe des apprenants hétérogènes. Particulièrement les étudiants de 2 années master didactique du FLE promotion (2020_2021) à l'Université Ahmed Draya Adrar. Ces enquêtes ont décidé de continuer leurs études supérieures en master. Ils ont issu de système éducatif différent (classique et LMD) et parmi eux il y a qui se travail.

1-3 Présentation du corpus (le questionnaire).

Nous avons choisi comme corpus un questionnaire réalisé sur Google forme, distribuer aux étudiants par le biais des mails et des réseaux sociaux. Ce questionnaire est d à 31 étudiants diversifiés entre les hommes et les femmes, dans le but de savoir leurs avis concernant l'utilisation d'internet, les moyens de communications et de contacte à distance...etc. Les questions posées (16 questions), portent sur plusieurs éléments qui nous aident dans la construction de notre recherche.

1-4 le commentaire des réponses

Cette étape permettra de rapporter les réponses fournies par les étudiants. Donc nous allons procéder à une analyse à l'aide des hiérogrammes pour chaque question.

2- Analyse et interprétation des résultats

Question 1 : vous êtes de sexe

Masculin ?

Féminin ?

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

Réponses	effectifs	%
Masculin	10	29%
Féminin	21	71%

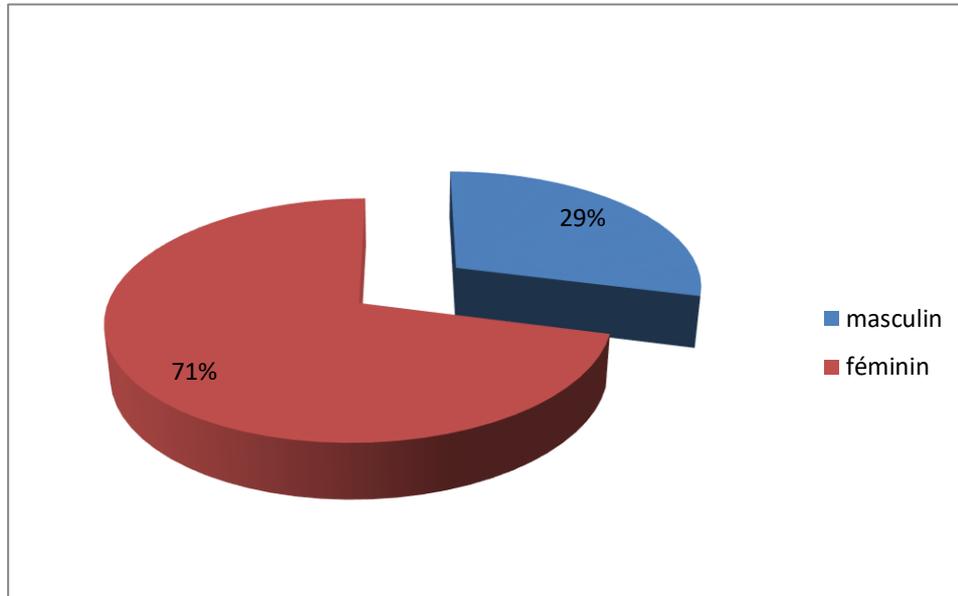


Figure 1 : Le genre.

Commentaire

A travers cette question, nous visons à avoir une connaissance précise sur le sexe des personnes enquêtées. D'après le résultat enregistré, nous pouvons dire ici que les taux relevés se penchent par rapport au sexe masculin avec un pourcentage de 71 % contre 29% pour le sexe féminin. Cela s'explique par le fait que le sexe masculin est omniprésent dans cette spécialité, parce que les garçons s'intéressent davantage aux disciplines scientifiques qu'aux disciplines littéraires.

Question 2 : vous êtes âgés de ?

- Moins de 25 ans
- 25 ans
- Plus de 25 ans

Réponses	Effectifs	%
Moins/ de 25 ans	17	57,8%
25 ans	2	6,5%
Plus de 25 ans	11	38,7%

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

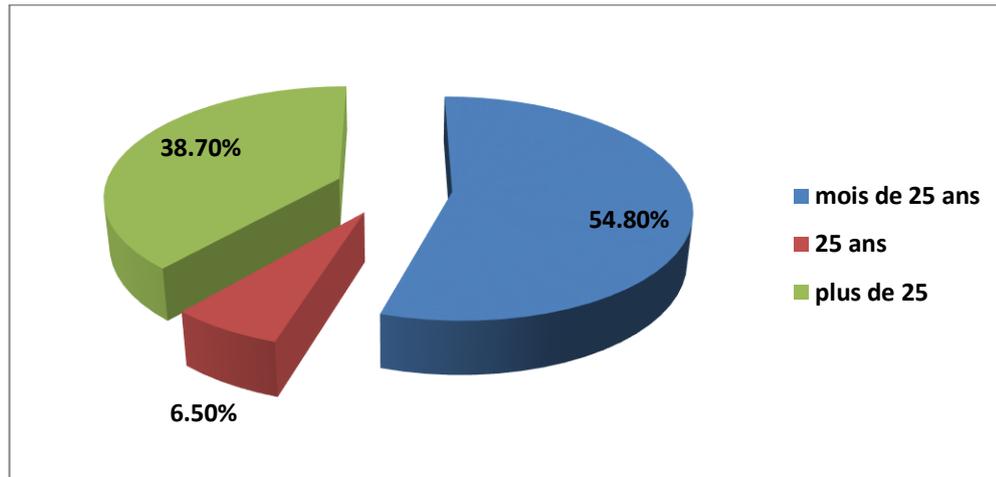


Figure 2 : L'âge.

Commentaire

Cette question nous permet de savoir la fréquence d'âge des étudiants inscrits en deuxième année master. D'après les réponses obtenues, nous pouvons dire que dans cette promotion, il s'agit d'un public hétérogène et assez jeune. En effet, 17 étudiants sont âgés de moins de 25 ans avec un pourcentage de 54,8%. Tandis que 02 étudiants ont déclaré avoir 25 ans ce qui donne un taux de 6,50%. Le reste des étudiants sont âgés de plus de 25 ans ce qui représente 38,70%. Cette hétérogénéité des âges est due au fait que cette promotion regroupe des étudiants issus du système classique et d'autres du LMD de plusieurs promotions.

Question 3 : vous êtes enseignant(e) ?

- Oui.
- Non.

Réponses	effectifs	%
Oui	10	35,5%
Non	21	64,5%

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

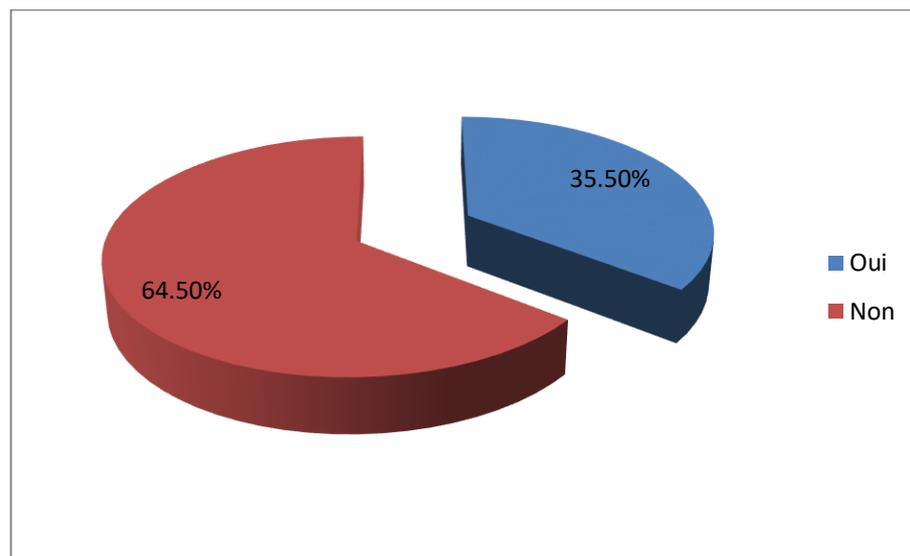


Figure 3 : La situation professionnelle.

Commentaire

L'objectif majeur de cette question est d'avoir une idée claire sur l'activité des enquêtés, en d'autres termes, nous cherchons à savoir si ces derniers exercent un métier ou non. D'après les résultats recueillis, nous pouvons dire qu'il y a une grande différence entre les réponses. En effet, sur les 31 questionnés, 21 étudiants ont déclaré ne pas exercer le métier d'enseignant, soit un taux de 64,5%, alors que le reste, 10 soit 35.50 % affirment qu'ils enseignent. 64,5% ont répondu non, 35,5% ont répondu oui, donc la majorité des étudiants ne travaillent pas

Question 4 : utilisez-vous le web ?

- Oui.
- Non.

