

جامعة احمد دراية ادرار-الجزائر

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية



مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر

ميدان علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية

شعبة: علوم مالية ومحاسبة

تخصص: مالية المؤسسة

- الموضوع -

إدارة المخاطر وأثرها على الوضعية الجبائية للمؤسسة الاقتصادية

دراسة حالة مؤسسة توزيع مواد البناء GICA ادرار

إشراف الأستاذ:

من إعداد الطالبين:

بلبالي عبد

✓ بن فراجي ياسين

الرحيم

✓ لعييري سليمان

لجنة المناقشة

رئيساً	أستاذ محاضر	د. بوغزة عبد القادر
مشرفاً ومقرراً	أستاذ مساعد	أ. بلبالي عبد الرحيم
مناقشةً	أستاذ محاضر	د. بلال بوجمعة

الموسم الجامعي: 2018-2017م

جامعة احمد دراية ادرار-الجزائر
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية



مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر
ميدان علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية
شعبة: علوم مالية ومحاسبة
تخصص: مالية المؤسسة
- الموضوع -

إدارة المخاطر وأثرها على الوضعية الجبائية للمؤسسة الاقتصادية

دراسة حالة مؤسسة توزيع مواد البناء GICA ادرار

إشراف الأستاذ:

من إعداد الطالبين:

بلبالي عبد

✓ بن فراجي ياسين

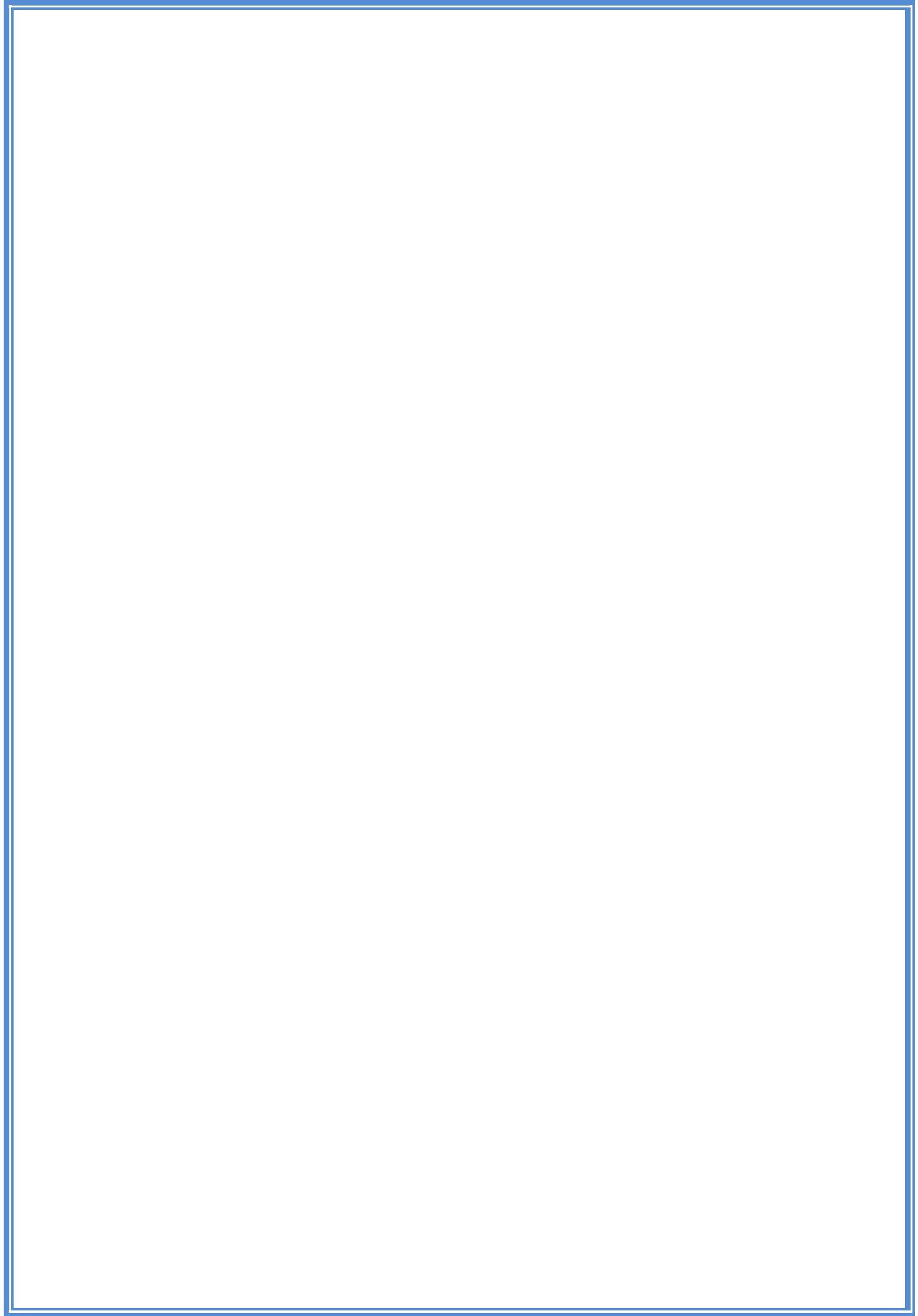
الرحيم

✓ لعييري سليمان

لجنة المناقشة

رئيساً	أستاذ محاضر	د. بوعززة عبد القادر
مشرفاً ومقرراً	أستاذ مساعد	أ. بلبالي عبد الرحيم
مناقشًا	أستاذ محاضر	د. بلال بوجمعة

الموسم الجامعي: 2018-2017م



الشـكـر

بـسـمـ اللـهـ وـالـسـلـاـةـ وـالـسـلـامـ عـلـىـ خـاتـمـ الـنـبـيـاءـ

سـيـدـنـاـ مـحـمـدـ عـلـيـهـ أـفـخـلـ الصـلـاـةـ وـأـرـحـيـيـ التـسـلـيـهـ

أـوـلـ الشـكـرـ لـرـبـ الـعـالـمـينـ الـذـيـ وـهـبـنـاـ الـعـقـلـ وـحـسـنـ التـدـبـيرـ وـالتـوـكـلـ.

ثـانـيـاـ نـتـوـجـهـ بـالـشـكـرـ الـبـرـيلـ إـلـىـ كـلـ مـنـ قـدـهـ لـنـاـ يـدـ المـسـاـعـةـ سـوـاءـ مـنـ قـرـيبـ أوـ بـعـيدـ.

وـالـىـ كـلـ مـنـ سـاـمـهـ فـيـ اـنـجـازـ هـذـاـ الـعـلـمـ الـمـتوـاـخـعـ وـلـوـ بـكـلـمـةـ. تـشـبـيعـ، اـبـتسـامـةـ أـوـ كـلـمـةـ طـيـرةـ.

كـمـاـ نـتـوـجـهـ بـالـشـكـرـ وـالـمـتـنـانـ إـلـىـ جـمـيعـ الـأـسـاتـذـةـ وـطـلـبـةـ قـسـمـ الـعـلـمـ الـتجـارـيـةـ.

وـنـدـسـ بـالـشـكـرـ الـأـسـتـاذـ الـفـاضـلـ بـارـكـ اللـهـ فـيـ حـمـرـهـ وـأـمـدـهـ بـالـصـحـةـ وـالـعـافـيـةـ "بـلـوـالـيـ عـبـدـ الرـحـيـمـ".

كـمـاـ نـتـقـدـهـ بـأـخـرـ تـشـكـرـانـاـ إـلـىـ عـمـالـ هـرـكـةـ تـوـزـيـعـ موـادـ الـبـنـاءـ GICAـ اـدـرـارـ عـلـىـ رـأـسـمـ الـأـسـتـاذـينـ "نـورـيـ عـبـدـ الـمـكـيـهـ. مـديـرـ الـمـؤـسـسـةـ" وـ"بـعـزـيـيـ عـبـدـ الـوـهـابـيـ.. رـئـيـسـ مـحـلـةـ الـمحـاسـبـةـ".

وـفـيـ الـأـخـيـرـ نـسـالـ اللـهـ الـمـوـلـيـ عـزـ وـجـلـ أـنـ يـعـلـمـنـاـ مـنـ يـكـثـرـ ذـكـرـهـ وـيـمـفـظـ أـمـرـهـ.

يـاسـينـ * سـليمـانـ.

لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ سُبْحَانَ رَبِّ الْعَالَمِينَ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَىٰ خَاتَمِ النَّبِيِّنَ وَالْمَرْسَلِينَ

أَهْدَى هَذَا الْعَمَلِ إِلَى:

مَنْ نَزَّلَتْ فِي حَقِّهِمَا آلِيَّةُ الْكَرِيمَةِ: **وَأَخْفَضَ لَهُمَا جَنَاحَ الدُّلُّ مِنْ الرَّحْمَةِ وَقُلْ رَبِّ ارْحَمْهُمَا كَمَا
رَبَّيَانِي صَغِيرًا**

مِنْ رَبِّنِي وَأَنَارَتْ دُرْبِي وَأَعْانَتْنِي بِالصَّلَواتِ وَالدُّعَوَاتِ، إِلَى أَغْلَى إِنْسَانٍ فِي هَذَا الْوُجُودِ أَمِي
الْحَبِيبَةَ حَفَظَهَا اللَّهُ

إِلَى مَنْ عَمِلَ بِكَدِ فِي سَبِيلِي وَعَلَمَنِي مَعْنَى الْكَفَاحِ وَأَوْصَلَنِي إِلَى مَا أَنَا عَلَيْهِ أَبِي الْكَرِيمِ حَفَظَهُ اللَّهُ
إِلَى مَنْ تَقَاسَمَتْ مَعَهُمْ حَلُوُّ الْحَيَاةِ وَمَرَهَا

إِلَى مَنْ كَانَتْ بِسَمْتِهِمْ وَنَظَرَتِهِمْ تَبَعُثُ فِي نَفْسِي الْقُوَّةَ وَحُبَّ الْحَيَاةِ أَخْوَتِي وَأَخْوَاتِي الْأَعْزَاءِ كُلِّ
وَاحِدٍ بِاسْمِهِ

كَمَا أَهْدَى هَذَا الْعَمَلِ إِلَى جَمِيعِ الْأَهْلِ وَالْعَائِلَةِ بِدُونِ إِسْتِثْنَاءٍ وَخَاصَّةً إِلَى أَعْزَى الْأَقْارَبِ عَلَى قَلْبِي

إِلَى مَنْ قَاسَمَنِي وَشَارَكَنِي عَنَاءَ هَذَا الْبَحْثِ سَلِيمَانَ وَإِلَى كُلِّ رَفَقاءِ الدُّرُبِ الْجَامِعِيِّ

إِلَى كُلِّ مَنْ سَاهَمَ فِي تَكْوِينِي مِنْ أَسَاطِيَّةِ وَمُعَلَّمِيْنَ طَوَالِ مَسَارِيِ الْدِرَاسِيِّ
جَزَاهُمُ اللَّهُ عَنَا كُلَّ خَيْرٍ

وَفِي الْآخِيرَ أَرْجُوا مِنَ اللَّهِ تَعَالَى أَنْ يَجْعَلَ عَمَليَ هَذَا نَفْعًا يُسْتَفِيدُ مِنْهُ جَمِيعُ
الْطَّلَبَةِ الْمُتَرَبَّصِينَ الْمُقْبَلِينَ عَلَى التَّخْرُجِ

سَلِيمَان



الإهداء

الحمد لله وكفى والسلام على النبي المصطفى أما بعد
إلى من نزلته في حقهم الآية الكريمة في قوله تعالى {واخفر لهم بما جنح الحال من الرحمة وقل رب
ارحمهم كما ربياني صغيرا}.

أهدي هذا العمل المتواضع أمي وأبي العزيزين حفظهما الله.

اللذان سهرا وتعبا على تعليمي وإصالحي إلى ما أنا عليه



إلى أفراد أسرتي ، سنتي في الدنيا ولا أحسي لهم فضل.

إلى البرائم فیصل معاذ و محمد حسان

إلى كل من ساعد في إتمام هذا العمل من قريب أو من بعيد

إلى كل أقارب

إلى كل الأصدقاء والأحباء من دون استثناء

إلى أساتذتي الكرام و كل دفقاء الدراسة

أهدي هذا العمل.

سليمان



الفهرس العام

فهرس المحتويات:

الصفحة	البيان
I.	فهرس المحتويات
II.	الشكر والتقدير
III.	الإهداء
IV.	قائمة الجداول والإشكال والملحق
أ-ج	مقدمة عامة
04	الفصل الأول: مدخل إلى الخطر وإدارة الخطر
05	مقدمة الفصل الأول
06	المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول الخطر
06	المطلب الأول: مفهوم الخطر
07	المطلب الثاني : تصنيفات الخطر
10	المطلب الثالث : مصادر الخطر
12	المبحث الثاني: أساسيات حول إدارة المخاطر
12	المطلب الأول: مفهوم ونشأة إدارة المخاطر
14	المطلب الثاني: خطوات عملية إدارة المخاطر
15	المطلب الثالث: أهداف إدارة المخاطر
17	المبحث الثالث: علاقة إدارة المخاطر بالإدارات الأخرى
17	المطلب الأول: علاقة إدارة المخاطر بإدارة الإنتاج والعمليات
18	المطلب الثاني : : علاقة إدارة المخاطر بإدارة الشؤون المالية
19	المطلب الثالث: : علاقة إدارة المخاطر بإدارة الموظفين
19	المطلب الرابع: : علاقة إدارة المخاطر بباقي الأقسام
20	خاتمة الفصل الأول
21	الفصل الثاني: أساسيات حول الخطر الجبائي
22	مقدمة الفصل الثاني
23	المبحث الأول : الخطر الجبائي
23	المطلب الأول : تعريف الخطر الجبائي
24	المطلب الثاني : مظاهر الخطر الجبائي

الفهرس العام

25	المطلب الثالث مصادر الخطر الجبائي
27	المبحث الثاني : ماهية تسيير الخطر الجبائي
27	المطلب الأول :مفهوم تسيير الخطر الجبائي
28	المطلب الثاني:مراحل تسيير الخطر الجبائي
30	المطلب الثالث: مقومات تسيير الخطر الجبائي
33	المبحث الثالث: تقييم الخطر الجبائي وعلاقته بالدور الاقتصادي
33	المطلب الأول: تقييم الخطر الجبائي
35	المطلب الثاني:الخطر الجبائي وعلاقته بالدور الاقتصادي.
37	خاتمة الفصل الثاني
38	الفصل الثالث: الدراسة التطبيقية لمؤسسة توزيع مواد البناء التابعة للمجمع الصناعي لاسمنت الجزائر جيكا
39	مقدمة الفصل
40	المبحث الأول: تقديم عام للمؤسسة قيد الدراسة.
40	المطلب الأول: تعريف بمؤسسة توزيع مواد البناء.
42	المطلب الثاني: مجال نشاط المؤسسة وسير العمل داخلها
43	المبحث الثاني: : دراسة المخاطر الجبائية في المؤسسة و مختلف الضرائب المطبقة عليها
43	المطلب الأول: ابرز المخاطر الجبائية للمؤسسة
45	المطلب الثاني: الضرائب التي تخضع لها المؤسسة
48	المبحث الثالث: الوضعية المحاسبية للمؤسسة و الإجراءات الوقائية والاحتياطية للمخاطر الجبائية
48	المطلب الأول: الوضعية المحاسبية للمؤسسة
49	المطلب الثاني: الإجراءات الوقائية والاحتياطية للمخاطر الجبائية
50	خاتمة الفصل
51	الخاتمة العامة
54	المصادر والمراجع

قائمة الجداول:

الصفحة	العنوان	الجدول
43	العقوبات المترتبة عن التأخر والتأخر في إيداع التصريحات في التشريع الجزائري	(01)
44	العقوبات المترتبة عن الغش في التصريح في التشريع الجزائري	(02)
45	تكلفة الرسم على القيمة المضافة لسنوي 2017-2016	(03)
46	حساب تكلفة الرسم على النشاط المهني لـ 2016-2017	(04)
46	حساب الضريبة على الدخل الإجمالي للأجور 2017-2016	(05)
47	حساب تكلفة الضريبة على أرباح الشركات 2017-2016	(06)

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	الشكل
41	الهيكل التنظيمي لمؤسسة توزيع مواد البناء GICA	(01)

قائمة الملحق:

العنوان	الملحق
جدول الميزانية الجانب الخاص بالأصول	(01)
جدول الميزانية الجانب الخاص بالخصوم	(02)
جدول حسابات النتائج	(02)

مقدمة عامة

توطئة

أصبحت المخاطر في الوقت الراهن تمثل أحد أهم التحديات التي تفرضها بيئه الأعمال على المؤسسات الاقتصادية وأضحت عنصرا لا يمكن التغاضي عنه في إعداد أي إستراتيجية او سياسة مستقبلية للمؤسسة. بحيث أصبحت خطر يهدد كيان المؤسسات و يجعلها عرضة للعديد من الأزمات مما يلزم على المؤسسة التي ترغب في البقاء في عالم الأعمال إلى البحث عن طرق ووسائل فعالة لكيفية التعامل مع المخاطر المحدقة بها والتي تمكنها من مزاولة نشاطها، وذلك من خلال العمل على وضع خطة إستراتيجية لإدارة المخاطر المحيطة بها تكون كفيلة بإيجاد أفضل الأساليب والإجراءات القادرة على الحد من أثرها السلبي على سيرورة أنشطتها. من خلال التأقلم والتكيف مع مختلف المخاطر الناتجة عن التقلبات المستمرة في متغيرات وعوامل المحيط، والتي تقوم على أساس علمية ومنهجية في معالجتها لتنك المخاطر المحيطة بالمؤسسة عن طريق سياسة فعالة وبرامج، وتحديد للمسؤوليات داخل المؤسسة.

