

جامعة أحمد دراية - أدرار - الجزائر
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية



مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر
ميدان علوم اقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
شعبة: علوم التسيير
تخصص: إدارة أعمال
الموضوع:

المسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة بالجنوب

إشراف الأستاذ:

أ.د. عبد الهادي حاج قويدر

إعداد الطالبتين:

❖ ياسمينة عوماري

❖ سعدية دليل

اللقب والاسم	الرتبة العلمية	الصفة
أ.د. فودو محمد	أستاذ مساعد أ.	ممتحن أول .
أ.د. حاج قويدر عبد الهادي	أستاذ مساعد أ.	مشرفا مقررًا.
أ. قويدري عبد الرحمان.	أستاذ مساعد ب.	مناقشا.

الموسم الجامعي: 2020/2019م

الشكر والعرفان

أشكر الله الذي وفقني في إتمام هذه المذكرة فالحمد لله على جزيل نعمه وأشكره
شكر المعترف بمننه وآلائه وأصلي وأسلم على صفوة أنبيائه وعلى اله وصحبه
وأوليائه

أتقدم بالشكر الجزيل إلى الدكتور المحترم على توجيهات القيمة السديدة ومساعدته
ننأفي اتمام واعداد هذا العمل

* ساوس الشيخ *

كما تتقدم بالشكر إلى الذي قبل بالإشراف على هذا العمل، وصبر معنا وقدم لنا
جملة من النصائح والتوجيهات والإرشادات إلى الدكتور

* حاج قويدر عبد الهادي *

كما ننوه شكرنا الكبير للأستاذ الكريم

* سلوس عبد الكريم *

كما لا يفوتني أن أتوجه بالتحية والشكر إلى كافة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية
وعلوم التسيير والعلوم التجارية جامعة "أحمد دراية" بأدرار.

وأخص بالذكر كل أساتذتي المحترمين الذين تلقيت عنهم مبادئ البحث العلمي
عبر كامل مشواري الدراسي من الابتدائية إلى الجامعة.

دون أنسى شكري لأساتذة أعضاء لجنة المناقشة والمدرسين والخبراء اووطنين
المؤلفين للكتب التي تم الاعتماد عليها كمراجع لانجاز هذه الدراسة، فقد كان لي الحظ

أن أطالع على عصارة فكرهم ونتائج طول تجربتهم والتمس خطى دريهم.

والحمد لله الحمد لله الحمد لله من قبل وبعد

إهداء

إلى من تعهداني بالتربية في الصغر وكان لي
نبراسا يضيئ فكري بالنصح والتوجيه في اكبر امي،
وأبي

حفضهما الله

إلى من شملنوني بالعطف وأموني بالعون،
وحفزوني للتقدم إخواني، وأخواتي

رعاهم الله

إلى عائلة الصغيرة زوجي الكريم وأبني الصغير

بارك الله لي فيهم

إلى كل من علمني حرفا، وأخذ بيدي في سبيل
تحصيل العلم، والمعرفة. إليهم جميعا أهدي ثمرة جهدي

وتتاج بحثي المتواضع وإلى جميع أصدقائي

وإلى كل طلبة السنة الثانية ماستر تخصص ادارة اعمال

دفعة 2020

إهداء

إلى من تعهداني بالتربية في الصغر وكان لي
نبراسا يضيئ فكري بالنصح والتوجيه في اكبر امي،

وأبي

حفظهما الله

إلى من شملنوني بالعطف وأموني بالعون،

وحفزوني للتقدم إخواني، وأخواتي

رعاهم الله

إلى عائلة الصغيرة زوجي الكريم وابنتي الصغيرة

بارك الله لي فيهم

إلى كل من علمني حرفا، وأخذ بيدي في سبيل

تحصيل العلم، والمعرفة. إليهم جميعا أهدي ثمرة جهدي

ونتاج بحثي المتواضع وإلى جميع أصدقائي

وإلى كل طلبة السنة الثانية ماستر تخصص الإدارة أعمال

دفعة 2020.

فهرس الأشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
	يمثل عناصر المسؤولية الاجتماعية	01
	يوضح هرم كاروول لأبعاد المسؤولية الاجتماعية	02

فهرس الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
	مقياس ليكارت الخماسي.	01
	معامل ألفا كرونباخ	02
	معاملات الارتباط سبيرمان بين فقرات البعد الأول (الشركاء) للمتغير المستقل والدرجة الكلية للبعد	03
	معاملات ارتباط سبيرمان مابين فقرات البعد الثاني(المجتمع) للمتغير المستقل مع الدرجة الكلية للبعد	04
	معاملات الارتباط سبيرمان مابين فقرات البعد الثالث (الزبائن) للمتغير المستقل مع الدرجة الكلية للبعد	05
	معاملات الارتباط سبيرمان مابين فقرات البعد الرابع (العاملين) للمتغير المستقل مع الدرجة الكلية للبعد	06
	معاملات الارتباط سبيرمان بين فقرات البعد الأول (اقتصادي) للمتغير التابع مع الدرجة الكلية للبعد	07
	معاملات ارتباط سبيرمان بين فقرات البعد الثاني (اجتماعي) للمتغير التابع مع درجة البعد الكلي	08
	معاملات الارتباط سبيرمان بين فقرات البعد الثالث (البيئي) للمتغير التابع مع الدرجة الكلية للبعد	09
	نتائج تحليل لبعد الشركاء	10
	نتائج تحليل بعد المجتمع	11
	نتائج تحليل بعد الزبائن	12
	تحليل نتائج بعد العاملين	13
	تحليل نتائج البعد الاقتصادي	14
	تحليل نتائج البعد الاجتماعي	15
	تحليل نتائج البعد البيئي	16
	اختبار التوزيع الطبيعي	17
	معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد الاقتصادي	18

19	معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد الاجتماعي
20	معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد البيئي
21	معامل الارتباط بيرسون بين المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة
22	معامل الانحدار الخطي لأثر ابعاد المسؤولية الاجتماعية والبعد الاقتصادي
23	معامل الانحدار الخطي لأثر ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق ابعاد التنمية المستدامة
24	معامل الانحدار الخطي لأثر ابعاد المسؤولية الاجتماعية والبعد البيئي
25	معامل الانحدار الخطي لأثر ابعاد المسؤولية الاجتماعية والبعد الاجتماعي

فهرس المحتويات

أ..... مقدمة

الفصل الأول : الاطار النظري

6..... تمهيد:

7..... المبحث الأول:الإطار النظري ولمفاهيمي للمسؤولية الاجتماعية

7..... المطلب الأول: الإطار ألمفاهيمي للمسؤولية الاجتماعية

11..... المطلب الثاني :مفهوم التنمية المستدامة

14..... المبحث الثاني:الدراسات السابقة والقيمة المضافة

14..... المطلب الأول:الدراسات السابقة

15..... المطلب الثاني::الدراسات الأجنبية

16..... المطلب الثالث:بيان الاستفاداة من الدراسات السابقة

17..... خلاصة الفصل الأول

الفصل الثاني : دراسة ميدانية بمصفاة أسبع

19..... تمهيد

20..... المبحث الأول: إجراءات الدراسة

20..... أولا : مجتمع الدراسة مصفاة أسبع سونارشيل

20..... ثانيا: نموذج الدراسة

21..... ثالثا: تصميم أداة الدراسة

22..... رابعا: صدق وثبات أداة الدراسة

25..... خامسا:أدوات وأساليب المعالجة الإحصائية:

26	المبحث الثاني: عرض ومناقشة نتائج الدراسة.....
33	اختبار فرضيات الدراسة.....
41	خلاصة الفصل الثاني:.....
43	خاتمة.....
45	قائمة المصادر.....
46	قائمة المصادر والمراجع.....
47	الملاحق.....

مقدمة

يعد الاهتمام بالجانب الاجتماعي من اهم الحوافز الحديثة والمعاصرة في ادارة المؤسسة وذلك من خلال الأهمية المحققة على الصعيد الداخلي والخارجي لبيئة المؤسسة، وقد ظهر مصطلح المسؤولية الاجتماعية كأحد المفاهيم الشاملة للجانب الاجتماعي .

وعليه أصبح الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية للحد من المشاكل الاقتصادية وفي مقدمتها الفقر و البطالة ولهذا كان لزاما على المؤسسات توفير البيئة المناسبة والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة وعدم تبديدها والقيام بتوفير مناصب الشغل وتدريب العاملين بهذا تكون قد ساهمت في التنمية وذلك من خلال اتخاذ

المسؤولية الاجتماعية كإستراتيجية واعتبارها محورا هاما في إدارة المؤسسة ، واتخاذ كهدف طويل المدى لما له من عائدات على المؤسسة حيث يساعدها على التحكم في الأسواق واستحقاق أرباح كبيرة مما يضمن لها البقاء والاستمرارية على المدى البعيد، ينتج هذا بعد تجسيدها للمسؤولية الاجتماعية بكل ضوابطها ومعاييرها اتجاه المجتمع من تقديم خدمات ومنتجات وإشباع لرغبات أفراد المجتمع مع مراعاة ظروفهم وقدرتهم الشرائية ، وهذا ما جعل العديد من المؤسسات الخاصة تغير سلوكها اتجاه المجتمع ، وتركز جزء من أنشطتها اتجاه مسؤولياتها الاجتماعية وتقديم مبادرات لحماية البيئة ومعالجة مختلف المشاكل الخاصة بالبيئة

1- الإشكالية

ومن خلال هذا الطرح الذي يوضح توجه المؤسسات تبرز معالم إشكالية والتي نصيغها على النحو التالي :

الإشكالية الرئيسية: ما مدى تأثير المسؤولية الاجتماعية في تحقيق التنمية المستدامة في الجنوب بمصفاة أسبع؟

ومن الإشكالية الرئيسية تنفرع التساؤلات الفرعية

-هل توجد علاقة بين المسؤولية الاجتماعية وتحقيق التنمية المستدامة بمصفاة أسبع ؟

-ما هي أهم المزايا المحققة من تطبيق المسؤولية الاجتماعية بمصفاة أسبع ؟

- ما هو اثر المسؤولية الاجتماعية على التنمية المستدامة في الجنوب ؟



2- فرضيات الدراسة :

الفرضية الرئيسية الأولى: لا توجد علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية في تحقيق ابعاد التنمية المستدامة بالجنوب مصفاة أسبع عند مستوى دلالة احصائية 0.01

الفرضية الفرعية 1:

لا توجد علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية في تحقيق البعد الاقتصادي للتنمية المستدامة بالجنوب مصفاة أسبع عند مستوى دلالة احصائية 0.01

الفرضية الفرعية 2:

لا توجد علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية في تحقيق البعد الاقتصادي للتنمية المستدامة بالجنوب مصفاة أسبع عند مستوى دلالة احصائية 0.01

الفرضية الفرعية 3:

لا توجد علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية في تحقيق البعد البيئي للتنمية المستدامة بالجنوب مصفاة أسبع عند مستوى دلالة احصائية 0.01

الفرضية الرئيسية الثانية

لا يوجد اثر ذو دلالة معنوية عند مستوى 0.01 بين ابعاد للمسؤولية الاجتماعية في تحقيق ابعاد التنمية المستدامة في الجنوب مصفاة أسبع

الفرضية الفرعية 1:

لا يوجد اثر للمسؤولية الاجتماعية في تحقيق البعد الاقتصادي للتنمية المستدامة في الجنوب بمصفاة أسبع عند مستوى دلالة احصائية 0.01

الفرضية الفرعية 2:

لا يوجد اثر للمسؤولية الاجتماعية في تحقيق البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة في الجنوب بمصفاة أسبع عند مستوى دلالة احصائية 0.01

الفرضية الفرعية 3:

لا يوجد اثر للمسؤولية الاجتماعية في تحقيق البعد البيئي للتنمية المستدامة في الجنوب بمصفاة أسبع عند مستوى دلالة احصائية 0.01

3- أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة في الاهتمام المتزايد بالموضوع كونه من المواضيع الحديثة والتي تكتسب اهتمام ورعاية من الباحثين ، لان المسؤولية الاجتماعية احد أهم التوجهات المستقبلية في استراتيجيات المؤسسة من اجل تحقيق التمييز في الأداء

*التعرف على دور المسؤولية الاجتماعية وتحقيق التنمية المستدامة

*التعرف على مدى التزام مؤسسة مصفاة أسبع بتبني المسؤولية الاجتماعية

*محاولة تقريب المفهوم المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الجزائرية ومدى تحصيلهم للنتائج الايجابية بتطبيقهم للمسؤولية الاجتماعية

*ترجع الأهمية من حيث العنوان كون الدراسة تفردت به حيث إنها تحدثت عن المسؤولية الاجتماعية وأبعادها وهذا يعد بمثابة إضافة حقيقية للمعرفة وازدياد حقيقي للمراجع

4- أهداف الدراسة

تهدف إلى مدى تجسيد المسؤولية الاجتماعية في تحقيق التنمية المستدامة

تقديم إطار نظري يوضح مفهوم شامل للمسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

الوقوف على واقع المسؤولية الاجتماعية من قبل المؤسسة في بيئتها التي تنشط فيها

5- دوافع اختيار الموضوع

أسباب شخصية

- تم اقتراح الموضوع من قبل الأستاذ المشرف
- الاهتمام الشخصي بالموضوع وانجذابي لاكتساب رصيد معرفي جديد



أسباب موضوعية

اعتبار الموضوع ضمن مجال تخصص إدارة الأعمال

6- حدود الدراسة

عينة الدراسة: اقتصرت الدراسة على عمال مصنع سونار شيل مصفاة أسبع

الإطار الزمني : أجريت الدراسة سنة 2019-2020

الإطار المكاني: مؤسسة سونار شيل مصفاة أسبع

إطار الموضوع : المسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة بالجنوب مصفاة أسبع

7- منهج الدراسة :

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في عرض المفاهيم والأطر الفلسفية لمتغيرات الدراسة

8- صعوبات الدراسة

التأخر من قبل إدارة الجامعة في تسليمنا الوثائق حتى يسمح لنا بإجراء التريص بالمؤسسة

صعوبة الاتصال بالأساتذة بسبب غلق أبواب الجامعة جراء جائحة كورونا

التأخر في استرجاع الاستبيانات التي وزعت على العمال بالمؤسسة

9- تقسيمات هيكل الدراسة :

تم قسمين هذه الدراسة إلى فصلين يحتوي كل فصل مبحثين بحيث نحاول من خلالهما الإلمام بالإطار

النظري والتطبيقي للدراسة

الفصل الأول : التأسيس النظري للمسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة بالجنوب

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية بمصفاة أسبع



الفصل الأول الإطار النظري

تمهيد:

يعد مصطلح المسؤولية الاجتماعية من المصطلحات الحديثة النشأة ،ظهرت مع النصف الثاني من القرن العشرين ، وشهد التفاتة كبيرة من قبل الباحثين ورجال المال والأعمال ، فأجريت العديد من الدراسات والبحوث حول المسؤولية الاجتماعية، وذلك من اجل تبنيتها وإدخالها في استراتيجيات المؤسسة ، والعمل على تجسيدها وذلك لما له من أهمية على صعيد المؤسسة وعلى أفراد المجتمع ، وهذا ما دفع بالعديد من المؤسسات بإعادة النظر في اهتمامها ومسؤوليتها اتجاه بيئة نشاطها سواء داخل المنظمة أو خارجها ،بالإضافة إلى العمل على تنمية محيط المؤسسة نتيجة الشعور والالتزام بالمسؤولية الملقاة على عاتق أي مؤسسة ،وكل هذا يعكس اهتمامات المؤسسة الاقتصادية ونشاطها الاجتماعي الذي تؤديه في سبيل المجتمع وحماية البيئة ومن شأنه هذا الاهتمام أن يرفع من مكانة المؤسسة ويرتقي بها إلى أعلى المراتب

ويهدف هذا الفصل إلى تقديم المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة وذلك من خلال

المبحث الأولى : المسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة

المبحث الثاني : الدراسات السابقة

المبحث الأول: الإطار النظري ولمفاهيمي للمسؤولية الاجتماعية

مع التقدم والتطور الاقتصادي ظهرت مفاهيم ومصطلحات جديدة تهتم بالجانب الاقتصادي والاجتماعي وتعمل على تحسين المستوى المعيشي وهذا من خلال الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية المترتبة على عاتق الأفراد المعنيين بها.

المطلب الأول: الإطار المفاهيمي للمسؤولية الاجتماعية

سنعالج في هذا المطلب بعض المفاهيم الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

الفرع الأول: مفهوم المسؤولية الاجتماعية

تعتبر المسؤولية الاجتماعية من أهم المحاور الأساسية في إدارة المؤسسة وتحقيق أهدافها ومشاريعها.

1-تعريف البنك الدولي : يعرف المسؤولية الاجتماعية للشركات بأنها" التزام قطاع الأعمال بالإسهام في التنمية الاقتصادية المستدامة ،وبالعمل مع الموظفين ،وأسرههم ،والمجتمع المحلي والمجتمع عامة من أجل تحسين نوعية حياتهم ، بأساليب تتقيد قطاع الأعمال والتنمية على حد السواء. (المالغ دينا، 2017)

2-تعريف معهد الأمم المتحدة للتنمية الاجتماعية :"المسؤولية الاجتماعية هي السلوك الأخلاقي لمؤسسة ما اتجاه المجتمع، وتشمل سلوك الإدارة المسؤولية بتعاملها مع الأطراف المعنية ،التي لها مصلحة شرعية في مؤسسة الأعمال وليس مجرد حاملي الأسهم . (مسعودي محمد، 2019)

3-تعريف المنظمة الدولية للمعايير 2012:"المسؤولية الاجتماعية هي مسؤولية المنظمات عن قراراتها وأنشطتها التي تؤثر على المجتمع والبيئة ،ومن خلال التزامها بالشفافية والسلوك الأخلاقي الذي يجب :

- ✓ أن يتسق مع التنمية المستدامة ورفاهية المجتمع.
- ✓ أن يضع في توقعاته أصحاب المصالح.
- ✓ ان يضع في اعتباره القوانين المتعلقة بالمجتمع،ويتفق مع المعايير العالمية للسلوك. (المالغ دينا،

(2017)

تعريف شامل: تعرف المسؤولية الاجتماعية على أنها التزام أخلاقي وسلوكي من قبل المنظمة اتجاه المجتمع، تثبت فيه المؤسسة مسؤولياتها اتجاه المجتمع، فيما يخدم المصلحة العامة للطرفين في ظل تحسين الأوضاع ولعمل على تنمية مستدامة .

الفرع الثاني: عناصر المسؤولية الاجتماعية

تكمّن عناصر المسؤولية الاجتماعية فيما يلي :

اولا : العناصر: تكمّن عناصر المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في الشكل التالي:



المصدر : من إعداد الطالبة

الشكل 1 يمثل عناصر المسؤولية الاجتماعية

المسؤولية الاجتماعية اتجاه المجتمع المحلي : الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية يؤدي إلى الاستقرار الاجتماعي نتيجة لتوفر نوع من العدالة وسيادة مبدأ تكافؤ الفرص وهو جوهر المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة إضافة إلى تحسين نوعية الخدمات المقدمة في المجتمع وزيادة الوعي بأهمية الاندماج التام بين المؤسسات ومختلف الفئات ذات المصالح مع الارتقاء بالتنمية انطلاقاً من زيادة تثقيف

والوعي الاجتماعي على مستوى الأفراد وهذا يساهم بالاستقرار السياسي والشعور بالعدالة الاجتماعية .
(غبن هيثم محمد؛ زملط اياد سليم؛ الداعور جبر ابراهيم، 2017)

المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين: وذلك من خلال توفير مناصب شغل متكافئة لجميع الأفراد دون تفرقة بينهم وإعداد برامج تدريب لكل العاملين، وإتباع سياسة الترقية وتحقيق رضا الموظفين وإتباع نظام الأجور وحوافز تحقق لهم مستوى معيشي مناسب يتفق مع المستويات الموجودة في منظمات الأعمال الأخرى.

المسؤولية اتجاه الزبائن : تقديم خدمات ومنتجات بأسعار ونوعية مناسبة، والإعلان لهم بكل صدق وأمانة وتقديم منتجات صديقة لهم وأمانة عن الاستعمال، ويجب التزام المنظمات بمعالجة الضرر التي تلحق بالمنتجات خدمات ما بعد البيع إضافة إلى الالتزام الأخلاقي واحترام قواعد المنافسة الشريفة .
(خضور رسلان، 2011)

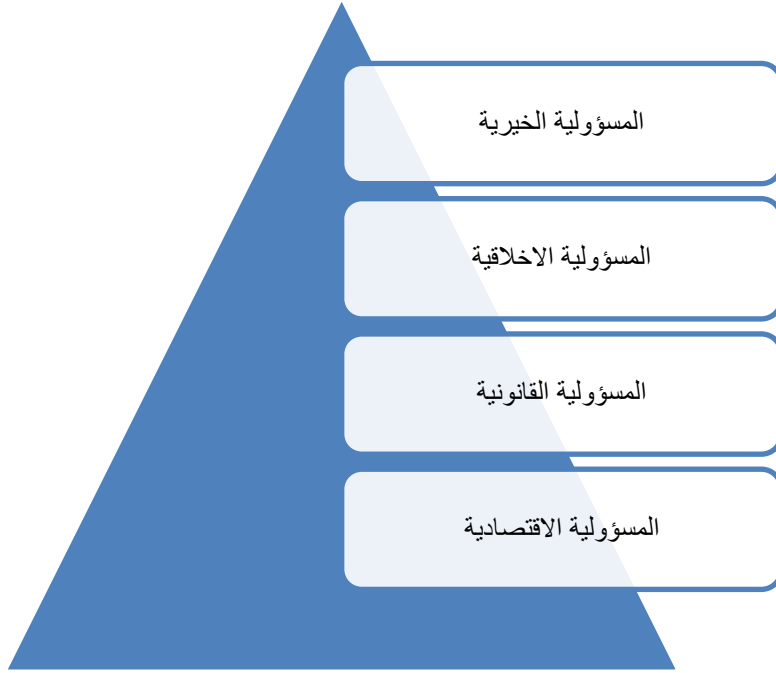
المسؤولية الاجتماعية اتجاه الموردين : يتوقع الموردون أن تحترم منظمات الأعمال تطلعاتهم ومطالبهم المشروعة، المتمثلة في التوريد باستمرار خاصة بالنسبة للمواد الأولية للعمليات الإنتاجية، وأسعار عادلة ومقبولة للمواد. (كردي احمد السيد طه، 2011)

المسؤولية الاجتماعية اتجاه المنافسون: تنتظر منظمات الأعمال التنافسية من بعضها البعض في إطار المسؤولية الاجتماعية منافسة عادلة ونزيهة وعدم الإضرار بالآخرين ، عدم سحب الموظفين من الطرف الآخر بأساليب غير نزيهة ومشروعة، حيث أن آليات السوق والعمل

المسؤولية الاجتماعية اتجاه البيئة : المسؤولية الاجتماعية اتجاه البيئة : وضوح واستقرار البيئة للمنظمة ، ومعايير التطبيق وجود قسم خاصة بالبيئية في هيكل العام للمنظمة ، اندماج العاملين في الأنشطة البيئية وجود نظام للجودة الشاملة والإدارة البيئية ترشيد استخدام موارد الطاقة والمياه والوقاية من التلوث . (الصيرفين محمد، 2007)

الفرع الثالث: أبعاد المسؤولية الاجتماعية

يعد نموذج كارل اكبر النماذج المسؤولية الاجتماعية شهرة ،حيث أشار إلى أن هناك أربع أنواع من المسؤولية الاجتماعية وقد تم تنظيمها في شكل هرمي هو كالتالي :