Réponses	effectifs	%
Oui	29	96,8%
Non	02	3,2%

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

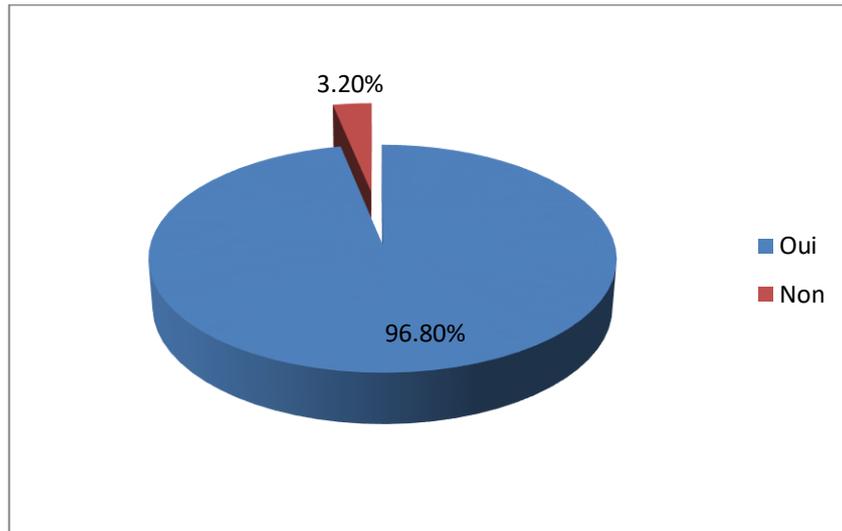


Figure 4 : L'utilisation d'internet.

Commentaire

Le web occupe une place importante dans la vie estudiantine, cette question vise à savoir si les étudiants utilisent le web ou non dans leur vie quotidienne ou pour suivre leurs études universitaires. Les résultats enregistrés montrent que 29 étudiants, avec un taux 96% utilisent l'internet dans leur vie quotidienne (étude, recherche, chats, actualité.....etc), par contre 02 étudiants soit 03,2% n'utilisent pas le net pour différentes raisons peut être qu'ils n'ont pas les moyens ou ils ne maîtrisent pas l'utilisation des nouvelles technologies.

Question 5 : comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?

- Mail
- Réseaux sociaux
- Autres

Réponses	Effectifs	%
Mail	27	87,1%
Réseaux sociaux	4	12,9%
Autres	0	0%

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

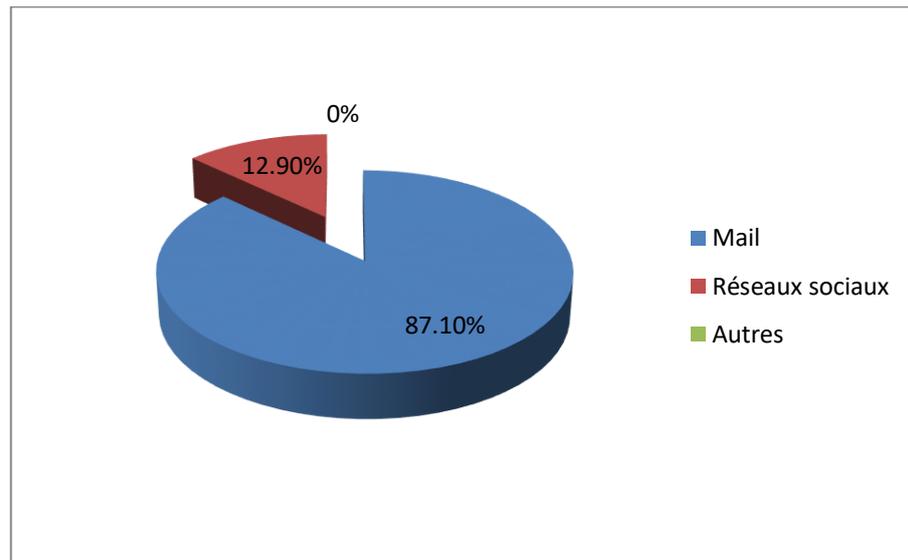


Figure 5 : Les moyens de communication.

Commentaire

Aujourd'hui, il existe de nombreux moyens et techniques utilisés pour communiquer entre les étudiants et leurs enseignants. Le contacte entre eux n'a pas été interrompue pendant cette crise sanitaire. L'objectif de cette question est de savoir par quel moyen les étudiants entrent en contact avec leurs enseignants. Les résultats montrent que 27 étudiants, avec un pourcentage de 87,10% contactent leurs enseignants par email grâce à ses avantages intéressants. En effet, ce moyen permet d'envoyer des pièces jointes jusqu'à 25MO comme les fichiers Word, PDF, et les vidéos. Par contre ,12,9% des enquêtés préfèrent utiliser les réseaux sociaux parce que ils sont d'accès facile malgré leur limite (le nombre d'envoi des pièces jointes est limité) et n'est pas sécurisé.

Question 6 : pensez-vous que l'internet vous permet d'améliorer votre autonomie (compétence) ?

- Oui.
- Non.

Réponses	effectifs	%
Oui	29	93,5%
Non	02	6,5%

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

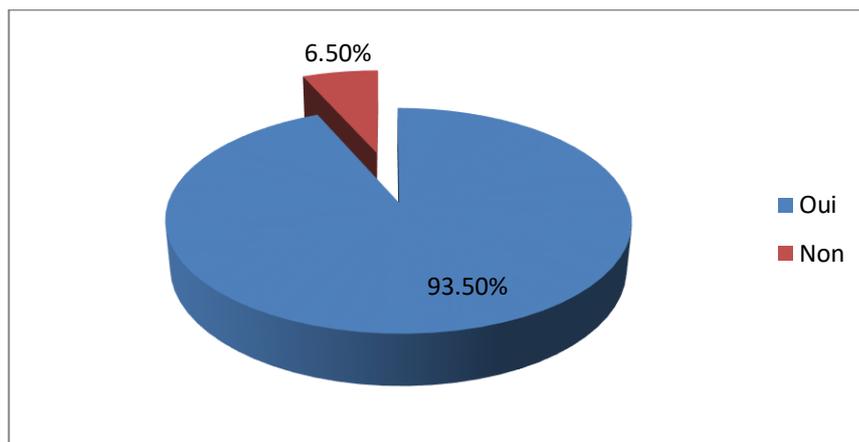


Figure 6 : L'internet et le développement d'autonomie.

Commentaire

Notre objectif c'est de savoir l'importance d'internet dans le développement de l'autonomie de nos sujets. D'après les résultats recueillis nous pouvons dire que la plupart des apprenants, avec un taux de 93,50% confirment que l'internet les aide à améliorer leur autonomie parce qu'il leur fournit de tous les besoins selon leur âge, leur niveau, et leur permet également de transmettre et de recevoir des informations partout dans le monde grâce un petit clique. 02étudiants seulement avec un pourcentage de 6,5% ont dit que l'internet n'a aucun effet sur leur amélioration, soit en raison de la non maîtrise d'internet surtout avec la multiplicité des sites et des pages qui offrent un nombre illimité d'information certains sont fiables et d'autre non.

Question7 : Quelles application avez- vous utilisé pour suivre vos cours à distance ?

Réponses	Effectifs	%
Google Zoom	12	38,7%
GoogleMeet	19	61,3%

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

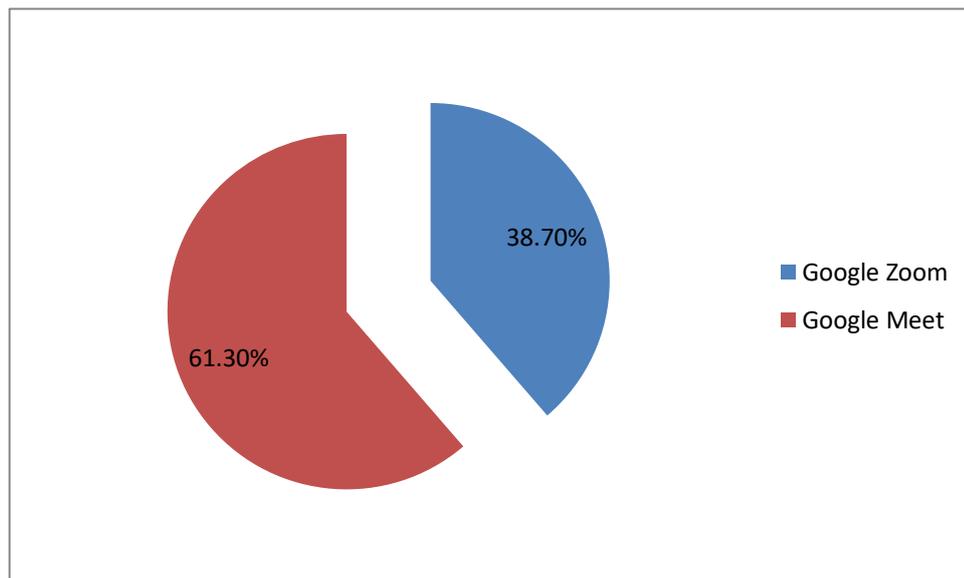


Figure : Les modalités de réceptions de leçons.

