جامعة احمد دراية – أدرار

كلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية

قسم:العلوم الاجتماعية

تخصص:علم النفس المدرسي

مذكرة بعنوان:

أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى تلامذة السنة الرابعة متوسطة

(دراسة ميدانية بمتوسطة عمر بن العزيز)

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم النفس

تخصص: علم النفس المدرسي

إعداد الطالبتين:

✓حياة موساوي

✓حليمة بن عومر

إشراف الأستاذ:

د. عبد الكريم بن خالد

لجنة المناقشة **يوم المناقشة : 15-06-2019**

د/ بن خالد عبد الكريم	مشرفاً	جامعة ادرار
د/ سماني مراد	رئيساً	جامعة ادرار
د/ قدوري أمحمد	مناقشاً	جامعة ادرار

الموسم الدراسي: 2018-2019م / الموافق لـ 1439-1440هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

الشكر

﴿وقُلْ رَبِّ أَوزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ﴾

نحمد الله كثيرا ونشكره شكرا جزيلا لأنه سهل لنا المبتغى

نحمد الله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله

يسعدنا أن نتقدم بعميق الشكر والامتنان وخالص التقدير والاحترام

إلى الذي أشرف علينا طيلة انجازنا للبحث بنصائحه وإرشاداته القيمة

وجعل من الأفكار المبعثرة واقعا علميا الأستاذ الكريم " بن خالد عبد الكريم"

إلى كل من مد لنا يد العون والمساعدة من قريب أوبعيد

إلى كل عمال وعاملات جامعة أدرار

إلى كل من أوقد همته لينير للآخرين سبل العلم

الاهداء

بسمك اللهم نبتدي وبهديك نهتدي ولك الحمد على نعمك وما نبتغي ونصلي ونسلم على نبيك الذي دعا إليك على بصيرة، وكنت وليه ونصيرا،

نحمد الله لعونه وتوفيقه لبلوغ الهدف المرجو.

أهدي هذا العمل المتواضع إلى من نزل فيهما قوله تعالى: ﴿وقَضَى رَبّكَ أَلاَّ تَعْبُدواْ إِلاَّ إِيّاهُ وبالْوالِدَيْنِ إِحْسَانًا ﴾ سورة الإسراء، الآية23.

إلى من أعتز بالانتساب لهما وأرى فيهما المثل الأعلى

إلى التي وضعت الجنة تحت قدميها، أمي الغالية

إلى الذي يبيع الدنيا ليشتري لحظة سعادتي، أبي الغالي

إلى من يجري في عروقي حبهم إخوتي وأخواتي

إلى كل أساتذة وطلاب وعمال قسم العلوم الإجتماعية عامة

وتخصص علم النفس المدرسي خاصة.

حياة

الاهداء

بسمك اللهم نبتدي وبهديك نهتدي ولك الحمد على نعمك وما نبتغي ونصلي ونسلم على نبيك الذي دعا إليك على بصيرة، وكنت وليه ونصيرا،

نحمد الله لعونه وتوفيقه لبلوغ الهدف المرجو.

أهدي هذا العمل المتواضع إلى من نزل فيهما قوله تعالى:﴿وقَضَى رَبّكَ أَلاَّ تَعْبُدواْ إِلاَّ إِيّاهُ وبالْوالِدَيْنِ إِحْسَانًا ﴾ سورة الإسراء، الآية23.

إلى من أعتز بالانتساب لهما وأرى فيهما المثل الأعلى

إلى التي وضعت الجنة تحت قدميها، أمي الغالية

إلى الذي يبيع الدنيا ليشتري لحظة سعادتي، أبي الغالي

إلى من يجري في عروقي حبهم إخوتي وأخواتي

إلى زوجي الغالي وابنتي الحبيبة "بشرى"وإلى كل أحبتي وصديقاتي وكل أهلي وأقاربي

إلى كل أساتذة وطلاب وعمال قسم العلوم الإجتماعية عامة

وتخصص علم النفس المدرسي خاصة.

حليمة

ملخص الدراسة:

عنونت الدراسة ب" أساليب المعاملة الو الدية وعلاقتها بالذكاء الوجداني "

وانطلقت من التساؤل التالي:ما هي علاقة أساليب المعاملة الو الدية بالذكاء الوجداني؟

تكونت عينة الدراسة من " 80 "تلميذ من مستوى السنة الرابعة متوسط.تم اختيار العينة بطريقة عشوائية بسيطة،وتم الاعتماد فيها على المنهج الوصفي التحليلي مستخدمين أداة لجمع البيانات وتمثلت في استبيان حول أساليب المعاملة الو الدية وعلاقتها بالذكاء الوجداني،يتكون الإستبيان من 77فقرة مقسمة على أربعة أبعاد يشمل على بعد التسامح \التشدد.وبعد الإتساق \عدم الإتساق.بعد الاعتدال والتسلط وكذلك بعد الحماية والإهمال،وبعد التأكد من صدق الأداة من عرضها على مجموعة من المحكمين،في المجال الأكاديمي الجامعي وفي المجال التربوي كما تم التحقق من ثبات أداة الدراسة بطريقة الفا كرونباخ حيث بلغت معامل التبات 0,58وأظهرت النتائج الدراسة كما يلي:

-لا توجد علاقة إرتباطية بين أساليب المعاملة الو الدية والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة.

-لا توجد علاقة إرتباطية أسلوب التسامح والذكاء الوجداني لدي عينة الدراسة.

لاتوجد فروق بين الجنسين في المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني.

فهرس محتويات البحث

المحتويات	الصفحة
شكر وعرفان	أ
الإهداء	ب
الملخص	ت
فهرس محتويات البحث	ث
قائمة الجداول	ج
المقدمة	د
الفصل الأول:تقديم موضوع البحث	
1-1الإشكالية	4
2-1 الفرضيات	6
3-1 دواعي إختيار الحث	7
4-1أهداف وأهمية البحث	7
5-1التعاريف الإجرائية لمتغيرات البحث	8
6-1 الدراسات السابقة	10
الجانب النظري	12

الفصل الثاني: أسايب المعاملة الوالدية	
تمهيد	14
2-1 مفهوم أسايب المعاملة الوالدية	14
2-2 اهمية الأسرة	15
2-3 مفهوم أساليب المعاملة الوالدية	15
2-4 تعريف أساليب المعاملة الوالدية	16
2- 5أنواع أساليب المعاملة الوالدية	17
2-6العوامل المؤثرة في أساليب المعاملة الوالدية	19
2-7النظريات المفسرة لأساليب المعاملة الوالدية	21
خلاصة الفصل	25
الفصل الثالث: الذكاء الوجداني	
-تمهيد	28
3-1مفهوم الذكاء الوجداني	28
3-2مفهوم الذكاء الوجداني في القران والسنة	29
3-3المنظور التاريخي للذكاء الوجداني	30
3-4النماذج والنظريات المفسرة للذكاء الوجداني	33

3-5قياس الذكاء الوجداني	36
3-6أبعاد الذكاء الوجداني	39
3-7تنمية الذكاء الوجداني	40
خلاصة الفصل	41
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية	
تمهيد	42
ا4-1لدراسة الإستطلاعية	42
4-2مفهوم الدراسة الإستطلاعية	42
4-3أهداف الدراسة الإستطلاعية	42
4-4حدود الدراسة الإستطلاعية	42
4-5 عينة الدراسة الإستطلاعية	43
4-6أداة الدراسة	43
4-7الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة	44
4-2الدراسة الأساسية	54
4-2-1 منهج الدراسة الأساسية	54
4-2-2حدود الدراسة الأساسية	54

3-2-4 عينة الدراسة الأساسية	55
4-2-4ادوات الدراسة الأساسية	55
5-2-4الأسايب الإحصائية	55
خلاصة الفصل	56
الفصل الخامس:عرض ومناقشة نتائج الفرضيات	
تمهيد	57
1-عرض نتائج الفرضيات دراسة	57
1-1-5عرض نتائج الفرضية الأولى	58
2-1-5عرض نتائج الفرضية الثانية	58
3-1-5عرض نتائج الفرضية الثالثة	59
4-1-5عرض نتائج الفرضية الرابعة	60
5-1-5عرض نتائج الفرضية الخامسة	60
6-1-65عرض نتائج الفرضية العامة	61
7-1-5مناقشة نتائج الفرضية الأولى	64
8-1-6مناشة نتائج الفرضية الثانية	65
9-1-6مناتشة نتائج الفرضية الثالثة	65

6-1-10مناقشة نتائج الفرضية الرابعة	65
6-1-11مناقشة نتائج الخامسة	66
6-1-12مناقشة نتائج الفرضية العامة	67
خلاصة الفصل	68
الإقترحات	69
قائمة المصادر والمراجع	
الملاحق	

قائمة الجداول:

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	الجدول رقم (1)يوضح توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة (الجنس السن)	44
2	الجدول رقم (2)يبين لنا معاملات الارتباط لبعد التسامح/التشدد مع الدرجة الكلية للبعد	46
3	الجدول رقم (3)يبين معاملات الارتباط لبعد الاتساق/عدم الاتساق مع الدرجة الكلية للبعد	47
4	الجدول رقم(4)يبين لنا معاملات الارتباط لبعد الاعتدال/التسلط مع الدرجة الكلية للبعد	47
5	الجدول رقم (5)يبين لنا معاملات الارتباط لبعد الحماية /الاهمال مع الدرجة الكلية للبعد	49
6	الجدول رقم (6)يبين لنا معاملات الارتباط لبعد الكفاءة الشخصية مع الدرجة الكلية للبعد	50
7	الجدول رقم(7)يبين لنا معاملات الارتباط لبعد الكفاءةى ال اجتماعية مع الدرجة الكلية للبعد	50
8	الجدول رقم (8)يبين لنا معاملات الارتباط لبعد كفاءة الضغوط النفسية مع الدرجة الكلية للبعد	51
9	الجدول رقم (9)يبين لنا معاملات الارتباط لبعد الكفاءة التكيفية مع الدرجة الكلية للبعد	51
10	الجدول رقم (10)يبين لنا معاملات الارتباط لبعد كفاءة المزاج العام مع الدرجة الكلية للبعد	52
11	الجدول رقم(11)يبين لنا معاملات الارتباط لبعد الانطباع الايجابي مع الدرجة الكلية للبعد	52
12	الجدول رقم (12)يبين لنا معامل الارتباط باستخدام الفا كرومباخ	53
13	الجدول رقم (13)يبين لنا معاملات الارتباط الذكاء الوجداني الدراسة	53

	الاساسية	
14	الجدول رقم (14)يوضح أفراد العينة حسب الجنس	54
15	الجدول رقم (15)يمثل لنا نتائج معامل الارتباط "بيرسون"وبين اسلوب التسامح/التشددوالذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة	54
16	الجدول رقم (16)يمثل نتائج الارتباط "بيرسون "بين الاتساق/عدم الاتساق والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة	58
17	الجدول رقم (17)يمثل نتائج معامل الارتباط "بيرسون"بين اسلوب الاعتدال/التسلطوالذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة	58
18	الجدول رقم(18)يوضح نتائج معامل الارتباط "بيرسون"بين اسلوب الحماية /الاهمال والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة	60
19	الجدول رقم(19)يوضح لنا درجة التباين الاحادي بين متغيرات الجنس والذكاء الوجداني لعينة الدراسة	60
20	الجدول رقم(20)يمثل نتائج معامل الارتباط "بيرسون"بين اساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني	61
21	الجدول رقم (21)يمثل نتائج معامل الارتباط "بيرسون "بين اسلوب التسامح /التشدد والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة	61
22	الجدول رقم (22)يوضح معامل الارتباط "ر"لمتغير الاتساق /عدم الاتساق للذكاء الوجداني	62
23	الجدول رقم (23)يوضح لنا معامل الارتباط بيرسونبين الاعتدال /التسلط لذكاء الوجداني	62
24	الجدول رقم(24)يوضح لنا معامل الارتباط "بيرسون"بين اسلوب الحماية/الاهمال والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة	63
25	الجدول رقم(25)يوضح لنا اختبار "T" لحساب الفروق بين متغير الجنس لعينة الدراسة	63
26	الجدول رقم(26)يمثل لنا معامل الارتباط "بيرسون"بين اساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة	63

مقدمة

مقدمة :

دأبت المجتمعات البشرية منذ خلق الانسان على استخدام تقنيات تتفاوت في بسطتها ودرجة تعقيداتها، وعلى الرغم من ان الطفل يولد وهو مزود بأنماط سلوكية وراثية وبيولوجية مع استعداد للتقبل التكيف مع بيئته المحيطة ،الا انه بحاجة لمن يرشده ويوجهه ،و وهنا يأتي دور الاسرة التي تعتبر الخلية الاولى للحياة الاجتماعية ،كذلك من حق الطفل على الاسرة ان تتبع سياسة ثابتة في تنشئته اجتماعيا بمعنى البعد عن التذبذب والتردد بين القسوة والتدليل .وقد ضرب النبي صلى الله عليه وسلم المثل الاعلى في الرفق بالابناء وتربيتهم وعلاج اخطائهم بروح الشفقة والعطف والحنان والرحمة كما ان النبي صلى الله عليه وسلم لم يقر الشدة والعنف في معاملة الابناء ،ومن هنا كانت عناية الاسلام بتربية الابناء اجتماعيا وسلوكيا ،من اجل بناء الانسان من جميع الجوانب الجسمية والانفعالية و العقلية والاجتماعية .

وتعتبر الأسرة العامل الأول في التنشئة وتنمية الذكاء لدى الاطفال ،وذلك لان اعضاء الاسرة تكون صلتهم دائمة بالطفل وتأثيرهم عليه كبيرا، كما ان التفاعل بين الاسرة والطفل اشد كثافة وأطول زمنا ،واساليب المعاملة الوالدية السوية تقوم بدور هام في بناء وتكوين شخصية الفرد وتنمية قدراته العقلية.(عبد الكافي ، 1995،92)وهنا تظهر اهمية نوع العلاقة بين الطفل والولدين ودورها الفعال في تنمية ذكائه الوجداني والقدرة على التحكم في انفعالاته وانفعالاته مع الاخرين بصفة ايجابية وهو ما يساعد عل تنمية الذكاء الوجداني ،والذكاء الوجداني بحسب ماير وسالوفي (1997،18) يعمل على استثمار طاقات الفرد في مواجهة الاحباطات والتحكم في الاندفاعات الانفعالية ،وتأخير بعض الاشباعات ،و تنظيم الحالات المزاجية ،ومواجهة مشكلات الحياة ،كما يعمل على تحسين توافقه النفسي والاجتماعي(العنزي،2010).

ومن اجل ذلك تم تقسيم البحث الى جانبين نظري و تطبيقي لمحاولة الربط بين المعالجة النظرية لمتغيرات البحث والنتائج التطبيقية التي توصلنا اليها ،موزعة على ستة فصول ،يمكن عرضها كما يلي:

الجانب النظري:احتوى على ثلاثة فصول هي :

الفصل الاول:كمدخل عام لإشكالية البحث احتوى على الاشكالية ،الفرضيات ،اهداف الدراسة ،اهمية الدراسة ،مصطلحات الدراسة ،الدراسات السابقة .

الفصل الثاني:شمل على مدخل تمهيدي ،مفهوم الاسرة ،دور الاسرة في التنشئة الاجتماعية ،مفهوم اساليب المعاملة الوالدية ،تعريف اساليب المعاملة الوالدية ،انواع اساليب المعاملة الوالدية ،العوامل المؤثرة في اساليب المعاملة الوالدية ، النظريات المفسرة لأساليب المعاملة الوالدية.

الفصل الثالث: شمل على مدخل تمهيدي ،مفهوم الذكاء الوجداني، مفهوم الذكاء الوجداني في القرآن والسنة،المنظور التاريخي للذكاء الوجداني،النماذج والنظريات المفسرة للذكاء الوجداني،قياس الذكاء الوجداني ،ابعاد الذكاء الوجداني ،تنمية الذكاء الوجداني.

الجانب التطبيقي:فاشتمل على ثلاثة فصول :

الفصل الرابع:تم فيه تناول الاجراءت المنهجية للدراسة

الفصل الخامس:تم فيه تناول فيه عرض وتفسير فرضيات الدراسة .

الفصل السادس: تم فيه تناول مناقشة نتائج فرضيات الدراسة .

الفصل الاول

الاطار المنهجي

1-1 -إشكالية الدراسة:

1–2– فرضيات الدراسة:

1–3– أهداف الدارسة:

1-4*أسباب إختيار الموضوع:

1-5– أهمية الدراسة:

1–6– مصطلحات الدراسة:

1–7–-الدراسات السابقة:

1-1 -إشكالية الدراسة:

يتفق الباحثون في مجال دراسة العلاقات الفردية على احتلال الأسرة مكانة بارزة في تكوين معالم شخصية الفرد دون غيرها من المؤسسات الإجتماعية الأخرى إذ أكد النفسانيون أن شخصية الطفل تتكون منذ الأيام الأولى من حياته نظرا لجو التفاعل القائم بين الأباء ولأبناء،إذ يحتفظ الإبن بالنماذج السلوكية التي يقدمها له والداه كنماذج في مخيلته لتغذو بعد ذلك سلوكا مجسدا تلقائيا ،وكما أنها المؤسسة الأولية التي تساهم بقدر واسع في عملية التنشئة الإجتماعية للأفراد بحيث أنها تعتبر عملية التربية والتنشئة عملية مستمرة يتحمل الوالدان مسؤوليتها مند لحظة الميلاد الطفل إلى لحظة تسلمه زمام أمور حياته وانطلاقه لبناء مستقبله ولكن هده العملية بالنسبة للوالدين لا تقف عند سن معينة بل تبقى ما بقي على قيد الحياة لان التنشئة الاجتماعية عملية تعلم وتعليم وتربية وتعتمد أصلا على التفاعل الاجتماعي وتهدف التنشئة إلى تزويد الفرد في مراحل عمره المختلفة بالمعايير والاتجاهات المناسبة الأدوار الاجتماعية المعينة تساعده على مسايرة المجتمع والتكيف معه وتسهيل الاندماج في الحياة الاجتماعية(حمزة1989)،

تعتمد التنشئة إلى مساعدة الفرد على النمو السليم في مواهبه وقدراته وكذلك مساعدته ليكون عضوا نشيطا فاعلا في نطاق المجتمع.(الهاشمي 1989) .

وان الأسرة متمثلة في الوالدين و(الإخوة والأقارب) هي التي تمد الطفل بالمفاهيم التي تحرص الثقافة على تزويده بها وهي التي تعده وتمده بالمعرفة اللازمة للتكيف مع العالم الخارجي ودلك من خلال أساليب المعاملة الوالدية التي تمارسها وتشاركها في تلك الوظيفة بعض المؤسسات الاجتماعية والثقافية .ومع هدا تبقى الأسرة وبدون شك هي البيئة الأولى والمكان الأساسي الذي تتهيأ فيه المواقف للأخر وتشكل سلوكهم وتظهر فيه إتجاهاتهم ومعارفهم وقيمهم وهي أساس التفاعل بين الوالدين والأبناء ويترك فيهم الأثر الإجتماعي الأول وتكوين شخصية الطفل السوية وكذلك المضطربة من خلال استخدام الوالدين الأمثل للمعاملة مع الأبناء.إذ أن الأطفال يتعلمون من الأسرة دروسا بالغة الأثر، وذلك من خلال الأساليب التي يتعامل فيها الوالدين مع أطفالهما،سواء كان بنظام يتسم بالقسوة ،أو بتفهم متعاطف،أو بعدم اكتراث أو بمشاعر دافئة فالأسرة هي المدرسة الأولى للتعلم العاطفي إذ

يتعلم الطفل كيف يشعر بنفسه وكيف يستجيب الأخرون لمشاعره هذا التعلم يتطلب نماذج من الأباء في كيفية تعاملهم مع أبنائهم.وتفوقهم في الحياة والقدرة على ضبط مشاعرهم وإنفعالاتهم،إذ أن توافق الفرد لايغزي للذكاء العقلي فقط بل يتعداه إلى نوع أخر وهو الذكاء العاطفي هذا الإخير الذي يعتبر قدرة الفرد على رصد مشاعره وإنفعالاته الخاصة ومشاعره والإنفعالات الأخرين،والتمييز بينها وإستخدام هذه المعلومات في توجيه سلوكه وانفعالاته(جودة،703،2007)

ومما لاشك فيه أن أساليب المعاملة الوالدية تؤثر تأثيرا بالغا على شخصية الأبناء فالفرق كبير بين شخصية طفل نشأ في ظل التدليل والعطف وشخصية طفل أخر نشأ في مناخ من الصرامة والقسوة، ويرجع الفرق بينهما بالطبع إلى أساليب التنشئة (سلامة وعبد الغفار،1977).

ولقد أوضحت "انستازي" anastaأهمية التفاعل بين الوالدين والطفل وانعكاس هذا التفاعل على رسم ملامح شخصية الطفل،وترى أن هناك علاقة إرتباط بين أساليب المعاملة الوالدية المختالة وبين أنماط شخصيته .واكدت أيضا على الدورالذي تلعبه أساليب التربية الوالدية في إرساء دعائم شخصية الطفل، وان مثل هذه السمات المميزة لشخصية الطفل.وأن مثل هذه السمات المميزة لشخصية الطفل تستمر معه باضطراد (العنزي،2003)

فلاشك أن أكثر الدروس فاعلية في تعليم الإنفعالات والعواطف للطفل هو ما يتلقاه من والديه ،فالأباء يغرسون مختلف العادات الإنفعالية من خلال توافقهم مع أطفالهم وتدريبهم على التعاطف الإنفعالي مع الأخرين .في مقابل إنغماس الأباء في ذواتهم متجاهلين مايعانيه الطفل من مشاعر ضيق أو عقاب بالصراخ في وجهة أوبضربه وفقا لحالتهم النفسية(جولمان.2000).