ويعد العامل الجبائي استثمارا يمكن المؤسسة من الاستفادة من مزايا جميع الاختيارات الضريبية وكذا أحد المخاطر التي تحبط بالمؤسسة والتي يجب عليها مسايرتها، لأن الجبائية تعد تكلفة تتحملها المؤسسة والتي تتميز بعدم الاستقرار في نصوصها وتعددتها، الأمر الذي يولد عنه مخاطر، وكذا ديمومة تواجدها في حياة المؤسسة سواء من حيث الالتزامات القانونية الملقاة على عانقها أو بالتأثير على قراراتها. لذا يجب على المؤسسة ضرورة إدراج العامل الجبائي في إستراتيجيتها العامة لتحقيق التحكم في التكلفة الجبائية بما أن الحق الجبائي يمثل قيدا لها، والذي يعرض عليها احترام الالتزامات المنشورة حيث أن المشرع وضع آليات لمتابعة تطبيق القواعد القانونية الجبائية وتسليط العقوبات في حالة عدم احترام هذه الالتزامات، وبالتالي وضعيـة المؤسـسة اتجاه الإدارـة الجـبـائـية يجبـ أن لا تكونـ سـلـبـيـةـ، ولاـ يـمـكـنـهاـ تـحـقـيقـ ذـالـكـ إـلاـ مـنـ خـالـ إـداـرـتهاـ لهـذـهـ مـخـاطـرـ، والـذـيـ يـوـفـرـ إـمـكـانـيـةـ لـلـمـؤـسـسـةـ فـيـ التـعـامـلـ مـعـ الجـبـائـيـ وـتـسـيـرـهـاـ خـدـمـةـ لـأـهـدـافـهـ، حيثـ أنـ المؤـسـسـةـ تـكـونـ قـادـرـةـ عـلـىـ التـحـكـمـ فـيـ التـزـامـاتـهـاـ الجـبـائـيـةـ مـنـ إـيـدـاعـ تصـرـيـحـاتـ ضـرـبـيـةـ وـتـسـيـدـ الضـرـائبـ وـالـرسـومـ وـاجـةـ الدـفـعـ، وـتـحـدـيدـ الأـوـعـيـةـ الضـرـبـيـةـ التـيـ يـتـمـ عـلـىـ أـسـاسـهـاـ تـصـفـيـةـ الضـرـبـيـةـ وـمـنـ ثـمـ دـفـعـهـاـ التـزـامـاـ بـالـنـظـامـ الضـرـبـيـ وـاحـتـرـامـ لـلـإـجـرـاءـاتـ الـمـنـصـوصـ عـلـيـهـاـ فـيـ قـانـونـ الـإـجـرـاءـاتـ الجـبـائـيـةـ وـذـلـكـ تـقـادـيـاـ لـلـمـخـاطـرـ الجـبـائـيـةـ التـيـ تـعـرـضـ نـشـاطـهـاـ لـلـخـطـرـ. يـعـدـ تـسـيـرـ الخـطـرـ الجـبـائـيـ أحدـ التـحـديـاتـ وـالـرهـانـاتـ التـيـ تـوجـهـ المؤـسـسـةـ، خـاصـةـ وـانـ الـبـيـئـةـ الـجـزـائـرـ تـمـتـازـ بـعـدـ الـاستـقـارـ فـيـ التـشـريـعـاتـ، لـذـاـ يـجـبـ الحـفـاظـ عـلـىـ الـعـلـاقـةـ بـيـنـ المؤـسـسـةـ وـالـإـدـارـةـ الجـبـائـيـةـ.

1. الإشكالية:

يعتبر تسيير الخطر الجبائي ممارسة قانونية بما أن المؤسسة تراعي النصوص التشريعية الجبائية وان نموها واستمرارها مرهون بقدرتها وكفاءتها في إدارة الخطر الجبائي الذي ينعكس بشكل مباشر نشاطها بسبب عدم تقيدها بالتشريعات الجبائية حيث انه يشكل تكلفة إضافية تتحملها المؤسسة:



مقدمة عامة

من خلال ما سبق ذكره يمكن صياغة الإشكالية الرئيسية للدراسة التالية:

مامدى تأثير المخاطر الجبائية على الوضعية الجبائية للمؤسسة الاقتصادية؟

ولإحاطة بالموضوع من كافة جوانبه ارتأينا إلى تقسيم الإشكالية إلى أسئلة فرعية يمكن صياغتها كما

يلى:

- فيما يتمثل مفهوم الخطر وما هي التصنيفات المختلفة له ؟
- كيف يمكن المؤسسة ادارة هذه المخاطر ؟
- ما الذي يؤدي بالمؤسسة الى المخاطر الجبائية و كيف تتمكن من وقاية نفسها؟

2. الفرضيات: يمكن صياغتها كالتالي:

- أن عدم احترامها للتشريعات الجبائية يمكن أن يؤدي بها إلى المخاطر الجبائية.
- أن احترام القواعد الجبائية يمكن المؤسسة من وقاية نفسها من المخاطر الجبائية.

3. مبررات اختيار الموضوع:

- الرغبة في الاطلاع على هذا الموضوع والتعرف على المفاهيم المتصلة به.
- محاولة الإجابة على السؤال المحوري والأسئلة المرافقة له
- محاولة إبراز دور التسيير الجبائي في المؤسسة.
- المساهمة في تقديم بعض طرق معالجة الخطر الجبائي.

4. أهمية وأهداف الدراسة:

تكمّن أهمية الدراسة في توعية المؤسسة بإدارة المخاطر الجبائية من أجل إدراجها ضمن وظائف التسيير وإستراتيجية المؤسسة الاقتصادية، لأن المخاطر في حالة تراكمها تؤدي بالمؤسسة إلى الإفلاس لهذا يجب عليها مواكبة الاهتمامات الحديثة في إدارتها لهذه المخاطر.

إنما الهدف من هذه الدراسة هو معرفة مزايا ادارة المخاطر الجبائية في المؤسسة الاقتصادية، والأساليب والإجراءات المتتبعة للوقاية منها وتدئتها، وبما انه يؤثر على الوضع المالي لابد من ايجاد حل للوقاية من ذلك وذلك بأدراج التسيير الجبائي ضمن وظائف التسيير المالي للمؤسسة لما له من أهمية بالغة. وتأثيرها بعلاقتها مع الإدارة الجبائية.

5. حدود الدراسة:

الحدود المكانية: تم الاعتماد على دراسة تطبيقية في مؤسسة توزيع مواد البناء التابعة للمجمع الصناعي لاسمنت الجزائر الوحدة التجارية ادرار .

الحدود الزمنية: تتعلق الدراسة بالفترة الممتدة 2017-2018.

6. المنهج المستخدم:



اعتمدنا في دراستنا لهذا الموضوع على المنهج الوصفي في الجانب النظري قصد وصف الخطر بشكل عام ثم الخطر الجبائي وإدارته في المؤسسة الاقتصادية، أما الدراسة التطبيقية اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي.

الوسائل المستخدمة: اعتمدنا أثناء دراستنا على أدوات مكتبة متمثلة في الكتب باللغة العربية ومذكرات الماستر ورسائل الماجستير المطبوعات والمراسيم وبعض الوثائق المحاسبية للمؤسسة والمقابلات الشخصية مع أهل الاختصاص.

7. الدراسات السابقة:

- نادي شطي، تشخيص التسيير الجبائي ومخاطره في المؤسسة الاقتصادية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، كلية العلوم الاقتصادية و التسيير وعلوم التجارية، جامعة فاسدي مرباح، ورقلة الجزائر 2014-2015. حيث كانت الاشكالية: إلى أي مدى يوجد وعي بأهمية التسيير الجبائي في المؤسسة الاقتصادية؟
- عائشة ضيف الله، إدارة المخاطر الجبائية في المؤسسة الاقتصادية، مذكرة مقدمة لاستكمال شهادة ماستر اكاديمي، كلية العلوم الاقتصادية و التسيير وعلوم التجارية، جامعة فاسدي مرباح، ورقلة الجزائر 2016-2017. حيث كانت الاشكالية : كيف يمكن لمؤسسة البناء للجنوب الشرقي والمؤسسة الوطنية للسيارات الصناعية الحد من المخاطر الجبائية المحيطة بها؟
- بور أمال، دور الاختيارات الجبائية في قرارات المؤسسة الاقتصادية، مذكرة مقدمة لاستكمال شهادة ماستر اكاديمي، كلية العلوم الاقتصادية و التسيير وعلوم التجارية، جامعة محمد خضير، بسكرة 2015-2014 كانت الاشكالية: ما هو دور الاختيارات الجبائية على قرارات المؤسسة الاقتصادية؟

8. هيكلة الدراسة:

لإنجاز هذا البحث تم تقسيمه إلى ثلاثة فصول، حيث تم تخصيص الفصلين الأولين للجانب النظري والفصل الثالث للجانب التطبيقي، الفصل الأول تم التطرق فيه إلى الخطر وإدارته بشكل عام أما الفصل الثاني تم التطرق فيه إلى الخطر الجبائي وإدارته الفصل الثالث تم التطرق فيه إلى الدراسة التطبيقية من خلال الدراسة الميدانية لمؤسسة توزيع مواد البناء التابعة للمجمع الصناعي لاسمنت الجزائر .

الفصل الأول:

مدخل إلى الخطر وإدارة الخطر.

تمهيد

تعد المخاطر الاهتمام الأساسي لمجتمع الأعمال الذي يرغب في وضع حد لعرض المؤسسات للمخاطر حيث ازدادت المخاطر بدرجة كبيرة في الوقت الراهن نتيجة التطور والتغير في مجال الأعمال وكذا المتغيرات المبنية على مبدأ الحركة المتتسارعة في الأحداث والواقع المدفوعة من طرف قوى جديدة ناتجة عن مجريات الحياة المعاصرة وما وابها من تعقد وتشابك في المهام والأدوار ، لدرجة أصبحت هذه المخاطر تمثل نظام رئيسي في حد ذاتها سمي بتسخير المخاطر ، الذي يسعى إلى النقليل من هاته المخاطر بهدف خلق مركز قوة تلعب فيه المؤسسة دور الريادة والقيادة من خلال إيجاد وسائل وإجراءات من شأنها أن تعطي قدرة وكفاءة أعلى في كيفية التكيف مع هذه المخاطر .

تبعاً لما سبق ذكره، فلما بقسم الفصل إلى ثلاثة مباحث على النحو التالي:

المبحث الأول: تطرقنا فيه إلى أساسيات حول الخطر من خلال تحديد مفهومه والتصنيفات المختلفة له ومصادره.

المبحث الثاني: تطرقنا إلى ماهية إدارة الخطر من خلال تحديد مفهومها ونشأتها وخطوات وأهداف إدارة المخاطر .

المبحث الثالث: تطرقنا إلى علاقة إدارة المخاطر بمختلف الإدارات الأخرى في المؤسسة.

المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول الخطر.

الإنسان والخطر متلازمان منذ القدم، ومع تطور الإنسان في حياته الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، ازداد ارتباط الخطر بالإنسان وأصبح أشد خطورة من أي وقت مضى، ومع أن الإنسان أصبح اليوم أكثر قدرة على التوقع والتبيؤ لما سيحدث في المستقبل، بأسلوب علمي وذلك من خلال التقدم الهائل في الإمكانيات المتاحة له، إلا أنه لا يزال يعاني من القلق الذي يلزمه عند اتخاذ القرارات المرتبطة بحياته.

المطلب الأول: مفهوم الخطر.

اختلت التعريف الخاصة بالخطر وتعددت، غير أنه في اختلافها وتنوعها كانت متوجهة نحو الشمول ومنه سنحاول تقديم بعض التعريفات المحددة تتماشى مع الواقع العملي لحياتنا اليومية:

1. عرف البروفسور نايت (Nhight) الخطر على أنه حالة عدم التأكد الممكن قياسها.¹
2. ويعرف كل من ويليامز وهайнز (Williamz&Heinse) الخطر بأنه الشك الموضوعي فيما يتعلق بنتيجة موقف معين.²
3. كما يمكن تعريف الخطر على أنه مزيج مركب من احتمال تحقق الحدث ونتائجـه.³
4. يمكن تعريف المخاطر بأنها الظروف ظرف أو وضع في العالم الواقعي يوجد فيه تعرض لوضع معاكس، وبشكل أكثر تحديداً يقصد بالمخاطر "حالة يكون فيها إمكانية أن يحدث انحراف معاكس عن النتيجة المرغوبة المتوقعة أو المأمولة".⁴
5. كما يعرف على أنه احتمال وقوع الخسارة في الموارد المالية أو الشخصية نتيجة عوامل غير منتظرة في الأجل الطويل أو القصير.⁵

¹ محمد توفيق الباقوني، جمال عبد الباقى واصف، مبادئ إدارة الخطر والتأمين، دار الكتاب الأكاديمية، المنصورة، 2004، ص 12.

² احمد عبد الله محاوي، مدخل كمى لإدارة المخاطر، ورياضيات المال والاستثمار، مطبعة الإشعاع الفنية، الرياض (المملكة العربية السعودية)، 2002، ص 11.

³ معيار إدارة الخطر، الجمعية المصرية لإدارة الأخطار، 2018/02/27، www.urmaegypt.org.

⁴ طارق عبد العال حماد، إدارة المخاطر (أفراد، شركات، بنوك)، كلية التجارة، عين شمس، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2007، ص 15.