Avec les circonstances actuelles engendrées par la pandémie qui secoue le monde entier, la plupart des enseignants ont fait recours à des applications de vidéoconférences pour assurer le déroulement des cours. L'objectif majeur de cette question est d'avoir une idée précise sur les applications utilisées dans les cours donnés en distanciel. D'après les résultats, il y a deux applications très utilisées par les deux partenaires (enseignants et les étudiants), grâce aux avantages qu'elles offrent. Ces derniers, ils permettent d'envoyer des messages textuels, ajouter des amis, et afficher l'écran. 38,7% ont répondu par Google Zoom, 61,3% ont répondu par Google Meet.

Question 8 : connaissez-vous d'autres applications ?

- Oui
- Non
- E-Learning
- Zoom

Réponses	effectifs	%
Oui	18	58,1%
Non	11	35,5%
E-Learning	01	3,2%
Zoom	01	3,2%

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

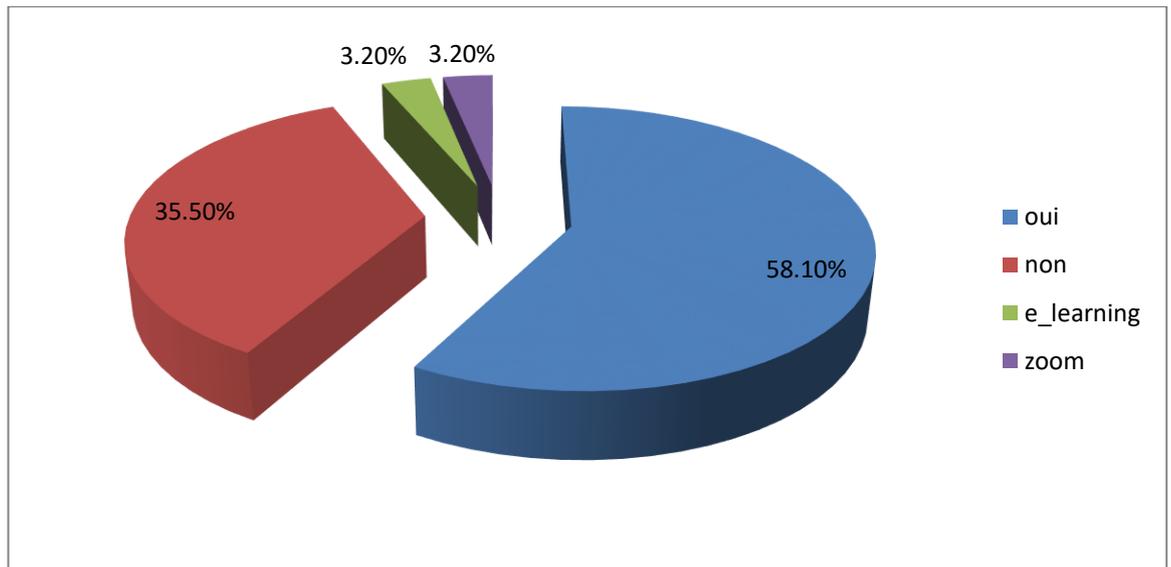


Figure 8 : Les applications connus par les étudiants.

Commentaire

L'utilisation des applications dans l'enseignement/ apprentissage en générale, notamment à distance ont connu un développement pendant cette période du corona virus. Ce qui nous pousse à poser cette question, est de savoir si les étudiant ont une idée sur ces applications, et quelles sont parmi elles les plus approprié par eux. Les résultats montrent que 20étudiants avec un taux 58,1%disent oui, ce qui prouve montre que les étudiants de notre université suivent la technologie de manière régulière et sont toujours à jour avec les nouveautés liées à l'internet. Parmi ces applications, nous pouvons citer les suivantes : Google classroom, skype, viber, et wathsApp...etc. L'interprétation de la question nous donne l'impression que 35,5% n'ont pas compris la question parce que la majorité 93,5% disent que l'internet améliore leur autonomie ce qui prouve qu'ils utilisent des applications.

Question 9 : Avez-vous déjà suivi des cours en ligne ?

- Oui.
- Non.

Réponses	effectifs	%
Oui	25	80,6%
Non	06	19,4%

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

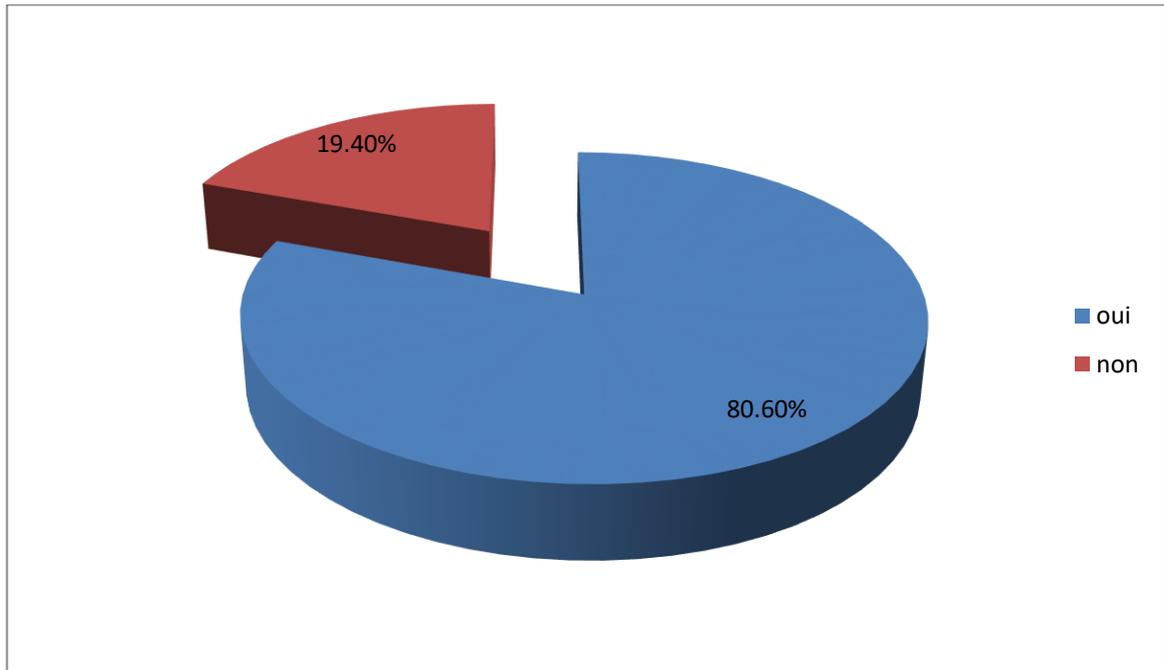


Figure 9 : L'effective des formations suivi par les étudiants.

Commentaires

Récemment, les étudiants ont eu recours aux cours distanciels (pour enrichir leur curriculum vitae) dans divers domaines, notamment ceux qui répondent à leur besoins d'une part, leur disponibilité et leur facilité d'accès d'autre part. Savoir s'ils ont de l'expérience en enseignement à distance c'est l'objectif de cette question. D'après les résultats obtenus, la majorité des étudiants suivent des cours en ligne parce qu'ils leurs permettent de suivre leur propre rythme d'apprentissage, et de définir un horaire qui convient à l'agenda de chacun. 80,6% ce qui présente 25 étudiants déclarent qu'ils ont suivi d'autres formations hors leurs études tel les journées pédagogiques ...etc.19,4% on répondu non en raison de l'indisponibilité des moyens : le manque de réseau et de matériels (ordinateur, Smartphone...), et la désappropriation du temps du cours.

Question 10 : selon vous, les cours distanciels ont un impact sur les cours présentiels ?

- Oui
- Non
- Pas sur
- Aucune

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

Réponses	effectifs	%
Oui	15	45,2%
Non	07	22,6%
Pas sur	03	9,6%
Aucune	06	22,6%

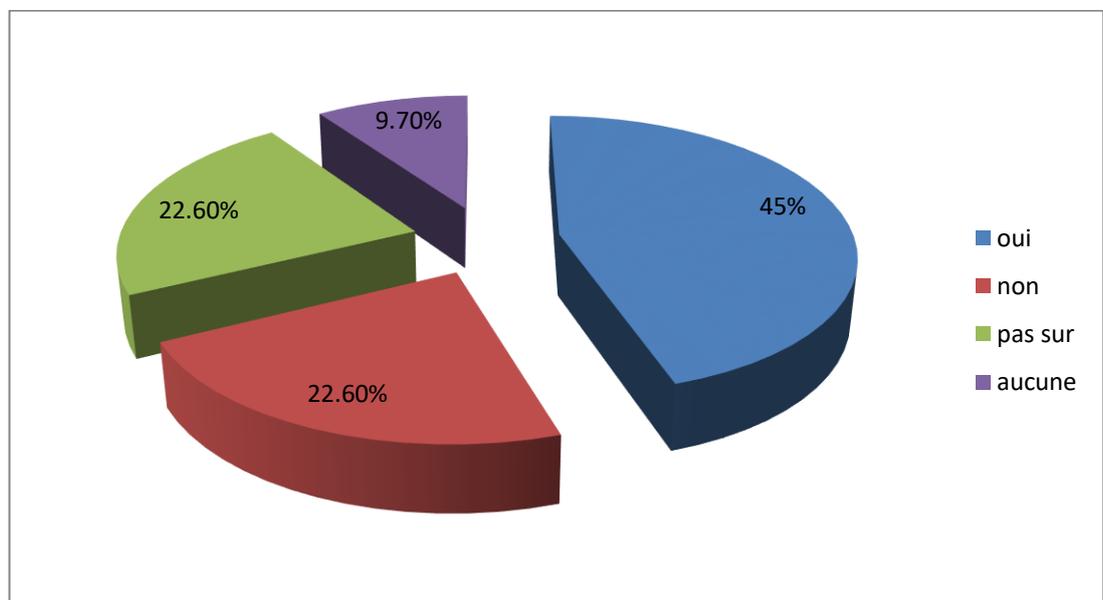


Figure 10 : L'impact des cours distanciel sur les cours présentiel.

