

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة احمد دراية ادرار



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

شعبة علوم مالية ومحاسبية

تخصص تدقيق ومراقبة التسيير

مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

بعنوان:

دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة  
الداخلية

(دراسة حالة بجامعة ادرار)

إشراف الدكتور:

ولد باحمو سمير

إعداد الطالبين:

بكر اوي نوال

شحمي لخضر

أعضاء لجنة المناقشة

اللقب والإسم	الرتبة	المؤسسة	الصفة
د. قويدري عبد الرحمان	أستاذ مساعد أ	جامعة أحمد دراية	رئيساً
د. ولد باحمو سمير	أستاذ محاضر ب	جامعة أحمد دراية	مشرفاً
د. بن الشريف مبروكة	أستاذة مساعدة ب	جامعة أحمد دراية	ممتحناً

الموسم الجامعي : 2020/2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ { إِقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (1)

خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ (2) اقْرَأْ

وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ (3) الَّذِي عَلَّمَ

بِالْقَلَمِ (4) عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ

يَعْلَمُ } } صدق الله العظيم

سورة العلق، الآيات من 1 إلى 5

# الإهداء

أهدي عملي المتواضع هذا و لأول شخص قبل الجميع لسندي في الدنيا لجدتي الغالية (ماما عزيزي) رحمة الله عليها ، ولذكراها الجميلة التي تعيش في قلبي و من خلالي

.... لأمي و أبي الحبيبان اللذان تعبوا و سهروا لأجلي و علماني الإعتماد على نفسي

..... إلى من قاسموني أفراحي و أحزاني و يومياتي إخوتي و أخواتي ..أحبكم

لرفقاء دربي أصدقائي لا بل هم إخوتي : الحاج ، فيصل ، جيلالي ، يوسف ، محمد، عبد الحق ، مصطفى .

ولكل من علمني أو دعمني بكلمة طيبة أو دعاء خير أو نصحني

لكل طالب علم أو باحث مجتهد أهدى هذا العمل.

شحمي لخضر

# إهداء

إلى أمي الحبيبة، لتوقف المداد حينما شرعت في البدء بكلمات منظمة كي أرتيك، فلقد كنتي بالنسبة لي  
كالماء والهواء

إلى أبي الغالي، يامن عرفت معنى الحياة والاسرة في أسمى صورها وعلمتنا القيم الانسانية الراقية، ولم تتوان  
ولو لحظة واحدة في الانفاق على تعليمي

إلي من أشتاق إليه بكل جوارحي وطني الغالي جدي رحمه الله

إلي جداتي الغاليتان اللتان أفنو عمرهما في تربيتي وخدمتي

إلي أصدقائي الذين أشهد لهم أنهم معم الرفقاء

إلي أستاذي الى كان عوننا لنا في بحثنا هذا ونورا يضئ الظلمة التي كانت تقف أحيانا في طريقنا

بكراموي نوال

# كلمة شكر و تقدير

نحمده سبحانه وتعالى بأن وفقنا للوصول إلى هذه المكانة العلمية التي لا يستحقها إلا من عليه اتكل و لوجهه العظيم اتجه وعلى دربه سار و لأمانة الأجيال حفظ ، نسألك بأن تجعلنا في مستوى عظيم ما منحتنا .

شكر و عرفان خالص للأستاذ الفاضل " ولد باحمو سمير " الذي قبل على الإشراف على هذه المذكرة و لم يبخل علينا بجهده و نصائحه فجزاه الله خير الجزاء ووفيره نتقدم بالشكر لكافت عمال وأساتذة جامعة العقيد أحمد دراية كل مخلص منهم فردا فردا

و في الأخير نشكر كل من ساهم من قريب أو بعيد و لو بكلمة تشجيع لإنجاز هذا العمل المتواضع .

## فهرس المحتويات

البسمة	
الإهداء	
الشكر والتقدير	
فهرس المحتويات	
قائمة الجداول	
قائمة الأشكال	
المقدمة.....	أ
<b>الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات ونظام الرقابة الداخلية</b>	
تمهيد: .....	7
المبحث الأول: الأدبيات النظرية . .....	7
المطلب 1: ماهية تكنولوجيا المعلومات .....	7
المطلب الثاني : ماهية الرقابة الداخلية .....	11
المطلب الثالث: مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تسيير العملية الرقابية : .....	15
المبحث الثاني : الأدبيات التطبيقية.....	17
المطلب 1 : عرض الدراسات السابقة .....	17
المطلب الثاني : مناقشة الدراسات السابقة .....	19
خلاصة: .....	20
<b>الفصل الثاني: الدراسة الميدانية بجامعة أدرار</b>	
تمهيد .....	22
المبحث الاول : الطريقة والأدوات المستعملة في تحليل البيانات. ....	22
المطلب الأول: الطريقة المتبعة في جمع البيانات. ....	22
المطلب الثاني: صدق وثبات الاستبيان. ....	23
المبحث الثالث : التحليل الاحصائي لبيانات الاستبيان. ....	29
المطلب الأول: التحليل الوصفي لمحاور الدراسة. ....	29
المطلب الثاني: اختبار فرضيات الدراسة. ....	39
خلاصة: .....	50
الخاتمة.....	52
قائمة المصادر والمراجع .....	56
ملخص: .....	58

## فهرس الجداول

الصفحة	المحتوى	الرقم
24	الجدول رقم 01: الصدق الداخلي لعبارات المدخلات	1
24	الجدول رقم 02: الصدق الداخلي لعبارات المعالجة	2
25	الجدول رقم 03: الصدق الداخلي لعبارات المخرجات	3
26	الجدول رقم 04: الصدق الداخلي لعبارات الرقابة الداخلية	4
27	الجدول رقم 05: صدق الاتساق البنائي لمحاو الدراسة	5
27	الجدول رقم 06: صدق الاتساق البنائي لفقرتي تكنولوجيا المعلومات	6
28	الجدول رقم 07: الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمحور تكنولوجيا المعلومات	7
28	الجدول رقم 08: الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لكل عبارات الاستبيان	8
29	جدول (09): توزيع عينة الدراسة حسب متغير نوع الجنس	9
30	جدول (10): توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر	10
31	الجدول رقم 11: توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي.	11
32	الجدول رقم 12: توزيع أفراد العينة حسب المهنة.	12
32	الجدول رقم 13: توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المكتسبة.	13
33	جدول (14): المتوسط الحسابي المرجح لدرجات المقياس	14
34	جدول (15): درجات مقياس ليكرت الخماسي	15
34	الجدول رقم 16: البيانات الوصفية لمحور تكنولوجيا المعلومات .	16
34	الجدول رقم 17: البيانات الوصفية لعبارات فقرة المدخلات	17
35	الجدول رقم 18: البيانات الوصفية لعبارات فقرة المعالجة	18
36	الجدول رقم 19: البيانات الوصفية لعبارات فقرة المخرجات	19
37	الجدول رقم 20: البيانات الوصفية لمحور الرقابة الداخلية.	20
38	الجدول رقم 21: البيانات الوصفية لعبارات فقرة الرقابة الداخلية	21
39	جدول (22): نتائج اختبار التوزيع الطبيعي	22
40	الجدول رقم 23: اختبار الفرق بين متوسطين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات	23
40	الجدول رقم 24: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الثانية من الفرضية الرئيسية الاولى	24
41	الجدول رقم 25: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة من الفرضية الرئيسية الاولى	25

42	الجدول رقم 26: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الرابعة من الفرضية الرئيسية الاولى	26
43	الجدول رقم 27: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الخامسة من الفرضية الرئيسية الاولى	27
43	الجدول رقم 28 اختبار الفرق بين متوسطين لتقييم نظام الرقابة الداخلية	28
44	الجدول رقم 29: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الثانية من الفرضية الرئيسية الثانية	29
45	الجدول رقم 30: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة من الفرضية الرئيسية الثانية	30
46	الجدول رقم 31: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الرابعة من الفرضية الرئيسية الثانية	31
43	الجدول رقم 32: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الخامسة من الفرضية الرئيسية الثانية	32
47	الجدول رقم 33 تحليل الارتباط بين المدخلات وتقييم نظام الرقابة الداخلية	33
48	الجدول رقم 34 تحليل الارتباط بين المعالجة وتقييم نظام الرقابة الداخلية	34
48	الجدول رقم 35 تحليل الارتباط بين المخرجات وتقييم نظام الرقابة الداخلية	35
49	الجدول رقم (36): جدول يوضح الارتباط بين متغيرات الدراسة.	36



فهرس الأشكال

الصفحة	المحتوى	الرقم
29	توزيع عينة الدراسة حسب متغير نوع الجنس	1
30	توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر	2

# المقدمة

## المقدمة

أولاً: توطئة.

شهد العالم تطور متسارع في تكنولوجيا المعلومات مما جعل المؤسسات في محيط مليء بالتغيرات والتحويلات ومن أبرز هذه التحويلات زيادة اعتماد المؤسسات على تكنولوجيا المعلومات في مختلف أنشطتها ومعاملاتها ، لما لها من مميزات في إجراء حسابات معقدة وإمكانية تشغيل قدر هائل من المعاملات في وقت قصير وبجهد أقل ،زيادة على تقليل من الأخطاء التشغيلية والحسابية إلى حد كبير ذلك نتيجة الاستفادة من التطور التكنولوجي وانخفاض الاعتماد على العنصر البشري ، مما أدى إلى زيادة الدقة والجودة في المعلومات وذلك من خلال وجود برامج سهلة التركيب والاستعمال وقابلة للتكيف ، مما أدى إلى زيادة الدقة والجودة في المعلومات وذلك من خلال وجود برامج سهلة التركيب والاستعمال وقابلة للتكيف مما جعل هذه المؤسسات تعتمد عليها بشكل أوسع في تبادل المعلومات من خلال شبكات واختصار الوقت والجهد المبذول

فالمؤسسات تلجأ إلى وضع نظام الرقابة داخلي يعمل على تحقيق أهدافها وحماية أصولها ،كما يكفل السير الحسن للعمل بشكل صحيح والالتزام بسياسات وتعليمات الإدارة العليا والذالك زاد حرص المؤسسات على أهمية مواكبة الرقابة الداخلية لمتطلبات تكنولوجيا المعلومات ولتطورات العلمية والمهنية ،من خلال وضع نظام رقابة داخلي يمتاز بالكفاءة والفعالية يعمل على حماية المؤسسة من المخاطر التي تواجهها . كما يعد نظام الرقابة الداخلية من أهم الأقسام التي تتطلب استخدام تكنولوجيا المعلومات وذلك لما لها من أهمية في تزويد الإدارة بالمعلومات التي تحتاجها في إتخاذ القرارات في الوقت المناسب الأمر الذي أدى إلى دفع العديد من المؤسسات إلى إنشاء إدارات مستقلة للرقابة الداخلية ودعمها بالكفاءات البشرية المؤهلة التي تمكنها من تحقيق أهدافها .

ثانياً: إشكالية البحث.

مما سبق ذكره حول تكنولوجيا المعلومات، ومن أهمية نظام الرقابة الداخلية، فإن إشكالية هذا البحث يمكن صياغتها على النحو التالي: إلى أي مدى يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تدعم فاعلية الرقابة الداخلية في مؤسسات التعليم العالي؟ وفي ضوء هذه الإشكالية تندرج تساؤلات فرعية مرتبطة بها متمثل فيما يلي:

- فيما تتمثل الأطر العامة لكل من تكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية ؟
- فيما تكمن العلاقة بين نظام الرقابة الداخلية وتكنولوجيا المعلومات ؟
- هل يوجد تطبيق لمفاهيم تكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية في أوساط في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر ؟
- ما مدى فعالية تطبيق تكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية داخل مؤسسات قطاع التعليم العالي في الجزائر؟

ثالثا: أهداف البحث.

من خلال العرض السابق لمشكلة البحث، تمثل هذه الدراسة محاولة نظرية وتطبيقية لمعرفة الدور

الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية، وعليه فإن هذه الدراسة تهدف لتحقيق ما يلي:

- إشراك البعد العلمي والمهني والثقافي في كل المخططات التي يقوم بها الأفراد والمؤسسات الرامية لتحقيق الاهداف الحديثة

- توطين تكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية في تنمية الدراسات التطبيقية في الجزائر من أجل تعزيز القدرات التنافسية لديها.

- بيان مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية بالمؤسسات. قطاع التعليم العالي

- بيان مدى جاهزية تكنولوجيا المعلومات في القطاع التعليم العالي والمؤسسات ذات الطابع علمي وثقافي رابعا: أهمية البحث.

تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية قطاع ومجتمع البحث، والذي يخص القطاع تعليم العالي ، حيث شهد هذا القطاع نموا كبيرا في الآونة الأخيرة نتيجة لحاجة المجتمع إلى تطور الكونولوجي، أيضا هناك نمو متسارع للأفراد في احتياجاتهم. نظام الرقابة الداخلية محليا، وبالتالي التأثير الكبير على النتائج، فلهذا أولت عناية خاصة لهذا القطاع.

خامسا: حدود البحث.

تتمثل حدود البحث في النقاط التالية:

1. الحدود المكانية:

اقتصرت الدراسة على عينة من الموظفين وأساتذة جامعيين متخصصين بالتركيز على القطاع

التعليم العالي في ولاية أدرار. ويرجع اختيار الباحثان للقطاع كمجال تطبيقي لهذه الدراسة إلى ما يلي:

أ. أهمية تكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية لما توفره من معلومات وتلبية الاحتياجات الضرورية للباحث الجزائري.

ب. توافر الجزائر على إمكانات هامة في تطوير تكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية يمكن أن يساهم في توفير حل كثير من المشاكل التسييرية.

2. الحدود الزمنية:

جرت الدراسة النظرية من جانفي إلى مارس، أما الدراسة الميدانية فكانت بين مارس وماي من سنة

2020

سادسا: فرضيات البحث.

الفرضية الرئيسية الأولى:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، ومن خلال الفرضيات الفرعية السابقة نجد أن استخدام تكنولوجيا المعلومات عموماً ليس هناك تطبيق لمفاهيمه في عينة الدراسة.

الفرضية الفرعية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار بالنسبة لنوع الجنس عند مستوى معنوية 0.05، وهذا يدل على أن لكلا الجنسين فهم متكافئ لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.

الفرضية الفرعية الثانية:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل العمر، وهذا يدل على أن لكل الفئات العمرية فهم متكافئ لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.

الفرضية الفرعية الثالثة:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المؤهل العلمي، وهذا يدل على أن لكل المستويات العلمية فهم متكافئ لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.

الفرضية الفرعية الرابعة:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المهنة، وهذا يدل على أن لكل الوظائف فهم متكافئ لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.

الفرضية الفرعية الخامسة:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل الخبرة، وهذا يدل على أن الخبرات فهم متكافئ لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.