⁵ بن داودية وهيبة، الضمانات البنكية ودورها في الحد من المخاطر البنكية، الملتقى الدولي الثالث حول إستراتيجية، إدارة المخاطر في المؤسسات، الأفاق والتحديات، أيام 25-26 نوفمبر، جامعة حسيبة بن بوعلی، الشلف، 2008، ص 2.

المطلب الثاني: التصنيفات المختلفة للخطر.¹

تكون المؤسسة دائماً عرضة للمخاطر التي تمكن أن تترجم عنها خسائر مما يؤدي إلى الفشل في تحقيق أهدافها وهذا نتيجة لعدة أسباب. وتمثل هذه التصنيفات فيما يلي:

أولاً: تصنيف المخاطر حسب نتائجها وتحققها.

وفقاً لهذا التقسيم ينبغي تحديد النتائج والآثار المتربطة على تحقق الخطر وعلى هذا الأساس يمكن تصنیف المخاطر إلى مخاطر مالية وغير مالية.

في سياقه الواسع يمثل مصطلح المخاطرة كل المواقف التي يوجد فيها تعرّض للظروف المعاكسة، وهذه الظروف المعاكسة تتضمن أحياناً خسارة مالية وفي أحياناً أخرى لا تتضمن خسارة مالية، وينطوي كل جانب في الجهد البشري على عنصراً ما من عناصر المخاطرة، ولا يكون للكثير من هذه المخاطر عواقب أو آثار مالية.

تتضمن المخاطرة المالية العلاقة بين فرد أو منظمة واصل توقع دخل قد يفقد أو يتلف، وبذلك فالمخاطر المالية تتضمن 3 عناصر:

- ❖ الفرد أو المنظمة المعرضة للخسارة.
- ❖ الأصل أو الدخل الذي يسبب دماره أو زوال ملكيته خسارة مالية.
- ❖ خطر يمكن أن يسبب الخسارة.

وتشير المخاطر المالية إلى أي فعل يتسبب في ضياع الأموال، مثل القروض والتغير في أسعار العملات، الفوائد العالية على الأموال المقترضة، السرقة...، وهي مخاطر يسهل التنبؤ بها وقياسها كمياً (قياس الخسائر الناتجة عنها) لذا فهي أخطار قابلة للتأمين.

¹ طارق عبد العال حماد، مرجع سبق ذكره، ص24.

ثانياً: تصنيف المخاطر حسب طبيعتها.

يتم تصنيف المخاطر حسب طبيعتها إلى ما يلي:¹

1. المخاطر الاستاتيكية والдинاميكية.

- يقصد بالمخاطر الديناميكية تلك المخاطر الناشئة عن حدوث تغيرات في الاقتصاد وتنشأ من مجموعتين من العوامل، المجموعة الأولى عبارة عن عوامل البيئة الخارجية: اقتصاد، الصناعة، المنافسون، المستهلكون، والتغيرات التي تصيب هذه العوامل لا يكون بالإمكان السيطرة عليها، ولكنها قادرة على إحداث خسارة مالية للمؤسسة، أما العوامل الأخرى التي يمكن أن تحدث الخسائر التي تشكل أساس المخاطرة المضاربة Spéculative risk فهي قرارات الإدارة داخل المؤسسة.

- تتضمن المخاطر الاستاتيكية الخسائر التي ستحدث حتى لو لم يحدث تغيرات في الاقتصاد، فإن أمكن لنا ثبيت أذواق المستهلكين والناتج والدخل والمستوى التكنولوجي، فان بعض الأفراد سوف يعانون مع ذلك من الخسارة المالية وتنشأ هذه الخسائر بسبب من أسباب عديدة بخلاف التغيرات في الاقتصاد مثل: أخطار الطبيعة وعلى خلاف المخاطر الديناميكية لا تكون المخاطر الاستاتيكية مصدر للكسب بالنسبة للمجتمع ، وتتضمن الخسائر الاستاتيكية إما تدمير الأصل أو حدوث تغيير في ملكيته (أو حياته) نتيجة لعدم النزاهة أو الإلحاد الإنساني.

2. المخاطر البحتة والمخاطر المضاربة:²

أ- المخاطر المضاربة Spéculative risk: تعرف أخطار المضاربة على أنها الموقف الذي يكون فيه الربح أو الخسارة ممكنا، على سبيل المثال إذا اشتريت 100 سهم من الأسهم العامة، فإنك سوف تربح إذا ارتفع سعر الأسهم ولكن سوف تخسر إذا انخفض السعر. تتضمن الأمثلة الأخرى لأخطار المضاربة، الاستثمار في عقار، الدخول في مشروع تجاري، في هذه الحالات كل الربح أو الخسارة ممكن.

ب- المخاطر البحتة: يختلف هذا النوع عن سابقه في أن عدم وقوع الخسارة المادية لا يعني تحقق ربح مادي، كما أنه غالباً ما يكون خارجاً عن إرادة الشخص وهو يسعى للحماية منه، وذلك بالقليل من أسباب وقوعه قدر المستطاع ومحاولة التحكم في الظواهر المسيبة له.

¹ طارق عبد العال حماد، مرجع سبق ذكره، ص24.

² محمد محمود الكاشف، محمد نادي عزت، الخطر والتأمين، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، مصر، 2000، ص27.

ثالثاً: تصنيف المخاطر حسب مسبباتها ونتائجها.¹

لو نظرنا إلى سبب وقوع الخطر والنتائج المترتبة عنه فإننا نقسم المخاطر إلى:

1. المخاطر العامة (الأساسية):

هي المخاطر التي تقع بسبب ظروف طبيعية وليس للأشخاص دور في وقوعها، غير محددة زمنياً كما أن الخسائر المترتبة عنها لا تخص شخص معين أو فئة معينة لكنها تمس الأشخاص والممتلكات بصف عامة وبخسارة غير محددة ومن بين الإخطار العامة أيضاً ما هو مرتبط ببعض الظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية للبلاد كالتضخم مثلاً والاضطرابات التي تختلف خسائرها تمس المجتمع كله. وتقع مسؤولية التقليل من وقوع هذه المخاطر على عاتق الدولة. كما أن شركات التأمين تحجم عن التعامل مع مثل هذه المخاطر نظراً لكبر حجم التعويضات.

2. المخاطر الخاصة:

تختلف عن السابقة في كونها تتضمن خسائر ناشئة من إحداث فردية ويشعر بها الأفراد وليس المجموعة ككل، وهي تصيب الأفراد في ذاهم وفي ممتلكاتهم وخسائرها تقع في حدود المسؤولية الفردية. وتقبل عادةً شركات التأمين التعامل مع هذه المخاطر والتعويض عن خسائرها نظراً لمحدوديتها. وتعتبر المخاطر الخاصة مسؤلية الفرد ولا تصلح لأن يعالجها المجتمع كله. ويتعامل الفرد معها باستخدام التأمين ومنع الخسارة أو تقنية أخرى.

رابعاً: تصنيف المخاطر حسب الشيء الواقع عليه الخطر.

يتم تقسيم المخاطر حسب هذا النوع إلى ما يلي:²

1. المخاطر الشخصية :

هي الأخطار التي تأثر بشكل مباشر على فرد ما، فهي تتعلق بإمكانية الخسارة الكاملة أو انخفاض الدخل المكتسب. وهناك أربعة أخطار شخصية رئيسية هي خطأ الوفاة المبكر، خطر عدم كفاية الدخل خلال فترة التقاعد، خطر المرض خطر البطالة.

2. مخاطر الممتلكات:

أي شخص يمتلك ملكاً يواجه مخاطر الملكية ببساطة لأن مثل هذه المقتنيات يمكن أن تتلف أو تسرق. وهناك نوعان من الخسارة في مخاطر الملكية الخسارة المباشرة والخسارة غير مباشرة تتمثل في خسارة الملكية خسارة استخدام الملك.

¹ مهاني بن بلغيث-عبد الله الإبراهيمي، تسيير الخطر في المؤسسة- تحدي جديد، مجلة الباحث [على الخط] 2004 العدد 03 متاح على URL<rcweb.luedId.net> 2018/02/18، ص.80.

² عبد الرحمن أبو بكر، وليد إسماعيل السيفو، إدارة الخطر والتأمين دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن، 2009، ص.31.

3. مخاطر المسؤولية (أو الالتزام):

أن الخطر الأساسي في مخاطر المسؤولية أو الالتزام تمثل في الإصابة غير المعتادة التي تلحق بالأشخاص الآخرين أو التلف أو الأضرار التي تصيب ممتلكاتهم من خلال الإهمال أو اللامبالاة، هي الأخطار التي يتسبب في تتحققها شخص معين وينتج عن هذا التتحقق إصابة الغير بضرر مادي في شخصه أو في ممتلكاته أو في الاثنين معاً ويكون الشخص المتسبب مسؤولاً عنها أمام القانون.

4. المخاطر الناشئة عن فشل الآخرين:

عندما يوافق شخص آخر على أداء خدمة فإنه يرتبط بالتزام تأمل أنت أن يؤديه، أما عندما يخفق ذلك الشخص في الوفاء بالتزامه تجاهك ويؤدي ذلك إلى تكبده خسارة مالية، فإن المخاطرة تكون موجودة.

المطلب الثالث: مصادر الخطر (أسباب).

- مسببات الخطر هي مجموعة الظواهر الطبيعية والعلمية التي تأثر تأثيراً مباشراً أو غير مباشراً في نتيجة القرارات التي يتخذها الأشخاص أثناء حياتهم.

- أما مصدر الخطر فنقصد به المسبب الأساس في وقوع الخسارة المادية وفي الواقع عادة ما نربط الخطر بأسبابه، وتتقسم مسببات الخطر إلى.

أولاً: مسببات الخطر الموضوعية.

ويقصد بها خصائص الشيء المعرض للخطر والتي تزيد من احتمال وقوع الخطر أو تزيد من شدة الخسارة المالية الناتجة عن تحقيق الخطر أو الاثنين معاً.

وهي تلك المسببات الإضافية التي تزيد من درجة الخطر أو تزيد من فرص وقوع الخسارة وعادة ما تكون هذه المسببات موضوع التأمين.

وتتميز هذه المسببات بسهولة التعرف عليها وتحديدها بدقة عن طريق دراسة النواحي الفنية والمادية للشيء المعرض للخطر، ويمكن القول أن درجة التحكم في هذه العوامل الموضوعية محددة لأنها من المكونات الطبيعية للشخص أو الشيء المعرض للخطر. الأمر الذي يصعب معه تقاديم نتائجها الضارة.

ثانياً: مسببات الخطر الأخلاقية.

هي المسببات المتمثلة أساساً في الصفات الأخلاقية التي يتحلى بها الشخص نفسه مثل: التهان والإهمال أو التلاعب بما سوف يؤدي إلى وقوع خطر المسؤولية المدنية تجاه الآخرين.

¹ محمود حمزة أحمد إدارة الخطر والتأمين، دار الثقافة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، 1997، ص 34.

² مختار محمود الهانسي، مقدمة في مبادئ التأمين، الدار الجامعية، بيروت، 1993، ص 37.

ثالثاً: مسببات الخطر الطبيعية.

هي العوامل التي تساعد على زيادة احتمال وقوع الخطر وبالتالي الخسارة المادية نتيجة لظواهر طبيعية كالفيضانات والزلزال.

رابعاً: مسببات الخطر الشخصية.¹

يقصد بها مجموعة من المسببات أو العوامل المساعدة التي يكون للعنصر البشري تأثير فيها أو تنتج بسبب تدخله في مجريات الأمور أو تأثيره أو مشاركته سواء كانت هذه المشاركة أو ذلك التأثير سلباً أو إيجاباً، عادة أن يكون التدخل البشري في الظواهر الطبيعية بقصد الحصول على منفعة، إلا أن تدخله هذا قد يزيد من درجة الخطورة أو من فرص وقوعها وبالتالي يكون ناتج تدخله تحقق الخطر ويمكن التفرقة بين نوعين من مسببات الخطر الشخصي وهما:

أ- مسببات الخطر الشخصية الإرادية:

هي مسببات الخطر التي تكون في صورة عوامل مساعدة تؤدي إلى زيادة درجة الخطورة أو زيادة حجم الخسارة المترتبة على تحقق الخطر نتيجة فعل إرادي متعمد والمقصود منه إحداث الضرر أو زيادة حجمه، مثلًا قيادة السيارة بسرعة تزيد عن الحدود القصوى تزيد من احتمال وقوع الحادث.

ب- مسببات الخطر الشخصية اللاإرادية:

ويقصد بها مجموعة من العوامل المساعدة التي تؤدي بشكل عفوي وبدون قصد الزيادة تحقيق الخطر أو زيادة شدة الخسائر الناتجة عن تحقق الخطر.

¹ مختار محمود الهانسي، مرجع سبق ذكره، ص37.

المبحث الثاني: أساسيات حول إدارة المخاطر.

ازداد الاهتمام بدراسة الخطر ودراسة مسبباته ومحاولة تقليل الخسائر التي قد تترتب عنه، نتيجة لانتشاره، فالواقع يفرض ضرورة الانتباه والاحتياط والعمل على الحد من تفاقمها، لذا ظهرت إدارة المخاطر كمدخل علمي لمواجهة مشكلة التعامل مع المخاطر التي يواجهها الأفراد والمنشآت وباستخدام أفضل الأساليب والخطط لمنع تتحققها بهدف تحقيق أعلى مستويات السلامة والأمن

المطلب الأول: مفهوم ونشأة إدارة المخاطر.

أولاً: لمحات تاريخية حول إدارة المخاطر

نشأت إدارة المخاطر من اندماج الهندسة في البرامج العسكرية والفضائية والنظرية المالية والتأمين في القطاع المالي وكان التحول من الاعتماد على إدارة التأمين إلى فكرة إدارة المخاطر المعتمد على علم الإدارة في تحليل التكفة والعائد والقيمة المتوقعة والمنهج العلمي لاتخاذ القرار في ظل ظروف عدم التأكد. حيث كان أول ظهور لمصطلح إدارة المخاطر في مجلة بيسنر ريفو عام 1956، حيث طرح المؤلف آنذاك فكرة مختلفة تماماً وهي إن شخصاً ما بداخل المنظمة ينبغي أن يكون مسؤولاً عن إدارة مخاطر المنظمة البحثة. ومن بين أولى المؤسسات التي قامت بإدارة مخاطرها وممارسة إدارة المخاطر هي البنوك، التي ركزت على إدارة الأصول والخصوم وتبيّن إن هناك طرقاً أَنْجَع للتعامل مع المخاطرة يمنع حدوث الخسائر والحد من نتائجها عند استحالة تقديرها.¹

لقد بدأت فلسفة إدارة المخاطر منطقية ومعقولة وانتشرت من مؤسسة إلى أخرى وعندما قررت رابطة مشتري التأمين تغيير اسمها إلى جمعية إدارة المخاطر والتأمين 1975 كان التغيير إشارة إلى إن تحولاً ما يجري حيث بدأت جمعية إدارة المخاطر والتأمين بنشر مجلة اسمها "إدارة المخاطر" كما كان يقوم قسم التأمين في رابطة الإدارة الأمريكية بنشر مجموعة عريضة من التقارير والدراسات لمساعدة مديرى المخاطر.²

¹ عصمانى عبد القادر، أهمية بناء أنظمة لإدارة المخاطر لمواجهة الأزمات في المؤسسات المالية، الملتقى العلمي الدولي حول الأزمة المالية والاقتصادية الدولية والحكمة العالمية، جامعة فرحت عباس- سطيف، 20-21 أكتوبر، 2009، ص4

² طارق عبد العال حماد، مرجع سبق ذكره، ص50.