وإن قدرة الفرد على التوافق ومواجهة الحياة بنجاح تعتمد على التوظيف المتكامل لقدراته العقلية والإنفعالية وأن النجاح في العلاقات الشخصية يعتمد على قدرة الفرد على التفكيرفي خبراته الإنفعالية، ووفقا لذلك فإن الأفراد المتوافقين عاطفيا هم الأكثر قدرة على

النجاح في العلاقات الشخصية وبناء شبكات دعم إجتماعية مقارنة بالأفراد منخفضي الذكاء العاطفي أو ما يسمى بالذكاء الوجداني.

كما أن الذكاء العاطفي يساعد في فهم السلوك العاطفي في كثير من مجالات الحياة كمجال الأسري والمدرسي .....وهذا ما يدعونا إلى طرح الإشكال التالي:

*هل_توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين أساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني.

تساؤلات الدراسة:هل هناك علاقة دالة إحصائيا بين أسلوب التسامح والتشدد للذكاء الوجداني.

*هل هناك علاقة دالة إحصائيابين أسلوب الإتساق \وعدم الإتساق والذكاء الوجداني.

-هل هناك علاقة دالة إحصائيا بين أسلوب الإعتدال-والتسلط لدي الذكاء الوجداني.

-هل هناك علاقة دالة إحصئيا بين أسلوب الحماية -والة إحصئيا بين أسلوب الحماية – والإهمال لدى الذكاء الوجداني.

*هل هناك فروق في مستوي الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط.

*هل هناك فروق تغزي لمتغير الجنسين.

1-2- فرضيات الدراسة:

***الفرضية العامة:**

*هناك علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين أساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني.

الفرضيات الجزئية:

*هناك علاقة دالة إحصائيا بين أسلوب التسامح /تشدد والذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط.

*هناك علاقة دالة إحصائيا بين أسلوب الإتساق\وعدم الإتساق و الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط.

هناك علاقة دالة إحصائيا لأسلوب الإعتدال/ التسلط والذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط.

*هناك علاقة دالة احصائيا لأسلوب الحماية/الاهمال و الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط

*هناك فروق في مستوى الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط.

*هناك فروق تغزى لمتغير الجنس.للذكاء الوجداني.لدى تلاميذة الرابعة متوسط.

1-3- أهداف الدارسة:

*الكشف عن الفروق في الذكاء الإنعفالي بين الأطفال الأكثر ذكاء وأقل ذكاء من خلال المعاملة الوالدية.

*التعرف على متغير أثر الجنس على أساليب المعاملة الولدية وإهمال الوالدين للأطفال.

*تحديد العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني لدى عينه الدراسة طلاب المرحلة الإعدادية.

*تفعيل درو الأسرة والتنشئة الإجتماعة في تربية الأبناء وإختيار الأسلوب الأمثل للتعامل الأباء مع أبنائهم بأسلوب صحيح.

4-1*أسباب إختيار الموضوع:

لكل موضوع بحث أسباب ودواعي تدعو إلى إختياره ،فمن بين الدواعي والأسباب التي دفعتنا إلى إختيار هذا الموضوع نذكر:

أسباب ذاتية:

*رغبتنا وإلحاحنا لموضوع "الأساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني" الأمر الذي حفزنا على الإستمرارفي دراسة هذا الموضوع.

*لدية صديقة تعاني من سوء المعاملة من قبل الوالد وهذا ماشد إنتباهي للحالة النفسية التي يعيشها المراهق والتي ستؤثر حتما على تكيفها وتوفقها النفسي وذكائها العاطفي وقدرتها على التعاطف مع الأخرين.

أسباب موضوعية:

*معرفة إذا كانت الأساليب معاملة الوالدية لها أثر في الذكاء الوجداني.أو العاطفي.

*قلة البحوث والدراسات الميدانية التي تناولت متغيرات دراستنا وهذا في حدود إطلاعنا.

5-1- أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة الحالية من طبيعة الظاهرة التي تتصدى لها وبما تحمله المشكلة من تسؤلات الدراسة الأنادرا ،فهي تتناول علاقة أسايب المعاملة الوالدية بالذكاء العاطفي لدى تلاميذة الرابعة متوسط.

أما الأهمية النظرية للدراسة الحالية فيما تسعى أليه من غرض ومتابعة الدراسات السابقة في مجال تحديد العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني والتي أشارت في مجملها إلى وجود إرتباط وثيق بين هذه المتغيرات.

أما من الناحية التطبيقية: فيكمن فيما تناولته من متغيرات نفسية يمكن الإستفادة من نتائجها في التخطيط ووضع برامج معينه لذوي الأطفال الذين يعانون من أساليب تعاملية سلبية تؤثر على حياتهم الشخصية والإجتماعية.وتقديم بعض الخدمات النفسية والإرشادية لبعض الأولياء لتفهم أبنائهم والتقرب أكثر منهم خاصة في مرحلة المراهقة.

1-6- مصطلحات الدراسة:

ا لتعريف الإجرائى لأساليب المعاملة الوالدية:

هي مجموعة من الأساليب التي يقوم بها الوالدين سواء عن قصد أو غير قصد في تربية ابنائهم كما يدركها الفرد ويعبر عنها في إستجابته على مقياس المعاملة الوالدية.

A. الذكاء الوجداني(الإنفعالي):وهو يعني إدراك الطفل لمشاعره وانفعالاته الذاتية ومشاعر إنفعالات الأخرين والتمييز بينهما ويتضمن الذكاء الإنفعالي ثلاثة خصائص هي: الوعي الذاتي،وضبط الإنفعالات،وإدارة العلاقات،ويقاس ذلك من خلال المقياس الذي أعده الباحث (ارون وجيمس باركل).

B. تعريف طلاب المرحلة الإعدادية:

ويقصد بهم جميع الطلاب الذكور والإناث في الصف الرابعة متوسط المسجلين للدراسة بمدارس تابعة لمديرية التربية والتعليم في العام 2018‘_2019.

1-7--الدراسات السابقة:

الدراسات الأجنبية:

دراسة مور ولسون (1961)Morrow E wilshson :

(علاقة أساليب المعاملة الوالدية بالتحصيل الدراسي)

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الأساليب المعاملة الوالدية والتحصيل الدراسي للطلبة أما عينة الدراسة مكونة من (96) طالبا موزعين ألى مجموعتين كل مجموعة 48 طالبا من طلبة المرحلة الثانوية.

*أجرى الباحثان عملية التكافئ بين المجموعتين من حيث الذكاء ومرحلة الدراسة والطبقة الإقتصادية والطبقة الإجتماعية.

وقد أستخدم الباحثان معامل الإرتباط "بيرسون"في معالجة البيانات احصائيا.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج الأتية:

إلى وجود علاقة سلبية دالة بين أساليب المعاملة الوالدية خاصة (الديمقراطية والتأييد والإيجابية) وبين التحصيل الدراسي المنخفض للطلبة.(محمد على 89،2002)

دراسة جنترولو في ودوتل في ودونل:Ginter E lufi E duinef 1996

(أثر معاملة الوالدين على شخصية الأبناء)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة تأثير علاقة الوالدين بالأبناء في شخصيات الأبناء كما هدفت إلى تعرض الدعم الإجتماعي الوالدي والشعور بالقلق الإجتماعي لدى مجموعتين تراوحت أعمار أفراد المجموعتين مابين (11*16)سنة لدى المجموعة الأولى شعور بالوحدة والقلق وعدد أفرادها (37)فرد والمجموعة الثانية ليس لها شعور بالوحدة والقلق وعددها (107) بعد معالجة البايانات إحصائيا توصلت الدراسة إلى النتائج الأتية:

أشارت النتائج إلى وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين في علاقة الدعم الإجتماعي والقلق.

***دراسة شيك:hek 1989**

(أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالصحة النفسية)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلبة المدارس الثانوية أما عينة الدراسة مكونة من (2150) طالبا تراوحت أعمارهم مابين(20*11)سنة تم إختيارهم عشوائيا من المدارس الثانوية من هونك كونك في الصين أما الأدوات المستخدمة في البحث هو (مقياس أساليب المعاملة الوالدية) pid الذي يتكون من (15)فقرة يقوم الطلبة فيه بتقدير إدراكهم لأساليب المعاملة الوالدية من خلال مقياس متدرج سباعي فضلا عن مقياس الصحة النفسية مختلف الأبعاد لقياس الصحة النفسية ،وقد أستخدم الباحث تحليل التباين ومعامل الإرتباط في معالجة البيانات إحصائيا وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

أشارت إلى وجود علاقة إيجابية بين أساليب المعاملة الوالدية والصحة النفسية كذلك الطلبة الذين يدركون أساليب معاملة الوالدين على انها غير سوية فإنهم يظهرون بأعراض مرضية فضلا عن تدني مستويات قوة الذات والهدف من الحياة.: (shek : 415،403،1989)

الدراسات العربية:

دراسة السعادات(2002):

أساليب معاملة الأباء لأبنائهم كما يراها الأبناء:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أساليب معاملة الأباء لأبنائهم كما يراها الأبناء أما عينة الدراسة مكونة من(180)طالبا من طلاب المرحلة الجامعية الأولى لكلية جامعة الملك سعود قام الباحث بإعداد أداة تتكون من(15) فقرة يجب على الطلاب الكسف عن أساليب التربية الأسرية ولمعرفة نوعية العلاقة بين الطالب وبين والده.

وقد أستخدم الباحث التحليل الوصفي والكمي لمتغيرات الدراسة ومعامل "ألفا كرويتا"كما أستخدم تحليل التباين والإختيار الثاني

وتوصلت الدراسة إلى النتائج الأتية:

*أشارت نتائج الدراسة إلى أساليب المعاملة التي يتبعها الأباء في معاملة أبنائهم الطلاب أساليب جيدة بغض النظر عن مستواهم التعليمي وعدد الزوجات وعدد الإخوة وعمر الطالب وأن العلاقة الممتازة بيت الطالب وأبيه (السعادات ،2*1)

دراسة عيسى ورشوان (2006)

تحتوي هذه الدراسة علي الذكاء الوجداني وتأثيره على التوافق والرضا عن الحياة والإنجاز الاكاديمي لدى الاطفال وتكونت عينة الدراسة من (2000)تلميذ وتلميذة من تلاميذة الصف السادس الإبتدائي والاول والثالث الإعدادي بمدينة جدة الذين تتراوح أعمارهم بين (11*14) سنة وبلغ متوسط أعمارهم (12*43)%.وتم إستخدام عدد من الأدوات هي:مقياس الذكاء الوجداني (Moon 1996.) ومقياس التوافق الذي كان من إعداد عبد الوهاب محمد كامل ومقياس الرضا عن الحياة ل (heliner ;1994) ومقياس التوافق والتحليل النتائج إحصائيا .

تم إستخدام تحليل التباين العاملي ونموذج المعادلة التالية ،وتوصلت الدراسة إلى قدرة المقاييس القائمة على إستخدام التقدير الذاتي وقياس الذكاء الوجداني كقدرة .(إيمان عباس الخفاف 128.2015)

***دراسة (موسى)1991م:**

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن طبيعة الفروق بين الجنسين في إدراك أساليب المعاملة الوالدية وتكونت العينة من 120 طالبا 120 طالبة بكلية التربية الجامعة الإسلامية في قطاع غزة وتراوحت الأعمار من 20 إلى 24 سنة،

أستخدم الباحث قائمة أساليب المعاملة الوالدية كما يدرها الأبناء(لشيفار) ومن أهم النتائج التي توصل إليها:

وجود إختلاف بين إدراك كل من الذكور والإناث لأساليب المعاملة الوالدية،حيث أن الذكور يدركون أبائهم على أنهم أكثر رفضا لهم تقييدا أو إكراها وتطفلا وضبطا من خلال الشعر بالذنب وضبطا عدوانيا وعدم إتساق وتلقين القلق وتباعدا سلبيا وانسحابا ورفضا.

أما الإناث فيدركن أبائهن على أنهم أكثر تقبلا لهن وتساهلا شديدا واندماج إيجابيا وتقبيلا للفردية وتطفلا.للطفل.

الفصل الثاني:

الاسايب المعاملة الوالدية

تمهيد

2-1مفهوم الأسرة

2-2اهمية الاسرة

2-3تعريف اسليب المعاملة الوالدية

2-4انواع اساليب المعاملة الوالدية

2-5العوامل اساليب المعاملة الوالدية

2-6النظريات المفسرة لأساليب المعاملة الوالدية

خلاصة الفصل

تمهيد : تعتبر أساليب المعاملة الوالدية من أهم الأسايب التي تساعد الطفل على نموه العقلى والعاطفي والعمل على مواجهة الصعوبات والمشكلات التي تواجه التلميذ في حياته اليومية واستخدام الوالدين الالأسلوب أمثل في معاملة طفلهما ممايؤثر على شخصيته وحياته المستقبلية.

2-1 **مفهوم الأسرة:** إن تربية الطفل وتنشئته تنشئة اجتماعية سوية في مرحلة الطفولة المبكرة داخل الأسرة على اعتبارها أول نواة وجماعة أولية ومؤسسة اجتماعية يعيش في ظلها الطفل ومن خلالها يكسب العديد من الخبرات التي تشكل الأساس للعديد من المفاهيم عن نفسه وعن الآخرين والعالم من حوله،إذ يرى المجتمع الخارجي من خلال عيون الوالدين والإخوة الدين يشكلون الأسرة النووية الصغيرة،وبما أن معظم ما يتعلمه الطفل في سنواته الأولى له صفة الثبات والاستمرارية.فإن نظرة الطفل ومفهومه عما يجري من حوله في بيئته الاجتماعية القريبة والأبعد في السنوات اللاحقة تعتمد إلى حد كبير على
ما تكون لديه من مفاهيم وقيم واتجاهات في الطفولة المبكرة أي في أسرته بشكل أساسي،(هدى محمود الناشف،2007 ،22)،
وتقوم بثلاثة وظائف أساسية هامة في المجتمع وهي:
أولا:أنها تتيح للأطفال وتمدهم بالبيئة الصالحة لتحقيق حاجياتهم البيولوجية والاجتماعية،
ثانيا: أنها تمدهم بالوسائل التي تهيئ لهم تكوين ذواتهم داخل المجتمع.
(النجيجي.50.1980).
ويرجع إحتفاظ الأسرة بدورها الرئيسي في التنشئة إلى الأسرة بصفة عامة من خصائص مميزة لها عن المؤسسات الإجتماعية ومن بينها هي:
الأسرة تعتبر النموذج الأمثل للجماعة الأولية التي يتفاعل الطفل مع أعضائها وجها لوجه ويتوحد مع أعضائها ويعتبر سلوكهم سلوكا نموذجيا(عثمان،1990، 65)،
اعتماد الطفل على الكبار لفترة زمنية طويلة يسمح بتعميق التنشئة الإجتماعية.

2-2أهمية الأسرة في التنشئة الإجتماعية:

ترجع أهمية الأسرة في تنشئة الأبناء إلى أن الأسرة وما تشمل عليه من أفراد هي المكان الأول الذي يتم فيه باكورة الإتصال الاجتماعي الذي يمارسه الطفل مع بداية سنوات حياته مما ينعكس على الفهم الاجتماعي فيما بعد.والأسرة هي أول موصل لثقافة المجتمع إلى الطفل وهي المكان الذي يزود الأطفال ببذور العواطف والاتجاهات اللازمة للحياة في المجتمع ،فهي مصدر الأمن بالنسبة للطفل.فهي التي تلبي احتياجاته المادية والنفسية،وهي الجماعة الإنسانية الأولى التي تتقبل الطفل لذاته وبذاته لا للعمل أو خدمة يؤديها كذلك أن الأسرة هي النموذج الأمثل للحماية الأولية التي تتميز فيها العلاقات الإجتماعية بالمواجهة بين أعضائها والترابط والتعاون على أساس من الود والحب،فالعلاقة الأسرية تتميز بالتلقائية في تعامل أفراد الأسرة بعضهم ببعض وخاصة مع الأطفال،(هدى محمود الناشف57،2007)

والواقع أن عملية التنشئة الاجتماعية هي العملية التي يتحول الفرد من خلالها من طفل يعتمد على غيره،متمركز حول ذاته ليس له من هدف سوى إشباع حاجاته عندما يشعر بالدافع إلى الإشباع...ثم تحويله إلى فرد ناضج يتحمل المسؤولية يعتمد على ذاته ويدرك معنى الفردية ومعنى الجماعة ويدرك قيمة الإستقلال ويعتمد في سلوكه على ذاته ولا تتحكم في سلوكه حاجته الأساسية ولديه القدرة على ضبط إنفعالاته ولديه الطاقة على التحكم في إشباع حاجاته بقدر سوي.(عبد المجيد سيد منصور 1936،304)

3-2تعريف أساليب المعاملة الوالدية:

- معنى أساليب المعاملة الوالدية لغة:

إن كلمة أساليب مشتقة من الفعل (سلب)ويقال سلب أي أختلس والأسلوب هو الفن قبل أن نتطرق إلى مفاهيم المعاملة الوالدية سوف نتعرض إلى المعنى اللغوي.

أ)-معنى أساليب:بالبحث في معنى كلمة أساليب في القواميس اللغوية نجد أنها في المصباح المنير قد أشتقت من الفعل (سلب)ويقال سلبه ثوبه أي أخد الثوب،والسلب ما يسلب والجمع أسلاب والأسلوب بضم الهمزة هو الطريق وهو الفن(الفيومي:1978،285)

-أما في مختار النص في لمعجم الوسيط هى من الفعل (سلب) ويقال سلب الشىء أي أنتزعه قهرا'والأسلوب هو الطريق ويقال سلكت أسلوب فلان أي طريقته ومذهبه،والجمع أساليب' ويقال الأسلوب هو الفن.(الرازي،308,1975)

ب)معنى الوالدين :إن كلمة الوالدين يشار إليها في المصباح المنير بأنها هي من الفعل ولد،والوالد هو الأب والوالدة هي الأم،

والوليد هو الصبي المولود'والولادة وضع الوالدة ولدها أما معنى "الو الدية" هي المعجم الوسيط من الفعل ولد والوالد هو الأب والوالدة هى الأم والوالدان هما الأب والأم.

إن مفهوم أساليب المعاملة الو الدية قد استخدم تحت العديد من المسميات مثل الرعاية الو الدية والاتجاهات الو الدية في التنشئة وأنماط التنشئة الأسرية والتنشئة الو الدية وأنماط المعاملة الو الدية وان استخدام مفهوم أساليب المعاملة الو الدية في هدا الفصل مرتبط بااساليب كل من الأب والأم .(إيمان عباس الخفاف ص256 .2016.)

- **تعريف واطسون" WATSON"1967**:هي مفهوم يتمثل بالعلاقات العائلية والمناقشات السائدة بين الوالدين والطفل عن طريق الاحتكاك والتفاعل الناتج عن تلك العلاقات كي يستطيع ذلك الطفل تقدير ذاته.
- **وتعرفها هالة الخريبي (2002)**:بأنها الأسلوب الذي يتبعه الأباء لاكتساب الأبناء أنواع السلوك المختلفة والقيم والعادات والتقاليد المختلفة لأساليب التنشئة الإجتماعية باختلاف الثقافة والطبقة الإجتماعية وتعلم الوالدين المهنة وتأثير ذلك على مأسوف يكتسبه الفرد من خصائص مرتبطة بالأسلوب التربوي المتبع،(هالة الخريبي،20,2002)
- "**بومرايند Boumrid**" 1966:هي سلوك يستخدمه الوالدان في علاقتهما واتجاههما وتفاعلهما نحو الأبناء وهو ناتج عن اثر التنشئة الاجتماعية للإفراد وخبراتهم الماضية:
- **ويعرفه المهداوي (1998)**:هو فرض الوالدين أرائهما على الأبناء وعدم قبول أي نقاش معهم والتشديد على تنفيذ جميع أرائهم وعدم قبول أي عذر وإستعمال العقوبة البدنية إدا تطلب الأمر.

- "**بان دورا BANDURA**" (**1961**) :هي نماذج سلوكية خاصة بالوالدين تتضمن التعزيز أو العقاب في معاملة الأبناء.
- ويري شيفر (1972) حسب ماورد في (فضيلة عرفات السبعاوي، 2010 ،50) يقصد بها تلك الأساليب التي يستخدمها الوالدين مع أبنائهم لتحويلهم من كائنات بيولوجية إلى كائنات إجتماعية ،وكما يضيف هذا السياق موسى (1973)بأنها أساليب سلوكية متبعة من قبل الوالدين في ضبط سلوك أبنائهم في المواقف الحياتية اليومية داخل المنزل أو خارجه.