المصدر: طاهر محسن منصور الغالي، صالح مهدي محسن العامري ص 82

(1) الشكل 2 يوضح هرم كاروول لأبعاد المسؤولية الاجتماعية

(2) **البعد الاقتصادي:** تتضمن المسؤولية الاقتصادية تحقيق الأرباح للملاك والإداريين والعاملين والمساهمين كما أن drucer عبر عن ذلك بقوله "أن المسؤولية الاجتماعية للمنظمة تتمثل أولاً في تحقيق الأرباح الاقتصادية التي تمكنها من تغطية التكاليف المستقبلية فان لم تتمكن المنظمة من تحقيق هذه الأرباح فإنها لن تتمكن من تلبية اية مسؤولية اجتماعية أخرى

(3) **البعد القانوني:** يقصد بالمسؤولية القانونية التزام المؤسسة بالقوانين والتشريعات أن لا تخرقها منظمات الأعمال وان تحترمها ويجب والأنظمة التي تنسها الدولة ، والتي تعتبر بمثابة تشجيع والتزام لهاته المؤسسات ، بان تنتهج سلوك مسؤول ومقبول في أنشطتها ورجاتها المقدمة للمجتمع وان لا ينتج عنها أي ضرر، وفي هذا الإطار يمكن الإشارة إلى إتاحة فرص العمل بصورة متكافئة للجميع دون تغيير بسبب الجنس او القومية

(الربيعي ليث، 2010)

(4) **البعد الأخلاقي** بأنها "مجموعة من المبادئ والقيم الأخلاقية التي تحدد قرارات المنظمة وسلوكها" كما عرفها 0072marie mira المنظمة الأخلاقية " المنظمة التي تناضل من اجل إتباع المبادئ الأخلاقية الهادفة إلى النجاح ضمن المعايير الأخلاقية والقيم المثلى ، ونتيجة لذلك فان المديرين الاخلاقيين

يحاولون تحقيق أهداف المنظمة المرتبطة بالربح و إتباع السلوك القانوني والأخلاقي في أن واحد حيث يكون شعار هذا النوع من الإدارة "هل ما تقوم به المنظمة عادل بالنسبة لها ولجميع الأطراف المتعاملين معها.

(5) **البعد الخيري:** يقصد بالمسؤولية الخيرية قيام المنظمة بعمل الخير وتقديم الإعانات والمساعدات للمجتمع، بما يساهم في تحسين نوعية الحياة للسكان ،وخاصة لفئات الفقيرة و المحتاجة في المجتمع 'ويدخل أيضا تحت المسؤولية الخيرية للمنظمات قيامها بالتبرع للجمعيات الأهلية للمستشفيات التي تقدم الرعاية الصحية

وهذا البعد بمثابة خدمة تلتزم بها المنظمة طواعية بتقديمه للمجتمع من خلال تحسين جوانب الحياة ونوعيتها والمساهمة في حل المشكلات ودعم القضايا الخاصة بالمجتمع المدني . (يطو17؛ بن حاج جيلالي؛ مغراوة فتيحة، 2015)

المطلب الثاني: مفهوم التنمية المستدامة

مثل ظاهرة أو اهتماما جديدا فالدافع وراء مخاوفنا الحالية يرجع لآلاف السنين ،حيث ارتبط هذا المفهوم بتزايد الوعي إزاء المشاكل البيئية ،حيث اللجان والمؤتمرات هي التي مهدت لمصطلح التنمية .

أولا: مفهوم التنمية

1- **تعريف التنمية المستدامة حسب اللجنة العالمية للبيئة:** بأنها العملية التي يمكن من خلالها توحيد جهود المواطنين والحكومة لتحسين الأحوال الاقتصادية والاجتماعية والثقافية في المجتمعات المحلية ،ولمساعدهتها على الاندماج في حياة الأمة والمساهمة في تقدمها بأقصى قدر مستطاع (عمار نضال، 2016)

2- **عرفها وليم رولكز هاوس مدير حماية البيئة الأمريكية:** "هي تلك العملية التي تقرر بضرورة تحقيق نمو اقتصادي يتلاءم مع قدرات البيئة ،وذلك من منطلق أن التنمية الاقتصادية والمحافظة على البيئة هما عمليات متكاملة وليس متناقضة " (مسعودي محمد، 2019)

3- **مجلس منظمة الأغذية والزراعة:** عرفها على أنها إدارة قاعدة الموارد الطبيعية وصيانتها وتوجيه التغيرات التكنولوجية والمؤسسة بطريقة تضمن تلبية الاحتياجات البشرية الحالية والمقبلة بصورة مستمرة

4- المفهوم شامل للتنمية المستدامة : من خلال التعريف السابقة يمكن لنا استنتاج تعريف شامل للتنمية المستدامة على أنها إستراتيجية تعمل التخطيط والتنفيذ لاستغلال الأمتل الموارد المتاحة دون استنزافها أو إلحاق أي ضرر بالبيئة وهذا في ضل تلبية حاجات أفراد المجتمع .

ثانيا :أبعاد التنمية المستدامة

تعد التنمية مترابطة ومتداخلة ومتكاملة في إطار تفاعلي يتسم بالضبط والترشيد للموارد وتحقيقها لا يتم إلا بتجسيد الاندماج والترابط الوثيق بين عناصر أساسية تتمثل في مختلف الأبعاد

البعد الاقتصادي : يتمثل البعد الاقتصادي للتنمية المستدامة في انعكاسات ونتائج الاقتصاد على البيئة، وكيفية تحسين التقنيات الصناعية، وإشباع الحاجات الأساسية وتحقيق العدالة الاجتماعي.

البعد الاجتماعي : تحقيق الاستدامة الاجتماعية، يعني تحقيق العدالة في توزيع ثروة أفراد المجتمع، وتوفير الخدمات الضرورية كالصحة والتعليم والسكن إلى الفئات الفقيرة في المجتمع، وأتاحت المشاركة السياسية والقضاء على جميع الفوارق بين السكان الأرياف والمدن، بالإضافة إلى تحدي الديمغرافية السريعة وغير المتوازنة .

البعد البيئي : يقتضي الموازنة بين النظام الاقتصادي والنظام البيئي بدون استنزاف الموارد الطبيعية مع مراعاة الأمن البيئي،

وبذلك تفرض التنمية لتحقيق بعدها البيئي ضرورة الحفاظ على البيئة ومواردها الطبيعية، وفي أهمية الاستخدام العقلاني والأمتل لها والحفاظ على النظم الايكولوجية، تنوع البيولوجي، الإنتاجية البيولوجية .

البعد المؤسسي : تمثل إدارة و المؤسسات العامة الذراع التنفيذي لدولة بواسطتها تطبق سياستها التنموية البيئية الاجتماعية والاقتصادية

البعد التكنولوجي : يعني التحول إلى تكنولوجيا ت أنظف و أكفى، وتكون قريبة قدر المستطاع من الانبعاث والعمليات المغلقة وتقلل من استهلاك الطاقة وغيرها من الموارد الطبيعية إلى ادني حد . (بن حاج جيلالي؛ مغراوة فتيحة، 2015)

ثالثا: أهداف التنمية المستدامة

تسعى التنمية المستدامة كما جاء في لقاء الأمم المتحدة إل مجموعة من الأهداف أهمها

مهما كانت غاية الإنسان إلا انه يجب إن يحافظ على البيئة التي يعيش فيها،لذا فان هدفه يجب أن يكون إجراء تغييرات جوهرية في البني التحتية والفوقية دون إلحاق الضرر بالبيئة (عمار نضال، 2016)

التنمية المستدامة تعالج الإنصاف داخل الجيل الواحد والإنصاف فيما بين الأجيال مما يمكن جميع الأجيال الحاضرة والمقبلة من توظيف قدراتها (تحرير محمد سمير، 2008)

توفير مراكز الصحة ، مما يساعد على التقليل من الأمراض ودعم صحة السكان

التقليل من نسبة الفقر من خلال توفير ،كافة الموارد لجميع سكان العالم (حسيب سهيلة؛ لطرش جمال، 2018)

رابعا: المسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة .

*بالاهتمامات الاجتماعية والبيئية في النشاطات التجارية ،والثاني يعني التوفيق بين الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية .
*هناك علاقة بين المؤسسة والمجتمع،فالمؤسسة تثري أو تفقر محيطها من خلال نشاطها الاقتصادي،ولكن لا يمكنها أن تستثمر لسنوات دون أن توفر بيئة تتوفر فيها شروط نجاحها و استمرارها .

لذلك فان توفير المؤسسة للجو الملائم للعمل يعود عليها بالمنفعة على المدى الطويل.

*المؤسسة لا تعمل في محيط مضطرب وحساس اجتماعيا، يعتبر تهديدا لعمل المؤسسة وتواجدها ،في حين أن وجود مجتمع يتميز بالأمن والسلام فهذا يحسن من أداء المؤسسة والبيئة والمجتمع
*تعتبر المؤسسة عن التزامها اتجاه المجتمع من خلال توفير مناصب الشغل ،تكوين العاملين تحسين خدمة الزبائن .

*مشاركة المؤسسة في الحملات التطوعية وحملات التوعية ،احترام قانون الإنسان وحماية البيئة ، وهذه نفسها المبادئ التي تقوم عليها التنمية المستدامة.

ولهذا نجد توجه العديد من منظمات الأعمال في الآونة الأخير من التوجه لتحقيق الربح الى التوجه نحو التحلي بالمسؤولية الاجتماعية، لذلك انتهجت تصرفات مجتمعية من خلال وضع مواثيق أخلاقيات الأعمال ومواثيق بيئية واجتماعية (بوخروبة الغالي؛ حجاب موسى، 2019)

المبحث الثاني: الدراسات السابقة والقيمة المضافة

المطلب الأول: الدراسات السابقة

لغرض استكمال الجانب النظري للموضوع، لابد من مراجعة الأبحاث والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع، وتقديم ما تناولته هذه الدراسات من متغيرات والتي يمكن الاستفادة منها في الدراسة الحالية .

: الدراسات العربية

1) رسالة ماجستير للباحث (الطاهر خامرة) بعنوان "المسؤولية الاجتماعية مدخل لمساهمة المؤسسة الاقتصادية في تحقيق التنمية المستدامة-دراسة حالة سونا طراك-كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة (2007).

هدفت هذه الدراسة إلى أن التزام المؤسسة بالتنمية المستدامة ليقيد نشاط المؤسسة وتعتبر أبعاد التنمية أدوات رقابية ووقائية لاقتصاديات التي تهدف إلى تحقيق التنمية التوصل إلى أن المسؤولية الاجتماعية لا توجد أداة لقياسها في المؤسسة رغم المحاولات العملية والفكر المحاسبي في ذلك

ضرورة إرساء قواعد المسؤولية الاجتماعية لتحقيق التنمية المستدامة من قبل الحكومة وذلك بتقنينها في المؤسسات الاقتصادية لتصبح أداة فعالة وبديلة لأدوات الدراسة الشركة لها مسؤولية كبيرة اتجاه البيئة، من خلال استخدام تقنيات حديثة وغير ملوثة للماء والهواء والتربة، أي وجود حس بيئي لها.

2) رسالة ماجستير للباحثة (ضيافي نوال) تحت عنوان "المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة والموارد البشرية" كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة أبو بكر بالقائد 2009 .

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مختلف الالتزامات الاجتماعية التي تتبناها المؤسسات الخاصة اتجاه الموارد البشرية الخاصة بها، وذلك من خلال التطرق إلى مختلف الالتزامات الاجتماعية التي تمس وظيفة الموارد البشرية، وصولاً إلى واقع في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية الخاصة، وذلك بالتطبيق على مجمع (شيلي للأنابيب سيدي بلعباس) وقد توصلت الدراسة إلى وجود تعارض عديدة

لمفهوم المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة قد تختلف التعبير لكن الفكرة والمضمون واحد، إلا أن ذلك لم يمنع المؤسسات الجزائرية من تحديد مسارها اتجاه مختلف الأطراف المستفيدة وخاصة موارد البشرية وقد أوصت الدراسة بتطبيق أبعاد المسؤولية الاجتماعية اتجاه الموارد البشرية مع ضمان مراعاة حقوق الإنسان وقيم المجتمع.