ثانياً: مفهوم إدارة المخاطر.

التعريف الأول: هي تنظيم متكملاً يهدف مجابهة المخاطر بأفضل الوسائل وأقل التكاليف وذلك عن طريق اكتشاف الخطر وتحليله وقياسه وتحديد وسائل مجابته مع اختيار انساب هذه الوسائل لتحقيق الهدف المطلوب.¹

التعريف الثاني: إدارة المخاطر عبارة عن منهج أو مدخل علمي للتعامل مع المخاطر البحثة عن طريق توقع الخسارة المحتملة وتصميم وتنفيذ إجراءات من شأنها إن تقلل إمكانية حدوث الخسارة أو الأثر المالي للخسائر التي تقع إلى حد أدنى.²

التعريف الثالث: وقد عرفها خالد وهيب الراوي بأنها: تحديد، تحليل، والسيطرة الاقتصادية على هذه المخاطر التي تهدد الأصول أو القدرة الإرادية لمشروع.³

التعريف الرابع: هي أحكام الرقابة والسيطرة على المخاطر في الأنشطة والأعمال التي ترتبط أصولها بها.⁴

من التعريفات نستخلص:

- ✓ إدارة المخاطر هي عملية قياس أو تحديد أو تقييم الخطر الذي تتعرض له المؤسسة ومن ثم تطوير لاستراتيجيات اللازمة للتعامل معه.
- ✓ يمكن تحليل ومتابعة الخطر باستخدام أدوات وطرق مناسبة على مستوى المؤسسة.
- ✓ إدارة المخاطر تعنى بتنفيذ معايير الأمان في المؤسسات أو الشركات في حالة الطوارئ أو في حالة خسارة مواردها.
- ✓ إدارة المخاطر عملية مستمرة ومتواصلة يتم فيها تحليل المخاطر التي تواجه المؤسسة بصفة منتظمة

¹ أسامة عزمي سلام، شقيري نوري موسى، إدارة المخاطر والتأمين، دار حامد للنشر والتوزيع، الطبعة 1، عمان-الأردن، 2007، ص55.

² طارق عبد العال حماد، مرجع سبق ذكره، ص50.

³ خالد وهيب الراوي، إدارة المخاطر المالية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة 1، الاردن، 2009، ص10.

⁴ نائل محمد مومني، إدارة المخاطر المالية، دار مسيرة للنشر، عمان، 1999، ص9.

المطلب الثاني: خطوات عملية إدارة المخاطر (مراحلها).

تتمثل مراحل إدارة المخاطر عند الكثرين في ما يلي:¹

1. مرحلة التحضير (تحديد الأهداف): يتضمن التخطيط للعملية ورسم خريطة نطاق العمل والأسس الذي سيعتمد في تقييم الأخطار وكذلك تعريف إطار للعملية وأجندة التحليل.

2. تحديد الأخطار : في هذه المرحلة يتم التعرف على الأخطار ذات الأهمية وذلك قبل التفكير في تحديد الإستراتيجية المناسبة لمواجهة هذه الأخطار، فالأخطر هي عبارة عن إحداث عند حصولها تؤدي إلى مشاكل وعليه يمكن أن يبدأ التعرف إلى الأخطار من مصدر المشاكل أو المشكلة بحد ذاتها، عندما تعرف المشكلة أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر أو تلك التي قد تقود إلى مشكلة يمكن البحث فيها، وهو ما يتطلب باختصار جمع المعلومات المناسبة التي تسمح بمعرفة الأخطار المحينة بها.

3. التقييم : بعد التعرف على الأخطار المحتملة يجب أن تجري عملية تقييم لها من حيث شدتها في إحداث الخسائر واحتمالية حدوثها، فلأحيانا يكون من السهل قياس هذه الكميات وأحيانا أخرى يتذرع قياسها. وعليه فإن صعوبة تقييم الأخطار تكمن في تحديد معدل حدوثها حيث أن المعلومات الإحصائية عن الحوادث السابقة ليست دائما متوفرة. وكذلك فإن تقييم شدة النتائج عادة ما تكون صعبة في حالة الأصول غير المادية. وعادة ما تتضمن هذه المرحلة العمليات التالية:

أ- تحليل الأخطار بغرض معرفة الحلول المناسبة لها.

ب- تقييم الأخطار وتصنيفها وفق معايير محددة وبالأخص درجة تكرار الخطر وحجم التأثير الذي يمكن أن يلحقه على أهداف المؤسسة.

ج- استخدام معايير معينة في تصنيف الأخطار بغرض تحديد أولويات في المعالجة وتركيز الجهود والإمكانيات وفقا لذلك.

4. التعامل مع الأخطار: بعد تتم عملية التعرف على الأخطار وتقييمها فإن جميع التقنيات المستخدمة للتعامل معها تقع ضمن واحدة أو أكثر من أربع مجموعات رئيسية:

أ- النقل: وهي وسائل تساعد في قبول الخطر من قبل طرف آخر وعادة ما تكون عن طريق العقود أو الوقاية المالية، التأمين هو مثال عن نقل الخطر عن طريق العقود وقد يتضمن العقد صيغة تضمن نقل الخطر إلى جهة أخرى دون الالتزام بدفع أقساط التأمين.

ب- التجنب: وتعني محاولة تجنب النشاطات التي تؤدي إلى حدوث خطر ما.

ج- التقليل: وتشمل طرق التقليل من حدة الخسائر الناتجة.

¹ غول فرحت بومدين يوسف، الأخطار ونماذج إدارتها في المؤسسات، الملتقى الدولي الثالث حول إستراتيجية إدارة المخاطر في المؤسسات: الأفاق والتحديات، أيام 25-26 نوفمبر، جامعة حسيبة بن بو علي، الشلف 2008، ص ص 11-12.

مدخل إلى الخطر وإدارة الخطر

د- القبول (الاحتياز) : وتعني قبول الخسائر عند حدوثها، وتعتر هذه الطريقة إستراتيجية مقبولة في حالة الأخطار الصغيرة والتي تكون فيها تكلفة التأمين ضد الخطر على مدى الزمن أكبر من إجمالي الخسائر، وكل الأخطار التي لا يمكن تجنبها أو نقلها يجب القبول بها.

5. وضع الخطة: تتضمن أخذ قرارات تتعلق باختيار مجموعة الطرق التي ستتبع لتعامل مع الأخطار وكل قرار يجب أن يسجل ويوفق عليه من قبل المستوى الإداري المناسب، فعندما يتعلق الأمر بأخطار تمس صورة المؤسسة ككل يجب أن يتخذ القرار من قبل الإدارة العليا أما في حالة القرارات المتعلقة بنظام المعلومات على سبيل المثال فإن مسؤولية القرار تعود إلى مدير تكنولوجيا المعلومات.

6. التنفيذ : يتم في هذه المرحلة إتباع الطرق المحددة في الخطة والتي يجب أن تستخدم في التخفيف من آثار الأخطار، بحيث يجب استخدام التأمين في حالة الأخطار التي يمكن نقلها إلى شركة تأمين وكذلك يتم تجنب الأخطار التي يمكن تجنبها دون التضحية بأهداف السلطة كما يتم التقليل من الأخطار الأخرى والباقي يتم الاحتفاظ به.

7. مراجعة وتقييم الخطة: تعد الخطط المبدئية لإدارة الأخطار غير كاملة فمن خلال الممارسة والخبرة والخسائر التي تظهر على ارض الواقع تظهر الحاجة إلى إحداث تعديلات علىخطط واستخدام المعرفة المتوفرة لاتخاذ قرارات مختلفة.

المطلب الثالث : أهداف إدارة المخاطر.

تم تصنيف الأهداف الهامة لتسخير المخاطر إلى مجموعتين أساسيتين هما:

أولاً: أهداف تسبيق الخسارة: ومن أهم هذه الأهداف.¹

1. الاقتصاد: ويعني ذلك أن المؤسسة يجب أن تعد التقديرات للخسائر المحتملة بطريقة اقتصادية ممكنة، بمعنى تهدف تسخير المخاطر إلى تخفيض تكاليف مواجهة الخطر إلى أدنى حد ممكن.

2. تخفيض القلق: حيث أن الوحدات المعرضة للخسارة يمكن تسبيب قلق كبير أو خوف لمدير الخطر وبالتالي يحاول أن يخفض هذا القلق والخوف المرتبط بالوحدات المعرضة للخسارة، وهذا أكثر.

3. مقابلة الالتزامات الخارجية المفروضة: وهذا يعني أن المؤسسة يجب أن تفي بالمتطلبات المفروضة من قبل الجهات الخارجية، المتطلبات الحكومية التي تطالبها بتوفير وسائل الأمان لحماية العملين من الأخطار .

¹ عبد الله أبو بكر، وليد إسماعيل السيفو، مرجع سبق ذكره، ص50-51.

ثانياً: الأهداف التي تلي الخسارة: تتضمن الأهداف هذه ما يلي:¹

1. بقاء المؤسسة: والبقاء يعني أنه بعد حدوث الخسارة يمكن للمنشأة أن تستأنف على الأقل عمليات جزئية خلال فترة زمنية معقولة.
2. استمرارية المؤسسة (استمرارية التشغيل): بالنسبة لبعض المؤسسات يمكنها القدرة على التشغيل بعد الخسارة تكون مهمة للغاية. على سبيل المثال يجب أن تستمر مؤسسة ما للمنفعة العامة في توفير الخدمة كالبنوك والمطاعم والمتاجر التافيسية في التشغيل بعد الخسارة. و إلا سوف يفقد العمل إلى المتنافسين.
3. استقرار العوائد: حيث يمكن الإبقاء على إيرادات كل سهم إذا استمرت المؤسسة في التشغيل. ومع ذلك يمكنها أن تجلب نفقات إضافية كبيرة لتحقيق هذا الهدف (مثل التشغيل في موقع آخر).
4. الاستمرار في النمو: فيمكن للشركة أن تنمو عن طريق تطوير منتجات وأسواق جديدة أو عن طريق الاستحواذ أو الاندماج مع شركات أخرى. لذلك يجب على مدير الخطر أن يأخذ في الاعتبار التأثير الذي سوف تسببه الخسارة على مقدرات الشركة على النمو.
5. المسؤولية الاجتماعية: هدف المسؤولية الاجتماعية يكون لتلبية التأثيرات التي سوف تحدثها الخسارة على الأشخاص الآخرين، وعلى المجتمع. فيمكن أن تأثر الخسارة الشديدة عكسياً على الموظفين، الموردين، الدائنون، والمجتمع بشكل عام.

¹ جورج ريجا، تعریف وراجعة محمد توفيق البقینی، ابراهیم محمد مهدي، مبادئ إدارة الخطر و التأمين، دار المريخ للنشر، الرياض، ص84.

المبحث الثالث علاقة إدارة المخاطر بالإدارات الأخرى.¹

ترتبط إدارة المخاطر بالأقسام والإدارات داخل المؤسسة وذلك من خلال تقييم وقياس الخطر داخلها وتطور استراتيجيات لإدارتها.

المطلب الأول: علاقة إدارة المخاطر بإدارة الإنتاج والعمليات.

إن أهم الروابط بين هاتين الإدارتين ما يلي:

- ❖ تعمل إدارة المخاطر على تأمين إدارة الإنتاج ضد أخطار الحوادث المحتملة التي قد ينجم عنها خسائر مادية كبيرة تؤثر مباشرة على المركز المالي للمشروع أو قد تؤدي إلى هلاكه.
- ❖ تحدد إدارة المخاطر وسائل الأمان والحماية داخل إدارة الإنتاج.
- ❖ تقوم إدارة المخاطر بالتفتيش المستمر على مستودعات التخزين والتعبئة للتأكد من تخزين المواد الأولية بطريقة سلية تحفظ لها جودتها.
- ❖ تقوم إدارة المخاطر بالمراقبة المستمرة على مراحل الإنتاج.
- ❖ تقوم إدارة المخاطر على المراقبة المستمرة على وسائل الحماية والأمن للتأكد على صلاحيتها وسلامتها.

المطلب الثاني: علاقة إدارة المخاطر بإدارة الشؤون المالية.

إن أهم الروابط بين هاتين الإدارتين ما يلي:

- ❖ تزود الإدارة المالية إدارة المخاطر ببيانات تفصيلية عن الأسعار، والعملة والوقت الضائع والسلعة التالفة ومعدل تعطل الآلات من المعلومات التي تساهم في تقليل المصروفات.
- ❖ تشترك الإدارتان في حساب أقساط التأمين ومتابعة سداده بانتظام.
- ❖ تزود الإدارة المالية إدارة المخاطر بقوائم مالية على صورة ميزانيات تقديرية للأخطار المتوقعة في المستقبل وقيمة تكاليف إدارتها.
- ❖ تقوم الإدارة المالية بتزويد غدارة المخاطر بمعلومات دقيقة عن ممتلكات المشروع وتحديد قيمة الأصول الرأسمالية وتكاليف التأمين عليها.
- ❖ تزود الإدارة المالية إدارة المخاطر بمعلومات تتضمن قيمة المواد الأولية وقيمة المنتجات وقيمة التلف.

¹ عبدى لطيفة، دور ومكانة إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير، جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان، 2011-2012، ص.61.

المطلب الثالث: علاقة إدارة المخاطر بإدارة شؤون الموظفين.

إن أهم الروابط بين هاتين الإدارتين ما يلي:

- ❖ يمكن أن تشتراك إدارة المخاطر مع إدارة الأفراد في اختيار العاملين.
- ❖ تشتراك الإدارتان في برامج الإعداد والتدريب الأمر الذي يؤدي إلى تطور المهارة لدى الأفراد العاملين في المشروع وزيادة المقدرة لديهم في التحكم ببعض الأخطار.
- ❖ تتزود إدارة الأفراد إدارة المخاطر بتصنيف ملائم عن العاملين وحسب طبيعة أعمالهم الأمر الذي يؤدي إلى تحديد مقدار التعويض المستحق لكل عامل عند تحقق ظاهرة الخطر.
- ❖ تشتراك الإدارتان في تحديد المزايا التي تمنح للعاملين في حالات المرض والبطالة والإصابات الناتجة عن العمل والتقاعد.
- ❖ تشتراك الإدارتان في تقدير التعويض المناسب للعاملين.
- ❖ تشتراك الإدارتان في تنفيذ برنامج الأمان

المطلب الرابع: علاقة إدارة المخاطر بباقي الأقسام الأخرى في المؤسسة.

أولاً: علاقة إدارة المخاطر بإدارة التمويل:

- ❖ تقرر أ، تشتراك الإدارتان في اتخاذ القرار الأمثل لإحلال أصل جديد (آلة إنتاجية مثلا) محل أصل قديم لزيادة الإنتاج والحد من الخسائر الناجمة عن الوقت الضائع نتيجة لتعطيل أصل الطاقة والتلف والتصليحات ونفقات الصيانة والنقص في حجم الإنتاج.
- ❖ تقرر إدارة التمويل صرف شراء أدوات الأمان والتأمين.
- ❖ إذا كان المشروع الصناعي يتبع سياسة التأمين الذاتي عن طريق حجز احتياطي يتم تكوينه باستقطاعه من أرباح الدورة المالية واستثماره وعليه فان الإدارتين تتعاونا على اختيار قنوات الاستثمار المالية.

