جامعة أحمد دراية أدرار
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية
قسم العلوم الاجتماعية

جامعة أحمد دراية – أدرار
Université Ahmed Draia Adrar- alger

عنوان المذكرة:

أنماط الضبط المدرسي وعلاقتها بفاعلية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة

دراسة ميدانية ببعض المدارس التعليمية

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي

إعداد الطالبتين:
- عبد العالي فتيحة
– لغزال عائشة

إشراف الأستاذ:
– د. بن خالد عبد الكريم

السنة الجامعية : 2018/2017

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على أنماط الضبط المدرسي وعلاقتها بفاعلية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة ، وللإجابة على التساؤل التالي :

فتكونت عينة الدراسة (109) أستاذ من المستويات الثلاثة (ابتدائي–متوسط–ثانوي) وتم اختيارها بطريقة قصديه،كما تم الاعتماد على النهج الوصفي التحليلي مستخدمين أداتين لجمع البيانات هما على التوالي :استبيان الضبط المدرسي حيث تكون من 24 فقرة غطي ثلاثة أنماط للضبط الوقائي ، العلاجي ، العقابي ، واستبيان للإدارة الصفية مكون من 27 فقرة مقسم على ثلاث أبعاد : سلوك المعلم ، توفير المناخ ، حفظ النظام ، وبعد التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال عرضهما على مجموعة من المحكمين المختصين في المجال التربوي ، كما تم التحقق من ثبات أداة الدراسة بطريقة ألفا كرونباخ حيث بلغ معامل الثبات (0.81) و التجزئة النصفية ب(0.89) بالنسبة لاستبيان الضبط المدرسي أما استبيان الإدارة الصفية فقد بلغ معامل ألفا كرونباخ (0.79) والتجزئة النصفية (0.81) وأظهرت نتائج الدراسة

وجود مستوى ضبط متوسط

–وجود علاقة بين الضبط الوقائي وفاعلية الإدارة الصفية.

–وجود علاقة بين الضبط العلاجي وفاعلية الإدارة الصفية .

–عدم وجود علاقة بين الضبط العقابي وفاعلية الإدارة الصفية .

–عدم وجود فروق دالة إحصائيا في ممارسة أنماط الضبط المدرسي تعزى لمتغير مستوى التدريس.

Study Summary

The study aimed to identify the patterns of "school discipline" and its relation to" the effectiveness of classroom management" from the point of view of teachers, and to answer the following question:

The study sample consisted of (109) teachers from the three levels (primary-intermediate-secondary) and were selected in an intuitive manner. The analytical descriptive approach was used using two data collection tools, respectively: the 24-paragraph school control questionnaire covering three patterns of preventive control , And a questionnaire for classroom management consisting of 27 paragraphs divided into three dimensions: the behavior of the teacher, providing the climate, maintaining the system, and after verifying the validity of the study tool by presenting them to a group of specialized arbitrators in the field of education. The study was conducted by "Alpha Kronbach" (0.81) and midterm retail (0.89) for the school control questionnaire. The grade management questionnaire was the "alpha Kronbach" (0.79) and the midterm (0.81)

There is an average adjustment level

-A relationship between preventive control and classroom management effectiveness.

- There is a relationship between the therapeutic control and the effectiveness of classroom management.

-There is no relationship between punitive and classroom management effectiveness.

-There are no statistically significant differences in the practice of school settings due to the variable level of teacher.

الموضوع	الصفحة
شكر وعرفان	
ملخص الدراسة	
قائمة الجداول	
قائمة الأشكال	
مقدمة	–أ–
الفصل الأول : تقـــــديم البحث	
1. إشكالية البحث .	5
2. الفرضيات .	6
3. أهداف الدراسة .	7
4. أهمية الدراسة .	7
5. تحديد المصطلحات إجرائيا.	7
6. الدراسات السابقة	7
الفصل الثاني : الضبط المدرسي	
تمهيد	17
1. تعريف الضبط المدرسي .	18
2. أهداف و أهمية الضبط ا.لمدرسي	19
3. أنماط الضبط المدرسي .	20
4. العوامل المؤثرة في الضبط المدرسي .	23
5. مشكلات الضبط المدرسي .	24
6. دور هيئات المدرسة في المحافظة على الضبط المدرسي .	25
7. لوائح وقوانين لتنظيم الحياة المدرسية .	29
خلاصة	37
الفصل الثالث : الإدارة الصفية الفعالة	

تمهيد	40
1-تعريف الإدارة الصفية الفعالة .	41
2-عناصر الإدارة الصفية الفعالة .	43
3-خصائص الإدارة الصفية الفعالة .	45
4-شروط الإدارة الصفية الفعالة.	446
5-أهداف و أهمية الإدارة الصفية الفعالة .	46
6-أنماط الإدارة الصفية الفعالة .	48
7-العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية الفعالة .	49
8-مشكلات الإدارة الصفية الفعالة .	52
9- الأساليب الوقائية لمشكلات الإدارة الصفية .	55
خلاصة	58
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الأساسية	
تمهيد	61
1.الدراسة الاستطلاعية	65
1.1. أهداف الدراسة الاستطلاعية	61
2.1. حدود الدراسة الاستطلاعية	61
3.1.عينة الدراسة الاستطلاعية	61
4.1.أداة الدراسة	63
5.1. الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة	64
2. الدراسة الأساسية	72
1.2. منهج الدراسة الأساسية.	72
2.2. حدود الدراسة الأساسية.	72
3.2. عينة الدراسة الأساسية	73
4.2.الأساليب الإحصائية	74
خلاصة	75
الفصل الخامس : عرض ومناقشة نتائج الدراسة	
تمهيد	78

1-عرض نتائج فرضيات الدراسة	78
1-1-عرض نتائج الفرضية الأولى.	78
1-2-عرض نتائج الفرضية الثانية .	81
1-3-عرض نتائج الفرضية الثالثة.	81
1-4عرض نتائج الفرضية الرابعة.	82
1-5-عرض نتائج الفرضية الخامسة.	82
1-6-عرض نتائج الفرضية العامة	83
2-مناقشة نتائج فرضيات الدراسة	84
2-1-مناقشة نتائج الفرضية الأولى.	84
2-2-مناقشة نتائج الفرضية الثانية .	84
2-3-مناقشة نتائج الفرضية الثالثة.	85
2-4-مناقشة نتائج الفرضية الرابعة	85
2-5-مناقشة نتائج الفرضية الخامسة.	86
2-6-مناقشة نتائج الفرضية العامة	87
خلاصة	88
خاتمة	90
قائمة المصادر والمراجع	
الملاحق	

قائمة الجداول

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	مكان إجراء الدراسة الاستطلاعية	61
2	توزيع العينة حسب متغيرات الدراسة .	62
3	التعديلات التي قدمت على استمارة الضبط المدرسي	65
4	التعديلات التي قدمت على استمارة الإدارة الصفية	65
5	معاملات الارتباط المتعلقة ببعد الضبط الوقائي	66
6	معاملات الارتباط المتعلقة ببعد الضبط العلاجي	67
7	معاملات الارتباط المتعلقة ببعد الضبط العقابي	67
8	معاملات الارتباط للدرجة الكلية للأبعاد مع الدرجة الكلية للمقياس	68
9	معاملات الارتباط المتعلقة ببعد سلوك المعلم	68
10	معاملات الارتباط المتعلقة ببعد توفير الجو المناسب	69
11	معاملات الارتباط المتعلقة ببعد حفظ النظام	69
12	معاملات الارتباط للدرجة الكلية للأبعاد والدرجة الكلية للمقياس	70
13	معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لاستمارة الضبط المدرسي	71
14	معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لاستمارة الإدارة الصفية	71
15	يوضح مكان إجراء الدراسة الأساسية	72
16	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	73
17	توزيع أفراد العينة حسب متغير مستوى التدريس	73
18	توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل	73
19	توزيع أفراد العينة حسب متغير الخبرة	74
20	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد الضبط الوقائي	78
21	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد الضبط العلاجي	89

22	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد الضبط العقابي	80
23	نتائج معامل ارتباط "بيرسون بين الضبط الوقائي وفعالية الإدارة الصفية	81
24	نتائج معامل ارتباط "بيرسون بين الضبط العلاجي وفعالية الإدارة الصفية	81
25	نتائج معامل ارتباط "بيرسون " بين الضبط العقابي وفعالية الإدارة الصفية	82
26	درجة التباين في ممارسة أنماط الضبط حسب متغير مستوى التدريس.	83
27	معامل الارتباط" بيرسون" بين أنماط الضبط وفاعلية الإدارة الصفية	83

قائمة الإشكال

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	أنماط الضبط المدرسي	22
2	عناصر الإدارة الصفية	44
3	مهام الإدارة الصفية	45
4	عوامل الإدارة الصفية	52

مقدمة

تعتبر المدرسة من مؤسسات التربية التي يتم فيها صقل شخصية التلميذ، ويتعلم منها كيفية التكيف الاجتماعي من المواقف التعليمية والتعلمية التي تحدث داخل المدرسة ، حيث تعمل على توفير السير الحسن لعملية التعليم والتعلم وفق قوانين ضبط مدرسية ، تسهل عليها بلوغ الأهداف التربوية في جو يسوده النظام والانضباط .

فيعتبر الضبط المدرسي عملية تربوية يتم فيها ضبط سلوك التلاميذ وعواطفهم وانفعالاتهم وذلك من خلال قيادة موجهة من اجل تحقيق هدف معين، ويقتضي مفهوم النظام المدرسي التفهم الصحيح للسلوك وتكوين العادات الحسنة وبناء وتنمية الاتجاهات السليمة والالتزام بالمعايير المقدرة ، ويقتضي أيضا خضوع الرغبات الفردية برغبة الجماعة لتحقيق الانتصار والفاعلية (محمد ، 2008 ، ص65).

فعملية الضبط المدرسي تهدف إلى تدعيم العملية التربوية و إزالة العقبات التي تعيق وصولها إلى أهدافها ، ولا سيما ما كان منها ناجما عن صعوبات التكيف مع البيئة المدرسية .

فيعد الصف احد عناصر البيئة المدرسية ،وإدارته عملية مهمة جدا ، فإدارة الصف تعتبر مجموعة من الأنماط السلوكية المتعددة التي يستخدمها المعلم لكي يوفر بيئة تعليمية مناسبة ، ويحافظ على استمرارها بما يمكنه من تعزيز سلوكهم و تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة (شحاتة ، النجار ،2003،ص38).

وإذا تعذر على المعلم التحكم في بعض المواقف أثناء إدارة الصف يستدعي ذلك الاستعانة بعناصر المدرسة من مدير ومستشارين وإداريين لتسهيل وتنظيم عملية التعليم والتعلم داخل الصف ، مستخدمين أنظمة وأساليب ضبط مدرسية تحقق وتضمن السير الحسن للعملية التعليمية من اجل بلوغ أهدافها(رجوح ،2014/2013،ص أ).

وتأتي هاته الدراسة للبحث عن علاقة الأنماط التي تستعملها المدرسة بفعالية الإدارة الصفية ، وحتى تكون الدراسة ملمة تم التطرق فيها إلى جانبين ، جانب نظري وجانب تطبيقي .

الجانب النظري :وقد اشتمل على ثلاثة فصول وهي :

الفصل الأول :ويشتمل على إشكالية الدراسة، فرضيات الدراسة ،أهداف الدراسة ، أهمية الدراسة ، تحديد مصطلحات الدراسة إجرائيا ، وأخيرا الدراسات السابقة .

الفصل الثاني : فخصص للضبط المدرسي ، أهدافه وأهميته ،أنماطه ، العوامل المؤثرة فيه ، مشكلات الضبط المدرسي ، دور هيئات المدرسة في المحافظة على الضبط المدرسي ، وأخيرا لوائح وقوانين لتنظيم الحياة المدرسية.

الفصل الثالث : وتم فيه تناول الإدارة الصفية ، عناصر الإدارة الصفية الفعالة ، خصائص الإدارة الصفية الفعالة ، شروط الإدارة الصفية الفعالة ، أهداف و أهمية الإدارة الصفية الفعالة ، أنماط الإدارة الصفية الفعالة ، العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية الفعالة ، مشكلات الإدارة الصفية الفعالة ، الأساليب الوقائية لمشكلات الإدارة الصفية .

الجانب التطبيقي :فاشتمل على فصلين هما :

الفصل الرابع : تم فيه تناول الإجراءات المنهجية للدراسة .

الفصل الخامس : تناولنا فيه عرض ومناقشة فرضيات الدراسة.

الفصل الاول

تقديم الـدراسة

1. إشكالية البحث .
2. الفرضيات .
3. أهداف الدراسة .
4. أهمية الدراسة .
5. تحديد المصطلحات إجرائيا.
6. الدراسات السابقة .

1-إشكالية البحث :

تعتبر المدرسة المؤسسة الثانية في الأهمية بعد الأسرة من حيث مكانتها في التأثير على الطفل ، ورعايته وصقل شخصيته ، وتنمية مهاراته ومواهبه وقدراته ، وتزويده بالمعلومات و بالمعارف ، إضافة إلى أنها توفر له بيئة اجتماعية مليئة بالمثيرات التي تعمل على استنفاد طاقته الكامنة وتوجيهها لتعود عليه وعلى مجتمعه بالنفع وتسعى المدرسة للتحقيق هاته الأهداف وذلك وفق معايير وضوابط يسير عليها كل المسئولين بها.

فالضبط المدرسي هو احد الأسس التي يعتمد عليها لبلوغ الأهداف التربوية ونجاح العملية التعليمية والضبط عملية تربوية تتطلب التحكم في السلوك والعواطف والانفعالات تحت قيادة موجهة من اجل تحقيق هدف معين وتعد عملية الضبط المدرسي من الحاجات النفسية و الاجتماعية التي تسعى العملية التربوية إلى تنميتها لدى التلاميذ" ويعني الضبط المدرسي التزام الطالب بتعليمات المدرسة والسير ذاتيا وفقا لقوانينها بتوجيه رغباته و تنظيم ميوله ودوافعه للوصول إلى نمو في السلوك الاجتماعي المقبول الذي يتفق و أهداف العملية التربوية .."(عطوي ، 2004 ،ص 164)

ولتحقق المدرسة عملية الضبط لابد إن تستند إلى القوانين و أساليب تستعملها لتحقيق النظام حيث توجد هناك أنماط عديدة منها ما هو وقائي وتسعى المدرسة إلى تبنيه لمنع الطلبة من خرق النظام،ومنها ما هو علاجي تتبعه المدرسة لعلاج المخالفات التي يرتكبها الطلبة و هناك قوانين عقابية و هو أخر ما تلجأ إليه المدرسة إذا فشلت في تطبيق أساليب الوقاية و العلاج في ردع الطالب عن ارتكاب المخالفات ، وأشارت دراسة الأفندي إلى أن أنماط الضبط المدرسي السائدة من وجهت نظر المعلمين هي الإرشادي والوقائي والعلاجي وان الأسلوب الإرشادي هو الأسلوب الأكثر تطبيقا في هاته المدارس.

وتعتبر الإدارة الصفية إحدى أركان العملية التعليمية ، فهي تلعب دورا هاما في التحصيل الأكاديمي لدى المتعلمين وفي نجاح عملية التعليم والتعلم نظرا لما توفره من المتطلبات النفسية والاجتماعية والتي تعد من العوامل الهامة لنجاح هذه العملية فالإدارة الصفية تعد فنا وعلما بالوقت نفسه فهي فنا لأنها تتطلب توفر سمات شخصية لدى المعلم تتجسد في أسلوب تعامله مع المتعلمين داخل الصف وخارجه قي حين أنها علما نظرا لما

تتطلبه من التدريب على مهارات وإجراءات مبادئ الإدارة الناجحة (الزغلول ، 2007 ،ص21).

وللإدارة الصفية أهمية بالغة باعتبارها تهتم بضبط سلوك التلاميذ تهيئة مناخ حجرة الصف مع مقابلة حاجات التلاميذ ،والتخطيط قبل بدء الدرس مما يساعد المعلم على الوقاية من وقوع المشكلات التي تسببها العشوائية وغياب تخطيط ، كما أن المعلم يستخدم من خلال إدارة الصف المهارات التعليمية المناسبة ويهتم بترتيب وتنظيم حجرة الدراسة مما يبعث الراحة في النفسية والطمأنينة والسرور في نفوس التلاميذ وهذا بالطبع يولد لديهم الدافعية للتعلم (الحريري ، 2010 ،ص ص34 35).

وهذا ما دفعنا من خلال دراستنا الى محاولة التعرف على انماط الضبط المدرسي وعلاقتها بفعالية الادارة الصفية ، وتتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي :

ما علاقة انماط الضبط المدرسي بفاعلية الإدارة الصفية من وجهة نطر الأساتذة ؟

2-فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة:

-نتوقع وجود علاقة بين أنماط الضبط المدرسي وفاعلية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة .

الفرضيات الجزئية :

-نتوقع مستوى ضبط مدرسي متوسط .

- نتوقع وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين النمط الوقائي و فعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة.

-نتوقع وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين النمط العلاجي وفعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة.

-نتوقع وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين النمط العقابي و فعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة.

-نتوقع وجود فروق دالة إحصائيا في ممارسة أنماط الضبط المدرسي تعزى لمتغير مستوى التدريس.

3-أهداف الدراسة:

تقوم كل دراسة علمية على أساس تحقيق هدف واضح و محدد ، فدراستنا تهدف إلى دراسة علاقة أنماط الضبط المدرسي بالإدارة الصفية وتحقيق فعاليتها من خلال وجهة نظر الأساتذة.و ذلك بالتعرف على :

-الضبط الوقائي و علاقته بفاعلية الإدارة الصفية.

-الضبط العلاجي و علاقته بفاعلية الإدارة الصفية.

-الضبط العقابي و علاقته بفاعلية الإدارة الصفية.

4-أهمية الدراسة:

1. تنبع أهمية الدراسة من أنها تناولت موضوع الضبط المدرسي الذي يعتبر جزء مهم يضمن السير الحسن للمدرسة و يسهل عليها بلوغ الأهداف التربوية.
2. إثارة اهتمام مديري المدارس والمشكلات التي يواجهها المعلم أو الأستاذ داخل الصف ومعاونتهم على حلها .
3. معرفة الأساتذة ما هي أنماط الضبط المدرسي التي يمارسونها و التي تساعدهم في ضبط صفوفهم. قد يستفيد منها الدارسون و الباحثون في برنامج إعداد وتدريب المعلمين.

5-تعريف المصطلحات الدراسة:

الضبط المدرسي:هو مجموعة من القوانين المتمثلة في الوقاية و العلاج و العقاب.

الإدارة الصفية: وتتمثل الإدارة الصفية في سلوك المعلم وتوفير المناخ الصفي المناسب لتتم عملية التعلم ، مما يؤدي الى حفظ النظام داخل غرفة الصف .

الأساتذة : مفهوم الأساتذة في هذه الدراسة كل الفئات المنتمية إلى سلك التدريس في جميع أطواره الابتدائي -المتوسط -الثانوي .

6- الدراسات السابقة:

-دراسة الزايدي1433هـ-1434هـ: واقع ممارسة إدارة الصفوف الأولية من وجهة نظر معلميها و مديري و مرشدي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف.

أهداف الدراسة:

-التعرف على درجة ممارسة إدارة الصفوف الأولية من وجهة نظر المرشدين و المعلمين.

و استخدم المنهج الوصفي المسحي في الدراسة الحالية و تم بناء استبانة مكونة من 55 عبارة تقيس ممارسات إدارة الصفوف الأولية تتوزع على مهارات الاتصال مع التلاميذ و تهيئة البيئة الصفية و مهارة إدارة السلوك الطلابي و المهارات الإدارية.

تكونت عينة الدراسة من جميع معلمي الصفوف الأولية و المدرين و المرشدين بمدينة الطائف و البالغ عددهم الإجمالي (317) معلما و مدرا و مرشدا ، تكونت عينة الدراسة النهائية من (62) مديرا و (60) مرشدا بينما تم اختيار (190) معلما بالطريقة العشوائية.

وقد توصل الباحث إلى النتائج التالية :

-تتين أن المتوسط الحسابي الموزون لإبعاد ممارسة سلوك المعلم لإدارة الصفوف الأولية بلغ (4.12) بدرجة عالية و بانحراف معياري (0.54) ، حيث جاء بعد مهارات الاتصال بالتلاميذ المرتبة الأولى (4.20) بدرجة عالية جدا ثم تتبعها مهارات إدارة السلوك الطلابي (4.17) بدرجة عالية ثم المهارات الإدارية (4.8) بدرجة عالية ثم تهيئة البيئة الصفية (3.93).

-ابرز الممارسات في مهارات الاتصال بالتلاميذ التحدث بصوت مسموع و واضح ، و يشجع التلاميذ على عملية التعلم ، و اختيار المفردات اللغوية المناسبة بعمر التلميذ و يحرص على تقويم التحصيل الدراسي لتلميذه و يستخدم الحوافز المعنوية لتعزيز السلوك الايجابي للتلاميذ.

-ابرز المهارات الإدارية الممارسة : الحرص على متابعة سجلات التلاميذ ، و التخطيط للدروس اليومية بشكل جيد ، و تنظيم الصفوف و حصر حضور و غياب التلاميذ ، و التوجيه و الإرشاد للتلاميذ و متابعة أعمالهم.

-تتين عدم وجود فروق دالة إحصائية في تقدير درجة ممارسة مهارات إدارة الصفوف الأولية وفقا لنوع الإعداد و كذلك المؤهل العلمي.

-تبين وجود فروق بين المتوسطات لدراجات ممارسة إدارة الصفوف الأولية في مهارات الاتصال بالتلاميذ و مهارات إدارة السلوك الطلابي تعزى إلى متغير المسمى الوظيفي لصالح المعلمين.

تبين وجود فروق بين المتوسطات لدرجة ممارسة إدارة الصفوف الأولية في مهارات الاتصال بالتلاميذ ، و مهارات إدارة السلوك الطلابي تعزى إلى متغير الخبرة لصالح ذوي

الخبرات 15 سنة فأكثر مقابل اقل خبرة من 5 سنوات فاقل و مقابل 5الى اقل من 10سنوات.

–تبين وجود فروق بين متوسطات إدارة الصفوف الأولية ككل و مهارة الاتصال بالتلاميذ ، مهارات إدارة السلوك الطلابي ، و المهارات الإدارية تعزى إلى متغير الدوارات التدريبية لصالح الحاصلين على ثلاثة دورات مقابل غير الحاصلين و مقابل الحاصلين على دورة واحدة.

–**دراسة المقيد** 2009:مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها .

هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية في جميع محافظات غزة والكشف عن الاختلاف في درجة وجود هذه المشكلات التي تواجه هؤلاء المعلمين تبعا (للجنس – المؤهل العلمي –وسنوات الخبرة). وكذالك التعرف على أهم أسباب تلك المشكلات ومحاولة التوصل إلى بعض المقترحات للتغلب عليها ، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس الوكالة بمحافظة غزة وعددهم (4982) معلما ومعلمة للعام (2008–2009) وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة واشتملت العينة على (520) معلما ومعلمة من معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة للعام الدراسي (2009/2008) وهي تمثل (10.44%) من مجتمع الدراسة.

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة ، كما استخدم الباحث أساليب إحصائية وهي التكرارات والنسب المئوية و الأوزان النسبية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) وتحليل التباين الأحادي .

–**دراسة الحراحشة و الخوالدة** 2009:أنماط الضبط الصفي التي يمارسها المعلمون لحفظ النظام الصفي في مدارس مديرية التربية و التعليم للواء قصبة محافظة المفرق.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أنماط الضبط الصفي التي يمارسها المعلمون لحفظ النظام الصفي في مديرية التربية و التعليم للواء قصبة محافظة المفرق من وجهة نظرهم ، و التعرف على اثر كل المتغيرات المستقلة الآتية: الجنس ، و المرحلة التي يدرسها المعلم ، و المؤهل العلمي ، و سنوات الخبرة. و قد تكونت عينة الدراسة من (210) من

المعلمين و قد اختيروا بطريقة عشوائية بسيطة و قد قام الباحثان باستخدام أداة لقياس درجة ممارسة أنماط الضبط الصفي تكونت من (35) فقرة تعطي ثلاثة أنماط للضبط الصفي : النمط الوقائي ، و نمط التوبيخي ، و النمط التسلطي. و قد أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة ممارسة أنماط الضبط الصفي جاءت كما يلي : النمط الوقائي بالمرتبة الأولى ، النمط التوبيخي بالمرتبة الثانية ، ا نمط التسلطي بالمرتبة الثالثة.

أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة أنماط الضبط الصفي التي يمارسها المعلمون لحفظ النظام الصفي في مدارس مديرية التربية و التعليم للواء قصبة محافظة المفرق من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الجنس ، و المرحلة التي يدرسها المعلم ، كما دلت نتائج الدراسة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة إلى النمط الوقائي و على الأنماط الثلاثة تعزي لمتغير المؤهل العلمي ، كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على عينة الدراسة على درجة ممارسة أنماط الضبط الصفي تعزي لمتغير سنوات الخبرة ، و كانت لصالح ذوي الخبرة القصيرة.

-**دراسة الطعاني2011**: درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوي في مديريات التربية و التعليم في محافظة الكرك و علاقتها ببعض المتغيرات.

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف على درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوي في محافظة الكرك ، كما هدفت إلى التعرف اثر متغيرات الجنس و سنوات الخبرة على درجة ممارسة هؤلاء المعلمين لهذه المهارات.

و تكون مجتمع الدراسة من المعلمين جميعهم الذين يدرسون الصفين الأول والثاني ثانوي في محافظة الكرك للعام الدراسي 2007/2006 ، و كان عددهم (850) معلما و معلمة ، تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية فبلغ حجمها (180) معلما و معلمة.

توصلت الدراسة إلى أن مهارة الأنشطة الصفية و التفاعل الصفي حصلت على المرتبة الأولى بالنسبة للإدارة الصفية ، و حصلت مهارة الإرشاد التربوي على المرتبة الأخيرة كما بينة النتائج بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى تفاعل الخبرة مع الجنس ، بينما لا توجد فروق دالة دلالة تعزى إلى متغيرات سنوات الخبرة.

-دراسة مخامرة 2012 : مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين.

هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين ، و بيان مدى اختلاف هذه المشكلات باختلاف متغيرات الدراسة : الجنس ، و المؤهل العلمي ، و سنوات الخبرة ، و المديرية ، و قد استخدام الباحث المنهج الوصفي و طور استبانة لجمع البيانات ، ثم التحقق من صدقها و ثباتها بالطرق التربوية و الإحصائية المناسبة ، و بلغة قيمة معامل الثبات ، كرونباالفا ، (0.86). و تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الثانوية التابعة لمديريات التربية و التعليم بمحافظة الخليل و البالغ عددهم (1860) معلما و معلمة ، ثم اختيار عينة عشوائية قوامها (93) معلما و معلمة بنسبة 5بالمئة . و أظهرت نتائج الدراسة أن أسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة و بمتوسط حسابي (للدرجة الكلية) مقداره (3.20) و فق مقياس ليكرت الخماسي ، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لأسباب مشكلات الإدارة الصفية تعزي لمتغير الجنس ، و المؤهل العلمي ، و سنوات الخبرة ، و المديرية.

-دراسة مخامرة و أبو سمرة 2012: أنماط الإدارة الصفية لدى معلمي مدارس مديرية تربية و كالة الغوث في الخليل و بيت لحم.

هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى أنماط الإدارة الصفية الأكثر شيوعا لدى معلمي مدارس مديرية تربية الغوث في الخليل وبيت لحم وبيان مدى اختلاف هذه الأنماط باختلاف متغيرات الدراسة : الجنس ، والمؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة ، وموقع المدرسة ، واستخدام الباحثان المنهج الوصفي ، وطورا استبانة لجمع البيانات ، تم التحقق من صدقها وثباتها بالطرق التربوية و الإحصائية المناسبة ، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي مدارس مديرية وكالة الغوث في الخليل وبيت لحم وعددهم (565) معلما ، تم اختيار عينة عشوائية قوامها (113) معلما.

وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة أنماط الإدارة الصفية تعزى لمتغيرات: الجنس وسنوات الخدمة ،وموقع المدرسة ، في حين أظهرت النتائج وجود

فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة النمط الديمقراطي لصالح حملة المؤهل العلمي أعلى من بكالوريوس .

-**دراسة الشمري**،2013/2012: درجة التزام الإدارة المدرسية بالانضباط المدرسي في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين و الطلبة في دولة الكويت:

هدفت الدراسة الحالية إلى تعرف درجة التزام الإدارة المدرسية بالانضباط المدرسي في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين و الطلبة في دولة الكويت ، تالف مجتمع الدراسة من جميع المعلمين و الطلبة في المرحلة الثانوية في مدارس دولة الكويت البالغ عددهم (13426) معلما و معلمة و(71284) طالبا و طالبة حسب إحصائية وزارة التربية في دولة الكويت ، في العام 2012، بسبب كبر حجم مجتمع الدراسة ثم اختيار عينة عنقودية عشوائية تمثلت في المناطق التالية: الجهراء ، مبارك الكبير، الأحمدي و بنسبة 5بالمئة من مجتمع الدراسة ثم اختيار عينة قصدية من مجتمع الطلبة بواقع (50) طالب و طالبة من كل منطقة.

و بعد تطبيق الأداة و تحليل النتائج توصلت الدراسة إلى نتائج منها:

-وجود فروق ذات دلالة إحصائية بدرجة التزام الإدارة المدرسية بالانضباط المدرسي في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين في دولة الكويت تبعا لمتغير الجنس و المؤهل العلمي و عدم وجود فروق تبعا لمتغير الخبرة.

-وجود فروق ذات دلالة إحصائية بدرجة التزام الإدارة المدرسية بالانضباط المدرسي في المدارس الثانوية من وجهة نظر الطلبة في دولة الكويت تبعا لمتغير الجنس.

دراسة الأفندي: أنماط الضبط المدرسي السائدة في المدارس الثانوية ببيت لحم من و جهة نظر معلمي المدار و طلبتها:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أنماط الضبط المدرسي السائدة في المدارس الثانوية لمحافظة بيت لحم من وجهت نظر معلمي المدارس وطلبتها ، والتعرف على اثر كل من متغيرات المستقل الآتية : الجنس ، وجنس المدرسة ، وجهت الإشراف على المدرسة ، وعدد سنوات الخبرة ، ومكان المدرسة ، والمؤهل العلمي بالنسبة للمعلمين.وكذلك التعرف على اثر المتغيرات الآتية : الجنس ، وجنس المدرسة ، وجهت الإشراف على المدرسة بالنسبة للطالب .

وقد تكونت عينة الدراسة من (175) من المعلمين ، (500) من الطلاب .وقد اختيروا بالطريق العشوائية الطبقية ، وقد قام الباحث باستخدام أداة لقياس درجة ممارسة أنماط الضبط المدرسي ، وقد كانت الأداة عبارة عن استبانتين ، الأولى للمعلم حيث تكونت من (30) فقرة ، والثانية للطالب حيث تكونت من (30) فقرة ، تعطي كل منهما ثلاثة أنماط للضبط المدرس : النمط الإرشادي ، والنمط الوقائي ، والنمط العلاجي .

أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية اتجاه أنماط الضبط المدرسي تعزى لمتغير الجنس ، وجنس المدرسة ، وجهة الإشراف على المدرسة ، ومكان المدرسة ، كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية اتجاه أنماط الضبط المدرسي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة ، والمؤهل العلمي بالنسب للمعلمين وأما بالنسبة للطلبة فقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية اتجاه أنماط الضبط المدرسي تعزى لمتغير الجنس ، وجهة الإشراف على المدرسة .

دراسة منذر الخوري،2017 هدفت الدراسة للتعرف على العلاقة بين الضبط المدرسي والضبط الاجتماعي من وجة نظر المدرسين . وتبيان الفروق فيما بينهما تباع للمتغيرات (الجنس – سنوات الخبر ة –المؤهل العلمي) .

اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استبانة تضمنت (24) بندا موزعة على محورين بالتساوي (الضبط المدرسي – الضبط الاجتماعي) . وطبقت الاستبانة على عينة عشوائية / ميسرة مكونة من (178) مدرسا ومدرسة في الحلقة الثانية من التعليم ألأساسي بمدينة دمشق (، للعام الدراسي 2014 – 2015) .

: وكانت النتائج كما يلي

1 – وجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين الضبط المدرسي و الضبط الاجتماعي)، كما أظهر اختبار (كاي مربع) عند مستوى دالة (0.05) .

2 – لا توجد فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد العينة عن العلاقة بين الضبط المدرسي و الضبط الاجتماعي تباع لمتغير(الجنس) بحسب اختبار (ت) عند مستوى (دلالة 05 .0) .

3 – توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد العينة عن العلاقة بين الضبط المدرسي والضبط الاجتماعي تباع (سنوات الخبرة) بحبس

اختبار (ت) عند مستوى دلالة (0.05).

4 – لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابتا أفراد العينة عن العلاقة بين الضبط المدرسي والضبط الاجتماعي تباع لمتغير (المؤهل العلمي) بحبس اختبار (ت) عند مستوى دلالة(0.05).

التعقيب عن الدراسات السابقة:

–اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة بأنها تناولت متغيرات الدراسة واتفقت الدراسة الحالية مع عدد من الدراسات السابقة في عينة الدراسة "الأساتذة "واختلفت في المديرين و المرشدين و الطلبة كدراسة الزايدي ، والشمري .

كما اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في المنهج المستعمل واختلفت معها في أدوات جمع المعلومات .أما الاستفادة منها فكانت من خلال صياغة الفروض وتحديد الإطار النظري وكذلك اختيار منهج الدراسة والأداة المناسبة لجمع المعلومات.

الفصل الثاني

الضبط المـدرسي

تمهيد

1. تعريف الضبط المدرسي.
2. أهداف و أهمية الضبط المدرسي .
3. أنماط الضبط المدرسي.
4. العوامل المؤثرة في الضبط المدرسي .
5. مشكلات الضبط المدرسي.
6. دور هيئات المدرسة في المحافظة على الضبط المدرسي .
7. لوائح وقوانين لتنظيم الحياة المدرسية .

خلاصة

تمهيد :

يعتبر الضبط المدرسي من المواضيع الهامة في المجال التربوي لما يحمله من أهمية بالغة لتحقيق النظام داخل المدرسة وتعتبر هذه الأخيرة نقطة انطلاق أساسية لتحقيق الانضباط في المجتمع حيث انه يكسب الطلاب والطالبات هذه القيمة التي تنتقل معهم في جميع مجالاتهم الحالية والمستقبلية ويشكل الضبط المدرسي محور العملية التربوية وأساس نجاحها وتحقيق أهدافها.

1-مفهوم الضبط المدرسي :

1.تعريف الضبط لغة :

الضبط معناه لزوم الشيء وحبسه، ضبط عليه وضبطه يضبط ضبطا وضابطه، وقال الضبط لزوم الشيء أي حفظه بالحزم (ابن منظور،1993،ص54)

2.تعريف الضبط المدرسي :

-هو التزام الطالب بالتعليمات المدرسية والسير ذاتيا وفقا لقوانينها وأنظمتها من خلال توجيه رغباته وتنظيم ميوله ودوافعه للوصول إلى نمو السلوك الاجتماعي المقبول الذي يتفق وأهداف التربية والتعليم وغايتها (عبد العزيز ، عطوي ،2009،ص243).

ومن خلال هذا التعريف يتضح لنا أن الضبط المدرسي نابع من التلميذ نفسه والسير وفقا للقوانين لتوجيه سلوكه وتنظيمه من اجل الوصول إلى الأهداف التربوية .

-وهو محافظة الطلبة على النظام والهدوء في غرفة الصف ، ومنبع ذلك اتجاه الطلبة نحو العمل وانغماسهم فيه وتقبلهم لزملائهم وللنظام المدرسي .(نبهان ، 2008 ،ص109).

- الضبط المدرسي هو مراعاة الطالب في سلوكه للأنظمة والتعليمات التي تصدرها المدرسة والتصرف وفق هذه الأنظمة والتعليمات(ياسين وآخرون ، 2009، ص183).

ومن خلال التعريف نلاحظ أن الضبط المدرسي هو مراعاة الطالب في السلوكيات التي يقوم بها مقارنة بالأنظمة والتعليمات التي تضعها المدرسة والسير وفقها.

-الضبط المدرسي يعني إخضاع الطلاب لرغباتهم وميولهم ودوافعهم في سبيل تحقيق مثل أعلى أو هدف مرغوب في بلوغه (العجمي ، 2007 ، ص243).

-الضبط المدرسي هو عملية تنظيم ردود فعل الفرد وإخضاع دوافعه وتوجيه ميوله للوصول إلى هدف .(البدر ، 2005 ،ص205).

-الضبط المدرسي :هو عملية تربوية تعنى ضبط سلوك التلاميذ وعواطفهم وانفعالاتهم وذلك من خلال قيادة موجهة من اجل تحقيق هدف معين ويقتضي مفهوم النظام المدرسي والتفهم الصحيح للسلوك وتكوين العادات الحسنة وبناء وتنمية الاتجاهات السليمة والالتزام بالمعايير المقدرة ويقتضي أيضا خضوع الرغبات الفردية برغبة الجماعة لتحقيق الانتصار والفاعلية (محمد ، 2008 ، ص65).

ومن خلال التعريف نلاحظ انه يركز على أن الضبط المدرسي عملية تنظيمية و توجيهية لسلوك التلاميذ من احل تحقيق الأهداف التعليمية ولتحقيق هاته الأخيرة لابد من إخضاع رغبات الفردية بالرغبات الجماعية .

بناءا على ما سلف ذكره من التعاريف السابقة نستخلص أن الضبط المدرسي هو تزويد التلاميذ بالنظام الداخلي للمدرسة و حجرة الصف لتسير العملية التربوية و بالتالي تحقيق ميولات و رغبات التلاميذ.

2-أهداف الضبط المدرسي:

و قد أوجز بعض المربين أهداف الضبط المدرسي فما يلي:

1-تهيئة الجو الصفي و المدرسي الذي يساعد على تحقيق الأهداف التربوية.

2-تدريب الطالب عن الانضباط الذاتي الذي يساعد على مواجهة متطلبات الحياة.

3-تعريف الطالب بأهمية السلطة ليس للمجتمع فحسب بل ولكل فرد فيه.

4-تدريب الطالب على التعاون على تنسيق علاقته مع الآخرين.

5-تعويد التلميذ على احترام القيم و تطبيقها لان النظام من أهم القيم التي تهدف إليها التربية الحديثة(المعايطة ،2007 ،ص 201).

3-أهمية الضبط المدرسي : وترجع أهمية الانضباط إلى :

- انه يعد شرط أساسي للتدريس والتعلم ، فانضباط التلميذ يحقق للمعلم تحكما في عملية التدريس ليصبح بمقدوره إكسابهم العلوم والمهارات والمعارف التي يخطط لها .
- يمثل الانضباط أهمية كبيرة للجانب الاجتماعي في المدرسة ، حيث يسهل الاتصال والعلاقات الاجتماعية بين التلاميذ وأنفسهم ، وبين معلمهم وإدارة المدرسة.
- يعلم الانضباط أهمية التعاون بين أفراد المجتمع المدرسي لتحقيق هدف معين .
- يؤكد على أهمية التنظيم والتخطيط لانجاز أي عمل وبدونه تعم الفوضى والعشوائية في العمل مما ينعكس على أداء التلميذ والمعلم بوجه خاص ، والمدرسة بوجه عام (عبد العزيز و عبد العظيم ،2007 ، ص173).

4-أنماط الضبط المدرسي:

يمكن تقسيم الضبط على حسب الشخص الممارس عليه إلى:

1-**ضبط داخلي**:ينبع من الطلاب أنفسهم ،حيث يعملون على المحافظة الهدوء ،و النظام الداخلي داخل غرفة الصف. فالانضباط الداخلي أو الذاتي نابع من داخل المتعلم نفسه و ناشئ عن اقتناعه بدوره و أهميته له.و الطالب المنضبط ذاتيا يحافظ على النظام في غرفة الصف، و يراقب سلوكه ذاتيا، و يحرص على الالتزام بتعليمات المعلم و طلباته سواء أكان المعلم موجودا في غرفة الصف أو غير موجود(العجمي ،2007،ص 243).

2-**ضبط خارجي**:و يعني المحافظة على النظام داخل المدرسة باستخدام وسائل خارجية مثل الثواب و العقاب.و من اجل تحقيق ذلك يفضل استخدام الأساليب الوقائية و العلاجية في التعامل مع قضايا الطلبة و مشكلاتهم أو مواقف أخرى(عبد العزيز و عطوي،2009،ص243).

ومن ضمن الأنماط التي يجب على المدرسة أن تتبعها للمحافظة على النظام داخل المدرسة هي:

1. **النمط الوقائي:**

وهي أساليب تتخذها المدرسة تمنع خرق النظام قبل وقوعه وهي :

-احترام كيان الطالب ، و تحسين مشكلاته ، و تفهمها، و العدل والمساواة في المعاملة بحيث يشعر الطالب بأهميته في المدرسة و بمسؤوليته في الحفاظ على النظام و مراعاة قوانين المدرسة.

-إدارة الصف بطريقة فعالة و ناجحة بشكل يحول دون وقوع المشكلات إذا ما اختل نظام الصف ، أو ساد الحصة شيء من الفوضى.

-مراعاة خصائص النمو في معاملة الطلاب ، بالتعرف على احتياجاتهم ، و مشكلاتهم و التصرف في ذلك على هذا الأساس ، و بخاصة في مرحلة المراهقة.

-الاستعانة بأولياء التلاميذ و المرشد النفسي في المدرسة في حل قضايا الطلبة و بخاصة المشكل منهم.(الدويك ، ياسين ،2009،ص 183).

2.**النمط العلاجي:** و يستعمل هذا النمط لعلاج المخالفات التي يرتكبها الطلبة بخصوص النظام و الانضباط إذا لم تجد الأساليب الوقائية السابقة من الوسائل المستخدمة في هذا الأسلوب :

-الحرمان ، وهو حرمان الطالب المخالف حرمانا مؤقتا ، أو حرمانا دائما من بعض الامتيازات التي يتمتع بها ، أو منها كلها ، كان يكون رئيسا للجنة من لجان المدرسية أو عضو فيها أو أوكلت إليه بعض المهمات المدرسية.

-التغريم ، وهو أن يدفع ثمن الأداة التي تسبب في إتلافها ، حتى لا يعود لمثل هذا حين يعتقد أن الخسارة في الواقع تعود عليه دون غيره.

- الإقناع عن طريق المناقشة و المنطق(الدويك ، ياسين ،2009،ص 183).

-تقديم تعهد خطي و الالتزام به و ذلك بالامتناع عن القيام بكل ما يسوء للنظام.

-الاستعانة باللجان الصفية في حل المشكلات التي تحدث ، حتى يشعر الطلبة أنهم مشتركون في تحمل المسؤولية و عليهم أن يقوم بتحمل أعبائها.

3.النمط العقابي : تعد العقوبة من أكثر الوسائل قسوة ونلجأ إليها إذا فشلت الوسائل السابقة في ردع الطالب عن ارتكاب المخالفات والعقوبات أنواع متعددة تتراوح بين لفت الانتباه والفص القطعي عن المدرسة . وهناك أمور يجب مراعاتها قبل اتخاذ أية عقوبة بحق الطالب

-أن تتناسب العقوبة مع ذنب الطالب .

-أن يشعر الطالب بالعدالة حتى لا يتولد لديه الشعور بالكراهية والحقد .

-أن تتذكر أن الهدف من العقاب هو الإصلاح وليس التشهير.

-أن يلي العقاب الذنب الذي ارتكبه مباشرة حتى يرتبط السبب بالمسبب .

العقوبات المسموح بها في المدرسة :

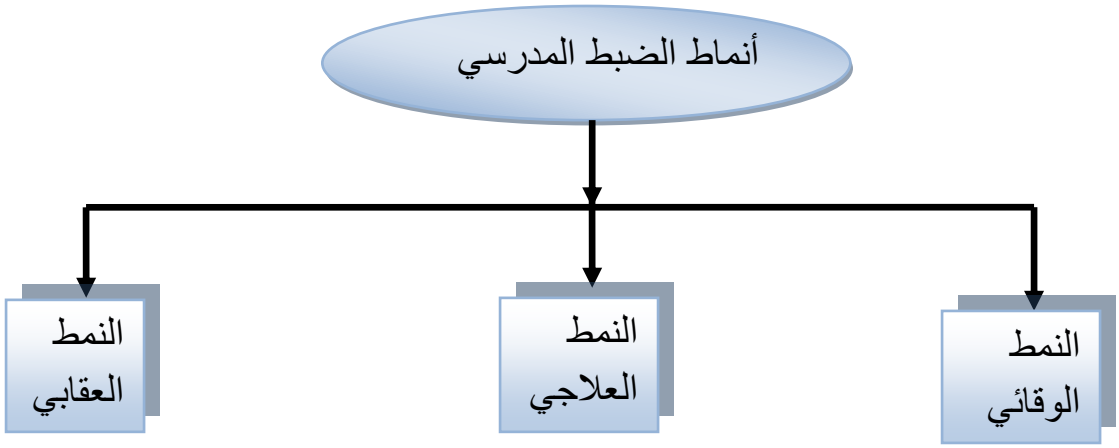
-التنبيه بشكل فردي ، أو بشكل علني أمام الطلبة .

-توجيه إنذار أولي للطالب .

-النقل إلى مدرسة أخرى .

-الإخراج المؤقت مدة تتراوح بين ثلاثة أيام إلى أسبوعين .

-الإخراج القطعي ولا يستخدم إلا في حالات قاهرة ، وحين تفشل جميع الوسائل السابقة (الدويك ، ياسين ، 2009،ص 185). الشكل (1) : يوضح أنماط الضبط المدرسي



ومن خلال ما سبق نستنتج أن المدرسة تسعى لتحقيق الانضباط داخلها وذلك بتقبل الطلاب لتوجيهاتها وتعليماتها والسير وفقها متبعتا في ذلك مجموعة من الأساليب منها ما هو وقائي والذي تتبعه المدرسة لمنع المشكلات قبل حدوثها، وعلاجي وهو الذي تتبناه المدرسة لعلاج المشكلات التي يقع فيها الطلاب، وعقابي وهو آخر أسلوب تتخذه المدرسة في حال فشل الأساليب السابقة في ردع الطالب .

5-العوامل المؤثرة في الضبط المدرسي :هناك عوامل متعدد تؤثر في النظام المدرسي وتجعله إما نظاما مدرسيا سليما أو غير سليم وهذه العوامل هي :

-الإدارة والمدرسون

-البيئة التي تقوم بها المدرسة

-اتجاه أولياء التلاميذ ومجالس الآباء والمعلمين

-العلاقة الإنسانية بين مدير المدرسة والمدرسين والتلاميذ .

-المنهاج وطرق التدريس المتبعة .

-الأنشطة المدرسية ونوعيتها .

-الإمكانيات المادية والبشرية بالمدرسة

-التوجيه والإرشاد بالمدرسة

-التنظيم المدرسي

-التقويم والامتحانات الطلابية

-الخدمات الترفيهية والصحية والاجتماعية المقدمة للطلاب .

-الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية لطلاب المدرسة .(عطوي ،2004،ص158).

ومما سبق نستنتج أن هاته العوامل كلها تؤدي إلى الإخلال بالنظام داخل المدرسة و نلاحظ أن معظمها يقع عل عاتق المدرسة و المسئولين والبيئة المدرسية ، لذلك يجب على المسئولين إتباع الأساليب الحديثة و توفير كل الوسائل و الظروف الملائمة للتلاميذ التي من شأنها أن تلبي حاجاتهم وميولاتهم وتحقق لهم الصحة النفسية و بالتالي تحقيق الأهداف التربوية المرجوة.

6-مشكلات الضبط المدرسي :

تواجه المدارس أو المؤسسات التعليمية عادة نوعين من الخروج على النظام :

أولا: النوع الفردي: و هو النوع الشائع و المعروف وينحصر في نطاق ضيق يمكن التعامل مع كل حالة على حيدة و من أمثلة

هذا النوع من المشكلات

1-الشغب :ويتمثل في سلوك عدواني من جانب الطالب نحو أقرانه و قد يرجع ذلك إلى عوامل نفسية أو اجتماعية أو إلى عيب جسمي أو الفشل الدراسي.

2-الهروب من المدرسة و يرجع ذلك لأسباب عديدة منها ضعف الرقابة المنزلية أو تأثير قرناء السوء أو الفشل الدراسي المتكرر و منها سوء إدارة المدرسة وضعف خدمات التوجيه بها .

3-السرقة قد ترجع إلى رغبة الطالب في تملك شيء لا يستطيع الحصول عليه أو الانتقال من زميل أخر.