2-4أنواع أساليب المعاملة الوالدية:

أ)أسلوب التسلط: AUTHERITARIAN STYLE "

هو الضبط المفرط لسلوك الأبناء والصرامة في معاملتهم وإلزامهم الطاعة العمياء والخضوع لما يملي عليهم من أوامر ونواهي و الانصياع

لما يفرض عليهم من تعليمات من قبل الوالدين بما لايتيح لهم الفرصة للتعبير عن أرائهم بشكل مستقل ،وقد يستخدم الوالدين أوكلاهما في سبيل

ذلك أساليب تتراوح مابين الخشونة والنعومة كاستخدام ألوان التهديد أوالضرب أوالحرمان أو غير ذلك ولكن النتيجة هي فرض الرأي سواء تم دلك باستخدام العنف أو اللين.

(إيمان عباس الخفاف،257) .

- عرف هدا الأسلوب :
- "**باندورا1961**":هو النموذج السلوكي الوالدي المتضمن العقاب في التحكم الزائد من دون مراعاة رغبات الأبناء.
- "**دسوقي 1988**": هو طريقة التحكم في الأخرين التي يحدد فيها الرئيس المهمات ويحكم على النتائج من غير أن يسمح للأخرين بالمشاركة في عملية القرار،
- "**العتابي 2001**":هو أسلوب يسوده التحكم الزائد من قبل الوالدين تجاه أبنائهم وعدم الأخذ برأيهم ومنعهم من تحقيق رغباتهم مع إتباع القسوة من دون مناقشة : ويكمن وراء استعمال الوالدين هدا الأسلوب في المعاملة أسباب كثيرا منها:أ نوعية التربية التي تلقاها الوالدين وماخبروه من تجارب حين كانوا أطفال فهم في بعض الأحيان يكون ما

تعرضوا له من معاملة أيام الطفولة سواء كانت ايجابية أو سلبية صرامة الآباء وتشددهم في تطبيق المعايير المختلفة على أبنائهم من دون تحريف لدلك نجد ان هدا النموذج من الآباء يكثرون من إبداء النصح لأبنائهم في مناسبة وغير مناسبة كما أنهم يجدون في كل خطاء يرتكبونه جريمة لا تغتفر ،وحسب رأي "**وايت ومورفي** "1918إن التزمت الشديد في التنشئة الو الدية يؤدي إلى ظهور اضطرابات سلوكية عدة ولاسيما القلق والتطرف الفكري والعقائدي وانخفاض قوة الأنا والشعور بالعداوة وأيا كانت أسباب تسلط الوالدين لأبنائهم فانه يترتب عليهم نتائج خطيرة تؤثر على سلوك أبنائهم وتؤدي إلى تكوين شخصية خائفة من السلطة خجولة حساسة تميل إلى العزلة والانسحاب من الحياة الإجتماعية تشعر بعدم الكفاءة والحيرة وتتسم بالتشاؤم والحذر وعدم الثقة بالنفس. ومن المبادئ التي يقوم عليها سلوك التسلط مايلي: -لا يسمح للأبناء داخل الأسرة بإبداء أرائهم وتوجيه إنتقادتهم وان حدث دلك فإن هده الأراء و الإنتقادات قد تكون مصدر سخرية وعقاب لهم.

- مبدأ العنف بأشكاله المختلفة الرمزية والنفسية والمادية .
- مبدأ المجافاة الإنفعالية والعاطفية بين الأباء والأبناء ويتمثل ذلك بحواجز نفسية تربوية كبيرة من أفراد الأسرة الواحدة.(إيمان عباس الخفاف،2016،256)

ب)أسلوب الحماية الزائدة: "extrardinary protection style"

- ويقصد به نيابة عن الطفل بالوجبات والمسؤوليات التي يمكنه القيام بها والتي يجب تدريبه عليها...كما تتمثل في عدم إعطائه الفرصة للطفل في التصرف في الكثير من الأمور كاختيار الأصدقاء والملابس ....(قناوي 1983-85).
- وكذلك هو الخوف على الطفل بصورة مفرطة من أي خطر يهدده مع إظهار هذا الخوف بطريقة تؤجل إعتماد الطفل على ذاته وإخضاعه لكثير من القيود، فالإيتاح لطفل الفرصة لاتخاذ قرارته بنفسه، فالأم التي تبني إتجاه الحماية الزائدة نحو إبنهما تعتمد إلى عدم إعطائه الفرصة للتصرف في الكثير من الأمور،وأن الإفراط في حماية الإبن تؤدي إلى حرمان الطفل من التعلم ونجده يلقي الكثير من المسؤوليات على الأخرين ولا يستطيع تحمل المسؤولية .(إيمان الخفاف، 267,2016)

ج)الأسلوب الديمقراطي :

هو فرض البعد عن فرض النظام الصارم على الأطفال والتشاور معهم وإحترام أرائهم وتقديرها وإتباع الأسلوب لإقناعي والمناقشة التي تؤدي إلى خلق جو من الثقة والمحبة وإحترام المشاعر والإستقلالية والإعتماد على النفس وإتخاذ القرارات وتقدير الذات والتقبل بين الوالدين وأطفالهم مما يتيح للأطفال فرصة إستكشاف مايدور حولهم من تنبيهات من شأنها تنمية العمليات العقلية وإختيار مهمات واسعة ومتنوعة(إيمان عباس الخفاف، 2016 ،262.).

- وكذلك يعرف **الجبوري**" (1991)الأسلوب الديمقراطي في (فضيلة عرفات السبعاوي55.2010.) بأنه رعاية الطفل وتشجيعه للتعبير عن أرائه وأفكاره بحرية ومشاركته في إتخاذ القرارات المتعلقة بحياته وملاحظة سلوكه والتفا هم تفاهما مصحوبا بالحب والتقبل والدفء كذلك.

د) أسلوب الإهمال:

وهو تجنب الآباء التفاعل مع الأبناء وتركهم دون تشجيع على السلوك المرغوب فيه أو محاسبته على السلوك الغير المرغوب فضلا عن ذلك تركهم دون إرشاد لما يجب أن يقوموا به أو يتجنبوه .وأن للإهمال أسباب كثيرة منها عدم المبالات بنظافة الطفل أوعدم إشباع حاجته الضرورية الفيسيولوجية النفسية وهذا مايثبت في نفس الطفل روح العدوانية،وينعكس سلبا على شخصيته وعلى تكيفه وعلى نموه النفسي والإجتماعي .(فاطمة المنتصر الكتاني،79,2000)،

2-5العوامل المؤثرة في أساليب المعاملة الوالدية:

أ) - المستوى التعليمي والثقافي للوالدين:

- يؤثر المستوى التعليمي والثقافي للوالدين في تحديد أساليب المعاملة التي يستخدمها الوالدين في معاملة أبنائهم،ذلك أن مستوى الثقافة الوالدين يجعلهما يوظفان معلوماتهما ومعارفهما في أساليب معاملة أبنائهم حسب مراحل نموهم.(إيمان عباس الخفاف،269,2016)

ب) - أثر جنس الطفل:

تتأثر التنشئة الأسرية بجنس الطفل،وينعكس ذلك على نموه النفسي وتكوين شخصيته وتحديد ثقافة أي مجتمع أدوار معينة لنوع الجنس(ذكر أو أنثى) فيتوقع المجتمع من الفرد دورا وفقا لجنسه وسلوكه وخصائص شخصيته المعينة فالإناث في مجتمعنا مازلن يشغلنا مركزا أدنى من الذكور وخاصة في الطبقات الوسطى والدنيا،ليس فقط فيما يحصلن عليه من الحب والرعاية.ولكن أيضا فيما يوفر لها من فرص الحماية المادية،ويحرمن من التحضير،ويتعرضن لمشاعر العجز مما يؤدي إلى كف الإرتقاء النفسي للفتاة،إلى جانب هذا نجد الفتاة تعاني الصراع من أجل الإستقلال عكس الذكور الذين يحصلن عليه تدريجيا ويتصرفون كما يشاءون .(حسن مصطفى عبد المعطي، 143,2001)،

ب)أثر خبرات طفولة الوالدين :إن خبرات طفولة الوالدين وما تحمله من ذكريات سعيدة أومؤلمة تعد من العوامل المؤثرة في إتباع الأسلوب المناسب في التعامل مع الأبناء والتي تظهر في شكل الأساليب السوية أو غيرها لذا فإن الأباء الذين فشلوا في تحقيق أهداف معينة في طفولتهم يدفعون أبنائهم لتحقيق ذلك ،وأما الأباء الذين تعرضوا للمعاملة قاسية من أبائهم يحاولون بطريقة إسقاطية معاملة أولادهم بالطريقة التي تعرضوا إليها.(ايمان عباس الخفاف 269,2016)

ج)المستوى الإجتماعي والإقتصادي:

تؤدي الطبقة الإجتماعية دورا هاما في تحديد أساليب المعاملة الوالدية التي تتبعها الأسرة مع أبنائها إذ ترتبط كل طبقة إجتماعية بقيم ثقافية معينة تحدد أساليب المعاملة الوالدية التي يتبعها الوالدان معا الأبناء.

- إذا كان حجم الأسرة دور في التأثير على المعاملة الوالدية نحو الأبناء فإن للمستوى الإجتماعي والإقتصادي للأسر دورا متماثلا في هذا التأثير.فكثير من الإختلافات التي نجدها بين الأفراد في أي مجتمع سواء كانت من حيث القدرة على حل المشكلات أو اتخاذ القرارات أو تنفيذ قوانين المجتمع،مرجعها إختلافات في المستوى الاجتماعي والاقتصادي والذين ينتمون إليه.

ولقد أهتم علماء النفس بدراسة أثر المستوى الاجتماعي في تحديد نوع المعاملة نحو الأبناء فأعطى "بوسادر" bous seder بعض الاختلافات في تعامل أباء الأسرة ذوي المستويات الدنيا والوسطى والعليا في معاملة أبنائهم،فوجد أن هدف أباء المستوى الاجتماعي المرتفع

هو أن تحصل أطفالهم على مجد كبير،وأن تحمل أسماء عائلتهم وأن تستند إليهم أعمال الأسرة الواسعة إذ وصل الطفل إلى مستوى النضج أعطته الأسرة ليصل إلى درجة كبيرة من النضج،والتحرر والاستقلال.(نعيمة محمد،88.2002)

2-6أهم النظريات المفسرة لأساليب المعاملة الوالدية:

أدرك الباحثون اهمية العلاقات في حياة الطفل التي تتمثل المعاملة الوالدية السائدة داخل الأسرة ،ومدى تأثيرها على شخصية مدى الأبناء وكذلك مدى اسهامها في توافقهم النفسي،وهناك عدة نظريات تفسر هذه العلاقات،ومن بين هذه النظريات نجد:

أ)*نظريات التحليل النفسي:

- هدفت هذه النظرية الى فهم ارتقاء الطفل ونشأة سماته واضطربا ته النفسية ‘فاهتمت دراسة المعاملة الوالدية باعتبارها المؤثر الأول في الشخصية الطفل وسماته حيث اعتبر "فرويد"ان التفاعل بين الأطفال وآبائهم هم العنصر الأساسي في نمو شخصياتهم وهذا الإتجاهات المعاملة يتم تحليها لنوعية العلاقات الإنفعالية القائمة بين الطفل ووالديه،فاتجاه الأم مثلا نحو طفلها اثناء عملية الإخراج أو الإطعام يعتبر أساسا إجتماعيا ينمي خصائص شخصيته.

ومن هنا يتضح أن نظرية تحليل النفسي تؤكد على تأثيرات الخبرات التي يتعرض لها الطفل في حياته،وخاصة السنوات الخمسة الأولى،فإذا كانت هذه الخبرات نابعة من جو يسوده العطف والحنان والشعور بالأمن‘اكتسب الطفل القدرة على التوافق مع نفسه وبيئته أما إذا مر الطفل بخبرات نابعة من موقف الحرمان والتهديد والإهمال‘أدى ذلك إلى شخصية مضطربة . (زكرياء الشريني،23,1994)

- ويرى "فروم " fromm ان النمو الإيجابي لقدرات الطفل الذاتية الخاصة يسهل وجود النمط الوالدي الذي يتسم بالدفء والفاعلية وعدم التهديد واللذين يعلمون أطفالهم عن طريق القدوة لا الإجبار ولكن إذا فقد الطفل الإحساس بالإعتماد على الذات نتيجة سلوك والدي سيء من خلال الوالدين القاسيين واللذان يستخدمان الطفل لتحقيق طموحاتهم المحيطة للنجاح في الجوانب المهنية والإجتماعية أو للتمتع بالإحساس بالقوة الشخصية، (محمد النوبي ومحمد علي25,2010).

ب) النظرية السلوكية:

- يركزون أصحاب هذه النظرية بأن الإنسان عندما يولد فهو يولد مزود ا باستعدادات أولية المادية الخام لشخصية وتقوم الأسرة بدور كبير من خلال عملية التنشئة الأسرية في تشكيل تلك الإستعدادات، يرى "واطسن watson أن البداية هو كائن حي قادر على الإتيان ببعض الإستجابات البسيطة كالبكاء والإبتسامة أو تحريك الذراعين ثم يبدأ الوالدان في تشكيله'كما يري أصحاب هذه النظرية أن السلوك المضطرب يتم إكتسابه أثناء التنشئة الإجتماعية للفرد ولا يوجد إختلاف بين طريقة إكتساب السلوك السوي وطريقة إكتساب السلوك المرضي إذ أن العملية الرئيسية في كلتا الحالتين هي عملية التعليم وعملية تكوين الإرتباطات بين المثيرات وإستجابات معينة .(نفس المرجع السابق،25،26)

ج) نظرية التعلم الإجتماعي:

إن نظرية التعلم الإجتماعي قد حثت على إسهامات عديدة وكثيرة في تفسير المعاملة الوالدية باعتبارها تنشئة اجتماعية وظاهرة تربوية تقوم على تعلم السلوك أو تغيره على أساس الخبرة أو التدريب والتعلم ووفقا لنظرية التعلم الإجتماعي تقوم على الدعائم التالية:

-التدعيم من أهم المبادئ التعليم ويتحقق عن طريق المكافئة التي يقدمها الوالدان لأطفالهم نتيجة لإستجاباتهم المقبولة وتكون هذه المكافأة عن طريق المد والثناء أو الرضا عما يأتي الطفل من إستجابات ملائمة،فالإثابة من أسلوب من أساليب المعاملة الوالدية السليمة التي تقوي الرابطة بين المثير والإستجابة.

-أما التقليد فيرى كل من "شيلر ودولر"(daller&chiller)،أنه ينمو عن طريق المحاولة والخطأ، حيث يبدأ الطفل بتقليد سلوك أحد الوالدين الذي يحبه، فيحصل على المكافئة اللوم،وبالتالي، يحتفظ الطفل بنموذج السلوك الذي يحقق له المكافئة كالمديح والرضا من قبل الوالدين.

(سهير كامل أحمد 4.2005)

- ويمثل باندورا bandura حيث رأى أن الطفل يتعلم عن طريق ملاحظة سلوك الغير وكيفية تصرفهم في نفس الوقت ويأتي بالسلوك المناسب نتيجة ملاحظة وبالتالي يحصل على التدعيم،ولكن التعلم يتم عن طريق الملاحظة وبتوافر عدد من العمليات تتمثل فيما يلي(ماسيا أحمد النيال،43,2002).

- الإنتباه للسلوك النموذج الملاحظة.

- القدرة على الاحتفاظ بالسلوك النموذج الملاحظة حتى تتوافر القدرة على استرجاعه في غياب النموذج الملاحظ
- تسجيل المثيرات المناسبة لتصبح نماذج في المستقبل،

توافر قدر كافي من الدافعية لسرد تلك الرموز اللفظية والصور المخزونة بالذاكرة إلى سلوك طاهر.

- أما في ما يخص المعاملة الو الدية والتعلم الإجتماعي يرى "باندورا" أن الطفل يبدأ في تعلم النماذج الإجتماعية في السنوات الأولى للنمو عن طريق المحاكاة،ومع نمو الوظائف الذهنية والإنفعالية يصبح قادرا على محاكاة السلوك الأكبر تعقيدا في المجتمع بصورة فعالة، ففي الجو الأسري المتزن أين تسود المعاملة الوالدية المعتدلة والدفء الوالدي يقدم الوالدان لطفلهما نماذج تؤثر أيضا في بناء الشخصية مثل: مواقف الخوف والتهديد وغيرها والتي قد تسبب اختلاف نفسي لدى الطفل كعدم الإرتياح الإنفعالي وما يصاحبه من توفر عدم الإستقرار.(هدى كشرود،46,1998)

د)- النظريةالبنائية الوظيفية:theory of functional construction attitude"

- يركز هذا الإتجاه على أن التنشئة الإجتماعية تخص كل نوع أو جنس بأدوار محددة يختلف كل منها على الأخر يلتزمون بها في المستقبل كما ينظر هذا الإتجاه إلى عملية التنشئة الإجتماعية، على أنها أحد الجوانب النسق الإجتماعي' فعملية التنشئة الإجتماعية ترتيط بعملية التعلم أي تعلم الفرد أنماط وقيم وعادات وأفكار الثقافة كما تتضمن تعلم الرموز التي تمد الفرد بوسائل الإتصال وخلال عملية التنشئة يبني الطفل إتجاهات والديه ومواقفهما وتقا لدهما.
- وقد وصف (هاري جونسون)عملية التنشئة بأنها عملية إستدراج لقيم الثقافة السائدة المتوقعة من الفرد في المواقف المختلفة بقصد التوافق مع المجتمع كما حلل

"بارسونز"عملية التنشئة من خلال التركيز على عمليات أوميكانزمات التعلم أثناء تفاعله مع الجماعة.

- ويرى كذلك "تالكوت وبارسونز" : تنشئة الأطفال بناء على وجود أدوار محددة للذكور وأخرى للإناث وهذا التمايز بين الجنسين يحقق أهداف وفوائد عديدة للأسرة الصغيرة،كما يعمل على إستمرار النسق الإجتماعي، وبالتالي يؤدي وظيفة الأسرة والمجتمع. (فضيلة عرفات السبعاوي،154,2010)

هـ)- نظرية "ان رون":

والتي تأثرت في نظرياتها ب:"جاردنرميرفي" في إستخدام الطاقة النفسية التي يقوم بها الأهل كما تأثرت بنظرية "ماسلو"، في الحاجات والعوامل الوراثية التي تحدث عنها "فرويد " والكبت واللاشعور في نظريته التحليلية، أقترحت "رون" بأن ثلاثة أساليب من التنشئة الإجتماعية حسب ماورد في (فضيلة عرفات السبعاوي 166.2010)

ينتج عنه توجهات مهنية مختلفة عند الأفراد بهذه الأساليب هي:

أ)- الأسلوب البارد: الأب في هذا الأسلوب يكون إما رافضا للطفل وإما مهملا له وإما الأب الرافض فيمتاز بالعدوانية والفتور ويهمل إهتمامات إبنه المهنية ويهمل أرائه في ذلك ولا يقدم لإبنه الحب والحنان، فهذا لا يساعد الطفل على التوجه في حالة توجهه إلى مهن لايحتاج فيها إلى التفاعل مع الأفراد بل مع الآلات.

ب)- الأسلوب الدافىء: يمتاز هذا الأسلوب بقبول الطفل عرضيا وبتقديم الحب له، فالأباء الذين يقبلوا الطفل عرضيا يكون لديهم درجة متوسطة من الحنان ويلبوا حاجيات الطفل فيهتمون بأبنائهم ويساعدونهم في التخطيط أعمالهم ويشبعونهم على الإستقلالية ولا يميلون على العقاب ،وكذلك ترى "رون"بأن الجو الأسري يؤثر على النشاط المهنية بينما يؤثر البناء الوراثي وطرق إستهلاك الطاقة اللإرادية في مستوى مهني لإنجازه عند الأفراد.

خلاصة :

وهكذا يمكننا القول بأن للتنشئة الإجتماعية دورا هاما ومتميز في حياة الفرد وإكتسابه السلوكات السوية وبعض الأساليب والوسائل اللأزمة في التعلم سواء كانت قصدية وغير قصدية وكذلك أن من أهم المؤثرات الأساسية في التنشئة الإجتماعية للمراهق هي الأسرة بصفة عامة وخاصة.

الفصل الثالث

الذكاء الوجداني

تمهيد

3-1مفهوم الذكاء الوجداني

3-2مفهوم الذكاء الوجداني في القرآن والسنة

3-3 المنظور التاريخي للذكاء الوجداني

3-4النظريات والنماذج المفسرة للذكاء الوجداني

3-5 قياس الذكاء الوجداني

3-6ابعاد الذكاء الوجداني

3-7تنمية الذكاء الوجداني

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعتبر الذكاء الوجداني من المفاهيم الحديثة و الذي ينبئ بنجاح الفرد في جوانب حياته،وبما يحقق أكبر قدر من السعادة له ولمن حوله ،و جودة الحياة النفسية الذي اعتبر من قبل الباحثين و العلماء في مجال علم النفس معيارا هاما للصحة النفسية ،ويشكل اهمية وهدفا لأي تعلم اجتماعي ووجداني ،ليصبح هذا الموضوع ميدانا خصبا لكثير من الدراسات العلمية في السنوات القليلة الماضية ،ويتناول هذا الفصل عرضا لمفهوم الذكاء الوجداني .

أ)- مفهوم الذكاء الوجداني :

***مفهوم الذكاء:**

الذكاء مفهوم مجرد ،لا يشير الى شئ مادي ،أو ملموس يمتلكه الشخص الذكي ولكنه مفهوم نصف به السلوك و التصرفات التي تصدر عن الفرد.