ثانياً: علاقـة إدارة المخـاطـر بإـدارة التـسـويـق والمـبـيعـات:

- ❖ عند تسويق المنتجات ونقلها إلى أسواق التوزيع قد تتعرض تلك المنتجات للتلف أو الضياع أو السرقة الأمر الذي يتولد عنه مطالبة المشروع بالالتزام بقيمة الأضرار الناشئة عن الخطر لصالح العميل في مثل هذه الحالة فإن الإدارتين تتعاونان على إتباع سياسة معينة لنقل عبء الخطر عن المشروع وتحويله إلى الغير عن طريقة وثيقة شراء الأمان من شركات التأمين.

ثالثاً : علاقة إدارة المخاطر بإدارة العلاقات العامة:

- ❖ يمكن اعتبار قرارات إدارة المشتريات لشراء الآلات المعنية ويكون على غدارة الأخطار تزويدها بمعلومات دقيقة عن آلات ومكائن إنتاجية تكون مزودة بوسائل أمان تعمل فوراً على منع حدوث الأخطار.
- ❖ إن المشروع القائم على مبادئ الإدارة السليمة يكون دائماً منتجاً لأفضل المنتجات ومحفظاً بملاءة مالية واقتصادية عالية.

- ❖ إن العلاقة القائمة على الثقة المتبادلة بين المشروع وعملائه تؤدي إلى زيادة حدة الطلب على المنتجات والارتفاع بالمشروع إلى مستوى التشغيل الأمثل.
- ❖ إن الإدارة الإنسانية التي تحرص على المعاملة الحسنة على العاملين تؤدي إلى تحسين الأداء الإداري والإنتاجي وتضمن ولاء العاملين نتيجة شعورهم بالارتفاع المعنوية الأمر الذي يتولد عنه تجنب المشروع لمخاطر الإضراب والعصيان وتعطل الإنتاج.

ربعاً : علاقة إدارة المخاطر بالإدارة القانونية.

- ❖ عند نشوء منازعات بين المشروع وشركة التأمين لتنفيذ التعويض عن الضرر نتيجة تحقق ظاهرة الخطر في مثل هذه الحالة يتوجب عن إدارة المخاطر تزويد الإدارة القانونية بكل المدفوع القانونية المبينة على وجهات نظر فنية.
- ❖ تراجع الإدارة القانونية سائر العقود التأمينية المبرمجة ضد المخاطر.

خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق تبين أن المؤسسة عرضة إلى مختلف المخاطر التي تهدد انجاز أهدافها وقد تأثر سلبا على استمرا راية المؤسسة الهدافة إلى تحقيق رسالتها، لذا على المؤسسة ضرورة الدراسة الواسعة بجميع الجوانب التي تحيط بمفهوم المخاطر حتى تتمكن من التحكم الجيد فيها وما يمكن أن يترب عنها. الشيء الذي فرض على المؤسسة ضرورة تبني طرق فعالة هدفها إدارة هذه المخاطر بأفضل الوسائل وأقل التكاليف من خلال تصميم وتنفيذ إجراءات من شأنها السيطرة على هذه المخاطر.

الفصل الثاني:

أساسيات حول الخطر الجبائي.

تمهيد

إن المؤسسة مهما كان حجمها، طبيعة نشاطه والقطاع الذي تنشط فيه قد تتعرض لمخاطر جبائية تؤدي إلى الحد من قدرتها التنافسية، كما تؤثر على مركزها المالي وسمعتها، وتعد الجباية من أهم العناصر الموجودة في محيط المؤسسة الاقتصادية التي يجب على المؤسسة التكيف معها ومسايرتها باستمرار حتى لا تواجه مخاطر تتمثل في عقوبات مالية قد تسبب في إفلاسها أو زوالها، ولا يتأتى ذلك الأمان خلال تسيير الخطر الجبائي الذي أصبح ذو أهمية كبيرة، من خلال السعي المستمر لتفعيله بهدف تعظيم الاستفادة من التحفيزات وتحقيق الأمن الجبائي أو تجنب الخطر الجبائي. لذلك على المؤسسة أن تحكم في المادة الجبائية التي تسمح لها بمعرفة التأثيرات الجبائية الناتجة عن أنشطتها وعملياتها، حيث تعتبر الجباية الحالية أداة تمتلكها المؤسسة من خلال عرضها إلى إستراتيجيتها التسييرية.

تطرقنا في هذا الفصل إلى ثلات مباحث:

المبحث الأول: الخطر الجبائي، تعريفه، مظاهره و مصادره.

المبحث الثاني: تسيير الخطر الجبائي، مفهومه، مراحل تسييره و مقوماته.

المبحث الثالث: تقييم الخطر الجبائي وعلاقته بالدور الاقتصادي.

المبحث الأول: الخطر الجبائي.

إن التغيرات التي يشهدها محيط المؤسسة تجبرها على التكيف معها لغرض التقليل من حدة المخاطر خصوصاً الجبائية منها التي تمثل في عدم تقييد المؤسسة بالالتزامات الجبائية التي يحددها التشريع الجبائي.

المطلب الأول: تعريف الخطر الجبائي.

هناك عدة تعاريف للخطر الجبائي نذكر منها ما يلي:

1. يتمثل في عدم الوفاء بالالتزامات الجبائية ونقص الفعالية الجبائية نتيجة عدم معرفة الإجراءات التي يمكن من الاستفادة من الامتيازات الجبائية، فهو نتاج طبيعية لعقد وعدم استقرار التشريع الجبائي المطبق مما يؤدي إلى عدم الانسجام والشفافية تجاه هذا التشريع¹

2. يتعلق الخطر الجبائي بسلوك المؤسسة تجاه الإدارة الجبائية، فهو يتولد عن عدم تقييد المؤسسة بالالتزامات الجبائية التي يحددها التشريع الجبائي، أو من عدم الفهم الجيد أو سوء ترجمة نصوص التشريع الجبائي، أو بغض الغش والتهرب الجبائي، الأمر الذي يؤدي بالمؤسسة علاوة على تشويه سمعتها أمام الإدارة الجبائية إلى تكبدها أعباء إضافية تتمثل في العقوبات والغرامات بالإضافة إلى الوقت الضائع الذي يحسب عليها في حالة كونها هدفاً للمراقبة الجبائية التي تقوم بها الإدارة الجبائية.²

3. ويعرف الخطر الجبائي على أنه: تلك الأعباء الإضافية التي تتحملها المؤسسة بسبب عدم احترامها لقواعد الضريبية، وتتمثل هذه الأعباء في العقوبات والغرامات عموماً، وينشأ الخطر الضريبي نتيجة عدم احترام التشريع الجبائي أو بسبب التعقيد والغموض في النظام الضريبي.³

¹ محمد فلاح، السياسة الجبائية - أهداف وادوات - بالرجوع الى حالة الجزائر، اطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، 2006، ص 50.

² يوسف مامش، ناصر دادي عدون، أثر التشريع الجبائي على مردودية المؤسسة وهيكلها المالي، الطبعة الاولى، دار المحمدية للطباعة، الجزائر، 2008، ص 37.

³ حميداتو صالح، دور المراجعة في تدنية المخاطر الجبائية، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، تخصص محاسبة وجوبية، جامعة قاصدي مراح، ورقة 100 ص.

المطلب الثاني: مظاهر الخطر الجبائي.

تتجلى مظاهر المخاطر الجبائية الناجمة عن سوء التحكم في الجانب الجبائي نتيجة سوء أو قصور في التشريع الجبائي من خلال:¹

أولاً: المخاطر الأولية: وهي المخاطر الناجمة عن الأخطاء المادية والتي تقلصت بفضل استعمال الإعلام الآلي، أو المخاطر الناجمة عن خيارات جبائية غير ملائمة أو عدم الوفاء بشروط امتيازات معينة، أو الأخطاء الناجمة عن تقسيرات خاطئة للقوانين الجبائية، ولتحليل المخاطر الأولية يجب التفرقة بين الخطأ المادي المعبر عنه بالخطأ المحاسبى والخطأ في القرار التسبيري الناجم عن الخيار الجبائي.

1. الأخطاء المحاسبية: تظهر أهم الأخطاء المحاسبة على مستوى الميزانية أو جدول حسابات النتائج وأخرى ترجع لعناصر مختلفة.

أ- المخاطر الناجمة عن أخطاء في الميزانية: وأهمها:

- الأخطاء التي تحدث في احتساب بعض أصول الميزانية، كأن تكون هذه الأصول غير مسجلة في الميزانية في حين إن التكاليف المتعلقة بها مسجلة في جدول حسابات النتائج.

- الأخطاء التي تحدث في الاعتدالات لأن يتم دمج معدات تم تأجيرها لمؤسسات أخرى.

- أخطاء متعلقة بتقييم المخزون مما يؤدي إلى الرفع من قيمته

ب- المخاطر الناجمة عن أخطاء في جدول النتائج:

- من أهم الأخطاء التي قد تسجل في جدول حسابات النتائج نجد الأعباء تتركز في أعباء الاستغلال وبدرجة أقل الأعباء المالية، كما يمكن أن تسجل في الأعباء الاستثنائية.

- إن تحديد النتيجة الجبائية يتم من خلال النتيجة المحاسبية بعد إضافة بعض الأعباء غير قابلة للشخص وتخفيف بعض النواتج غير خاضعة للضررية، فعملية الإضافة أو التخفيف قد تشكل مصدر خطر في تحديد النتيجة الجبائية.

ج- الأخطاء التي تحدث نتيجة العناصر الأخرى: يجب مراجعة هذه الحالة لامها من أهم مصادر المخاطر الجبائية في المؤسسة. إذ تعرّض المؤسسة حديثة النشأة عدة صعوبات يجعلها عرضة للخطر الجبائي أهمها:

- كونها لا تتتوفر على الشروط التي تمكّنها من الاستفادة من بعض الإعفاءات المنصوص عليها في التشريع الجبائي.

- قلة الخبرة في مجال التسبيير الجبائي نظراً لحداثة العلاقة مع الإدارة الجبائية.

¹ حميداتو صالح، مرجع سابق ذكره، ص 103-104

- اهتمام الإدارة الجبائية بالمؤسسات القديمة النشأة مما قد يعطي انطباعاً للمؤسسة الحديثة بضعف الإدارية أو تجاهلها للمؤسسات الجديدة الأمر الذي يوقعها في ارتكاب أخطاء جبائية أو تعمدها ذلك للحصول على منافع مادية.

2. الخطأ في القرار التسييري: القرار التسييري هو القرار الذي يتخذ المسير قصد اختيار بديل جبائي من البديل المتاحة، وباعتباره قرار يتحمل الصواب من الناحية القانونية، وقد يتحمل الخطأ كذلك.

أ- القرار التسييري القانوني: أتاح التشريع الجبائي عدة خيارات قانونية لعمل المسير الجبائي على استغلالها، فالقرار التسييري القانوني هو قرار من مجموعة الخيارات الجبائية المتاحة، ومن أمثلة ذلك:

- اعتماد طريقة معينة للاهلاك.

- حرية اختيار طرق تقدير المخزون.

- إعادة تقييم بعض عناصر الميزانية أو عدم القيام بذلك وهذه القرارات ملزمة للمؤسسة وللإدارة الجبائية معاً بناءً على مبدأ عدم التدخل في التسيير.

ب- القرار التسييري غير القانوني: وهو القرار التسييري الذي يتعارض مع نصوص التشريع الجبائي مثل:

- حسم أعباء قابلة للحسم (كالغرامات مثلاً).

- تسديد ديون مستحقة فيما بعد

المطلب الثالث: مصادر الخطر الجبائي.

تتمثل مصادر الخطر الجبائي في المؤسسة الاقتصادية في أسباب ناجمة عن ضعف تسيير المؤسسة، وآخر ناجم عن التشريع الجبائي وسيتم توضيحهما كالتالي:¹

أولاً: أسباب ناجمة عن ضعف تسيير المؤسسة: إن عدم التحكم في التسيير الجبائي يشكل بطبيعة الحال أهم المخاطر الجبائية التي تتعرض لها المؤسسة الجزائرية وذلك لعدة أسباب.

- عدم المتابعة المستمرة للجانب الجبائي في المؤسسة، لأنه في الغالب يكلف مستخدمي الحسابات بالجباية ونظراً للحجم الكبير في الأعمال التي تقع ضمن دائرة اختصاصهم، وضعف تكوينهم من الجانب الجبائي يؤدي بهم إلى عدم إعطاء الأولوية لهذا الجانب
- نتيجة المكانة غير اللائقة التي تحتلها الجباية ضمن أولويات المؤسسة الجزائرية، فإن ذلك قد يعرضها لمخاطر عدم الوفاء بالالتزامات الجبائية المنصوص عليها في التشريع الجبائي المعامل به، كعدم إيداع التصريحات الجبائية في مواعيدها المحددة قانوناً.

¹ حميداتو صالح، مرجع سبق ذكره، ص100.

أساسيات حول الخطر الجبائي

- شدة المنافسة وعدم التحكم في الموارد المالية نتيجة سوء التسيير وعدم كفاءة المسيرين، يؤدي بهم غالباً إلى تأجيل دفع الضرائب المستحقة للاستفادة من السيولة وهذا يعرض المؤسسة لمخاطر عدم الانتظام تجاه إدارة الضرائب.
- اعتماد الهيئات الحكومية وأصحاب المشاريع في إعطاء الصفقات على السعر الأدنى المعروض، مما يؤدي ببعض المؤسسات لتخفيف الأسعار قصد الفوز بالصفقات دون إجراء دراسات معمقة للتکاليف الحقيقة للمشروع مما يضطرها أخيراً إلى المراهنة على التهرب لعدم دفع الضرائب وتأجيلها. الشيء الذي يعرضها لمخاطر جبائية قد تؤدي إلى إفلاسها وانسحابها من السوق.

ثانياً: أسباب ناجمة عن التشريع الجبائي:

يسعى التشريع الجبائي من خلال القوانين والإجراءات إلى تحديد وعاء ضريبي يضمن إيرادات الدولة التي تجب على المؤسسة، باعتبارها أحد الموارد الأساسية لتمويل الخزينة العامة فالجانب الجبائي من جملة المتغيرات الاقتصادية الهامة التي ينبغي على المؤسسة أخذها بعين الاعتبار، لما له من تأثير على اتخاذ القرار الاستثماري والتمويلي، وكذلك على التوازنات المالية للمؤسسة ومؤشرات أدائها، لذا فتعمد التشريع حتماً من مصادر المخاطر الجبائية على المؤسسة الاقتصادية وينتج ذلك من خلال:

- التعديلات المستمرة في التشريع الجبائي تؤثر على تسيير جبائية المؤسسة، فالتعديلات المستمرة يصعب رصدها ومتابعتها سواء من قبل مسيري المؤسسات وحتى موظفي الإدارة الجبائية.
- تعدد الضرائب وارتفاع العبء الضريبي تؤدي بالمؤسسة إلى سلك طريق غير قانونية لتفادي دفع الضريبة.
- غياب الحوار بين الإدارة الجبائية والمؤسسة، مما يجعل الإدارة خصماً للمؤسسة بدل أن تكون المستشار والمساعد لها.
- كذلك من المخاطر الجبائية التي تتعرض لها المؤسسة الجزائرية بعض التفسيرات للقواعد الجبائية من قبل الإدارة الجبائية التي يصعب التنبؤ بها مما قد يلحق ضرراً بالمؤسسة، ويشكل خطراً لها، كما أن اختلاف القراءات من مصلحة جبائية لأخرى يجعل تطبيق القواعد الجبائية متبايناً بين المصالح وهذا ما يؤدي إلى نشوء انطباع سيء عن الإدارة الجبائية، وبالتالي فإن تطبيق القانون الجبائي وتفسيراته المتعددة في شكل تعليمات ومناشير إدارية تشكل مصدراً للمخاطر الجبائية في المؤسسة.