Commentaire

Le but assigné à cette question est de savoir l'avis des étudiants sur l'impact des cours distanciels sur cours présentiels. Après l'analyse des résultats de cette question nous avons constaté qu'il y a une influence surtout après la réduction des cours présentiel, ce qui a incité les enseignants à faire appel à des cours à distances supplémentaires, pour assurer la continuité des programmes pédagogiques. Ce résultat est confirmé par 15 étudiants avec un pourcentage de 45,2%. 22,6% ont répondu non, pour eux le fait d'assister à un cours présentiel est suffisant pour valider un semestre, 3 étudiants avec un taux de 9,6% ils ne sont pas sur parce que c'est une nouvelle expérience pour eux.

Question 11 : consultez-vous la plateforme e-Learning?

- Oui
- Non

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

Réponses	effectifs	%
Oui	27	80,6%
Non	04	19,4%

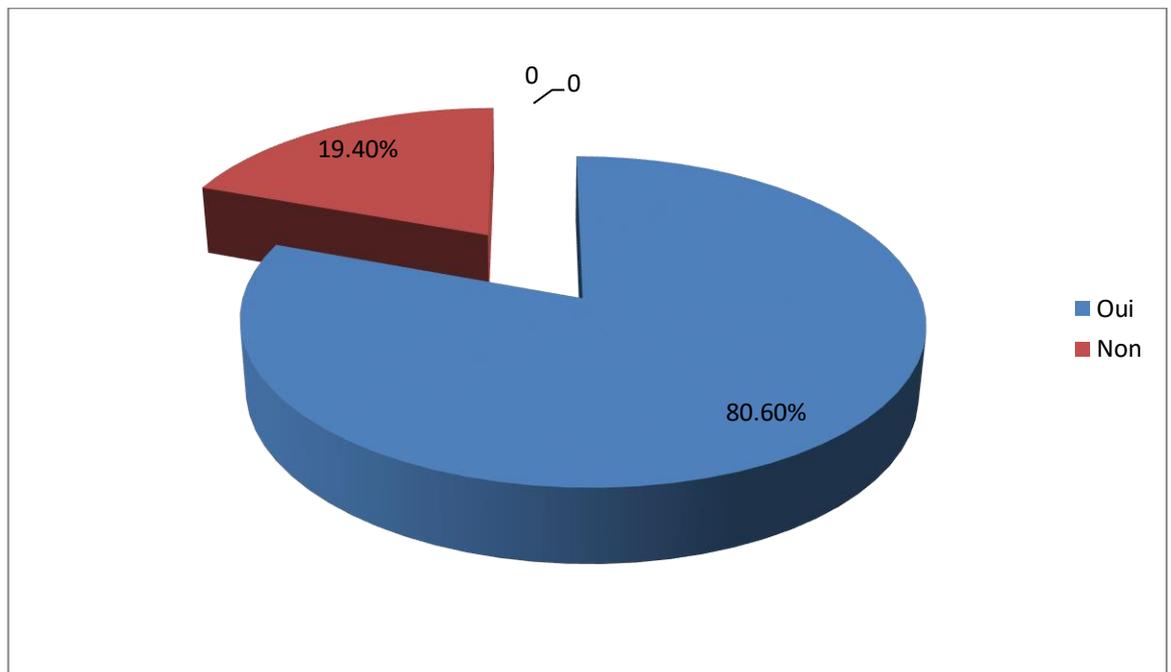


Figure 11 : la consultation de la plateforme e-Learning.

Commentaire

Durant la propagation de la COVID19, toutes les universités ont opté à la création des plateformes pour dispenser des cours, ses dernière sont été sous la direction des enseignants pour que les étudiants puissent consulter leurs cours. Cette question vise à savoir si les étudiants ont consulté de manière régulière la plateforme crée par leur université. Le e-Learning a été la seule solution pour sauver l'année universitaire (la continuité des programmes), et pour ne pas perdre les cours. D'après les résultats recueillis nous remarquons que 27 étudiants avec un pourcentage de 80,60% ont aimé l'idée et surtout pendant le confinement, les étudiants n'ont pas été obligés de se déplacer pour assister aux cours présentiels, chacun d'eux pouvait étudier à travers cette plateforme. Tandis que 4 étudiants n'ont pas consulté la plateforme, ils préfèrent les cours présentiels en présence de l'enseignant.

Question 12 : pensez-vous que l'enseignement à distance est plus efficace que l'enseignement en présence ?

- Oui

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

- Non

Réponses	effectifs	Taux %
Oui	03	12,9%
Non	28	87,1%

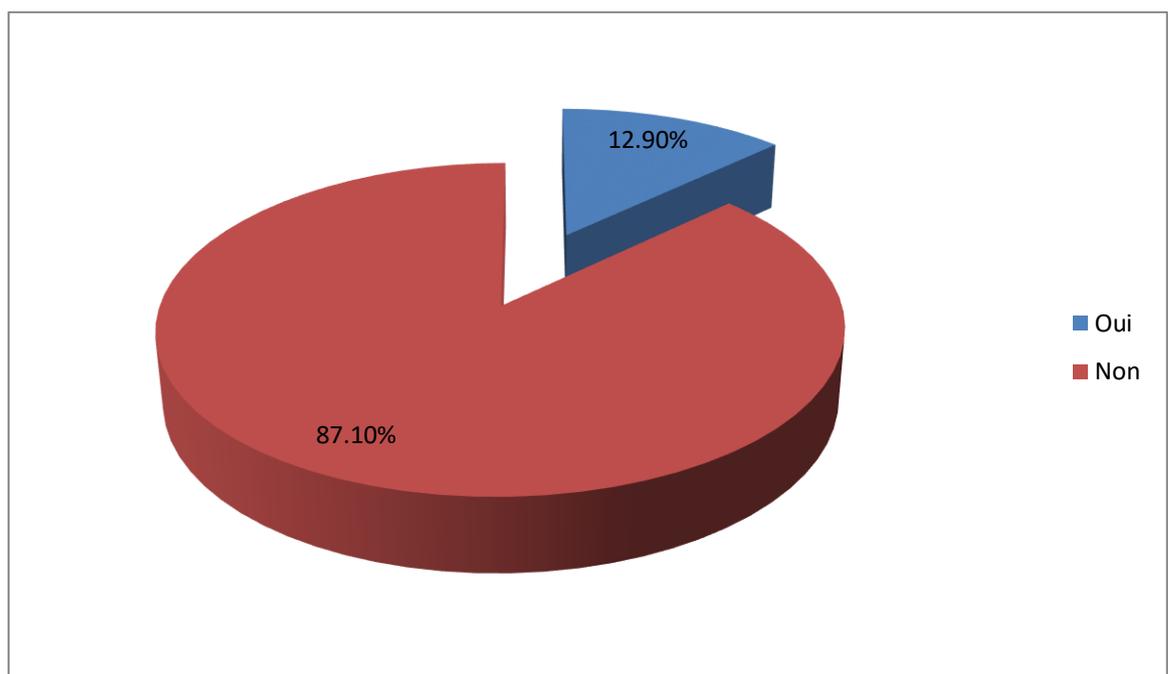


Figure 12 : L'avis des étudiants sur l'utilité de l'enseignement à distance.

Commentaire

Le but de cette question est de savoir le mode le plus efficace pour les enquêtés. Les résultats montrent que l'enseignement présentiel est plus efficace que le distanciel, bien que l'enseignement en ligne (à distance) soit efficace en raison de sa capacité d'améliorer les compétences et les performances des étudiants, ils ont également la possibilité de participer sans crainte à un taux plus élevé par rapport aux cours traditionnels, les apprenants ont un rythme régulier.

87,10% ont répondu non, 12,9% ont répondu oui, donc la majorité préfère l'enseignement présentiel.

Question 13 : lors des cours distanciels vous avez rencontré des problèmes ?

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

- 1-Les problèmes techniques.
- 2-le chevauchement et le bruit (deux au plusieurs personnes parlent au même temps).
- 3-le temps programmé au cours n'est pas approprié.