تعريف "**بينيه**": هو القدرة على الابتكار والفهم والحكم الصحيح و التوجيه الهادف للسلوك

- - تعريف "**وكسلر**": هو القدرة الكلية للفرد على العمل الهادف والتفكير المنطقي والتفاعل الناجح في البيئة

- تعريف" **بياجيه**": هو القدرة على التفكير التأملي والتجريدي و القدرة على التكيف مع البيئة

(محمد عدنان عليوات، 2007،13)

1-3مفهوم الذكاء الوجداني:

يعد مفهوم الذكاء من أكثر المفاهيم التي حظيت باهتمام علماء النفس بأشكال متباينة لتعرف طبيعة الذكاء سواء أكان مكونا من قدرة عقلية أم من مجموعة من القدرات المستقلة .

تعريف "**هوارد جاردنر**": الذكاء الوجداني هو القدرة على التعاطف مع الاخرين و فهم التنظيم المنطقي للمشاعر مع فهم المشاعر المختبئة او المستترة بالنسبة للآخرين.

- تعريف "**دانيال جولمان**": الذكاء الوجداني هو القدرة على التعرف على مشاعرنا ومشاعر الآخرين بما يحقق الدافعية لدينا و إدارة العواطف بشكل جيد لدينا و في علاقاتنا بالآخرين.

- تعريف "**روبرت كوبر**": و" أيمن الصواف" :الذكاء الوجداني هو القدرة على ضبط النفس و الحماس و المثابرة و القدرة على حفز الناس والتحكم في الرغبات ومقاومة الاندفاع ،وايضا القدرة على التعاطف و التضامن الانساني

(مدحت ابو النصر ،2008،102 - 103)

- تعريف " **عثمان روزق 2002**":هو القدرة على الانتباه و الادراك الجيد للانفعالات و المشاعر الذاتية و فهمها و صياغتها بوضوح ،و تنظيمها وفقا لمراقبة و إدراك دقيق لانفعالات الاخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات انفعالية واجتماعية و ايجابية ،تساعد الفرد على الرقي العقلي و الانفعالي والمهني و تعلم المزيد من المهارات الايجابية للحياة المهنية و الاجتماعية.

(عثمان روزوق .2002 .256)

2-3 مفهوم الذكاء الوجداني في القران والسنة:

- يشير القران الكريم إلى ديناميكية العلاقة بين العقل و الإنفغال ،حيث يتناول تنظيم الحياة النفسية للفرد بين ما فطره الله عليه منسمات وما أكتسبه من خلال محيطه الاجتماعي ،كما يوضح كيفية التعامل بنجاح مع أنفسهم والأخرين ،ومن هنا وانطلاقا من هذا ظهرت أهمية مصطلح الذكاء الوجداني، و الذي يعني قدرة الشخص ومهاراته الاجتماعية و الوجدانية التي تمكنه من فهم مشاعره وانفعالات الاخرين

ويعتقد الكثيرون أن مفهوم الذكاء الوجداني حديث ،ولكن القران الكريم والسنة النبوية تعرضا لهذا المفهوم وذلك في أكثر من حديث فقد ميزا القران الكريم بدقة بين الذكاء الوجداني و الذكاء العقلي ،نتأمل قوله تعالى:(أفلم يسيروا في الارض فتكون لهم قلوب يعقلون بها، وأذان يسمعون بها،فأنها لاتعمى الأبصر ولكن تعمى القلوب التي في الصدور) سورة الحج، وقوله تعالى:(أفلا يتدبرون القران أم على قلوب أقفالها) سورة محمد، فترى كيف جعل القران الكريم القلوب وسيلة من وسائل التفكير وادراك الحق ،وجعل الله العمى المهلك عمى البصيرة وليس عمى البصر، وبذلك نجد آن القلب وسيلة هامة من وسائل التعامل مع الاخرين.

وتأمل قوله تعالى :(والله أخرجكم من بطون امهتكم لاتعلمون شيئا و جعل لكم السمع والابصر والافئدة لعلكم تشكرون) سورة النحل،أي ان الله أخرجكم من بطون امهاتكم لا تدركون شيئا مما حولكم و جعل لكم وسائل الادراك من السمع والبصر والفؤاد وبذلك جعل

القران (الافئدة) وسيلة من وسائل الادراك والتعامل مع الاخرين اذ جعلها مساوية للسمع والبصر.

وقوله تعالى :(وهو الذي انشأ لكم السمع والأبصار و الأفئدة قليلا ما تشكرون) سورة المؤمنون ،وكذلك قوله تعالى :(ثم سواه ونفخ فيه من روحه و جعل لكم السمع والأبصار و الأفئدة قليلا ما تشكرون)السجدة،اي عندما اتم الله خلق الانسان جعل له نعمة السمع والأبصار يميز بها الأصوات والألوان و نعمة الأفئدة يميز بها بين الأشخاص بما لديهم من مشاعر وانفعالات ،و في قوله تعالى :(فبما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظا غليظ القلب لانفضوا من حولك فاعف عنهم واستغفر لهم وشاورهم في الامر فإذاعزمت فتوكل على الله ان الله يحب المتوكلين)سورة ءال عمران .فنرى كيف أوضح القران مهارة الرسول الكريم في التعامل مع اصحابه وعلى ذكائه الوجداني بإشارة من ربه للتعامل معهم .

ومن امثلة ضبط الانفعالات و التحكم فيها كبعد من أبعاد الذكاء الوجداني يقول الحق سبحانه وتعالى (والذين تبؤ والدار والأيمن من قبلهم يحبون من هاجر إليهم و لا يجدون في صدورهم حاجة مما أوتوا ويؤثرون على أنفسهم و لو كان بهم خصاصة و من يوق شح نفسهم فأؤلئك هم المفلحون) سورة الحشر .و كذلك قوله تعالى :(الذين ينفقون في السراء و الضراء و الكاظمين الغيظ و العافين عن الناس و الله يحب المحسنين)سورة ءال عمران .

و يعتبر ما سبق جانبا شخصيا و لكن ما يتعلق بالجانب الاجتماعي في الذكاء الوجداني من تعاطف وإدارة علاقات مع الاخرين و التعامل معهم بطريقة حسنة و التعاون والمودة و الرحمة فيقول الله سبحانه وتعالى (وتعاونوا على البر و التقوى)المائدة و يقول سبحانه وتعالى (و عباد الرحمن الذين يمشون في الارض هونا و إذا خاطبهم الجاهلون قالوا سلما) سورة الفرقان و تعتبر سنة الرسول صلى الله عليه وسلم حيث قال (ان الله لا ينظر الى اجسامكم و لا الى صوركم و لكن ينظر الى قلوبكم)مسلم فالرسول جعل القلب اداة للعلاج و الاستقامة وإدارة للتعامل بين الفرد و نفسه و الحكم على الاخرين .

ومن ذلك يتضح لنا سبق القران والسنة و دورهما في تحليل السلوك الانساني ،ووضع القواعد الاساسية التي تتحكم في هذا السلوك وبيان السبل التي تكفل الارتقاء به ،حيث يعد الجانب الوجداني جانبا اساسيا في نمو الشخصية ،و يمثل ركيزة اساسية في ضبط السلوك الانساني ،و يعتبر الطريق الوحيد الى احترام حقوق الافراد. (علاء الدين كفافي، 13,2008)

3-3المنظور التاريخي للذكاء الوجداني :

ترجع جذور مفهوم الذكاء الوجداني الى مفهوم الذكاء الاجتماعي الذي حدده ثورنديك (1920)حيث قسم" ثورندايك" الذكاء إلى ثلاث أنواع :الذكاء الجرد، والذكاء الميكانيكي والذكاء الاجتماعي و عرف الذكاء الاجتماعي على انه القدرة على فهم الاخرين والتصرف بحكمة في العلاقات الإنسانية كما عرف "وكسلر" (1943) الذكاء بأنه، (القدرة الكلية للفرد على التصرف الهادف ،والتفكير المنطقي والتعامل بفعالية مع البيئة) و أشار "وكسلر" إلى القدرات اللا معرفية و القدرات المعرفية و هذه العناصر اللامعرفية تؤثر في مستوى الذكاء بشكل عام حيث أعتبرها العوامل الوجدانية والشخصية والاجتماعية ،كما اقترح "وكسلر" أن العوامل غير المعرفية ضرورية في التنبؤ بقدرة الفرد على النجاح في الحياة .ثم قام "ليبر"(1948) بتقديم مفهوم التفكير الوجداني كجزء من التفكير المنطقي ومن الذكاء بشكل عام.

- واهتم "جيلفورد" (1959)بعرض نموذج معدل حول بنية العقل و اضافة فئة المحتوى السلوكي و هي القدرة على ادراك سلوك الاخرين و سلوكنا و من ثم دمج "جيلفورد" بين الذكاء الاجتماعي والشخصي في فئة واحدة.
- وقد اشار "فؤاد ابو حطب " (1973) إلى الذكاء الوجداني حيث قسم الذكاء الى ثلاثة أنواع :(المعرفي ،الاجتماعي ،الوجداني) إلا أن هذا التصنيف الثلاثي لم يستمر ففي عام (1978) قسم الذكاء الى سبعة انواع وهي الذكاء الحسي ،الحركي ،الإدراكي، الرمزي ،السيمانتي،الشخصي ،الاجتماعي وعرف الذكاء الشخصي على انه حسب المطابقة بين التقرير الذاتي للفرد و بين محكات موضوعية تقبل الملاحظة الخارجية و بهذا المعنى يمكن تقديم الذكاء الشخصي كميا وكيفيا بالفرق بين التقرير الذاتي والمحك ،وكلما قل هذا الفرق دل على زيادة الذكاء الشخصي وقد تم تدريس مبادئ الذكاء الوجداني عام1978 في بعض المدارس العليا عن طريق تطوير مناهج العلوم الإنسانية وإدخال مناهج عن التعلم العاطفي والاجتماعي و الذكاء الشخصي وكان الهدف رفع مستوى المفاهيم العاطفية والاجتماعية .و منذ ذلك الحين وحتى منتصف الثمانينات لم يتم دراسة الذكاء مثلما كان عليه من قبل ،فقد ظهرت نظريات حديثة في الذكاء حلت تدريجيا محل النظريات القديمة ،عندما بدأ "جاردنر" 1983بتوسيع الطريقة التي كان

ينظر بها الناس للذكاء منذ بداية القرن العشرين حيث افترض "جاردنر" أن الذكاء له أبعاد مختلفة تضم النواحي المعرفية و عناصر الذكاء الوجداني او الشخصي كما اطلق عليه ،وهذا الذكاء الوجداني يعتبر جزء من مفهومه عن الذكاءات المتعددة والتي تضم مكونين اساسين من الذكاء وهما :الذكاء الشخصي ويعني قدرة الفرد على فهم الشاعر والدوافع الذاتية وقدرته على توظيف هذا الفهم ويعد اهم نماذج الذكاء و الذكاء الاجتماعي ويعني قدرة الفرد على فهم مشاعر الاخرين و الذكاء الشخصي والاجتماعي كلاهما مهارات ذات قيمة في الحياة.

كما ذكر "ستنبرج "1985في نظريته السياقية أن الذكاء ثلاثة جوانب الجانب الذي يدل على التفكير و التحليل و الجانب المرتبط بالتفكير الابداعي ،والجانب السياقي المتضمن الشخص البارع بذلك نرى أن مفهوم "سترنبرج" للذكاء يتسع ليشمل قدرات عقلية رئيسية مهمة لتوافق الفرد مع مواقف الحياة العامة و ليست المواقف الاكاديمية فقط.

وفتحت نظرية الذكاءات المتعددة المجال لنظريات اخرى منها نظرية بار أون 1985حيث اقترح معامل الانفعالية و عرف الذكاء الوجداني بأنه يظهر قدرتنا على التعامل بنجاح مع مشاعرنا و مع الاخرين ،وقام بأعداد قائمة خاصة بقياس الذكاء الوجداني(E-D-I)ثم نشرها عام 1996وظهر الذكاء الوجداني أيضا على يد "سالوفي" و"ماير" 1990حيث تناولا موضوع الذكاء الوجداني في كتاباتهما فوجد ان الوجدان يعطي الانسان معلومات ذات اهمية تجعله يفسرها ويستفيد منها من اجل ان يتوافق مع الحياة بشكل اكثر ذكاء ،كما يشير "سالوفي" و"ماير" إلى أن الذكاء الوجداني يتضمن أربعة عوامل وهي : التعرف على الانفعالات ،استخدام الانفعالات ،فهم الانفعالات وإدراك الإنفعالات وقد قدما نموذجا للذكاء الوجداني في كتابهما الخيال،المعرفة ،الشخصية

وقد قدم "جولمان" في عام 1995 كتابه الشهير الذكاء الوجداني ،حيث قدم تعديلا لبعض النماذج الموجودة كما ركز على كيفية تعبير الذكاء الوجداني مع تقدم العمر ،و الوسائل التي يمكن ان تؤثر بها المهارات الوجدانية للفرد على نجاحه في الحياة و مايعانيه الفرد نتيجة لما سماه "جولمان" بالأمية الوجدانية.

وقد جذب مفهوم الذكاء الوجداني اهتمام العديد من الأوساط العلمية في نهاية القرن العشرين نتيجة التغيرات التي مرت بها المجتمعات حيث تناولت الدراسات و البحوث اثره

على بعض المتغيرات المعرفية و الشخصية و ذلك لتحديد مفهومه تحديدا دقيقا و اعداد المقاييس المقننة لقياسه وتقديره تقديرا كميا و للتأكد من استقلاليته جزئيا و كليا عن غيره من خصائص الشخصية حيث قام جولمان 1995بدراسة بعض المتغيرات الشخصية المرتبطة بالذكاء العام مستقلا عن الذكاء العام و اسفرت النتائج عن ان الافراد ذوي الذكاء العام المرتفع أكثر تميزا في الجوانب الشخصية و الاجتماعية و لديهم اتجاهات ايجابية نحو انفسهم و الاخرين.

(سلامة عبد العظيم حسين،وأخرو ن،39,2006)

3-4النماذج والنظريات المفسرة للذكاء الوجداني :

عادة ما يفاجئ الناس عندما يجدوا تعدد النظريات المفسرة للذكاء الوجداني و ليست نظريته واحدة يعتمدون عليها عند دراستهم لتلك الظاهرة وكانت كل نظرية قام المهتمين بوصفها تعتبر محاولة لفهم وتوضيح افضل للمهارات و السمات و القدرات المرتبطة بالذكاء الاجتماعي والانفعالي.

ويقول البعض ان اجراء بحوث لدراسة الذكاء الوجداني يجب ان تستهدف تحديده نظرية واحدة من خلاله يمكن القول انه الترجمة (الصحيحة)للذكاء الوجداني ،في حين ان اخرون يرون ان وجود نظريات متعددة يمكن ان تساعد على توضيح جوانب اضافية للمكونات النفسية المعقدة للذكاء الوجداني ،و على سبيل المثال أشارت نتائج البحوث اتي اهتمت بدراسة العلاقة الارتباطية بين مكونات الذكاء الوجداني كما يقيسها مقياس "ماير" و"سالوفي" ومكونات الذكاء الوجداني كما يقيسها مقاس" بار اون" و أوضحت النتائج ان العلاقة الارتباطية بينهم ضعيفة ،مما يعني ان هذين المقياسين يقيسان جوانب مختلفة للذكاء الوجداني ،لذلك فكل نظرية رئيسية تختلف بشكل ما في تعريفها للذكاء الوجداني كما اظهرت نتائج الابحاث ،كذلك ان مكونات الذكاء الوجداني كما يقيسها مقياس (M-E-I-S)وصورته الثنائية المطورة (MSCETT-V2)انها ترتبط مع المقاييس القليدية التي تقيس الذكاء كقدرة عقلية (نسبة الذكاء IQ).

و هذا الارتباط مع نسبة الذكاء التقليدية يتماشى مع وجهة نظر بعض الباحثين في ان اشكال الذكاء يجب ان ترتبط مع بعضها ،اي تؤكد ان الذكاء التقليدي (المعرفي)و الذكاء الوجداني يرتبطان مع بعضها،بمعنى اخر توجد علاقة بين ابنائين وحيث ان مكونات الذكاء

الوجداني كما يقيسها مقياس بار اون ترتبط مع الابنية التي فسرتها النظريات القائمة على السمات ،و ان ارتباطها مع الذكاء المعرفي كان منخفضا فقد اشار "بار اون " إلى أن تلك المكونات تتوافق بدرجة عالية مع المقياس التقليدية للشخصية.

أولا: نظرية "بار –اون" للذكاء الوجداني :

- تعتبر تلك النظرية أولى النظريات التي فسرت الذكاء الوجداني ،وكان عام 1988اول فترة لظهور تلك النظرية عندماقام بار –اون في رسالة للدكتوراه بصياغة مصطلح النسبة الانفعالية (EmotonalQuotent(EQكنظير لمصطلح نسبة الذكاء العقلي Intellience quotent(IQ)وفي توقيت نشر بار –اون رسالته في نهاية الثمانينات كانت هناك زيادة من اهتمام الباحثين بدور الانفعال في الاداء الاجتماعي ،وجودة الحياة (السعادة) Wellbcinj ، وقبل ان يتمتع الذكاء الوجداني بالاهتمام في عدة مجالات الشعبية،التي ينالها اليوم ،حدد "بار أون" عام 2000 نموذجه عن طريق ،

مجموعة من السمات و القدرات المرتبطة بالمعرفة الانفعالية و الاجتماعية التي تؤثر في قدرتنا الكلية على المعالجة الفعالة للمتطلبات البيئية ،وتشير تلك النظرية الى وجود تداخل بين الذكاء الوجداني و سمات الشخصية ،فقد عرف الذكاء الوجداني على انه مكون يشمل على مجموعة من الكفاءات غير المعرفية و قد اعد" بار اون " أول أداة لقياس الذكاء الوجداني وصممت لتعرف على تلك الكفاءات غير المعرفية (الشخصية).

ثانيا: نظرية" ماير" وسالوفي" للذكاء الوجداني:

- النموذج الرباعي بدأ الاهتمام بدرجة كبيرة بالجوانب غير المعرفية للذكاء من قبل هؤلاء الباحثين منذ عام 1990،و الدافع لوضع نظريتهما للذكاء الوجداني تطوير النظرة له و التي تختلف عن نظرية "بار اون" وتحليل مكوناته و اعداد ادوات قياسه التي تختلف عن المقاييس الاخرى التي تعاملت مع الذكاء الوجداني على انه سمة من سمات الشخصية ،و التعامل معه على انه قدرة عقلية مثله مثل انواع الذكاء الاخرى ،وقد اتت تلك النظرة على قياس الفروق الفردية حيث يرى "سالوفي وماير" 1990من أن المقاييس التقليدية للذكاء فشلت في دراسة الفروق في الوعي و تشغيل و الادارة الفعالة للانفعالات و المعلومات الانفعالية .

ثالثا: نموذج "دانيال"" جولمان " للذكاء الوجداني:

- تأثر جولمان بأعمال و نموذج ماير وسالوفي للذكاء الوجداني و بدأ متأثر بكتاباتهم ونتائجهم في اجراء المزيد من الابحاث في مجال الذكاء الوجداني والف كتابه في عام1995 تحت عنوان الذكاء الوجداني و الذي ساهم بدور كبير في زيادة اهتمام و لفت انتباه كل من القطاع العام و الخاص لمفهوم الذكاء الوجداني ولاهميته في نجاح المدير في الوفاء بمتطلبات الموظفين داخل المؤسسات وايضا في الوفاء بمتطلبات المؤسسة ككل ،ويتكون نموذج جولمان للذكاء الوجداني من خمسة ابعاد رئيسية وهي :

1-**الوعي بالذات** :وهو القدرة على قراءة الفرد لمشاعره و ادراك تأثير تلك المشاعر على ردود افعال الفرد و استجاباته للمواقف المختلفة ،وتأثيرها على عملية صنع القرار لدى الفرد ويتضمن البعد معرفة الفرد لجوانب القوة والضعف لديه و التعرف على مشاعره و انفعالاته الذاتية ،فالوعي بالذات هو اساس الثقة بالنفس فعندما يكتشف الفرد ان لديه عدد من الانفعالات السلبية تسيطر على السلوكه وتحدث دون وجود سبب واضح لها ويستطيع الابتعاد عن مصادرها يكون قد قطع شوطا في فهم ذاته و الوعي بها

2-معالجة الجوانب الوجدانية او ادارة الانفعالات :وهي تشير الى كيف يتعامل الفرد مع المشاعر و الانفعالات السلبية التر تؤذيه و تزعجه ،اي التخلص من الانفعالات السلبية و تحويلها الى انفعالات ايجابية ،وسماها فيما بعد بتنظيم الذات وهذا لايعني كبت الانفعالات و لكن ترشيدها بصورة تساعد الفرد على التوافق مع الموقف

3-تحفيز الذات: ويتضمن تأجيل الاشباعات اي التحكم و ضبط الانفعالات وهو يعني التأجيل الفوري للتعبير المباشر عن الانفعالات بما يتيح للفرد التفكير و اختيار الاستجابة السلمية ،ايضا تأجيل الافراد الاشباع الفوري لحاجاتهم في سبيل تحقيق اهداف بعيدة المدى ويطلق عليها البعض الدافعية وهي تعني ان يكون لدينا هدف ومعرفة لخطوتنا خطوة خطوة لتحقيق الهدف ،و ان يكون لدينا امل و توجيه الانفعالات في خدمة هدف ما.