المبحث الثاني: التسيير الجبائي في المؤسسة الاقتصادية.

إن للجبائية أهمية كبيرة في حياة المؤسسة من حيث كونها تشكل عبئاً يؤثر على الوضع المالي لها، لذا فعلى المؤسسة أن تستعمل أقصى الوسائل لتسيير أحسن لجبياتها، والاستفادة من مزايا التشريع الجبائي الذي لا يكتفي بوضع الالتزامات الجنائية والعقوبات المقررة نتيجة لعدم الإبقاء بهذه الالتزامات فقط، بل يترك للمؤسسة العديد من الخيارات والامتيازات للوصول إلى ربط علاقة جيدة مع الإدارة الجنائية، وتقليل العبء الضريبي إلى حد أدنى.

المطلب الأول: مفهوم التسيير الجبائي.

تعددت مفاهيم التسيير الجبائي ومن أهم التعريفات التي تناولت هذا الموضوع ذكر:

1. التسيير الجبائي أحد فروع التسيير المالي ويقصد به إدراج العامل الجبائي في اتخاذ القرار، وذلك بهدف تمكين المؤسسة من الاستفادة من المزايا التي يطرحها التشريع الجبائي وتقليل الأعباء الضريبية إلى حدتها الأدنى وذلك من خلال قدرتها على استغلال الفرص والمزايا الضريبية التي يمنحها القانون والتحكم فيها، كذلك البحث عن أحسن الطرق والخيارات الجنائية وتوظيفها لفائدة المؤسسة في ظل الالتزام بقواعد التشريع الجبائي.¹

2. حسب "Mouric Cozian" فإنه يعرف التسيير الجبائي على أنه الاستعمال الأمثل للموارد المتاحة في المؤسسة من أجل تحقيق الأهداف المسطرة. والتسيير الجبائي هو مزيج بين السلوك القانوني والجنائي وعلم التسيير، يتعلق بتسيير المتغير الجنائي في المؤسسة في جميع مراحل دورة حياتها لذا هي تسعى إلى تعظيمه بدون الخروج عن الإطار القانوني.²

3. كما عرفه شولز (Shoolz): "التسيير الجنائي الفعال بأنه الذي يزيد من القيمة الحالية للتدفقات النقدية لشركة ما ما بعد دفع الضريبة، وهو بذلك يقلل معدلات الضريبة عن القانون، فالملكل يكيف تصرفاته بالطريقة التي تسمح له بخفض التزاماته".³

¹ زواق حواس، فعالية التسيير الجنائي في ترشيد صناعة القرار، الملتقى الدولي، صنع القرار في المؤسسة الاقتصادية، جامعة المسيلة، الجزائر، 14-15 ابريل، 2009، ص 2.

² عباسى صابر، شعوبى محمد فوزى، اثر التسيير الجنائي على الأداء المالي في المؤسسات الاقتصادية، مجلة الباحث، العدد 12، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، 2013، ص 117.

³ منى محمود إدلي، سياسة الحوافز الضريبية وآثارها في توجيه الاستثمارات في الدول النامية، أطروحة دكتوراه، كلية الحقوق، جامعة القاهرة، مصر، 2006، ص 516.

المطلب الثاني: أهداف التسيير الجبائي في المؤسسة الاقتصادية.

يهدف التسيير الجبائي بشكل عام إلى تحقيق الأهداف الأساسية التالية:

أولاً: تحقيق الأمن الجبائي.¹

أن النظام الضريبي الجزائري هو نظام تصريحي، بمعنى أن المكلف بالضريبة يقوم بالتزاماته الجبائية طوعية بافتراض حسن النية، ولكن للإدارة الجبائية حق مراقبة تصريحات المكلفين ومدى التزامهم بإيداع تصريحاتهم وتسديد ما عليهم من ضرائب ورسوم وفقاً للتشريعات السارية المفعول، هذه الوضعية تجعل المؤسسات في مواجهة الإدارة الجبائية، فالمسير الجبائي إذن يعمل جاهداً على تحقيق الأمن الجبائي للمؤسسة الذي لا يأتي إلا عندما تكون في وضعية قانونية تجاه إدارة الضرائب ولا يكون هناك تخوف من أي رقابة قد تقوم بها هذه الأخيرة، للتأكد من انتظام المؤسسة تجاه الإدارة الجبائية، فعدم احترام المؤسسة لالتزاماتها الجبائية قد يعرضها لمخاطر شتى قد تحدث نتائجها تأثيراً سلبياً على خزينة المؤسسة، ولتحقيق هذا الهدف (الأمن الجبائي)، تعمل المؤسسة على تفعيل المراجعة الجبائية باعتبارها أداة من أدوات التسيير الجبائي حيث تسمح بتشخيص الالتزامات الجبائية للمؤسسة، وتخفيض العبء الضريبي، وجعل التسيير أحسن أداء وأكثر فاعلية.

ثانياً: التحكم في العبء الجبائي:²

يعرف العبء الجبائي بأنه تلك الآثار التي تحدثها الضريبة على أسعار السلع وعلى أسعار عوامل الإنتاج

ويختلف شكل التحكم في العبء الضريبي من مؤسسة لأخرى، وذلك حسب الأهداف الأساسية التي تسعى المؤسسة لتحقيقها، فالمؤسسة سيكون هدفها الأساسي هو تخفيف الضريبة، وبالتالي توفير وفرات مالية تتاح لها إمكانية توسيع استثماراتها، بينما التي تكون في حالة نمو فهي تعمل على تحسين صورتها أمام البنوك، المساهمين وغيرها من خلال تطبيقها للتسيير الجبائي.

«**التأثير على الاستثمار:** من خلال الحوافز الجبائية للاستثمار، فالأرباح المعاد استثمارها تشجع بمعدلات أقل بكثير من الأرباح الموزعة، بالإضافة إلى تشجيع مجالات الاستثمار وكذلك مناطقه المحددة من قبل المشروع الجبائي.

¹ وادة علي، أثر التسيير الجبائي في تدنية المخاطر الجبائية، مذكرة مقدمة لاستكمال شهادة ماستر، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مریاح ورقلة، 2016 ص 15

² حامد عبد المجيد دراز، دراسات في السياسة المالية، الدار الجامعية، القاهرة، مصر، 2002، ص 390.

«**تأثير الجبائية على إستراتيجية التمويل:** من خلال فرص الاختيار التي يمنحها النظام الجبائي، للمسير في الاختيار بين الأموال الخاصة، أو الاقتراض وفي الغالب الأعم، فإن الجبائية تمنح معاملة قضيلية للأقتراض من خلال خصم الفوائد على الاقتراض كأعباء، في حين إن الاعتماد على الأموال الخاصة لا يتيح الاستفادة من هذا الخصم.

«**تأثير الجبائية على العملية الإنتاجية:** إن هدف المنتج هو تعظيم الأرباح، وتقليل التكاليف وهذا الهدف لا يمكن فصله على التأثيرات الجبائية، حيث نجد أن العملية الإنتاجية في مدخلاتها ومخرجاتها تتأثر بالجبائية، من خلال فرض الضرائب على السلع الكمالية أو الاستهلاكية أو تشجيع بعض المنتجات الأخرى من خلال إعفائها جزئياً أو كلياً، وإن هذه الضرائب قد تؤثر على عناصر الإنتاج.

ثالثاً: الفعالية الجبائية:¹

يقصد بها استعداد المؤسسة لاستغلال الفرص والمزایا التي يمنحها القانون والتحكم فيها، كما يسمح لها بتحقيق وفرات مالية، فتعدد الخيارات الضريبية في التشريعات الجبائية يسمح بها من الحركة، وهذا الاستغلال مرتبط بتمتع المسيرين بأفق واسعة ودرية كبيرة تسمح لهم بإدراك خيارات قانونية لها آثار جبائية مارستها من أجل تعديل العباء الضريبي.

رابعاً: خدمة إستراتيجية المؤسسة:²

تدخل المعطيات الجبائية في تحديد الخيارات الإستراتيجية للمؤسسة فهي تدخل كإحدى محددات اتخاذ القرار الاستراتيجي، ويتجلّى ذلك من خلال:

- الدور الذي تلعبه الجبائية في اختيار الشكل القانوني للمؤسسة نتيجة لاختلاف الأحكام الجبائية التي تطبق على كل منها.

- الدور الذي تلعبه الجبائية في اختيار المكان الجغرافي للنشاط داخل الدولة الواحدة أو بين الدول نتيجة اختلاف الامتيازات والتحفيزات الجبائية المنوحة.

- تحديد خيارات النمو مثل أشكال التمويل ومدى تأثير العامل الجبائي في صناعة قرار التمويل، فالمام المسير بالتشريعات الجبائية وتوظيف ذلك في العملية التسييرية يمكنه منأخذ صورة واضحة عن مصادر التمويل المختلفة والمزايا الضريبية التي تتحققها المؤسسة من اختيارها لأي منها. والتي على أساسها تتم المفاضلة بينها أو اختيار مزيج منها.

¹ حامد عبد المجيد دراز، دراسات في السياسة المالية، الدار الجامعية، القاهرة مصر، 2002، ص390.

² شعيب بوداود نوف، محاسبة المؤسسة طبقاً للمعايير المحاسبية الدولية الجزء الثاني، الشركة الجزائرية -الجزائر، 2009، ص100.

فمن خلال العلاقة بين الجبائية والإستراتيجية فإن القرارات التي تتخذها المؤسسة، كالاستثمار، التوظيف، رفع رقم الأعمال... وغيرها مرتبطة بالنظام الجبائي الذي تعمل فيه، وعليه فالضريبة تستعمل لخدمة أهداف المؤسسة كما يمكن أن تتحول إلى متغير فعال في تحديد إستراتيجياتها.

المطلب الثالث: مبادئ و حدود التسيير الجبائي.

أولاً: مبادئ التسيير الجبائي: يستند التسيير الجبائي إلى المبادئ التالية:

1- مبدأ الحرية في التسيير: يعمل المسير الجبائي على الاختيار بين عدة بدائل متاحة قانوناً وذلك من خلال إدراكه للمزايا الضريبية التي يحققها هذا الخيار، فالملتف بالضريبة من خلال تسييره لأعماله من حقه أن يستفيد إلى الحد الأقصى من الامتيازات التي تسمح له الظروف بالاستفادة منها، وذلك حسب مهاراته في التعامل مع الجبائية.¹ مثل التهرب الضريبي الذي يمكن المكلف من عدم دفع الضريبة دون ارتكاب أية مخالفة لنصوص التشريع الجبائي والاستفادة من ثغرات القانون.²

وبالتالي حرية التسيير تظهر جلياً في حساب النتيجة الجبائية، والدور الذي تلعبه إدارة الضرائب.

فالنتيجة الجبائية تحسب من خلال النتيجة المحاسبية بعد إجراء بعض التعديلات عليها، دور إدارة الضرائب هنا هو التأكيد من صحة النتائج من خلال مراجعة مختلف الوثائق المبررة للقيود المحاسبية المسجلة دون أن يكون لها الحق من الحكم على نوعية التسيير. وهذا هو جوهر مبدأ الحرية في التسيير.

2- مبدأ عدم التدخل في التسيير:³ إن التشريع الضريبي يلزم المؤسسة بالإيفاء بالتزاماتها الضريبية تجاه إدارة الضرائب وفق الشروط المحددة مسبقاً، فليس للإدارة الجبائية الحق في التدخل في نمط تسيير المؤسسة أو أن تتقد خياراتها ما دامت المؤسسة تقى بالتزاماتها القانونية حتى وإن رأت هذه الخيارات عديمة الجدوى أو سيئة الاختيار. فمثلاً يحق للمسير أن يلجأ إلى الاستدانة من أجل توسيع استثماراته، وبالتالي يحق له خصم فوائد القروض من الربح الخاضع حتى وإن كانت الأموال الخاصة كافية للتمويل.

فمبداً عدم التدخل في تسيير المؤسسة إذن ينطبق على إدارة الضرائب التي يجب أن توجه مراقبتها للدفاع عن مصالح الخزينة العمومية والمتمثلة في تحصيل الضرائب والرسوم التي على عاتق المؤسسة في آجالها القانونية وبالطرق والإجراءات المعمول بها، وذلك من خلال مراجعة التصريحات أو بإجراء مراقبة على مستوى محل المكلف للتأكد من صحة الإقرارات المقدمة.

¹ حميداتو صالح، مرجع سبق ذكره ص.96.

² حسين مصطفى حسين، المالية العامة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1992، ص.56.

³ المادة 185 من قانون الضرائب والرسوم المماثلة للجمهورية الجزائرية سنة 2016.

ثانياً: حدود التسيير الجبائي:

رغم الحرية التي اقرها المشرع للمؤسسة في تسيير حياتها إلا انه يجب أن يتم في ظل التقييد ببعض الحدود والتي تصنف إلى:

1- الحدود القانونية:¹

أعطى المشرع كامل الحرية للمؤسسة في تسيير حياتها في ظل احترام القواعد القانونية المعتمد بها، فعدم احترام التشريعات الجبائية في تسيير المؤسسة يعتبر تعسفاً قانونياً، فالتعسف في استعمال الحق لا يخص التشريعات الجبائية فقط بل يتعداها إلى كامل التشريعات الأخرى.

فيعتبر استعمال حق تعسفاً في الأحوال التالية:

- إذا وقع بقصد الإضرار بالغير.
 - إذا كان يرمي إلى الحصول على فائدة قليلة بالنظر إلى الضرر الناشئ للغير.
 - إذا كان الغرض منه الحصول على فائدة غير مشروعة.
- إذن يكون الفعل تعسفيًا إذا توفر فيه القصد أو النية، أو الفعل غير مشروع.

ومن ابرز مظاهر التعسف التي يجب أن يتجنّبها المسير:²

◀ تشويه الطبيعة الحقيقة للعمليات كتخفيض قيم العقود والصفقات.
◀ التصرفات الوهمية كتظاهر المؤسسة بالقيام بعمليات خالية من كل حقيقة، مثل تزييف العقود والفوائد والمؤسسات الوهمية.

◀ التسيير من خلال عدم التوافق بين الفعل والعقد المقدم للإدارة، والعقد المنجز بين المؤسسة وبباقي الأطراف مثل التصرّح بمعاملة عقارية في شكل هبة رغم أنها تمت في شكل بيع.

◀ استعمال أشخاص أو مؤسسات وسيطة لإخفاء المكلف الحقيقي.

ما سبق يمكن استنتاج بعض مظاهر التعسف في استعمال الحق وهي:

- إخفاء الطبيعة الحقيقة للعملية عن طريق تعقدات صورية هدفها تجنب أو تخفيض العبء الضريبي
- تحقيق الهدف الضريبي، فبمجرد انعدام أي هدف غير التملص، أو تخفيض الضريبة، يحق لإدارة الضرائب أن تؤهل التصرف لأن يكون تعسفاً في استعمال الحق.

¹ المادة 185 من قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة للجمهورية الجزائرية سنة 2016.

² زواق الحواس، مرجع سبق ذكره، ص ص02، 03.

2- الحدود المالية:¹

تستعمل المؤسسة كل سلطاتها الإدارية لاتخاذ القرارات التي تضمن لها تحقيق الأهداف العامة للمؤسسة، على سبيل المثال تحديد مكافآت المسيرين، إعطاء قرض لإحدى الفروع أو غيرها من القرارات التي يكون لها تأثير واضح على نتائج المؤسسة. فهذه القرارات قد تكون لها آثار مالية واقتصادية سلبية على المؤسسة عندما يمكن تصنيفها "صرفات غير عادية في التسيير".