(1) دراسة قام بها الباحثان (يوسفات علي ،بودي عبد الصمد) بعنوان "مدى تبني عناصر المسؤولية الاجتماعية في شركة سونا لغاز (ولاية ادرار) من وجهة نظر المستخدمين " وهو بحث مقدم إلى الملتقى الدولي حول " منظمات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية 15/14 فيفري 2012، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بشار

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى توفر عناصر المسؤولية الاجتماعية في شركة سونا لغاز ،من وجهة نظر المستخدمين وتوصلت الدراسة إلى عدد من الاستنتاجات مثل عدم وجود اتفاق بين أهداف الشركة ودورها في المجتمع .

وجود اتفاق بين أفراد العينة على أن الشركة تقدم للزبائن خدمات متنوعة ومتميزة وتهتم بشكاوى الزبائن ، كما تشير الدراسة إلى أن الشركة لها مسؤولية اتجاه البيئة ،من خلال استخدام التقنيات المتطورة غير ملوثة وهذا ما يدل على الاهتمام بالجانب البيئي من طرف المؤسسة.

المطلب الثاني::الدراسات الأجنبية

(2) دراسة (hartmann.2011) the food sector.:corporate social responsibility in

توصلت هذه الدراسة إلى أن المسؤولية الاجتماعية لها أهمية كبيرة بالنسبة لشركات الأغذية ،لان هذا القطاع له تأثير كبير وقوي ويعتمد بشكل كبير على الاقتصاد والبيئة والمجتمع

وتوصلت أن أيضا تهديدات وفرص ومسؤولية الاجتماعية للشركات تتحول بشكل متزايد من مستوى شركة واحدة إلى سلاسل الإمداد الغذائي وشبكات الغذاء ،هذا يضع تحديات كبيرة للمستقبل بسبب عدم التجانس الثابت والتنوع المرتبط في نهج المسؤولية الاجتماعية للشركات.

(5)دراسة تم إجراؤها بجامعة ويكاتو في نيوزيلندا UWMS ل811شركة من مختلف الأحجام صغيرة كبيرة متوسطة هدفت إلى التعرف على مدى التزام الشركات في الأنشطة الاجتماعية والبيئية ،وقد قدمت الوقت والمال لمشاريع المجتمع المحلي الذي تعمل فيه وان أكثر من ثلثي الشركات ذهبت مساهماتها إلى

الأعمال الخيرية، كما أن ثلاث أرباع الشركات اهتمت في مجال تدريب الموظفين، وفي نفس الوقت تقديم مساعدات للموظفين من أجل إتمام دراساتهم.

المطلب الثالث: بيان الاستفادة من الدراسات السابقة

جاءت دراستنا الحالية بناء على الدراسات السابقة فيما يخص المسؤولية الاجتماعية، من مفاهيم وخصائص وعلاقة التي تربطها بتحقيق التنمية المستدامة، حيث أظهرت هذه الدراسات القاعدة التي يتم بناء دراستنا الحالية عليها من خلال توضيح وفهم للدارسة النظرية التي تخص موضوعنا حيث خلصت الدراسات السابقة إلى مجموعة من النتائج ومن أهمها:

- ضرورة إرساء قواعد المسؤولية الاجتماعية من أجل تحقيق أهداف المؤسسة
- وجود ارتباط قوي بين المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة
- وجود اثر ذو دلالة معنوية بين المسؤولية الاجتماعية والبيئة وهذا دليل على الاهتمام الكبير بالجانب البيئي

وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة فيما يلي:

- نحاول من خلالها هذه الدراسة إبراز العلاقة التي تربط بين المسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة في الجنوب وذلك لما تكتسبه من أهمية كبيرة في الدراسات الحالية
- لإجراء الدراسة تم الاعتماد على أربع أبعاد للمسؤولية الاجتماعية بعد الشركاء بعد الزبائن بعد المجتمع وبعد العاملين وثلاثة أبعاد للتنمية المستدامة بعد اقتصادي بعد اجتماعي وبعد بيئي
- تم إجراء هذه الدراسة بمصنع المحروقات

خلاصة الفصل الأول

من خلال ما تم التطرق إليه في هذا الفصل نجد إن مصطلح المسؤولية الاجتماعية من المصطلحات الحديثة والتي نالت قسطا كبيرا من اهتمام الباحثين، وهذا من بين الأسباب التي جعلت منه متعدد الأبعاد والنظريات، وفي ظل توجه الباحثين العرب لدراسة ومحاولة التطبيق العلمي له يعتبر تحدي حقيقي يواجه المنظمات العربية وهو كيفية تجسيد هذا المفهوم على ارض الواقع بدل من وجوده على الورق.

تم التطرق في هذا الفصل إلى مفاهيم حول المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة، وأبعاد كل منها حيث؛ تظهر لنا الدور الرئيسي الذي يجيب الالتزام وتبنيه من اجل تحقيق نتائج فعالة؛ والتي تبرز العلاقة ومدى الارتباط الذي ينتج بعد تجسيدهما بكل القوانين والأسس المفروضة على المؤسسة والغير قابلة للتقليد لتحقيق الأهداف والتي تكون أساس البناء .

وفي الأخير يتضح لنا أن تطبيق المسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية يتطلب العديد من الجهود المبذولة وذلك بسبب تربطهما والتداخل بين أبعاد المكونة لهما

بالإضافة إلى عرض بعض الدراسات السابقة التي تتضمن احد متغيري الدراسة لاستفاد منهما في دراستنا الحالية وتحديد الإطار المناسب للدراسة.

الفصل الثاني

دراسة ميدانية بمصفاة أسبع

تمهيد

بعد التطرق في الإطار النظري لموضوع المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة، سنقوم في هذا الفصل بإسقاط الدراسة النظرية على الدراسة الميدانية ووقع الاختيار على شركة أسبع بلدية أسبع حتى لا نترك دراستنا ناقصة، وذلك من خلال استبيان يحتوي على مجموعة من المعلومات

وقسمنا هذا الفصل إلى مبحثين

المبحث الأول: إجراءات الدراسة

يتضمن هذا المبحث نموذج الدراسة والأساليب والطرق التي تم انتهاجها من أجل إجراء الدراسة التطبيقية يندرج ضمن هذا المبحث الأساليب والأدوات التي تم الاعتماد عليها في إجراء الدراسة التطبيقية، وهي تتضمن مجتمع البحث والعينة المدروسة وأدوات الدراسة المستخدمة وطرق جمع البيانات والإجراءات اللازمة من أجل ثبات وصدق أداة الدراسة.

أولا : مجتمع الدراسة مصفاة أسبع سونارشيل

هي مؤسسة لتكرير البترول مختلطة بين عمال جزائريين وصينيين تمتلك الجزائر 30 % من الأسهم بينما تمتلك الشركة الصينية سيان ا بي حصة الأسد من الأسهم بحصة 70 % وهذا في عقد إطار شراكة لمدة 23 سنة ابتداء من 2003 إلى غاية 2026 وعند انطلاق العمل بالمؤسسة كان 100% صيني

وفي 2014/8/28 حدث اتفاق جديد بين شركة سونا طراك والشركة الصينية الذي نتج عنه حصول تنازل بيعي بين الطرفين أي تنازل الشركة الصينية عن حصتها وبيعها لسونا طراك وبالتالي أصبحت الشركة 100 % جزائرية شكلا تابعة لسونا طراك ولكن تقنيا لازال بال أيادي الصينية ولهذا تم إبرام عقد آخر يضم اتفاقية بين الشركتين وهو عقد مساعدة تقنية أي تحويل التقنية من اليد الصينية إلى اليد الجزائرية وهذا الاتفاق لا يزال مفعوله ساري إلى ان تصبح الشركة 100% جزائرية شكلا ومضمونا أي إداريا وتقنيا وماديا

وهي شركة إنتاجية طاقتها الإنتاجية 4000 طن يوميا وتقع المؤسسة في مدخل مدينة أسبع

ثانيا: نموذج الدراسة.

تم إعداد نموذج الدراسة على النحو التالي:

المتغير المستقل: يتمثل في المسؤولية الاجتماعية والذي يندرج تحته أربع أبعاد :

- بعد المالكين (الشركاء)
- بعد المجتمع

- بعد الزبائن
- بعد العاملين

المتغير التابع: يتمثل في التنمية المستدامة ويندرج تحتها ثلاث أبعاد.

- البعد الاقتصادي
- البعد الاجتماعي
- البعد البيئي

ثالثا: تصميم أداة الدراسة

تم الاعتماد في جمع البيانات على تصميم استبيان، يحتوي على أسئلة واضحة وسهلة بالاعتماد على الدراسات السابقة المندرجة في نفس المجال.

حيث يتضمن هذا الاستبيان جزأين:

الجزء الأول: يعالج المحور المتعلق بالمتغير المستقل الذي يتكون من 21 عبارة مقسمة على أربع فقرات.

الجزء الثاني: يعالج المحور المتعلق بالمتغير التابع الذي يتكون من 20 عبارة مقسمة على ثلاث فقرات.

وقد تم إعداد هذه الأسئلة على أساس مقياس ليكارت الخماسي والذي يحتمل خمس إجابات:

الجدول رقم (1): مقياس ليكارت الخماسي.

الرأي	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

من أجل تسهيل تحديد آراء أفراد العينة لفقرات الاستبيان

رابعاً: صدق وثبات أداة الدراسة.

من أجل اختبار صدق وثبات الاستبيان، والتأكد من مدى مصداقية الإجابة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، بحيث أن ألفا تأخذ قيمتها ما بين (0-1)، في حالة ما لم يكن هناك ثبات فإن قيمة المعامل صفر، وإذا كان هناك ثبات تام فإن قيمة المعامل تأخذ الواحد صحيح

الجدول رقم (2): معامل ألفا كرونباخ

الرقم	المحور	قيمة ألفا
1	المسؤولية الاجتماعية	0.821
2	التنمية المستدامة	0.707
3	الثبات الكلي للاستبيان	0.838

المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

نتائج اختبار الثبات:

من خلال النتائج الموضحة نجد أن قيمة ألفا كرونباخ بالنسبة لمحور المسؤولية الاجتماعية تقدر ب 0.838 ، أي أنه إذا قمنا بإعادة توزيع الاستبيان فإن 83 من مجتمع الدراسة ،سوف يعيدون نفس الإجابة وهذا و هذا ما يدل على صدق الاستبيان وثباته.

الصدق الظاهري لأداة الدراسة :

قبل نشر الاستبيان الذي قمنا بإعداده تم طرحه على الأستاذ المشرف، وذلك من أجل تصحيحه وتقديم التوجيهات اللازمة حتى يكون داخل الإطار المراد دراسته .

وبعد تصحيحه تم عرضه على 5 أساتذة محكمين من جامعة أدرار بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير .

الصدق التطبيقي لأداة الدراسة:

من أجل تحقيق الصدق التطبيقي للاستبيان تم استخدام معامل الارتباط سييرمان ، وذلك بين كل فقرة مع البعد الذي تندرج تحته

معاملات الارتباط للمتغير المستقل (المسؤولية الاجتماعية)

الجدول رقم(3) معاملات الارتباط سبيرمان بين فقرات البعد الأول (الشركاء) للمتغير المستقل والدرجة الكلية للبعد

رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط	رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط
1	0.414	4	0.887
2	0.624	5	
3	0.419		

عند مستوى دلالة إحصائية 0.01**

الجدول رقم (4) معاملات ارتباط سبيرمان مابين فقرات البعد الثاني(المجتمع) للمتغير المستقل مع الدرجة الكلية للبعد

رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط	رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط
6	0.593	9	0.370
7	0.716	10	0.634
8	0.123		

عند مستوى دلالة إحصائية 0.01**

الجدول رقم(5)معاملات الارتباط سبيرمان مابين فقرات البعد الثالث (الزبائن) للمتغير المستقل مع الدرجة الكلية للبعد

رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط	رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط
11	0.827	14	0.768
12	0.502	15	0.724
13	0.694		

عند مستوى دلالة إحصائية * 0.01

الجدول رقم (6) معاملات الارتباط سبيرمان مابين فقرات البعد الرابع (العاملين) للمتغير المستقل مع الدرجة الكلية للبعد

رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط	رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط
16	0.363	19	0.393
17	0.297	20	0.657
18	0.564		

عند مستوى دلالة إحصائية 0.01

معامل الارتباط للمتغير التابع (التنمية المستدامة)

الجدول رقم (7) معاملات الارتباط سبيرمان بين فقرات البعد الأول (اقتصادي) للمتغير التابع مع الدرجة الكلية للبعد

رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط	رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط
21	0.416	24	0.294
22	0.659	25	0.779
23	0.258	26	0.375

عند مستوى دلالة إحصائية 0.01

الجدول رقم (8) معاملات ارتباط سبيرمان بين فقرات البعد الثاني (اجتماعي) للمتغير التابع مع الدرجة الكلية

رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط	رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط
27	0.620	31	0.324
28	0.457	32	0.618
29	0.296	33	0.398
30	0.030-	34	0.214

عند مستوى دلالة إحصائية ** 0.01

الجدول رقم (9) معاملات الارتباط سبيرمان بين فقرات البعد الثالث (البيئي) للمتغير التابع مع الدرجة الكلية للبعد

رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط	رقم الفقرة	درجة معامل الارتباط
35	0.619	39	0.435
36	0.306	40	0.611
37	0.002	41	0.598
38	0.406		

عند مستوى دلالة إحصائية 0.01

من خلال الجداول السابقة ابتداء من الجدول (3-9) نلاحظ ان قيم معامل الارتباط موجبة بين كل فقرة والبعد الذي تندرج تحته عند مستوى دلالة إحصائية 0.01 مما يثبت على صدق الاستبيان .

خامسا: أدوات وأساليب المعالجة الإحصائية:

بعد ما تم تحصيل الاستبيان من قبل أفراد مجتمع الدراسة ، تم القيام بعملية بتحليل وعرض هذه البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية .

- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
- اختبار ألفا كرونباخ من أجل التأكد من ثبات فقرات الاستبيان
- معامل ارتباط سبيرمان
- معامل ارتباط برسون يستخدم معامل الارتباط برسون لقياس التغير الذي يطرأ على المتغير التابع عندما تتغير قيم المتغير المستقل والعكس
- معامل الانحدار هو عملية تقدير العلاقة الخطية بين متغيرين احدهما مستقل (المسؤولية الاجتماعية) والثاني تابع (التمية المستدامة)
- اختبار سمر نوف-كولومجروف يستخدم هذا الاختبار إذا ما كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي
- تحليل التباين الأحادي للتعرف إذا ما كانت هناك فروقا

المبحث الثاني: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تحليل النتائج المتعلقة بإجابات أفراد عينة الدراسة اتجاه محور المسؤولية الاجتماعية

من اجل معرفة واقع تطبيق المؤسسة لمفهوم المسؤولية الاجتماعية نستند على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بعد من إبعاد المسؤولية الاجتماعية

الجدول رقم(10)نتائج تحليل لبعد الشركاء

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
تحرص المؤسسة على وجود علاقة وطيدة بين الشركاء وتتم معاملتهم بمساواة دون تمييز	2.61	1.017
تعمل المؤسسة على تعظيم قيمة السهم وتحقيق اكبر ربح	3.55	1.428
يسمح للمالكين في اتخاذ القرارات المتعلقة بالمؤسسة	3.22	0.856
تضمن المؤسسة حصول المالكين على المعلومات الصحيحة والحقيقية للقوائم المالية دون تحريف وبشكل منتظم	3.16	1.218
تحرص المؤسسة على اطلاع المالكين على كيفية سير العمل في المؤسسة بشكل منتظم	3.05	1.228
بعد الشركاء (المالكين)	3.11	0.997

المصدر من إعداد الطالبان استنادا إلى مخرجات البرنامج SPSS

من خلال نتائج الجدول أعلاه الخاص باتجاه الشركاء الذي سجل متوسط حسابي بقيمة 3.11 وانحراف معياري بقيمة 0.997 وهذا ما يدل على استجابة أفراد الدراسة نلاحظ انه تم تسجيل متوسطات حسابية من 2.61 إلى 3.55 وانحرافات معيارية، تتراوح قيمتها من 0.856 إلى 1.428 حيث سجلت أعلى متوسط حسابي للفقرة الثانية (تعمل المؤسسة على تعظيم قيمة السهم وتحقيق اكبر ربح) بانحراف معياري 1.428 ويليهما كل من الفقرات التالية، (3)(4)(5)بمتوسطات حسابية 3.22 و 3.16 و 3.16 وانحرف معيارية على التوالي 0.856 و 1.218 و 1.228 وفي الأخير احتلت الفقرة الأولى متوسط حسابي بقيمة 2.61 وانحراف معياري بقيمة 1.017.

الجدول رقم (11) نتائج تحليل بعد المجتمع

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
تتوافق رسالة المؤسسة وأهدافها مع أهداف وقيم المجتمع	2.5	1.017
تلتزم المؤسسة بتوفير فرص عمل متكافئة لأفراد المجتمع من اجل التخفيف من البطالة	2.66	1.058
تساعد المؤسسة في انجاز المشاريع الأساسية للمجتمع وتقديم أسعار مدعومة للزبائن	2.61	1.116
تمتلك المؤسسة نظاما صارما لمحاربة الفساد الإداري	3.22	1.276
تقوم المؤسسة بإصدار تقرير سنوي يضم الإفصاح عن الأداء الاجتماعي	3.22	0.856
بعد المجتمع	2.94	0.782

المصدر من إعداد الطالبان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال عرض النتائج الموضحة في الجدول رقم (11) الخاصة باتجاه المجتمع والذي يحتوي على (5) فقرات نلاحظ انه تم تسجيل متوسط حسابي بقيمة 2.94 وانحراف معياري 0.782 لهذا البعد بينما سجلت فقراته النتائج التالية، الفقرة (4) (5) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.22 كل منهما وانحراف معياري على التوالي 1.276 و 0.856 واحتلت الفقرتين الثانية والثالثة المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بقيمة 2.66 2.61 وانحراف معياري على التوالي 1.058 و 1.116 وفي الأخير سجلت الفقرة الأولى متوسط حسابي بقيمة 2.5 وانحراف معياري 1.017.

الجدول رقم(12)نتائج تحليل بعد الزبائن

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفقرات
1.17	2.55	تهتم المؤسسة بشكاوي الزبائن على حلها بصورة عاجلة
0.819	3	وضوح الشروط التي تحدد العلاقة بين المؤسسة والزبون
0.946	3.33	تلتزم المؤسسة بتنفيذ الاتفاقيات المبرمة مع الزبائن وبالوقت المناسب
0.959	3.44	تهتم المؤسسة بإقامة علاقة طيبة مع الزبائن
1.052	3.11	منح تسهيلات متبادلة بين الطرفين لضمان استمرارية التعامل بينهما
0.812	2.88	بعد الزبائن

المصدر من إعداد الطالبتان اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS

يوضح لنا الجدول رقم (12) نتائج تحليل اتجاه الزبائن والتي اشتملت على (5) فقرات كما جاء في الاستبيان حيث سجل هذا الاتجاه متوسط حسابي بقيمة 2.88 وانحراف معياري ب0.812 وسجلت فقراته متوسطات تتراوح قيمتها ما بين 2.55 و 3.44 وانحرافات معيارية من 0.812 و 1.17 حيث سجلت الفقرة الرابعة أعلى متوسط حسابي بقيمة 3.44 وانحراف معياري 0.959 ويليهما الفقرة الثالثة في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي 3.33 وانحراف معياري 0.946 وفي المرتبة الثالثة الفقرة الخامسة سجلت متوسط حسابي 3.11 وانحراف معياري 1.052 ثم الفقرة الثانية والأولى سجلت كلمنها على التوالي المرتبة الرابعة والخامسة بمتوسطات حسابية 3 و 2.55 وانحراف معياري على التوالي 0.819 و 1.17 .

الجدول رقم(13)تحليل نتائج بعد العاملين

الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
توضح المؤسسة للعاملين ظروف وبيئة العمل قبل بدئهم في العمل لدى المؤسسة	3.44	0.959
توفر المؤسسة البرامج التدريبية اللازمة من اجل تنمية المهارات الإدارية للعاملين	3.88	0.739
تعمل المؤسسة على توفير الأمن الصناعي والسلامة من حوادث العمل	3.72	0.935
تسمح المؤسسة لعمالها بالمشاركة في اتخاذ القرارات الهامة في المؤسسة	2.88	0.812
تقوم المؤسسة بعمل فحص طبي دوري للعاملين للتأكد من صحتهم والتأكد من عدم وجود مخاطر في بيئة العمل	3.61	1.213
بعد العاملين	3.77	0.535

المصدر من إعداد الطالبان استناد على مخرجات برنامج SPSS

تحليل نتائج الجدول رقم (13) الخاص باتجاه العاملين والذي يندرج تحته 5 فقرات حيث سجل اتجاه العاملين متوسط حسابي بقيمة 3.77 وانحراف معياري ب 0.535 ونلاحظ من خلا الجدول انه تم تسجيل متوسط حسابي بقيم تتراوح ما بين 3.88 و 2.88 وانحراف معياري من 1.213 الى 0.535 احتلت الفقرة الثانية المرتبة الأولى ،بمتوسط حسابي 3.88 وانحراف معياري 0.739 ثم يليه الفقرة الثالثة في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 3.722 وانحراف معياري وفي المرتبة الثالثة الفقرة الخامسة بمتوسط حسابي 3.61 وانحراف معياري 1.213 وسجلت كل من الفقرة الأولى والرابعة على التوالي المرتبة الرابعة والخامسة بمتوسطات حسابية 3.44 و 2.55 وانحرافات معيارية 0.959 و 0.812.

تحليل نتائج أفراد الدراسة لبعء التنمية المستدامة

الجدول رقم(14)تحليل نتائج البعد الاقتصادي

الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
هدف المؤسسة تحقيق اكبر ممكن	3.33	1.379
برنامج المسؤولية الاجتماعية الذي تتبناه المؤسسة من اجل تحقيق التنمية المستدامة	2.77	0.919
الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية وذلك من اجل ضمان حقوق الأجيال القادمة من الثروة المتاحة	2.44	0.834
المؤسسة تساهم في التنمية المحلية للبيئة التي تنتمي إليها	3.27	1.149
مصالح البلدية تتميز بمداخل كبيرة كنتيجة عن نشاط هذه المؤسسة وهذا يساعد كثيرا في رفع معدل التنمية	2.72	1.149
العمال الأجانب يعملون على نقل المعرفة والمهارات والخبرات إلى العمال الجزائريين من اجل تولى قيادة مسؤولية المصنع	2.72	0.652
البعد الاقتصادي	3.027	0.738

المصدر من إعداد الطالبتان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

تحليل نتائج الجدول رقم (14) الموضح أعلاه والذي يتضمن نتائج البعد الاقتصادي للمتغير التابع التنمية المستدامة ، حيث سجل هذا البعد متوسط حسابي عام بقيمة 3.027 وانحراف معياري 0.738 مما يوضح اهتمام المؤسسة بالجانب الاقتصادي ،وذلك من خلال العمل على تحقيق اكبر الأرباح الممكنة حيث سجلت هذه الفقرة أعلى متوسط حسابي بقيمة 3.33 وانحراف معياري 1.379 وبعدها في المرتبة الثانية الفقرة الرابعة بمتوسط حسابي 3.27 وانحراف معياري 1.149 وفي المرتبة الثالثة الفقرة الثانية بمتوسط حسابي 2.77 وانحراف معياري 0.919 وسجلت كل من الفقرة الخامسة والسادسة المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 2.72 وانحراف معياري على التوالي 10149 و 0.652 وفي الأخير سجلت الفقرة الثالثة المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي 2.44 وانحراف معياري 0.834 .