4-التعاطف (التفهم العطوف) ويعني قدرة الفرد على قراءة انفعالات ومشاعر الاخرين من خلال اصواتهم وتعبيرات وجههم وليس بضرورة مما يقولون و في هذا يذكر جولمان قاتل ارتكب سبع جرائم قتل ولما سئل في احدى المقابلات الإكلنيكية أجاب على السؤال هل كنت تشعر بأي شفقة نحو الضحايا الاخرين اجاب لا ولو كنت اشعر بذلك ما استطعت فعل

ذلك رغم ان نسبة الذكاء المعرفي 160درجة وهذا يشير الى ان الذكاء الوجداني لا يرتبط بنسبة الذكاء المعرفي لدى الفرد فهذا المكون (التعاطف)ضروري وهام جدا بين الازواج والاصدقاء و في مجال العمل او المهنة و في علاقة الفرد برئيسة او بزملاءئه فهو يتضمن القدرة على تخفيف اللام الشخص الاخر الذي لديه مشكلة و التأثير فيه.

التواصل والمهارات الاجتماعية:ويشير الى التأثير الايجابي و القوى في الاخرين عن طريق ادراك انفعالاتهم و مشاعرهم ومعرفة من تقود ومن تتبع الاخرين وتساندهم والتصرف معهم بطريقة لائقة و بناء الثقة وتكوين شبكة علاقات اجتماعية ناجحة.

(سلامة عبد العظيم ،طه عبد العظيم2006،49)

5-3 :قياس الذكاء الوجداني:

ادى تنوع النماذج النظرية للذكاء الوجداني الى ظهور العديد من المقاييس التي تهدف لقياس الذكاء الوجداني ،ويذكر كل من Golemam -Emmerlinj(2003)ان هناك على الاقل ثلاثة مداخل متباينة للذكاء الوجداني وهي:مدخل السمات (ويقاس باسلوب التقرير الذاتي)،ومدخل الكفاءة (ويقاس بأسلوب تقدير الاخرين)ومدخل القدرة (ويقاس كقدرة عقلية) وهذا يتفق مع تصنيف :Salovey،Mager.caruso(2002)

لمقاييس الذكاء الوجداني حيث صنفت الى ثلاثة انواع هي:

- مقاييس القدرة
- مقاييس التقرير الذاتي.
- مقاييس تقدير الملاحظ.

1) مقاييس القدرة للذكاء الوجداني:

اوضحFurnham .petrides (2002)ان مقاييس القدرة تنظر الى الذكاء الوجداني من مدخل معالجة المعلومات التي تهتم بالقدرات (مثل القدرة على التعرف و التعبير عن تسمية الانفعالات)

ويتضمن الذكاء الوجداني بوصفة معالجة للمعلومات (Informationprcessing (EI)تفسير ووقعنة المعلومات المحملة بالوجدان ،ويتطلب لقياسه أدوات تقيس الأداء الأقصى Performance-Mgximum وينبغي ان تتضمن فقرات تتطلب اجابة من قبيل صواب خطأ

وقد قدم Sjlovey .MJger.Gavuso(2000) الحجج على أن الذكاء الوجداني يمكن تصوره أكثر بدقة كقدرة بدلا من اعتباره مزيج من السمات و الخصائص وتتمثل فيما يلي:

–أن مقاييس القدرة التي تهتم بقياس شيء ما جديد وفريد لأنها لا تقتصر على قياس مهارات الافراد أو اثباتهم الانفعالي بل تتعدى ذلك الى قياس قدراتهم الحقيقية

–أن قياسات مقاييس القدرة اقل عرضة لتأثير استجابة الفرد بما يسمى بعامل المرغوبية الاجتماعية Social Desiraditi ty و القابلية للتزييف of susceptibility-facing في الإجابة كما في أسلوب التقرير الذاتي أوفي مدخل المعلومات.

2–مقاييس التقرير الذاتي للذكاء الوجداني:

- أوضح Funnham .petrides (2000)ان مقاييس التقرير الذاتي تتناول الذكاء الوجداني كسمة وتهتم بالاتساق في السلوك عبر المواقف المختلفة وتتمثل في سمات او سلوكيات معينة مثل :التعاطف، التوكيدية ،التفاؤل.

وفي هذا المدخل يطلب من الفرد تحديد درجة انطباق مجموعة من التعبيرات الصفية عليه ،و يتوقف ذلك على فهم الفرد نفسه ،فإذا كان مفهوم الفرد عن نفسه دقيقا فسيصبح تقديره لقدراته الوجدانية الحقيقية دقيقا او العكس

و قد توصلت الدراسات الى ان قيمة المعاملات الارتباطية لقدرات الذكاء الوجداني (كما تم تقديرها ذاتيا)وقيمة معاملات الارتباط لقدرات الذكاء الفعلية المقاسة هي: (0.30)او اقل مما يشير الى ان تقارير الفرد الذاتية عن قدرات ذكائه الوجداني تكون مستقلة تماما عن قدراته الفعلية رغم ان المعتقدات الذاتية تسهم بدور هام في قياس الذكاء الوجداني ،وان القدرات المقررة ذاتيا مشتقة من القدرات الحقيقة للفرد

3–مقاييس تقدير الملاحظ للذكاء الوجداني:

- يعد مدخل المعلومات من المداخل المستخدمة في السمعة أ والشهرة الشخصية و التي تتأثر بالعديد من الاشياء و التعبيرات الشخصية و المعتقدات الروائية المتعلقة بكيفية ادراك الفرد لشخصيته حيث تعد عملية استخدام الروايات Infoments فكرة جيدة يحرز بها الشخص السمعة الحسنة التي تكون اكثر اهمية من قدراته الحقيقة في بعض الاوقات وعلى الرغم من ان القدرات المقاسة عن طريق الرواية تبدو اقل دقة إلا انها محكمة أكثر وتعد بمثابة خطوة على طريق القدرات الحقيقة . (سالي علي حسن، 53,2007)

3-6ابعاد الذكاء الوجداني:

- تعددت أبعاد الذكاء الوجداني ،نظرا لتعدد وجهات نظر الباحثين ،و الخلفية النظرية التر يتبنونها ونقدم فيم يلي عرضا موجزا، لأهم وجهات النظر في ذلك وفي النهاية تحدد ابعاد الذكاء الوجداني.

حدس "الوفي وماير" (1990) أبعاد الذكاء الوجداني، فيما يلي الوعي بالذات، ويعني وعي الفرد بمشاعره ، وانفعالاته، و عواطفه ،و كذلك الوعي بأفكاره المرتبطة بهذه العواطف و الانفعالات

1)- أسري الانفعالات العاطفية:

ويعني قدرة الفرد على التحكم في مشاعره، بضبطها ،و ليس منعاها أي تهدئة النفس. وذلك لأن كل شعور قيمته ومعناه فالحياة بدون مشاعر تصبح بل روح أو معنى ، و تفتقر لمغزى الحياة الحقيقي

2)- الاستعداد الرئيسي

ويعني الطاقة التي تؤثر بشدة وعمق' في القدرات الأخرى ايجابيا و سلبيا' تيسيرا أو إعاقة وهذا ينطوي على مهارة التحكم في الاندفاع او مقاومة الاندفاع التي تعد من أكثر المهارات النفسية أهمية' حيث أنها الأصل في كل أنواع التحكم في الذات الانفعالية .

3)- الفنون الاجتماعية:

- إن أساس العلاقات الجوهرية السلبية مع الآخرين ،تقوم على إدارة الانفعالات ،باعتبار أن التعامل مع مشاعر الآخرين' بعد من المهارات المهمة في إقامة علاقة ايجابية مثمرة 'مع الآخرين ،ويتطلب التعامل مع مشاعر الآخرين نضج مهارتين هما إدارة الذات و التعاطف مع الآخرين 'أ و التفهم ويؤدي القصور في هذه المهارات إلى تعرض الفرد للمشكلات ،حتى ولو كان على درجة عالية من الذكاء.

4)-التعاطف:

وهو يعني قراءة مشاعر الاخرين (الغير) من صوتهم او تعبيرات وجههم وليس بالضرورة مما يقولون حيث ان معرفة مشاعر الاخرين قدرة انسانية اساسية ويبين التعاطف على الوعي بالذات ،فكلما كان الفرد على وعي بعواطفه و انفعالاته كان اكثر مهارة على قراءة المشاعر ،فالفشل في ادراك مشاعر الاخرين ،هو نقطة عجز اساسية في الذكاء

الوجداني فكل علاقة ودية وكل اهتمام بالغير ينبع من التناغم الوجداني اي القدرة على التعاطف و التفهم ، وهذه الطاقة و القدرة على ان يعرف الفرد كيف يشعر الاخرين لها دور اساسي في شتى جوانب الحياة وتعبر العاطفة عن نفسها ليس فقط بشكل لفظي و انما من خلال الاتصال غير اللفظي (نبرة الصوت ،حركة الجسم،تعبيرات الوجه).

وغالباً ما يكون الاشخاص العاجزون في التعبير عن مشاعرهم في حالة ضياع فإذا طلب منهم معرفة مشاعر اي شخص آخر ممن يعيشون حولهم نجدهم صما بكما عاطفيا ،فالنغمات والأوتار العاطفية التي تتزامن خلال كلمات الناس وأفعالهم ونغمة الصوت المؤثرة أو الإنفعال من حالة انفعالية الي حالة اخرى أو حتي الصمت البليغ او الرعشة الدالة كل هده الحالات الانفعالية تمر عليهم دون ملاحظة.

ونستطيع ان نقول انه من خلال قراءة الكتب و القصص يمكن ان نعلم مهارة التعاطف ،لذلك يجب ان نعلم الاطفال ان يتخيلوا انفسهم في موقف شخص اخر ،ويشعرون بالالم عندما يفقد شخص ما ممتلكاته ،كما انهم يحتاجون الى ان يتعلموا مساعدة من يحتاج لهم ،ويجب ان يتعرفوا المشاعر المختلفة (الغضب ،الاحباط ،الخوف.....الخ)كما يجب ان يكون عندهم احساس جيد بهذه المشاعر .لذا نؤكد اهمية تدريب الاطفال في مرحلة الطفولة المبكرة على التعاطف باعتباره احد مكونات الذكاء الوجداني مع مراعاة ارتباطه بالوعي بالذات .

(علاء عبد الرحمن محمد، 23,2009)

7-3 تنمية الذكاء الوجداني:

يؤكد "بار . اون" (2006)على أن الذكاء الوجداني يمكن تدريسه و تعليمه بطرق علمية او تعليمية بسيطة في فترة زمنية قصيرة نسبيا (Bar aà02On،2006،19)كما يتميز بتغيره و ملائمته لجميع الأعمار أي يمكن تعلمه في اي مرحلة عمرية و يساعد كل انسان على ان يتوافق مع البيئة المحيطة به .(حسونة وابو ناشي، 2006،19)

- وتعد مناهج التربية النفسية المرتكزة اساسا لدراسات السيكولوجية الحديثة ومكون اساسي في برامج تنمية الذكاء الوجداني وقد حدد شابيور 1997ستة مجالات يمكن من خلالها تنمية مهارات الذكاء الوجداني للاطفال و هي كالاتي :

1.) المهارات الأخلاقية :وتشمل تشجيع التعاطف و الاهتمام بالأخرين و الأمانة والكمال والتخلص من العواطف الاخلاقية السلبية .

2.)المهارات الفكرية :وتشمل التفكير الواقعي والتفائل و تغير السلوك بتغير طريقة التفكير.

3.)التدريب على حل المشكلات:عن طريق التدريب على ايجاد الحلول.

4.)المهارات الاجتماعية :و تشمل مهارات التخاطب و تكوين الصادقات وكيفية التصرف داخل المجموعة وإعطاء أهمية بالغة الأخلاق.

5.)مهارات الانجاز وتحقيق الهدف :وتشمل توقع النجاح والمثابرة والاجتهاد ومواجهة الفشل وتجاوزه

6.)التعاطف :ويشمل الوعي العاطفي و التوصل والتحكم العاطفي (شابيور 2003).

كما يشير الجاسر(1428هجري .2007)الى ان جتوتمان (1997)قد حدد استراتيجية تنمية الذكاء الوجداني لدى الابناء كما يلي:

1.)ادراك انفعالاتهم.

2.)التعرف على انفعالاتهم كوسيلة للتعاطف معهم وتعليمهم.

3.)الاصغاء الى انفعالاتهم مع اظهار التعاطف والتأيد.

4)مساعدتهم على التعبير على انفعالاتهم بصورة شفاهية.

5.)وضع قواعد ثابت للتعامل معهم ومنحهم فرصة للوصول الى حلول المشكلات بأنفسهم (سوسن نور 2009).

خلاصة الفصل:

نستنتج ان الذكاء الوجداني له اهمية كبيرة في تحقيق التوافق النفسي والقدرة على التحكم في الانفعالات مع الاخرين ،والقدرة على حل المشكلات ،فهي تزيد من كفاءة الفرد على التفاعل الايجابي والفعال مع المحيط الاجتماعي والمادي الذي يعيش فيه،فالنجاح لايعتمد على مستوى ذكاءه العقلي فقط ،وانما على مايمتلكه من مهارات الذكاء الوجداني.

الفصل الرابع

الاجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

4-1الدراسة الإستطلاعية

4-2مفهوم الدراسة الاستطلاعية

4-3اهداف الدراسة

4-4 حدودالدراسة الاستطلاعية

4-5عينة الدراسة الاستطلاعية

4-6اداة الدراسة

4-7الخصائص السيكومترية

لأدوات الدراسة

4-2الدراسة الأساسية

4—2-1منهج الدراسة

4-2-2حدود الدراسة الاساسية

4-2-3عينة الدراسة الاساسية

4-2-4أدوات الدراسة الاساسية

4-2-5الأساليب الأحصائية

خلاصة الفصل

تمهيد:

بعدما تطرقنا إلى الجانب النظري ،وإلى كل فصل على حدى الفصل التمهيدي للدراسة ،وفصل أساليب المعاملة الوالدية ،وفصل الذكاء الوجداني،سنتطرق للجانب الميداني والذي ستتم فيه الإجابة عن أسئلة الدراسة والتحقق من الفرضيات وذلك بعد الإعتماد على الطريقة التطبيقية في الميدان ،

ويحتوي هذا الفصل الأول لهذا الجانب على منهجية الدراسة بحيث تشمل الدراسة الإستطلاعية، منهج البحث ،ومجتمع الدراسة وعينة الدراسة.

4-1الدراسة الاستطلاعية:

بعد عرض الطالبتان لأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة والإطلاع على بعض الدراسات السابقة قاما بإجراء ت منهجية للقيام بدراسة استطلاعية حول موضوع الدراسة.

4-2مفهوم الدراسة الاستطلاعية:

- تسمى أيضا بالبحث الكشفي أو الصياغي وفيه يلجأ الباحث لأجراء

دراسة استطلاعية عندما يكون مقدار ما يعرفه عن الموضوع قليل جدا لا يؤهله لتصميم در اسة وصفية وذلك عن طريق اجراء منهجية محددة تتكافئ للتحقيق اهداف الدراسة الاستطلاعية وتمثل هذه الدراسات أو الابحاث في الغالب نقطة البداية في البحث العلمي بشقيه النظري والتطبيقي.(www.a7ibahome.com .\\:9 http)

4-3أهداف الدراسة الإستطلاعية:

- تحديد اهم الخصائص السيكومترية للأداة المستخدمة ومدى صلاحيتها لأجراء هذه الدراسة قبل تطبيقها على مبحوثي الدراسة الأساسية بصفة نهائية
- تحديد نوع وحجم عينة الدراسة الأساسية وأهم خصائصها

4-4حدود الدراسة:

الحدود المكانية:تم اجراء الدراسة الاستطلاعية في متوسطة عمر بن عبد العزيز ادرار

الحدود الزمانية:تم اجراء الدراسة الاستطلاعية خلال الموسم الدراسي 2019/2018 يوم 2019/04/17

4-5عينة الدراسة

استندت الدراسة البحثية على عينة من تلاميذ السنة الرابعة متوسطة وضمت العينة (30 تلميذ)

والجدول (01)التالي يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة (الجنس - السن)

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	15	%50
	انثى	15	%50
	المجموع	30	%100
العمر	14	10	%33،33
	15	20	%66،66
	المجموع	30	%100

من خلال الجدول رقم (1)الذي يصف لنا عينة الدراسة من حيث الجنس نجد نسبة الذكور متساوية مقارنة مع نسبة الاناث ومن خلال الجدول رقم (1)الذي يصف أيضا عينة الدراسة من الجنس نجد التفوق في نسبة الذكور والإناث.

4-6اداة الدراسة:

- بهدف جمع الحقائق والمعلومات من ميدان الدراسة اعتمدنا الى استخدام أداة أو مجموعة من الادوات كوسيلة علمية يتم اختيارها وفق طبيعة المعلومات المطلوبة وعليه ارتأينا الاعتماد على الاستبيان،و الذي يعرف على انه الأداة الملائمة للحصول على معلومات و بيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ،وتقدم الاستبيانات عددا من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الإستبانة. (عبد العزيز وأخرون .2014. 94)

تمثلت اداة الدراسة في استبيان حول المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني والهدف من الاستبيان هو الحصول على بيانات كمية لخاصية نوعية لمعالجة فرضيات الدراسة احصائيا.

- **المعاملة الوالدية:** يتكون من (77)موزعة على اربعة ابعاد .
- **البعد الاول:** تسامح \تشدد يحتوي على 17 فقرة.
- **البعد الثاني:** إتساق \عدم الإتساق:يحتوي على 16فقرة.
- **البعد الثالث:**إعتدال\ تسلط:24فقرة.
- **البعد الرابع:**حماية\إهمال يحتوي على 20 فقرة.
- **الذكاء الوجداني:** ويتكون من(60) فقرة موزعة على ستة أبعاد".
- **البعد الأول:**الكفاءة الشخصية: ويحتوي على (6)أبعاد
- **أما البعد الثاني:** الكفاءة الإجتماعية ويحتوي على 12لبعد.
- **البعد الثالث:**كفاءة الضغوط النفسية ويحتوي على 12 فقرة
- **البعد الرابع:**الكفاءة التكيفية:يحتوي على 10 فقرات
- **البعد الخامس:**كفاءة المزاج الإيجابي العام:يحتوي على14 لفقرة
- **البعد السادس:**كفاءة الإنطباع الإيجابي: ويحتوي على 6 فقرات.
- **تصحيح الإستبيان:** صممت إجابات الإستبيان و أحتوت على خمسة بدائل وهي: (نادرا،قليلا،أحيانا،كثيرا،دائما) وتم إعطاء كل بديل من البدائل السابقة درجات ليتم معالجتها إحصائيا على النحو التالي:(نادرا-1،قليلا-2،أحيانا،3،كثيرا4‘دائما5)

4-7:الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة:

- **صدق المقياس** : الصدق هو مدى نجاح الإختبار في القياس وفي التشخيص وفي التشخيص والتنبؤ عن ميدان السلوك الذي وضع الإختبار من أجله،أي أن الإختبار صادق لأنه يقيس ماوضع لقياسة .(عوض ،198،59)

وتم حساب الصدق بطريقة التالية:

1) **- صدق المحكمين:** للتأكد من صدق أداة الدراسة قمنا بعرضها على مجموعة من الأساتذة أو المحكمين المكونة من (4) أعضاء منهم (4) أساتذة متخصصين في علم النفس وذلك بغرض التحقق من مناسبة الصياغة اللغوية ومناسبة فقرات لأداة غرض الدراسة ،وقد أشار المحكمون إلى أن أداة القياس مناسبة وغير وكل عبارتها لاتحتاج إلى ضياغة لغوية.

2) قائمة الأساتذة المحكمين:

الرقم	الإسم وللقب	الدرجة	الجامعة
1	بوفارس عبد الرحمان	دكتوراه	أدرار
2	بكراوي عبد العالي	دكتوراه	أدرار
3	أستاذ قدوري	دكتور	أدرار
4	د.رحماني	دكتور	أدرار

- **صدق الإتساق الداخلي :** يعتمد الإتساق الداخلي على مدى إرتباط الوحدات والبنود مع بعضها داخل المقياس وارتباط كل وحدة وبند مع المقياس ككل.

1-)أساليب المعاملة الوالدية:

البعد التسامح اوتشدد:

الجدول رقم(2):يبين معاملات الإرتباط للبعد التسامح اوالتشدد:مع الدرجة الكلية للبعد:

العبارات	قيمة الارتباط	مستوى الدلالة
1	*0,41	0,05
9	**0,49	0,01
13	*0,42	0,05
17	**0,50	0.01
25	*0,44	0.05
33	**0,58	0,01
41	**0.50	0,01
49	*0,39	0,05
57	**0,54	0,01
61	*0,46	0,05

من خلال الجدول يتضح لنا أن معاملات الإرتباط تراوحت مابين(0,36،0,65)فالعبارة 1،2،4،5،7،10 دالة عند مستوي الدلالة 0,01، والعبارة 3،6،8،9دالة عند مستوي الدلالة 0,05.