4-الغش في الامتحانات و يرجع ذلك إلى الاهتمام الكبير الذي يعطى للامتحانات ،و ما تتسم به من صرامة وقيود ، و التركيز على التحصيل والحفظ بدل من أن تكون وسيلة لتقويم التلميذ و تقدمه.

5-تدمير الأثاث المدرسي مثل تكسير الشبابيك – الأبواب-الكراسي و الأدراج و الأجهزة أو تشويه المبنى المدرسي بالكتابة عن الجدران. (عطوي ،2004،ص 156).

ثانيا: النوع الجماعي

بدا هذا النوع من المشكلات يظهر في السنوات الأخيرة ، و لا شك أن خطورة هذا النوع من المشكلات تكمن في أنها تؤثر على المؤسسات التعليمية ككل على اختلاف أنواعها و تهدد كيانها و وجودها و ترجع هذه المشكلات إلى مجموعة من العوامل هي:

1-قلق الطلبة و اضطرابهم و عدم ثقتهم في قيمهم و معاييرهم الأخلاقية (عطوي ،2004 ، ص158).

2- جمود النظم التعليمية : مثل ضعف العلاقة بين الطالب و المعلم نتيجة زيادة إعداد الطلبة في المدرسة الواحدة و عدم وجود خدمات إرشادية و توجيهية في المدرسة .

3-قلة تعاون الآباء مع المدرسة : لاشك أن تعاون الآباء مع المدرسة عامل هام في حفظ النظام . ولكن كثير من الآباء لا يساعد المدرسة على ذلك لعدم اهتمامهم لما يحدث فيها أو الإهمال لما تقوله المدرسة عن أبنائهم.

4-عدم إشراك الطلبة في إدارة المدرسة و تعوديهم على الحياة الديمقراطية مما يترتب عليه خروجهم على النظام (عطوي ،2004 ، ص158).

ومن خلال ما تم عرضه نلاحظ أن هناك نوعين من مشكلات الضبط المدرسي النوع فردي وهو الذي يمكن التحكم فيه ومعالجته ، و يمكن التعامل فيه مع كل حالة على حدة ، و النوع الأخر جماعي وهو أكثر خطورة من النوع الفردي لما له من أثار سلبية على المؤسسات التعليمية ككل كما انه يهدد كيانها ووجودها .

7- دور هيئات المدرسة في المحافظة على الضبط المدرسي:

تسعى المدرسة إلى تحقيق النظام والضبط داخلها وليتم ذلك على الهيئات المعنية ان تقوم بدورها على أحسن وجه وفيما يلي سيتم عرض كل عنصر من العناصر المدرسية والدور الذي قوم به والمهام المكلف بها .

1-دور مدير المدرسة في المحافظة على الضبط المدرسي:

يعتبر المدير مسؤولا وقائدا تربويا ومشرفا مقيما ، ويعني بالدرجة الأولى إدراكه حاجات المدرسة بوصفها مجتمعا تربويا متكاملا ،وحاجات الطلبة وبالتالي يسعى إلى رفع خدمات العملية التربوية لتلبية تلك الحاجات بكفاءة وفعالية ، ولتحقيق ذلك فان عليه إتباع مايلي :

1-مساندة مدير المدرسة للمدرسين فما يتخذونه من إجراءات لحفظ النظام بشرط أن تكون معقولة(عبد العزيز، المعايطة ،2007، ص 208).

2-يؤدي مدير المدرسة دوره الوظيفي و مسؤوليته على الوجه الأكمل.

3-يتعاون مدير المدرسة مع مدرسوها في إيجاد علاقات إنسانية طيبة داخل المدرسة و خارجها.

4-الاهتمام بوسائل تحقيق النظام المدرسي الأخرى كالنشاط المدرسي و التوجيه و الإرشاد و علاقتها بالبيئة.

5-يوجه مدير المدرسة نمو التلاميذ و يحسسهم بسلوكهم بإتاحة الفرصة للمدرسين لملاحظة تلاميذهم لفترة طويلة.

6-يستخدم مدير المدرسة مفهوما واسعا للتعلم بتوجه العناية للخبرة و السلوك الشخصي أكثر من الاهتمام بحفظ الدروس و استظهارها(عبد العزيز، المعايطة ،2007، ص 208).

2-دور المعلم في المحافظة على الضبط المدرسي :

يعد المعلم عنصر هاما من عناصر العملية التربوية ،إذ انه يعمل مع الطلبة لفترة طويلة و يستطيع خلالها ملاحظة مواقفهم و سلوكهم و لهذا يأتي دوره معهم على النحو الأتي:

1-إيجاد جو اجتماعي سليم في الصف سليم في الصف و المدرسة تسوده المحبة و التعاون.

2-احترام شخصية الطالب و مبادئه و أفكاره.

3-الاتزان الانفعالي في المواقف التعليمية بحيث يكون المعلم نموذجا في تعامله مع الطلبة ،يتصف بالنضج و الاتزان الانفعالي ولا يعمل على استقرار الطلبة،أو إثارته لينتقل اثر هذا السلوك إلى الطالب من خلال الملاحظة و المشاهدة و السلوك المباشر للمعلم

4-رعاية الفروق الفردية بين الطلبة بحيث يعامل كل طالب على حسب قدراته و إمكاناته.

5-اعتماد الأسلوب العلمي في حل المشكلات التعليمية ،و استخدام الوسائل الإيضاحية حسب المرحلة العمرية.

6-التعرف على برامج التعزيز و استخدامها في تعديل سلوكيات الطلبة للعمل على تقوية السلوك المرغوب أو إزالة المثيرات الغير مرغوب فيها في حالة التعزيز السلبي (عبد العزيز و عطوي ،2009،ص254).

7-تكليف مربي الصف لتوثيق المشكلات الطلابية المخالفة لتعليمات الانضباط المدرسي و تدوين الإجراءات و الممارسات المستخدمة و مدى تكرارها في سجل خاص للاستفادة منها و العمل على تخطيها.

8-الابتعاد عن العقاب البدني.

9-التعرف على حاجات الطلبة و مشكلاتهم وفق مراحلهم الإنمائية و العمل على تلبيتها.

10-إثارة دافع التحصيل و التنافس الحر لدى الطلبة بحيث يساعدهم على اكتشاف قدراتهم و إمكاناتهم .

11-دراسة مشكلات الطلبة أفرادا و جماعات و اكتشاف حالات سوء التوافق المبكرة لديهم و إحالتهم للمرشد التربوي(عبد العزيز و عطوي ،2009،ص255).

12-تزويد الطلبة بفرص الإحساس بالضبط من خلال :

- توفير روتين منتظم لعمل مما يجعل الطلبة قادرين على عمل وظائفهم وتقنياتهم بصورة صحيحة بتقديم توجيه بسيط .
- تزويد الطلبة بملاحظات بناءة تساعدهم على التخطيط المسبق(قطامي و قطامي ،2005 ،ص131).

13-تغير أماكن الجلوس بالشكل الذي يكون مناسبا أكثر للحصة والصف .

14-تجنب التهديد بأمور لا يستطيع المعلم تنفيذها.

15- جعل وقت الحصة ممتعا شكلا ومضمونا.

ولكي ينجح المعلم في توظيف هذه القواعد في تحقيق النظام والانضباط الصفي يرى المربون أن يركزوا على الجوانب الايجابية منها أثناء تفاعله وتعامله مع الطلبة أي أن يوضح لهم كلما سنحت له الفرصة ما الذي ينبغي عليهم فعله ، كما يبين لهم أهمية هذا الفعل وانعكاساته الايجابية على الصف ، وعلى الجماعة وعلى العملية التربوية (خطاب ، 2010 ،ص ص168-174).

ومن خلال عرضنا للمهام التي يحب على المعلم إتباعها لإدارة صفية فعالة حيث من خلالها يستطيع المعلم تجنب الوقوع في المشكلات ومن السعي إلى حلها. ولان المعلم يعد العنصر الفعال في الإدارة الصفية والمدرسية وهو الأكثر احتكاكا بالتلميذ وتأثيرا على شخصيته ، كما انه يعتبر القدوة بالنسبة إليه . لذلك ينبغي على المعلم أن يتميز بأسلوب ديمقراطي في إدارته لصفه وان يكون ملما بكل المعلومات التي توفر له الاطلاع والتعرف الجيد على التلاميذ والتعامل معهم وفق الفروق الفردية الموجودة بينهم من احل تحقيق الأهداف التربوية .

3-دور المرشد التربوي في المحافظة على الضبط المدرسي :

يعد الإرشاد و التوجيه التربوي عنصرين هامين في العملية التربوية فهما يساهمان في نمو شخصية الطالب من كل جوانبها النفسية و الاجتماعية و المهنية و السلوكية والمعرفية و أن الهدف الأساسي و العام للتوجيه و الإرشاد التربوي في المدرسة هو تحقيق الصحة النفسية و الجسمية و العقلية للفرد و مساعدته على نمو إمكاناته إلى أقصى غايات النمو من جهة وتحقيق التكيف الاجتماعي و المهني و التوافق الشخصي للطالب من خلال خدمات الإرشاد المقدمة في المدرسة و دور المرشد التربوي في العملية التربوية (عبد العزيز و عطوي،2009 ،ص 255).

1-توفير رؤية واضحة لدى المدير حول مشكلات الطلبة و الخطط اللازمة لمواجهتها.

2-تشجيع استخدام المعلومات الإرشادية من قبل المعلم في معالجة مشكلات الطلبة وتمكين المعلم من استخدام التوجيه الفردي و الجماعي للطلبة و توفير أساليب خدمات الإرشاد و التوجيه المرتبطة بالنمو المتكامل للمتعلم بشكل يسهل الرجوع إليها واستخدامها في المواقف التعليمية و التربوية.

3-توعية الطلبة بأنظمة المدرسة و بتعليمات الانضباط المدرسي و الالتزام بها و تعريفهم بحقوقهم وواجباتهم في ضوء المعايير و التعليمات المدرسة، عن طريق إجراء الدراسات و البحوث في بداية العام الدراسي للتعرف على حاجات الطلبة و مشكلاتهم وفق مراحلهم الإنمائية عن طريق:

-النشرات المتعلقة بالانضباط المدرسي.

-الإذاعة المدرسية.

-الندوات و المحاضرات.

-المقابلات الفردية و اللقاءات الجماعية(عبد العزيز و عطوي،2009 ،ص 255).

ومن خلال ادوار المرشد التي تم عرضها نلاحظ انه يعتمد على أساليب وقائية وعلاجية من احل تحقيق النظام والضبط المدرسي . كما يمكن الإشارة إلى أن للمرشد ادوار تتمثل في مساعدة للمعلم والمدير في إدارة مسؤولياتهم اتجاه التلاميذ فهناك علاقة تفاعلية تكاملية بينه وبينهم وكل هذا لتحقيق جو يسوده الاستقرار والتوازن من احل إدارة صفية ومدرسية فعالة وبالتالي تحقيق الأهداف التربوية .

8- لوائح و قوانين لتنظيم الحياة المدرسية الواردة في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية وزارة التربية والتعليم الصادرة في 27 يناير 2008، العدد 04:

تسعى الجهات المختصة في وضع القانون التشريعي الذي ينظم الحياة المدرسية وتعديلها إلى إيجاد الأفضل لخلق حالة من التوازن والاستقرار بين النمو السليم للتلاميذ والعملية التعليمية وذلك لبناء شخصيتهم بصورة سليمة وفيما يلي سيتم عرض بعض التشريعات والقوانين الخاصة بتنظيم الحياة المدرسية .

المادة 5: تقوم المدرسة في مجال التنشئة الاجتماعية بالاتصال الوثيق مع الأسرة التي تعتبر امتدادا لها، بتنشئة التلاميذ على احترام القيم الروحية و الأخلاقية و المدنية للمجتمع الجزائري و القيم الإنسانية و كذا مراعاة قواعد الحياة في المجتمع.

و من ثمة ، يتعين على المدرسة القيام على الخصوص بما يأتي:

-تنمية الحس المدني لدى التلاميذ و تنشئتهم على قيم المواطنة بتلقينهم مبادئ العدالة و الإنصاف و تساوي المواطنين في الحقوق و الواجبات و التسامح و احترام الغير و التضامن بين المواطنين.

-منح تربية تنسجم مع حقوق الطفل و حقوق الإنسان و تنمية ثقافة ديمقراطية لدى التلاميذ بإكسابهم مبادئ النقاش و الحوار و قبول رأي الأغلبية و بحملهم على نبذ التمييز و العنف و على تفضيل الحوار.

-توعية الأجيال الصاعدة بأهمية العمل ، باعتباره عاملا حاسما من اجل حياة كريمة و لائقة و الحصول على الاستقلالية ، وباعتباره على الخصوص ، ثروة دائمة تكفل تعويض نفاذ الموارد الطبيعية و تضمن تنمية دائمة للبلاد.

-إعداد التلاميذ بتلقينهم آداب الحياة الجماعية و جعلهم يدركون أن الحرية و المسؤولية متلازمتان.

-تكوين مواطنين قادرين على المبادرة و الإبداع و التكيف و تحمل المسؤولية في حياتهم الشخصية و المدنية و المهنية.

المادة 16 : تعتبر المدرسة الخلية الأساسية من المنظومة التربوية الوطنية ، وهي الفضاء المفضل لآصال المعارف والقيم . يجب أن تكون المدرسة في منأى عن كل تأثير أو تلاعب ذي طابع إيديولوجي أو سياسي أو حزبي . يمنع منعا باتا كل نشاط سياسي أو حزبي داخل المؤسسات التعليم العمومية والخاصة . يتعرض مخالفون لأحكام هذه المادة لعقوبات إدارية دون الإخلال بالمتابعات10-11). الفضائية .

المادة 20: يجب على التلاميذ احترام معلميهم وجميع أعضاء الجماعة التربوية الآخرين

يتعين على التلاميذ الامتثال للنظام الداخلي للمؤسسة ، لاسيما تنفيذ كل الأنشطة المتعلقة بدراستهم وكذا المواظبة واحترام التوقيت والسيرة الحسنة واحترام قواعد سير المؤسسات والحياة المدرسية .

يحدد الوزير المكلف بالتربية الوطنية توجيهات العامة المتعلقة بإعداد النظام الداخلي ، المذكور في الفقرة أعلاه .

يتم رفع العلم الوطني وإنزاله مصحوبا بأداء النشيد الوطني لجميع المؤسسات التربوية العمومية والخاصة .

المادة 21 : يمنع العقاب البدني وكل أشكال العنف المعنوي و الإساءة في المؤسسات المدرسية ، يتعرض المخالفون لأحكام هذه المادة بعقوبات إدارية دون الإخلال بالمتابعات القضائية .

المادة 22 : يجب على المعلمين والمربين عموما ، التقيد الصارم بالبرامج التعليمية والتعليمات الرسمية.

يكلف المعلمون ، من خلال القيام بمهامهم وسلوكهم وتصرفهم ، بتربية التلاميذ على القيم المجتمع الجزائري ، وذلك بالتنسيق الوثيق مع الأولياء الجماعة التربوية .

يجب على المعلم التقيد ، أثناء القيام بواجبهم المهني ، بمبادئ الإنصاف وتكافئ الفرص و إقامة علاقات أساسها احترام متبادل والنزاهة والموضوعية ، مع التلاميذ .

المعلمون مسئولون عن الضرر الذي يسببه تلاميذهم في الوقت الذي يكونون فيه تحت رقابتهم .

المادة24: يسهر سلك التفتيش في إطار المهام الموكلة له ، على متابعة تطبيق النصوص التشريعية و التنظيمية و التعليمات الرسمية داخل مؤسسات التربية و التعليم بما يكفل ضمان حياة مدرسية يسودها الجد و العمل و النجاح.

المادة66: يشكل الإرشاد المدرسي و الإعلام الخاص بالمنافذ المدرسية و الجامعية و المهنية فعلا تربويا يهدف إلى مساعدة كل تلميذ طول تمدرسه ، على تحضير توجيهه وفقا لاستعداداته و قدراته و رغباته و تطلعاته ، و مقتضيات المحيط الاجتماعي و الاقتصادي ، لتمكينه تدريجيا من بناء مشروعه الشخصي و القيام باختياراته المدرسية و المهنية عن دراية.

المادة72: يتم إعلام الأولياء بصفة منتظمة بعمل أبنائهم و نتائج عمليات التقييم الدورية و القرارات النهائية المترتبة عنها بواسطة:

-الوثائق الرسمية الخاصة بكل طور تعليمي.

-الاتصالات و اللقاءات مع مدرسي القسم و المربين ، و عند الاقتضاء ، مع المستخدمين المختصين في علم النفس المدرسي و في التوجيه.

-الاجتماعات المشتركة بين الأولياء و المدرسين.

المجالس التأديبية:

بمقتضى القرار رقم 997 المؤرخ في 15 سبتمبر سنة 1983 الصادر عن وزارة التربية الوطنية و المتضمن مجلس التأديب و عمله في مؤسسات التعليم الثانوي.

يقرر مايلي:

المادة الأولى: ينشا في كل مدرسة أساسية و ثانوية و متقن مجلس التأديب .

المادة 2: يتولى مجلس التأديب المهام الآتية

-المشاركة في تنفيذ الشروط التي تساعد على ازدهار المجموعة التربوية.

-اقتراح الإجراءات التي تستهدف في إطار حماية المحيط المدرسي إقرار النظام و قيام التلاميذ بنشاطاتهم في جو من الصفاء و الطمأنينة.

-تسليم المكافآت للتلاميذ الذين امتازوا بسلوكهم و كانوا قدوة بأعمالهم.

-البث في المخالفات التي تصدر عن التلاميذ عند إخلالهم بالنظام الداخلة للمؤسسة و إنزال العقوبات بالتلاميذ المخالفين.

المادة 3: يتشكل مجلس التأديب من:

-مدير المؤسسة بصفته رئيسا.

-الأعضاء الشرعيين في مجلس التوجيه و التسيير أو مجلس التربية و التسيير.

-الأعضاء المنتخبين الذين .يمثلون الموظفين المدرسين و أولياء التلاميذ في مجلس التوجيه و التسيير أو مجلس التربية و التسيير.

- الأستاذ الرئيسي لقسم التلميذ المعني و تكون مشاركته بصفة استشارية.

المادة 4: يجتمع مجلس التأديب في نهاية كل فصل قصد الاطلاع على الحالة المعنوية للمؤسسة ويمكن مدير المؤسسة خلال الفترات التي يفصل بين الاجتماعات العادية

أن يستدعي مجلس التأديب للبث في الأخطاء و المخالفات التي قد تسجل على التلاميذ الذين يمثلون أمامه.

المادة 5:يستدعي مدير المؤسسة مجلس التأديب لانعقاد إذا طلبت الأغلبية البسيطة لأعضائه اجتماعه.

المادة 6:ترسل الإستدعاءات إلى أعضاء المجلس برسائل شخصية في اجل أقصاه ثلاثة(3) أيام قبل الاجتماع.

المادة7:لا تصح مداولات مجلس التأديب إلا إذا حضرتها الأغلبية البسيطة من أعضائه و إذا لم يكتمل النصاب يستدعي المجلس للانعقاد مرة ثانية ، و تصبح حينئذ مداولته مهما كان عدد الأعضاء الحاضرين.

المادة8: يقوم مدير المؤسسة بإجراء تحقيق يسبق انعقاد الاجتماع بقصد جمع القدر الأكبر من العناصر و المعلومات من الوقائع المنسوبة.

المادة9: يتعين على مدير المؤسسة تمكين أعضاء مجلس التأديب من الاطلاع على ملف القضية قبل انعقاد الاجتماع.

المادة10: يمكن التلميذ أو وليه الشرعي أن يفيد مدير المؤسسة قبل الاجتماع بجمع الملاحظات التي يقدر أن في تقديمها فائدة و يمكن التلميذ أيضا أن يستعين بمدافع يختاره من بين التلاميذ أو الموظفين بالمؤسسة.

المادة11: يمكن مجلس التأديب عند الحاجة أما بمبادرة من مدير المؤسسة أو يطلب من التلميذ المعني أو وليه الشرعي أن يستمع لذي شخص بإمكانه الإدلاء بشهادة في القضية المعروضة عليه.

المادة12: تكون اجتماعات مجلس التأديب غير علنية.

المادة13: يلتزم أعضاء مجلس التأديب بقواعد السر المهني في كل ما يتعلق بالوقائع و الوثائق التي يطلعون عليها و يمكن أن يؤدي الإخلال بهذا الواجب إلى إصدار عقوبات في حق المخالفين له.

المادة14: يتخذ مجلس التأديب قراراته بأغلبية أصوات الأعضاء الحاضرين و إذا تعادلت الأصوات يرجح صوت الرئيس.

المادة15: يخبر مدير المؤسسة الولي الشرعي للتلميذ بقرار مجلس التأديب مباشرة بعد الاجتماع و يؤكده برسالة مضمونة.

المادة16: تسجل مداولات مجلس التأديب في محاضرة يحررها كاتب الجلسة و يوقع عليها بالاشتراك مع رئيسها و تدون في سجل خاص يفتحه مدير المؤسسة و يؤشر عليه قبل البدء في استعماله.

المادة17: ترسل نسخة من محضر مداولات مجلس التأديب إلى السلطة السليمة للاطلاع عليها.

المادة18: تصنف العقوبات التي يمكن أن ينزلها مجلس التأديب بالتلاميذ ، وفقا لخطورة الخطأ المرتكب ، في ثلاث درجات

-عقوبات من الدرجة الأولى

-الإنذار المكتوب

-التوبيخ

عقوبات من الدرجة الثانية

-الإقصاء المؤقت من يوم واحد إلى ثلاث(3) أيام.

-الإقصاء المؤقت من أربعة أيام إلى ثمانية(8) أيام.

-عقوبات من الدرجة الثالثة

-الإقصاء من النظام الداخلي.

- الإقصاء من المؤسسة مع اقتراح التحويل إلى مؤسسة أخرى أو بدونه.

المادة19: يمكن مدير المؤسسة أن يتخذ العقوبات من الدرجة الأولى دون الاستشارة المسبقة لمجلس التأديب.

المادة 20 : مراعاة الأحكام المادة 5 من الأمر رق 76-35 أعلاه لا يمكن اتخاذ قرار بإقصاء التلميذ بصفة نهائية إلا إذا بلغ من العمر ستة عشرة سنة (16) كاملة عند تاريخ انعقاد مجلس التأديب .

المادة 21 : لا يمكن الطعن في القرارات التي تضمن عقوبات من الدرجة الأولى والثانية

المادة 22 : يمكن الطعن في القرارات التي تضمن عقوبات من الدرجة الثالثة أمام لجنة الطعن تنعقد على مستوى مديرية التربية للولاية .

المادة 23 : تتشكل لجنة الطعن الولائية من :

- وزير التربية أو ممثله بصفته رئيسا .
- مدير مؤسسة من التعليم الثانوي
- مفتش للتربية والتعليم الأساسي .
- مدير مدرسة أساسية .
- مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني أو مستشار للتوجيه المدرسي والمهني .
- أستاذ رئيسي للتعليم الثانوي .

أستاذ رئيسي للتعليم الأساسي .

- ممثلين اثنين (2) معا جمعيات أولياء التلاميذ في الولاية .

المادة 24 : إذا كان لأحد أعضاء اللجنة علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالقضية المطروحة في الاجتماع فانه لا يمكنه المشاركة في مداولات اللجنة.

المادة 25 :يعين مدير التربية أعضاء اللجنة عند بداية كل سنة دراسية .

المادة 26 : تعقد للجنة الطعن اجتماعاتها بناء على استدعاء لمدير التربية

المادة 27 : يمكن لجنة الطعن أن تنعقد في مقر مديرية وفي أي مؤسسة أو أي هيكل تابع لوصاية وزير التربية .

المادة 28 : يمكن التلميذ أو وليه الشرعي أن يرفع تظليما إلى لجنة الطعن الولائية في ظرف أسبوع من تاريخ تبلغ قرار مجلس التأديب .

المادة 29: تصدر لجنة الطعن الولائية قرارها في ظروف ثمانية (8) أيام من تاريخ تسجيل التظلم .

المادة 30 : لا يعلق طلب الطعن قرارا مجلس التأديب بل انه يبقى نافذا إلى حين الصدور قرار لجنة الطعن .

المادة 31 : تتخذ لجنة الطعن قراراتها بالأغلبية البسيطة لأصوات الأعضاء الحاضرين

المادة 32 : تدون مداولات لجنة الطعن في سجل قانوني لدى مدير التربية .

المادة 33 : تكون قرارات اللجنة غير قابلة للطعن فيها .

المادة 34 : تلغ جميع الأحكام المخالفة لهذا القرار ، لاسيما القرار رقم 997 المؤرخ في 15 سبتمبر 1983 المشار إليه أعلاه .