الفرضية الرئيسية الثانية:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، ومن خلال الفرضيات الفرعية السابقة نجد أن تقييم نظام الرقابة الداخلية عموماً ليس هناك تطبيق لمفاهيمه في عينة الدراسة.

الفرضية الفرعية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار بالنسبة لنوع الجنس عند مستوى معنوية 0.05، وهذا يدل على أن لكلا الجنسين فهم متكافئ لتقييم نظام الرقابة الداخلية.

الفرضية الفرعية الثانية:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل العمر، وهذا يدل على أن لكل الفئات العمرية فهم متكافئ لتقييم نظام الرقابة الداخلية.

الفرضية الفرعية الثالثة:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المؤهل العلمي، وهذا يدل على أن لكل المستويات العلمية فهم متكافئ لتقييم نظام الرقابة الداخلية.

الفرضية الفرعية الرابعة:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المهنة، وهذا يدل على أن الوظائف فهم متكافئ لتقييم نظام الرقابة الداخلية.

الفرضية الفرعية الخامسة:

لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل الخبرة، وهذا يدل على أن لكل الخبرات فهم متكافئ لتقييم نظام الرقابة الداخلية.

الفرضية الرئيسية الثالثة:

يوجد دور ذو دلالة معنوية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05، ويجب هذا على إشكالية الدراسة في إن كان هناك دور لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية، وبالتالي فإننا نحصل على متغير جديد (تكنولوجيا المعلومات) يُضم إلى مجموعة أخرى من المتغيرات والتي تشكل في مجملها أساس تقييم نظام الرقابة الداخلية.

الفرضية الفرعية الأولى:

يوجد دور ذو دلالة معنوية لمدخلات تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05، ويدل هذا على أن استخدام المدخلات في تقييم نظام الرقابة الداخلية مطبق في جامعة أدرار.

الفرضية الفرعية الثانية:

يوجد دور ذو دلالة معنوية لمعالجة تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05، ويدل هذا على أن استخدام المعالجة في تقييم نظام الرقابة الداخلية مطبق في جامعة أدرار.

الفرضية الفرعية الثالثة:

يوجد دور ذو دلالة معنوية لمخرجات تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05، ويدل هذا على أن استخدام المخرجات في تقييم نظام الرقابة الداخلية مطبق في جامعة أدرار.

سابعاً: منهج البحث.

من أجل تحقيق غاية البحث أستخدم كل من المنهج الوصفي والمنهج التحليلي، والمنهج الاستنباطي والمنهج الاستقرائي، حيث تم اعتماد المنهج الوصفي في فصول الدراسة لتوضيح الإطار النظري لموضوع الدراسة، وذلك عن طريق تجميع المراجع العلمية المتعلقة بالموضوع، والدراسات السابقة المعالجة لهذا الموضوع.

وتم الاعتماد على المنهج الاستنباطي، من خلال الرجوع إلى عديد الدراسات النظرية المتعلقة بالموضوع دراسة من أجل توضيح المفاهيم المتعلقة بهم والعناصر المشكلة لهم.

وفي الفصل التطبيقي استخدم المنهج الاستقرائي والتحليلي بغية التحقق من واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تقييم الرقابة الداخلية في قطاع تعليم العالي بولاية أدرار. ثامناً: محددات البحث.

اعترض الباحثان مجموعة من المحددات عند إعدادهما لهذه الدراسة، ففي الجانب النظري كان المحدد الأساسي هو قلة المصادر العلمية لموضوع الدراسة والرابطة بين المتغيرين والتي يمكن أن تقيد في هذا الجانب.

أما الجانب التطبيقي فقد واجه الباحثان محددتين أساسيتين يكمن الأول في صعوبة الحصول على مقياس ملائم ينسجم مع تطبيق هذه الدراسة في المؤسسات تعليم العالي الجزائرية نظراً لاختلاف طبيعة الدراسة مع المفاهيم المكتسبة من طرف مجتمع البحث. أما المحدد الثاني فهو صعوبة التعامل مع عينة البحث مما استوجب محاولة الالتقاء مع المسؤولين وتوضيح المفاهيم الأساسية للبحث لهم ومحاولة إقناعهم بالتعاون.

عاشراً: تقسيمات البحث.

من أجل الإلمام بجميع جوانب الموضوع تم تجميع المادة العلمية الضرورية وتقسيمها إلى فصلين ندرجهما كما يلي:

الفصل الأول: الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية بجامعة أدرار.

**الفصل الأول: الادبيات النظرية  
والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات ونظام  
الرقابة الداخلية**



### تمهيد:

بغية الإلمام بحوثيات موضوع الدراسة قمنا باستقراء مجموعة من المواد العلمية ذات الصلة بالموضوع، وتبلورت هذه الدراسة بتشكيل فصل اول يهتم بعرض الادبيات النظرية والتطبيقية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات وتقييم نظام الرقابة الداخلية، وهذا من خلال الوقوف على مفاهيمها وكذا عرض الدراسات السابقة لهذا الموضوع ومناقشتها.

### المبحث الأول: الأدبيات النظرية .

#### المطلب 1: ماهية تكنولوجيا المعلومات .

#### 1 مفهوم تكنولوجيا المعلومات .

. **تعريف الاتصالات**<sup>1</sup>: يرتبط مفهوم كلمة "الاتصالات" في وقت الحاضر بالاتصالات التليفونية التي اصبحت ممكنة بسبب "حامل الاتصالات" الذي يحدد نوعه من قبل شركات التليفونات . ومع ذلك فان مفهوم "الحامل" يتوسع الى ماوراء نطاق صناعة التليفونات وأصبح الناس يدركون ذلك ,حيث ان شبكات التلفزيونية وشركات الكيبل تعتبر الاتصالات جزءاً هاماً من عناصرها بحيث أصبحت كوابل الاتصالات في الوقت الحاضر قادرة على نقل كل انواع الاشارات الرقمية (الصوت ,والصورة ,والفيديو.....الخ) عبر الكبلات المحورية المتصلة بشبكات التلفزيون. كما ان تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالنقل التلفزيوني اصبحت اكثر تعقيداً.

. **تعريف التكنولوجيا**<sup>2</sup>: اشتق العرب كلمة تقنية الأصحاب الحرف التي ظهرت في دمشق إبان حكم بني أمية كالصباغة والحدادة والتجارة وغيرها من الحرف ,وفي زمن الحروب الصليبية اقتبس الصليبيون هذه الكلمة وهي تعني علم في اللاتينية فأصبحت تكنولوجيا technology التي تتكون من شقين techno تقابل تقن في العربية ثم أضيف لها logy وان الكاف الإفرنجية تقابل القاف العربية والحرف 0 للربط بين الكلمتين ,وهذا ما اورده المؤرخ الدمشقي في كتابة عن التجار والحروف في عهد بني أمية هذا من ناحية الأصل التاريخي لكلمة تقنية وتكنولوجيا ,وإذا رجعنا إلى القواميس فنجد من يعرف التكنولوجيا بأنها فرع من المعرفة يتعامل مع العلم والمعرفة والهندسة او تطبيقاتها في المجال الصناعي ,فهي تطبق للعلم او انها مجموعة المعرفة والخبرات والمهارات اللازمة لتصنع منتج أو منتج أو منتجات معينة.

<sup>1</sup>علاء عبد الرزاق السالمي, 2002 تكنولوجيا المعلومات , سلطنة عمان ص20

<sup>2</sup>رايح براين 2019/06/02 استخدام تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بجودة اجراء العمل في معهد علوم تقنيات النشاطات البدنية والرياضية ص 251

## الفصل الأول : الادبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات ونظام الرقابة الداخلية

ومن خلال ما سبق ذكره يمكن تعريفها إجرائياً على أنها مجموعة من المعارف التي يكتسبها الإنسان عن طريق البحث العلمي والتطور المستمر التي تمكن من توفير الجهد والوقت في الإنتاج .

. **تعريف المعلومات**<sup>1</sup>: لغويا كلمة معلومات هي كلمة مشتقة من علم وتدوير معاني مشتقات هذه المادة في العقل ووظائفه ,أى القدرة على إدراك طبيعة الأمور والمعرفة.

وعرفت اصطلاحاً على أنها البيانات التي تم إعدادها لتصبح في شكل أكثر نفعاً للفرد مستقبلها والتي لها قيمة محركة في الاستخدام الحالي أو الموقع في القرارات التي يتم اتخاذها .

وعرفت البيانات أيضاً على أنها مجموعة من الحوادث والوقائع المسجلة التي يتم الحصول عليها من داخل المنظمة وخارجها ,ومن مصادر مختلفة,وتأخذ أشكالاً صورية .وعددية .وصوتية .أو على شكل كلمات ,و حروف, وأسماء بعضها مفيد للمنظمة إذ يشكل بعد تنظيمها ,قاعدة بيانات أو قاعدة معرفية للمنظمة .

. **تعريف تكنولوجيا المعلومات 1**: مصطلح حديث له كثير من التعريفات المتقاطعة فيما بينها ,ويشكل عام هو : المجال الذي يهتم بإنتاج المعلومات , ومعالجتها , وتخزينها , وإدارتها, سواء كانت نصاً أو صوتاً أو صورة أو أي طريقة تدمج بينها . بما في ذلك علوم الحاسوب والاتصالات . وبما يرتبط بها من تشريعات وقوانين متعلقة بالنشر وحماية المعلومات , وأي أعمال تدعم هذا المجال .

. **تعريف تكنولوجيا المعلومات 2**:تعرف على أنها "عملية تحويل الفكرة العلمية من حالة نظرية معرفية إلى حالة عملية ,أي تحويلها إلى سلعة إنتاجية أو معدات أو أجهزة أو أدوات ووسائل ,يستخدمها الإنسان في أداء عمل ما أو وظيفة ما بحيث تصبح تلك الآلات والمعدات قادرة على أن تقدم خدمة للفرد أو المجتمع والدولة على حد سواء على الصعيد الواقع العملي " .

. **2متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على البيئة الرقابية** : من أجل الحصول على فهم بيئة الرقابة التي تؤثر على المعالجة الالكترونية للبيانات نركز على العوامل الآتية :

. **فلسفة الإدارة وطريقة التشغيل** :وهي تتعلق باتجاهات الإدارة المتعلقة بالاستثمارات ومنافع المعالجة الالكترونية للبيانات .

. **هيكل المنظمة** : وهو يتعلق بمركزية ولا مركزية المعالجة الالكترونية للبيانات وتعتبر ذات أهمية للمدققين لفهم نظام الرقابة الداخلية .

<sup>1</sup>عدنان بن يحيى 2006تكنولوجيا المعلومات والتربية التعليم العالي في دولة فلسطين ص 200

## الفصل الأول : الادبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات ونظام الرقابة الداخلية

. طرق الرقابة الإدارية :وهي تتعلق بالاهتمام بيئة العمل الالكترونية بإتجاهات وأفكار الإدارة التي تدور حول ما يلي :

. التغييرات تتم من أنظمة وسياسات وإجراءات الرقابية.

. الاحتفاظ بالبرنامج والملفات .

. إمكانية العبور المصرح به لوثائق وسجلات الحاسوب.

. السياسات والإجراءات المتعلقة بالأشخاص : وهي تتعلق بسياسات وإجراءات الإدارة تجاه مكافآت الموظفين تدريبهم وتقييمهم وتعويضهم المتعلقة بأعمال الحاسوب .

### 3 . متطلبات تكنولوجيا المعلومات على الأنشطة الرقابية :

تحدث النشاطات الرقابية في كل المستويات وعمليات المؤسسة , فهي تضم مجموعة واسعة من النشاطات المختلفة مثل المصادقات أو التأكيدات ,ومراجعة الأداء , والحفاظ على إجراءات الأمن وإيجاد السجلات المناسبة والحفاظ عليها . وهذه الأنشطة يمكن تطبيقها في بيئة عمل الكترونية أو يدوية.

ومن أهم النشاطات ذات العلاقة بيئة تكنولوجيا المعلومات والتي يجب التركيز عليها من قبل الشركات الآتي:

. الرقابة على معالجة المعلومات .

. الرقابة المادية على الأصول الحساسة .

. الرقابة على فصل الصلاحيات .

. الرقابة على التسجيل الصحيح للصفقات والأحداث في الوقت المناسب توفير المعلومات لها .

. الرقابة على توثيق المناسب للصفقات والرقابة الداخلية .

### 4. متطلبات تكنولوجيا المعلومات على عملية أنشطة المتابعة (المراقبة)<sup>1</sup>:

إن عميلة المراقبة في البيئة العمل الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتضمن استمرارية الإشراف على الآتي :

<sup>1</sup> خالد رجم 2018/12/01 اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على جودة نظام الرقابة الداخلية ص 330

4 . 1:الإشراف على عمل المستخدم أو نشاطه : يرغب المدراء والمدققون بالشركة في تحقيق الإشراف الفعال على نشاطات وأعمال الشركة , لذلك يتوجب عليهم , أولاً: تحديد المستخدم المصرح له الإنجازات ولإطلاع على معلومات الشركة , وكما هو معلوم فإن الشركات الكبيرة يوجد فيها عدة نشاطات و عدة أقسام ودوائر مما يعني ضرورة توفير الأشخاص المؤهلين للعمل في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات .

4 . 2:الإشراف على أعمال ونشاطات الشركة : يحتاج مالكي المشاريع وأصحاب المصالح إلى الإشراف على نشاطات الشركة وذلك على المستوى الكلي والمستوى الجزئي في المستوى الكلي يحتاجون إلى الحصول على نظرة شاملة على عمليات ونشاطات الشركة ومدى جدوى البيئة الالكترونية في الشركة . أما فيما يتعلق بالمستوى الجزئي فإنهم يحتاجون إلى الإشراف على عمليات الموظفين والمستخدمين وكيفية إنجاز أعمالهم .

3.4 : الإشراف على الرقابة على التطبيقات : تراقب هذه العملية أعمال الرقابة الداخلية والتي تبين كيف تستخدم التطبيقات المستخدمة في الشركة , وكيف يتم حماية معلومات الشركة.

5. خصائص تكنولوجيا المعلومات<sup>1</sup>: يمكن رصد أهم الخصائص التي تميز تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ما يلي :

**السرعة** : المعلومة الآنية على شكل كتابة , صورة , أو صوت يتم تبادلها بسرعة كبيرة في خلال أجزاء من الثانية نحو كل العالم وبين عدة متواصلين .

**الصغر** : عملية التصغير سمة هامة في ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصال ,مثل تطور أجهزة الحواسيب الإلكترونية التي تطورت من أجهزة كبيرة جدا عند ظهورها إلى المحمول باليد في أيمننا هذه ,بل محمولة في الجيب ,والأمثلة عن هذا كثيرة ومتنوعة.

**التكاليف** :تكلفة اقتناء واستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال على ما يبدو في انخفاض مستمر مما سهل انتشارها ,حيث أصبحت في متناول غالبية المجتمعات.