1) بعدالإتساق \عدم الإتساق:

الجدول رقم (3)يبين لنا معاملات الإرتباط للبعد الاتساق\عدم الإتساق مع الدرجة الكلية للبعد

العبارات	قيمة معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
2	**0,50	0‘01
6	**0,49	0,01
10	*0,36	0,05
22	**0,47	0.01
26	**0,63	0.01
30	*0,43	0.05
34	**0,69	0,01
38	*0,42	0,05
54	*0,43	0.05
58	**0,47	0,01

من خلال الجدول رقم(3) يتضح لنا أن معاملات الإرتباط تراوحت مابين (0.69إلى 0,36) فالعبارة (6،22،26،34،58) دالة عند مستوى الدلالة 0.01 والعبارة رقم(10،30،38،54) دالة عند مستوى الدلالة 0,05

بعد الإعتدال والتسلط:

الجدول رقم (4) يبين لنا معاملات الإرتباط للبعد الإعتدال والتسلط مع الدرجة الكلية للبعد:

العبارات	قيمة معامل الإرتباط	مستوي الدلالة
23	**0,52	0,01
26	**0,56	0,01
35	**0,55	0,01
43	**0,50	0,01
48	*0.42	0,05

51	0,56**	0,01
55	0,40*	0,05
59	0,52**	0,01
63	0,44*	0,05
67	0,36*	0‘05
68	0,41*	0,50
71	0,40*	0,05
73	0,53**	0.01
74	0,53**	0,01

من خلال الجدول رقم(4) يتضح لنا معامل الإرتباط تراوحت مابين (0,56إلى 0,39) فالعبارة(23،26،35،43،51،59،73،74) دالة عند 0,01.

اما العبارات التالية:(48،55،63،67،68،71)فهي دالة عند مستوي الدلالة 0،05

د:بعد الحماية والإهمال:

الجدول رقم(5)يبين لنا معامل الإرتباط للبعد الحماية والإهمال والدرجة الكلية للبعد:

العبارات	قيمة معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
20	**0,55	0.01
24	*0,43	0.01
36	*0,39	0.05
40	**0,61	0,01
44	*0,43	0.05
48	**0,47	0.01
60	**0,55	0,01
75	**0,47	0,01
77	**0,49	0,01

من خلال الجدول رقم (5)يتضح لنا أن معاملات الإرتباط تراوحت مابين (0،55،0.39) فالعبارة (20،40،48،60،75،77) دالة عند 0،01 وأما العبارة (24،36،44)دالة عند 0،05

1. أبعاد الذكاء الوجداني:
2. بعد الكفاءة الشخصية:

الجدول رقم (6)"يبين معاملات الإرتباط للبعد الكفاءة الشخصية مع الدرجة الكلية للبعد"

العبارة	قيمة معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
7	**0.56	0,01
17	*0,43	0,05
28	**0,65	0,01
31	*0,44	0,05
43	**0,62	0.01

a) الجدول رقم (6) يوضح لنا معاملات الإرتباط تراوحت (0.44\0,62) فالعبارة (7،28،43)دالة عند مستوى الدلالة 0,01 والعبارة رقم (17،31) دالة عند مستوى الدلالة 0,05

b) الجدول رقم (7):يبين لنا معاملات الإرتباط للبعد الكفاءة الإجتماعية مع الدرجة الكلية للبعد:

العبارات	قيمة معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
2	0,61**	0,01
5	0,61**	0,01
10	0,36*	0,05
14	0,44*	0,05
20	0,60**	0,01
24	0,44**	0,01
36	0,54**	0,01
41	0,54**	0,01
51	0,44*	0,05
55	0,67**	0,01

الجدول رقم(7) من خلاله يتضح لنا أن معاملات الإرتباط للبعد الكفاءة الإجتماعية تراوحت مابين (0,44\0,67)فالعبارة رقم (2,5،20،24،36،41‘55)دالة عند مستوى الدلالة 0.01 والعبارة (10‘14‘51)دالة عند مستوى الدلالة 0,05

-بعد كفاءة الضغوط النفسية:

الجدول رقم (8):يبين معاملات الإرتباط لبعد كفاءة الضغوط النفسية مع الدرجة الكلية للبعد:

العبارات	قيمة معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
3	**0,56	0,01
15	*0,42	0,05
21	**0,54	0,01
39	*0,44	0,05
54	*0,41	0,05
58	*0,40	0,05

- الجدول رقم(8)يوضح لنا أن معاملات الإرتباط تراوحت مابين (0,56\0.40) فالعبارة رقم(3،21) دالةعند0.01

والعبارات رقم(15،39،54،58)دالةعند0.05

الجدول رقم(9)**يبين** لنا معاملات الإرتباط للبعد الكفاءة التكيفية مع الدرجة الكلية للبعد:

العبارات	قيمة معامل الإرتباط	مستوي الدلالة
12	**0,46	0,01
34	**0,51	0.01
38	*0,42	0,05
44	**0,52	0,01

- من خلال جدول رقم (9)يتضح لنا ان معاملات الإرتباط تراوحت مابين (0,42\0,52)فالعبارات (12،34،44)دالة عند مستوى الدلالة 0,01

والعبارة(38)دالة عند0،05

بعد كفاءة المزاج الإيجابي العام:

الجدول رقم (10) :يبن معاملات الارتباط للبعد كفاءة المزاج العام مع الدرجة الكلية للبعد

العبارات	قيمة معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
1	*0,44	0.05
4	**0.69	0.01
13	**0.51	0.01
32	**0.48	0.01
37	**0.53	0.01
40	*0,43	0,05

من خلال الجدول رقم(10) يتضح لنا ان معاملات الارتباط تراوحت مابين

(0.43\0,69)فالعبارة (40،1)دالة عند0,05

والعبارة (13.32،4)دالة عند مستوى الدلالة 0,01

بعد كفاءة الإنطباع الإيجابي:

الجدول(11) :يبين معاملات الإرتباط للبعد الإنطباع الإيجابي مع الدرجة الكلية للبعد

العبارت	قيمة معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
18	**0,66	0,01
27	**0,56	0,01
33	**0,71	0,01
42	*0,39	0,05

من خلال الجدول رقم (11) يتضح لنا أن معاملات الإرتباط تراوحت مابين(0.39،0,66)

فالعبارة(33،27،18)دالة عند 0,01

والعبارة رقم(42)دالة عند مستوى الدلالة 0.05

- تم حساب ثبات المقياس بطريقة الإتساق الداخلي (ألفا كرونباخ)والتي تتطلب تطبيق الإختبار مرة واحدة فقط واستبعاد مصادر خطأ القياس الإختلا فات بين ظروف الإختبار التي يمكن أن تقع عند إيجاد الثبات عن طريق إعادة الإختبار،كما أنها أكثر مناسبة

لاسيما إن كان الإختبار طويلا ويصعب تطبيق نفس الإختبار في مرتين مختلفتين على نفس المجموعة.

الجدول (12)يبين معاملات الثبات باستخدام الفا كرونباخ:

البعد	معامل ألفا كرونباخ
بعد التسامح\تشدد	0,58
بعد الإتساق\عدم الإتساق	0,67
بعد الإعتدال والتسلط	0,68
بعد الحماية \الإهمال	0,57

الجدول (13)يبين معاملات الثبات للذكاء الوجداني ألفا كورمباخ

بعد الكفاءة الشخصية	0,32
بعد الكفاءة المهنية	0,66
بعد كفاءة الضغوط المهنية	0,39
بعد الكفاءة التكيفية	0,18
بعد المزاج الإيجابي العام	0,51
كفاءة الإنطباع الإيجابي	0,39

بالنسبة للجدول رقم (13)أن معاملات الثبات كلها جاءت في درجة متوسطة ومقبولة وهذا مايدل على صدق وثبات المقياس لأفراد العينة المختارة.

2-4الدراسة الاساسية:

- بعدما أنتهينا الدراسة الإستطلاعية وتم التعريف على أبعاد الإستبيان والتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة دخلنا إلى الدراسة الأساسية من أجل قياس المتغيرات والفرضيات الخاصة بدراستنا.

3-4منهج الدراسة:

- يعرفه "بتل"النمهج على أنه الترتيب الصائب للعمليات العقلية التي يقوم بها بصدد الكشف عن الحقيقة والبرهنة عليها (العسكري ،2002.ص1)

أعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي ويستند هذا النمهج إلى وصف الظواهر الطبيعية والإجتماعية كما هي .وهو مكمل للمنهج الإستدلالي التاريخي الذي يصف الظواهر في تطورها .والباحث في إستخدامه للمنهج الوصفي لايقوم بوصف الوقائع كاملا وإنما يقوم بوصفه بطريقة إنتقائية.إذ يختار من الوقائع الماثل أمامه ما يخدم غرضه العلمي ويرتكز هذا المنهج على وصف دقيق وتفصيلي لظاهرة أو موضوع محدد على صورة نوعية أو كمية ورقمية وقد يقتصر هذا المنهج على وضع قائم في فترة زمنية أو تطوير يشمل فترات زمنية عدة (بن خالد.2016 .ص202).

4-4حدود الدراسة الأساسية:

-**الإطار الزماني** :تمت الدراسة الحالية خلال الفترة الزمنية مابين 25\4\2019إلى 3\5\2019 في الفصل الأخير من السنة الدراسية .

-**الإطار المكاني**: تم إجراء الدراسة في متوسطة عمر بن عبد العزيز.

5-4عينة الدرسة الأساسية:

- شملت عينة الدراسة تلاميذ السنة الرابعة متوسط ،وتكونت العينة من (80)تلميذ ذكور وإناث،والجدول التالي يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية:

شملت عينة الدراسة تلاميذ السنة الرابعة متوسط . وقد تكونت العينة الأساسية من (80)تلميذ ذكور وإناث ،والجدول التالي يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية.

الجدول (14):يوضح أفراد العينة حسب الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	40	%50
إناث	40	%50
المجموع	80	%100

من خلال الجدول يتضح أنه تم الإعتماد على عينة مكونة من (80)تلميذ وتلميذة،ذكور (40%).و الإناث بنسبة(40%).

الجدول رقم(16): يوضح لنا أفراد العينة حسب العمر.

الفئة العمرية	التكرار	النسبة المئوية
14 سنة	45	%25،56
15سنة	35	%75،43
المجموع	70	%100

من خلال الجدول بتضح لنا أنه تم أخذ عينة (80)تلميذ من مستوى الرابعة متوسط حسب الفئة العمرية: (14)سنة.بنسبة 25،56%،و(15) سنة بنسبة 75،43 % من مستوى الرابعة متوسط .

4-6أدوات الدراسة الأساسية:

تم تطبيق الإستبيان أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالذكاء الوجداني هو نفس المقياس المطبق في الدراسة الإستطلاعية والذي يحتوي على (77)فقرة.

4-7الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لإختبار الفرضيات تم الإعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية تمثلت في :

- النسب المئوية لحساب متغيرات الدراسة الكمية والنوعية.
- المتوسط الحسابي لحساب مستوى متغيرات الدراسة .
- الإنحراف المعياري .
- معامل الإرتباط بيرسون لتقدير الإرتباط بيت متغيرات الدراسة.
- أما بالنسبة للإحصاء الإستدلالي وللتأكد من صحة الفرضيات إستخدمنا إختبار (ت) لدراسة الفروق حسب الجنس والسن
- أما المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة فتكون باستخدام المجموعة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss) الإصدار رقم 23 لكونها الأداة والوسيلة التي تساعد الباحث في الحصول على نتائج دقيقة وفي أقل وقت ممكن.
- خلاصة الفصل:ومما سبق ذكره في هذا الفصل من إستعراض خطوات منهجية للدراسة الميدانية .تطرق الطالب إلى المراحل التي تم من خلالها البحث ،وتحديد النمهج الذي تم إتباعه وأداة جمع البايانات،وتحديد محاورها بعد التعديلات التي قدمت من طرف المحكمين.كما يعتبر هذا الفصل ممهد للدراسة الميدانية.

الفصل الخامس

عرض ومناقشة النتائج

تمهيد:

في هذا الفصل سنتناول فيه عرض ومناقشة النتائج التي تم التوصل إليها من خلال استخدام أداة الدراسة،ثم إجراء المعالجات الإحصائية وفقا لأسئلة الراسة ومتغيراتها .ومن تم إ ستخلاص نتائجها ومناقشتها.

1عرض وتفسير نتائج الدراسة:

5-1عرض وتفسير الفرضية الأولى:

نتوقع عدم وجود علاقة دالة إحصائيا بين أساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة . للتحقق من هذه الفرضية تم حساب معامل الإرتباط بيرسون لإبراز العلاقة بين أسلوب التسامح/التشدد والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة و الجدول التالي يوضح النتائج المتحصل عليها:

الجدول رقم (15)يمثل نتائج معامل الارتباط "بيرسون" بين اسلوب التسامح /التشدد،والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة.

المتغير	العينة	قيمة الارتباط"ر"	الدلالة المعنوية	مستوى الدلالة
اسلوب التسامح /التشدد	80	0,81	0,26	غير دالة عند 0,05
الذكاء الوجداني				

من خلال الجدول يتضح ان معامل الارتباط "ر"،بين اسلوب التسامح /التشدد،و الذكاء الوجداني يقدر ب(0,81) أما مستوى الدلالة المعنوية فتقدر ب 0.26وهي اكبر من مستوى الدلالة ب:0,05 مما ينفي الفرضية القائلة ب ان هناك علاقة بين اسلوب التسامح /التشدد والذكاء الوجداني .

5-2عرض وتفسير الفرضية الثانية:

نتوقع وجود علاقة دالة احصائيا بين اتساق /عدم اتساق والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة

الجدول رقم (16)يمثل نتائج معامل الارتباط "بيرسون" بين اتساق /عدم اتساق،و الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة.

المتغير	العينة	قيمة الارتباط"ر"	الدلالة المعنوية	الدلالة الاحصائية
اسلوب اتساق /عدم اتساق	80	0.78	0,31	غير دالة عند 0,05
الذكاء الوجداني				

من خلال الجدول يتضح ان معامل الارتباط"ر"بين اسلوب اتساق/عدم اتساق والذكاء الوجداني يقدر ب 0,78اما مستوى الدلالة المعنوية يقدر ب 0,31 و هي اكبر من مستوى الدلالة 0,05 وهذا ما ينفي الفرضية القائلة بأن هناك علاقة بين اسلوب اتساق /عدم اتساق والذكاء الوجداني .

3-5عرض وتفسير الفرضية الثالثة :

نتوقع وجود علاقة دالة احصائيا بين اسلوب الاعتدال/التسلط و الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة.

الجدول رقم(17)يمثل نتائج معامل الارتباط "بيرسون "بين اسلوب الاعتدال /التسلط والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة.

المتغير	العينة	قيمة الارتباط	الدلالة المعنوية	مستوى الدلالة
اسلوب الإعتدال /التسلط	80	0.98	0.003	غير دالة عند 0.05
الذكاء الوجداني				

من خلال الجدول يتضح أن معامل الارتباط "ر"،بين أسلوب الاعتدال /التسلط و الذكاء الوجداني يقدر ب 0.98 أما مستوى الدلالة المعنوية فيقدر 0.003وهي اكبر من مستوى الدلالة 0.05مما ينفي الفرضية القائلة هناك علاقة بين أسلوب الاعتدال /التسلط و الذكاء الوجداني .

5-4عرض وتفسير الفرضية الرابعة .

نتوقع وجود علاقة دالة احصائيا بين اسلوب الحماية /الاهمال و الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة .

الجدول رقم (18)يمثل نتائج معامل الارتباط "بيرسون

"بين اسلوب الحماية /الاهمال و الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة.

المتغير	العينة	قيمة الارتباط"ر"	الدلالة المعنوية	مستوى الدلالة
اسلوب الحماية /الاهمال	80	0.22	0.13	غير دالة عند 0.05
الذكاء الوجداني				

من خلال الجدول يتضح ان معامل الارتباط "ر"بين اسلوب الحماية /الاهمال،و الذكاء الوجداني يقدر ب(0.22) أما مستوى الدلالة المعنوية يقدر ب(0,13)وهي اكبر من مستوى الدلالة 0,05،مما ينفي الفرضية القائلة بأن هناك علاقة بين اسلوب الحماية/الاهمال والذكاء الوجداني.

5-5عرض وتفسير الفرضية الخامسة:

نتوقع وجود فروق دالة احصائيا لمتغير الذكاء الوجداني تغزى لمتغير الجنس.

الجدول رقم (19) :يوضح لنا إختبار "t" لحساب الفروق بين الجنسين

لعينة الدراسة.

المتغير	العينة	المتوسط	الانحراف المعي	قيمة "ت"	دلالة احصائية	الدلالة الإحصائية عند 0.05
ذكر	36	0.74	1,73	0.32	0,62	غير دالة احصائيا
انثى	44	0.75	1,75			

من خلال الجدول t test "لقياس الفروق بين الجنسين يتضح لنا ان قيمة "ت"، 0,32 ودلالتها إحصائيا عند 62،0وهي اكبر من مستوى الدلالة 0,05 مما تقودنا إلى رفض الفرضية ونقر بعدم وجود فروق الذكور والإناث في الذكاء الوجداني .

5-6عرض نتائج الفرضية العامة:

نتوقع وجود علاقة دالة احصائيا بين اساليب المعاملة الوالدية و الذكاء الوجداني للتلميذ من وجهة نظر التلاميذ السنة الرابعة متوسط

- الجدول رقم (20)يمثل نتائج معامل الارتباط "بيرسون"بين اساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة.

المتغير	العينة	قيمة الارتباط"ر"	مستوى الدلالة
اساليب المعاملة الوالدية	80	0.56	0,05
الذكاء الوجداني			

- من خلال الجدول يتضح أن معامل الارتباط "ر"بين أساليب المعاملة الو الدية والذكاء الوجداني يقدر ب (0.56) وهي قيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 05،0 فليس هناك دلالة احصائية بين أساليب المعاملة الو الدية و الذكاء الوجداني من وجهة نظر تلاميذ السنة الرابعة متوسط،اذ لا توجد علاقة دالة احصائيا وبالتالي يمكننا القول بأن الفرضية لم تتحقق.

عرض وتفسير الفرضية الاولى:

-لا نتوقع وجود علاقة دالة إحصائيا بين أسلوب التسامح والتشدد والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة:

-الجدول رقم (21)يمثل نتائج معامل الإرتباط "بيرسون" بين أسلوب التسامح والتشدد والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة:

المتغير	العينة	قيمة الإرتباط	الدلالة المعنوية	مستوى الدلالة
أسلوب التسامح\ تشدد	80	0,81	0.86	غير دالة عند 0,05
الذكاء الوجداني				

من خلال الجدول يتضح لنا معامل الإرتباط "ر" بين أسلوب التسامح والتشدد،والذكاء الوجداني تقدر ب :0,81 وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة0,05 فليس هناك دلالة إحصائية بين أسلوب التسامح والتشدد من وجهة نظر التلاميذ الرابعة متوسط إذا لا توجد علاقة دالة إحصائيا وبالتاي يمكننا القول ان الفرضية لم تتحقق.

عرض وتفسير الفرضية الثانية:نتوقع وجود فروق دالة إحصائيا لمتغير الإتساق\عدم الإتساق والذكاء الوجداني:

الجدول (22)يوضح معامل الارتباط "ر"لمتغير الإتساق \عدم الإتساق للذكاء الوجداني

المتغير	العينة	قيمة الإرتباط	الدلالة المعنوية	مستوى الدلالة
أسلوب الإتساق\عدم الإتساق	80	0,78	0.31	0.05
الذكاء الوجداني				

- من خلال الجدول رقم يتضح لنا معامل الإرتباط بين أسلوب الإتساق \عدم الإتساق والذكاء الوجداني يقدرب (0.78) وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوي الدلالة0,05وبالتالي الفرضية لم تحقق.

- الجدول رقم (23) :يوضح لنا معامل الإرتباط بيرسون بين أسلوب الإعتدال والتسلط والذكاء الوجداني.لدي عينة الدراسة:

المتغير	العينة	قيمة الإرتباط	الدلالة المعنوية	مستوى الدلالة
أسلوب الإعتدال\التسلط	80	0.98	0,03	0.05
الذكاء الوجداني				

- من خلال الجدول يتضح لنا أن معاملات الإرتباط "ر" بين أسلوب الإعتدال والتسلط تقدر ب 0.98 وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة0,05

وبالتالي لا توجد علاقة دالة إحصائيا وبالتالي الفرضية لم تتحقق.

الجدول رقم (24) يوضح لنا معامل الإرتباط بيرسون" بين أسلوب الحماية والذكاء الوجداني. لدى عينة الدراسة.

المتغير	العينة	قيمة الإرتباط	الدلالة المعنوية	مستوي الدلالة
أسلوب الحماية	80	0,22	0,13	0.05
الذكاء الوجداني				

من خلال الجدول يتضح لنا أن معامل الإرتباط ر" بين أسلوب الحماية والذكاء الوجداني تقدر ب 0.22 وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوي الدلالة 0.05 إذ لاتوجد فرضية ذات دلالة إحصائيا وبالتالي الفرضية لم تتحقق.

***عرض نتائج الفرضية الخامسة** :نتوقع وجود فروق دالة إحصائيا لمتغير (الجنس)ذكور وإناث لدى عينة الدراسة.

- الحدول رقم (25)يوضح لنا الجدول يوضح لنا إختبار" t" لحساب الفروق بين الجنسين لعينة الدراسة:

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة" ت"	دلالة المعنوية	مستوى الدلالة
ذكر	36	72،42	0.74	0.15	0.8	غير دالة

أنثي	44	64،36	0,75			إحصائيا

- ومن خلال t-test لقياس الفروق بين الجنسين يتضح لنا قيمة ت(0.15) ودلالتها إحصائيا (0.88) وهي أكبر من مستوي الدلالة0,05 ونقر بعدم وجود فروق بين الذكور والإناث.