المادة 35 : توضح مناشير لاحقة عند الحاجة أحكام هذا القرار الذي يصدر في النشرة الرسمية للتربية.

من خلال ما تم عرضه نلاحظ أن كل القوانين الواردة أعلاه تعمل على حفظ النظام داخل المدرسة وضبط سلوك التلاميذ والعاملين فيها وذلك لضمان السير الحسن لها وتحقيق الأهداف التي تسعى لها العملية التربوية والمدرسية ، منها ما هو وقائي ، وعلاجي ومنها ما هو عقابيي والتي تلجأ إليه المدرسة إلا في الحالات القاهرة .

خلاصة

إن انعدام النظام في المدرسة وعدم وجود ضبط فيها له أثار سلبية على الطلبة وتحصيلهم الدراسي كما يشجعهم على خلق الفوضى والتمرد على النظام مما يؤدي إلى التهرب من المدرسة ومن أداء واجباتهم المدرسية . ومن واجب المدرسة والعاملين فيها حفظ النظام وضبط التلاميذ وذلك بأساليب تعمل على خلق جو من الاحترام والتقدير عن طريق تنمية الوازع الذاتي في نفس التلاميذ حيث يشعرون أن في مراعاتهم كل الفائدة .

الفصل الثالث

فاعلية الإدارة الصفية

تمهيد

1- تعريف الإدارة الصفية الفعالة .

2-عناصر الإدارة الصفية الفعالة .

3-خصائص الإدارة الصفية الفعالة .

4-شروط الإدارة الصفية الفعالة.

5-أهداف و أهمية الإدارة الصفية الفعالة .

6-أنماط الإدارة الصفية الفعالة .

7-العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية الفعالة.

8-مشكلات الإدارة الصفية الفعالة .

9- الأساليب الوقائية لمشكلات الإدارة الصفية .

خلاصة

تمهيد:

تعتبر إدارة الصف المدرسي عنصرا مهما من عناصر العملية التعليمية ، وان المعلم الذي لا يستطيع إدارة صفه لا يستطيع ادارة شيء أخر. فالدعم على انجازات المعلمين في أدائهم لعملية التعلم مرتبط بإدارة الصف المدرسي و ضبطه. و لا شك بان هناك علاقة وثيقة بين مفهوم إدارة الصف و ضبطه من خلال تركيز الإدارة على استغلال كل طاقات التلاميذ بشكل عام و كذلك من خلال كون الوقت موردا نادرا لا يمكن إحلاله أو تراكمه أو إيقافه أو إيقافه و بالتالي يفترض أن تستغل بشكل فعال لتحقيق الأهداف المحددة في الفترة الزمنية المعينة لذلك .

1-تعريف الإدارة الصفية الفعالة:

1-تعريف الإدارة:

- هي جهود مجموعة من الأفراد متعاونين من خلال تنظيم نشاطهم واستثماره بكفاية لتحقيق أهداف المؤسسة (سعد ، 2007، ص 205).

-يعرفها "تايلور" :أنها المعرفة السليمة لما يريد الأفراد القيام به مع التأكيد من أنهم يقومون بذلك متبعين أفضل الطرق بأقل تكلفة ممكنة(حسين ،2004 ، ص15).

-يعرفها "هزي فايل" : بأنها القيام بمجموعة الأعمال التي تتضمن :التنبوء و التخطيط و التنظيم ، وإصدار الأوامر ،و التنسيق و الرقابة.

-الإدارة هي جملة الوظائف أو العمليات (من تخطيط وتنظيم و متابعة و توجيه ،و رقابة) التي يقوم بها المدير بغرض تحقيق أهداف المنظمة بأفضل نتيجة ممكنة.(حسان ، العجمي ،2007 2010، ص29).

2-تعريف الفاعلية:

- عرفها البعض :بأنها القدرة على تحقيق الأهداف في ظل الموارد المحدودة المتاحة.

-يعرف "ويب" الفاعلية بأنها القدرة على تنفيذ و تحقيق الأهداف المرجوة (رشيدة ، 2006، ص ص79 80).

-ويعرفها معجم المصطلحات التربوية والنفسية: "بأنها مدى تحقيق نتائج مرضية بواسطة عمل الإدارة ودورها في نشاط المؤسسة"(شحاتة والنجار، 2003،ص38).

3-تعريف الإدارة الصفية الفاعلة:هي تلك الخبرات التعليمية و التعليمية الايجابية التي تعمل على تحقيق أهداف التعليم و التعلم بمستويات جيدة ، بحيث تكون ملحوظة من المعلمين ، وإدارة المدرسة و المجتمع(سعد ،2007، ص251).

تعريف أخر: هي كل ما يقوم به المعلم داخل الصف الدراسي من اداءات لفظية و غير لفظية ، بصورة عملية من شانها أن تهيئ جوا تربويا و مناخا ملائما يعطي الفرصة لكل من المعلم و المتعلم، لبلوغ الأهداف التعلمية المتوخاة على الشكل المتميز و الفعال و الهادف إلى إحداث تغييرات واضحة و نحو الأفضل في سلوك المتعلم(هدى ، 2015/2014، ص 16).

4-الإدارة الصفية:

-والمعنى التقليدي لمفهوم إدارة الصف يتضمن الضبط وحفظ النظام الذي يكفل الهدوء التام للتلاميذ في الصف من اجل أن يتمكن من تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة ، وذلك من خلال ما يقوم به من إجراءات صفية تدريسية ، لذلك فان الضبط وحفظ النظام مكون رئيسي في عملية التعلم داخل الصف ، إذ بدونها لا يحدث التعلم(حميده وآخرون ،2000 ، ص234) .

- هي مجموعة من النشاطات التي يسعى المعلم من خلالها إلى خلق و توفير جو صفي تسوده العلاقات الاجتماعية الايجابية بين المعلم و تلاميذه و بين الطلاب أنفسهم داخل غرفة الصف(عبد الله ،2007 ،ص17).

-عرفها "الشنطي" بأنها لا تعني ضبط الطلاب باستخدام الإجراءات التأديبية و إنما بتوفير بيئة تعليمية تساعد الطلاب في إحداث التفاعل الايجابي بينهم و بين المعلمين(العشي ،2008 ، ص17).

-الإدارة الصفية هي مجموعة العمليات و المواقف التعليمية التي يتم فيها التفاعل بين الطالب و المعلم ،و الطالب و المنهاج ،و بين طالب و طالب و توجيهها لتحقيق الأهداف (عطوي ،2008 ، ص12).

-الإدارة الصفية هي جميع الخطوات والإجراءات اللازمة لبناء بيئة صفية ملائمة لعمليتي التعليم والتعلم و الحفاظ عليها(بيقعي ، 2010 ،ص207).

- يعرفها "قطامي قطامي2002":إلى أن المعنى التقليدي لهذا المفهوم يتضمن الضبط والنظام الذي يضمن الهدوء التام للطلبة من اجل أن يتمثل المعلم من تحقيق نتاجات محددة ،في حين أصبح هذا المفهوم يتناول مهمات توفير المناخ العاطفي و الاجتماعي،وتنظيم بيئة التعلم،و توفير الخبرات التعليمية و تنظيمها و توجهها و ملاحظة الطلابية و متابعة تقدمهم.

-عرفها "البدري"2002 :إن المعلم يمارس نشاطا تعليميا يتضمن تشخيص حاجات المتعلم ، و تخطيط الدرس،و تقديم المعلومات ،و توجيه الأسئلة،و غيرها .....و يمارس نشاطا إداريا يهدف إلى توفير الشروط التي يمكن من خلالها تحقيق فاعلية التعلم (عربيات ،2006، ص67).

-الإدارة الصفية هي مجموعة الأنشطة التي يسعى المعلم من خلالها إلى تنمية الأنماط السلوكية المناسبة والى خلق وتوفير جو صفي تسوده العلاقات الايجابية بين المعلم وتلاميذه وبين التلاميذ أنفسهم داخل غرفة الصف و خارجها(محمد ، عامر ،2008، ص57).

- الإدارة الصفية: هي جمع الخطوات و الإجراءات التي اللازمة لبناء الحفاظ على بيئة صفية ملائمة لعمليتي التعليم و التعلم (هارون' 2002 ، ص 34).

من خلال التعاريف السابقة نلاحظ إنها كلها تتفق على أن الإدارة الصفية هي مجموعة من الأنشطة التي يمارسها المعلم من اجل خلق جو تسوده العلاقات الإنسانية الايجابية وتفاعلي بين أعضائه وكذالك هي مجموعة من العناصر التي تعمل على حفظ النظام وكلها تسعى إلى تحقيق الأهداف التربوية المرجوة .

2-عناصر ومهام الإدارة الصفية:

1-**المعلم و الطالب:** وهم العاملون في الإدارة الصفية فالمعلم هو الإدارة المنفذة و الموجهة و الطالب هو المادة الخام و مبرر وجودها.

2-الغرفة الصفية:و هي المكان بما فيه من خصائص ويتضمن مايلي :

1-تنظيم الغرفة نفسها .

2-تجهيزات والأدوات .

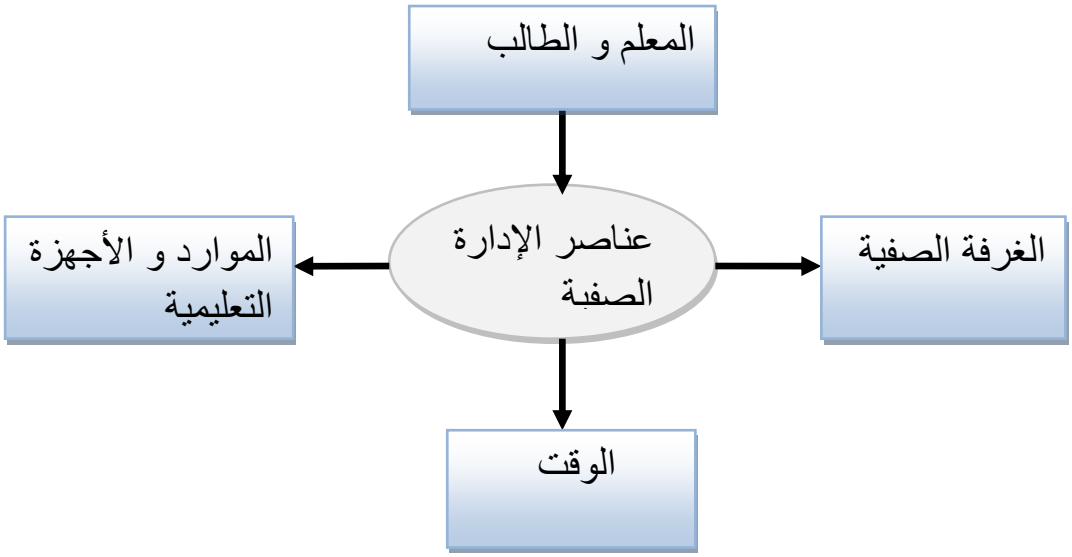
3-عدد التلاميذ .

4-نمط الجلوس في الغرفة الصفية (الهويدي ،2002 ، ص97).

3-الوقت: وهو عامل أساسي ينتقى عن طريق الإدارة الصفية و الإجراءات و العمليات المختلفة سواء داخل المدرسة أو خارجها.

4-الموارد أو الأجهزة التعليمية:و تشمل الأجهزة التعليمية و المواد-الآلات الوسائل التي تستخدم في التعلم(السبورة المكتب المقاعد)(دعمس ،2009 ،ص23).

و الشكل(2) يوضح عناصر الإدارة الصفية:



– وأما مهام الإدارة الصفية تتمثل فيما يلي :

1–التخطيط :يقصد به تخطيط المعلم وتحضيره لدروسه ،محتوى وطرق ووسائل ، وأنشطة ،ومواقف فهو يحضر المادة والأسئلة التي يرى أثارتها والتدريبات التي ينوي توظيفها ويضع تصوره في كيفية حفظ طالبه والإبقاء على دافعيتهم ، كما يحضر الأدوات والوسائل التي سوف يستخدمها وهكذا يضع المعلم خططه للمستقبل القريب ، ويجعلها مرنة وقابل للتنفيذ ويحرص على إشراك طلابه على تنفيذها ومن الخير أن يشرك طلابه في وضع الخطط نفسها (الترتوري والقضاة ،2006، ص30).

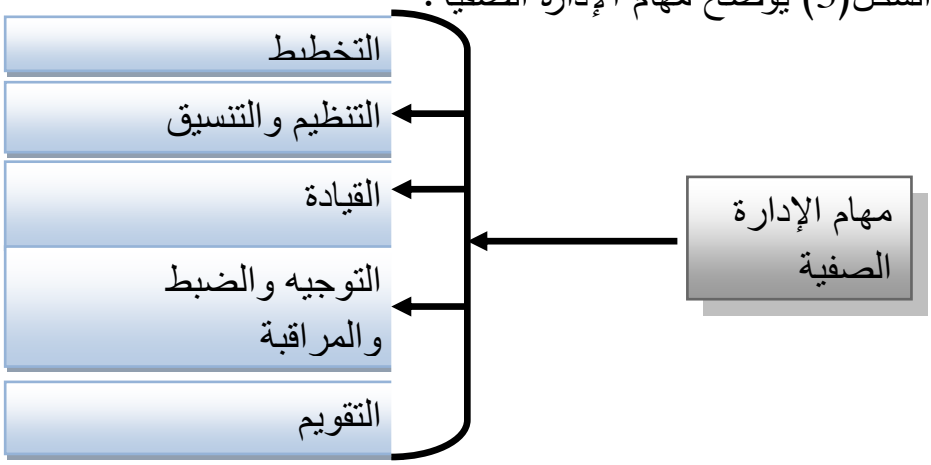
2–التنظيم والتنسيق : المعلم يحرص على الاستفادة من الموارد المادية المتاحة في المدرسة والموارد البشرية المتمثلة في الطلاب أنفسهم فهو يحرص على تنظيم مشاركتهم وتنسيق أدوارهم واستبعاد ما من شانه توليد التناقضات والمنافسات غير الايجابية في ما بينهم .

3–القيادة :وقيادة المعلم للعملية التعليمية التعلمية في صفه من أهم الأعمال التربوية وبنجاحها تشرع التربية في تحقيق أهدافها .والمعلم الناجح هو الذي سيحسن قيادة طلابه في المؤسسة الصفية حتى يقبلوا على النشاط التعليمي برغبة وحماسة ، وبثقة ومودة دون إكراه(الترتوري و القضاة ،2006 ، ص30).

4-التوجيه والضبط والمراقبة : والمعلم يوجه طلابه ويشرف على تعلمهم وتفاعلهم ويتابع مختلف أعمالهم ، ويحرص على أن يؤدي كل منهم المهمة الموكلة إليه ، وهو الذي يصحح مسارات العمل بالتوضيح والشرح و الريادة .

5- التقويم : والمعلم كما سبق أن اشرنا يقوم بمراجعة العمليات السابقة كلها مما يقوم به هو نفسه أو يؤديه طلاب في المؤسسة الصفية للتأكد من مدى إسهامها تحقيق الأهداف المرسومة وتشخيص قصورها ، إذا وجد ، وتصحيح مسارها (الترتوري و القضاة ،2006 ، ص30).

و الشكل(3) يوضح مهام الإدارة الصفية:



3-خصائص الإدارة الصفية الفعالة:

وتتميز الإدارة الصفية بالخصائص الآتية:

1-توافر المعلمين المؤهلين علميا و مسلكيا .

2-امتلاك المعلمين السمات الشخصية والوظيفية التي تعمل على تفعيل الإدارة الصفية.

3-تكون لدى المعلمين الرغبة في مهنة التدريس.

4-تنظيم البيئة الصفية المادية.

5-تهيئة الجو النفسي الصفي لحدوث التعلم.

6-تهيئة الأجواء التعليمية المحفزة على الابتكار و الإبداع.

7-خلق جو صفي ديمقراطي.

8-ربط التعلم بواقع الحياة.

9-مراعاة الفروق الفردية بين تلاميذ الصف.

10-استغلال كل مصادر التعلم(سعد،2007 ،ص256).

4-شروط الإدارة الصفية الفاعلة: أن الإدارة الصفية الفعالة هي تلك الإدارة التي تتضمن الأنشطة والفعاليات الإدارية ما يجعل العملية التعليمية قادرة على تحقيق أهداف التعلم بمستويات تتسم بالجودة يمكن ملاحظتها من المعلم و إدارة المدرسة وأولياء الأمور المتعلمين ولتحقيق هذا النمط من الإدارة لابد من توافر الشروط الآتية: -توافر المعلم المؤهل أكاديميا و مهنيا لتدريس مادته.

-تمكن المعلم من كفايات الإدارة الصفية و أخلاقيات التدريس و الكفايات التعليمية.

-رغبة المعلم في ممارسة المهنية و قدراته على الإبداع.

-تهيئة الجو النفسي الملائم لحدوث التعلم.

- اعتماد الأسلوب الديمقراطي القائم على الاحترام المتبادل في الإدارة الصفية.

-ربط التعلم بواقع حياة الطلاب.

-مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.

-تقبل أراء الطلبة و أفكارهم.

-استخدام ألفاظ تشعر الطلبة بالاحترام و التقدير.

-اعتماد أساليب التعزيز الملائمة.

-تجنب الألفاظ التي تؤدي إلى الإحباط.

-إعطاء الطلبة الوقت الكافي للفهم و عدم التحدث بسرعة.

-تنويع وسائل الاتصال و التفاعل الصفي.

-استخدام استراتجيات تعليمية متنوعة.

-تحديد أهداف الدرس من البداية لمعرفة الطلبة ما مطلوب منهم في نهاية عملية التعليم.

-تنظيم العلاقات الاجتماعية بين الطلبة.-اخذ جميع التدابر اللازمة التي تمنع حدوث المشكلات الصفية (عطية و الهاشمي، 2008، ص 124).

5-أهداف و أهمية الإدارة الصفية الفعالة:

إن الإدارة الصفية تهدف إلى توفير نظام تعليمي فعال من خلال توفير جميع الظروف اللازمة لحدوث التعليم بشكل فعال فهي تهدف إلى:

1-توفير المناخ التعليمي الفعال الذي يقوم على العلاقات الايجابية بين أطراف العملية التعليمية (عطية و الهاشمي ،2008 ،ص126).

2-توفير بيئة يكون الطالب فيها مطمئنا قادرا على التعبير عن حاجاته و إظهار استجاباته.

3-رفع مستوى تحصيل الطلبة المعرفي .

4-توفير التنمية الشاملة لشخصية المتعلمين.

5-حسن إدارة وقت الدرس وزيادة الإنتاجية التعليمية .

6-تنمية القدرة على الإدارة الذاتية لدى الطلبة (عطية و الهاشمي ،2008 ،ص126).

وللإدارة الصفية أهمية بالغة باعتبارها تهتم بضبط سلوك التلاميذ تهيئة مناخ حجرة الصف مع مقابلة حاجات التلاميذ ،والتخطيط قبل بدء الدرس مما يساعد المعلم على الوقاية من وقوع المشكلات التي تسببها العشوائية وغياب تخطيط ، كما أن المعلم يستخدم من خلال إدارة الصف المهارات التعليمية المناسبة ويهتم بترتيب وتنظيم حجرة الدراسة مما يبعث الراحة في النفسية والطمأنينة والسرور في نفوس التلاميذ وهذا بالطبع يولد لديهم الدافعية للتعلم (الحريري ، 2010 ،ص ص34-35).

وكما يتم تحديد أهمية الإدارة الصفية في العملية التعليمية من خلال أساليب وطرق عملية التعليم الصفي النشطة التي تشكل عملية تفاعل ايجابي بين المعلم وتلاميذه ، إذ يتم هذا التفاعل من خلال نشاطات منظمة محددة تتطلب ظروفا وشروطا مناسبة تعمل الإدارة الصفية الفعالة على تهيئتها كما تؤثر البيئة التي يحدث فيها التعلم على فعالية عملية التعلم نفسها ، وعلى الصحة النفسية للتلاميذ ، فإذا كانت البيئة التي يحدث فيها التعلم بيئة تتصف بتسلط المعلم ، فان هذا يؤثر على شخصية تلاميذه من جهة ، وعلى نوعية تفاعلهم مع الموقف التعليمي من جهة أخرى ، ومن الطبيعي أن يتعرض الطالب داخل غرفة الصف إلى منهاجين : "احدهما أكاديمي و الأخر غير أكاديمي " ، فهو يكتسب إذا اتجاهات متعددة نحو : الانضباط الذاتي والمحافظة على النظام ، وتحمل المسؤولية ، والثقة بالنفس و أساليب العمل التعاوني، وطرق التعاون مع الآخرين ، و احترام الآراء والمشاعر للآخرين ، أن مثل هذه الاتجاهات يستطيع التلميذ أن يكتسبها إذا ما عاش في أجوائها واسهم في ممارستها ، وهكذا فمن خلال الإدارة الصفية التفاعلية يكتسب المتعلم مثل هذه الاتجاهات في حالة مراعاة المعلم لها في إدارته لصفه (رضا ،2013، ص13).

6-أنماط الإدارة الصفية :

هناك أربعة أنواع شائعة من أساليب التعامل مع التلاميذ و هي :

1-النمط الفوضوي: في هذا النمط يمنح المعلم لطلاب حرية متناهية عن رغبة ذاتية أو غير ذاتية في توجيه شؤونهم و تعلمهم و التصرف كما يحلو لهم دون تدخل منه و هنا تتصف الحياة الصفية نتيجة لهذا الأسلوب بالفوضوية أما المعلم فيتصف بضعف الشخصية و الإهمال وعدم القدرة على توجيه التلاميذ و جذب انتباههم(عبد السميع و حوالة ،2005، ص59).

والآثار السلبية المترتبة عن النمط الفوضوي هي:

-ضعف التحصيل العلمي و التربوي عند التلاميذ.

-اكتساب التلاميذ لعادات و سلوكيات غير مناسبة و المساهمة خلق جو فوضوي داخل المدرسة(أبو ناصر ،2008، ص140).

2-النمط التسلطي: و يتميز سلوك المعلم في هذا النمط بما يلي:

-عدم السماح بالنقاش داخل الصف.

-الاستبداد بالرأي وعدم السماح للطلبة بالتعبير عن أرائهم.

-يفرض على الطلبة ما يجب أن يفعلوه و متى و كيف.

-يستخدم أساليب القسوة و التخويف(علي و الدليمي ،2006، ص31).

-لا يعير العلاقات الإنسانية اهتماما يذكر.

ومن الآثار السلبية الناجمة عن هذا النمط :

-ظهور الإتكالية و الشرود الذهني.

-الخوف من المعلم و الخضوع له لكف أذاه.

-فشل التلميذ في وضع أهداف لنفسه ،و ضعف شديد لقدرته على التخطيط لحياته و مستقبليه.

الدافعية للتعلم خارجية مصدرها الثواب و العقاب مما يفقد العملية التعليمية و التعليمية أهم خصائصها و هي نقل أثار التعلم.

-يبقى التعديل في السلوك محدودا و مرتبطا بزمن الرهبة و الخوف(أبو ناصر،2008 ، ص150).

النمط الديمقراطي:وهنا يحاول المعلم أن ينمي قدرات الطلاب من خلال إتاحة الفرصة لهم للمشاركة من خلال المناقشة و يجعلهم يعبرون عن أرائهم و يتبادلها معهم حول الأهداف المشتركة و المشكلات و بعض القرارات ذات الصلة بهم و يقوم بتنسيق العمل بينه و بين الطلاب فيشعر الطلاب بالأمن و الطمأنينة ،و قد يعطي
المعلم لطلاب الفرصة لطرح حلول لمشكلاتهم ،و نوع من الحرية لتحقيق نوع من التوازن بين ما هو مطلوب منهم و بين معاملته لطلاب و رعايته لسلوكيهم و من ثم تتولد لدى الطلاب دافعية نحو العمل(عبد العظيم ،2006 ، ص195).

فان لهذا النمط تأثير كبير على فاعلية التعلم واستجابات الطلاب ولكن هذا التأثير يأتي معاكسا لتأثير استجابات الطلاب في النمط التسلطي حيث نلاحظ إن الطلاب يحبون العمل ويحبون بعضهم بعضا كما أنهم يحبون معلمهم وكذلك أن مستوى العمل والأداء يرتفع كما وكيفا وكذلك فان الطلاب يتحملون المسؤولية ويقومون بالعمل سوى حضر المعلم ام غاب وكذلك فانه يلاحظ الطالب إذا كان المعلم يتبع هذا النمط في إدارته لصفيه بتجاوب مع العلم ويزداد تفاعله معه مما يسهم في عملية التعلم ومما يؤدي إلى التكامل في شخصية وتحسين صحته العقلية (فرج ، 2006، ص 68-69).