الجدول رقم (15) تحليل نتائج البعد الاجتماعي

الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المسؤولية الاجتماعية من اجل كسب رضا تبني أفراد المجتمع وتجنب المشاكل القانونية	2.611	1.011
المؤسسة تلتزم بمبدأ احترام عادات وتقاليد المنطقة	2.722	0.935
مبدأ تكافئ الفرص بين أفراد المجتمع في الحصول على مناصب الشغل	2.611	01.425
ظهور أمراض تنفسية عند المواطنين الذين يعيشون بالقرب من مراكز التصفية	4.11	1.052
تحمي المؤسسة الأفراد العاملين الذين يبلغون على الفساد والرشوة	3.388	1.011
تستمع إدارة المؤسسة إلى العاملين لاتخاذ أي قرار تأديبي داخلي بحقهم	3	0.748
كل الموظفين داخل المنظمة لديهم تأمينات حول الحوادث أثناء العمل	3.055	0.782
البعد الاجتماعي	3.08	0.653

المصدر من إعداد الطالبتان بالاعتماد على برنامج SPSS

يوضح الجدول نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الاجتماعي حيث سجل متوسط حسابي عام بقيمة 3.083 وانحراف معياري 0.653 وسجلت الفقرة الرابعة أعلى متوسط حسابي بقيمة 4.11 مما يدل على أن أفراد عينة الدراسة يعانون من ظهور الأمراض التنفسية عند المواطنين الذين يعيشون بالقرب من مراكز التصفية، وانحراف معياري ب 1.052 وسجلت الفقرة الخامسة المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 3.388 وانحراف معياري 1.011 ويليهما الفقرة السادسة سجلت متوسط حسابي 3.055 وانحراف معياري 0.782 وسجلت الفقرة الثانية المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 2.722 وانحراف معياري 0.935 واحتلت كل من الفقرة الأولى والثالثة المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي 2.611 وانحرافات معيارية على التوالي 1.011 1.425.

الجدول رقم (16) تحليل نتائج البعد البيئي

الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المؤسسة تعمل في إطار القانون الذي ينص على حماية البيئة والمجتمع ولا يسبب أي ضرر لهما	3.22	0.919
تقوم المؤسسة بإعادة تدوير النفايات البترولية لتجنب إلحاق إي ضرر بالبيئة	3.11	1.104
أهالي المنطقة يشتكون من التلوث الصادر من مراكز التصفية	3.44	1.577
تلتزم المؤسسة بتقديم تقارير حول النفايات الصادرة مع شرح مفصل وعلمي لكيفية التخلص منها	2.66	1.058
المخاطر التي يمكن أن تحدث في المنطقة وبشكل مفاجئ تم تحديد الحلول المناسبة لها مسبقا	2.77	1.197
البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة ملائمة للعامل وصحته	2.33	0.885
حصول المنظمة على شهادة ISO فيما يخص نشاطها اتجاه البيئة	2.72	0.873
البعد البيئي	2.77	0.788

المصدر من إعداد الطالبان اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS

تحليل نتائج البعد البيئي بالاعتماد على الجدول رقم(15) الذي يوضح متوسطات وانحرافات لفقرات البعد البيئي حيث سجل متوسط حساب عام بقيمة 2.77 وانحراف معياري 0.788 احتلت الفقرة الثالثة المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.44 وانحراف معياري 1.577 ويليه المرتبة الثانية والثالثة لكل من الفقرة الأولى والثانية على التوالي حيث سجلت كل منهما متوسط حسابي 3.22 و 3.11 ونحرف معياري 0.919 و 1.104 وبعدهما سجلت كل من الفقرتين والخامسة والسابعة المراتب الخامسة والسادسة بمتوسط حسابي 2.77 و 2.72 على التوالي وانحراف معياري 1.197 و 0.873.

اختبار فرضيات الدراسة

من اجل اختبار فرضيات الدراسة والتعرف على المسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة في الجنوب بمصفاة أسبع

أولا اختبار التوزيع الطبيعي سمرنوف و كلو موجروف

الجدول(17) اختبار التوزيع الطبيعي

البيان	عدد الفقرات	قيمة	مستوى المعنوية
المحور الأول المالكين	5	0.258	0.00
المسؤولية المجتمعية	5	0.219	0.00
الاجتماعية	5	0.252	0.00
العاملين	5	0.383	0.00
كلومجروف سمرنوف للمحور الاول	20	0.235	0.00
المحور الثاني اقتصادي	6	0.152	0.00
التنمية الستدامة اجتماعي	7	0.162	0.00
بيئي	7	0.292	0.00
كلومجروف سمرنوف للمحور الثاني	20	0.254	0.00
كلومجروف سمرنوف لمحو الدراسة	40		0.00

المصدر من إعداد الطالبان اعتمادا على مخرجات

من خلال نتائج الجدول يتضمن أن قيمة مستوى المعنوي اقل من الصفر عند مستوى دلالة 1 وهذا ما يشير إلى أن البيانات لا تتبع التوزيع الطبيعي وعليه نرفض الفرضية الصفرية القائلة ان البيانات تتبع التوزيع الطبيعي

ثانيا نتائج اختبار الفرضية الرئيسية

الفرضية الصفرية: لا توجد علاقة ذات دلالة معنوية عند مستوى 0.01 بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق ابعاد التنمية المستدامة

علاقة الارتباط بين متغيرات الدراسة

من اجل اثبات صحة الفرضية الرئيسة او نفيها تم اعداد فرضيات فرعية لاجراء الدراسة

نتائج اختبار الفرضية الفرعية الاولى : لا توجد علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد الاقتصادي للتنمية المستدامة عند مستوى دلالة 0.01

الجدول رقم (18): معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد الاقتصادي

الابعاد	معامل الارتباط	مستوى المعنوية	البعد الاقتصادي
اتجاه المالكين	-0.042	0.039	
اتجاه المجتمع	0.390	0.00	
اتجاه الزبائن	-0.042	-0.044	
اتجاه العاملين	0.370	0.00	
المسؤولية الاجتماعية	0.168	0.050	

الجدول من اعداد الطالبان اعتمادا على مخرجات SPSS

تبين نتائج الجدول الموضح اعلاه ان معامل الارتباط القوي بين البعد الاقتصادي واتجاه المجتمع حيث بلغت قيمته (0.390) ثم يليها اتجاه العاملين سجل (0.370) كل منهما عند مستوى دلالة ، $p > 0.01$ كما اظهرت النتائج بين البعد الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية معامل الارتباط $p < 0.01$ (0.168) وعلى الاساس نقبل بالفرضية الصفرية القائلة : لا توجد علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد الاقتصادي للتنمية المستدامة ورفض الفرضية البديلة

نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية : لا توجد علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة عند مستوى دلالة 0.01

الجدول رقم (19): معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد الاجتماعي

البعد الاجتماعي		
الاتجاهات	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
اتجاه المالكين	0.200	0.024
اتجاه المجتمع	0.283	0.001
اتجاه الزبائن	0.070	0.434
اتجاه العاملين	0.294	0.001
المسؤولية الاجتماعية	0.305	0.00

الجدول من اعداد الطالبان اعتمادا على مخرجات SPSS

من خلال نتائج الجدول الموضح اعلاه نلاحظ ان تم تسجيل الارتباط الاقوى بين اتجاه العاملين ثم يليه اتجاه المجتمع حيث يوضح العلاقة الاكثر تأثير على البعد الاجتماعي عند مستوى دلالة احصائية $p < 0.01$ وكانت العلاقة الكلية بين البعد الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية علاقة طردية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.305) عند مستوى دلالة احصائية $p < 0.01$ وهذا ما يثبت رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة القائلة بوجود علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد الاجتماعي

نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية : لا توجد علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد البيئي للتنمية المستدامة عند مستوى دلالة 0.01

الجدول رقم (20): معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد البيئي

البعد البيئي		
الاتجاهات	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
اتجاه المالكين	0.103	0.252
اتجاه المجتمع	0.433	0.00
اتجاه الزبائن	0.398	0.00
اتجاه العاملين	0.413	0.00
المسؤولية الاجتماعية	0.580	0.00

الجدول من اعداد الطالبتان اعتمادا على مخرجات SPSS

يوضح الجدول نتائج علاقة الارتباط بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية والبعد البيئي حيث سجل القوى ارتباط بين اتجاه المجتمع والبعد الاقتصادي ب (0.433) ثم بيليه اتجاه العاملين بقيمة (0.413) واتجاه الزبائن بقيمة (0.398) كل من هذه الارتباطات كانت عند مستوى دلالة احصائية $p < 0.01$ وكانت الارتباط الكلي بين المتغيرين بقيمة (0.580) عند مستوى دلالة احصائية $p < 0.01$ وعلى هذا الاساس نرفض الفرضية الصفرية ونقبل بالفرضية البديلة القائلة بوجود علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد البيئي.

الجدول(21): معامل الارتباط بيرسون بين المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة		
	معامل الارتباط	مستوى المعنوي
المسؤولية الاجتماعية	0.404	0.00
التنمية المستدامة	0.404	0.00

الجدول من اعداد الطالبتان اعتمادا على مخرجات SPSS

يوضح الجدول العلاقة بين المتغير المستقل المسؤولية الاجتماعية والمتغير التابع التنمية المستدامة حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.404) عند مستوى دلالة احصائية $p < 0.01$ وهذا ما يثبت وجود علاقة طردية وقوية بين المتغيرين واستنادا على هذه النتائج نرفض الفرضية الصفرية الرئيسية ونقبل بالفرضية البديلة القائلة بوجود علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق ابعاد التنمية المستدامة في الجنوب .

علاقة التأثير بين المتغيرات

الفرضية الرئيسية الثانية: لا يوجد اثر ذو دلالة معنوية بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق ابعاد التنمية المستدامة

من اجل ثبات او رفض الفرضية تم الاعتماد على معامل الانحدار الخطي البسيط للإظهار اثر المتغيرات المستقل المسؤولية الاجتماعية على المتغير التابع التنمية المستدامة
الفرضية الفرعية الاولى : لا يوجد اثر بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد الاقتصادي

الجدول (22):معامل الانحدار الخطي لأثر ابعاد المسؤولية الاجتماعية والبعد الاقتصادي

البعد الاقتصادي						
SIG	T	BETA	SIG	F	R ²	
0.039	-0.471	-0.042	0.039	0.222	0.002	اتجاه المالكين
0	4.719	0.390	0	22.269	0.152	اتجاه المجتمع
0.044	-0.403	-0.042	0.044	0.214	0.042	اتجاه الزبائن
0	4.437	0.370	00	19.686	0.137	اتجاه العاملين
0	1.896	0.168	0	3.595	0.280	المسؤولية الاجتماعية