عرض نتائج الفرضية العامة:

- لا نتوقع وجود علاقة دالة إحصائيا بين أسلوب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني لدي تلاميذ الرابعة متوسط.
- الجدول رقم (26) يمثل نتائج معامل الارتباط بيرسون بين أساليب المعاملة والذكاء الوجداني. لدى عينة الدراسة.

المتغير	العينة	قيمة الإرتباط ر	مستوي الدلالة
اسلوب المعاملة الوالدية	80	0,56	0.05
الذكاء الوجداني			

من خلال الجدول يتضح لنا معامل الإرتباط ر،بين اسلوب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني لعينة الدراسة يقدر ب (0,56) وهي قيمة غير دالة عند مستوي الدلالة 0.05إذا الفرضية لم تحقق.

2-5مناقشة نتائج فرضيات الدراسة :

أ) **- مناقشة نتائج الفرضية الأولى** :تم صياغة الفرضي على النحو التالي :نتوقع عدم وجود علاقة دالة إحصائيا بين أسلوب التسامح/ التشدد والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة توصلت الدراسة من خلال النتائج السابقة الموضحة في الجدول رقم(21)بعدم وجود علاقة دالة إحصائيا بين أسلوب التسامح /التشدد و الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة بقيمة إرتباط مما على عدم دلالته الإحصائية ،عند مستوى الدلالة 0,05.

فالعلاقة الإرتباطية، الغير دالة تظهر من خلال ،الدراسة التي تناولت أسلوب المعاملة (تسامح –تشدد) حيث يتمثل أسلوب فيما يلي: - تدخل الأباء في إختيار الأصدقاء واللعب

والإصرار على الطاعة الكامنة وعدم نكران جميل والديهما.واستخدام العقاب البدني. وتقييد حرياتهم ورفضهم معظم طلباتهم وعدم تشجيع السلوك الإيجابي،وعدم معاملة الإبن كصديق والمطالبة بصور من السلوك أ كثر نضجا.أما التسامح ويتمثل في عدم وجود الصورة السابقة للمعاملة المتشددة .وتفسير الباحثة ظهور هذا النمط في المعاملة الو الدية كأثر ثاني لأسلوب المعاملة.وهناك بعض الأدلة التي تدعم الاعتقاد بل التقيد الوالدي الشديد يؤدي إلى مشاعر النقص والخجل عند الطفل وأن التسامح الوالدي من ناحية أخرى يرتبط بسلوك أكثر تلقائية وثقة بالنفس.(كوجر وأخرون،1987-192).

2.2 مناقشة نتائج الفرضية الثانية :

تم صياغة الفرضية على النحو التالي:نتوقع وجود علاقة دالة احصائيا بين اسلوب الاتساق /عدم اتساق والذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة توصلت الدراسة من خلال النتائج السابقة الموضحة في الجدول رقم (22)بعدم وجود علاقة دالة احصائيا بين الاتساق /عدم اتساق و الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة بقيمة ارتباط: (0,78) مما يدل على عدم دلالته الإحصائية،عند مستوى الدلالة (0,05) وتظهر في تناولنا لأساليب المعاملة (إتساق \عدم إتساق) ويتمثل في عدم الإتساق المعاملة الوالدية في التذبذب والقسوة والتسامح واللين والشدة وإختلاف المعاملة بين الابن والحماية والإهمال الأم ويقبل سلوك في وقت ويرفضه في وقت أخر.وصعوبة إرضاء الوالدين في وقت واحد ويتمثل أسلوب الإتساق في نفي وجود أساليب المعاملة غير المتسقة .وترى الباحثة أن مرحلة المراهقة التي يمر بها الأبناء (عينة الدراسة) تعكس حالة من التقلب الوجداني لديهم والتي قد يسقطها الأبناء على أبائهم وإدعائهم على أبائهم غير ثابتين في معاملتهم وبالتالي عدم الإتفاق بين الوالدين حول أساليب التفاعل مع الأبناء وعدم وجود أساليب واحدة في المواقف المشابهة نشير على درجة عالية من عدم الإستقرار .

- ويشير بعض الباحثون بدراسة بين أساليب المعاملة الوالدية غير المتكيفة وسلوك الطفل المضاد للمجتمع .وأشارت دراسات تجريبية عديدة إلى أن الأساليب الوالدية المتكيفة تشمل عمليات هما إذا كان الوالد الرافض للطفل وتنفيذ ما يطلبانه الأباء يعطي الطفل تعزيزا سلبيا للإستمرار في ذلك وبذلك يتخلص الإبن من الإلتزام بأوامر الوالدين المكروهة،أما لعدم الإتساق الوالدي غير المرغوب فيه فإن الحصول على ردود فعل متسقة من الوالدين ولو ما كانت مكروهة يمثل ذلك تعزيز سلبا للطفل(سانبرج وولر 1992-575)

3.2مناقشة نتائج الفرضية الثالثة :تم صياغة الفرضية على النحو التالي:نتوقع وجود علاقة دالة احصائيا بين اسلوب الاعتدال/التسلط و الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة توصلت الدراسة من خلال النتائج السابقة الموضحة في الجدول رقم (23)بعدم وجود علاقة دالة احصائيا بين اسلوب الاعتدال /التسلط و الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة بقية ارتباط (0.98) مما يدل على عدم دلالته الإحصائية ،عند مستوى الدلالة(0.05)وهذا ما نستدل به

في هذه الدراسة أنها تتمثل في تسير أمور الأبناء باستخدام القوة والضغط وتعليم الأبناء وسيطرت الأباء على المنزل ،وحصن الأبناء على أن يكون مسيطرين مثلهم وأن الرأي والقرار في المنزل للوالدين ،والحرص على الإلتزام بالقوانين والعقاب على السلوك الخاطئ والمطالبة بنظام وأدب أكثر،أما أسلوب الإعتدال فيتمثل في عدم وجود إشكال التسلط.

وتعبر الباحثة ظهور هذا النمط من التعامل مع الأبناء بشكل رئيسي .دليل على وجود ومدى أهمية الضبط الوالدي في هذه المرحلة العمرية وفي ظل تغيير رؤية الأبناء للأمور بدخولهم المراهقة.وتحسسهم من عدم إحترام أرائهم.أو التدخل في حياتهم بالقوة.وتدل البحوث على أن الأباء المتسلطين يميلون إلى القسوة في تنشئة أولادهم،وكذلك أن أولادهم يميلون إلى أن يشبوا متسلطين مثلهم ويعتقدون أن الشخصية التسلطية تتصف بالجمود وعدم التسامح والمبالغة في الحب والولاء نحو الوالدين والأسرة.(زهران،1995 .388)

4.2مناقشة نتائج الفرضية الرابعة :تم صياغة الفرضية على النحو التالي:نتوقع وجود علاقة دالة احصائيا بين اسلوب الحماية/الاهمال و الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة توصلت الدراسة من خلال النتائج السابقة الموضحة في الجدول (24) في حين أن الفرضية لم تتحقق وهو عدم وجود علاقة دالة إحصائيا بقيمة إرتباط (0,22) عند مستوى الدلالة (0,05). وأسلوب الإهمال هو ترك الأبناء دون توجيه، وعدم الإهتمام برأى الأبناء، وحل مشكلاتهم وعدم إعطاء الأبناء الرعاية اللأزمة ،والنظر إلى الأبناء كعائق أمام حريتهم وطموحهم ويتمثل جانب الحماية في عدم وجود تلك الأساليب التي تعبر عن الإهمال الوالدي. فالمراهق بحاجة إلى الشعور بالأمن والإنتماء إلى الجماعة وانه مرغوب به من قبل أفراد الأسرة فهو يحاول تأكيد ذاته ويثبت قدراته ولا يرغب في أخذ التوجيهات والنصح من الأباء وهذا أمر طبيعي ومتوقع ولكن الإفراط والتفريط في شيء أمرا ضار بحياة الطفل .وكذلك تؤكد نتائج دراسة (موسي نجيب معوض. 2003) التعرف على أساليب المعاملة الوالدية للأطفال الموهوبين وكذلك التعرف على الفروق بين الوالدين حسب إدراك الأبناء والفروق بيت الجنسين (ذكور وإناث) وتوصلت النتائج إلى عدم وجود فروق بين الوالدين في أساليب المعاملة الوالدية السالبة التي تمثلت في :الإهمال والتفرقة والتذبذب وإثارة الألم النفسي) وتختلف مع أساليب المعاملة الوالدية الإيجابية.(كالديمقراطية والتقبل وأسلوب الحماية الزائدة).

2*5:مناقشة الفرضية الخامسة:

- تم صياغة الفرضية على النحو التالى :نتوقع وجود فروق دالة إحصائية لمتغير (الجنس).من خلال test-tرقم (25)لقياس الفروق بين الجنسين يتضح لنا أن قيمة "ت"(0,15)ودلالتها إحصائيا(0,88)وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05)مما يقودنا إلى رفض الفرضية ونقر بعدم وجود فروق بين الذكور والإناث في أساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني وهذا ما أكدته الدراسة بحيث تتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة(أحمد علي محمد إبراهيم، 2002) والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق دالة بين الذكور والإناث في معظم مقاييس القبول –الرفض الوالدي (للصورة الخاص بالأم) (إبراهيم سامية،2012،ص273).وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتيجة الدراسة مع نتائج دراسة(موسى نجيب موسى، 2003) والتي أظهرت النتائج عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في المعاملة الخاصة بالأم(أسلوب القسوة والتسلط،الحماية الزائدة التذبذب ،إثارة الألم النفسي).وكذلك توحي نتائج دراسة عبد الله الحربي. 2009.بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في المجالات التالية(الحرمان ،الرفض،التدخل الزائد.)

2*6:مناقشة نتائج الفرضية العامة:

من خلال الجدول رقم(26)يتضح أن معامل الإرتباط "ر"بين أساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني لعينة الدراسة تقدرب(0.56)وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0،05فليس هناك دلالة إحصائية بين أساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني من وجهة نظر التلاميذ الرابعة متوسط.وبالتالي يمكننا القول بأن الفرضية لم تتحقق،وهذا ما أكدته دراسات الحربي (2007):أستهدفت الدراسة للتعرف على أساليب المعاملة الوالدية والذكاء الشخصي (الإجتماعي*الذاتي) وفق لنظرية "جاردر" للذ كاءات المتعددة لدي عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة.وتكونت عينة الدراسة من(342)طالبا من طلبة الصف الثالث المتوسط في المدارس الثانوية الذين تتراوح أعمارهم بين (22*15)سنة وبلغ متوسط أعمارهم بين (25*18)وخلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2008*2007 وتم إستخدام أداتين هما مقياس المعاملة الوالدية ومقياس الذكاء المتعدد

وتوصلت الدراسة إلى:

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعاملة الوالدية (أسلوب العقاب والجسدي والحرمان من الحب للأب والذكاء الشخصي للأطفال.

فمن الطبيعي أن أسلوب تعامل الوالدين مع طفلها وطريقة تعاملهما معه تؤثر بشكل إيجابي أو سلبي على الحالة النفسية للطفل.

خلاصة الفصل:

إن أساليب المعاملة الوالدية لا تؤثر بشكل فعال على الذكاء الوجداني وذلك من خلال الدراسة الميدانية والمرافقة الممنهجة ،وأن للأسرة دورا كبير في تكوين شخصية الطفل النفسية والإ جتماعية والدراسية،والمحافظة على تنمية قدراته وإنفعالاته الوجدانية وكيفية التعامل مع الأخرين في الحياة اليومية.

خلاصة عامة

خلاصة عامة:

تندرج هذه الدراسة ضمن الدراسات النفسية والتربوية التي تتمحور حول أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالذكاء الوجداني.من وجهة نظر تلاميذ الرابعة المتوسط،وبعد تناولنا مختلف متغيرات البحث في إطارها النظري والتحقق من فرضية البحث بمختلف الأدوات الإحصائية تم الوصل إلى أن الفرضية الأولى نتوقع وجود علاقة دالة إحصائيا بين اسلوب التسامح –والتشدد وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدي عينة الدراسة في حين أن الفرضية لم تتحقق ،والفرضية الثانية والتي مفادها نتوقع وجود علاقة دالة إحصائيا بين أسلوب الإتساق –عدم الإتساق لدى عينة الدراسة،لم تتحقق كذلك والتي مفادها نتوقع وجود فروق دالة إحصائيا لمتغير أسلوب المعاملة تغزي لتغير الجنس(ذكور وإناث)تم التواصل أنه لايوجد فروق بين الذكور والإناث في أسلوب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني.ورغم مابذلناه من جهود في هذه الدراسة،إلا أنها تبقى نتائجها نسبية في حدود عينة البحث والأدوات المستعملة فيها،وهذا ما يفتح المجال لدراسات أخرى.

وعلى ضوء النتائج التي تم التوصل إليها من خلال هذا البحث يمكننا تقديم مجموعة من **الإقتراحات:**

1-إعادة الدراسة الحالية،وذلك بتطبيقها لدى عينة من التلاميذ ينتمون إلى بيئات جغرافية أخرى قصد المقارنة بنتائج الدراسة.

2-القيام بدراسة أخرى مماثلة على عينة من الطلبة الجامعيين للوصول إلى مدى تأثير أساليب المعاملة الوالدية على الفرد وعلى حياته الشخصية.وعلى إنفعالاته العطفية والوجدانية.

3-دراسة أساليب المعاملة الوالدية (الوجبة أو السالبة)ومدى إسهامها في الرفع من مستوى القدرات الوجدانية عند الفرد ومدى توافقة الشخصي.

4-إقامة ندوات وملتقيات خاصة بأساليب المعاملة الوالدية ومدى أهميتها في حياة الأبناء عامة والمراهقين خاصة.

5-خلق جو إجتماعي سليم في البيت والمدرسة،تسوده المحبة والتعاون والصراحة والعطف مع التركيز على العمل الجماعي.مما يحفز الأبناء على التعلم ويعزز الثقة بالنفس لديهم ويرفع من معنوياتهم النفسية.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع:

1)- الرازي محمد أبي بكر،" **مختار الصحاح** "،الهيئة المصرية العامة للكتاب ،(ب ط)،القاهرة، (1995).

2)- القريطي عبد المطلب، " **الصحة النفسية**" ،دار الفكر العربي ،الطبعة الأولى،القاهرة،(1998).

3)- الفيومي احمد السيد،"**المصباح المنير**" ،دار المعارف،(ب ط)،القاهرة ،(1978).

4)- النجيجي محمد،"**التربية وأصولها**"،مكتبة أنجلو المصرية ،(ب ط)،القاهرة، (1948).

5)-إيمان عباس الخفاف،"**الذكاء الانفعالي**"،دار المناهج للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،عمان ،(2016).

7)- مدحت أبو النصر،"**تنمية الذكاء العاطفي(الوجداني)**"،دار الفجر للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،الأردن،(2008).

8)- محمد عدنان عليوات ،" **الذكاء وتنمية لدى أطفالنا**" ،دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع،(ب ط)الأردن، (2007).

9)- محمد كرنوفل ،" **الذكاء المتعدد في غرفة الصف**" ،دار المسيرة للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،مصر، (2007).

10)- محمد النويبي ومحمد علي،" **التنشئة الأسرية** " دار الصفاء ،الطبعة الأولى،عمان،(2010).

11)-محمد علاء عبد الرحمان،"**الذكاء الوجداني،والتفكير الإبتكاري**". عند الأطفال"دار الفكر ،عمان (2009).

12)ماسيا أحمد النيال،" **التنشئة الإجتماعية** "،دار المعرفة الجامعية للنشر الأزارطة،مصر (2002).

13)- صالح عبد الكريم ، " **فن تربية الأبناء**" ،دار الريان للنشر والتوزيع،(ب ط)،مصر .(2011).

14)-. عبدالله زاهي الرشدان،" **التربية والتنشئة الاجتماعية** "،دار وائل للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،ب د، (2005).

15.)- عدنان يوسف العتوم،" **علم النفس الاجتماعي** "،إثراء للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،الأردن،(2009).

16.)- عثمان سيد احمد ،" **علم النفس الاجتماعي التربوي** "،مكتبة أنجلو المصرية،(ب ط)،\القاهرة،(1990).

17.)- علاء عبد الرحمان محمد ، "**الذكاء الوجداني والتفكير الإبتكاري عند الأطفال**"، دار الفكر للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،الأردن، (2009).

18.)- علاء الدين كفافي،" **الارتقاء الانفعالي والاجتماعي لطفل الروضة**" ،دار الفكر ناشرون وموزعون،الطبعة الأولى ،الأردن،(2008).

19.)- عوض عباس محمود، " **القياس النفسي بين النظرية والتطبيق**" ،دار المعرفة،(ب ط)،الجامعة الإسكندرية،(1998).

20)- عبود عبد الله العسكري ،" **منهجية البحث في العلوم الإنسانية** "،دار النمير،الطبعة الأولى،دمشق، (2002).

21.)- فضيلة عرفات السبعاوي،" **الخجل الاجتماعي**" ،دار الصفاء للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،عمان،(2010).

22.) - فاطمة المنتصر الكتاني،" **الاتجاهات الوالدية في التنشئة وعلاقتها بمخاوف الذات عند الطفل**،"دار المعرفة،الطبعة الأولى، الرباط، (2000).

23.)- سلامة عبد العظيم حسين،واخرون ،" **الذكاء الوجداني للقيادة التربوية** ،"دار الفكر للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،الأردن، (2006).

24.)- سالي علي حسن،" **الذكاء الوجداني لمعلمات رياض الأطفال**"،دار المعرفة الجامعية ،الطبعة الأولى،مصر، (2007).

25)- سهير كامل أحمد،"**دراسات في سيكولوجية الطفولة**"،مركز الإسكندرية للكتاب، الطبعة الأولى مصر،(2005).

26)- جولمان،" **الذكاء العاطفي** "،سلسلة علم المعرفة،(262)-ترجمة ليلة الجيالي،المجلس الوطني للثقافة والفنون والأدب.الكويت،(2000).

27)- جودت أمال،"الذكاء الإنفعالي وعلاقته بالسعادة والثقة بالنفس لدى طلبة جامعة الأقصى،مجلة جامعة النجاح للأبحاث،(العلوم الإنسانية)المجلد1.العدد 3ص73.(2007)

28) - حسونة أمل محمد وأبو ناشي،علي سعيد،"الذكاء الوجداني"،الأزاريطة دار العلمية للنشر والتوزيع،مصر(2006).

29)- هدى محمود الناشف ،" **الأسرة وتربية الطفل** " ،دار المسيرة للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،عمان، (2007).

30)- زهران،" **علم النفس النمو،الطفولة والمراهقة** "،عالم الكتب،القاهرة،الطبعة الخامسة، (1995)

زكرياء الشريني.،"**تنشئة الطفل وسبل معاملته**" ،دار الفكر للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى، الأردن.(1994)

- **الرسائل الجامعية:**

1.)- أبي مولود عبد الفتاح،" **إدراك المعاملة الوالدية وعلاقتها بالاكتئاب النفسي**"،رسائل ماجستير،كلية التربية الجامعة الاسكندرية،(2000) .

2.)- بن خالد عبد الكريم ،"**جودة الحياة وأثرها على الثقافة التنظيمية**" ،أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في علم النفس،جامعة وهران،(2016).

3.)- نعيمة محمد ،"**الاختلافات الو الدية في التنشئة الاجتماعية ، وعلاقتها ببعض السمات الشخصية لدى الابناء**" ،رسائل دكتوراه غير منشورة،معهد الدراسات العليا للطفولة ،جامعة عين الشمس، (1993).

4.)- هدى كشرودة ،"**إدراك المعاملة الوالدية وعلاقتها بمستوى التوافق النفسي لدى أطفال الصم والمكفوفين**"،رسائل ماجستير ،كلية التربية ،الجامعة الاسلامية غزة،(1998).

الموقع الإلكتروني:

:http9://www.a7ibahome/.com.10 :45 \16\5\2019

الملاحق

الملاحق

الملحق رقم 01 يوضح قائمة المحكمين :

الرقم	اسم ولقب المحكم	الدرجة العلمية	الجامعة
1	بوفارس عبد الرحمان	دكتوراه	أدرار
2	بكراوي عبد العالي	دكتوراه	أدرار
3	استاذ قدوري	دكتوراه	أدرار
4	رحماني	دكتور	ادرار

الملحـــــــــــــــــــق

مقياس الذكاء الوجداني لـــــــ(بار – آون و جيمس باركر)

ترجمة: رزق الله رندا سهيل (2006)

معلومات أولية:

الاسم واللقب :..... تاريخ الميلاد.....الجنس.....

القسم : ..... الفوج :.....