فالصرف غير العادي في التسيير هو ذلك الذي يكون ضد مصالح المؤسسة والذي لا يقدم أي مقابل مباشر أو غير مباشر، مادي أو غير مادي، لمؤسسة هدفها تحقيق الربح، وهو فعل لا يشكل خرقاً للالتزامات الجبائية للمؤسسة وعليه فإن النظر في هذا التصرف يكون على المستوى الاقتصادي وليس القانوني. فبالرجوع إلى قرارات التسيير داخل المؤسسة نجد أنها صحيحة من الناحية القانونية ولكن قد نجد لها تأثير اقتصادي أو مالي سلبي على المؤسسة. ومن بين الأفعال غير العادية في التسيير نجد:

- تقديم قروض للمسيرين بدون فوائد.
- تحمل المؤسسة لأعباء خاصة للمسير.
- التنازل عن عقارات للمسيرين بأسعار منخفضة عن الأسعار الحقيقة.
- التنازل عن حقوق تجاه مؤسسات ليست لها علاقة تجارية دائمة مع المؤسسة، والسبب الوحيد لذلك قد يكون وجود نفس الشركاء أو المسيرين في المؤسستين.

نلاحظ أن تحديد التصرف غير العادي في التسيير يخضع إلى الذاتية في الحكم على طبيعة القرار العادي أو غير العادي، فما قد تعتبره إدارة الضرائب بأنه صرف غير عادي قد لا يكون كذلك بالنسبة للمسير، ضف إلى هذا فإن مفتش الضرائب قد لا يدرك العلاقة السببية بين القرار المتخذ ومصلحة المؤسسة.

¹ واده علي ، مرجع سبق ذكره، ص 17.

المبحث الثالث: تقييم الخطر الجبائي وعلاقته بالدور الاقتصادي.

المطلب الأول: تقييم الخطر الجبائي.

إن تقييم الخطر الجبائي يمر عبر المراحل التالية:¹

أولاً: تحليل السوابق الجبائية للمؤسسة.

إن تكوين نظرة أكثر وضوحاً على الالتزامات الجبائية للمؤسسة يتطلب الرجوع إلى الدورات السابقة لمعرفة علاقة الإدارة الجبائية بالمؤسسة باعتبارها مطالبة بتقديم تصريح يتضمن الوضعية الجبائية لها وفق ما يتضمنه التشريع الضريبي المعمول به، وهذا لمعرفة كيفية تعامل الإدارة الجبائية مع هذا التصريح وتلخيص السوابق الجبائية للمؤسسة يتطلب التركيز على ما يلي:

- المعلومات التي تطلبها الإدارة الجبائية من المؤسسة والتي تخص دورات سابقة ويكون ذلك بالاطلاع على محتوى مراسلات المؤسسة مع الإدارة الجبائية لتحليل القيمة القانونية لهذه المعلومات من أجل تقييم إجابة المؤسسة.
- التقييم الجبائي الذي قامت به الإدارة الجبائية حول تسيير جبائية المؤسسة وقدرتها على الاستفادة من نتائج التقييم في دوراتها اللاحقة.

▪ تسمح السوابق الجبائية للمؤسسة من تكوين نظرة حول الشكوك التي تراود الإدارة الجبائية عن المؤسسة خاصة التي لم يتم مراقبتها لمدة طويلة، وبالتالي تكون أكثر عرضة من غيرها للتحقيق.

ثانياً: التحليل المالي للتصرير المؤسسة.

إن التحليل المالي للتصرير المقدم من طرف المؤسسة للإدارة الجبائية يفيد في معرفة المركز المالي لها، لأن المؤسسة التي تعرف صعوبات في تسيير خزينتها يمكن أن تموّل بعض احتياجاتها بتقليل أو تأخير دفعاتها للإدارة الجبائية.

كذلك يسمح التحليل المالي بالبحث عن مختلف الأسباب التي أدت إلى تذبذب الحواصل الجبائية بين مختلف السنوات، وكذلك يسمح بالمقارنة بين مختلف المؤسسات التي تشغّل في نفس القطاع، فالمؤسسات التي تمارس نفس النشاط ومن نفس الحجم تقريباً قد تحقق نتائج متقاربة، هذا المعيار قد تستخدمه الإدارة الجبائية كقاعدة للمعلومات تمكّنها من اكتشاف الحالات غير العادلة في التصريحات المقدمة لها.

ثالثاً: تسيير الخطر الجبائي وقواعد الحكمانية الجبائية في المؤسسة.

قصد التقليل أو الحد من المخاطر الجبائية يتعين على المؤسسة إتباع قواعد الحكمانية في تسييرها

¹ حميداتو صالح مرجع بق ذكره ص 107

الجباي¹ وهي:

1. التوقعات (التنبؤات): يعتبر التنبؤ أحد أنواع التسيير الذي يسمح بوضع الإجراءات المتخذة من أجل فهم التشريع الجبائي والآليات استغلاله، فالمسير يعمل على استشراف المستقبل من أجل اكتشاف نقاط القوة والضعف في الإستراتيجية المرسومة للحفاظ على المؤسسة وتحقيق نتائج إيجابية، فالمؤسسة مطالبة بمعرفة التشريع الذي تمارس نشاطها في ظله وخاصة التشريع الجبائي لما له من انعكاسات سلبية أو إيجابية على نشاطها.

2. التشاور: تدرك المؤسسة الصعوبات التي تعرّض تحقيق أهدافها، وبالتالي فهي تسعى لإيجاد حلول لهذه الصعوبات، من خلال التشاور بين المؤسسة والإدارة الجبائية، فإن هذه الأخيرة قد تستفيد من النتائج التي توصلت إليها المؤسسة أثناء إعداد مشاريع القوانين الجبائية، لأن الهدف المشترك بين المؤسسة والإدارة الجبائية هو الحفاظ على مصالحهما معاً.

3. الاستقرار: إن عدم استقرار التشريع الجبائي يقلل من ثقة المؤسسة في الإدارة الجبائية، فالتجدد الدائم للتشريع الجبائي يحدث تأثيرات سلبية أحياناً على المؤسسة، وحتى يكون التشريع الجبائي متسم بالوضوح يتطلب أولاً أن يكون مستقراً حتى تستطيع المؤسسة التأقلم معه والاستفادة من مزاياه وخياراته، حتى تستطيع المؤسسة المحافظة على قدرتها التافسية وتوسيع دائرة نشاطاتها فجزء من قداسة القوانين وهيبتها ينبع في الواقع من استقرارها.

4. الوضوح والبساطة: الوضوح هو نتيجة طبيعية لشفافية، حيث يمكن المؤسسة من إدراك التزاماتها الجبائية. فعدم الوضوح يعتبر أحد المصادر المنشئة للمخاطر الجبائية في المؤسسة.

فتعقد النظام الجبائي يجعل الضريبة غير شفافة نظراً لأن المؤسسة تنظر للجباية بصفة عامة بأنها مجموعة التزامات، وتعليمات صادرة عن الإدارة الجبائية. وهذا ما يتطلب تبسيط الإجراءات في النظام الجبائي حتى تستطيع المؤسسة الوفاء بالتزاماتها الجبائية.

5. الاتصال: إن العلاقة التي تربط الإدارة الجبائية بالمكلف بصفة عامة تحكمها علاقات توتر نظر لمفهوم الجباية في حد ذاته من قبل المكلف الذي اعتبرها عبر الزمن نوعاً من الاقطاع بدون مقابل مباشر، هذا ما يجعل الاتصال بين الإدارة الجبائية والمكلف ضروري لإيجاد المناخ الذي يسمح للمكلف بتقبل الجباية عن طيب خاطر، فالاتصال يعتبر أحد أدوات التسيير الفعال للإدارة الجبائية.

¹ حميداتو صالح، مرجع سابق ذكره، ص 108.

المطلب الثاني: الخطر الجبائي وعلاقته بالدور الاقتصادي.

تحتل الجبائية دورا اقتصاديا هاما بالنسبة للمؤسسة حيث يمكن استخدامها كوسيلة لتشجيع الاستثمار وزيادة نمو المؤسسات وحمايتها من المنافسة غير المشروعية وذلك من خلال الأبعاد التالية:

- البعد المتعلق بتوزن العبء الجبائي
- البعد المتعلق بإجراءات التحفيز

أولاً: الخطر الجبائي وعلاقته بتوزن العبء الجبائي.¹

إن الجبائية باعتبارها اقتطاع نقدي من حصيلة التدفقات التي تتحققها المؤسسة تؤثر بطريقة مباشرة على استثماراتها فكلما كان الضغط الجبائي متوازنا كلما مكناها من سرعة تحويل رأس مالها النقدي المسخر في العملية إلى رأس مالها تقني يسمح لها بالتمويل الذاتي وتطوير نشاطاتها الاستثمارية، فارتفاع الضغط الجبائي يمكن أن يكبح النشاط الاقتصادي.

وعليه فالضغط الجبائي يشكل خطرا محتملا لاستثمارات المؤسسة إذا لم يكن متوازنا ومنه العلاقة بين مستوى الإخضاع الجبائي المتوازن يسمح للمؤسسة من التوسع في الأنشطة ثم زيادة المادة الخاضعة للضريبة في الأمد القصير والمتوسط.

وبما أن المؤسسة هي المجال المفضل لتحقيق الاستثمار وخلق القيمة المضافة، فإن الدول تعمل على إحداث التعديلات على أنظمتها الجبائية لنتيج للمؤسسة تحقيق أهدافها باعتبارها الوحدة الأساسية القاعدية للاقتصاد الوطني.

فأغلب التعديلات المتلاحقة للنظام الضريبي الجزائري تذهب في هذا السياق بغية تحقيق أهداف المؤسسة وضمان حقوق الخزينة العامة.

¹ حميداتو صالح، مرجع سابق ذكره، ص

ثانياً: الخطر الجبائي وعلاقته بإجراءات التحفيز.¹

تعد المؤسسة إلى تأسيس مجموعة من الأعباء بغية تقليص العبء الجبائي ولكن هذه الخطوة تخضع إلى عدّ اعتبارات لا يتم إلغائها من قبل الإدارة الجبائية ومن أمثلة ذلك:

1. الخطر الجبائي الناجم عن المؤونات:

تتعرض المؤسسة أثناء القيام بنشاطها لجملة من المخاطر لعدم قدرتها على تحصيل ديونها الناجمة عن البيع الأجل، قد يؤدي هذا الوضع إلى تجنب المؤسسة دفع الضريبة عن حقوق مشكوك في تحصيلها، مما يؤدي بها للجوء إلى تخفيض المؤونة لمواجهة المخاطر المحتملة في الدورات اللاحقة. والتي تخفض من النتيجة، فهذه التقنية المستعملة في نطاق واسع في أغلبية الدول لا يجب أن تطرح مشكلة لتقدير قيمة المخاطر من قبل المؤسسة لوحدها فقط.

2. تتضمن المادة 147 من قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة على ما يلي : "في حالة تسجيل عجز في سنة مالية ما فإن هذا العجز يعتبر عبئاً يدرج في السنة المالية المواتية ويختفيض من الربح المحقق خلال نفس السنة المالية. وإذا كان هذا الربح غير كافي لتخفيض ظل العجز فإن العجز الزائد ينتقل إلى السنوات المالية المواتية، إلى غاية السنة المالية الرابعة المواتية لسنة تسجيل العجز" ويعتبر هذا امتياز يطرحه التشريع الجبائي الجزائري.

¹ محمد فلاح، مرجع سبق ذكره، ص182.

خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق تبين إن للجباية أهمية كبيرة في حياة المؤسسة كونها تعتبر عبئاً يؤثّر على وضعها المالي، فهي تسعى جاهدة لتسخير أمثل لجبايتها للوصول إلى ربط علاقة جيدة مع الإدارة الجبائية، وذلك بهدف تمكين المؤسسة من الاستفادة من المزايا التي يطرحها التشريع الجبائي وتقليل الأعباء الضريبية إلى حدّها الأدنى وذلك من خلال قدرتها على استغلال الفرص والمزايا الضريبية.

الفصل الثالث:

دراسة حالة مؤسسة توزع مواد البناء

GICA

تمهيد

بعد التطرق إلى بعض المفاهيم النظرية حول إدارة المخاطر الجبائية سنتطرق من خلال هذا الفصل إلى إجراء الدراسة التطبيقية لمؤسسة توزيع مواد البناء التابعة للمجمع الصناعي لاسمنت الجزائر GICA. والتي سوف نتطرق من خلالها إلى التعريف بالمؤسسة والمخاطر الممكنة والعقوبات المترتبة عليها وكذا الوضعية الجبائية لها مع التطرق إلى أهم الضرائب التي تخضع لها المؤسسة وبعض الإجراءات الوقائية.

فمن خلال هذه الدراسة الميدانية سنحاول دراسة حالة مؤسسة توزيع مواد البناء الوحدة التجارية ادرار.

حيث تم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاثة مباحث:

المبحث الأول: تقديم عام للمؤسسة قيد الدراسة.

المبحث الثاني: دراسة المخاطر الجبائية في المؤسسة ومختلف الضرائب المطبقة عليها.

المبحث الثالث: الوضعية المحاسبية للمؤسسة و الإجراءات الوقائية والاحتياطية للمخاطر الجبائية.

المبحث الأول: تقديم عام للمؤسسة قيد الدراسة.¹

المطلب الأول: تعريف بمؤسسة توزيع مواد البناء.

يعتبر المجمع الوطني لاسمنت الجزائر (Groupe GICA) المؤسسة الجامعة لكل مؤسسات الاسمنت في الجزائر حيث تشكلت من ثلاثة مجمعات كبرى على المستوى الوطني وهي كالتالي:

- مجمع اسمنت الشرق ومشتقاته الذي يرمز له اختصارا ب (RCE-GIC).
- مجمع الاسمنت ومشتقاته لمنطقة الوسط الذي يسمى اختصارا ب (ERCC-GIC).
- مجمع الاسمنت ومشتقاته للغرب الجزائري والذي يعرف اختصارا ب (ERCO-GIC).