**تقليص المكان** : حيث أصبحت كل الأماكن إلكترونيا متجاوزة .

**تعدد القنوات** : تكنولوجيا المعلومات والاتصال تستعمل ثلاثة قنوات ,قناة الكتابة التي تشمل الكتابة بكل أشكالها ,سواء كانت بحثا ,مقالا , .....الخ ,الصورة التي تشمل الصورة الثابتة ,المتحركة ,والأيقونات .....الخ .

<sup>1</sup> بكوش كريمة 2017 إشكالية مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير التجارة الخارجية ص40

## الفصل الأول : الادبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات ونظام الرقابة الداخلية

**التفاعلية:**تكنولوجيا المعلومات والاتصال تجعل مستعمل المعلومات مرسل ومستقبل في نفس الوقت مما يؤدي إلى خلق نوع من التفاعل بين مختلف المشاركين في عملية الاتصال ,نتيجة تبادل مختلف الأدوار ,وهكذا تصبح عملية الاتصال عملية خطية ذات جهتين.

**اللاتزامن:** التي تعني أنه بإمكان أكثر من شخص استعمال نفس المعلومة في وقت واحد.

### 5. أهمية تكنولوجيا المعلومات :<sup>1</sup>تكتسي أهميتها من خلال :

- القيام بحسابات رقمية كبيرة الحجم وبالغة السرعة؛
- تخزين كميات كبيرة من البيانات والمعلومات في مكان صغير يسهل الوصول إليه؛
- الممكنة الآلية للعمليات والمهام التي تتجز يدويا بأقل كلفة؛
- السرعة في الطباعة والتحرير؛
- تقليل حدوث الأزمات بما توفره تكنولوجيا المعلومات مستقبلية؛
- السماح بالحصول السريع والرخيص على كميات كبيرة من المعلومات؛
- تحسين عملية اتخاذ القرارات وتوفير قنوات اتصال تساعد في زيادة تدقيق وتبادل المعلومات؛

### المطلب الثاني : ماهية الرقابة الداخلية

#### الفرع الأول: التعريفات

#### التعريف الأول :

تطور تعريف الرقابة الداخلية مع تطور حجم المنشأة و تطور علم الإدارة و أساليبه ،فقد مر تعريف الرقابة الداخلية بالمراحل التالية :

1- في بداية الأمر كانت الرقابة الداخلية تهدف الى وضع قواعد لمراقبة النقدية ثم امتدت الى الأصول الأخرى كالمخزون ،وقد كان هذا الهدف كافيا حينئذ و لكن لمدى فترة قصيرة بعدها تطورت المنشآت و أصبحت الحاجة ماسة أكبر الى الرقابة بشكل أوسع ، و كان المحاسبون يطلقون على الرقابة

<sup>1</sup>شلابي عمار 2019 علاقة تكنولوجيا المعلومات بفعالية نظام الرقابة الداخلية ص11

الداخلية اسم " الضبط الداخلي " و حددوا هدفه الأساسي في التقليل من الأخطاء و الغش و حماية الأصول من السرقة و الضياع .

و في سنة 1936 أصدر معهد المحاسبين بأمريكا تعريفا للرقابة الداخلية بأنها { مجموعة من الوسائل تتبناها المنشأة لحماية النقدية و الأصول الأخرى و كذلك لضمان الدقة الحسابية بالدفاتر } و هكذا اشتمل التعريف على عنصرين : حماية الأصول و الدقة الحسابية التي بمقتضاها يمكن تفادي الأخطاء و الغش .

2- ظهرت الحاجة بعد ذلك الى تطوير التعريف نتيجة التوسع في أهداف و نطاق و مجال الرقابة الداخلية الأمر الذي استدعى من معهد المحاسبين بأمريكا الى اصدار نشرة أخرى سنة 1949 بتعريف الرقابة الداخلية كالاتي :

تشتمل الرقابة الداخلية على خطة تنظيمية ادارية و طريقة للتنسيق بالإضافة الى مجموعة من الوسائل التي تتبناها المنشأة لحماية الأصول و كذلك لضمان الدقة الحسابية للمعلومات المحاسبية ، و بجانب كل ذلك تهدف الرقابة الداخلية الى الارتقاء بالكفاية الانتاجية والى متابعة تطبيق السياسة الادارية التي تضعها الادارة و العمل على السير في حدود الخطط المرسومة<sup>1</sup> .

### التعريف الثاني :

تعرف الرقابة الداخلية بأنها " أنشطة مراقبة السياسات و الاجراءات التي تعتمدها المنظمة لضمان تنفيذ توجهات الادارة العليا ، و تعتمد بشكل أساسي على التحقق من الأداء التشغيلي ،بالإضافة الى توصيف الأعمال و الاختصاصات لكل فرد في المنظمة بغرض الفصل بين الواجبات و منع حدوث التصرفات الخاطئة"<sup>2</sup>

### التعريف الثالث :

عرفتها منظمة الخبراء المحاسبين و المحاسبين المعتمدين الفرنسية (OECCA) على أنها : " مجموعة من الضمانات التي تساعد على التحكم في المؤسسة من أجل تحقيق الهدف المتعلق بضمان الحماية ، الإبقاء على الأصول و نوعية المعلومات و تطبيق تعليمات المديرية و تحسين النجاعة ، و يبرز ذلك بتنظيم و تطبيق إجراءات المؤسسة من أجل الإبقاء على دوام العناصر السابقة.

<sup>1</sup> كمال عبد السلام علي، خالد المعتمصم(2003) ، أصول علم المراجعة،[على الخط]. متاح على عنوان <<https://www.asjp.cerist.dz>> (تم التحميل بتاريخ 2020/02/25)، ص186-187.

<sup>2</sup> فواز سعد الدغيم ، تأثير فعالية نظام الرقابة الداخلية على الحد من الغش و الاحتيال في الشركات المساهمة العامة الكويتية [على الخط]. رسالة ماجستير(غير منشورة)، تخصص محاسبة ، جامعة آل البيت ، 2017 ، متاح على <<https://www.asjp.cerist.dz>> (تم التحميل بتاريخ 2020 /02/25 ، ص 11 .

### التعريف الرابع :

عرفتها الهيئة الدولية لتطبيق المراجعة (IFAC) على أنها : " مجموعة الطرق و الإجراءات المطبقة من طرف المديرية ،بغية دعم الأهداف المرسومة ،لضمان إمكانية التسيير المنظم و الفعال للأعمال ،هذه الأهداف تشمل على احترام السياسة الإدارية ،حماية الأصول ،رقابة و اكتشاف الغش و الأخطاء ،تحديد مدى تمام الدفاتر المحاسبية ،وكذلك الوقت المستغرق في إعداد معلومات ذات مصداقية<sup>1</sup>

### الفرع الثاني : أهداف نظام الرقابة الداخلية

تتضمن ما يلي :

- 1- حماية أصول المنشأة من أي تلاعب أو اختلاس أو سوء استخدام؛
- 2- التأكد من دقة البيانات المحاسبية المسجلة بالدفاتر لإمكان تحديد درجة الاعتماد عليها؛
- 3- الرقابة على استخدام الموارد المتاحة؛
- 4- زيادة الكفاءة الإنتاجية للمنشأة؛
- 5- وضع نظام للسلطات و المسؤوليات و تحديد الاختصاصات؛
- 6- حسن اختيار الأفراد للوظائف التي يشغلونها؛
- 7- تحديد الإجراءات التنفيذية بطريقة تضمن انسياب العمل؛<sup>2</sup>

### الفرع الثالث : انواع نظم الرقابة الداخلية

نتيجة اختلاف و تنوع أهداف الرقابة الداخلية أدى ذلك إلى تقسيمها إلى ثلاثة أنواع رئيسية :

- 1- نظم رقابة إدارية : وتتضمن الخطة التنظيمية للمشروع و ما يرتبط بها من وسائل و إجراءات و التي تهتم بتنفيذ السياسات الإدارية من خلال اتباع عدة وسائل أهمها :
  - ✓ الموازنات ،التكاليف المعيارية؛
  - ✓ التحليل الاحصائي؛
  - ✓ الرسوم البيانية و الأشكال التوضيحية و الخرائط التنظيمية للمشروع؛
  - ✓ الرقابة و متابعة الأداء؛

<sup>1</sup> شلاحي عمار ، علاقة تكنولوجيا المعلومات بفعالية نظام الرقابة الداخلية دراسة حالة المؤسسة المينائية بسكيكدة ، مجلة إقتصاد المال و الأعمال .[على الخط ]، ديسمبر 2019 ، المجلد 04 ، العدد 02 ، متاح على <<https://www.asjp.cerist.dz>> ، تم التحميل بتاريخ 2020/02/27 ، ص131

<sup>2</sup> حازم أحمد فروانة ، الرقابة الداخلية في البنوك التجارية دراسة مقارنة بين بنك فلسطين في غزة و البنك الإسلامي الفلسطيني ، مجلة آفاق للعلوم . سبتمبر 2019 ، المجلد 05 ، العدد 17 ، متاح على<<https://www.asjp.cerist.dz>> . تم التحميل بتاريخ 2020/03/02

✓ تقارير الأداء و الكفاءة ؛

✓ دراسة العمال ، و برامج تدريب العاملين؛

2- نظم الرقابة المحاسبية : وتشتمل على تنظيم الوسائل و الإجراءات التي تختص بصفة أساسية بالمحافظة على أصول المنشأة ،ومدى الاعتماد على المعلومات المحاسبية المدونة في السجلات المالية.

3- نظام الضبط الداخلي : ويشمل الخطة التنظيمية و جميع وسائل التنسيق و الإجراءات الهادفة إلى حماية أصول المؤسسة و حمايتها من الضياع و سوء الاستعمال ، بالإضافة إلى الاعتماد على تقسيم العمل و الرقابة الذاتية على الأداء ،حيث يخضع عمل كل موظف لمراقبة موظف آخر يشاركه في تنفيذ العملية ،كما يعتمد الضبط الداخلي على تحديد السلطات و المسؤوليات<sup>1</sup> .

### الفرع الرابع : مقومات نظام الرقابة الداخلية

هناك مقومات رئيسية لنظام الرقابة الداخلية السليم التي تصنفها و تتبعها الإدارة للحصول على تأكيد بأن أهداف الرقابة سوف تتحقق و يجمع الباحثون على أنه لا بد من توفرها في نظام الرقابة الداخلية وتتمثل هذه المقومات بالآتي :

- ضرورة وجود خطة تنظيمية جيدة للمشروع بما فيها من مستويات سليمة للأداء ،و أن تتناسب هذه الخطة مع حجم المشروع و طبيعة نشاطه ،و تتضمن تحديد المسؤوليات و الصلاحيات بدقة ووضوح ،و أن تكون مرنة لمواجهة أية تطورات أو تعديلات مستقبلية .
- ضرورة إعداد تنظيم داخلي لإدارة التشغيل الإلكتروني .
- ضرورة وجود نظام دقيق للتأكد من تنفيذ الإجراءات الموضوعية
- ضرورة وجود نظام لتقييم الأداء.
- ضرورة وجود نظام جيد للحوافز.
- ضرورة توافر كفاءات مناسبة من الأفراد و متابعة تدريبهم.
- ضرورة توافر نظام محاسبي سليم و متكامل<sup>2</sup>.

### الفرع الخامس : خصائص نظام الرقابة الداخلية الفعال

يتطلب قيام نظام رقابة داخلية يتسم بالكفاءة و الفاعلية توفر عدة خصائص أهمها :

<sup>1</sup>فواز سعد الدغيم ، مرجع سبق ذكره ، ص 14؛15؛16 .

ابن عيشي بشير، بن عيشي عمار ، أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات على فعالية نظام الرقابة الداخلية في شركات المساهمة الجزائرية دراسة ميدانية على شركات المساهمة لولاية بسكرة، مجلة آفاق للعلوم أكتوبر 2019، العدد 18 ، المجلد 06 ، تم الإطلاع بتاريخ 2020/03/15 ، ص 66

متاح على <https://www.asjp.cerist.dz/> على الخط<sup>2</sup> ]



## الفصل الأول : الادبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات ونظام الرقابة الداخلية

- الملائمة : يجب أن يكون النظام الرقابي متلائماً مع طبيعة و نوعية النشاط الذي يتم القيام به و حجمه ، لأن لكل نشاط سمات و خصائص تميزه عن بقية الأنشطة؛
- السهولة و البساطة و الوضوح : تستوجب هذه الخاصية عدم المبالغة في استخدام وسائل الرقابة منعا للتداخل و التعقيد؛
- الدقة : يجب أن يكون النظام الرقابي قادراً على الحصول على معلومات صحيحة و دقيقة و كاملة عم الأداء ، و التأكد في نفس الوقت من مصدر المعلومات؛
- الموضوعية : يتيح النظام الرقابي الذي يتصف بالموضوعية تفاصيل كمية و محددة ، و يعتبر أفضل من النظام الرقابي الذي يقدم آراء عمومية وصفية و غير محددة كمياً؛
- الاقتصادية و التكلفة المناسبة : يتعين على المنشأة استخدام أنظمة الرقابة التي تتناسب مع إمكانياتها و أهدافها المرجوة من تطبيقها ، سعياً إلى تحقيق مبدأ (الكلفة/المنفعة) أي أن تكون المنافع المتحققة من تطبيق الرقابة أكبر من التكاليف المصروفة؛
- السرعة في اكتشاف الأخطاء : يعتبر نظام الرقابة فعالاً عندما يتم التبليغ عن الانحرافات في الوقت المناسب ، حتى يمكن عمل الإجراءات التصحيحية المناسب؛
- التوافق مع الهيكل التنظيمي : يجب أن تمارس الرقابة من الأشخاص الذين تسمح سلطتهم بذلك ، فالتنظيم باعتباره الأداة الرئيسية للتنسيق ، يعتبر الأساس الذي تقوم عليه الرقابة<sup>1</sup>

### المطلب الثالث : مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تسيير العملية الرقابية :

ساعدت تكنولوجيا المعلومات على تحول المؤسسات بطريقة مباشرة ، فقد كان الدور الذي تلعبه في عملية الحول غير واضح ، وفي السنوات الأخيرة تم اكتشاف هذا الدور ودراسته ، منذ ذلك الحين أصبح واضحاً أن التكنولوجيا المعلومات هي المسؤولة عن ظهور شكل جديد من المؤسسات التي يتمتع بالمرونة والقوة ، هناك يتضح الدور الكبير الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في تطور وتقدم المؤسسات ، وسنوضح ذلك في النقاط التالية:

. المشاركة في تنفيذ الخطة ، حيث يمكن لتكنولوجيا المعلومات المشاركة من خلال القيام بالأعمال التي كان يقوم بها الموظفين يدوياً أو وضع الخطوات اللازمة للتنفيذ؛

<sup>11</sup> خالد رجم و آخرون ، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على جودة نظام الرقابة الداخلية دراسة حالة الشركة الكونية للتأمينات بورقلة ، مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم ليوافي . [على الخط] ، ديسمبر 2018 ، المجلد 05 ، العدد 02 ، متاح على <https://www.asjp.cerist.dz/> ، ص 381.