7-العوامل المؤثرة في الإدارة الصفية: يتأثر النظام والانضباط الصفي لعوامل عديدة ومتنوعة يتصل بعضها بنمط الإدارة المدرسية ويتصل بعضها بالمعلم وبعضها الأخر بالتلاميذ والمناخ التعليمي في الصف ، ومن أهم العوامل المؤثرة في إدارة الصف وحفظ النظام فيما يلي :

1-النمط الإداري السائد و إدارة الصف : يسود جو المدرسة نمط إداري يميز المدارس بعضها عن بعض وتصنف الأنماط الإدارية غالبا إلى ثلاثة أنواع هي (النمط التسلطي – الفوضوي – الديمقراطي)، ولما كانت إدارة الصف هي جزء من إدارة المدرسة فإنها تتاثر بالنمط السائد فيها ففي غرفة الصف التي يسودها النمط التسلطي يفرض على الطلاب ما يجب أن يفعله كيف ومتى وأين ويشيد المعلم برأيه ولا يسمح للطلاب بالتعبير عن أرائهم ويستخدم أساليب القسر والإرهاب والتخويف وفي النمط الفوضوي يتخذ المعلم دورا سلبيا ، ويترك الحرية كاملة للمجموعة و لا يقوم بأدنى قدر من المبادرة أو الاقتراح و لا يقوم بأي مهام ايجابية لتقويم سلوك الطلاب(العجمي ، 2008 ،ص97).

أما النمط الديمقراطي فان المعلم يتيح فرص متكافئة أمام الطلاب ، ويشركهم في المنافسة وتبادل الرأي وتنسيق العمل ويعمل على خلق جو يشعر فيه الطلاب بالأمن والأمان ويشجعهم على التعليم والتعلم ويتحمل الطلاب المسؤولية مقابل الحرية ويحافظون على النظام بأنفسهم.

2-التفاعل الصفي ومهارات التوصل :حظي مفهوم التفاعل الصفي ومهارات التواصل باهتمام العديد من علماء النفس في المجال التربوي و الإداري والمهني وعملية التفاعل الصفي تنطوي على قدرة متميز من التواصل مع الآخرين فالتواصل الصفي له دوره المؤثر على سلوك الطلاب وحفظ النظام والانضباط ومما لاشك فيه إن التفاعل الصفي الفعال يتوقف على انجاز تواصل صفي فعال ، وربما كانت مهارة الإصغاء والشرح والمناقشة والاستجابة والتقويم من أهم مهارات ذلك النوع من العلاقات التواصلية فعلى المدرس أن يحسن استخدام أسلوب التعزيز البناء لا الانتقادات الساخرة وتقبل أفكار الآخرين لأجل خلق تفاعل صفي جيد .

3-ازدحام الصفوف :تعتبر مشكلة ازدحام الصفوف من المشاكل التي تعاني منها الأنظمة التعليمية حيث يتزايد الطلب على التعليم وتقل المواد الكافية لتوفير الأبنية فلجأت العديد من الأنظمة إلى زيادة عدد كبير من الطلاب في غرفة الصف الواحدة (العجمي ،2008 ،ص102).

وان غرفة الصف المزدحمة التي يكون عدد التلاميذ فيها اكبر مما يتسع له المكان، بمعنى ألا يتوفر المتسع الذي يحتاجه التلاميذ لممارسة الألوان النشاط التعليمي التي تحتاجها و لا تسمح للمعلم بالحركة و تنظيم خبرات التعلم ولا الإشراف عن عمل التلاميذ وتوجيههم .

ولاشك أن غرفة الصف المزدحمة تشكل عائق أساسيا يؤثر في نوعية التعلم والتحصيل والتفاعل والنظام والانضباط كما يؤثر في فرص التعلم التي يحصل عليها التلاميذ (العجمي ،2008 ،ص102).

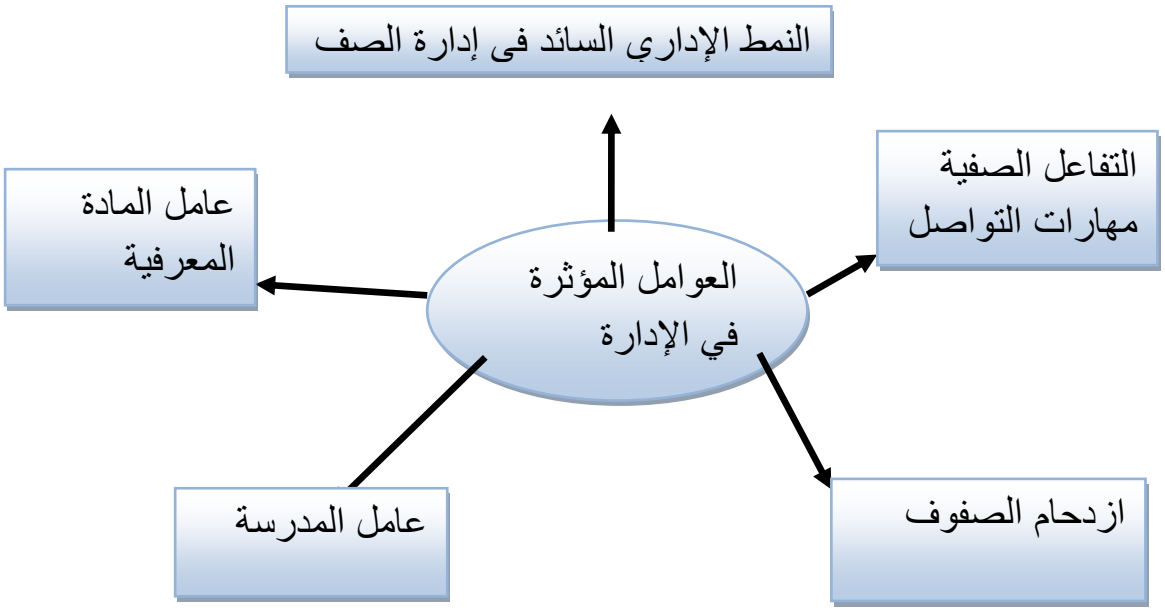
4-عامل المادة المعرفية: تلعب طبيعة المادة العلمية أو الأدبية دورا في طريقة تعليمها وبالتالي تؤثر في إدارة الصف . فالعلوم على سبيل المثال نتاج جماعي يلعب فيه المعلم والمتعلم دورا ناشطا. بحيث تضع نشاطات المختبر والمشاريع المعلم في دور المنشط والمتعلم في دور المتمرن .

وهكذا تسمح هذه المادة بمقاربة المواقع والوظائف لكل من المعلم والمتعلم بشكل مختلف يشجع على إشاعة جو من التعاون والبحث الجماعي الهام جدا في إيجاد ظروف ملائمة للتعلم وحسن إدارة الصف . كما وان صورة المادة التي يولدها النظام التربوي والمدرسة في أعين متعلمين تؤثر في الإدارة الصفية.فالمواد مصنفة في لبنان على ارض الواقع العملي في كثير من المدارس الأساسية و غير الأساسية على من كون جميع المواد أساسية لجهة مساهمة كل منها في تنمية جانب أو أكثر من شخصية الإنسان من خلال تعليم –و تعلم معارفها و مفاهيمها(عواضة ،2008، ص125) .

و من أسباب هذا التصنيف التربوي وضع نسب متفاوت من العلامات في كل مادة في التقييم فالمادة المعطاة كما قليلا من العلامات تصنف غير أساسية ، مما ينتج النظر إليها بدونية من قبل المتعلمين و معلمي المواد الأخرى (الأساسية) و الإدارة وحتى الأهل . و هذه النظرة الدونية تصعب الإدارة الصفية في هذه المواد و عدم الاهتمام بها.

5-عامل المدرسة:أن الإدارة المدرسية غير المضبوطة سلوكيا و التي تعاني من مشاكل إدارية و سلوكية، لا توفر أجواء ملائمة للتعلم و لا يمكن هنا الركون إلى مهارات بعض المعلمين داخل الصفوف و الاعتماد على بعض المعلمين الجدد إذا ما انتقلت عدوى الفوضى واللامبالاة والمشاكسة انتشرت في المدرسة فتفلت زمام الأمور المعلمين والمتعلمين (عواضة ،2008، ص125) .

و الشكل (4) يوضح عوامل الإدارة الصفية:



8-مشكلات الإدارة الصفية :

من المشكلات التي تعيق الإدارة الصفية مايلي:

1-المشكلات التي تنجم عن سلوكات المعلم:

قد أورد قطامي2002 مجموعة من سلوكات المعلمين داخل غرفة الصف التي تؤثر بشكل فعال على سلوكات التلاميذ، و من هذه السلوكات :

-القيادة المتسلطة جدا.

-القيادة غير الراشدة أو الحكيمة.

-تقلب قيادة المعلم.

- انعدام التخطيط.

- حساسية المعلم الفردية و الشخصية.

- ردود فعل المعلم الزائدة للمحافظة على كرامته.

- عدم الثبات في الاستجابات و ردود الأفعال .

- الاضطراب في إعطاء العهود و التهديدات .

- استعمال العقاب بشكل خاطئ و غير موجدي(العمايرة ،2007 ،ص59).

2- **مشكلات تنجم عن الجو العائلي للتلميذ:** و يتقمص الأبناء اتجاهات و ليدهم نحو المدرسة ، فالأهل اللذين يقدرون المدرسة و يحترمون جهود المعلمين إنما يشجعون تبني اتجاهات ايجابية نحو المدرسة و أنظمتها لدى أولادهم و على العكس من ذلك الأهل الذين يقللون من أهمية المعلم و التعليم.

و لا يمكننا تجاهل الأثر الذي يتركوه الأقرباء و غيرهم من مناصري التعليم المدرسي مما يساعد في تكوين نظرة ايجابية اتجاه المدرسة ، و يخلق في نفس التلميذ دافعا قويا في الرغبة في التعلم و الالتزام بالنظام المدرسي.

و القوانين الموضوعة فيها. كما أن الجو العائلي للتلميذ من حيث المباح والمحظور داخل هذه الأسرة وطريقة معيشتها والتعامل فيما بين أفرادها ، كل ذلك يترك أثارا محددة في سلوك التلميذ في المدرسة وقد يؤدي إلى قيام الطفل ببعض الأنماط السلوكية غير المقبولة في المدرسة ، فمثلا الأسرة التي تكثر فيها المشاجرات والخلافات بين الوالدين أو بين أفراد الأسرة الأكبر سنا تسهم في أن يتعود الأطفال على النمط من العلاقة مع الآخرين ، مما يزيد من احتمال قيام التلميذ بأنماط سلوكية غير مقبولة في الصف(خليل وآخرون ،2008 ،ص375) .

3-**المشكلات المتعلقة بإدارة المدرسة:**

تلعب الإدارة دورا هاما في مشكلة عدم الانضباط الصفي. فعدم واقعية هذه الإدارة و قوانينها و تعليماتها من الأسباب الرئيسية لعدم الانضباط الصفي ، و من أمثلة ذلك: عدم السماح للتلاميذ أبدا بالكلام داخل الغرفة و في الممرات أو إجبارهم على نوع اللباس المطلوب و مواصفاته. و نوع قصة الشعر المسموح بها ،كل ذلك قد يدفع التلاميذ إلى تحدي هذه القوانين و عدم الالتزام بها، فالتلاميذ يقبلون القوانين المعقولة و المنطقية و يلتزمون بها، و لكنهم يرفضون غير ذلك ، فبعض المدارس تتبع أساليب صارمة ، و نظاما قاسيا يشبه إلى حد كبير النظام العسكري في الضبط و الصارمة ، بينما مدارس أخرى معروفة بالتسيب و الفوضى و اللامبالاة ، فتخطيط البرامج و طرق التعليم التي تجعل التعليم مغامرة حية مثيرة زاخرة بالمعنى ، خلافا للتعليم الذي يتصف بالرقابة المشددة و البعد عما يجري في العالم فانه يطمس لهفة التلاميذ و تشوقهم للمدرسة، و يصف (سلبرمن) في كتابه أزمة الصف تلك الحالة(العمايرة ،2007،ص 60).

حيث يعتقد أن الكثير من المدارس الابتدائية تتجه صوب التربية التي تؤكد على النظام و الانضباط و الخضوع ، ولا تعير اهتماما لاعتماد الذاتي و الفضول الذهني و تربية مما يؤدي إلى أن الصغار يعدون ضجرين قلقين من المدرسة ، و يخفقون في تحقيق إمكاناتهم الشخصية و الذهنية (العمايرة ،2007،ص 60).

4- مشكلات تنجم عن تركيب الجماعات الصفية و هي:

1-العدوى السلوكية و تقليد الطلاب لزملائهم.

2- الجو العقابي الذي يسود الصف.

3- الجو التنافسي العدواني.

4- الإحباط الدائم و المستمر.

5- غياب الاستعدادات للأنشطة و الممارسات الديمقراطية.

6- شيوع جو ديكتاتورية في الصف.

7- غياب الطمأنينة و الأمان(نبهان ،2008، ص 28).

4- مشكلات متعلقة للتلميذ نفسه :

- **مستوى القدرة العقلية للطالب** : هناك اختلافات واسعة المدى بين التلاميذ في القدرة العقلية قد لا تناسبها نوعية المادة التعليمية التي يقدمها المعلم ، فإذا كان مستوى المادة التعليمية منخفضا أدى ذلك سام المتفوقين و ضجرهم ، و إذا كان مرتفعا أدى إلى شرود ذهن التلميذ المنخفض الذكاء ، و في كلتا الحالتين يكون ذلك مبررا قويا و دافعا حاسما للتلاميذ في إحداث مشكلات صفية تؤدي إلى عدم الانضباط كما أن مستوى القدرة العقلية يؤثر في مدى انتباه التلميذ للتعلم في غرفة الصف ، فالتلميذ ذي القدرة العقلية المرتفعة أكثر انتباها أو صبر ومثابرة في انجاز مهمات التعليم ، بعكس ذلك نجد أن التلميذ ذي القدرة العقلية المتدنية اقل انتباها و مثابرة في مواقف التعليم الصفي و غالبا ما يؤدي عجزه عن إتمام المهمات المطلوبة للتعلم إلى تشتيت انتباهه و قيامه بنشاطات زائدة ، لا صلة لها بمهمات التعلم و هذا ما يضع المعلم أمام صعوبات حقيقية لجعل مثل هؤلاء التلاميذ يحافظون على الانضباط و النظام في غرفة الصف (العمايرة ، 2002، ص 62).

- **العوامل الصحية** :من العوامل الصحية التي يمكن أن تؤثر في سلوك التلاميذ ضعف السمع و البصر و ضيق التنفس ، فقد تحول هذه العوامل دون قدرة التلميذ على القيام بواجباته الصفية مما يدفع إلى الاعتقاد بأنه مهمل ، و خاصة إذا كان المعلم ليس له دراية بهذه العوامل الصحية المعيقة.
- **شخصية التلميذ** : كان يكون التلميذ قد بلغ المستوى المناسب من النضج الشخصي ، بحيث لا تكون له القدرة على إصدار الأحكام الصحيحة على الأمور ، ا وان تكون ثقته بنفسه منخفضة ، أو انه لا يستطيع تحمل المسؤولية(العمايرة ، 2002، ص 62)

-مشكلات تنتج عن طبيعة المادة العلمية و الأنشطة التعليمية الصفية:

تلعب طبيعة المادة العلمية دورا فاعلا في زيادة درجة التشويق والإثارة عند المتعلم . فهناك ارث يتناقله التلاميذ عن بعضهم البعض حول صعوبة المادة العلمية ، مما سيولد لديهم حكما سلبيا مسبقا اتجاه المادة وأنشطتها وقد يمتد مثل هذا الاتجاه السلبي للمعلم ، وهذا بحد ذاته مجموعة من المشكلات الصفية .

ومن ناحية أخرى فان أي من هذه العناصر التالية قد تشكل مصدر يمكن أن تنجم عنه مشكلات صفية بشكل فردي أو مشترك مع بعضها البعض :

-تكرار ورتابة الأنشطة التعليمية وكثرة الأنشطة والوظائف التعليمية وعدم ملائمة الأنشطة التعليمية الأهداف المرجوة. وان الاهتمام في تبسيط المادة العلمية من خلال نوعية وكم الأنشطة التعليمية سيسهم حتما في زيادة الرغبة لدى التلاميذ في الإقبال على المادة التعليمية وتنفيذ الأنشطة المرافقة لها ، مما سيسهم بدوره في التقليل من المشكلات الصفية (الخطايبة و آخرون ،2002 ، ص 104).

9- الأساليب الوقائية لمشكلات الإدارة الصفية : في الماضي كان تركيز المعلم في إدارته لصفه على كيفية الاستجابة للمتعلم الذي اصدر سلوكا غير مناسب ، و كيف يتعامل معه و يرشده إلى التصرف السليم ، و هو ما عرف بالتركيز على ردود الأفعال.

و قد كان ذلك على حساب الوقت المخصص للتعلم و التعليم ، و بالتالي كانت العلاقة بين التعليم و إدارة الصف مهملة. أما في الوقت الحالي فقد تحول التركيز في إدارة الصف إلى إدارة الصف الوقائية أي التي تمنع حدوث السلوكيات غير المناسبة من منطلق أن الأولوية الأولى ينبغي أن تكون للتعليم الفعال(الطناوي ،2009 ، ص 135)

و قد حددت الدراسات بعض الأساليب الوقائية التي يمكن أن يستخدمها المعلم لمنع المشكلات الصفية من الحدوث في حجرة الدراسة و منها:

1-توفير بيئة صفية مناسبة و ذلك من خلال الجانب الفيزيقي من جهة و هو جميع العناصر المحيطة بالمتعلم و تتمثل في شكل حجرة الدراسة ، و حجمها و ترتيبها و الجانب السيكولوجي من جهة أخرى و يتمثل في الجانب الانفعالي الذي يسود حجرة الدراسة و مستوى الراحة التي يشعر بها المتعلمون مع معلميهم و علاقة المتعلمين مع بعضهم البعض.

2- تحديد القواعد و الإجراءات التي تحكم العمل في حجرة الدراسة و تتضمن هاته الإجراءات ثلاثة أنواع و هي:

-إجراءات إدارية مثل حصر حضور المتعلمين و توزيع الكراسات و أوراق العمل و جمعها و الانتقال بين حجرات الدراسة.

-إجراءات تعليمية و هي ما سوف يفعله المعلم أثناء الدرس مثل تحديد مكان التدريس و أسلوبه ، و الأنشطة المستخدمة فيه و كيفية تقويم التلاميذ.

3-مراقبة سلوك المتعلمين و ذلك من خلال:

-وعي المعلم بسلوك المتعلمين في جميع أركان حجرة الدراسة و في جميع الأوقات فمثلا لا يعطي ظهره حينما يكتب على السبورة بل يقف بزاوية مما يسمح له بمراقبة سلوك المتعلمين أو التحرك بين المقاعد بين الحين و الأخر

-مراقبة أكثر من نشاط في حجرة الدراسة في وقت واحد وخاصة عندما يعمل المتعلمون في مجموعات فينبغي على المعلم في هذه الحالة متابعة سلوك المتعلمين في جميع المجموعات و الاقتراب من المتعلمين الذين لا يندمجون في العمل مما يدفعهم إلى إعادة التركيز.

-استخدام أساليب التنشيط و التنبيه الجماعي حتى يظل المتعلمون منشغلين دائما بتنفيذ ما يطلبه المعلم منهم (الطناوي ،2009 ، ص 135).

4-استخدام التلميحات غير اللفظية و ذلك بالنظر إلى الطلبة المنشغلين بالحديث مع بعضهم البعض أو التحرك باتجاه الطلبة غير المنضبطين أو الطلب إليهم بالاعتدال في الجلسة(المقيد ،2009 ،ص 72).

5-مدح السلوك المرغوب مما يؤدي ذلك إلى إثارة الدافعية و تعزيز السلوك المرغوب و إيقاف السلوك غير المرغوب به.

6-التذكير اللفظي إذا لم يجدي التلميح لإيقاف سلوك الطالب المخل فيمكن استخدام مذكرات لفظية يمكن أن تعيد الطالب إلى المسلك الصحيح.

7-تطبيق النتائج إذا كانت كل الاستراتجيات السابقة لم تجدي فانه على المعلم أن يفرض على الطالب إما أن يطيع ا وان يتحمل النتائج مثل إخراج الطالب من الصف أو إبقائه جزءا من وقت الاستراحة داخل الصف (المقيد ،2009 ،ص 72).

ومن خلال عرضنا لهاته المشكلات الصفية نلاحظ أن جميع الأطراف (المعلم-المدرسة-الأسرة) لها علاقة بظهور هاته المشكلات و في نفس الوقت لابد لهاته الأطراف أن تساهم في القضاء عليها.

خلاصة :

واستنادا على ما سبق ذكره عن الإدارة الصفية الفعالة وأهميتها وضرورتها ومن خلال كل هذا فالمعلم يعتبر الركيزة الأساسية وجوهرها وعليه يجب أن يكون قادرا على فهم الطلبة ورعايتهم شؤونهم النفسية والاجتماعية والتربوية ، وفهم البيئة الاجتماعية التي تحيط بهم ، ويساعدهم على التكيف الاجتماعي .

الفصل الرابع

الإجراءات المنهجية للدراسة

1.الدراسة الاستطلاعية

1.1. أهداف الدراسة الاستطلاعية

2.1. حدود الدراسة الاستطلاعية

3.1.عينة الدراسة الاستطلاعية

4.1.أداة الدراسة

5.1. الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة

2. الدراسة الأساسية.

1.2. منهج الدراسة الأساسية.

2.2. حدود الدراسة الأساسية.

3.2. عينة الدراسة الأساسية

4.2.الأساليب الإحصائية

خلاصة

تمهيد :

في هذا تناولت الطالبتين أهم الإجراءات الأساسية المتبعة في منهجية الدراسة ، نظرا لما يمثله ذلك من ركيزة في الدراسات الميدانية التي تتطلب جمع اكبر قدر من البيانات والمعلومات حول موضوع الدراسة من جهة ، ودقة البيانات من جهة أخرى ، ولا يتأتى ذلك إلا بالضبط الدقيق للإجراءات المنهجية .

1 – الدراسة الاستطلاعية: بعد عرض الطالبتين للأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة والاطلاع على بعض على الدراسات السابقة، قاما بإجراءات منهجية للقيام بدراسة استطلاعية حول موضوع الدراسة.

1-1) أهداف من الدراسة الاستطلاعية :

*تحديد عينة الدراسة

*التأكد من صدق وثبات مقياس الدراسة

*التعرف على مدى ملائمة فقرات الاستبيان مع موضوع الدراسة.

* التعرف على مدى وضوح العبارات.

1-2) حدود الدراسة :

-**الحدود المكانية :الجدول(01)**:يوضح مكان إجراء الدراسة الاستطلاعية.

الابتدائيات	المتوسطات	الثانويات
-ابتدائية الزواوي علال ودغة فنوغيل. -ابتدائية محمد بوضياف العلوشية فنوغيل	-متوسطة تشنة أمحمد العلوشية فنوغيل	-ثانوية أبي ذر الغفاري فنوغيل

- **الحدود الزمنية :** تم إجراء الدراسة في الفترة الزمنية من(2017/11/15) إلى غاية (2018/12/11)

1-3) خصائص عينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة من 30 أستاذ ضم المستويات الثلاثة من التعليم الأساسي.

والجدول(02) التالي يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة (الجنس– مستوى التدريس– المؤهل العلمي–سنوات الخبرة).

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	16	%53.3
	أنثى	14	%46.7
	الجموع	30	%100
مستوى التدريس	ابتدائي	10	%33.3
	متوسط	10	%33.3
	ثانوي	10	%33.3
	المجموع	30	%100
المؤهل العلمي	ليسانس	23	%76.7
	ماجستير	6	%20
	دكتوراه	1	%3.3
	المجموع	30	%100
الخبرة	اقل من 5 سنوات	9	%20
	من5 الى10سنوات	15	%50
	أكثر من 10سنوات	6	%20
	المجموع	30	%100

من خلال الجدول يتضح انه تم الاعتماد على عينة مكونة من (30) أستاذ ،16 ذكور بنسبة 53.3% ، و14 إناث بنسبة 49.7%. كما يتضح انه تم اخذ عينة (10) أستاذ من كل مستوى (الابتدائي –الثانوي– المتوسط) بنسبة 33.3% ،كما يتضح لنا أن عدد الأساتذة الذين يملكون المؤهل العلمي بمستوى ليسانس هو(23) أستاذ بنسبة 76.7% ، ومستوى ماجستير(6) أستاذ بنسبة 20% ،و أستاذ بمستوى دكتوراه بنسبة ، أما بالنسبة لسنوات الخبرة حيث كانت اكبر نسبة للفئة(من 5–10 سنوات) بنسبة تقدر 50% ثم الفئة (اقل من5 سنوات) بنسبة20% ثم الفئة (أكثر من10 سنوات) بنسبة 20%.