Réponses	effectifs	%
Les problèmes techniques	19	61,3%
Le chevauchement et le bruit	07	22,6%
Le temps programmé n'est pas approprié	05	16,1%

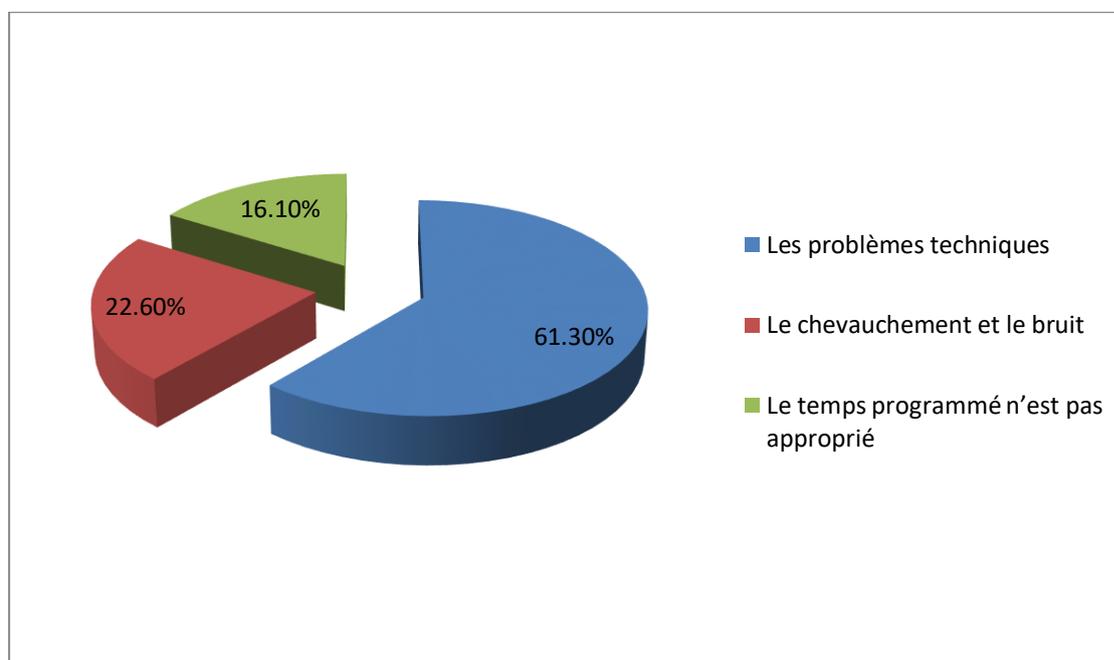


Figure 13 : Les problèmes rencontrés dans les cours distanciel.

Commentaire

Nous savons tous que lors des cours distanciel, les étudiants ont rencontré des obstacles mais notre objectif est de savoir quelle est la nature de ces derniers, et parmi ces problèmes lequel a eu le plus d'impact négatif sur leur apprentissage. Les résultats de cette question disent que : 19 étudiants avec un pourcentage de 61, 3% ont évoqué les problèmes techniques comme la coupure de réseaux, le débit de connexion ce qui entrave le processus d'enseignement. 22,6% des étudiants confirment que le problème réside dans le chevauchement et le bruit qui interrompt les cours. Et 5étudiants déclarent

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

que le temps programmé au cours n'est pas approprié et cette réponse était donnée par les enseignants parce que les séances sont programmées au moment de travail ou durant la nuit.

Question 14 : quels les problèmes que vous avez rencontré pendant les cours présentiel ou sein de la COVID-19 ?

- Le temps du cours insuffisant.
- Problème de transport.
- La pression.

Réponses	effectifs	%
Le temps du cours insuffisant	16	51,6 %
Problème de transport	06	19,4%
La pression	09	29%

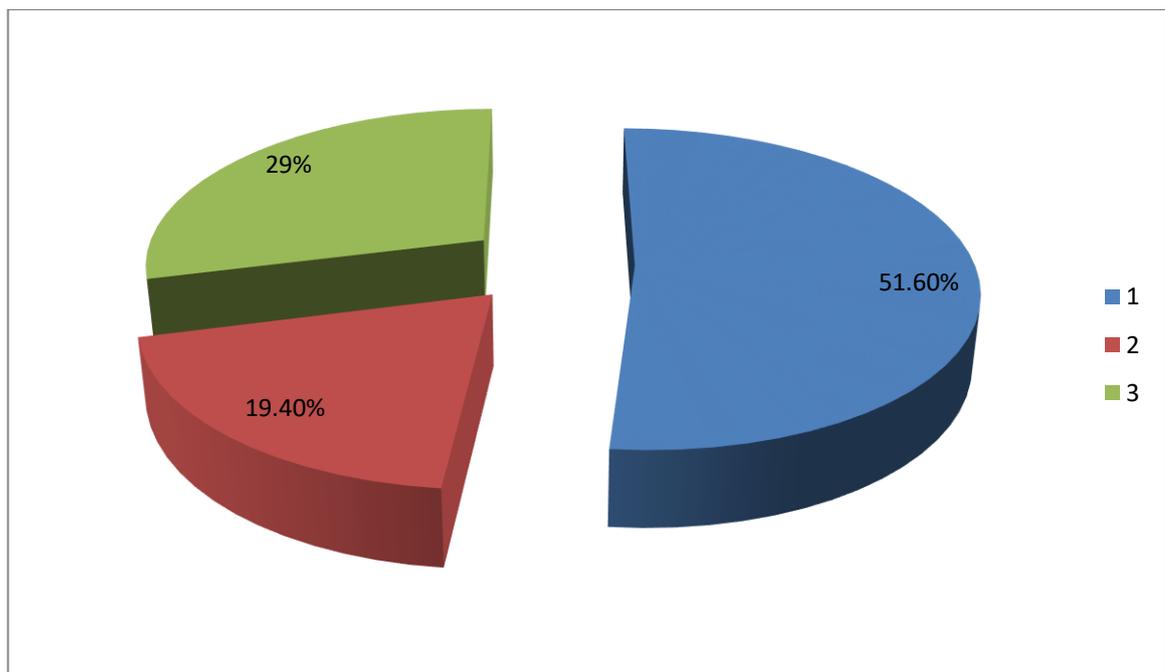


Figure 14 : Les problèmes rencontrés dans les cours présentiel.

Commentaire

A partir des résultats de la 14^{ème} question, 16 étudiants souffrent de temps du cours qui n'a pas été suffisant, car les conditions obligent les universités de réduire le temps des cours. Ce qui empêche la continuité des cours. Parmi nos répondants, 9 étudiants confirment que la pression influe

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

négativement sur leurs études (la charge, le travail ...).le problème de transport qui freine la présence des étudiants au cours à temps, surtout pendant le confinement et c'est ce qui a été confirmé par 06 étudiants.

Question 15 : favorisez-vous?

- L'enseignement présentiel.
- L'enseignement distanciel.
- L'enseignement hybride (rassembler les deux systèmes d'enseignement).

Réponses	Effectifs	%
L'enseignement présentiel	21	64,5 %
L'enseignement distanciel	02	6,5%
L'enseignement hybride	09	29%

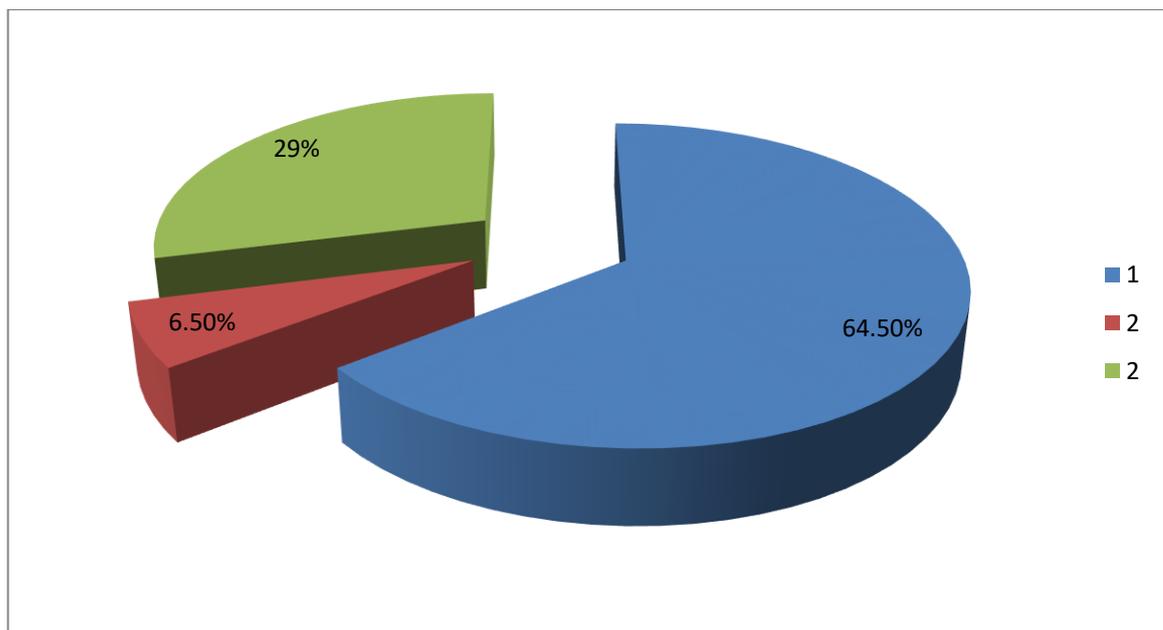


Figure 15 : Type d'enseignement préféré.