## الفصل الأول : الادبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات ونظام الرقابة الداخلية

. الربط بين نظم التخطيط والتنفيذ والمتابعة , أثناء عملية المتابعة تقوم تكنولوجيا المعلومات بإنتاج المعلومات اللازمة للمتابعة ' حيث يقوم نظام التنفيذ بنتائجه ليصحح المسار , كما يغذي نظام التخطيط بنفس المعلومات حتى تكون الخطط المستقبلية موضوعية؛

. تكنولوجيا المعلومات تلعب دور أساسي بين النظم الفرعية للمؤسسة حيث تقوم بجمع البيانات ومعالجتها وإنتاج معلومات وعرضها عند الحاجة؛

. تعم لتكنولوجيا المعلومات على تكامل الأنظمة فمثلا التكامل بين نظام المشتريات وإنتاج ففي ظل وجود أنظمة معلومات سيلبي نظام مشتريات احتياجات نظام الإنتاج من التكامل بين الأنظمة؛

تلعب تكنولوجيا المعلومات دور كبير في المؤسسات حيث استطاعت هذه الأخيرة عن طريق المعلومات تقديم خدمات ومنتجات عالية الجودة ومنخفضة التكاليف وفي الوقت المناسب وذلك من خلال تحليل عمليات المؤسسة وإعادة تصميم العمليات التشغيلية , كما أتاحت تكنولوجيا المعلومات للعاملين سرعة الاتصال , حيث وفرت لها تكنولوجيا المعلومات بيانات ومعلومات عن أنماط الاستهلاك للزبائن والتي يمكن ان يستفيد منها في وضع خطط بناء على المعلومات.

المبحث الثاني : الأدبيات التطبيقية

المطلب 1 : عرض الدراسات السابقة

الدراسة 1 : باحمو إسماعيل - دور إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في التأهيل المحاسبي دراسة حالة الوكالة التجارية نفضال غرداية - بأدرار - 2016/2017 - أهداف الدراسة :

- التعرف و على العلاقة بين إدارة المعرفة والتأهيل المحاسبي من وجهة الطلبة في قسم علوم التسيير أدرار وكذا العاملين في قطاع التجارية نفضال

- التعرف على العلاقة بين إدارة المعرفة والتأهيل المحاسبي من وجهة الطلبة في قسم المحاسبة وعلوم التسيير أدرار وكذا العاملين في المقاطعة التجارية نفضال,

- إبراز مدى مساهمة وتأثير إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في تزويد المجتمع بكفاءات وقدرات وأهليات ذات مستوى رفيع لتلبية متطلبات المحاسبة الجديدة المتمثلة في عالم وعصر الإبداع والمعلوماتية والمعرفة,

- طريقة ومنهج الدراسة : 1 المنهج الوصفي التحليلي , 2 منهج دراسة حالة المقابلة الشخصية والإستبيان

نتائج الدراسة:

- عدم وجود إدارة المعرفة بمفهومها الكامل والحديث في المؤسسة محل الدراسة أى كهيكل مستقل بذاته وبمهامه إلا أن المنظمة تعتمد تقريبا على بعض المبادئ التي جاء بها إذ أمكن إعتبارها أنها تطبق بشكل نسبي عمليات إدارة المعرفة

- كذلك يعتبر استخدام تكنولوجيا المعلومات في مهنة المحاسبة يساعد المحاسب والموظف والتقني على إعداد القوائم المالية بشكل أسرع وأدق,

- إن التعليم المحاسبي يساهم في بناء التراكم المعرفي لدى أعضاء المحاسبين كما أن بناء قاعدة المعرفة من شأنها الرفع من مستوى التأهيل المحاسبي ,

2- المتغيرات : دور إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات 'أما المتغير الثاني هو التأهيل المحاسبي

الدراسة 2 : نواد عبد الرحمن ,بوقمة عبد المجيد ,دور استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية 2016/2017

## الفصل الأول : الادبيات النظرية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات ونظام الرقابة الداخلية

**هدف الدراسة :** 1 معرفة الدوافع التي أدت إلى ظهور تكنولوجيا المعلومات وأدواتها وشملها المجالات الحياة  
2 معرفة كيف تساهم أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية 3 محاولة إثراء  
مكتبة الجامعة بموضوع حول أدوات تكنولوجيا المعلومات لغرض الاستفادة منه والبحث فيه مستقبلا

**منهجية الدراسة :** منهج الوصفي والمنهج التاريخي وجمع معلومات المقابلة والاستقصاء

نتائج الدراسة :

- إن جودة المعلومات المحاسبية تؤثر وتتأثر بمجموعة من العوامل الاقتصادية والقانونية والاجتماعية
- إن جودة المعلومات المحاسبية كمعيار للمفاضلة بين البدائل المحاسبية المتعارف عليها والمقبولة قبولاً عاماً  
لاختبار البديل المناسب
- تعتمد جودة المعلومات المحاسبية بشكل أساسي على كفاءة و ملائمة تصميم نظام المعلومات المحاسبية

**الدراسة 3 :** بن العايب فضيلة - ساحسي حليلة /دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة نظام الرقابة  
الداخلية في البنوك التجارية 2018/2017

**اهداف الدراسة :**

- الوقوف على واقع استخدام تدقيق تكنولوجيا المعلومات في البنوك التجارية؛
- التعرف على مدى فعالية استخدام تدقيق تكنولوجيا في الأنشطة الرقابية لتحسين نظام الرقابة الداخلية؛
- توضيح مساهمة تدقيق تكنولوجيا المعلومات في الحد من مخاطر نظام الرقابة الداخلية في البنوك التجارية؛

**منهج الدراسة :** استخدم المنهج الوصفي التحليلي و spss واستخدم one sample T – test

**النتائج :** استخدم تدقيق تكنولوجيا المعلومات في بيئة الرقابة الداخلية له فعالية في تحسين الإجراءات  
الرقابية والسياسات المتعلقة بلا انظمة وتقليل الوقت الضائع في انجاز الأعمال الرقابية

- استخدام تدقيق تكنولوجيا المعلومات يساهم في تبسيط اجراءات القيام بالتدقيق وذلك لأنه يقلل جهد المدقق  
في الحصول على البيانات وكتابة تقرير التدقيق

- استخدام تدقيق تكنولوجيا المعلومات يؤدي الى تحسين أنظمة التشغيل المستمر وأهمية استخدامه في عملية  
المراقبة ومساهمة في فرض استمرارية العمليات الرقابية وتقييم جودة أداء الرقابة الداخلية ومساعدتها في  
اكتشاف ومنع الأخطاء قبل وقوعها.

الدراسة 4 : مصباح غزال , عمر سعيد صدام حسين مهاوة أثر تكنولوجيا المعلومات على فعالية نظام الرقابة الداخلية 2018/2017

#### هدف الدراسة

التعرف على المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والرقابة الداخلية.

تسليط الضوء على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في رفع كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية.

التعرف على مخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية الرقابة الداخلية .

**منهج البحث** بناء على طبيعة الإشكالية المطروح وبغية الوصول الى الاهداف المرجوة من هذا البحث وقصد الاحاطة بجوانب موضوع الدراسة حاولوا استخدام المناهج الوصفي والتحليلي في الجانب النظري بالرجوع الى المصادر والمعلومات الثانوية من كتب ومجلات ذات علاقة بالموضوع اما المنهج التحليلي فقد اعتمد في الجزء التطبيقي لدراسة من خلال المقابلات الشخصية واستمارة الاستبيان واعتماد على ادوات الاحصاء وبرنامج spss.

#### المطلب الثاني : مناقشة الدراسات السابقة

بالنسبة لدراسة باحمو إسماعيل فقد هدفت إلى التعرف على العلاقة بين إدارة المعرفة و تكنولوجيا المعلومات و التأهيل المحاسبي ، بينما هدفت دراستنا إلى معرفة دور تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية ، استعملت دراسة باحمو اسماعيل المنهج الوصفي التحليل و في دراسة الحالة المقابلة الشخصية و الاستبيان وهي نقطة مشتركة بين دراستهم تلك ودراستنا هذه (إلا المقابلة الشخصية ) . و بالنسبة لدراسة بن العايب فضيلة و ساحسي حليلة فقد هدفت إلى التعرف على مدى فعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين نظام الرقابة الداخلية ، أما نحن فقد هدفت دراستنا إلى معرفة (الدور لا الفعالية) دور تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية ، أما الأدوات المستعملة في الدراسة (أدوات الدراسة ) فقد كانت نفسها تقريبا ( المنهج الوصفي التحليلي ، البرنامج الإحصائي واختباراته ).

spps

أما بالنسبة لدراسة نواد عبد الرحمان و بوقمة عبد المجيد والتي هدفت إلى معرفة كيفية مساهمة أدوات تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية فقد اختلفت عن دراستنا من حيث المنهج المستعمل في دراسة الحالة (استعملا جمع المعلومات عن طريق المقابلة و الاستقصاء ).

و أخيرا بالنسبة لدراسة مصباح غزال , عمر سعيد ،صدام حسين مهاوة فقد تطابقت بشكل كبير مع دراستنا من حيث المنهج بالرغم من وجود اختلاف بسيط في الأهداف.

### خلاصة:

تطرقنا في هذا الفصل إلى الإطار النظري لاستخدام تكنولوجيا المعلومات وكذا تقييم نظام الرقابة الداخلية، ورأينا بأن تكنولوجيا المعلومات هي عملية تحويل الفكرة العلمية من حالة نظرية معرفية إلى حالة عملية، أي تحويلها إلى سلعة إنتاجية أو معدات أو أجهزة أو أدوات ووسائل، يستخدمها الإنسان في أداء عمل ما أو وظيفة ما بحيث تصبح تلك الآلات والمعدات قادرة على أن تقدم خدمة للفرد أو المجتمع والدولة على حد سواء على الصعيد الواقعي العملي. ورأينا أيضا ان نظام الرقابة الداخلية هي أنشطة مراقبة السياسات والإجراءات التي تعتمد المنظمة لضمان تنفيذ توجهات الإدارة العليا، وتعتمد بشكل أساسي على التحقق من الأداء التشغيلي، بالإضافة إلى توصيف الأعمال والاختصاصات لكل فرد في المنظمة بغرض الفصل بين الواجبات ومنع حدوث التصرفات الخاطئة. وفي الفصل الموالي سوف نتطرق لتحليل وجهات نظر موظفي جامعة ادرار فيما يخص المتغيرين المذكورين، من خلال تحليل استبيان.

## الفصل الثاني:

الدراسة الميدانية بجامعة

أدرار

## تمهيد

بعد التطرق في الفصل السابق إلى المفاهيم النظرية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والوقوف على العناصر المشكلة لها على غرار المدخلات والمعالجة والمخرجات. وبعد التطرق لمفاهيم تقييم نظام الرقابة الداخلية وكيفية الوصول إليها وتحقيقها. نشرع في هذا الفصل في اختبار وقياس واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار ومدى مساهمته في تقييم نظام الرقابة الداخلية من خلال تقديم مجتمع الدراسة ومن ثم عرض وتحليل بيانات الدراسة الميدانية على عينة منه.

## المبحث الاول : الطريقة والأدوات المستعملة في تحليل البيانات.

في هذا المبحث سوف نقوم بعرض وتحليل أداة الدراسة والمتمثلة في الاستبيان، وكذلك التأكد من قابليتها للدراسة، من خلال اختبار صدقها وثباتها باستخدام صدق التحكيم، صدق الاتساق الداخلي ومعيار ألفا كرونباخ للثبات معتمدة في ذلك على البرنامج الاحصائي SPSS.

## المطلب الأول: الطريقة المتبعة في جمع البيانات.

بغية الوصول للأهداف المنتظرة من هذه الدراسة، تجدر الإشارة إلى مجتمع وعينة الدراسة إضافة إلى عرض متغيرات الدراسة.

## أولاً: تقديم مجتمع وعينة الدراسة.

## 1. مجتمع الدراسة:

نعتبر أن مجتمع الدراسة هو الأشخاص الذين يعملون في جامعة أدرار وكذلك الأساتذة (أساتذة الجامعة) والذين هم على دراية بماهية الرقابة الداخلية ونظامها وكذلك تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في الأعمال اليومية، وذلك من أجل الحصول على أحسن قياس للدراسة.

## 2 العينة المدروسة:

من أجل الحصول على أحسن وأدق تمثيل لمجتمع الدراسة تم اختيار عينة للدراسة مكونة من 31 عنصر تم تحديدهم بناء على خصائص سوف يتم عرضها لاحقاً.



## ثانيا: تقديم أداة الدراسة.

بعد تحليل الدراسات السابقة للبحث، وبعد الاطلاع على عديد الاستبيانات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة وجد الباحثان أن الوسيلة الأنسب لجمع المعلومات هي الاستبيان، وعلى ضوء ذلك تم تصميم استبيان تضمن 25 عبارة موزعة على 3 محاور متمثلة في:

## 1. المحور الأول: المعلومات الشخصية

يضمن هذا المحور البيانات الشخصية لأفراد العينة وعددها 31 ، وتتمثل في: النوع، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة المكتسبة، الوظيفة.

## 2. المحور الثاني: تكنولوجيا المعلومات

تضمن هذا المحور مجموعة من الأسئلة للتعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات وعددها 15 سؤال، وهي موزعة على 3 فقرات هي: المدخلات و المعالجة و المخرجات

## 3. المحور الثالث: الرقابة الداخلية

تضمن هذا المحور مجموعة من الأسئلة للتعرف على واقع تقييم نظام الرقابة الداخلية وعددها 5 أسئلة، وهي عبارة عن فقرة وحيدة  
المطلب الثاني: صدق وثبات الاستبيان.

## أولاً: صدق الاستبيان.

صدق الاستبيان يعني أنه يقيس ما صمم لقياسه، وقد تم اختبار صدق الاستبيان من خلال:

## 1. صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان:

تم حساب الاتساق الداخلي للاستبيان على عينة مكونة من 31 مفردة، وطلب منهم إبداء الرأي حول أية عبارة تبدو غير مفهومة أو غير محددة، ثم جمع الملاحظات وتقريغها، وعلى ضوء ذلك جرى تعديل العبارات التي أبدت الملاحظات بشأنها، كما تم حساب قيمة معامل الارتباط بيرسون Pearson Corrélation Coefficient بين كل عبارة والقيمة الكلية للفقرة، وكذلك حساب الاتساق الداخلي من خلال حساب قيمة معامل الارتباط بين كل فقرة والقيمة الكلية للمحور.