4-1) أداة الدراسة : تمثلت أدوات الدراسة في استبيانين الضبط المدرسي ، والإدارة الصفية

4-1-1) استبيان الضبط المدرسي : يتكون استبيان الضبط المدرسي من (24) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد

البعد الأول : الضبط الوقائي يحتوي على 10 فقرات .

البعد الثاني :الضبط العلاجي ويشتمل على 8 فقرات.

البعد الثاني :الضبط العقابي ويشتمل على 6 فقرات.

5-1-1) استبيان الإدارة الصفية : يتكون الاستبيان من (27) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد

البعد الأول: سلوك المعلم يحتوي 10 فقرات .

-البعد الثاني: توفير المناخ الصفي يحتوي على12 لفقرة من.

-البعد الثالث : حفظ النظام يحتوي على 5 فقرات .

5-2-1) تصحيح الاستبيانين :صممت إجابات الاستبيان واحتوت على ثلاثة بدائل وهي (دائما-أحيانا-أبدا) وتم إعطاء كل بديل من البدائل السابقة درجات ليتم معالجتها احصائياعلى النحو التالي :

دائما=3 ،أحيانا=2 ، أبدا=1

أما الفقرات التي تحوي الإجابة السلبية فكانت كتالي: دائما=1 ، أحيانا=2 ، أبدا=3

*لمعرفة مجال درجات المتوسطات في فقرات الضبط المدرسي، فقد قمنا بتقسيم المستويات إلى فئات (ضعيف-متوسط-عالي) حسب المعادلة التالية :

اكبر قيمة=3 اصغر قيمة = 1 المدى = 2 المجموع = 3

$$\frac{\text{الحدالاعلى- الحدالادنى}}{\text{بدائل الاجابة}} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

مجال ضعيف (0.66 إلى 1.66).

مجال متوسط (1.67 الى2.33).

مجال عالي (2.34 إلى 3)

1-5) الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة:

أ- صدق المقياس :

يعد الصدق من الشروط المهمة الواجب توفرها في أداة جمع البيانات ، ويعني الصدق قدرة الأداة على قياس ما أعدت لقياسه (عباس وآخرون ، 2007 ، ص261) وتم حساب الصدق بطرقتين :

1. **صدق المحكمين :**

للتأكد من صدق أداة الدراسة قمنا بعرضها على مجموعة من المحكمين المكونة 13 من عضوا 8 أساتذة متخصصين في علم النفس و4 مستشاري التربية ، وذلك بغرض التحقق من مناسبة الصياغة اللغوية ومناسبة فقرات الأداة لغرض الدراسة ، وقد تم الأخذ بملاحظاتهم فتم تعديل صياغة بعض الفقرات وحذف بعضها الأخر،وقد أشار المحكمون إلى أن هناك عبارات مركبة تحوي أكثر من فكرة وهناك عبارات تحتاج إلى إعادة صياغة لغوية وهناك عبارات مكرر من حيث المعنى . وتكونت الاستمارة بصورتها الأولية من30 فقرة بالنسبة أنماط الضبط المدرسي و28 فقرة بالنسبة للإدارة الصفية وبعد عرضهما على المحكمين فأصبحت الاستبانتين على النحو التالي :

أنماط الضبط المدرسي: أصبح الاستبيان مكون من 26 فقرة موزعة كمايلي

1-النمط الوقائي يحتوي على10 فقرات من1-.10

2-النمط العلاجي يحتوي على 8 فقرات من 11- 18 .

3-النمط العقابي يحتوي على 6 فقرات من 19- 24 .

الإدارة الصفية : أما بالنسبة لاستبيان الإدارة الصفية فأصبح مكون من 27 فقرة موزعة كالأتي :

1-سلوك المعلم يحتوي 10 فقرات من1-10 .

2-توفير المناخ الصفي يحتوي على12 لفقرة من11-22 .

3-حفظ النظام يحتوي على 5 فقرات من23 -27 .

أولا: استبيان الضبط المدرسي

والجدول(03) التالي يوضح :التعديلات التي قدمت لنا ن طرف المحكمين

الاستبيان	البعد	الرقم	الصياغة الاولى	بعد التعديل
الضبط المدرسي	1	4	التسامح مع الطالب اذا كانت تصرفاته ذات طابع بسيط	التسامح مع التلميذ اذا كانت تصرفاته غير مؤذية
	2	12	إحالة التلاميذ المخالفين إلى مستشار التوجيه	احالة التلاميذ المخالفين الى مستشار التربية

ثانيا الإدارة الصفية :

الجدول (04): يوضح التعديلات التي قدمت لنا من طرف المحكمين

الاستبيان	البعد	الرقم	الصياغة الأولى	بعد التعديل
الإدارة الصفية	2	18	العمل على خلق جو من المرح والضحك داخل الصف	العمل على خلق فسحة من المرح داخل الصف
	3	25	حضور التلميذ في الوقت أثناء الحصة	إجبار التلاميذ على حضور الحصة في الوقت المحدد
	3	27	حذف درجات كل تلميذ يتأخر عن الحصة	احذر التلميذ المتأخر بالحذف من درجاته

2. صدق بطريقة الاتساق الداخلي :

1-مقياس أنماط الضبط المدرسي :

الجدول(05) : يبين معاملات الارتباط للبعد الأول المتعلق بالضبط الوقائي مع الدرجة الكلية للبعد.

العبارات	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	0.39*	0.05
2	0.59**	0.01
3	0.56**	0.01
4	0.41**	0.01
5	0.62**	0.01
6	0.45**	0.01
7	0.32	غير دالة
8	0.46**	0.01
9	0.28	غير دالة
10	0.04	غير دالة

من خلال الجدول يتضح لنا أن معاملات الارتباط تراوحت مابين (0.04-0.50) فالعباراة (1) دالة عند مستوى الدلالة 0.05 والعبارات(2-3-4-6-8) دالة عند مستوى الدلالة 0.01 ، والعبارة (7-9-10) غير دالين فتم حذفهم من المقياس.

الجدول(06): يبين معاملات الارتباط للبعد الثاني المتعلق بالعلاجي مع الدرجة الكلية للبعد:

العبارات	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
11	0.36*	0.05
12	0.37*	0.05
13	0.70**	0.01
14	0.39*	0.05
15	0.38*	0.05
16	0.48**	0.01
17	0.50**	0.01
18	0.49**	0.01

يتضح لنا من خلال الجدول أن معاملات الارتباط تراوحت مابين(0.36-0.70) فالفقرات(11-12-14-15) دالة عند 0.05 ، والفقرات 13-16-17-18) دالة عند مستوى الدلالة 0.05 ، وهذا يدل على اتساق عبارات البعد .

الجدول (07): يبين معاملات الارتباط للبعد الثالث المتعلق بالضبط العقابي

العبارات	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
19	0.64**	0.01
20	0.51**	0.01
21	0.46**	0.01
22	0.34	غير دالة
23	0.55**	0.01
24	0.55**	0.01

من خلال الجدول يتضح لنا أن معاملات الارتباط تراوحت مابين (41-0.50) فالعبارات (19-20-23-21-24) دالة عند مستوى الدلالة 0.01 والعبارة 22 غير دالة .

الجدول(08): يبين معاملات الارتباط للدرجة الكلية للأبعاد مع الدرجة الكلية للمقياس .

الأبعاد	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
بعد الضبط الوقائي	0.81**	0.01
بعد الضبط العلاجي	0.79**	0.01
بعد الضبط العقابي	0.57**	0.01

من خلال الجدول يتضح لنا إن معاملات الارتباط لإبعاد المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس لها دلالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 ، وهذا يؤكد أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق .

2 . مقياس الادارة الصفية :

الجدول(09) : يبين معاملات الارتباط للبعد الأول المتعلق بسلوك المعلم.

العبارات	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	0.50**	0.01
2	0.66**	0.01
3	0.53**	0.01
4	0.27	غير دالة
5	0.18	غير دالة
6	0.00	غير دالة
7	0.62**	0.01
8	0.41*	0.05
9	0.43*	0.05
10	0.14	غير دالة

من خلال الجدول يتضح لنا ان معاملات الارتباط تراوحت مابين (0.14-0.55) والعبارات (1-2-3-7) دالة عند 0.01 و العبارات (8-9) دالة عند 0.05 ، وباقي العبارت غير دالة .

الجدو(10) : يبين معاملات الارتباط للبعد الثاني المتعلق بتوفير الجو المناسب

العبارات	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
11	0.42**	0.01
12	0.67**	0.01
13	0.58**	0.01
14	0.38*	0.05
15	0.37*	0.05
16	0.34	غير دالة
17	0.48**	0.01
18	0.48**	0.01
19	0.51**	0.01
20	0.51**	0.01
21	0.25	غير دالة

من خلال الجدول يتضح لنا ان معاملات الارتباط تراوحت ما بين(34-67) والعبارة (14-15) دالة عند مستوى الدلالة 0.05 ، والعبارة (11-12-13-17-18-19-20) دالة عند 0.01 ، والعبارات (16-21) غير دالة فتم حذفهم من المقياس.

الجدول (11): يبين معاملات الارتباط للبعد الثالث المتعلق بحفظ النظام .

العبارات	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
22	0.64**	0.01
23	0.51**	0.01
24	0.46**	0.01
25	034*	0.05
26	0.55**	0.01
27	0.55**	0.01

من خلال الجدول يتضح لنا ان معاملات الارتباط تراوحت ما بين(34

-64) والعبارة 25 دالة عند مستوى الدلالة 0.05 ،والعبارات (22-23-24-26-27)، وهذا يدل على ترابط فقرات البعد الثالث للمقياس.

الجدول(12) يبين معاملات الارتباط للأبعاد مع الدرجة الكلية للمقياس .

الابعاد	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
بعد سلوك المعلم	0.75**	0.01
بعد توفير المناخ الصفي	0.85**	0.01
بعد حفظ النظام	0.62**	0.01

من خلال الجدول يتضح لنا إن معاملات الارتباط لإبعاد المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 ، وهذا يؤكد أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق.

2 ثبات الاستبيان:

ويؤكد التعريف الشائع للثبات انه يشير إلى إمكانية الاعتماد على أداة القياس ، ويعني ثبات الاختبار هو أن يعطي نفس النتائج باستمرار إذا ما استخدم أكثر من مرة تحت ظروف مماثلة (صابر و خفاجة ، 2002 ،ص165).

تم حساب ثبات المقياس بطرقتين هما : بطريقة التناسق الداخلي (ألفا كرونباخ) والتجزئة النصفية والتي تتطلب تطبيق الاختبار مرة واحدة فقط، و استبعاد مصادر خطأ القياس الاختلافات بين ظروف الاختبار التي يمكن أن تقع عند إيجاد الثبات عن طريق إعادة الاختبار، كما أنها أكثر مناسبة لاسيما إن كان الاختبار طويلا ويصعب تطبيق نفس الاختبار في مرتين مختلفتين على نفس المجموعة.

إضافة إلى الثبات بالتجزئة النصفية حيث يجمع النصف الأول من مفردات الاختبار، ثم يجمع النصف الثاني من المفردات لكل مشارك ويتم حساب ارتباط "بيرسون" بين النصفين(بن خالد ، 2016، ص199).

الجدول(13) يبين معاملات الارتباط باستخدام ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية

الأبعاد	معامل الثبات		
	ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية	
		قبل التصحيح	بعد التصحيح
بعد الضبط الوقائي	0.69	0.67	0.74
بعد الضبط العلاجي	0.61	0.71	0.72
بعد الضبط العقابي	0.59	0.78	0.80
الدرجة الكلية	0.81	0.88	0.89

ومن خلال الجدول يتضح لنا أن معاملات الارتباط بطريقة التجزئة النصفية بعد التعديل تقع فوق 70 وان ثبات المقياس الكلي هو(0.89) .كما يتضح لنا أن معاملات الارتباط لألفا كرونباخ فوق (0.50) ومعامل الارتباط للمقياس ككل هو(0.81) ، وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات حيث يمكن تطبيقه على عينة الدراسة .

استبيان الادارة الصفية :تم حساب ثبات المقياس بطرقتين هما :

الجدول(14) يبين معاملات الارتباط باستخدام ألفا كرونباخ و التجزئة النصفية

الأبعاد	معامل الثبات		
	ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية	
		قبل التصحيح	بعد التصحيح
بعد سلوك المعلم	0.61	0.58	0.59
بعد توفير المناخ	069	0.61	0.62
بعد حفظ النظام	0.65	0.71	0.73
الدرجة الكلية	0.79	0.76	0.81

ومن خلال الجدول يتضح لنا أن معاملات الارتباط بطريقة التجزئة النصفية بعد التعديل تقع فوق 70 وان ثبات المقياس الكلي هو(0.81) .كما يتضح لنا أن معاملات الارتباط لألفا كرونباخ فوق (0.50) ومعامل الارتباط للمقياس ككل هو(0.79) ، وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات حيث يمكن تطبيقه على عينة الدراسة.

2- **الدراسة الأساسية :** بعد ما أنهينا الدراسة الاستطلاعية وتم التعرف على أبعاد الاستلانة والتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة دخلنا إلى الدراسة الأساسية من اجل قياس المتغيرات والفرضيات الخاصة بدراستنا.

2-1) منهج الدراسة :

يعرف "بتل المنهج على انه الترتيب الصائب للعمليات العقلي التي نقوم بها بصددالكشف عن الحقيقة والبرهنة عليها (العسكري،2002، ص01).

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي ويستند هذا المنهج إلى وصف الظواهر الطبيعية والاجتماعية كما هي، وهو مكمل للمنهج ألاستردادي التاريخي الذي يصف الظواهر في تطورها، والباحث في استخدامه للمنهج الوصفي لا يقوم بوصف الوقائع كاملا وإنما يقوم بوصفه بطريقة انتقائية، اذ يختار من الواقع الماثل امامه ما يخدم غرضه العلمي ويرتكز هذا المنهج على وصف دقيق وتفصيلي لظاهرة او موضوع محدد على صورة نوعية أو كمية ورقمية وقد يقتصر هذا النهج على وضع قائم في فترة زمنية أو تطوير يشمل فترات زمنية عدة (بن خالد ،2016 ،ص202).

2-1) حدود الدراسة الأساسية :

1. الإطار الزماني :تمت الدراسة الحالية خلال في الفترة الزمنية مابين 2018/1/11 الى غاية 2018/02/15

2. الجدول(15): يوضح مكان إجراء الدراسة الأساسية

الابتدائي	المتوسط	الثانوي
-ابتدائية محمد بوضياف اعبود اوقروت -ابتدائية بن عيسى بنهمي فنوغيل -ابتدائية اقبور اوقروت -ابتدائية الزاوي علال ودغة فنوغيل. -ابتدائية محمد بوضياف	-متوسطة ابن خلدون تبرغامين اوقروت -متوسطة بن عايد اوقروت	-ثانوية بن عايد اوقروت -ثانوية مالك بن نبي اوقروت -ثانوية بلكين الثاني أدرار

2-2)**عينة الدراسة الأساسية:** شملت عينة الدراسة أساتذة الأطوار الثلاثة (الابتدائي-المتوسط-الثانوي)، وقد تكونت العينة الأساسية من(109) أستاذا ذكور وإناث ، والجدول التالي يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية.

الجدول(16): يوضح افراد العينة حسب الجنس .

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	54	%49.5
اناث	55	%50.5
المجموع	109	%100

من خلال الجدول يتضح انه تم الاعتماد على عينة مكونة من (109) استاذ ،54 ذكور بنسبة 49.5% ، و55 اناث بنسبة 50.5%.

الجدول(17): يوضح توزيع افراد العينة حسب مستوى التدريس

مستوى التدريس	التكرار	النسبة المئوية
ابتدائي	37	%33.9
متوسط	35	%32.1
ثانوي	37	%33.9
المجموع	109	%100

من خلال الجدول يتضح انه تم اخذ عينة (37) استاذ من المستوى الابتدائي والثانوي بنسبة 33.9% ، و(35) استاذ من المستوى المتوسط بنسبة 32.1% ممثلة بين الذكور والاناث في كل المستويات .

الجدول(18): يوضح توزيع افراد العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
ليسانس	92	%84.4
ماجستير	17	%15.6
دكتوراه	0	0
المجموع	109	%100

من خلال الجدول يتضح لنا أن عدد الأساتذة الذين يملكون المؤهل العلمي بمستوى ليسانس هو(92) أستاذ بنسبة 84.4% ، ومستوى ماجستير(17) أستاذ بنسبة 15.6% ،ونلاحظ عدم وجود أي أستاذ بمستوى دكتوراه.

الجدول(19): يوضح توزيع افراد العينة حسب الخبرة

الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
اقل من 5سنوات	51	%46.8
من5-10سنوات	34	%31.2
أكثر من 10 سنوات	24	%22
المجموع	109	%100

حسب الجدول رقم (19) والذي يوضح خصائص عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة حيث كانت اكبر نسبة للفئة اقل من 5 سنوات بنسبة تقدر 46.8% ثم الفئة من5-10سنوات بنسبة31.2% ثم الفئة أكثر من10 سنوات بنسبة22%.

2-3) الأساليب الإحصائية المستخدمة : لاختبار الفرضيات تم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية تمثلت في :

- النسب المئوية لحساب متغيرات الدراسة الكمية والنوعية .
- المتوسط الحسابي لحساب مستوى متغيرات الدراسة .
- الانحراف المعياري للتعرف على مدى انحراف استجابات افراد العينة لكل عبارة عن متوسطها الحسابي .
- معامل الارتباط بيرسون لتقدير الارتباط بين متغيرات الدراسة.
- أما المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة فتكون باستخدام المجموعة الإحصائية للعلوم الاجتماعية(SPSS) لكونها الأداة والوسيلة التي تساعد الباحث في الحصول على نتائج دقيقة وفي أقل وقت ممكن.

خلاصة:

ومما سبق ذكره في هذا الفصل من استعراض خطوات منهجية للدراسة الميدانية، تطرقت الطالبتان إلى المراحل التي تم من خلالها البحث ، وتحديد المنهج الذي تم إتباعه وأداة جمع البيانات ، وتحديد محاورها بعد التعديلات التي قدمت من طرف المحكمين ، كما يعتبر هذا الفصل ممهد للدراسة الميدانية.

الفصل الخامس

عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

1-عرض نتائج فرضيات الدراسة

1-1-عرض نتائج الفرضية الأولى.

1-2-عرض نتائج الفرضية الثانية .

1-3-عرض نتائج الفرضية الثالثة.

1-4عرض نتائج الفرضية الرابعة.

2-مناقشة نتائج فرضيات الدراسة

2-1-مناقشة نتائج الفرضية الأولى.

2-2-مناقشة نتائج الفرضية الثانية .

2-3-مناقشة نتائج الفرضية الثالثة.

2-4-مناقشة نتائج الفرضية الرابعة

خلاصة

تمهيد: في هذا الفصل سنتناول فيه عرض ومناقشة النتائج التي تم التوصل إليها من خلال استخدام أداة الدراسة ، ثم إجراء المعالجات الإحصائية وفقا لأسئلة الدراسة ومتغيراتها، ومن ثم استخلاص نتائجها ومناقشتها.

1-عرض وتفسير نتائج الدراسة

1. 1.عرض وتفسير الفرضية الأولى : نتوقع مستوى ضبط متوسط .

لاختبار دلالة هذه الفرضية ومعرفة مستوى الضبط تم حساب المتوسط الحسابي لكل بعد و الجداول التالية توضح ذلك :

البعد الأول : المتعلق بالضبط الوقائي

الجدول (20) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد الضبط الوقائي

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجال
1	التعاون مع إدارة المدرسة يسهل عليك التعامل مع التلاميذ	2.43	0.58	عالي
2	التواصل مع الأولياء يساعدك على التعامل مع التلاميذ	2.50	0.55	عالي
3	تعريف التلاميذ بالقانون الداخلي للمؤسسة يسهل عليك ضبطهم	2.45	0.65	عالي
4	التسامح مع الطالب اذا كانت تصرفاته غير مؤذية	2.18	0.58	متوسط
5	التواصل مع المختصين في المجال التربوي يساعدك على كيفية التعامل مع التلاميذ	2.43	0.61	عالي
6	ترسيخ الضوابط النظامية للتلاميذ يسهل عليك انضباط التلاميذ داخل القسم	2.70	0.53	عالي
7	مساعدة التلميذ للانخراط في النوادي الثقافية و الرياضية يساعد على التقليل من الشغب	2.36	0.63	عالي
	المجموع	2.43	0.59	عالي

من خلال الجدول نلاحظ أن الفقرات (1-2-3-5-6-7) والتي تقيس التعاون مع الإدارة والتواصل مع الأولياء والمختصين وترسيخ الضوابط النظامية تقع في المستوى العالي ويدل ذلك على مدى حرص هذه الأطراف على الاهتمام بالتلميذ، حيث يرى (الدويك ،وياسين ،2009) أن الاهتمام بالتلميذ واحترام كيانه وتحسين مشكلاته وتفهمها ، يشعره بأهميته في المدرسة و بمسؤوليته في الحفاظ على النظام و مراعاته لقوانين المدرسة. أما الفقرة 4 والتي تقيس عدم تجاهل تصرفات التلميذ حتى لو كانت غير مؤذية ، فهي ذات مستوى متوسط لان ذلك قد يؤدي إلى تمادي التلميذ في إثارة الشغب .

البعد الثاني: المتعلق بالضبط العلاجي

الجدول(21): يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد الضبط العلاجي

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجال
1	إخبار ولي التلميذ بالمخالفات التي يحدثها ابنه يحد من إحداثه للفوضى	2.34	0.56	متوسط
2	إحالة التلاميذ المخالفين إلى مستشار التربية يساعدك على حل مشكلاتهم	2.17	0.61	متوسط
3	الاستعانة بالملاحظات التي تقدم في مجالس الأقسام تساعدك على حل مشكلة الشغب	2.28	0.59	متوسط
4	إعطاء فرصة للتلميذ المشاغب يقلل من إحداثه الشغب	2.17	0.63	متوسط
5	التحدث مع التلميذ على الانفراد يقلل من تكراره للسلوك الغير مرغوب فيه	2.58	0.53	عالي
6	تنبيه التلميذ المشاغب عدة مرات يحد من تكراره للسلوك السلبي	2.14	0.64	متوسط
7	دراسة حالة التلميذ تساعدك على فهم سوء السلوك	2.64	0.57	عالي
8	توجيه التلميذ إلى مدير المدرسة يساعدك في ضبط سلوكه	1.98	0.57	متوسط
	المجموع	2.28	0.58	متوسط

من خلال الجدول يتضح أن الفقرات (1-2-3-6-8) والتي تقيس علاج السلوك عن طريق هاته الأساليب العلاجية و التي تؤدي إلى تخويف التلميذ وردعه عن أعادة تكراره للسلوك الغير مرغوب فيه ذات مستوى متوسط ، والفقرات (5-7) والتي تقيس التحدث مع التلميذ ودراسة حالته ذات مستوى عالي وهذا يدل على مدى اهتمام الأستاذ بتلاميذهم والبحث عن كيفية التعامل معهم ، وهذا يشعر التلميذ بالراحة النفسية ، ومن خلال هذا يستطيع التلميذ التواصل والتفاعل مع أساتذته بشكل فعال .

الثالث: المتعلق بالضبط العقابي

الجدول(22) يوضح المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري للبعد الثالث

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجال
1	توبيخ التلميذ المشاغب توبيخا لفظيا بسيطا يجعله يكف عن الشغب	1.76	0.60	متوسط
2	حرمان التلميذ من الأنشطة التي يحبها يساهم في ضبطه	1.84	0.69	متوسط
3	الخصم من علامات التلميذ إذا لم يتوقف عن الشغب	1.74	0.71	متوسط
4	المعاقبة الجماعية للتلاميذ تساعدك في الحد من تكرار مظاهر الشغب	1.97	0.70	متوسط
5	تحميل التلميذ مسؤولية سلوكه غير المناسب يساهم في ضبطه	2.23	0.66	متوسط
	المجموع	1.90	0.67	متوسط

من خلال الجدول يتضح لنا أن جميع الفقرات تقع في المستوى المتوسط والتي كلها تقيس معاقبة التلميذ بطرق مختلفة والتي يستخدمها الأستاذ في الحفاظ على النظام واعادة الهدوء إلى القسم و إدارته لصفه بشكل فعال .