تعليمات عامة :فيما يلي مجموعة من العبارات التي تشير الى شعورك وسلوكك نحو بعض الموضوعات او المواقف والمطلوب ان تضع علامة (x) التي تناسب انطباق الفقرة عليك

	الفقـــرة	بدرجة عالية	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	تنطبق بدرجة ضعيفة
1	استمتع بالتسلية				
2	أجيد فهم مشاعر الآخرين				
3	لدي القدرة على تهدئة نفسي				
4	اشعر انني متهيج				
5	أهتم بما يحدث للآخرين				
6	من الصعب علي ان اسيطر على غضبي .				
7	من السهل علي اخبار الناس بمشاعري				
8	اتقبل كل من التقي به				
9	أشعر بالثقة بنفسي				
10	افهم عادة كيف يشعر الآخرون				
11	لا أ تمكن من المحافظة على هدوئي				
12	احاول استعمال طرائق مختلفة للاجابة عن الاسئلة الصعبة				
13	اعتقد ان معظم الاشياء التي انجزها سوف تكون مرضية				
14	لدي القدرة على احترام الآخرين				
15	انزعج بشكل مبالغ به من بعض الامور				
16	من السهل علي فهم اشياء جديدة				
17	استطيع التحدث بسهولة عن مشاعري				
18	افكر باي شخص افكارا ايجابية				
19	لدي امل بما هو افضل *				
20	الحصول على الاصدقاء امر هام				
21	اتشاجر مع الناس				
22	باستطاعتي فهم اسئلة صعبة				
23	احب ان ابتسم				
24	احاول ان لا ازدي مشاعر الآخرين				
25	احاول تفهم المشكلة حتى اتمكن من حلها				

26	انا عصبي				
27	لا شيئ يزعجني				
28	يصعب علي التحدث عن مشاعري الداخلية العميقة				
29	أعلم ان الامور ستصبح على ما يرام				
30	استطيع تقديم اجابات جيدة على اسئلة صعبة				
31	باستطاعتي وصف مشاعري بسهول				
32	اعرف كيف اقضي اوقاتا جيدة *				
33	على قول الحقيقة *				
34	استطيع الاجابة بطرائق عديدة عن السؤال الصعب عندما اريد				
35	اغضب بسرعة				
36	احب ان اعمل من اجل الآخرين				
37	لا أشعر بسعادة كبيرة				
38	استخدم بسهولة طرائق مختلفة في حل المشكلات				
39	يتطلب كثير من الوقت حتى اغضب				
40	مشاعري جيدة تجاه نفسي				
41	اكون اصدقاء بسهولة				
42	اعتقد اني الافضل في كل ما انجز مقارنة بغيري *				
43	يسهل علي البوح بمشاعري				
44	عند الاجابة عن الاسئلة الصعبة احاول التفكير بحلول عديدة				
45	اشعر بالاستياء عندما تؤذي مشاعري للآخرين				
46	عندما اغضب من احد ابقى هكذا مدة طويلة				
47	انا سعيد بنوعية شخصيتي				
48	اجيد حل المشكلات				
49	يصعب علي الانتظار في الدور				
50	استمتع بالاشياء التي اصنعها				
51	احب اصدقائي				
52	ليس لدي ايام سئة *				
53	لدي صعوبة في البوح للآخرين باسراري				
54	أغضب بسهولة				
55	اعرف ما اذا كان صديقي غير سعيد *				
56	احب شكلي (راض عن جسدي) *				
57	لا اتهرب من الامور الصعبة				
58	عندما اغضب اتصرف من دون تفكير				
59	اعرف متى يكون الآخرون غير سعداء حتى ولو لم يخبروني بذلك				
60	انا راض عن الشكل الذي ابدو عليه				

ملاحظة : تذكر بأن إجابتك سوف تستخدم لغرض علمي محض ولن يطلع عليها أحد سوى الباحث , ولذلك فلا تتردد في إعطاء الإجابة الصاد

ملحق (٣)

استبانة أساليب المعاملة الوالدية

تعليمات

- يعرض عليك فيما يلي مجموعة من العبارات التي تصف إدراكات الأبناء لتصرفات الوالدين معهم . والمطلوب منك قراءة تلك العبارات جيدا ، وأمام كل عبارة مقياس تدريجي من خمس استجابات هي :

  دائما ، كثيرا ، أحيانا ، قليلا ، نادرا

- والمرجو منك أن تقرأ كل عبارة بدقة ، ثم تحدد درجة انطباقها عليك ، في الخانة التي تعبر عن ذلك مستخدما الاستجابات الخمس التي توجد أمام كل عبارة ، مع ملاحظة أن :
  - دائماً، تعبر عن أن معنى العبارة ينطبق عليك بصفة دائمة .
  - كثيراً، تعبر عن أن معنى العبارة ينطبق عليك في معظم الأوقات .
  - أحياناً،تعبر عن أن معنى العبارة ينطبق عليك في بعض الأوقات، ولا ينطبق عليك في أوقات أخرى .
  - قليلاً، تعبر عن أن معنى العبارة ينطبق عليك بصفة قليلة .
  - نادراً، تعبر عن أن معنى العبارة ينطبق عليك نادرة .
- لاحظ أنه لا توجد استجابات صحيحة وأخرى خاطئة، والإجابة تعتبر صحيحة فقط عندما تعبر عن حقيقة شعورك تجاه المعنى الذي تحمله العبارة .
- كافة البيانات سرية ولا تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي .

وشكرا على تعاونكم

الرقم	مفردات المقياس	دائما	كثيرا	أحيانا	قليلا	نادرا
١.	أشعر بتدخل والديّ في اختيار أصدقائي.					
٢.	معاملة والديّ لي قاسية أحيانا ومتسامحة أحيانا أخرى.					
٣.	أشعر أن والديّ مطبوعان على التمرد.					
٤.	يتركني والديّ في حيرة حينما أعمل شيئا يختلف عن ذلك الذي طلباه مني					
٥.	يمنعني والديّ من اللعب في المنزل كيفما أريد.					
٦.	هناك اختلاف بين طريقة أبي وأمي في تربيتهما لي.					
٧.	أجد لدى والديّ رغبة في تسيير أمور اخوتي.					
٨.	لا يهتم والديّ بأن تكون صورتهم جيدة في عيني.					
٩.	رباني والديّ على الطاعة الكاملة.					
١٠.	لم اشعر أن هناك مصدرا متفقا عليه في المنزل يمكن أن أتلقى منه الأوامر					
١١.	يتعمد والديّ أن يقيما حاجزا بينهما وبيني حتى يحتفظا بهيبتهما ومكانتهما.					
١٢.	لا يهتم والديّ بدوام ثقتي فيهما.					
١٣.	أشعر أن والديّ يريدان مني ألا أكون ناكراً لجميلهما.					
١٤.	أشعر بالتخبط في تصرفاتي لعجزي عن تحديد ما يرضي والديّ.					
١٥.	اخوتي في نظر والديّ إما أقوياء أو ضعفاء.					
١٦.	لا يضع والديّ ضوابط على ما أتعلمه من خارج المنزل.					
١٧.	لا يسمح والديّ لي أن أفرض عليهما إرادتي.					
١٨.	يقبل مني والدي بعض التصرفات في حين لا تقبلها والدتي أو العكس					
١٩.	يعتمد والديّ على أسلوب القوة والضغط في تعويدي على العادات الجديدة.					
٢٠.	يتجنب والديّ مناقشة مشكلاتي التي تثير متاعبهما.					
٢١.	أخفي أسراري الخاصة عن والدي.					

لرقم	مفردات المقياس	دائما	كثيرا	أحيانا	قليلا	نادرا
٢٢.	تقبل مني والدتي بعض التصرفات في أوقات معينة ولا تقبلها مني أوقات أخرى					
٢٣.	تعلمت من والديّ في مواقف كثيرة أن البقاء للأقوى .					
٢٤.	يتجاهل والدي مشكلاتي حتى لا أثيرها مرة أخرى .					
٢٥.	يتبع والديّ معي أسلوب العقاب البدني .					
٢٦.	يقبل مني أبي بعض التصرفات في أوقات معينة ولا يقبلها مني في أوقات أخرى.					
٢٧.	أحس برغبة لدى والديّ في أن تكون لهما سيادة تامة في المنزل .					
٢٨.	ينظر والديّ إلى مشكلاتي على أنها ألاعيب من جانبي.					
٢٩.	رباني والديّ على عدم الثقة في نفسي وفي إمكاناتي.					
٣٠.	تتسم حياتي الأسرية بعدم الاتفاق بين والديّ على طريقة تربية اخوتي .					
٣١.	يشجعني والديّ على أن أكون مسيطرا على الآخرين مثلهما.					
٣٢.	ينظر والديّ إلى مشكلاتي على أنها طريقة لجذب الاهتمام.					
٣٣.	يقيد والديّ حريتي في مواعيد خروجي من المنزل وعودتي إليه .					
٣٤.	يؤنب والدي والدتي على عدم إتباع النظام الدقيق في تربيتنا.					
٣٥.	أشعر بمتعه والديّ حينما ينظمان نشاطات الآخرين ويوجهانها.					
٣٦.	حينما أكون في مشكلة يتركني والديّ بمفردي.					
٣٧.	لا يعاملاني والديّ كصديق لهما.					
٣٨.	عندما أقوم ببعض التصرفات التي ترضي والدي فإنني أقابل باللوم من والدي (أو العكس).					
٣٩.	مهمة والديّ هي رؤية مدى تقبلنا لما يطلبانه مني .					
٤٠.	ينظر إليّ والديّ على أنني السبب في عدم إتمام عملهما على الوجه السليم.					

الرقم	مفردات المقياس	دائما	كثيرا	أحيانا	قليلا	نادرا
٤١.	لا ألقى تشجيعا من والدي على أي شيء جيد أفعله .					
٤٢.	تسمح لي والدتي بالذهاب إلى السينما والاشتراك في النادي ، بينما لا يوافق والدي على ذلك (أو العكس).					
٤٣.	يرفض والديّ القرارات التي آخذها بنفسي بعيداً عنهما.					
٤٤.	يشعر والديّ بعدم الحرية بسبب تواجدهما باستمرار معي.					
٤٥.	معظم طلباتي مرفوضة من والديّ .					
٤٦.	أشعر أن القيم التي يحكم بها والديّ على تصرفاتي تختلف عن تلك القيم التي تحكم والدتي في ضوئها.					
٤٧.	يعلمني والديّ أنهما مصدر التوجيه وإتخاذ القرارات في الأسرة.					
٤٨.	يشعر والديّ بأن الاستكانة للحياة الأسرية يعني التخلي عن الكثير من الأشياء الأخرى.					
٤٩.	يطالبني والديّ الالتزام بطريقة معينة لتناول الطعام.					
٥٠.	يسمح لي والدي بمخالفة القرارات التي تتخذها والدتي إزاء بعض تصرفاتي (أو العكس).					
٥١.	يعلمني والديّ أن أفكر في أموري الخاصة ، وأن يكون لهما الرأي الأخير.					
٥٢.	أشعر أن والديّ ندما على الارتباط الأسري وأحسا بقيمة الحرية					
٥٣.	يفرض والديّ عليّ قيوداً على اللعب داخل المنزل وبالأثاث .					
٥٤.	يشجعني والدي على عدم تنفيذ تعليمات والدتي بخصوص بعض تصرفاتي (أو العكس).					
٥٥.	يعلمني والديّ أن الأسرة المثالية هي التي يتضح لأفرادها أن أحد الوالدين يمسك بزمام الأمور.					

الرقم	مفردات المقياس	دائما	كثيرا	أحيانا	قليلا	نادرا
٥٦.	أشعر أن والدي لو كانا يعلمان مسؤولية الزواج ما كانا أقدما عليه .					
٥٧.	أشعر أن لوالديّ مطالب قاسية بخصوص النظافة والنظام .					
٥٨.	يطالبني والدي على أن أخذ حقي بيدي بينما تدعوني والدتي إلى رفض هذا الأسلوب (أو العكس).					
٥٩.	عندما يقنع الوالدان أحد الأخوة بفكرة معينة فإن بقية الأسرة تهتم بتلك الفكرة.					
٦٠.	اشعر أن مقدار الاهتمام الذي يعطيه والديّ لمنزلتنا أقل مما يجب					
٦١.	لا يرضى عني والديّ إلا بمستويات عالية من الطاعة .					
٦٢.	أجد صعوبة في إرضاء والديّ في وقت واحد .					
٦٣.	يعلمني والديّ على ضبط مشاعري كلما أمكن .					
٦٤.	أشعر أن والدي يعتقدان أنني جزء من الأسرة وأحتاج لبعض الرعاية .					
٦٥.	والديّ أقل تسامحاً بصدد سلوكي العدواني .					
٦٦.	يري والديّ أن عقاب الأبناء على الأفعال الخاطئة هو أساس بناء شخصياتهم .					
٦٧.	يؤمن والديّ بأن إتباع النظام وعدم الحياد عنه يؤدي إلى تكوين شخصية قوية					
٦٨.	يحرص والديّ على أن أتمسك بالقوانين .					
٦٩.	يرى والديّ أن من معاني الزواج أن يهتم كلاهما بالآخر أكثر من الاهتمام بغيرها.					
٧٠.	يشعرني والديّ بأنه يجب أن يكون لديّ نظام وآداب أكثر مما أنا عليه					
٧١.	يربيني والديّ على أن أكون حازماً في تصرفاتي مع الآخرين حتى أكون مثلهما					
٧٢.	يندمج والديّ مع الأقارب والأصدقاء على حساب مطالب الأسرة.					
٧٣.	أشعر أن والديّ يؤمنان بأن النظام الدقيق ضروري في تربيتي .					

الرقم	مفردات المقياس	دائما	كثيرا	أحيانا	قليلا	نادرا
٧٤.	يشعرني والديّ بأن تنفيذ قواعد التربية بجدية لا يؤذيني وأنه لمصلحتي.					
٧٥.	أشعر أن والديّ لا يحيطاني برعايتهما.					
٧٦.	لا يحب والديّ أن أفعل شيئا إلا إذا طلباه مني.					
٧٧.	أشعر أن حرص والديّ عليّ أقل من اللازم .					

برنامج spss

```
T-TEST GROUPS=الـجنس(1 2)
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=t2 t1
  /CRITERIA=CI(.95).
```

Test T

Remarques		
Sortie obtenue		28-MAY-2019 14:03:26
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\DELL\Documents\الدراسة الأساسية_1.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	88
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont

		basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST GROUPS=الجنس(1 2) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=t2 t1 /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,03
	Temps écoulé	00:00:00,04

Statistiques de groupe

	الجنس	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
t2	ذكر	36	1605,6389	3,51448	,58575
	أنثى	44	1605,8864	3,16387	,47697
t1	ذكر	36	207,6389	42,72447	7,12074
	أنثى	44	206,2955	36,64130	5,52388

Test des échantillons indépendants										
		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
t2	Hypothèse de variances égales	,242	,624	-,331	78	,741	-,24747	,74741	-1,73546	1,24051
	Hypothèse de variances inégales			-,328	71,291	,744	-,24747	,75538	-1,75356	1,25861
t1	Hypothèse de variances égales	,708	,403	,151	78	,880	1,34343	8,87405	-16,32343	19,01030
	Hypothèse de variances inégales			,149	69,356	,882	1,34343	9,01212	-16,63361	19,32048

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=ذ7 ذ17 ذ28 ذ31 ذ43 ذ53
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Corrélations

Remarques		
Sortie obtenue		19-MAY-2019 10:15:57
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\DELL\Documents\الدراسة الاستطلاعية.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	36
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.

	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe		CORRELATIONS /VARIABLES=ذ7 ذ17 ذ28 ذ31 ذ43 ذ53 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,34

Corrélations

		أن علي الصعب من غضبي على أسيطر	بسهولة التحدث استطيع مشاعري عن	عن التحدث عيى يصعب الداخلية مشاعري العميقة	وصف باستطاعتي بسهولة مشاعري	البوح عليا يسهل بمشاعري	البوح في صعوبة لدي باسراري للاخرين
غضبي على أسيطر أن علي الصعب من	Corrélation de Pearson	1	-,153	,252	,280	,045	,111
	Sig. (bilatérale)		,419	,180	,134	,815	,560
	N	30	30	30	30	30	30
مشاعري عن بسهولة التحدث استطيع	Corrélation de Pearson	-,153	1	,250	-,041	,458*	-,292
	Sig. (bilatérale)	,419		,183	,831	,011	,118
	N	30	30	30	30	30	30
الداخلية مشاعري عن التحدث عيى يصعب العميقة	Corrélation de Pearson	,252	,250	1	-,085	,248	-,203

	Sig. (bilatérale)	,180	,183		,654	,187	,283
	N	30	30	30	30	30	30
بسهولة مشاعري وصف باستطاعتي	Corrélation de Pearson	,280	-,041	-,085	1	,052	,106
	Sig. (bilatérale)	,134	,831	,654		,786	,577
	N	30	30	30	30	30	30
بمشاعري البوح عليا يسهل	Corrélation de Pearson	,045	,458*	,248	,052	1	,000
	Sig. (bilatérale)	,815	,011	,187	,786		1,000
	N	30	30	30	30	30	30
باسراري للاخرين البوح في صعوبة لدي	Corrélation de Pearson	,111	-,292	-,203	,106	,000	1
	Sig. (bilatérale)	,560	,118	,283	,577	1,000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=ذ12 ذ16 ذ22 ذ25 ذ30 ذ34 ذ38 ذ44 ذ48 ذ57
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Corrélations

Remarques		
Sortie obtenue		19-MAY-2019 10:53:01
Commentaires		
Entrée	Données	C:\Users\DELL\Documents\الاستطلاعية الدراسة.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	36
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe		CORRELATIONS /VARIABLES=ذ12 ذ16 ذ22 ذ25 ذ30 ذ34 ذ38 ذ44 ذ48 ذ57 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,03

Corrélations

		احاول استعمال طرائق مختلفة عن للإجابة الأسئلة الصعب	السهل من فهم عليا جديدة أشياء	باستطاعتي أسئلة فهم صعبة	تفهم أحاول حتى المشكلة من اتمكن حلها	تقديم استطيع جيدة اجابات اسئلة على صعبة	استطيع الاجابة بظرائق عن عديدة السؤال الصعب اريد عندما	استخدم بسهولة طرائق في مختلفة مشكلات حل	الاجابة عند الاسئلة عن الصعبة التفكير احاول عديدة بحلول	اجيد حل المشكلا ت	من اتهرب لا الامور الصعبة
طرائق استعمال احاول الأسئلة عن للإجابة مختلفة الصعب	Corrélation de Pearson	1	,010	,144	,327	-,095	,155	,139	,315	-,224	-,148
	Sig. (bilatérale)		,960	,447	,078	,616	,413	,463	,090	,235	,436
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
أشياء فهم عليا السهل من جديدة	Corrélation de Pearson	,010	1	,235	-,186	,222	,132	,177	,037	-,282	-,031
	Sig. (bilatérale)	,960		,212	,324	,238	,488	,350	,846	,130	,869
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
أسئلة فهم باستطاعتي صعبة	Corrélation de Pearson	,144	,235	1	-,214	-,128	,227	-,068	,128	-,073	,108
	Sig. (bilatérale)	,447	,212		,255	,501	,227	,722	,501	,700	,569
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
حتى المشكلة تفهم أحاول حلها من اتمكن	Corrélation de Pearson	,327	-,186	-,214	1	-,242	,154	,021	,019	,086	-,403*

	Sig. (bilatérale)	,078	,324	,255		,197	,415	,914	,919	,653	,027
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
جيدة اجابات تقديم استطيع صعبة اسئلة على	Corrélation de Pearson	-,095	,222	-,128	-,242	1	,003	,093	,106	-,075	,304
	Sig. (bilatérale)	,616	,238	,501	,197		,986	,624	,576	,694	,103
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
بظرائق الاجابة استطيع الصعب السؤال عن عديدة اريد عندما	Corrélation de Pearson	,155	,132	,227	,154	,003	1	-,044	,187	-,038	,114
	Sig. (bilatérale)	,413	,488	,227	,415	,986		,816	,322	,841	,547
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
طرائق بسهولة استخدم مشكلات حل في مختلفة	Corrélation de Pearson	,139	,177	-,068	,021	,093	-,044	1	,193	-,042	-,006
	Sig. (bilatérale)	,463	,350	,722	,914	,624	,816		,308	,825	,975
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
الاسئلة عن الاجابة عند التفكير احاول الصعبة عديدة بحلول	Corrélation de Pearson	,315	,037	,128	,019	,106	,187	,193	1	-,222	,250
	Sig. (bilatérale)	,090	,846	,501	,919	,576	,322	,308		,239	,182
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
المشكلات حل اجيد	Corrélation de Pearson	-,224	-,282	-,073	,086	-,075	-,038	-,042	-,222	1	,045
	Sig.	,235	,130	,700	,653	,694	,841	,825	,239		,814

	(bilatérale)										
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
الامور من اتهرب لا الصعبة	Corrélation de Pearson	-,148	-,031	,108	-,403*	,304	,114	-,006	,250	,045	1
	Sig. (bilatérale)	,436	,869	,569	,027	,103	,547	,975	,182	,814	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

مستخلص الدراسة:

هدف الدراسة على دراسة أساليب المعاملة الوالدين وعلاقتها بالذكاء الوجداني واستخدام المقياس اساليب المعاملة الوالدية وعلاقة بالذكاء الوجداني على عينة من التلاميذ (80) وخلصت الدراسة الى لا توجد علاقة ارتباطيه بين اساليب المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني ، كما أنه لا توجد علاقة ارتباطيه أسلوب التسامح والذكاء الوجداني ، إضافة إلى أنه لا توجد فروق بين الجنسين في المعاملة الوالدية والذكاء الوجداني.

Abstract:

The aim of the study was to study the treatment methods of parents and their relationship to emotional intelligence and use of the measure methods of parental treatment and the relationship of emotional intelligence to a sample of students. 80 The study concluded that there is no correlation between the methods of parental treatment and emotional intelligence, In addition, there are no gender differences in parental and emotional intelligence.