## أ. الصدق الداخلي لفقرات المحور الثاني: تكنولوجيا المعلومات

احتوى هذا المحور على ثلاث فقرات وكانت معاملات الارتباط ومستوى المعنوية لهذا المحور كما يلي:

## • الصدق الداخلي لعبارات المدخلات :

يبين الجدول الموالي الصدق الداخلي لعبارات المدخلات ما يلي:

الجدول رقم 01: الصدق الداخلي لعبارات المدخلات

مستوى المعنوية	معامل الارتباط	العبرة	
0.000	0.637	المهارة: استخدام الحاسوب يجعل من عملية جمع واستقبال المعلومات أكثر سهولة ودقة	X1
0.000	0.760	الرقابة: مراجعة المعلومات المدخلة باستعمال الحاسوب يؤدي إلى اكتشاف أكبر قدر من الأخطاء والمغالطات	X2
0.000	0.660	المخاطر : استخدام تكنولوجيا المعلومات يقلل من خطر فقدان البيانات المتحصل عليها ومن خطر الاستعمال الخاطئ للبيانات	X3
0.000	0.707	السرعة: استخدام تكنولوجيا المعلومات يسرع من عملية جمع واستقبال المعلومات وبالتالي يساعد في الإدارة الجيدة للوقت	X4
0.000	0.686	أدلة الإثبات : استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد في ترتيب وتصنيف أدلة إثبات التصرفات داخل المؤسسة بشكل أفضل.	X5

المصدر : من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

من الجدول السابق يتضح أن معامل الارتباط لجميع عبارات المدخلات ، يتراوح ما بين 0.637 و0.760 وهذا يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذه الفقرة. ويلاحظ أيضا أن مستوى المعنوية لكل عبارة أقل من 0.05 بمعنى أن جميع العبارات دالة إحصائيا عند مستوى معنوية 0.05 وبذلك فإن عبارات هذه الفقرة صادقة لما صممت لقياسه.

• الصدق الداخلي لعبارات المعالجة:

يبين الجدول الموالي الصدق الداخلي لعبارات المعالجة ما يلي:

الجدول رقم 02: الصدق الداخلي لعبارات المعالجة

مستوى المعنوية	معامل الارتباط	العبرة	
0.000	0.708	المهارة : استخدام الحاسوب يجعل عملية الحساب والتحليل والترتيب والتصنيف أكثر دقة وجودة	X6
0.000	0.917	الرقابة : الرقابة على العمليات الحسابية والتحليلية باستخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى التقليل من الأخطاء الجوهرية	X7

		والتجاوزات الممكنة	
0.000	0.748	الرقابة : الرقابة على العمليات الحسابية والتحليلية ما استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى التقليل من الأخطاء الجوهرية والتجاوزات الممكنة	X8
0.003	0.509	السرعة : استخدام تكنولوجيا المعلومات يسرع عملية الحساب والتحليل مما يسمح تركيز أكبر يؤدي إلى معالجة ذات جودة عالية	X9
0.000	0.740	أدلة الإثبات : استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد في ضبط وحصر أدلة إثبات العمليات والمعالجات التي تحدث داخل المؤسسة بشكل أفضل	X10

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

من الجدول السابق يتضح أن معامل الارتباط لجميع عبارات المعالجة ، يتراوح ما بين 0.509 و 0.917 وهذا يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذه الفقرة. ويلاحظ أيضا أن مستوى المعنوية لكل عبارة أقل من 0.05 بمعنى أن جميع العبارات دالة إحصائيا عند مستوى معنوية 0.05 وبذلك فإن عبارات هذه الفقرة صادقة لما صممت لقياسه.

• الصدق الداخلي لعبارات المخرجات:

يبين الجدول الموالي الصدق الداخلي لعبارات المخرجات ما يلي:

الجدول رقم 03: الصدق الداخلي لعبارات المخرجات

مستوى المعنوية	معامل الارتباط	العبرة	
0.000	0.802	المهارة : استخدام الحاسوب يجعل عملية إرسال وعرض المعلومات أكثر وضوح ودقة وملائمة	X11
0.000	0.844	الرقابة : استخدام تكنولوجيا المعلومات يسهل من عملية اكتشاف الأخطاء في البيانات والمستندات الموجهة للعرض أو الإرسال	X12
0.000	0.596	المخاطر : استخدام تكنولوجيا المعلومات يقلل من خطر إصدار المعلومات بشكل خاطئ أو إصدارها للأشخاص غير المناسبين	X13
0.001	0.564	السرعة : استخدام تكنولوجيا المعلومات يسرع من عملية عرض وإرسال المعلومات مما يسمح بالاستغلال الأمثل	X14

		للولوقت والفرص عند اتخاذ القرارات	
0.001	0.554	أدلة الإثبات : استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد في تصنيف وأرشفة أدلة الإثبات التي يتم عرضها أو إرسالها بشكل أفضل	X15

**المصدر :** من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

من الجدول السابق يتضح أن معامل الارتباط لجميع عبارات المخرجات ، يتراوح ما بين 0.554 و 0.844 وهذا يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذه الفقرة. ويلاحظ أيضا أن مستوى المعنوية لكل عبارة أقل من 0.05 بمعنى أن جميع العبارات دالة إحصائيا عند مستوى معنوية 0.05 وبذلك فإن عبارات هذه الفقرة صادقة لما صممت لقياسه.

ب. الصدق الداخلي لفقرات المحور الرقابة الداخلية.

احتوى هذا المحور على فقرة واحدة وكانت معاملات الارتباط ومستوى المعنوية لهذا المحور كما يلي :

• الصدق الداخلي لعبارات الرقابة الداخلية:

يبين الجدول الموالي الصدق الداخلي لعبارات الرقابة الداخلية ما يلي:

**الجدول رقم 04: الصدق الداخلي لعبارات الرقابة الداخلية**

مستوى المعنوية	معامل الارتباط	العبرة	
0.000	0.743	تساعد البيئة الداخلية للجامعة على إيصال المعلومات إلى المسؤولين بشكل دقيق وسريع	Y1
0.000	0.775	تساعد الإجراءات الرقابية داخل الجامعة على السيطرة على التقارير والمواقع والتطبيقات بشكل كامل ومنظم.	Y2
0.001	0.547	لتقدير المخاطر المحتملة داخل الجامعة يقوم المسؤولون بالإجتهاد المهني لتقييم العمال من حيث مختلف العوامل كالثقة، المهارة والالتزام... الخ.	Y3
0.000	0.874	تقوم إدارة الجامعة بتوفير أدلة اثبات رقابية قاطعة من خلال التخلص من القيود الملازمة كالأخطاء البشرية، الاحتيال، سوء استخدام المسؤولية... الخ.	Y4
0.000	0.738	تقوم إدارة الجامعة بترشيد القرارات استنادا إلى موثوقية ومصداقية البيانات المالية والمعلومات التشغيلية وكذا كفاءة العمليات والبرامج.	Y5

**المصدر :** من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

من الجدول السابق يتضح أن معامل الارتباط لجميع عبارات الرقابة الداخلية ، يتراوح ما 0.547 و 0.874 وهذا يعني وجود ارتباط قوي بالمجموع الكلي للعبارات المتعلقة بهذه الفقرة. ويلاحظ أيضا أن مستوى المعنوية لكل عبارة أقل من 0.05 بمعنى أن جميع العبارات دالة إحصائيا عند مستوى معنوية 0.05 و بذلك فإن عبارات هذه الفقرة صادقة لما صممت لقياسه.

#### ج. صدق الاتساق البنائي لمحاور الدراسة.

الجدول الموالي يبين صدق الاتساق البنائي لمحاور الدراسة:

**الجدول رقم 05: صدق الاتساق البنائي لمحاور الدراسة**

المحاور	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
1	0.968	0.000
2	0.865	0.000

**المصدر:** من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق أن معامل الارتباط بين معدل كل من المحور الثاني والثالث من محاور الدراسة وكل عبارات الاستبيان تراوح بين 0.865 و 0.968، وهذا يدل على وجود ارتباط قوي بين المحاور ،بالإضافة إلى أن مستوى المعنوية للمحاور أقل من 0.05 مما يعني المحاور صادقة لما صممت لقياسها.

#### هـ. صدق الاتساق البنائي لفقرات المحاور:

الجدول الموالي يبين صدق الاتساق البنائي لفقرات تكنولوجيا المعلومات:

**الجدول رقم 06: صدق الاتساق البنائي لفقرتي تكنولوجيا المعلومات**

الفقرات	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
1	0.762	0.000
2	0.853	0.000
3	0.923	0.000

**المصدر:** من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق يتبين أن معامل الارتباط بين معدلات الفقرات من محور تكنولوجيا المعلومات تراوح بين 0.7 و 0.9، وهذا يدل على وجود ارتباط قوي بين معدل الفقرات، بالإضافة إلى أن مستوى المعنوية أقل من 0.05 مما يعني أنها صادقة لما صممت لقياسه.

#### ثالثا: ثبات فقرات الاستبيان.

يعني الثبات أنه لو تم إعادة تطبيق أداة الدراسة على نفس العينة المدروسة وفي نفس الظروف نحصل على نفس النتائج، وبالتالي تطمئن الدراسة للنتائج المتحصل عليها، وبالتالي يمكن تعميمها على

المجتمع الإحصائي. وقد قام الباحثان باختبار الثبات باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ .CRONBACH'S ALPHA

1. معامل ألفا كرونباخ CRONBACH'S ALPHA:

معامل ألفا كرونباخ هو معامل ثبات اتجاهات العينة المدروسة نحو الظاهرة محل البحث، وهو قيمة تتراوح بين الصفر (0) والواحد الصحيح (1)، وكلما اقترب من الصفر دل على عدم وجود ثبات، وكلما اقترب من الواحد الصحيح دل على وجود ثبات قوي جدا، ولا توجد قيمة ثابتة يمكن الاعتماد عليها في قياس الثبات في جميع أنواع الدراسات، إلا أنه يعتمد قبول القيمة حسب توطن ظاهرة القياس في مجتمع الدراسة وعدد العبارات التي تقيس الظاهرة محل البحث ويعتمد عليها الباحث في قبول درجة الثبات. وقام الباحثان بحساب معامل ألفا كرونباخ لكل فقرات محاور البحث التي تقيس متغيرات البحث وكل محور، بالإضافة إلى معامل ألفا كرونباخ الكلي، كما يلي:

أ. ثبات مقياس محور تكنولوجيا:

تم قياس محور تكنولوجيا المعلومات من خلال ثلاث فقرات ، قيست معاملات ألفا كرونباخ لكل فقرة والمحور ككل، والنتائج موضحة في الجدول الموالي كما يلي:

**الجدول رقم 07: الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمحور تكنولوجيا المعلومات**

معامل ألفا	عدد العبارات	فقرات محور تكنولوجيا المعلومات
0.702	5	المدخلات
0.779	5	المعالجة
0.705	5	المخرجات
0.845	15	

**المصدر:** من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من الجدول السابق يتضح أن معاملات ألفا كرونباخ تراوحت بين 0.702 و 0.845 وهي تشير إلى ثبات قوي، وتشير إلى جودة مقياس محور تكنولوجيا المعلومات ، مما يؤكد على جودة الاستبيان وحسن قياسه، والفهم المتساوي لعينة الدراسة، بحيث يكون فهم العينة هو الفهم الذي قصده الباحثان.

ب. ثبات مقياس كل عبارات الاستبيان:

**الجدول رقم 08: الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لكل عبارات الاستبيان**

معامل ألفا	عدد العبارات	كل عبارات الاستبيان
0.900	20	

**المصدر:** من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من الجدول السابق يتضح أن معامل ألفا كرونباخ 0.900 ، ويشير إلى ثبات قوي، مما يؤكد النتائج السابقة، وبالتالي جودة الاستبيان وحسن قياسه لكل عبارات الاستبيان، والفهم المتساوي لعينة الدراسة، بحيث يكون فهم العينة هو الفهم الذي قصده الباحثان.

**المبحث الثالث : التحليل الاحصائي لبيانات الاستبيان.**

من أجل دراسة شاملة للاستبيان رأى الباحثان ضرورة تقسيم هذا المبحث إلى مطلبين أساسيين يتعلق المطلب الأول بالتحليل الوصفي لمحاور الاستبيان من خلال تحليل التكرارات والنسب المئوية وكذا المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، إضافة إلى مطلب ثاني يتعلق باختبار الفرضيات من خلال اهم اختبارات الإحصاء الاستدلالي.

#### المطلب الأول: التحليل الوصفي لمحاور الدراسة.

في هذا المطلب سوف يتم التحليل وصفا للاستبيان، حيث سنعمد على عرض البيانات في جداول تتضمن التكرارات والنسب المئوية لها بالنسبة لخصائص العينة، كذلك عرض البيانات في جداول تتضمن المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بالنسبة للمحاور التي بها عبارات.

#### أولاً: التحليل الوصفي لخصائص العينة.

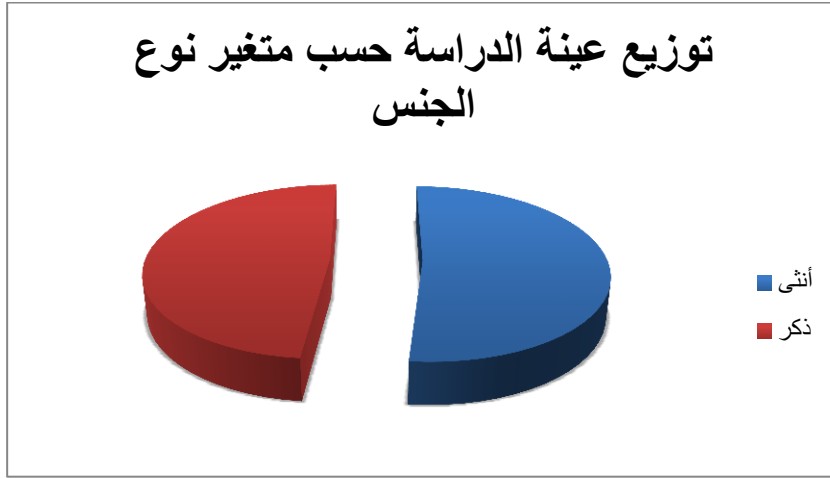
#### 1. توزيع عينة الدراسة حسب متغير نوع الجنس

جدول (09): توزيع عينة الدراسة حسب متغير نوع الجنس

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة
النوع	أنثى	16	51.6
	ذكر	15	48.4
	المجموع	31	%100

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات spss23

الشكل (01): توزيع عينة الدراسة حسب متغير نوع الجنس



المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات spss23

من خلال الجدول والشكل البياني السابقين نلاحظ أن نسبة الإناث كانت أعلى من نسبة الذكور ، مما يفسر أن الإناث أكثر استجابة على الاستبيان، حيث بلغ عددهم (16) انثى، أي ما يقدر 51.6 (%)، بينما بلغ عدد الذكور (15) ذكر، بنسبة 48.4 (%). ولعل هذا التقارب يرجع إلى طبيعة العمل بالجامعة.