2.1.عرض ومناقشة الفرضية الثانية :

توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الضبط الوقائي وفعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة.

للتحقق من هذه الفرضية تم حساب معامل الارتباط "بيرسون"لإبراز العلاقة بين الضبط الوقائي ، وفعالية الإدارة الصفية والجدول التالي يوضح النتائج المتحصل عليها :

الجدول (23):يمثل نتائج معامل الارتباط "بيرسون " بين الضبط الوقائي ، وفعالية الإدارة الصفية

المتغير	قيمة الارتباط "ر"	مستوى الدلالة
الضبط الوقائي	0.32**	0.01
فاعلية الإدارة الصفية		

من خلال الجدول يتضح أن معامل الارتباط "ر،" بين الضبط الوقائي وفاعلية الإدارة الصفية يقدر ب (0.32) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) ، فهناك دلالة إحصائية بين الضبط الوقائي ، وفعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة ، أذا توجد علاقة موجبة ودالة إحصائيا ودالة إحصائيا ، وبالتالي يمكننا القول أن الفرضية تحققت.

3.1.عرض ومناقشة الفرضية الثالثة :

توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الضبط العلاجي وفعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة. الجدول(24) :يمثل نتائج معامل الارتباط "بيرسون " بين الضبط العلاجي وفعالية الإدارة الصفية

المتغير	قيمة الارتباط "ر"	مستوى الدلالة
الضبط العلاجي	0.42**	0.01
فاعلية الإدارة الصفية		

من خلال الجدول يتضح أن معامل الارتباط "ر،" بين الضبط العلاجي وفاعلية الإدارة الصفية يقدر ب (0.42) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) ،

فهناك دلالة إحصائية بين الضبط العلاجي ، وفعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة ، إذا توجد علاقة موجبة ودالة إحصائيا ، وبالتالي يمكننا القول أن الفرضية تحققت.

4.1.عرض ومناقشة الفرضية الرابعة:

-نتوقع وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الضبط العقابي وفعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة.

جدول (25):يمثل نتائج معامل الارتباط "بيرسون " بين الضبط العقابي ، وفعالية الإدارة الصفية

المتغير	قيمة الارتباط "ر"	مستوى الدلالة
الضبط العقابي	0.07	0.42
فعالية الإدارة الصفية		

من خلال الجدول يتضح أن معامل الارتباط "ر،" بين الضبط العلاجي وفاعلية الإدارة الصفية يقدر ب (0.07) وهي قيمة غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.42) وهي اكبر من مستوى الدلالة (0.05) ، وعليه فإنه لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الضبط العقابي ، وفعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة ، وبالتالي يمكننا القول أن الفرضية لم تحققت.

5.1. عرض نتائج الفرضية الجزية الخامسة:

-نتوقع وجود فروق دالة إحصائيا في ممارسة أنماط الضبط المدرسي تعزى لمتغير مستوى التدريس.

الجدول (26):يوضح درجة التباين في ممارسة أنماط الضبط حسب متغير مستوى التدريس.

المتغير	المجموعات	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة "ف"	الدلالة الاحصائية	مستوى الدلالة عند 0.05
مستوى التدريس	داخل المجموعات	17.760	8.880	0.46	0.62	غير دالة
	بين المجموعات	2016.919	19.028			
	المجموع	2034.679				

من خلال الجدول يتضح لنا أن قيمة "ف" قد بلغت 0.46 اما دلالتها الاحصائية 0.62 وهي اكبر من الدلالة الاحصائية 0.05. وبالتالي يمكن القول انه لا توجد فروق دالة إحصائيا في ممارسة أنماط الضبط المدرسي التي تعزى لمتغير مستوى التدريس، إذا فالفرضية لم تتحقق .

6.1.عرض وتفسير الفرضية العامة :

-والتي تنص على وجود علاقة بين أنماط الضبط المدرسي فاعلية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة.

الجدول (76) : يوضح معامل الارتباط" بيرسون " بين أنماط الضبط وفاعلية الإدارة الصفية

المتغير	عدد أفراد العينة	قيمة معامل الارتباط "ر"	مستوى الدلالة
أنماط الضبط المدرسي فاعلية الإدارة الصفية	109	0.36**	0.00

من خلال الجدول يتضح أن معامل الارتباط "ر،" بين أنماط الضبط المدرسي الضبط وفاعلية الإدارة الصفية يقدر ب (0.36) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) ، فهناك دلالة إحصائية بين أنماط الضبط المدرسي ، وفعالية الإدارة الصفية

من وجهة نظر الأساتذة ، إذا توجد علاقة موجبة دالة إحصائيا ، وبالتالي يمكننا القول أن الفرضية تحققت.

2- مناقشة نتائج فرضيات الدراسة:

1.2.مناقشة الفرضية الجزئية الأولى:

تم صياغة الفرضية على النحو التالي : نتوقع مستوى ضبط متوسط

توصلت الدراسة من خلال النتائج السابقة الموضحة في الجداول(21-22-23) ومن خلال تصنيف هذه المتوسطات المرجحة التي تدل على اتجاه الأستاذة نحو الضبط المدرسي ، نجد أن الضبط الوقائي يحتل المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.43) وبانحراف معياري (0.50) بدرجة ممارسة عالية ، ثم يكون الضبط العلاجي بمتوسط حسابي (2.28) وانحراف معياري (0.58) وبدرجة ممارسة متوسطة، وفي الأخير الضبط العقابي بمتوسط حسابي (1.90) وانحراف معياري (0.63) بدرجة ممارسة متوسطة ، وهذا ما يدل على أن الأساتذة يفضلون استخدامها كما جاءت في تصنيفها ، بمعنى أنهم يستعملون الأساليب الوقائية لتفادي وقوع المشكلات ثم يقومون بمعالجتها، أما العقاب فيكون أخر حل يلجأ إليه الأساتذة آو المدرسة في معالجة المشكلات

2.2.مناقشة الفرضية الجزئية الثانية :

الفرضية تنص على : نتوقع وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الضبط الوقائي وفعالية الإدارة الصفية ومن خلال النتائج السابقة الموضحة في الجدول(24) ، توصلنا إلى وجود علاقة ارتباطيه بين الضبط الوقائي وفعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة ، حيث بلغت قيمة "ر" (0.32) وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة 0.01 مما يؤكد وجود ارتباط بين الضبط الوقائي وفعالية الإدارة الصفية .

وقد تعود هذه النتيجة إلى سعي الأساتذة إلى البحث عن أساليب وقائية و الاستعانة بها في كيفية التعامل مع تلاميذهم. والتي تمكنهم من توفير كل الظروف سواء داخل الصف أو أثناء النشاط المدرسي ، والتي تحول دون وقوع مشكلات الانضباط أو التخفيف من أثارها إلى أقصى حد ممكن. وأن استخدام الأساليب الوقائية يتم من خلالها حماية التلميذ من الوقوع في المشاكل ، فالأستاذ يحاول أن يضع أنشطة هادفة من خلالها لا يترك التلميذ القيام بالشغب ، ويستغله في أمور تعود عليه بالنفع ، فهذا الأسلوب يهدف إلى

معالجة السلوك بإتباع طرق تعتمد في الأساس على توضيح وتشجيع ودعم السلوك الايجابي ومن هنا نستطيع القول أن الضبط الوقائي من وجهة نظر الأساتذة يساهم في إدارتهم لصفهم بشكل ايجابي و فعال .

3.2.مناقشة الفرضية الجزئية الثالثة:

تم صياغة الفرضية على النحو التالي : نتوقع وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الضبط العلاجي وفاعلية الإدارة الصفية ومن خلال النتائج السابقة الموضحة في الجدول(24) توصلنا إلى وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا من وجهة نظر الأساتذة ، حيث بلغت قيمة "ر"(0.42) وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة (0.01) ، مما يؤكد على وجود ارتباط بين الضبط العلاجي وفاعلية الإدارة الصفية .

وقد ترجع هذه النتيجة إلى تبني الأساتذة لهاته الأساليب العلاجية والتي تستعمل من اجل حفظ النظام والانضباط في المدرسة في حال لم تجدي الأساليب الوقائية ، فيتم من خلالها معالجة السلوك بإتباع طرق تعتمد على اتخاذ إجراءات معينة ضد التلميذ لتجنب تفاقم المشكلات وتطوير قدراته على التعامل مع المواقف المختلفة بصورة ايجابية ،وبالتالي تعود على إدارتهم لصفهم بشكل فعال وهذا ما أكدته النتائج التي تم الحصول عليها، فقد أشار (عطوي ،2004) إلى أهم الإجراءات العلاجية التي يمكن اتخاذها للتقليل من السلوك الغير مرغوب فيه ، من بينها الإطفاء والذي يعني إيقاف السلوك الغير مرغوب فيه حتى يتلاشى تدريجيا ثم بصفة كلية ، ثم القيام بإبعاد الطالب عن البيئة أو الموقف المعزز للسلوك الغير مرغوب ، وأخيرا إعادة إصلاح الضرر إلى أفضل مما كان عليه .

4.2.مناقشة الفرضية الجزئية الرابعة :

تم صياغة الفرضية على النحو التالي : نتوقع وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الضبط العقابي وفاعلية الإدارة الصفية ومن خلال النتائج المتحصل عليها والموضحة في الجدول(25) توصلنا إلى عدم وجود علاقة ارتباطيه بين الضبط العقابي وفاعلية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة ، حيث بلغت قيمة "ر" (0.07) وهي قيمة غير دالة عند

مستوى الدلالة (0.42) وهي قيم ة اكبر من مستوى الدلالة (0.05) ، مما يؤكد على عدم وجود علاقة ارتباطيه بين الضبط العقابي وفاعلية الإدارة الصفية .

وربما تفسر النتيجة بأنه لاجدوى من الأساليب العقابية . ولا جدوى من فعاليتها ، حيث تعتبر معيقة للضبط المدرسي . لكنها مازالت تتبع في كثير من المدارس بهدف تحقيق الضبط المدرسي، ومن بينها توجيه الإنذار والفصل من المدرسة ولكن تبقى هاته الأساليب يلجأ إليها إذا فشلت كل الأساليب الوقائية والعلاجية ، كما أنها تخلف اثأر سلبية على الطالب ، حيث أشار(عطوي ، 2004) إلى نتائج العقاب المستخدمة على الطالب من قبل الأستاذ والإدارة ، بحيث تؤدي إلى ظهور بعض الحالات الانفعالية تعيق نمو الطالب ، كما يؤدي بالطالب إلى الهروب والتسرب من المدرسة ، فيؤدي به إلى الخمول والانعزال وعدم المشاركة في النشاطات داخل الصف ، فقد يرجع ذلك على المدرسة بالسلب وعلى المجتمع ككل ، مما يعيق المدرسة على تحقيق أهدافها التربوية .

واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة "الأفندي" حول أنماط الضبط السائدة من وجهة نظر الأساتذة من حيث استعمالها، قد كان الضبط الإرشادي والوقائي في المرتبة الأولى أما المرتبة الثاني للضبط العلاجي

و"دراسة الحراحشة و الخوالدة 2009": إلى أن درجة ممارسة أنماط الضبط الصفي جاءت كما يلي : النمط الوقائي بالمرتبة الأولى ، النمط التوبيخي بالمرتبة الثانية ، النمط التسلطي بالمرتبة الثالثة.

5.2.مناقشة الفرضية الجزئية الخامسة:

الجدول(25) يوضح لنا أن قيمة "ف" قد بلغت 0.42 وهي اكبر من مستوى الدلالة 0.05. وبالتالي يمكن القول انه لا توجد فروق دالة إحصائيا في ممارسة أنماط الضبط المدرسي التي تعزى لمتغير مستوى التدريس، وهذا يدل على أن الأساتذة في المستويات الثلاثة(ابتدائي–متوسط–ثانوي) يمارسون أنماط الضبط المدرسي بالطريقة نفسها وقد يرجع ذلك إلى طبيعة الأساتذة في أنهم يمتلكون نفس المهارات للتعامل بها مع مشكلات تلاميذهم ،آو أن الأساتذة يكتفون بتطبيق التعليمات والأساليب والتي تحقق النظام والضبط في الوسط المدرسي الواردة من الوزارة و المسموح بها داخل المؤسسات التربوية

والموضحة في المادة 22 يجب على المعلمين والمربين عموما ، التقيد الصارم بالبرامج التعليمية والتعليمات الرسمية.

يجب على المعلم التقيد ، أثناء القيام بواجبهم المهني ، بمبادئ الإنصاف وتكافئ الفرص و إقامة علاقات أساسها احترام متبادل والنزاهة والموضوعية ، مع التلاميذ .

المعلمون مسئولون عن الضرر الذي يسببه تلاميذهم في الوقت الذي يكونون فيه تحت رقابتهم.

6.2.مناقشة الفرضية العامة:

والتي تنص على : توجد علاقة بين أنماط الضبط المدرسي وفاعلية الإدارة الصفية . من خلال الجدول(20) يتضح لنا أن معامل الارتباط "ر" بين أنماط الضبط المدرسي الضبط وفاعلية الإدارة الصفية يقدر ب (0.36) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) ، فهناك دلالة إحصائية بين أنماط الضبط المدرسي ، وفعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة ، وهذا دال على مدى فاعلية هاته الأنماط في تحقيق النظام داخل المؤسسات التربوية ، مما يسهل على الأستاذ إدارة صفه بشكل جيد ، حيث أشار(خطاب ، 2010) إلى أن نجاح المعلم في توظيف هذه الأساليب في تحقيق النظام والانضباط الصفي ، يرى المربون أن يركزوا على الجوانب الايجابية منها أثناء تفاعله وتعامله مع الطلبة أي أن يوضح لهم كلما سنحت له الفرصة ما الذي ينبغي عليهم فعله ، كما يبين لهم أهمية هذا الفعل وانعكاساته الايجابية على الصف ، وعلى الجماعة وعلى العملية التربوية . ولان المعلم يعد العنصر الفعال في الإدارة الصفية والمدرسية وهو الأكثر احتكاكا بالتلميذ وتأثيرا على شخصيته ، كما انه يعتبر القدوة بالنسبة إليه . لذلك ينبغي على المعلم أن يتميز بأسلوب ديمقراطي في إدارته لصفه وان يكون ملما بكل المعلومات التي توفر له الاطلاع والتعرف الجيد على التلاميذ والتعامل معهم وفق الفروق الفردية الموجودة بينهم من احل تحقيق الأهداف التربوية المنشودة .

استنتاج عام :

من خلال اختبار الفرضيات التي تقيس موضوعي الضبط المدرسي وفاعلية الإدارة الصفية.

– توصلنا إلى وجود مستوى عالي حول ممارسة الضبط الوقائي ، أما فيما يخص الضبط العلاجي فكان بين المستوى العالي والمتوسط ، إضافة الضبط العقابي فكان بدرجة متوسطة .

–كما توصلنا إلى وجود علاقة بين الضبط الوقائي وفاعلية الإدارة الصفية.

– وجود علاقة بين الضبط العلاجي وفاعلية الإدارة الصفية ،

–كما توصلنا الى عدم وجود علاقة بين الضبط العقابي وفاعلية الإدارة الصفية .

–وأخيرا توصلنا إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا في ممارسة أنماط الضبط المدرسي تعزى لمتغير مستوى التدريس.

خلاصة عامة

تندرج هذه الدراسة ضمن الدراسات النفسية التربوية التي تتمحور حول أنماط الضبط المدرسي وعلاقتها بفاعلية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة . حيث يعتبر الضبط محور العملية التربوية ، وأساس نجاحها وتحقيق أهدافها . فأن معاقبة التلميذ على سلوك غير مرغوب فيه بأنماط ضبط وقائية أو علاجية أو عقابية ، فإنها تساهم في التزامه والتزام زملائه من حوله ، كما أنها تعطي فرصة للأستاذ للقيام بمهمته في إدارة صفه على أتم وجه .

وبعد تناول مختلف متغيرات البحث في إطارها النظري والتحقق من فرضيات البحث بمختلف الأدوات الإحصائية تم التوصل إلى إن الفرضية الأولى نتوقع مستوى ضبط مدرسي متوسط قد تحققت.والفرضية الثانية والتي مفادها : نتوقع وجود علاقة إرتباطية بين الضبط الوقائي وفاعلية الإدارة الصفية . قد تحققت كذالك ، والفرضية الثالثة والتي تنص على : نتوقع وجود علاقة إرتباطية بين الضبط العلاجي وفاعلية الإدارة الصفية ، هي الأخر تحققت .كما تم عدم قبول الفرضية الرابعة التي مفادها نتوقع وجود علاقة إرتباطية بين الضبط العقابي وفاعلية الإدارة الصفية .

رغم ما تم بذله من جهد في هذه الدراسة ، إلا أنها تبقى نتائجها نسبية في حدود عينة البحث والأدوات المستعملة فيها ، وهذا ما يفتح المجال لدراسات أخرى .

وعلى ضوء النتائج التي تم التوصل إليها من خلال هذا البحث يمكننا تقديم مجموعة من الاقتراحات والتوصيات ونلخصها فيما يلي:

* إطلاع المعلمين في بداية كل عام دراسي على لوائح الضبط ومناقشة بنودها معهم.

* إعداد برامج تدريبية للمعلمين لتطوير بدائل تربوية حديثة تقوم على استخدام أساليب التعزيز للضبط النظام المدرسي .

* تفعيل دور المرشد التربوي من خلال إعداد برامج إرشادية للطلبة لتنمية مفهوم الانضباط الذاتي لديهم .

*استشارة المختصين في المجال التربوي ومستشاري التوجيه لحل بعض المشكلات الفردية والجماعية داخل حجرة الدراسة.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

1. أبي الفضل جمال الدين محمد بن مكرم ابن منظور،1993، لسان العرب ،الجزء2 ، ط1 ، دار الكتب العلمية ، بيروت–لبنان.
2. إسماعيل يوسف الأفندي، أنماط الضبط المدرسي السائدة في المدارس الثانوية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر معلمي المدارس وطلبتها، جامعة القدس المفتوحة.
3. إمام مختار حميدة وآخرون،2000، مهارات التدريس ،مكتبة زهراء الشرق ، القاهرة (بدون طبعة).www.qou.edu/arabic/indx.2017/11/12
4. بشير محمد عريبات ، 2006، إدارة الصفوف وتنظيم بيئة التعلم ،ط1 دار الثقافة ، عمان.
5. بن خالد عبد الكريم ،2016، جودة الحياة وأثرها على الثقافة التنظيمية ،أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في علم النفس ، جامعة وهران .
6. تيسر ألدويك حسن ياسين ، 2009، أسس الإدارة التربوية والمدرسية والإشراف التربوي ،ط4 ،دار الفكر ،عمان .
7. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية وزارة التربية والتعليم ، الصادرة في 27 يناير 2008، العدد 04.
8. جودت عزت عطوي ،2004،الإدارة المدرسية الحديثة مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العلمية ،ط1 دار الثقافة ،عمان.
9. جودت عزت عطوي ،2008، الإدارة التعليمية والإشراف التربوي أصولها وتطبيقاتها ،ط1،دار الثقافة ،عمان.
10. حسن الطعاني ،درجة ممارسة المهارات الإدارة الصفية الأساسية لدى لمعلمي التعليم الثانوي في مديرية التربية والتعليم في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات ، جامعة مؤتة ، الأردن ، مجلة جامعة دمشق –المجلد 27– العدد(1+2)–2011.
11. حسن محمد حسان ومحمد حسين العجمي ،2007،الإدارة التربوية ، ط2 ، دار المسيرة ، عمان.
12. رافده الحريري ،2010، مهارات الإدارة الصفية،ط1 ،دار الفكر، عمان.

13.ربيع محمد وطارق عبد الرؤف عامر، 2008،الانضباط التعاوني ،ط1 ، دار اليازوري العلمية ، عمان –الأردن.
14. رجوح سعيدة ،2014، أنماط الضبط المدرسي وعلاقتها بفعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة ،رسالة في ماستر علم الاجتماع المدرسي ،جامعة بسكرة .
15. رمزي فتحي هارون ، 2002، الإدارة الصفية ،دار وائل ،عمان (بدون طبعة).
16. زيد الهويدي ،2002، مهارات التدريس الفعال ،ط1،دار الكتاب الجامعي ،الإمارة العربية المتحدة .
17. سعيد عبد العزيز وجودت عزت عطوي ،2009،التوجيه المدرسي مفاهيمه النظرية وأساليبه الفنية وتطبيقاته العلمية ،ط1 ،دار الثقافة ،عمان–الأردن.
18. سلامة عبد العظيم ،2006، الإدارة المدرسية والصفية المتميزة ،ط1 ،دار الفكر ، عمان.
19. سلامة عبد العظيم حسين ،2004 ، اتجاهات حديثة في الإدارة المدرسية الفعالة ،ط1 ،دار الفكر ،عمان –الأردن.
20. صفاء عبد العزيز وسلامة عبد العظيم ،2007 ،إدارة الفصل وتنمية المعلم ،دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية (بدون طبعة).
21. صقر بن عواضة الزايدي، 1433هـ-1434هـ ،واقع ممارسة إدارة الصفوف الأولية من وجهة نظر معلميها ومديري ومرشدي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف ،رسالة ماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط ، جامعة أم القرى .
22. طارق عبد الحميد ، 2005، الأساليب القيادية والإدارية في المؤسسات التعليمية ،ط2 ، دار الفكر ،عمان.
23. عارف مطر المقيد ،2009، مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها ، رسالة ماجستير في أصول التربية ،الجامعة الإسلامية .
24. عالية خلف احوارشيد ،2006،المسائل والفاعلية في الإدارة التربوية ، ط1 ،دار الحامد ،عمان.

25. عامر رضا ،أساليب التعلم النشط ودورها في إدارة الصف ،مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية ،جامعة الوادي ،العدد2–نوفمبر 2013.
26. عبد العزيز عطا الله المعايطة ،2007، الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر ، ط1 ،دار الحامد ،عمان.
27. عبد اللطيف فرج ،2006، المعلم والمشكلات الصفية السلوكية–التعليمية للتلاميذ أسبابها وعلاجها ،ط1 ،دار مجد لؤى ،عمان.
28. عبود عبدالله العسكري ،2002، منهجية البحث في العلوم الانسانية ،ط1،دار النمير ، دمشق.
29. عفت مصطفى الطناوي ،2009، التدريس الفعال –تخطيطه–مهاراته–استراتيجياته–تقويمه ،ط1 ، دار المسيرة ،عمان.
30. فاطمة عوض صابر ومرقت علي خفاجة ،2002 ،اسس ومبادئ البحث العلمي ، ط1 ، مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية ، الاسكندرية.
31. فتحي محمد ابوناصر ، 2008، المدخل إلى الإدارة التربوية النظريات –المهارات ،ط1 ، دار المسيرة ، عمان –الأردن.
32. كريم ناصر علي واحمد محمد مخلف الدليمي ،2006 ،الإدارة الصفية ،ط1،دار الشروق ،عمان.
33. كمال خليل مخامرة ومحمود احمد ابو سمرة ، أنماط الإدارة الصفية لدى معلمي مدارس مديرية التربية وكالة الغوث في الخليل وبيت لحم ، جامعة الخليل –جامعة القدس ، مجلة جامعة الأزهر بغزة ، سلسلة العلوم الإنسانية –مجلد14–العدد الأول–2012.
34. كمال يونس مخامرة ، مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوي في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين ،جامعة الخليل فلسطين ، دراسات نفسية وتربوية ،العدد 2 ،جوان 2012.
35. ماجدة الخطابية وآخرون ،2002، التفاعل الصفي ،ط1 ، دار الشروق ،عمان.
36. محسن علي عطية وعبد الرحمان الهاشمي ،2008،التربية العملية وتطبيقاتها في إعداد المعلم المستقيل ،دار المنهاج ، عمان (بدون طبعة).