Commentaire

La combinaison entre les trois types d'enseignement nous donne plus de chance à vérifier quel est le type optimal pour les étudiants. Selon les réponses recueillies, 21 étudiants avec un taux de 64,5% déclarent que l'enseignement en présentiel est la forme préférée pour eux, malgré propagation de la pandémie et la propagation. Les étudiants préfère ce mode traditionnel en raison des problèmes

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

rencontrés pendant les cours distanciels (les problèmes technique, le temps inapproprié des cours...etc). 9 étudiants ce qui représente un taux de 29% préfèrent l'enseignement hybride, parce que cette combinaison entre les deux modes d'enseignement a contribué largement à freiner la pandémie, il faut signaler que tous les cours sont complémentaires l'un l'autre, l'enseignant commence son cours en présentiel, et il le termine à distance. Tandis que 2 étudiants avec un pourcentage de 6,5% préfèrent l'enseignement à distance, parce qu'il leur permet d'étudier tout en restant chez soi.

Question 16 : comment jugez-vous la formation que vous-suivez?

- Excellente.
- Bonne.
- Moyenne.

Réponses	effectifs	%
Excellente	04	12,9 %
Bonne	17	54,8%
Moyenne	10	32 , 3%

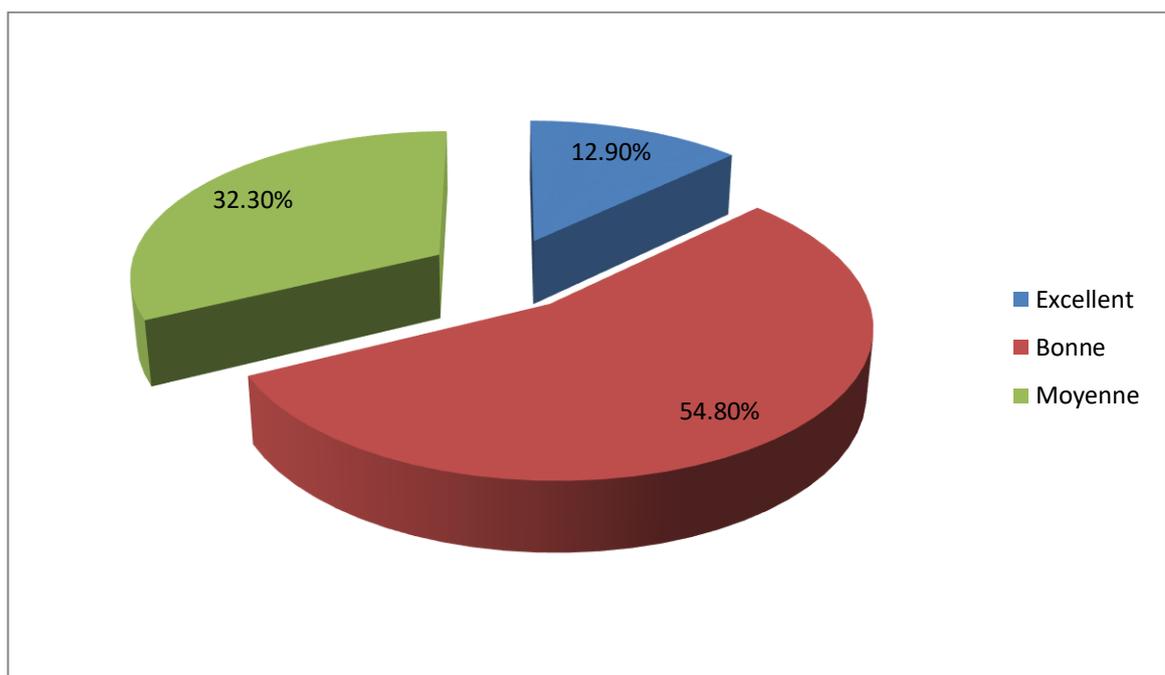


Figure 16 : L'évaluation informatique de la formation.

Commentaire

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

Les étudiants de deuxième année master ont suivi leurs études pendant deux années, ils ont passé des moments exceptionnels à cause du coronavirus, ce qui affecté e sur leur formation.

Le but de cette question est de savoir comment ils ont passé cette formation, alors 17 étudiants déclarent que cette dernière a été fructueuse, 10 parmi eux ont dit que la formation était moyenne et les autres qui 04 affirment que la formation était excellente.

3- Conclusion du chapitre

Dans ce chapitre nous avons suivi une approche quantitative par l'utilisation du questionnaire. A travers ce protocole de recherche, nous cherchions à savoir l'impact de l'utilisation des TIC et sur le cursus des apprenants que ce soit durant les cours donnés en présentiels et distanciels, et les problèmes rencontrés par les étudiants dans les deux modes. Un autre point aussi important que le premier , était de savoir lequel des deux modes d'enseignement / apprentissage convient le mieux à nos sujets.

En outre, nous avons analysé à travers leurs réponses leurs degrés de l'utilisation de l'internet et son importance, nous avons également essayé de voir dans quel contexte ils utilisent l'internet et si ce dernier est efficace ou non.

Pour ce faire, nous avons enquêté 31 étudiants inscrits en deuxième année master. Nous avons commencé notre questionnaire par des questions relatives à l'âge au sexe et au métier pour avoir une idée générale sur les enquêtés. Nous avons noté que et d'âge hétérogènes..

Le deuxième aspect de notre questionnaire tourne autour de l'utilité et l'exploitation de l'internet. Nous avons constaté que ce moyen joue un rôle très important dans la vie estudiantine où il a des multiples usages (étude, communication...etc). Puis, nous avons parlé de l'enseignement à distance et son rôle, ses applications que les étudiants utilisés pour faire leurs études. Nous avons remarqué que pendant la crise sanitaire, l'enseignement à distance a occupé une place primordiale, il a été une solution pour assurer la continuité des cours, et à travers lequel les étudiants utilisent des outils tel que Google Meet et zoom. En autre, nous avons traité les effets de l'enseignement distanciels sur les cours présentiels parce que ils ont complémentaires.

Enfin, nous avons terminé par des questions relatives aux problèmes rencontrés chez les étudiants lors des cours soit ditanciels ou présentiels, la comparaison entre les formes d'enseignement, et l'évaluation de la formation suivit par les étudiants. Alors nous avons constaté que les étudiants ont trouvé des obstacles, qui freinent la continuité des cours. Les problèmes motionnés par les étudiants sont de différents nature : pour les cours distanciels ils ont rencontré des problèmes techniques, problème du temps inapproprié, le bruit...etc), tandis que les problèmes relatives aux cours présentiels

Chapitre III : Analyse et interprétation des résultats

sont (le temps de cours, la pression et le problème de transport). En général, le choix d'un types ou d'un autre reste ouverte, tout dépend la formation, l'étudiant et ce qu'il cherche, chacun est libre de choisir le mode qui le servir. Chaque mode a ses propres caractéristiques.

Conclusion générale

Conclusion générale

Conclusion générale

La pandémie du coronavirus a changé toutes les conditions actuelles à travers le monde entier. Ce qui a rendu le retour aux sièges d'étude impossible. L'introduction de nouvelle technologie dans le processus de l'enseignement a fourni un apprentissage mixte. Alors la plupart des pays ont opté à l'enseignement hybride, parmi ses pays l'Algérie, afin de limiter la progression du virus, et de sauver l'année universitaire, en divisant les étudiants en groupes, prenant toutes les mesures préventives, et des salles électroniques pour faciliter aux enseignants la transformation des contenus académiques aux étudiantes.

L'enseignement hybride est une forme éducative qui porte sur la combinaison de deux systèmes éducatifs (traditionnel et distanciel), il se caractérise par la souplesse, la flexibilité, et la multitude de ses moyens. Nous concluons notre recherche par la comparaison de chaque type d'enseignement, en entre terme des déférences, des avantages et des inconvénients, ce que nous donne une idée claire. D'une part on ne peut pas dispenser l'enseignement présentiel, et d'un autre part, on ne peut pas s'appuyer entièrement sur l'enseignement distanciel, en raison des avantages qui caractérisent chaque type.

L'enseignement à distance s'impose efficacement coté à coté avec l'enseignement présentiel mieux pendant la crise de coronavirus, donc ils sont complémentaires.