## 2. توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر.

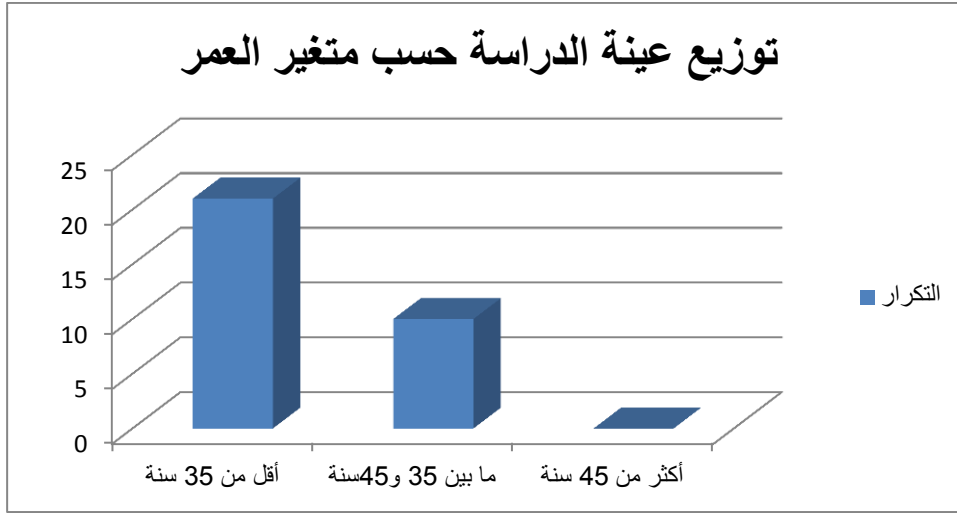
جدول (10): توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر.

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية %
العمر	أقل من 35 سنة	21	67.7
	من 35 إلى 45 سنة	10	32.3
	أكثر من 45 سنة	0	00
	المجموع	31	%100

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات spss23



الشكل (02): توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر



المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات spss23

يتضح من الجدول والشكل البياني السابقين أعلاه أن غالبية أفراد العينة ينتمون للفئة العمرية الأولى و التي أعمارهم أقل من 35 سنة حيث بلغ عددهم (21)، أي بنسبة 67.7 ( % ) وهي سن الشباب وهذا يدل على تواجد العنصر الشاب بجامعة ادرار بقوة، وأقل نسبة من عينة الدراسة كانت من نصيب الفئة العمرية الثالثة (0) حيث بلغ عددهم (0) أي بنسبة 0 (%)، وبلغ عدد أفراد الفئة العمرية (من 35 و 45 سنة ) (10) أي بنسبة 32.3 (%).

### 3. توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي:

يوضح الجدول الموالي نتائج التحليل الوصفي لبيانات عينة الدراسة المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي ما يلي:

الجدول رقم 11: توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي.

النسبة المئوية %	التكرار	المؤهل العلمي
12.9	4	ثانوي فأقل
35.5	11	دبلوم مهني
19.4	6	ليسانس
16.1	5	ماستر أو ماجستير
16.1	5	دكتوراه
100	31	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق يتضح أن أكثر المبحوثين هم ممن يملكون مستوى دبلوم مهني، حيث بلغت نسبتهم 35.5 أما من يملكون مستوى ثانوي فأقل فهم يمثلون نسبة 12.9 و يلاحظ أن من يملكون مستوى دكتوراه هم أقل ممن يملكون مستوى دبلوم مهني ذلك أن الفارق هو 6 مفردة من عينة الدراسة، ومن خلال هذه النسب يتضح لنا أن فئة من يملكون مستوى دبلوم مهني في أفراد عينة الدراسة أكبر مقارنة بالفئات الأخرى، وهذا راجع إلى الجهود الكبيرة التي تحتاجها الجامعة من أجل التعامل مع استخدام تكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية.

#### 4. توزيع عينة الدراسة حسب المهنة:

يوضح الجدول الموالي نتائج التحليل الوصفي لبيانات عينة الدراسة المتعلقة بمتغير المهنة ما يلي:

#### الجدول رقم 12: توزيع أفراد العينة حسب المهنة.

النسبة المئوية %	التكرار	المستوى الإداري
61.3	19	عون إداري
12.9	4	متصرف أو مفتش
25.8	8	رئيس مصلحة
100	31	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق يتضح أن أكثر المبحوثين هم الأعوان الإداريين، حيث بلغت نسبتهم 61.3 أما من هم متصرفين أو مفتشين فهم يمثلون نسبة 12.9 ويلاحظ أن نسبة رؤساء المصالح كانت ، ومن خلال هذه النسب يتضح لنا أن فئة عون إداري ، في أفراد عينة الدراسة أكبر مقارنة بالمهن الأخرى، وهذا راجع إلى نفس التفسير السابق وهو حاجة جامعة أدرار إلى القوة البشرية المهنية في تسيير الجامعة بالصورة المثلى.

#### 5. توزيع عينة الدراسة حسب الخبرة:

يوضح الجدول الموالي نتائج التحليل الوصفي لبيانات عينة الدراسة المتعلقة بمتغير الخبرة المكتسبة ما يلي:

#### الجدول رقم 13: توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المكتسبة.

النسبة المئوية %	التكرار	الخبرة
16.1	5	أقل من 5 سنوات
64.5	20	من 5 إلى 10 سنة
19.4	6	من 11 إلى 15 سنة
0	0	أكثر من 15 سنة
100	31	المجموع

المصدر : من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق يتضح أن أكثر المبحوثين هم أصحاب الخبرة من 5 إلى 10 سنوات، حيث بلغت نسبتهم 64.5 أما من يملكون من 11 إلى 15 سنة خبرة فهم يمثلون نسبة 19.4 و يلاحظ أن من لهم خبرة أقل من 5 سنوات يمثلون نسبة 16.1، ومن خلال هذه النسب يتضح لنا أن فئة من 5 إلى 10 سنوات ، في أفراد عينة الدراسة أكبر مقارنة بالفئات الأخرى.

#### ثانيا: التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة.

يتم استخدام المدى لتحديد طول خلايا في مقياس ليكرت الخماسي المستخدم في الاستبيان، وتم حساب المدى بين أكبر وأصغر درجة لدرجات المقياس ( $4 = 5 - 1$ )، وللحصول على طول الخلية تم تقسيم القيمة (4) على عدد درجات المقياس (5) أي ( $0.8 = 4/5$ )، ثم إضافة هذه القيمة (0.8) إلى أصغر درجة في المقياس (1)، والجدول التالي يوضح طول الفئة والاتجاه الموافق له.

#### جدول (14): المتوسط الحسابي المرجح لدرجات المقياس.

الدرجة	المتوسط الحسابي المرجح للإجابات	التقدير
1	من 1 إلى 1.8	غير موافق بشدة
2	من 1.81 إلى 2.6	غير موافق
3	من 2.61 إلى 3.4	محايد
4	من 3.41 إلى 4.2	موافق
5	من 4.21 إلى 5	موافق بشدة

المصدر: من إعداد الباحثان.

في هذه الدراسة تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتحليل الاستبيان والاجابة على فقراته ضمن خمس درجات مبينة كما يلي:

## جدول (15): درجات مقياس ليكرت الخماسي.

التقدير	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	01	02	03	04	05

المصدر: من اعداد الباحثان.

## 1. التحليل الوصفي لمحور تكنولوجيا المعلومات

يتكون هذا المحور من فقرتين فرعيتين، ويتم تحليله وصفاً من خلال: المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الاتجاه والقيمة الاحتمالية Sig لاختبار ستودنت مبينة في الجدول الموالي:

الجدول رقم 16: البيانات الوصفية لمحور تكنولوجيا المعلومات .

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	Sig
	4.0172	0.45833	موافق	0.000

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لمحور تكنولوجيا المعلومات بلغ 4.0172 بانحراف معياري يقدر بـ 0.45833 حسب مقياس ليكرت الخماسي، ويشير اتجاه إجابات أفراد العينة إلى موافق وعليه يمكن القول أن مستوى تطبيق مفاهيم في عينة الدراسة هي مقبولة مما يدل على أن وصف المحور لا ينطبق في جامعة أدرار، وتشير القيمة الاحتمالية SIG إلى 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، مما يعني أن هناك اتفاق شبه كلي لمفردات العينة حول عدم تطبيق مفاهيم تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار.

## أ. التحليل الوصفي لفقرة المدخلات:

يوضح الجدول الموالي البيانات الوصفية للفقرة الفرعية "المدخلات"، للمحور "تكنولوجيا المعلومات":

كلا من المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الاتجاه والقيمة الاحتمالية SIG لاختبار ستودنت، ما يلي:

## الجدول رقم 17: البيانات الوصفية لعبارة فقرة المدخلات

العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	Sig
X1	4.10	0.597	موافق	0.000
X2	4.23	0.497	موافق بشدة	0.000

0.00 0	موافق	0.718	4.13	X3 المخاطر : استخدام تكنولوجيا المعلومات يقلل من خطر فقدان البيانات المتحصل عليها ومن خطر الاستعمال الخاطئ للبيانات
0.00 0	موافق	0.670	4.13	X4 السرعة: استخدام تكنولوجيا المعلومات يسرع من عملية جمع واستقبال المعلومات وبالتالي يساعد في الإدارة الجيدة للوقت
0.00 0	موافق	0.875	3.97	X5 أدلة الإثبات : استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد في ترتيب وتصنيف أدلة إثبات التصرفات داخل المؤسسة بشكل أفضل.
0.00 0	موافق	0.461 41	4.109 7	<b>المتوسط العام لفقرة المدخلات</b>

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للفقرة يتراوح بين 3.97 و 4.23 وبتباين معياري يتراوح بين 0.46 و 0.87. مما يدل على وجود شبه اتفاق على ضعف المدخلات، وهو جيد للدلالة على تجانس آراء أفراد العينة، وتشير كل القيم الاحتمالية SIG إلى 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي أن كل العبارات هي معنوية عند 0.05، بمعنى أن موظفي جامعة أدرار لا تستوعب مفهوم المدخلات. ب. التحليل الوصفي لفقرة المعالجة :

يوضح الجدول الموالي البيانات الوصفية للفقرة الفرعية "المعالجة". للمحور تكنولوجيا المعلومات : كلا من المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الاتجاه والقيمة الاحتمالية SIG لاختبار ستودنت، ما يلي:

الجدول رقم 18: البيانات الوصفية لعبارات فقرة المعالجة

العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	Sig
X6 المهارة : استخدام الحاسوب يجعل عملية الحساب والتحليل والترتيب والتصنيف أكثر دقة وجودة	3.61	0.715	موافق	
X7 الرقابة : الرقابة على العمليات الحسابية والتحليلية ما استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي	3.94	0.892	موافق	

				إلى التقليل من الأخطاء الجوهرية والتجاوزات الممكنة	
0.00 0	موافق	1.012	3.90	الرقابة : الرقابة على العمليات الحسابية والتحليلية ما استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى التقليل من الأخطاء الجوهرية والتجاوزات الممكنة	X8
0.00 0	موافق	0.700	4.10	السرعة : استخدام تكنولوجيا المعلومات يسرع عملية الحساب والتحليل مما يسمح تركيز أكبر يؤدي إلى معالجة ذات جودة عالية	X9
0.00 0	موافق	0.831	3.90	أدلة الإثبات : استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد في ضبط وحصر أدلة إثبات العمليات والمعالجات التي تحدث داخل المؤسسة بشكل أفضل	X10
0.00 0		0.6106 6	3.890 3	المتوسط العام لفقرة المعالجة	

المصدر : من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لفقرة المعالجة يتراوح بين 3.61 و 4.10 وبانحراف معياري يتراوح بين 0.70 و 1.01 . مما يدل على وجود شبه اتفاق على ضعف المعالجة، وهو جيد للدلالة على تجانس آراء أفراد العينة، وتشير كل القيم الاحتمالية SIG إلى 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي أن كل العبارات هي معنوية عند 0.05، بمعنى أن جامعة أدرار لا تستوعب مفهوم المعالجة. ج. التحليل الوصفي لفقرة المخرجات:

يوضح الجدول الموالي البيانات الوصفية للفقرة الفرعية "المخرجات". للمحور "تكنولوجيا المعلومات" : كلا من المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الاتجاه والقيمة الاحتمالية SIG لا اختبار ستودنت، ما يلي:

الجدول رقم 19: البيانات الوصفية لعبارات فقرة المخرجات

العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	Sig
X11	3.90	0.944	موافق	0.00 0

0.00 0	موافق	0.980	3.81	الرقابة : استخدام تكنولوجيا المعلومات يسهل من عملية اكتشاف الأخطاء في البيانات والمستندات الموجهة للعرض أو الإرسال	X12
0.00 0	موافق بشدة	0.497	4.23	المخاطر : استخدام تكنولوجيا المعلومات يقلل من خطر إصدار المعلومات بشكل خاطئ أو إصدارها للأشخاص غير المناسبين	X13
0.00 0	موافق	0.727	4.06	السرعة : استخدام تكنولوجيا المعلومات يسرع من عملية عرض وإرسال المعلومات مما يسمح بالاستغلال الأمثل للوقت والفرص عند اتخاذ القرارات	X14
0.00 0	موافق بشدة	0.773	4.26	أدلة الإثبات : استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد في تصنيف وأرشفة أدلة الإثبات التي يتم عرضها أو إرسالها بشكل أفضل	X15
0.00 0		0.543 98	4.05 16	المتوسط العام لفقرة المخرجات	

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

## 2. التحليل الوصفي لمحور الرقابة الداخلية

يتكون هذا المحور من فقرتين فرعيتين، ويتم تحليله وصفا من خلال : المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الاتجاه والقيمة الاحتمالية Sig لاختبار ستودنت مبينة في الجدول الموالي:

**الجدول رقم 20: البيانات الوصفية لمحور الرقابة الداخلية.**

Sig	الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور
0.000	موافق	0.69301	3.6323	

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لمحور تقييم الرقابة الداخلية بلغ 3.6323 بانحراف معياري يقدر بـ 0.69301 حسب مقياس ليكارت الخماسي، ويشير اتجاه إجابات أفراد العينة إلى موافق وعليه يمكن القول أن مستوى تطبيق مفاهيم في عينة الدراسة هي ضعيفة مما يدل على أن وصف المحور لا ينطبق في جامعة أدرار، وتشير القيمة الاحتمالية SIG إلى 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، مما يعني أن هناك اتفاق شبه كلي لمفردات العينة حول عدم تطبيق مفاهيم تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار.