الجدول من اعداد الطالبان اعتمادا على مخرجات SPSS

يوضح الجدول رقم(22) معامل الانحدار الخطي الاكثر تأثرا في تحقيق البعد الاقتصادي حيث نلاحظ ان قيمة معامل التحديد (R2) بلغت (0.152) عند اتجاه المجتمع اي ان (15.2)من التغيرات الحاصلة في البعد الاقتصادي كانت بسبب المسؤولية الاجتماعية اتجاه المجتمع وبلغت قيمة (F) المحسوبة ب (22.369) ذات دلالة احصائية عند مستوى $p < 0.01$ وسجل معامل الانحدار (0.390) وهذا ما يدل على ان تغير ما قدره (1) في اتجاه المجتمع يؤثر بمقدار 0.152 في البعد الاقتصادي ثم يليه اتجاه العاملين من حيث التأثير على البعد الاقتصادي بمعامل تحديد(0.137) اي ان (13.7) من التغيرات الحاصلة في البعد الاقتصادي تعود الى اتجاه العاملين وبقية (F) المحسوبة ب (19.686) ذات دلالة احصائية عند مستوى $p < 0.01$ ومعامل الانحدار (0.370) بينما بعد المالكين سجل اقل معامل تحديد بقيمة (0.002) وبلغت قيمة (F) المحسوبة (0.222) ومعامل انحدار سلبي بقيمة (-0.042) عند مستوى دلالة احصائية $P > 0.01$ من خلا هذ النتائج نلاحظ ان نتيجة التأثير كليا بين البعد الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية معامل تحديد (0.280) وقيمة (F) 3.595 وبمعامل انحدار (0.168) عند مستوى دلالة احصائية $p < 0.01$ و بالاعتماد على هذه النتائج يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة القائلة بوجود اثر بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية والبعد الاقتصادي عند مستوى دلالة احصائية 0.01

الفرضية الفرعية الاولى : لا يوجد اثر بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد الاقتصادي

الجدول (23):معامل الانحدار الخطي لأثر ابعاد المسؤولية الاجتماعية والبعد الاجتماعي

البعد الاجتماعي						
SIG	T	BETA	SIG	F	R ²	
0.024	2.278	0.200	0.024	5.189	0.040	اتجاه المالكين
0.001	3.283	0.283	0.001	10.778	0.080	اتجاه المجتمع
0.434	0.785	0.070	0.434	0.617	0.005	اتجاه الزبائن
0.001	3.421	0.294	0.001	11.704	0.086	اتجاه العاملين
0	4.363	0.365	0	19.032	0.133	المسؤولية الاجتماعية

الجدول من اعداد الطالبان اعتمادا على مخرجات SPSS

يوضح الجدول اعلاه نتائج الاثر بين المسؤولية الاجتماعية والبعد الاجتماعي حيث يؤثر كل من اتجاه العاملين واتجاه المجتمع باكبر نسبة حيث بلغت قيمة معامل التحديد على التوالي (0.086) (0.080) وبلغت قيمة (F) المحسوبة (11.704) (10.778) عند مستوى دلالة احصائية $p < 0.01$ ومعامل انحدار (0.294) (0.283) وهذا ما يفسر ان 29.4 من التباين الحاصل في البعد الاجتماعي يعود الى اتجاه العاملين و 28.3 من التباين الحاصل يعود الى اتجاه المجتمع بينما كان اتجاه الزبائن الاقل تائيرا على البعد الاجتماعي حيث معامل التحديد (0.005) هذا التأثير ضعيف جدا وقيمة (f) المحسوبة (0.617) عند مستوى دلالة $p > 0.01$ ومعامل انحدار 0.294 ومن خلال نتائج الابعاد مجزأة نجد ان التأثير الكلي للمسؤولية الاجتماعية حيث (F) المحسوبة 19.032 عند مستوى معنوية $p < 0.01$ ومعامل انحدار 0.365 وهذا يفسر ان التغير بمقدار (1) من المسؤولية الاجتماعية يؤثر بنسبة 36.5 على البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة ومن خلال هذا التحليل نرفض الفرضية الصفرية ونقبل بالفرضية البديلة القائلة بوجود اثر ذو دلالة معنوية عند مستوى 0.01 بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية والبعد الاجتماعي للتنمية المستدامة

الفرضية الفرعية الاولى : لا يوجد اثر بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد البيئي

الجدول (24):معامل الانحدار الخطي لأثر ابعاد المسؤولية الاجتماعية والبعد البيئي

البعد البيئي						
SIG	T	BETA	SIG	F	R ²	
0.252	1.151	0.103	0.252	1.324	0.011	اتجاه المالكين
0	5.383	0.433	0	28.656	0.188	اتجاه المجتمع
0	4.834	0.398	0	23.371	0.159	اتجاه الزبائن
0	5.047	0.431	0	25.470	0.170	اتجاه الزبائن
0	7.932	0.580	0	62.922	0.337	المسؤولية الاجتماعية

الجدول من اعداد الطالبان اعتمادا على مخرجات SPSS

يوضح لنا الجدول اعلاه ان اتجاه المجتمع واتجاه الزبائن الاكثر تأثيرا في تحقيق البعد البيئي حيث بلغت قيمة معامل التحديد لكل منهما على التوالي R^2 (0.188) ، (0.170) وهذا يفسر ان نسبة 18.8 و 17 من التباين الحاصل في تحقيق البعد البيئي يعود الى اتجاه المجتمع واتجاه الزبائن ، وبلغت قيمة (F) المحسوبة. لهما على التوالي (28.656) (25.470) عند مستوى دلالة احصائية $p < 0.01$ وقيمة الانحدار الخطي (0.433) (0.431) بينما اتجاه المالكين كان الاقل تأثيرا حيث بلغت قيمة معامل الانحدار (0.011) وهذا يوضح ان 1.1 ما نسبته يؤثر على البعد البيئي يعود الى اتجاه المالكين بينما كان التأثير الكلي للاتجاهات على البعد كبير جدا سجل معامل انحدار (0.337) وقيمة (f) المحسوبة (62.922) عند مستوى دلالة احصائية $P < 0.01$ وبقية انحدار 0.580 وبالاعتماد على هذه البيانات كليا نتأكد من رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة القائلة بوجود اثر ذو دلالة معنوية عند مستوى 0.01 بين اتجاهات المسؤولية الاجتماعية وتحقيق البعد البيئي

الجدول (25):معامل الانحدار الخطي لأثر ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق ابعاد التنمية المستدامة

المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة						
SIG	T	BETA	SIG	F	R ²	
0	4.920	0.404	0	24.209	0.404	المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

يوضح الجدول نتائج الاثر بين المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة حيث معامل التحديد R² ب (0.404) اي ان المسؤولية الاجتماعية تفسر ما مقداره (40.4) من التباين الحاصل في تحقيق التنمية المستدامة وسجلت قيمة (F) المحسوبة ب (24.209) عند مستوى دلالة احصائية p<0.01 كما اظهرت النتائج ان قيمة معامل الانحدار الخطي (0.404) وهذا يفسران مقدار (1) في قيمة المسؤولية الاجتماعية يؤثر ب0.404 على تحقيق التنمية المستدامة وهذا ما يؤكد وجود اثر ايجابي بين المتغيرات وعليه نؤكد عدم قبول الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة القائلة بوجود اثر ذو دلالة معنوية 0.01 بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق ابعاد التنمية المستدامة بالجنوب

خلاصة الفصل الثاني:

تم في هذا الفصل تطبيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة الذي نال روجا كبير في عالم الاقتصاد وذلك على مؤسسات محلية بالجنوب من اجل إسقاط المفاهيم النظرية على الواقع وإبراز التحديات التي تواجه المؤسسة في تطبيق النظري بالإضافة إلى معرفة نوع العلاقة التي تربط بين المتغيرات سواء داخليا أو خارجيا

خاتمة

خاتمة

مع التطور الذي شهده العالم في مختلف الميادين والمجالات، غير العديد من القوانين، من بينها أن المؤسسة هدفها الوحيد هو تحقيق أكبر الأرباح بأقل التكاليف بل لم يعد هذا فعالاً إنما على المؤسسة تحقيق أهداف وتجسيد أبعاد تخص الجانب الاجتماعي في إطار ما يسمى بالمسؤولية الاجتماعية فهذا الأخير يساهم بشكل كبير في توفير احتياجات ومتطلبات الأفراد فهذا نتيجة للاهتمام من قبل المؤسسة بمحيطها والأفراد الذين يعيشون به حيث أصبحت المسؤولية الاجتماعية من أهم المعايير التي تعتمد عليها المؤسسة في تحديد قوتها ومكانتها الاقتصادية بالإضافة إلى الاهتمام بالجانب البيئي والتنمية لكونها لم تكن بمعزل عن المسؤولية لهذا حتم إجراء الدراسة بين الأبعاد منفردة ومجموعة لمعرفة اثر وعلاقة كل بعد من الأبعاد مع المتغير المستقل او التابع.

من خلال هذه الدراسة والهدف المنشود منها الإجابة عن الإشكالية المتمثلة في معرفة دور المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بتحقيقها التنمية المستدامة بالجنوب مضافة أسبع، تم طرح فرضية رئيسية الاولى وذلك من خلال النتائج التي اثبت وجود علاقة وطيدة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وتحقيق التنمية المستدامة.

الفرضية الرئيسية الثانية وتم إجراء التحقق منها وتم قبول الفرضية القائلة بوجود واتضح وجود اثر بين المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة.

النتائج المتواصل إليها:

اظهرت النتائج في الدراسة الميدانية

✓ ان مضافة اسبع تجسد المسؤولية الاجتماعية بجميع ابعادها ويؤكد ذلك قيمة المتوسط الحسابي الذي بلغت قيمته **** بالإضافة الى تبني المؤسسة للتنمية المستدامة والعمل على تحقيقها وقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي ****

✓ وجود علاقة بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية وابعاد التنمية المستدامة مجموعة ومنفردة عند مستوى دلالة احصائية 0.01 حيث كانت العلاقة الاقوى ما بين الابعاد المنفردة بين البعد الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية

✓ وجود اثر بين ابعاد المسؤولية الاجتماعية و ابعاد التنمية المستدامة مجتمعة ومنفردة عند مستوى دلالة احصائية 0.01 وكان البعد البيئي الاكثر تاثر من الابعاد الاخرى بالمسؤولية الاجتماعية

التوصيات:

- ✓ يجب على المؤسسة الوطنية أن تراعي المصلحة العامة قبل المصالح الخاصة ؛
- ✓ يجب على المؤسسة زيادة الاهتمام بالجانب الاجتماعي وإبراز مسؤوليتها في اتجاه أفراد المجتمع؛
- ✓ البحث والتطوير بشأن مخططات عمل على تقنية الإنتاج النظيف العمل على تجسيد مخططات تنمية بمناطق الجنوب ؛
- ✓ المؤسسة تعمل على استغلال الثروات المتاحة دون استنزافها مع مراعاة حقوق الأجيال القادمة ؛
- ✓ ضرورة سن قواعد وقوانين تفرض فيها الدولة التزام بتطبيق المسؤولية الاجتماعية بكل قوانينها؛
- ✓ العمل على القيام بدورات تكوينية وتدريبية للعمال من اجل تطوير مهاراتهم ونقل الخبرة الى أصحاب الكفاءة من الأجانب إلى الجزائريين؛
- ✓ تفعيل الأعمال الخيرية والاجتماعية ودعم النشاطات الاجتماعية ؛
- ✓ زيادة نشر الوعي فيما يخص بالمحافظة على البيئة ؛
- ✓ دعم المصالح الاستشفائية بالمنطقة من اجل توفير العتاد الطبي المتطور وتقليل عبئ التنقل على المرضى ؛
- ✓ البحث والتطوير بشأن مخططات عمل على تقنية الإنتاج النظيف العمل على تجسيد مخططات تنمية بمناطق الجنوب ؛
- ✓ المؤسسة تعمل على استغلال الثروات المتاحة دون استنزافها مع مراعاة حقوق الأجيال القادمة
- ✓ توجد علاقة وطيدة بين المسؤولية الاجتماعية والتنمية واكثر دليل على ذلك هو وجود أبعاد مترابطة فيما بينهم؛
- ✓ ضرورة سن قواعد وقوانين تفرض فيها الدولة التزام بتطبيق المسؤولية الاجتماعية بكل قوانينها؛
- ✓ العمل على القيام بدورات تكوينية وتدريبية للعمال من اجل تطوير مهاراتهم ونقل الخبرة الى أصحاب الكفاءة من الأجانب إلى الجزائريين؛