Cependant, l'enseignement hybride basé sur le contenu restera un défi pour tous les membres de système éducatif, y compris les étudiants et les enseignants, parmi les défis rencontrés on cite :

- Les étudiants peuvent perdre leur enthousiasme pour apprendre s'il n'y a pas de moyens faciles entre les étudiants et leurs enseignants, et s'il n'y a pas de développement dans l'utilisation de ces moyens (moyens de contactes).
- Perdre le temps de préparer le contenu académique adapté aux besoins des étudiants, leur réflexion et leurs capacités.
- Le choix des activités qui correspondent à l'enseignement distanciel et présentiel
- Le manque des moyens d'évaluations posent un défi pour l'enseignant et surtout à distance, et le manque de moyens chez certain apprenants.
- En effet, les défis liées à la conception d'enseignement hybride se trouvent dans la répartition des activités en ligne et en salle, afin de trouver l'équilibre.

Donc l'échec de ce type d'enseignement en Algérie renvoie aux plusieurs facteurs : l'anarchie causé par la mauvaise gestion et articulation surtout dans les cours distanciel, la non maîtrise des

Conclusion générale

techniques (côté enseignant et apprenant), et la situation désastreuse d'internet. Pour dépasser ces difficultés nous essayons de proposer des solutions pour mieux gérer la situation

- Améliorer le service d'internet (la vitesse de streaming) pour obtenir une meilleure connexion.
- L'articulation entre le ministère d'enseignement supérieur et le ministère de la poste et des technologies de l'information et de la communication pour une coopération entre eux, et l'utilisation optimale des ressources. Il peut également, y avoir l'internet gratuit pour tous les étudiants afin que ceux qui n'ont pas les moyens pour accéder aux réseaux.
- Organiser des formations pour les étudiants et même pour les enseignants sur une base continue afin d'assurer les bon usages des technologies modernes et de se préparer à d'autres technologies qui peut être dans un avenir proche.
- Développer l'enseignement en ligne pour suivre le développement dans le monde.
- Développer l'enseignement à distance pour suivre l'enseignement présentiel (créer un équilibre entre les deux).
- Inciter les étudiants à s'intégrer davantage dans ce type d'enseignement en les motivant et en cherchant des soutiens plus appropriés.
- Ouvrir des salles équipées de tous les moyens pour combiner les deux modes (traditionnel et à distance) ou même temps.
- Il est également possible d'ajouter cette proposition : travailler sur la formation des élèves même dans les autres cycles éducatifs (primaire, moyenne et secondaire) à l'enseignement hybride, comme une opportunité d'améliorer des capacités et de faire leurs preuves, d'autant plus qu'elle est la génération de la technologie.

Au terme de cette recherche, nous estimons que l'enseignement hybride fleurit en Algérie en reconsidérant ce type d'enseignement, et de travailler pour l'améliorer de son exhaustivité à tous les stades de l'enseignement du primaire jusqu'à l'enseignement supérieur, en prévision et on prépare aux autres crises qui pourraient survenir à l'avenir.

Enfin, l'avenir de l'enseignement mixte dépend du dépassement des difficultés. Mais le problème qui se pose : quelles sont les perspectives de l'enseignement hybride en Algérie ? Et comment réussir l'articulation entre l'enseignement traditionnel et à distance tout en favorisant des apprentissages significatifs ?

Bibliographie et Sitographie

Bibliographie

Bibliographie

BENAMMAR Naima. (2009 :282). Les difficultés d'apprentissage in Synergie Algérie n 7, Oran ENSET, 2009.

Charles Pointet de Thann, Joseph Vogt de Masevaux...*al* (2015 : 2) guide pratique de l'évaluation des acquis de l'élève.

Mahmoud Baklouti. (2002 :1). E- Learning : présentation, aspects, enjeux et avenir. Mémoire de master.

Chew et al, (2010 : 3), traduction libre.

Cipe (2017 : 1), Mémo pédagogique

Hachette(2006 :57) : Dictionnaire Hachette. Edition Education, Paris

LAFFONT .T (2014). Classe virtuelles : quand le formateur devient animateur d'apprentissages. Article.

La Presse de l'université du Québec (2001 : 42). Article.

L'université Clermont Auvergne (2016 : 1). Créer une ressource pédagogique. Article.

Sitographie

<https://courses.minia.edu.eg/Attach/15903%202> consulté le 20/04/2021.

<https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/eformation/notions-distance-mobilite/telepresenc>consulté le 4/5/2021.

<https://images.app.goo.gl/NiScaQrnptJAe93K9> consulté le 2/6/2021

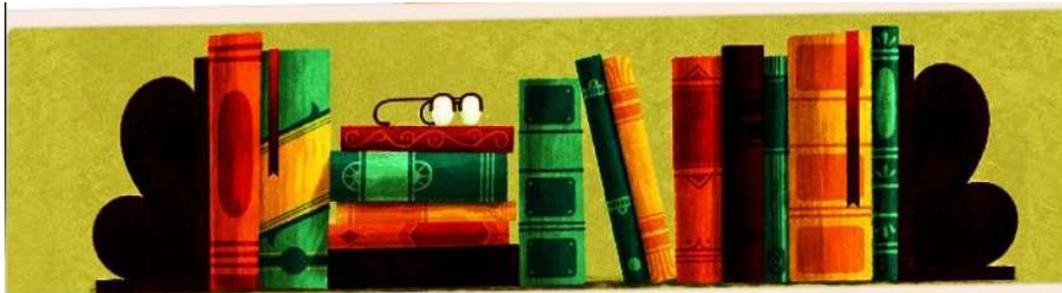
<https://images.app.goo.gl/9KgKd3UJoLTcjvtN6> consulté le 1/6/2021.

<https://kiluz.com/formation-cpf-a-distance-avantages-et-inconvenients> consulté le 29/4/2021.

<https://www.easy-lms.com/fr/base-connaissances/base-de-connaissances-lms/apprentissage-hybride-c-est-quoi/item10385>consulté le 14/5/2021.

<https://www.profinnovant.com/wp-content/uploads/2021/02/qu-est-ce-que-le-triangle-didactique.jpg> consulté le 28/5/2021.

Annexes



le questionnaire

Etudiantes en M2 l'université d'Adrar et dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de master, où nous traitons un sujet d'actualité portant sur l'hybridation des systèmes d'enseignement/ apprentissage, nous vous prions de bien vouloir consacrer un peu de votre temps pour répondre au présent questionnaire, nous vous sommes très reconnaissantes de vous voir contribuer à la réussite de cette recherche pratique.

1. Vous êtes de sexe *

- Masculin
- Féminin

2. Vous êtes âgés de *

- Moins de 25 ans
- 25 ans
- Plus de 25 ans

3. vous êtes enseignant(e) ? *

- Oui
- Non

4. Utilisez-vous le web ? *

Annexes

3. vous êtes enseignant(e) ? *

- Oui
 Non

4. Utilisez-vous le web ? *

- Oui
 Non

5. Comment vous mettez en contact avec vos enseignants ? *

- Mail
 Réseaux sociaux
 Autres

6. Pensez-vous que l'internet vous permet d'améliorer votre autonomie (compétence) ? *

- Oui
 Non

7. Quelles applications avez-vous utilisé pour suivre vos cours à distance ? *

Réponse courte _____

8. Connaissez-vous d'autres applications ? *

Réponse courte _____

• Si oui, lesquelles ?

Réponse longue _____

9. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne ? *

- Oui
 Non

Si oui, quel type de formation avez-vous suivie ?

Réponse longue _____

10. selon vous, les cours distanciels ont-ils un impact sur les cours présentiels ? *

- Oui
 Non
 Pas sûr
 Aucune réponse

Annexes

11. consultez-vous la plateforme e-learning ? *

- Oui
- Non

12. Vous avez suivi les deux systèmes d'enseignement (présentiel, distanciel) durant cette période alors.Pensez-vous que l'enseignement à distance est plus utile que l'enseignement en présence ? *

- Oui
- Non

Si oui, expliquez comment

Réponse longue

13. Lors des cours distanciels vous avez rencontré des problèmes : *

- Les problèmes techniques.
- Le chevauchement et le bruit (deux ou plusieurs personnes parlent au même temps)
- Le temps programmé au cours n'est pas approprié .

Autres

Réponse longue

14. Quels sont les problèmes que vous avez rencontrés pendant les cours présentiels où sein de la COVID 19 ? *

- Le temps du cours est insuffisant
- Problème de transport
- La pression

Autres

Réponse longue

15. favorisez-vous ? *

- L'enseignement présentiel
- L'enseignement distanciel
- L'enseignement hybride (rassembler les deux systèmes d'enseignement)

16. Comment jugez-vous la formation que vous suivez ? *

- Excellente
- Bonne
- Moyenne

Annexes

Les réponses ne peuvent pas être modifiées.

le questionnaire

Etudiantes en M2 l'université d'Adrar et dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de master, où nous traitons un sujet d'actualité portant sur l'hybridation des systèmes d'enseignement/ apprentissage, nous vous prions de bien vouloir consacrer un peu de votre temps pour répondre au présent questionnaire, nous vous sommes très reconnaissantes de vous voir contribuer à la réussite de cette recherche pratique.