## أ. التحليل الوصفي لفقرة الرقابة الداخلية:

يوضح الجدول الموالي البيانات الوصفية للفقرة الرقابة الداخلية، للمحور الثاني "الرقابة الداخلية":  
كلا من المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الاتجاه والقيمة الاحتمالية SIG لاختبار ستودنت، ما يلي:

## الجدول رقم 21: البيانات الوصفية لعبارة فقرة الرقابة الداخلية

Sig	الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	
0.00 0	موافق	0.926	3.48	تساعد البيئة الداخلية للجامعة على إيصال المعلومات إلى المسؤولين بشكل دقيق وسريع	Y1
0.00 0	موافق	0.851	3.48	تساعد الإجراءات الرقابية داخل الجامعة على السيطرة على التقارير والمواقع والتطبيقات بشكل كامل ومنظم.	Y2
0.00	موافق	0.912	4.03	لتقدير المخاطر المحتملة داخل الجامعة يقوم المسؤولون بالاجتهاد المهني لتقييم العمال من حيث مختلف العوامل كالثقة، المهارة و الإلتزام...الخ.	Y3
0.00 0	موافق	0.961	3.55	تقوم إدارة الجامعة بتوفير أدلة اثبات رقابية قاطعة من خلال التخلص من القيود الملازمة كالأخطاء البشرية، الاحتيال، سوء استخدام المسؤولية...الخ.	Y4
0.00 0	موافق	1.054	3.61	تقوم إدارة الجامعة بترشيد القرارات استناد إلى موثوقية ومصداقية البيانات المالية والمعلومات التشغيلية وكذا كفاءة العمليات والبرامج.	Y5
0.00 0	موافق	0.693 01	3.6323	المتوسط العام لفقرة الرقابة الداخلية	

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للفقرة يتراوح بين 3.48 و 4.03 و بانحراف معياري يتراوح بين 1.05 و 0.85. مما يدل على وجود شبه اتفاق على ضعف تقييم نظام الرقابة الداخلية، وهو جيد للدلالة على تجانس آراء أفراد العينة، وتشير كل القيم الاحتمالية SIG إلى 0.000 وهي أقل من مستوى



الدلالة 0.05، أي أن كل العبارات هي معنوية عند 0.05، بمعنى أن موظفي جامعة أدرار لا يستوعبون مفهوم تقييم نظام الرقابة الداخلية.  
المطلب الثاني: اختبار فرضيات الدراسة.

قبل تحديد نوع الاختبارات الإحصائية الاستدلالية التي سوف تستخدم في اختبار الفرضيات الموضوعية كان لزاما علينا تحديد ما إذا كانت البيانات المتحصل عليها من خلال هذا الاستبيان تتبع توزيعا طبيعيا أم لا، ولمعرفة ذلك استخدم الباحثان اختبار ( Kolmogorov-Smirnov ). وجاءت نتائج هذا الاختبار متمثلة في الجدول الموالي.

**جدول(22): نتائج اختبار التوزيع الطبيعي**

Kolmogorov-Smirnov		المحاور
الاحصائية	القيمة الاحتمالية sig	
60.2581	0.956	استخدام تكنولوجيا المعلومات
18.1613	0.541	تقييم نظام الرقابة الداخلية

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات spss23.

نلاحظ من الجدول أعلاه أن مستوى المعنوية لكل من محاور الدراسة كانت (0.956 و 0.541) وهي أكبر من 0.05، وبالتالي فإن بيانات العينة المدروسة تتبع التوزيع الطبيعي.

**أولاً: اختبار الفرضية الرئيسية الأولى.**

تم صياغة الفرضية الرئيسية الأولى كالآتي: لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار. وتتجزأ منها الفرضيات الفرعية التالية:

**1. الفرضية الفرعية الأولى:**

لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار بالنسبة لنوع الجنس عند مستوى معنوية 0.05  
يتم استخدام تحليل الفرق بين متوسطين ( T-TEST ) لاختبار هذه الفرضية، وجاءت نتائج هذا الاختبار كما يلي:

الجدول رقم 23: اختبار الفرق بين متوسطين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات

العامل	المتغير	مستوى المعنوية
نوع الجنس	استخدام تكنولوجيا المعلومات	0.086

المصدر: من اعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من الجدول يتضح لنا أن القيمة الاحتمالية لهذا الإحصاء بلغت  $SIG = 0.086$  وهي أكبر من مستوى المعنوية المستخدم لتحليل البيانات 0.05 ولهذا يمكننا قبول الفرض العدم وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار بالنسبة لنوع الجنس عند مستوى معنوية 0.05

**2. الفرضية الفرعية الثانية:**

لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار بالنسبة للعمر عند مستوى دلالة معنوية 0.05

يتم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحد لاختبار هذه الفرضية، والذي يتطلب توافر شرط تساوي التباين ومن خلال اختبار تجانس التباين TEST OF HOMOGENEITY OF VARIANCES، من قيمة الإحصاء LEVENE STATISTIC بلغت القيمة الاحتمالية لهذا الإحصاء 0.257 وهي أكبر من مستوى المعنوية المستخدم لتحليل البيانات 0.05 ولهذا لا يمكن رفض فرض تساوي التباينات. وحيث أن التباينات والعينات التي تم سحبها هي عشوائية ومستقلة، فيمكن إكمال تحليل التباين، وفيما يلي جدول تحليل التباين التالي:

الجدول رقم 24: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الثانية من الفرضية الرئيسية الاولى

القيمة الاحتمالية SIG	المؤشر الإحصائي F	متوسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.257	1.338	62.526	1	62.526	بين المجموعات
		46.738	29	1355.410	داخل المجموعات
			30	1417.935	الكلي

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نجد أن  $F = 1.338$  كما أن القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.257 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 وبهذا يتوافر لدى الباحث دليل بقبول الفرض العدم وهو لا توجد فروق

معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل العمر.

### 3. الفرضية الفرعية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار بالنسبة للمؤهل العلمي عند مستوى دلالة معنوية 0.05

يتم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحد لاختبار هذه الفرضية، والذي يتطلب توافر شرط تساوي التباين ومن خلال اختبار تجانس التباين TEST OF HOMOGENEITY OF VARIANCES، من قيمة الإحصاء LEVENE STATISTIC بلغت القيمة الاحتمالية لهذا الإحصاء 0.557 وهي أكبر من مستوى المعنوية المستخدم لتحليل البيانات 0.05 ولهذا لا يمكن رفض فرض تساوي التباينات. وحيث أن التباينات والعينات التي تم سحبها هي عشوائية ومستقلة، فيمكن إكمال تحليل التباين، وفيما يلي جدول تحليل التباين التالي:

### الجدول رقم 25: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة من الفرضية الرئيسية الأولى

القيمة الاحتمالية SIG	المؤشر الإحصائي F	متوسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.557	0.354	17.081	1	17.081	بين المجموعات
		48.305	29	1400.855	داخل المجموعات
			30	1417.935	الكلي

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نجد أن  $F=0.354$  كما أن القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.557 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 وبهذا يتوافر لدى الباحث دليل بقبول الفرض العدم وهو لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المؤهل العلمي.

### 4. الفرضية الفرعية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار بالنسبة للمهنة عند مستوى دلالة معنوية 0.05

يتم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحد لاختبار هذه الفرضية، والذي يتطلب توافر شرط تساوي التباين ومن خلال اختبار تجانس التباين TEST OF HOMOGENEITY OF VARIANCES، من

قيمة الإحصاء LEVENE STATISTIC بلغت القيمة الاحتمالية لهذا الإحصاء 0.843 وهي أكبر من مستوى المعنوية المستخدم لتحليل البيانات 0.05 ولهذا لا يمكن رفض فرض تساوي التباينات. وحيث أن التباينات والعينات التي تم سحبها هي عشوائية ومستقلة، فيمكن إكمال تحليل التباين، وفيما يلي جدول تحليل التباين التالي:

الجدول رقم 26: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الرابعة من الفرضية الرئيسية الأولى

القيمة الاحتمالية SIG	المؤشر الإحصائي F	متوسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.843	0.171	8.573	2	17.146	بين المجموعات
		50.028	28	1400.789	داخل المجموعات
			30	1417.935	الكلي

المصدر : من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نجد أن  $F=0.171$  كما أن القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.843 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 وبهذا يتوافر لدى الباحث دليل بقبول الفرض العدم وهو لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المهنة.

#### 5. الفرضية الفرعية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار بالنسبة للخبرة عند مستوى دلالة معنوية 0.05

يتم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحد لاختبار هذه الفرضية، والذي يتطلب توافر شرط تساوي التباين ومن خلال اختبار تجانس التباين TEST OF HOMOGENEITY OF VARIANCES، من قيمة الإحصاء LEVENE STATISTIC بلغت القيمة الاحتمالية لهذا الإحصاء 0.299 وهي أكبر من مستوى المعنوية المستخدم لتحليل البيانات 0.05 ولهذا لا يمكن رفض فرض تساوي التباينات. وحيث أن التباينات والعينات التي تم سحبها هي عشوائية ومستقلة، فيمكن إكمال تحليل التباين، وفيما يلي جدول تحليل التباين التالي:

## الجدول رقم 27: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الخامسة من الفرضية الرئيسية الأولى

القيمة الاحتمالية SIG	المؤشر الإحصائي F	متوسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.299	1.261	58.568	2	117.135	بين المجموعات
		46.457	28	1300.800	داخل المجموعات
			30	1417.935	الكلي

المصدر : من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نجد أن  $F=1.261$  كما أن القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.299 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 وبهذا يتوافر لدى الباحث دليل بقبول الفرض العدم وهو لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل الخبرة.

## ثانيا: اختبار الفرضية الرئيسية الثانية.

تم صياغة الفرضية الرئيسية الثانية كالآتي: لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في عدم تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار. وتتجزأ منها الفرضيات الفرعية التالية:

## 1. الفرضية الفرعية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار بالنسبة لنوع الجنس عند مستوى معنوية 0.05  
يتم استخدام تحليل الفرق بين متوسطين ( T-TEST ) لاختبار هذه الفرضية، وجاءت نتائج هذا الاختبار كما يلي:

الجدول رقم 28 اختبار الفرق بين متوسطين لتقييم نظام الرقابة الداخلية

العامل	المتغير	مستوى المعنوية
نوع الجنس	تقييم نظام الرقابة الداخلية	0.243

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من الجدول يتضح لنا أن القيمة الاحتمالية لهذا الإحصاء بلغت  $SIG= 0.243$  وهي أكبر من مستوى المعنوية المستخدم لتحليل البيانات 0.05 ولهذا يمكننا قبول الفرض العدم وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار بالنسبة لنوع الجنس عند مستوى معنوية 0.05

## 2. الفرضية الفرعية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار بالنسبة للعمر عند مستوى دلالة معنوية 0.05  
 يتم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحد لاختبار هذه الفرضية، والذي يتطلب توافر شرط تساوي التباين ومن خلال اختبار تجانس التباين TEST OF HOMOGENEITY OF VARIANCES، من قيمة الإحصاء LEVENE STATISTIC بلغت القيمة الاحتمالية لهذا الإحصاء 0.106 وهي أكبر من مستوى المعنوية المستخدم لتحليل البيانات 0.05 ولهذا لا يمكن رفض فرض تساوي التباينات. وحيث أن التباينات والعينات التي تم سحبها هي عشوائية ومستقلة، فيمكن إكمال تحليل التباين، وفيما يلي جدول تحليل التباين التالي:

الجدول رقم 29: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الثانية من الفرضية الرئيسية الثانية

القيمة الاحتمالية SIG	المؤشر الإحصائي F	متوسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.106	2.781	31.522	1	31.522	بين المجموعات
		11.333	29	328.671	داخل المجموعات
			30	360.194	الكلي

المصدر : من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نجد أن  $F=2.781$  كما أن القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.106 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 وبهذا يتوافر لدى الباحث دليل بقبول الفرض العدم وهو لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل العمر.

## 3. الفرضية الفرعية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار بالنسبة للمؤهل العلمي عند مستوى دلالة معنوية 0.05

يتم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحد لاختبار هذه الفرضية، والذي يتطلب توافر شرط تساوي التباين ومن خلال اختبار تجانس التباين TEST OF HOMOGENEITY OF VARIANCES، من قيمة الإحصاء LEVENE STATISTIC بلغت القيمة الاحتمالية لهذا الإحصاء 0.674 وهي أكبر من مستوى المعنوية المستخدم لتحليل البيانات 0.05 ولهذا لا يمكن رفض فرض تساوي التباينات. وحيث أن

التباينات والعينات التي تم سحبها هي عشوائية ومستقلة، فيمكن إكمال تحليل التباين، وفيما يلي جدول تحليل التباين التالي:

الجدول رقم 30: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة من الفرضية الرئيسية الثانية

القيمة الاحتمالية SIG	المؤشر الإحصائي F	متوسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
		2.223	1	2.223	بين المجموعات
0.674	0.180	12.344	29	357.970	داخل المجموعات
			30	360.194	الكلي

المصدر : من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نجد أن  $F=0.180$  كما أن القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.674 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 وبهذا يتوافر لدى الباحث دليل بقبول الفرض العدم وهو لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المؤهل العلمي.

#### 4. الفرضية الفرعية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار بالنسبة للمهنة عند مستوى دلالة معنوية 0.05

يتم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحد لاختبار هذه الفرضية، والذي يتطلب توافر شرط تساوي التباين ومن خلال اختبار تجانس التباين TEST OF HOMOGENEITY OF VARIANCES، من قيمة الإحصاء LEVENE STATISTIC بلغت القيمة الاحتمالية لهذا الإحصاء 0.722 وهي أكبر من مستوى المعنوية المستخدم لتحليل البيانات 0.05 ولهذا لا يمكن رفض فرض تساوي التباينات. وحيث أن التباينات والعينات التي تم سحبها هي عشوائية ومستقلة، فيمكن إكمال تحليل التباين، وفيما يلي جدول تحليل التباين التالي:

## الجدول رقم 31: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الرابعة من الفرضية الرئيسية الثانية

القيمة الاحتمالية SIG	المؤشر الإحصائي F	متوسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.722	0.330	4.143	2	8.286	بين المجموعات
		12.568	28	351.908	داخل المجموعات
			30	360.194	الكلي

المصدر : من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نجد أن  $F=0.330$  كما أن القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.722 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 وبهذا يتوافر لدى الباحث دليل بقبول الفرض العدم وهو لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المهنة.

## 5. الفرضية الفرعية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار بالنسبة للخبرة عند مستوى دلالة معنوية 0.05

يتم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحد لاختبار هذه الفرضية، والذي يتطلب توافر شرط تساوي التباين ومن خلال اختبار تجانس التباين TEST OF HOMOGENEITY OF VARIANCES، من قيمة الإحصاء LEVENE STATISTIC بلغت القيمة الاحتمالية لهذا الإحصاء 0.685 وهي أكبر من مستوى المعنوية المستخدم لتحليل البيانات 0.05 ولهذا لا يمكن رفض فرض تساوي التباينات. وحيث أن التباينات والعينات التي تم سحبها هي عشوائية ومستقلة، فيمكن إكمال تحليل التباين، وفيما يلي جدول تحليل التباين التالي:

## الجدول رقم 32: تحليل التباين لاختبار الفرضية الفرعية الخامسة من الفرضية الرئيسية الثانية

القيمة الاحتمالية SIG	المؤشر الإحصائي F	متوسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.685	0.384	4.805	2	9.610	بين المجموعات
		12.521	28	350.583	داخل المجموعات
			30	360.194	الكلي

المصدر : من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS



من خلال الجدول السابق نجد أن  $F=0.384$  كما أن القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.685 أكبر من مستوى المعنوية 0.05 وبهذا يتوافر لدى الباحث دليل بقبول الفرض العدم وهو لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل الخبرة.