37. محمد الحاج خليل وآخرون ،2008، إدارة الصف وتنظيمه ،الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريد مع جامعة القدس المفتوحة ، القاهرة (بدون طبعة).
38. محمد الحراحشة وسالم الخولدة ، أنماط الضبط الصفي التي يمارسها المعلمون في حفظ النظام الصفي في مدارس مدرية التربية والتعليم للواء ،قصبة محافظة المفر، جامعة ال البيت ، كلية العلوم التربوية ، مجلة دمشق ، المجلد25–العدد (2+1)2009.
39. محمد جاسم محمد ،2008،سيكولوجية الإدارة التعليمية والمدرسية وأفاق التطوير العام ، ط2، دار الثقافة ،عمان.
40. محمد حسن العمايرة ، المشكلات الصفية السلوكية –التعليمية –الأكاديمية – مظاهرها–أسبابها–علاجها ،ط2 ،دار المسيرة ، عمان .
41. محمد حسن العمايرة ،2007، مبادئ الإدارة المدرسية ،ط3 ،دار المسيرة ، عمان.
42. محمد حسني العجمي ،2007،الإدارة المدرسية ومتطلبات العصر ، الجامعة الجديدة ، الإسكندرية (بدون طبعة).
43. محمد حسين العجمي ،2008،استراتيجيات الإدارة الذاتية للمدرسة والصف ،ط1 ،دار المسيرة ،عمان.
44. محمد حمدان عبدا لله ،2007، الإدارة الصفية ، دار كنوز المعرفة ،عمان (بدون طبعة).
45. محمد خليل عباس واخرون ، مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ط1 ، دار المسيرة ،عمان .
46. محمد صالح حطاب ،2010، الإدارة الصفية المشكلات التعليمية والحلول ،ط1 دار المسيرة ، عمان.
47. محمد عوض الترتوري ومحمد فرحان قصاه ،2006،المعلم الجديد دليل المعلم في الإدارة الصفية ،ط1 دار الحامد ،عمان–الأردن.
48. محمود حسان سعد، 2007، التربية العملية بين النظري والتطبيق، ط1 ،دار الفكر ،عمان .

49. مروان عبد المجيد ابراهيم ، 2000 ، اسس البحث العلمي لاعداد الرسائل العلمية ،ط1 ، مؤسسة الوراق ، عمان .
50. مصطفى عبد السميع وسمير محمد حوالة ،2005،إعداد المعلم –تنميته–تدريبه ،ط1 عمان.
51. مصطفى نمر دعمس،2009 ،إعداد وتأهيل المعلم ، ط1 ،دار عالم الثقافة ،عمان.
52. منذر الحوزي ،2017، الضبط المدرسي وعلاقته بالضبط الاجتماعي من وجهة نظر عينة من المدرسين في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الاساسي ، كلية التربية ، مجلة جامعة البعث ، المجلد 39 ، العدد 24 ، جامعة دمشق.
53. نافذ احمد بقيعي ، 2010،التربية العملية الفاعلة ،ط1، دار المسيرة ، عمان – الأردن .
54. نواف فالح الشمري ،2012–2013، درجة التزام الإدارة المدرسية بالانضباط المدرسي في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين والطلبة في دول الكويت ،رسالة ماجستير في التربية ، جامعة الشرق الأوسط .
55. نوال العشي ،2008، إدارة التعلم الصفي ، دار اليازوري ، عمان (بدون طبعة).
56. هاشم عواضة ،2008، تطوير أداء المعلم كفايات التعليم والتأهل المتواصل والإشراف ،ط1 ، دار العلم للملايين ، لبنان.
57. يحيى محمد نبهان ،2008، الإدارة الصفية والاختبارات ،دار اليازوري ،عمان (بدون طبعة).
58. يوسف قطامي ونايفة قطامي ،2005، إدارة الصفوف الأسس السيكولوجية ،ط2 ، دار الفكر ،عمان.

الملاحق

أسماء المحكمين

الاسم	الدرجة العلمية	الجامعة
بوفارس عبدا لرحمان	استاذ محاضر "ب"	جامعة أدرار
ديحماني ماما	استاذة محاضرة "ب"	جامعة أدرار
شيلي أمحمد	أستاذ مساعد "أ"	جامعة أدرار
عبيد زرزورة	أستاذة محاضرة "ب"	جامعة أدرار
قدوري أمحمد	أستاذ مساعد"أ"	جامعة أدرار
بن ضورة عبد الملك	أستاذ مساعد"ب"	جامعة أدرار
سماني مراد	أستاذ مساعد"أ"	جامعة أدرار
بكراوي عبد العالي	أستاذ مساعد "أ"	جامعة أدرار

الاسم	الدرجة العلمية	الثانوية
بن عبد المولى رضوان	مستشار التوجيه المدرسي	ثانوية بن حماد حمو اوقروت
زياني بن عثمان	مستشار التربية	متوسطة ابن خلدون اوقروت
بن شريف فضيل	مستشار التربية	متوسطة الشارف احمد قليل اوقروت
سبة عبد القادر	مستشار التربية	متوسطة الحاج علال إبراهيم اوقروت

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة أدرار

استمارة البحث

تقوم الطالبتين بإعداد دراسة للحصول على درجة الماستر في علم النفس المدرسي بعنوان :"**أنماط الضبط المدرسي وعلاقتها بفعالية الإدارة الصفية من وجهة نظر الأساتذة** "

في إطار إعداد بحث في علم النفس تخصص علم النفس المدرسي أتقدم إليك أستاذي الكريم أستاذتي الكريمة بطلب المساعدة وذلك بالإجابة عن فقرات الإستبانة وذلك بوضع علامة (X) في المكان المناسب لرأيك علما انه ليس هناك احابة صحيحة آو خاطئة وستعامل هذه المعلومات بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط .

ولكم منا كل الاحترام والتقدير.

البيانات الشخصية :

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

مستوى التدريس : ابتدائي ☐ متوسط ☐ ثانوي ☐

المؤهل العلمي : دبلوم ☐ بكالوريا ☐ ماجستير ☐

الخبرة: اقل من 5 سنوات ☐ من5-10سنوات ☐ أكثر من 10سنوات ☐

مقياس الضبط المدرسي :

	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
1	التعاون مع إدارة المدرسة يسهل عليك التعامل مع التلاميذ			
2	التواصل مع الأولياء يساعدك على التعامل مع التلاميذ			
3	تعريف التلاميذ بالقانون الداخلي للمؤسسة يسهل عليك ضبطهم			
4	التسامح مع الطالب إذا كانت تصرفاته غير مؤذية			
5	التواصل مع المختصين في المجال التربوي يساعدك على كيفية التعامل مع التلاميذ			
6	ترسيخ الضوابط النظامية للتلاميذ يسهل عليك انضباط التلاميذ داخل القسم			
7	الملاحظات التي تكتبها في دفاتر المراسلة تساعدك على ضبط التلاميذ			
8	مساعدة التلميذ للانخراط في النوادي الثقافية و الرياضية يساعد على التقليل من الشغب			
9	تجاهل السلوك غير المرغوب فيه يقلل من حدوثه			
10	استغلال أوقات فراغ التلاميذ تساهم في تقليل من الشغب			
11	إخبار ولي التلميذ بالمخالفات التي يحدثها ابنه يحد من إحداثه للفوضى			
12	إحالة التلاميذ المخالفين إلى مستشار التربية يساعدك على حل مشكلاتهم			
13	الاستعانة بالملاحظات التي تقدم في مجالس الأقسام تساعدك على حل مشكلة الشغب			
14	إعطاء فرصة للتلميذ المشاغب يقلل من إحداثه الشغب			
15	التحدث مع التلميذ على الانفراد يقلل من تكراره للسلوك الغير مرغوب فيه			
16	تنبيه التلميذ المشاغب عدة مرات يحد من تكراره للسلوك السلبي			
17	دراسة حالة التلميذ تساعدك على فهم أسباب سوء السلوك			
18	توجيه التلميذ إلى مدير المدرسة يساعدك في ضبط سلوكه			
19	توبيخ التلميذ المشاغب توبيخا لفظيا بسيطا يجعله يكف عن الشغب			
20	حرمان التلميذ من الأنشطة التي يحبها يساهم في ضبطه			
21	الخصم من علامات التلميذ إذا لم يتوقف عن الشغب			
22	تحويل التلميذ الذي فاقت سلوكا ته الحد الأقصى إلى المجلس التأديبي يساعدك على ضبط سلوكه			
23	المعاقبة الجماعية للتلاميذ تساعدك في الحد من تكرار مظاهر الشغب			
24	تحميل التلميذ مسؤولية سلوكه غير المناسب يساهم في ضبطه			

مقياس الإدارة الصفية :

	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
1	أتقبل أراء و أفكار التلاميذ			
2	أراعي الفروق الفردية بين التلاميذ			
3	أتيح الفرصة للتلاميذ للقيام بالأعمال داخل القسم			
4	أتعامل مع التلاميذ بإنصاف			
5	أشرك التلاميذ في اتخاذ القرارات داخل القسم			
6	أنت المصدر المعتمد في تصحيح المعلومات			
7	أساعد التلاميذ في اختيار الأنشطة المناسبة			
8	اعمل على تقويم أعمال التلاميذ			
9	تؤثر حالتي النفسية على تعاملي مع التلاميذ			
10	أساعد التلميذ على تعديل سلوكه			
11	انظم القسم و أرتبه			
12	اعمل على التنويع في أساليب إلقاء الدرس			
13	أوفر الجو الودي في القسم			
14	استخدام أساليب و وسائل التعزيز للإيضاح			
15	اعمل على جذب انتباه التلاميذ			
16	استخدام أسلوب الحوار لزيادة التفاعل داخل القسم			
17	أنوع في الأنشطة الصفية			
18	اعمل على خلق فسحة من المرح داخل القسم للتقليل من التوتر			
19	أشرك التلاميذ في مناقشة الدرس و إبداء أرائهم			
20	احترام قيم و مشاعر التلاميذ			
21	أشجع التلاميذ على الحوار داخل القسم			
22	ألقي الدرس في ظروف فيزيقية مناسبة			
23	أراقب باستمرار واجبات التلاميذ			
24	أتنقل بين الصفوف أثناء شرح الدرس			
25	أجبر التلاميذ على حضور الحصة في الوقت المحدد			
26	أغير أماكن التلاميذ كلما لزم لإعادة الهدوء في الحصة			
27	احذر التلميذ المتأخر عن الدراسة بالحذف من درجاته			

```
GET
  FILE='D:\استطلاعية.sav'.
DATASET NAME Ensemble_de_données1 WINDOW=FRONT.
FREQUENCIES VARIABLES=الجنس المستوى المؤهل الخبرة
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Statistiques

		الجنس	المستوى	المؤهل
N	Valide	30	30	30
	Manquante	0	0	0

الجنس

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	16	53.3	53.3	53.3
	انثى	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

المستوى

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ابتدائي	10	33.3	33.3	33.3
	متوسط	10	33.3	33.3	66.7
	ثانوي	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

المؤهل

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ليسانس	23	76.7	76.7	76.7
	ماجستير	6	20.0	20.0	96.7
	دكتوراه	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

الخبرة

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	سنوات 5 من اقل	9	30.0	30.0	30.0
	سنوات10 الى 5 من	15	50.0	50.0	80.0
	سنوات 10 من اكثر	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

[Ensemble_de_données1] D:\الدراسة\استطلاعية.sav

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.629	10

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.697	9

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.703	7

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010
VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016
    VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023
VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.674	25

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010
VAR00011 VAR00012 VAR00013
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=SPLIT.
```

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	.432
		Nombre d'éléments	6[a]
	Partie 2	Valeur	.344
		Nombre d'éléments	5[b]
	Nombre total d'éléments		11
Corrélation entre les sous-échelles			.676
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		.807
	Longueur inégale		.808
Coefficient de Guttman split-half			.747

a. Les éléments sont : الأولياء مع التواصل ,التلاميذ مع التعامل عليك يسهل المدرسة إدارة مع التعاون مع التسامح , ضبطهم عليك يسهل للمؤسسة الداخلي بالقانون التلاميذ تعريف ,التلاميذ مع التعامل على يساعدك مع التعامل كيفية على يساعدك التربوي المجال في المختصين مع التواصل ,مؤذية غير تصرفاته كانت إذا الطالب القسم داخل التلاميذ انضباط عليك يسهل للتلاميذ النظامية الضوابط ترسيخ ,التلاميذ.

b. Les éléments sont : القسم داخل التلاميذ انضباط عليك يسهل للتلاميذ النظامية الضوابط ترسيخ, الثقافية النوادي في للانخراط التلميذ مساعدة ,التلاميذ ضبط على تساعدك المراسلة دفاتر في تكتبها التي الملاحظات أوقات استغلال , حدوثه من يقلل فيه المرغوب غير السلوك تجاهل ,الشغب من التقليل على يساعد الرياضية و الشغب من تقليل في تساهم التلاميذ فراغ

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	.411
		Nombre d'éléments	5[a]
	Partie 2	Valeur	.561
		Nombre d'éléments	4[b]
	Nombre total d'éléments		9
Corrélation entre les sous-échelles			.715
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		.834
	Longueur inégale		.836
Coefficient de Guttman split-half			.727

a. Les éléments sont : إحالة , للفوضى إحداثه من يحد ابنه يحدثها التي بالمخالفات التلميذ ولي إخبار مجالس في تقدم التي بالملاحظات الاستعانة ,مشكلاتهم حل على يساعدك التربية مستشار إلى المخالفين التلاميذ التلميذ مع التحدث ,الشغب إحداثه من يقلل المشاغب للتلميذ فرصة إعطاء ,الشغب مشكلة حل على تساعدك الأقسام فيه مرغوب الغير للسلوك تكراره من يقلل الانفراد على.

b. Les éléments sont : تنبيه ,فيه مرغوب الغير للسلوك تكراره من يقلل الانفراد على التلميذ مع التحدث سوء أسباب فهم على تساعدك التلميذ حالة دراسة ,السلبي للسلوك تكراره من يحد مرات عدة المشاغب التلميذ سلوكه ضب في يساعدك المدرسة مدير إلى التلميذ توجيه ,السلوك

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	.410
		Nombre d'éléments	4[a]
	Partie 2	Valeur	.515
		Nombre d'éléments	3[b]
	Nombre total d'éléments		7
Corrélation entre les sous-échelles			.785
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		.879
	Longueur inégale		.881
Coefficient de Guttman split-half			.806

a. Les éléments sont : التلميذ حرمان ,الشغب عن يكف يجعله بسيطا لفظيا توبيخا المشاغب التلميذ توبيخ الذي التلميذ تحويل ,الشغب عن يتوقف لم إذا التلميذ علامات من الخصم , ضبطه في يساهم يحبها التي الأنشطة من سلوكه ضبط على يساعدك التأديبى المجلس إلى الأقصى الحد ته سلوكا فاقت.

b. Les éléments sont : على يساعدك التأديبي المجلس إلى الأقصى الحد ته سلوكا فاقت الذي التلميذ تحويل سلوكه مسؤولية التلميذ تحميل ,الشغب مظاهر تكرار من الحد في تساعدك للتلاميذ الجماعية المعاقبة ,سلوكه ضبط ضبطه في يساهم المناسب غير

Echelle : TOUTES LES VARIABLES

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.617	11

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.693	12

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038
VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR00042 VAR00043 VAR00044
    VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 VAR00049 VAR00050 VAR00051
VAR00052 VAR00053 VAR00054 VAR00055 VAR00056 VAR00057 VAR00058
    VAR00059
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.685	28

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038
VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR00042 VAR00043 VAR00044
    VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 VAR00049 VAR00050 VAR00051
VAR00052 VAR00053 VAR00054 VAR00055 VAR00056 VAR00057 VAR00058
    VAR00059
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=SPLIT.
```

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	.598
		Nombre d'éléments	14[a]
	Partie 2	Valeur	.515
		Nombre d'éléments	14[b]
	Nombre total d'éléments		28
Corrélation entre les sous-échelles			.705
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		.827
	Longueur inégale		.827
Coefficient de Guttman split-half			.668

a. Les éléments sont : الفرصة أتيح , التلاميذ بين الفردية الفروق أراعي ,التلاميذ أفكار و أراء أتقبل ,القسم داخل القرارات اتخاذ في التلاميذ أشرك ,بإنصاف التلاميذ مع أتعامل ,القسم داخل بالأعمال للقيام للتلاميذ أعمال تقويم على اعمل ,المناسبة الأنشطة اختيار في التلاميذ أساعد ,المعلومات تصحيح في المعتمد المصدر أنت اعمل ,أرتبه و القسم انظم ,سلوكه تعديل على التلميذ أساعد ,التلاميذ مع تعاملى على النفسية حالتى تؤثر ,التلاميذ للإيضاح التعزيز وسائل و أساليب استخدام , القسم في الودي الجو أوفر ,الدرس إلقاء أساليب في التنويع على.

b. Les éléments sont : ,القسم داخل التفاعل لزيادة الحوار أسلوب استخدام ,التلاميذ انتباه جذب على اعمل فى التلاميذ أشرك , التوتر من للتقليل القسم داخل المرح من فسحة خلق على اعمل ,الصفية الأنشطة فى أنوع الدرس ألقي ,القسم داخل الحوار على التلاميذ أشجع ,التلاميذ مشاعر و قيم احترام ,أرائهم إبداء و الدرس مناقشة التلاميذ أجبر ,الدرس شرح أثناء الصفوف بين أتنقل ,التلاميذ واجبات باستمرار أراقب ,مناسبة فيزيقية ظروف في التلميذ احذر , الحصة في الهدوء لإعادة لزم كلما التلاميذ أماكن أغير ,المحدد الوقت في الحصة حضور على , درجاته من بالحذف الدراسة عن المتأخر

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	.153
		Nombre d'éléments	6[a]
	Partie 2	Valeur	.524
		Nombre d'éléments	5[b]
	Nombre total d'éléments		11
Corrélation entre les sous-échelles			.588
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		.740
	Longueur inégale		.741
Coefficient de Guttman split-half			.598

a. Les éléments sont : الفرصة أتيح , التلاميذ بين الفردية الفروق أراعي ,التلاميذ أفكار و أراء أتقبل ,القسم داخل القرارات اتخاذ في التلاميذ أشرك ,بإنصاف التلاميذ مع أتعامل ,القسم داخل بالأعمال للقيام للتلاميذ المعلومات تصحيح في المعتمد المصدر أنت.

b. Les éléments sont : الأنشطة اختيار في التلاميذ أساعد ,المعلومات تصحيح في المعتمد المصدر أنت تعديل على التلميذ أساعد ,التلاميذ مع تعاملي على النفسية حالتي تؤثر ,التلاميذ أعمال تقويم على اعمل ,المناسبة سلوكه,

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	.476
		Nombre d'éléments	6[a]
	Partie 2	Valeur	.527
		Nombre d'éléments	6[b]
	Nombre total d'éléments		12
Corrélation entre les sous-échelles			.763
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		.865
	Longueur inégale		.865
Coefficient de Guttman split-half			.713

a. Les éléments sont : الودي الجو أوفر ,الدرس إلقاء أساليب في التنويع على اعمل ,أرتبه و القسم انظم الحوار أسلوب استخدام ,التلاميذ انتباه جذب على اعمل ,للإيضاح التعزيز وسائل و أساليب استخدام , القسم في القسم داخل التفاعل لزيادة.

b. Les éléments sont : من للتقليل القسم داخل المرح من فسحة خلق على اعمل ,الصفية الأنشطة فى أنوع الحوار على التلاميذ أشجع ,التلاميذ مشاعر و قيم احترام ,أرائهم إبداء و الدرس مناقشة في التلاميذ أشرك , التوتر القسم داخل,

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	.405
		Nombre d'éléments	4[a]
	Partie 2	Valeur	.574
		Nombre d'éléments	3[b]
	Nombre total d'éléments		7
Corrélation entre les sous-échelles			.717
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		.835
	Longueur inégale		.838
Coefficient de Guttman split-half			.730

a. Les éléments sont : أتنقل ,التلاميذ واجبات باستمرار أراقب ,مناسبة فيزيقية ظروف في الدرس ألقي المحدد الوقت في الحصة حضور على التلاميذ أجبر ,الدرس شرح أثناء الصفوف بين.

b. Les éléments sont : لزم كلما التلاميذ أماكن أغير ,المحدد الوقت في الحصة حضور على التلاميذ أجبر درجاته من بالحذف الدراسة عن المتأخر التلميذ احذر , الحصة في الهدوء لإعادة .

```
GET
  FILE='D:\اساسية.sav'.
DATASET NAME Ensemble_de_données1 WINDOW=FRONT.
FREQUENCIES VARIABLES=الجنس المستوى المؤهل الخبرة
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Statistiques

		الجنس	المستوى	المؤهل
N	Valide	109	109	109
	Manquante	0	0	0

الجنس

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	54	49.5	49.5	49.5
	2	55	50.5	50.5	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

المستوى

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	37	33.9	33.9	33.9
	2	35	32.1	32.1	66.1
	3	37	33.9	33.9	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

المؤهل

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	92	84.4	84.4	84.4
	2	17	15.6	15.6	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

الخبرة

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	51	46.8	46.8	46.8
	2	34	31.2	31.2	78.0
	3	24	22.0	22.0	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

```
GET
  FILE='D:\الدراسة\اساسية.sav'.
DATASET NAME Ensemble_de_données1 WINDOW=FRONT.
DESCRIPTIVES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005
VAR00006 VAR00008
  /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
```

Descriptives

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
عليك يسهل المدرسة ادارة مع التعاون التلاميذ مع التعامل	109	1	3	2.43	.583
على يساعدك الاولياء مع التواصل التلاميذ مع التعامل	109	1	3	2.50	.555
الداخلي بالقانون التلاميذ تعريف ضبطهم عليك يسهل للمؤسسة	109	1	3	2.45	.659
تصرفاته كانت اذا الطالب مع التسامح مؤذية غير	109	1	3	2.18	.580
المجال في المختصين مع التواصل مع التعامل كيفية على يساعدك التربوي التلاميذ	109	1	3	2.43	.614
يسهل للتلاميذ النظامية الضوابط ترسيخ القسم داخل التلاميذ انضباط عليك	109	1	3	2.70	.536
النوادي في للانخراط التلميذ مساعدة التقليل على يساعد الرياضية و الثقافية الشغب من	109	1	3	2.36	.631
N valide (listwise)	109				

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
التي بالمخالفات التلميذ ولي إخبار للفوضى إحداثه من يحد ابنه يحدثها	109	1	3	2.34	.565
مستشار إلى المخالفين التلاميذ إحالة مشكلاتهم حل على يساعدك التربية	109	1	3	2.17	.616
في تقدم التي بالملاحظات الاستعانة مشكلة حل على تساعدك الأقسام مجالس الشغب	109	1	3	2.28	.591
من يقلل المشاغب للتلميذ فرصة إعطاء الشغب إحداثه	109	1	3	2.17	.631
من يقلل الانفراد على التلميذ مع التحدث فيه مرغوب الغير للسلوك تكراره	109	1	3	2.58	.532
يحد مرات عدة المشاغب التلميذ تنبيه السلبي للسلوك تكراره من	109	1	3	2.14	.645
فهم على تساعدك التلميذ حالة دراسة السلوك سوء أسباب	109	1	3	2.64	.570
يساعدك المدرسة مدير إلى التلميذ توجيه سلوكه ضبط فى	109	1	3	1.98	.577
N valide (listwise)	109				

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
لفظيا توبيخا المشاغب التلميذ توبيخ الشغب عن يكف يجعله بسيطا	109	1	3	1.76	.607
يحبها التي الأنشطة من التلميذ حرمان ضبطه فى يساهم	109	1	3	1.84	.696
يتوقف لم إذا التلميذ علامات من الخصم الشغب عن	109	1	3	1.74	.712
في تساعدك للتلاميذ الجماعية المعاقبة الشغب مظاهر تكرار من الحد	109	1	3	1.97	.700
غير سلوكه مسؤولية التلميذ تحميل ضبطه في يساهم المناسب	109	1	3	2.23	.662
N valide (listwise)	109				

Corrélations

Corrélations

		مج1	مجمك
مج1	Corrélation de Pearson	1	.323**
	Sig. (bilatérale)		.001
	N	109	107
مجمك	Corrélation de Pearson	.323**	1
	Sig. (bilatérale)	.001	
	N	107	107

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

		مج2	مجمك
مج2	Corrélation de Pearson	1	.421**
	Sig. (bilatérale)		.000
	N	109	107
مجمك	Corrélation de Pearson	.421**	1
	Sig. (bilatérale)	.000	
	N	107	107

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

		مج3	مجمك
مج3	Corrélation de Pearson	1	-.079-
	Sig. (bilatérale)		.421
	N	109	107
مجمك	Corrélation de Pearson	-.079-	1
	Sig. (bilatérale)	.421	
	N	107	107

Corrélations

		مجك	مجمك
مجك	Corrélation de Pearson	1	.367**
	Sig. (bilatérale)		.000
	N	109	107
مجمك	Corrélation de Pearson	.367**	1
	Sig. (bilatérale)	.000	
	N	107	107

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

ANOVA à 1 facteur

مجك

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	17.760	2	8.880	.467	.628
Intra-groupes	2016.919	106	19.028		
Total	2034.679	108			