***Obligatoire**

1. Vous êtes de sexe *

- Masculin
 Féminin

2. Vous êtes âgés de *

- Moins de 25 ans
 25 ans
 Plus de 25 ans

3. vous êtes enseignant(e) ? *

- Oui
 Non

4. Utilisez-vous le web ? *

- Oui
 Non

5. Comment vous mettez en contact avec vos enseignants? *

- Mail
 Réseaux sociaux
 Autres

6. Pensez-vous que l'internet vous permet d'améliorer votre autonomie (compétence) ? *

- Oui
 Non

Annexes

6. Pensez-vous que l'internet vous permet d'améliorer votre autonomie (compétence) ? *

Oui

Non

7. Quelles applications avez-vous utilisé pour suivre vos cours à distance ? *

Google meet, zoom

8. Connaissez-vous d'autres applications ? *

Non

• Si oui, lesquelles ?

Non

9. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne ? *

Oui

Non

Si oui, quel type de formation avez-vous suivie ?

Formation master à l'université d'Adrar

10. selon vous, les cours distanciels ont-ils un impact sur les cours présentiels ? *

Oui

Non

Pas sûr

Aucune réponse

11. consultez-vous la plateforme e-learning ? *

Oui

Annexes

12. Vous avez suivi les deux systèmes d'enseignement (présentiel, distanciel) durant cette période alors:Pensez-vous que l'enseignement à distance est plus utile que l'enseignement en présence ? *

- Oui
 Non

Si oui, expliquez comment

13. Lors des cours distanciels vous avez rencontré des problèmes : *

- Les problèmes techniques.
 Le chevauchement et le bruit (deux ou plusieurs personnes parlent au même temps)
 Le temps programmé au cours n'est pas approprié .

Autres

Le report des séances à chaque fois. Et aussi, Il y avait pas d'horaires bien définies

14. Quels sont les problèmes que vous avez rencontrés pendant les cours présentiels où sein de la COVID 19 ? *

- Le temps du cours est insuffisant
 Problème de transport
 La pression

Autres

15. favorisez-vous ? *

- L'enseignement présentiel
 L'enseignement distanciel
 L'enseignement hybride (rassembler les deux systèmes d'enseignement)

Annexes

Si oui, expliquez comment

13. Lors des cours distanciels vous avez rencontré des problèmes : *

- Les problèmes techniques.
- Le chevauchement et le bruit (deux ou plusieurs personnes parlent au même temps)
- Le temps programmé au cours n'est pas approprié .

Autres

Le report des séances à chaque fois. Et aussi, Il y avait pas d'horaires bien définies

14. Quels sont les problèmes que vous avez rencontrés pendant les cours présentiels où sein de la COVID 19 *

- Le temps du cours est insuffisant**
- Problème de transport
- La pression

Autres

15. favorisez-vous ? *

- L'enseignement présentiel**
- L'enseignement distanciel
- L'enseignement hybride (rassembler les deux systèmes d'enseignement)

16. Comment jugez-vous la formation que vous suivez ? *

- Excellente
- Bonne**
- Moyenne

Annexes

Les réponses ne peuvent pas être modifiées.

le questionnaire

Etudiantes en M2 l'université d'Adrar et dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de master, où nous traitons un sujet d'actualité portant sur l'hybridation des systèmes d'enseignement/ apprentissage, nous vous prions de bien vouloir consacrer un peu de votre temps pour répondre au présent questionnaire, nous vous sommes très reconnaissantes de vous voir contribuer à la réussite de cette recherche pratique.

***Obligatoire**

1. Vous êtes de sexe *

- Masculin
- Féminin

2. Vous êtes âgés de *

- Moins de 25 ans
- 25 ans
- Plus de 25 ans

3. vous êtes enseignant(e) ? *

- Oui
- Non

4. Utilisez-vous le web ? *

Annexes

2. Vous êtes âgés de *

- Moins de 25 ans
 25 ans
 Plus de 25 ans

3. vous êtes enseignant(e) ? *

- Oui
 Non

4. Utilisez-vous le web ? *

- Oui
 Non

5. Comment vous mettez en contact avec vos enseignants? *

- Mail
 Réseaux sociaux
 Autres

6. Pensez-vous que l'internet vous permet d'améliorer votre autonomie (compétence) ? *

- Oui
 Non

7. Quelles applications avez-vous utilisé pour suivre vos cours à distance ? *

Google meet _____

8. Connaissez-vous d'autres applications ? *

Oui _____

Annexes

Si oui, quel type de formation avez-vous suivie ?

Formation à distance

10. selon vous, les cours distanciels ont-ils un impact sur les cours présentiels ? *

- Oui
- Non
- Pas sûr
- Aucune réponse

11. consultez-vous la plateforme e-learning ? *

- Oui
- Non

12. Vous avez suivi les deux systèmes d'enseignement (présentiel, distanciel) durant cette période alors:Pensez-vous que l'enseignement à distance est plus utile que l'enseignement en présence ? *

- Oui
- Non

Si oui, expliquez comment

13. Lors des cours distanciels vous avez rencontré des problèmes : *

- Les problèmes techniques.
- Le chevauchement et le bruit (deux ou plusieurs personnes parlent au même temps)
- Le temps programmé au cours n'est pas approprié .

Annexes

Si oui, expliquez comment

13. Lors des cours distanciels vous avez rencontré des problèmes : *

- Les problèmes techniques.
- Le chevauchement et le bruit (deux ou plusieurs personnes parlent au même temps)
- Le temps programmé au cours n'est pas approprié .

Autres

14. Quels sont les problèmes que vous avez rencontrés pendant les cours présentiels où sein de la COVID 19 ? *

- Le temps du cours est insuffisant**
- Problème de transport
- La pression

Autres

15. favorisez-vous ? *

- L'enseignement présentiel**
- L'enseignement distanciel
- L'enseignement hybride (rassembler les deux systèmes d'enseignement)

16. Comment jugez-vous la formation que vous suivez ? *

- Excellente
- Bonne
- Moyenne**

Annexes

Liste des figures	pages
figure 1 : triangle didactique de Houssaye.	16
Figure 2 : Les méthodes pédagogiques (conception personnelle)	19
Figure 3: Les types de ressources (conception personnelle)	20
Figure 4 : L'enseignement présentiel	22
Figure 5: Le mode présentiel (conception personnel).	23
Figure 6 : L'enseignement à distance.	29
Figure 1 : Le genre.	45
Figure 2 : L'âge.	46
Figure 3 : La situation professionnelle.	47
Figure 4 : L'utilisation d'internet.	48
Figure 5 : Les moyens de communication.	49
Figure 6 : L'internet et le développement d'autonomie.	50
Figure : Les modalités de réceptions de leçons.	51
Figure 8 : Les applications connus par les étudiants.	52
Figure 9 : L'effectif des formations suivi par les étudiants.	53
Figure 10 : L'impacte des cours distanciel sur les cours présentiel.	54
Figure 11 : la consultation de la plateforme e-Learning.	55
Figure 12 : L'avis des étudiants sur l'utilité de l'enseignement à distance.	56
Figure 13 : Les problèmes rencontrés dans les cours distanciel.	57
Figure 14 : Les problèmes rencontrés dans les cours présentiel.	58

Annexes

Figure 15 : Type d'enseignement préféré.	59
Figure 16 : L'évaluation informatique de la formation.	60

Liste des tableaux

La différence entre le cours en ligne, le cours hybride et le cours traditionnel	30
Les différences entre l'apprentissage synchrone et l'apprentissage asynchrone	39

Résumé

Résumé

L'enseignement hybride occupe une place primordial dans les pratiques de l'enseignement / apprentissage en didactique du FLE en plein crise sanitaire (COVID-19). Notre travail présente une étude comparative entre l'enseignement présentiel et l'enseignement distancie, cette comparaison traite les caractéristiques et les difficultés rencontrées par les étudiants dans chaque type. Cette recherche vise à connaitre l'efficacité de ce nouvel mode (l'enseignement hybride) au département de langue française notamment les étudiants de 2^{ème} année master.

Mots clés : enseignement hybride, enseignement présentiel, enseignement distanciel, la pandémie COVID-19.

Abstract

Hybrid education occupies a key place in the teaching / learning practices of teaching French as a foreign language especially during this health crisis of (COVID-19). Our work presents a comparative study between in-person and distance education. This comparison addresses the characteristics and difficulties encountered by students in each type of education. The research aims at understanding the effectiveness of this new fashion (hybrid education) in the French Language Department, in particular for 2nd year Master level students.

Keywords: hybrid education, face-to-face education, distance education, COVID-19 weight.

ملخص

يحتل التعليم الهجين مكاناً رئيسياً في ممارسات التعليم/ التعلم للغة الفرنسية كلغة أجنبية خاصة أثناء هذه الأزمة الصحية لفيروس كورونا، يقدم عملنا هذا مقارنة بين التعليم الحضوري و التعليم عن بعد، و تتناول هذه المقارنة الخصائص و الصعوبات التي يواجهها الطلاب في كل نوع منهما. يهدف هذا البحث إلى فهم فعالية هذا النوع الجديد (التعليم الهجين) في قسم اللغة الفرنسية، ولاسيما لطلاب الثانية ماستر.

الكلمات المفتاحية: التعليم الهجين، التعليم الحضوري، التعليم عن بعد، جائحة كورونا.