### ثالثا: اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة.

تم صياغة الفرضية الرئيسية الثالثة كالآتي: لا يوجد دور ذو دلالة معنوية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات (مدخلات، معالجة ومخرجات) في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار. ونتجزأ منها الفرضيات الفرعية التالية:

#### 1. الفرضية الفرعية الاولى:

لا يوجد دور ذو دلالة معنوية لمدخلات تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05

يتم استخدام تحليل الارتباط لاختبار هذه الفرضية، وجاءت نتائج هذا الاختبار كما يلي:

#### الجدول رقم 33 تحليل الارتباط بين المدخلات وتقييم نظام الرقابة الداخلية

الارتباط	تقييم نظام الرقابة الداخلية	المدخلات
0.556		
0.001		

المصدر: من اعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نجد ان معامل الارتباط = 0.556 كما أن القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.001 أقل من مستوى المعنوية 0.05 وبهذا يتوافر لدى الباحثان دليل برفض الفرض العدم وبالتالي يوجد دور ذو دلالة معنوية لمدخلات تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05.

#### 1. الفرضية الفرعية الثانية:

لا يوجد دور ذو دلالة معنوية لمعالجة تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05

يتم استخدام تحليل الارتباط لاختبار هذه الفرضية، وجاءت نتائج هذا الاختبار كما يلي:

## الجدول رقم 34 تحليل الارتباط بين المعالجة وتقييم نظام الرقابة الداخلية

تقييم نظام الرقابة الداخلية	الارتباط	
	0.617	الارتباط
0.000	المعنوية	

المصدر: من اعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نجد أن معامل الارتباط = 0.617 كما أن القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.000 أقل من مستوى المعنوية 0.05 وبهذا يتوافر لدى الباحثان دليل برفض الفرض العدم وبالتالي يوجد دور ذو دلالة معنوية لمعالجة تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05.

## 1. الفرضية الفرعية الثالثة:

لا يوجد دور ذو دلالة معنوية لمخرجات تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05

يتم استخدام تحليل الارتباط لاختبار هذه الفرضية، وجاءت نتائج هذا الاختبار كما يلي:

## الجدول رقم 35 تحليل الارتباط بين المخرجات وتقييم نظام الرقابة الداخلية

تقييم نظام الرقابة الداخلية	الارتباط	
	0.710	الارتباط
0.000	المعنوية	

المصدر: من اعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نجد أن معامل الارتباط = 0.556 كما أن القيمة الاحتمالية المقابلة المحسوبة 0.001 أقل من مستوى المعنوية 0.05 وبهذا يتوافر لدى الباحثان دليل برفض الفرض العدم وبالتالي يوجد دور ذو دلالة معنوية لمخرجات تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05.

## تحليل العلاقة الرابطة بين متغيرات الدراسة.

بهدف اختبار وجود علاقة بين متغيرات الدراسة نستخدم معامل الارتباط بيرسون كما هو موضح في

الجدول.

الجدول رقم (36): جدول يوضح الارتباط بين متغيرات الدراسة.

تقييم نظام الرقابة الداخلية	الارتباط	
	0.710	الارتباط
0.000	المعنوية	المعلومات

المصدر: من اعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS.

من خلال الجدول رقم (...) يتبين أنه يوجد العديد من الارتباطات القوية ذات دلالة إحصائية بين كل من المدخلات، المعالجة، المخرجات وتقييم نظام الرقابة الداخلية حيث أنه بلغ معامل الارتباط بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و تقييم نظام الرقابة الداخلية 0.710 وهو ارتباط قوي مما يدل على وجود علاقة موجبة، كذلك بلغ معامل ارتباط بين المخرجات و تقييم نظام الرقابة الداخلية 0.632 وهو ارتباط قوي ايضا مما يدل على علاقة موجبة، أيضا بلغ لمعامل الارتباط بين المعالجة و تقييم نظام الرقابة الداخلية 0.617 وهو ارتباط قوي ومما يدل على العلاقة موجبة.

في حين أن معامل الارتباط بين المدخلات و تقييم نظام الرقابة الداخلية 0.556 وهو ارتباط مقبول على وجود علاقة بمستوى دلالة 0.001 وهي أقل من مستوى المعنوية 0.05 .

**خلاصة:**

تم في هذا الفصل عرض مجتمع الدراسة والمتمثل في جامعة أدرار، وتم كذلك عرض أداة الدراسة وقياس مدى صدقها وثباتها، وفي الأخير تم تحليل واختبار فرضيات الدراسة. وخلص إلى أن جامعة أدرار لديها من المؤهلات ما يمكنها من استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية، وخلص أيضا إلى أن الاستبيان المستخدم في الدراسة ثابت وصادق لما صمم له من خلال نتائج اختبار ألفا كرونباخ. وبعد اختبار الفرضيات توصل البحث إلى أن الإطار المفاهيمي لمتغيرات الدراسة (استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقييم نظام الرقابة الداخلية) لا تزال غير مستوعبة من طرف مجتمع الدراسة من خلال اختبار بيرسون للارتباط، وأن العناصر المشكلة لمتغير استخدام تكنولوجيا المعلومات (مدخلات، معالجة ومخرجات) تلعب دور في تقييم نظام الرقابة الداخلية، من خلال اختبار معامل الارتباط.

الخاتمة

**توطئة:**

هدف هذا البحث إلى تبيان أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية، واستنادا لإشكالية البحث التي تمحورت حول ماهية الدور المنوط بهذه التكنولوجيا في عمليات التقييم المختلفة في جامعة أدرار، تم استقصاء عينة من موظفي الجامعة بغية الوقوف على معرفة مدى استيعاب وتطبيق المفاهيم العلمية لتكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية.

ومما سبق تم استعراض الجوانب المشكلة لموضوع البحث والمتمثلة في استخدام تكنولوجيا المعلومات كمتغير مستقل، وأيضا تقييم نظام الرقابة الداخلية كمتغير تابع. فقد تمكن الباحثان من الوصول إلى النتائج التالية:

**نتائج الدراسة:**

من خلال دراسة المتغيرات المتعلقة بفروض الدراسة الميدانية يتبين لنا ما يلي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار بالنسبة لنوع الجنس عند مستوى معنوية 0.05، وهذا يدل على أن لكلا الجنسين فهم متكافئ لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.
- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل العمر، وهذا يدل على أن لكل الفئات العمرية فهم متكافئ لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.
- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المؤهل العلمي، وهذا يدل على أن لكل المستويات العلمية فهم متكافئ لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.
- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المهنة، وهذا يدل على أن لكل الوظائف فهم متكافئ لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.
- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل الخبرة، وهذا يدل على أن الخبرات فهم متكافئ لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.
- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة أدرار، ومن خلال الفرضيات الفرعية السابقة نجد أن استخدام تكنولوجيا المعلومات عموما ليس هناك تطبيق لمفاهيمه في عينة الدراسة.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار بالنسبة لنوع الجنس عند مستوى معنوية 0.05، وهذا يدل على أن لكلا الجنسين فهم متكافئ لتقييم نظام الرقابة الداخلية.
- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل العمر، وهذا يدل على أن لكل الفئات العمرية فهم متكافئ لتقييم نظام الرقابة الداخلية.
- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المؤهل العلمي، وهذا يدل على أن لكل المستويات العلمية فهم متكافئ لتقييم نظام الرقابة الداخلية.
- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل المهنة، وهذا يدل على أن الوظائف فهم متكافئ لتقييم نظام الرقابة الداخلية.
- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، وذلك بالنسبة لعامل الخبرة، وهذا يدل على أن لكل الخبرات فهم متكافئ لتقييم نظام الرقابة الداخلية.
- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة في تطبيق المفاهيم العلمية لتقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار، ومن خلال الفرضيات الفرعية السابقة نجد أن تقييم نظام الرقابة الداخلية عموماً ليس هناك تطبيق لمفاهيمه في عينة الدراسة.
- يوجد دور ذو دلالة معنوية لمدخلات تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05، ويدل هذا على أن استخدام المدخلات في تقييم نظام الرقابة الداخلية مطبق في جامعة أدرار.
- يوجد دور ذو دلالة معنوية لمعالجة تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05، ويدل هذا على أن استخدام المعالجة في تقييم نظام الرقابة الداخلية مطبق في جامعة أدرار.
- يوجد دور ذو دلالة معنوية لمخرجات تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05،، ويدل هذا على أن استخدام المخرجات في تقييم نظام الرقابة الداخلية مطبق في جامعة أدرار.
- يوجد دور ذو دلالة معنوية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية في جامعة أدرار عند مستوى معنوية 0.05، ويجب هذا على إشكالية الدراسة في إن كان هناك دور

لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية، وبالتالي فإننا نحصل على متغير جديد (تكنولوجيا المعلومات) يُضم إلى مجموعة أخرى من المتغيرات والتي تشكل في مجملها أساس تقييم نظام الرقابة الداخلية.

#### توصيات الدراسة:

في ضوء الاستنتاجات المتوصل إليها، تضع الدراسة التوصيات التالية:

1. ضرورة توسيع نطاق عمل الاعلام الالي في مختلف مراحل تقييم نظام الرقابة الداخلية
2. ضرورة رقمنة عملية ادخال المعلومات بالمؤسسات الجامعية
3. ضرورة رقمنة عملية المعالجة للمعلومات بالمؤسسات الجامعية
4. ضرورة رقمنة عملية الاخراج للمعلومات بالمؤسسات الجامعية
5. ضرورة إجراء التغذية العكسية للمعلومات باستخدام الوسائل التكنولوجية.

#### أفاق الدراسة:

ختاماً، هذه الدراسة لا تقدم رؤية كاملة ونهائية عن موضوع استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية وذلك باستخدام الاستبيان على عينة من موظفي جامعة أدرار، ويرجع هذا لحدائثة مفهوم استخدام تكنولوجيا المعلومات ولتوسع مفهوم نظام الرقابة الداخلية، وإمكانية دراستهما من عدة جوانب وأبعاد مختلفة، وبالتالي فهذه الدراسة هي بحاجة إلى أبحاث ودراسات أخرى مكتملة لتسد القصور في الجهد والفهم. ويرى الباحثان أن من أهم الدراسات التي تكمل هذا البحث هي ما تعلقت بالإعلام الالي، كذلك الدراسات المتعلقة بعمليات الرقابة الرقمية، إضافة إلى الأبحاث التي تعالج المحتويات المعنوية الصعبة القياس.



# قائمة المصادر والمراجع

**المراجع:**

1. علاء عبد الرزاق السالمي, تكنولوجيا المعلومات، سلطنة عمان، 2002
2. رابح برباخ 2019/06/02 استخدام تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بجودة اجراءات العمل في معهد علوم تقنيات النشاطات البدنية والرياضية
3. عدنان بن يحي 2006 تكنولوجيا المعلومات والتربية التعليم العالي في دولة فلسطين
4. خالد رجيم 2018/12/01 اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على جودة نظام الرقابة الداخلية
5. بكوش كريمة 2017 إشكالية مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير التجارة الخارجية
6. كمال عبد السلام علي، خالد المعتمصم(2003) ، أصول علم المراجعة،[على الخط]. متاح على عنوان <<https://www.asjp.cerist.dz/>> (تم التحميل بتاريخ 2020/02/25)،
7. فواز سعد الدغيم ، تأثير فعالية نظام الرقابة الداخلية على الحد من الغش و الاحتيال في الشركات المساهمة العامة الكويتية [على الخط ]. رسالة ماجستير(غير منشورة)، تخصص محاسبة ، جامعة آل البيت ، 2017 ، متاح على <https://www.asjp.cerist.dz/> < > تم التحميل بتاريخ 2020 /02/25 .
8. شلابي عمار ، علاقة تكنولوجيا المعلومات بفعالية نظام الرقابة الداخلية دراسة حالة المؤسسة المينائية بسكيكدة ، مجلة إقتصاد المال و الأعمال .[على الخط ]، ديسمبر 2019 ، المجلد 04 ، العدد 02 ، متاح على <<https://www.asjp.cerist.dz/>> ، تم التحميل بتاريخ 2020/02/27 ،
9. حازم أحمد فروانة ، الرقابة الداخلية في البنوك التجارية دراسة مقارنة بين بنك فلسطين في غزة و البنك الإسلامي الفلسطيني ، مجلة آفاق للعلوم . سبتمبر 2019 ، المجلد 05 ، العدد 17 ، متاح على <<https://www.asjp.cerist.dz/>> . تم التحميل بتاريخ 2020/03/02
10. بن عيشي بشير، بن عيشي عمار ، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فعالية نظام الرقابة الداخلية في شركات المساهمة الجزائرية دراسة ميدانية على شركات المساهمة لولاية بسكرة، مجلة آفاق للعلوم أكتوبر 2019 ، العدد 18 ، المجلد 06 ، تم الإطلاع بتاريخ 2020/03/15 ، متاح على <https://www.asjp.cerist.dz/> على الخط
11. خالد رجم و آخرون ،أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على جودة نظام الرقابة الداخلية دراسة حالة الشركة الوكنية للتأمينات بورقلة ، مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم لبواقي . [على الخط ] ، ديسمبر 2018 ، المجلد 05 ، العدد 02 ، متاح على <https://www.asjp.cerist.dz/>

## ملخص:

يهدف هذا البحث إلى ربط استخدام تكنولوجيا المعلومات بتقييم نظام الرقابة الداخلية، وكانت إشكالية الدراسة كالتالي: ما هو دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية، ولاختبار الفرضيات المبدئية للإشكالية تم إجراء دراسة ميدانية من خلال استبيان وزع على عينة من جامعة أدرار. وخلصت الدراسة إلى أن مفاهيم استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقييم نظام الرقابة الداخلية هي غير مطبقة في عينة الدراسة، وكانت الإجابة على الإشكالية هي أنه هناك دور لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام الرقابة الداخلية.

**الكلمات المفتاحية:** رقابة، تكنولوجيا، معلومات.

## **Abstract:**

This research aims to link the use of information technology with the evaluation of the internal control system, and the problem of the study was as follows: What is the role of the use of information technology in assessing the internal control system, and to test the initial assumptions of the problem A field study was conducted through a questionnaire distributed to a sample from the University of Adrar. The study concluded that the concepts of using information technology and evaluating the internal control system are not applied in the study sample, and the answer to the problem was that there is a role for the use of information technology in evaluating the internal control system.

**key words :** control, technology, information.