قائمة المصادر

قائمة المصادر والمراجع

- 1- الربيعي ليث. (2010). اخلاقيات التسويق والمسؤولية الاجتماعية. المؤتمر الثالث المسؤولية الاجتماعية حول:شرمات ومؤسسات الاعمال والتنمية المستدامة. عمان:جامعة الشرق الاوسط للدراسات العليا.
- 2- الصيرفين محمد. (2007). المسؤولية الاجتماعية للإدارة (Vol. طبعة). (2007مصر: دار الوفاء.
- 3- المالح دينا. (2017). دراسة اثر المسؤولية الاجتماعية على الصورة الذهنية والولاء لدى عملاء بنك البركة السورية. الجامعة الافتراضية السورية.
- 4- بن حاج جيلالي ;مغراوة فتيحة. (2015). التنمية المستدامة بين الطرح النظري والواقع العملي . الادارة والتنمية للبحوث والدراسات .
- 5- بوخروبة الغالي ;حجاب موسى. (2019). لمسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة . المؤتمر الوطني حول المسؤولية الاجتماعية وفرص تحقيق التنمية المستدامة يومي 9 و 10 افريل . (pp. 13-15).
- 6- تحرير محمد سمير. (2008). التنمية المستدامة والبيئة. الحوار المتوسطي . p. 156 ,
- 7- جصاص م , & ,تلياني ف ا. (2016). تطبيقات المسؤولية الاجتماعية الخارجية للمؤسسات شركة كوكا كولا كنموذج. الشلف.
- 8- حسيب سهيلة ;لطرش جمال. (2018). التنمية المستدامة في الجزائر بين الواقع والتحديات .مجلة نماء الاقتصاد والتجارة .
- 9- خضور رسلان. (2011, 4 26). نالتنمية الاقتصادية والاجتماعية في سورية .دمشق :جمعية العلوم الاقتصادية.
- 10- عمار نضال. (2016). دور المسؤولية الاجتماعية للشركات في التنمية المستدامة .جامعة البعث .
- 11- غبن هيثم محمد ;زملط اياد سليم ;الداعور جبر ابراهيم. (2017). دور المسؤولية الاجتماعية في ادارة الصورة الذهنية للبنوك العاملة في فلسطين واثرها على الميزة التنافسية . جامعة الازهر.
- 12- كردى احمد السيد طه. (2011). ادارة الصورة الذهنية للمنظمات في اطار واقع المسؤولية الاجتماعية .مكة :جامعة بنها.
- 13- مسعودي محمد. (2019). اقتصاديات البيئة والتنمية المستدامة .عمان :دار الايام.

الملاحق

الملحق رقم (1) : استمارة الاستبيان

جامعة العقيد احمد دراية بأدرار

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية

قسم علوم التسيير

تخصص: ادارة اعمال

استبيان

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

- يشرفنا ان نضع بين ايديكم هذا الاستبيان الذي يدخل ضمن دراسة نيل شهادة الماستر تخصص ادارة اعمال التي تهدف الى معالجة موضوع: " مدى تبني معايير المسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة في الجنوب في شركة اسبع – بأدرار " يكفي فقط التأشير بعلامة (x) لكل اجابة في الخانة المناسبة التي تعكس راىكم .

في الاخير احيطكم علما ان اجابتم لن تستخدم الا لغرض علمي فأملنا فيكم كبير بان تكون اجاباتم على الاسئلة موضوعية وصادقة. في الاخير تقبلوا مني فائق الاحترام والتقدير .

الطالبتان: عوماري ياسمينة- دليل سعديّة

الجزء الاول: معلومات عامة

1. المستوى الاداري (الوظيفي) لمالى الاستبيان

مدير عام

نائب مدير عام

مساعد مدير عام

اخرى يرجى ذكرها :

2. اسم الشركة بالكامل:

مركز

فرع

3. تاريخ تأسيس الشركة:

4. ملكية الشركة :

مؤسسة خاصة

مؤسسة عمومية

مؤسسة مختلطة

5. الهيكل القانوني للمؤسسة :

شركة ذات مساهمة

شركة ذات مسؤولية محدودة

شركة فردية ذات مساهمة محدودة

6. القطاع الذي تنشط فيه :

الزراعة

الصناعة

الخدمات

التجارة

7. حجم الشركة :

صغيرة

متوسطة

كبيرة

8. حجم رأسمالها :

.....

9. عدد العاملين :

.....

10. الشهادات المحلية والدولية التي حصلت عليها المؤسسة في مجالات الجودة وحماية البيئة والخدمة المجتمعية :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

الجزء الثاني : محاور الاستبيان

المحور الاول : المسؤولية الاجتماعية :

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	اتجاه المالكين/ الشركاء
					01 -تحرص المؤسسة على وجود علاقة وطيدة بين الشركاء ويتم معاملتهم بمساواة دون تمييز .
					02 -تعمل المؤسسة على تعظيم قيمة السهم وتحقيق اكبر ربح ممكن.
					03 -يسمح للمالكين في اتخاذ القرارات المتعلقة بالمؤسسة.
					04 -تضمن المؤسسة حصول المالكين على المعلومات الصحيحة والحقيقية للقوائم المالية دون تحريف بشكل منتظم.
					05 -تحرص المؤسسة على اطلاع المالكين على كيفية سير العمل في المؤسسة بشكل منتظم .
					اتجاه المجتمع
					06 - تتوافق رسالة الشركة واهدافها مع اهداف وقيم المجتمع .
					07 - تلتزم المؤسسة بتوفير فرص عمل متكافئة لا افراد المجتمع من اجل التخفيف من البطالة .
					08 -تساعد الشركة في انجاز المشاريع الاساسية للمجتمع وتقديم اسعار مدعومة للزبائن .
					09 -تمتلك المؤسسة نظاما صارما لمحاربة الفساد الاداري.
					10 -تقوم المؤسسة بإصدار تقرير سنوي يضم الافصاح عن الاداء الاجتماعي .
					اتجاه الزبائن

					11	-تهتم الشركة بشكاوي الزبائن والعمل على حلها بصورة عاجلة .
					12	-وضوح الشروط التي تحدد طبيعة العلاقة ما بين الشركة والزبائن .
					13	-تلتزم الشركة تنفيذ الاتفاقيات المبرمة مع الزبائن وبالوقت المناسب .
					14	-تهتم الشركة بإقامة علاقات طيبة مع الزبائن .
					15	-منح تسهيلات متبادلة بين الطرفين لضمان استمرارية التعامل بينهما لا طول فترة.
اتجاه العاملين						
					16	-توضح المؤسسة للعاملين ظروف وبيئة العمل قبل بدئهم في العمل لدى المؤسسة .
					17	- توفر المؤسسة البرامج التدريبية اللازمة من اجل تنمية المهارات الادارية للعاملين .
					18	-تعمل المؤسسة على توفير الامن الصناعي والسلامة من حوادث العمل.
					19	-تسمح المؤسسة لعمالها بالمشاركة في اتخاذ القرارات الهامة في المؤسسة.
					20	-تقوم المؤسسة بعمل فحص طبي دوري لعاملين للتأكد من صحتهم، والتأكد من عدم وجود مخاطر في بيئة العمل

المحور الثاني : التنمية المستدامة

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	البعد الاقتصادي	
					21 - هدف المؤسسة تحقيق أكبر ربح ممكن	
					22 - برنامج المسؤولية الاجتماعية الذي تتبناه المؤسسة من أجل تحقيق تنمية مستدامة .	
					23 - استخدام الامثل للموارد الطبيعية وذلك لضمان حقوق الاجيال القادمة من الثروة المتاحة .	
					24 - المؤسسة تساهم في التنمية المحلية للبيئة التي تنتمي اليها .	
					25 - مصالح البلدية تتميز بمداخل كبيرة كنتيجة عن نشاط هذه المؤسسة وهذا يساعد كثيرا في رفع معدل التنمية .	
					22 - العمال الاجانب يعملون على نقل المعرفة والمهارات والخبرات الى العمال الجزائريين من اجل تولي قيادة مسؤولية المصانع .	
البعد الاجتماعي						
					23 - تبني المؤسسة المسؤولية الاجتماعية من اجل كسب رضا افراد المجتمع وتجنب المشاكل القانونية وغيرها .	
					24 - المؤسسة تلتزم مبدا احترام عادات وتقاليد المنطقة .	
					25 - مبدا تكافئ الفرص بين افراد المجتمع في الحصول على مناصب شغل .	
					26 - ظهور امراض التنفسية عند المواطنين الذين يعيشون بالقرب من مراكز التصفية .	

					27	- اهتمام الشركة بصحة موظفيها وتقديم الرعاية الصحية لهم .
					28	- تحمي المنظمة الافراد العاملين الذين يبلغون على الفساد والرشوة
					29	- تستمع ادارة المنظمة الى العاملين لاتخاذ اي قرار تأديبي داخلي بحقهم
					30	- كل الموظفين داخل المنظمة لديهم تأمينات حول الحوادث اثناء العمل
البعد البيئي						
					31	-المؤسسة تعمل في اطار القانون الذي ينص على حماية البيئة والمجتمع ولا يسبب اي ضرر لهما .
					32	-تقوم المؤسسة بإعادة تدوير النفايات البترولية لتجنب الحاق اي ضرر بالبيئة.
					33	-اهالي المنطقة يشتكون من التلوث الصادر من مراكز التصفية .
					34	- تلتزم المؤسسة بتقديم تقارير حول النفايات الصادرة مع شرح مفصل وعلمي لكيفية التخلص منها .
					35	-المخاطر التي يمكن ان تحدث في المنطقة وبشكل مفاجئ تم تحديد الحلول المناسبة لها مسبقا ومراقبتها .
					36	-البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة ملائمة للعامل وصحته .
					37	- حصول المنظمة على شهادة iso فيما يخص نشاطها اتجاه البيئة .

المخلص:

تسعى هذه الدراسة إلى إبراز دور المسؤولية الاجتماعية في المؤسسة ، ومدى الارتباط الوثيق بالتنمية المستدامة ويظهر ذلك من خلال تجسيد المفاهيم بمختلف أبعاد و عناصر المتغيرين وهذا يوضح مدى أهمية المسؤولية الاجتماعية في واقعنا الحالي ، ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها اعتمدنا على تصميم استبيان يتوافق وموضوع الدراسة وتم توزيع الاستبيان على العاملين دخل المؤسسة للإجابة عليها ومن ثم قمنا باسترجاعها من أجل تحليلها وعرضها وذلك باستخدام برنامج التحليل الإحصائي spss

ومن نتائج الدراسة اتضح لنا وجود علاقة بين المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة وهذا يعد من أهم الأهداف المراد الوصول إليها ويؤكد الاهتمام المتزايد من قبل المختصين بالموضوع والدراسات العديدة في هذا المجال ومدى انعكاسها على المجتمع وبيئته بالإضافة إلى النتائج المحققة رغم العراقيل التي تواجه المؤسسات

الكلمات المفتاحية : المسؤولية الاجتماعية ، التنمية المستدامة، البعد الاقتصادي

Resume

Cette étude cherche à en évidence le rôle de la responsabilité sociale dans l'institution .et l'étendue du lien étroit avec le développement durable et cela est illustre en incarnant les concepts dans différentes dimensions et éléments des variables et cela montre l'importance de la responsabilité sociale notre réalité actuelle et pour atteindre les objectifs de l'étude et tester ses hypothèses nous sommes appuyés sur la conception d'un questionnaire qui correspond au sujet de l'étude .Distribuer le questionnaire aux employés qui sont entrés dans l'établissement pour y répondre puis nous l'avons récupéré pour analyse et présentation à l'aide du programme d'analyse statistique spss0

Des résultats de l'étude il nous est apparu clairement qu'il existe une relation entre responsabilité sociale et développement durable et c'est l'un des objectifs les plus importants à atteindre et confirme l'intérêt croissant des spécialistes pour le sujet les nombreuses études dans ce domaine et l'étendue de sa réflexion sur la société et son environnement en plus des résultats obtenus malgré les obstacles auxquels sont confrontées les institutions

Mots clés : responsabilité sociale développement durable dimension économique