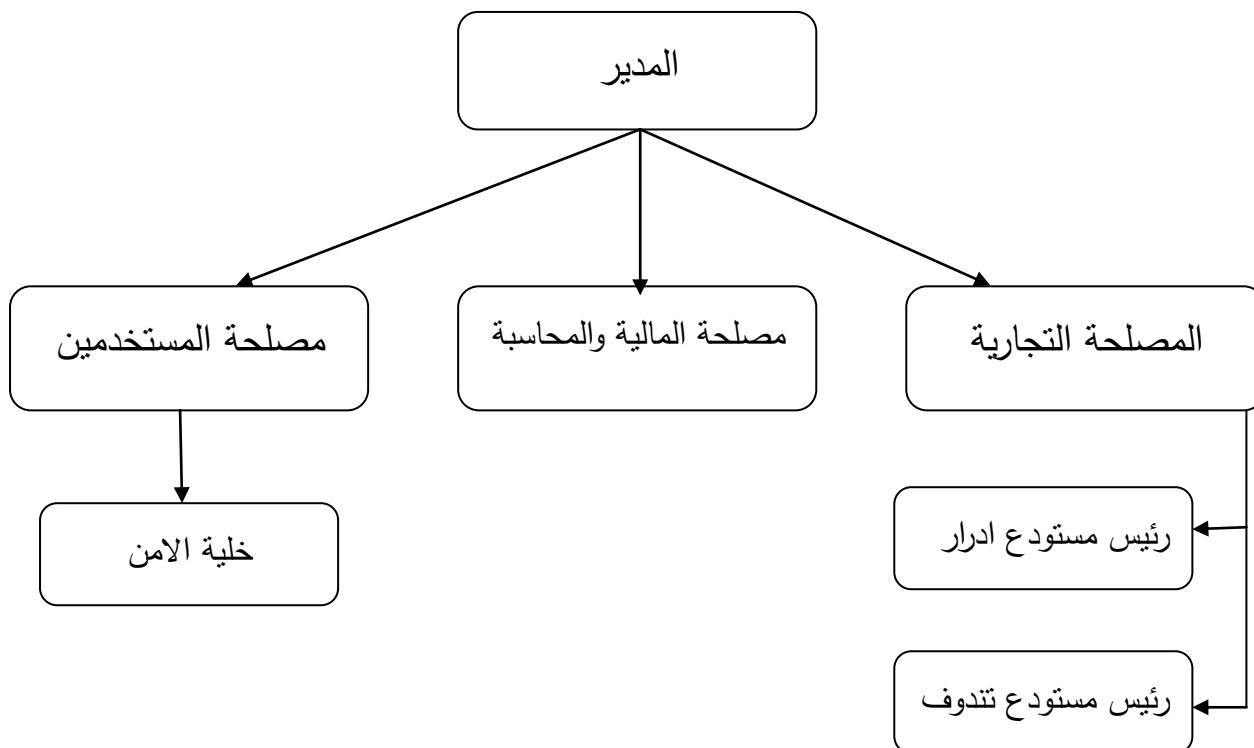
وفي 26 نوفمبر 2009 تم ضم هذه المجمعات الثلاث في مجمع واحد سمي بالمجمع الوطني لاسمنت الجزائر (Groupe GICA). وهو عبارة عن مؤسسة اقتصادية عمومية رأس المالها الاجتماعي 25.358.000.000.00 دج ويكون المجمع من 23 مؤسسة منها لصناعة الاسمنت 7 من المؤسسات تمتلكها بنسبة 100% بينما تمتلك نسبة 56% من 5 مؤسسات الباقيه. لديها 3 مؤسسات مختصة في التوزيع من المؤسسات 11 الباقيه من أصل 23 مؤسسة.

شركة توزيع مواد البناء SO.DIS.MA.C إحدى فروع المجمع الوطني لاسمنت الجزائر مقرها في الغرب الجزائري، وهي شركة ذات أسهم مختصة في بيع وتوزيع مواد البناء بكل أنواعه، يبلغ رأس مالها 200.000.000.00 دج.

حيث تعد مؤسسة توزيع مواد البناء الوحدة التجارية ادرار تابعة لوحدة الغرب، بدأت العمل كمستودع لتخزين وبيع مواد البناء في أوت سنة 2000 ثم أصبحت بعد ذلك وحدة تجارية مستقلة ابتدءا من سنة 2003، وهي مختصة في بيع مواد البناء، مقرها بالمنطقة الصناعية ادرار.

¹ مقابلة شخصية مع السيد (عزي عبد الوهاب)، رئيس مصلحة المالية والمحاسبة، قسم المالية والمحاسبة، 08-04-2018.

ثانياً: الهيكل التنظيمي للمؤسسة وأقسامها.



من إعداد الطالبين بناءً على الوثائق المقدمة من طرف المؤسسة.

1. المدير: يعتبر المدير المسؤول الأول عن كافة العمليات والأنشطة في المؤسسة، والممثل الرسمي في إمضاء العقود، فمن مهامه الحرص على السير الأمثل للعمليات و الوظائف الخاصة بالمؤسسة.
2. المصلحة التجارية: تعتبر المصلحة المكلفة بكافة الوثائق المتعلقة بالفواتير وتسخير المخزونان والعمليات المتعلقة بالشراء والبيع لمواد البناء
3. مصلحة المالية والمحاسبة: تعتبر هذه المصلحة الركيزة الأساسية للمؤسسة نظراً دورها الهام الذي تقوم به من خلال متابعة العمليات التجارية ومراقبة التدفقات المالية إضافة إلى إعداد دفاتر المؤسسة والحسابات الختامية الميزانيات وجدول حسابات النتائج.
4. مصلحة المستخدمين: مكلفة بمتابعة الحركة اليومية للعمال ومراقبة احترامهم قوانين العمل كما تقوم بتشجيع وترقية العمال كذا الوثائق الإدارية والرواتب تضم كذا خلية الأمن.

المطلب الثاني: مجال نشاط المؤسسة وسير العمل داخلها.¹

أولاً: مجال النشاط

يتمثل نشاط المؤسسة الرئيسي في توزيع مواد البناء أهمها الاسمنت والتي يتم تمويل المؤسسة بها من مصانع الاسمنت التابعة للمجمع في كل من مصنع بني صاف ولاية عين تموشنت و مصنع زهانة ولاية معسكر ومصنع الاسمنت بسعيدة، كذا مادة الجبس التي يتم شراءها من وهران وكذا الشبكة الحديدية Triller soude بالإضافة إلى الخرف الصحي.

ثانياً: سير العمل داخل المؤسسة.

1. يتم استقبال كميات من البضاعة ليتم جردها، مادة الاسمنت القادمة من الصانع بكميات محددة حسب البرنامج الموجه للمؤسسة. وبعد جرد البضاعة تحرر الفواتير ليتم توزيع البضاعة على الزبائن بعد تحديد الكمية المبرمجة لكل زبون حيث بعد تسديد هذا الأخير ثمن البضاعة عن طريق شيك مضمون.

2. استقبال ملفات الزبائن (المقاولين والمستثمرين) ومتابعتهم من حيث:
أ- الكمية التي يحتاجها المشروع من مادة الاسمنت
ب- المدة الزمنية التي يحتاجها المشروع

من بين المهام التي يقوم بها أمين المخزن ما يلي:

- ✓ مسک الدفاتر وتسجيل عليها رقم الشاحنة الحاملة للبضاعة الموجهة لصاحبها (الزبون).
- ✓ تسليم البضاعة مع الفاتورة للزبون.
- ✓ الإعلان عن أي نقص أو زيادة في البضاعة.
- ✓ الإعلان عن أي أخطار في البضاعة (بل من جراء الأمطار أو تمزيق على مستوى كيس الاسمنت).
- ✓ ضبط كل المعلومات من دخول وخروج للبضاعة.
- ✓ متابعة المخزون.
- ✓ تقديم كشف شهري عن حالة المخزون.

¹ مقابلة شخصية مع السيد (يعزي عبد الوهاب)، رئيس مصلحة المالية والمحاسبة، قسم المالية والمحاسبة، 11.30-9.00، 10-04-2018.

المبحث الثاني: دراسة المخاطر الجبائية في المؤسسة ومخالف الضرائب المطبقة عليها.

المطلب الأول: ابرز المخاطر الجبائية للمؤسسة.¹

حسب الدراسة الميدانية التي قمنا بها وحسب التصريحات المقدمة من طرف محاسب المؤسسة فإنه يمكن أن تعرّض المؤسسة مجموعة من المخاطر سميت بمخاطر عدم الانظام الضريبي الناتجة عن عدم التزام المؤسسة بالقواعد التشريعية الجبائيّة نستخلصها في ما يلي:

1. مخاطر الامتناع أو التأخير في إيداع التصريحات: حيث تلجأ الإداره الجبائيه إلى مجموعة من الإجراءات كرد ردعى للمؤسسة الممتنعة أو المتخلفة بطريقة تلقائية مع تطبيق غرامة مالية محددة.

الجدول(1): العقوبات المرتبة عن التأخير والتأخر في إيداع التصريحات في التشريع الجزائري

طبيعة التصريح	غياب التصريح	التأخير في التصريح
التصريح بالوجود	30000 دج	30000 دج إذا كانت مدة التأخير شهر
التصريحات الفصلية والشهرية الخاصة بالضريبة على أرباح الشركات والضريبة على الدخل الإجمالي	30 يوم، عند عدم استجابة المؤسسة تلتجا الإداره الجبائيه إلى الفرض التلقائي للضريبة مع عقوبة %30 من الحقوق المستحقة	-10% إذا كانت مدة التأخير لا تتجاوز شهر -20% إذا كانت مدة التأخير تتجاوز شهر وتقل عن شهرين -25% إذا كانت مدة التأخير تتجاوز شهرين -10% إذا كان تسديد متأخر للضريبة كعقوبة مع %3 عن كل شهر تأخر بداية من الشهر الثاني لتاريخ استحقاق الضريبة.
"لا شيء" و المستفيدين من إعفاء جبائي.	-	2500 إذا كانت مدة التأخير تتجاوز شهرين 5000 إذا كانت مدة التأخير شهر وتقل عن شهرين. 10000 إذا كانت مدة التأخير شهرين.

¹ مقابلة شخصية مع السيد (عبد القادر جعواني)، وكيل مفوض لدى قباضة الضرائب أول نوفمبر، مصلحة المحاسبة، 04-10-2018.

<ul style="list-style-type: none"> - فقدان الاستفادة من التخفيض المنصوص عليه في المادة 19 من ق.ض.م - تطبيق غرامة جبائية من 1000 إلى 10000 دج في كل مرة ثبت فيها أخطاء أو اغفالات أو عدم صحة المعلومات المطلوبة وتطبيق الزيادات بسبب نقص التصريح. - استرجاع الرسم على القيمة المضافة المحمول للمشتريات لقيمة المبيعات غير المصرح بها في الجدول الخاص بالزبائن 10% عن الإيداع المتأخر. 	<p>التصريح المفصل الخاص بالزبائن G03.</p>
---	---

المصدر : قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة، 2017، المواد 228، 327، 192، 194.

2. مخاطر الغش في التصريح: حيث تلجأ الإدارة الجبائية إلى إجراء تحقيق في الوضعية الجبائية للمؤسسة حيث يتم تعديل الأوضاعية الجبائية مع تطبيق العقوبات.

الجدول(02): العقوبات المتربعة عن الغش في التصريح في التشريع الجزائري.

عقوبات الغش والتلبيس	عقوبات النقص في التصريح	
عند القيام بأعمال تدليسية تطبق زيادة موافقة لنسبة الإخفاء المتبعة من طرف المكلف.	نسبة الزيادة	الحقوق المغفلة
توافق هذه النسبة حصة الحقوق التي تم إخفائها مقارنة بالحقوق المستحقة بعنوان نفس السنة.	%10	إذا كانت لا تتجاوز 50000 دج
لا يمكن أن تقل هذه الزيادة عن 50% وعندما لا يدفع أي حق يتم تحديد النسبة 100%.	%15	- تزيد عن 50000 دج وتقل أو تساوي 200000 دج
تطبق نسبة 100% كذلك عندما تتعلق الحقوق المتملص منها بالحقوق الواجب جمعها عن طريق الاقتطاع من المصدر.	%20	- تتجاوز 200000 دج
زيادة على فقدان الاستفادة من التخفيض يمكن أن يتربّع عن الأخطاء والاغفالات أو عدم صحة المعلومات الواردة في التصريح المفصل الخاص بالزبائن تطبيق غرامة جبائية من 1000 إلى 10000 دج كل مرة ثبت فيها أخطاء أو اغفالات أو عدم صحة المعلومات المطلوبة.		

المصدر : قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة، 2017، المادة 2,1 ، 228 - 193

المطلب الثاني: الوضعية الجبائية للمؤسسة.¹

تخضع المؤسسة لنظام الربح الحقيقي وهي ملزمة بالخضوع إلى الضرائب التالية:

– الرسم على القيمة المضافة TVA. بمعدل 17% سنة 2016 و 19% سنة 2017.

– الرسم على النشاط المهني TAP.

– الضريبة على الدخل الإجمالي IRG.

– الضريبة على أرباح الشركات IBS.

أولاً: الرسم على القيمة المضافة TVA.

تخضع المؤسسة للرسم على رقم الأعمال بمعدل 17%， 19% من المبيعات المحقق وهنا يقوم المحاسب بالاتصال بمصلحة التجارية لمراجعة الفواتير والتحقق منها ومقارنتها برقم الأعمال المصرح به في .G50

❖ حساب تكلفة الرسم على القيمة المضافة لسنوي 2016-2017.

الجدول(03): تكلفة الرسم على القيمة المضافة لـ 2016-2017. الوحدة: 100 دج

البيان	2016	2017
رقم الأعمال	2960861.77	2952480.23
الرسم على القيمة المضافة	503346.5	560971.24

المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على وثائق المؤسسة.

وهذا يعني أنها خالية من الخطأ الحسابي يتبقى مدة إيداع التصريح ومن خلال تصريح محاسب المؤسسة اقر بانضباط المؤسسة في إيداع تصريحاتها في الوقت المحدد ولم يسبق أن حدث تأخير منها تجاه مصلحة الضرائب بسبب صغر الشركة من الناحية الإدارية.

ثانياً: الرسم على النشاط المهني TAP.

تخضع المؤسسة للرسم على النشاط المهني بمعدل 2% حيث تستفيد من تخفيض على البيع بالجملة مقدر 30% من رقم الأعمال، حيث يقوم المحاسب من التأكد من صحة التسجيلات الخاصة بهذا الرسم.

¹ مقابلة شخصية مع السيد (يعزي عبد الوهاب)، رئيس مصلحة المالية والمحاسبة، قسم المالية والمحاسبة، 11.30-9.00، 10-04-2018.

الفصل الثالث:

دراسة ميدانية لمؤسسة توزيع مواد البناء

❖ حساب تكلفة الرسم على النشاط المهني لـ 2016-2017.

الجدول (04): حساب تكلفة الرسم على النشاط المهني لـ 2016-2017. الوحدة: 100 دج

البيان	2016	2017
رقم الأعمال الإجمالي	2960861.77	2952480.23
% 70 من رقم الأعمال	2072603.23	2066736.16
الرسم على النشاط المهني	41452.06	41334.72

المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على وثائق المؤسسة.

النتيجة خالية من الخطأ المحاسبي وان المؤسسة استفادت من التخفيض الخاص بالرسم على النشاط المهني بالإضافة إلى التصريح تم إيداعه في الوقت المحدد لدى الهيئة الجبائية.

ثالثاً: الضريبة على الدخل الإجمالي.

تخضع المؤسسة للضريبة على الدخل الإجمالي للأجور حيث يقوم المحاسب بالتواصل مع مصلحة المستخدمين لمراجعة الوثائق الخاصة بالضريبة على الدخل الإجمالي والتأكد من الاستعمال الصحيح لسلم الأجر و يتم التصريح بها في وثيقة G50.

حساب الضريبة على الدخل الإجمالي للأجور 2016-2017.

الجدول (05): حساب الضريبة على الدخل الإجمالي للأجور 2016. الوحدة: 100 دج

البيان	2016	2017
أجور كامل العمال	141739.95	126966.01
الضريبة على الدخل الإجمالي	10825.75	10648.59

المصدر: إعداد الطالبين بناءً على وثائق المؤسسة.

العملية تخلو من الخطأ المحاسبي وان المؤسسة قامت بإيداع التصريح في الوقت المحدد.

رابعاً: الضريبة على أرباح الشركات.

تخضع المؤسسة للضريبة على أرباح الشركات بمعدل 23%. تفرض على الأرباح التي تحققها المؤسسة حيث يقوم المحاسب بالتأكد من صحة النتيجة الصافية من جدول حسابات النتائج ويتم التصريح بها في وثيقة G50.

❖ حساب تكلفة الضريبة على أرباح الشركات لـ 2016-2017.

الجدول (06): حساب تكلفة الضريبة على أرباح الشركات 2016-2017 . الوحدة: 100

البيان	2016	2017
النتيجة الصافية	800410.76	801108.41
الضريبة على أرباح الشركات	184094.47	184254.93

المصدر: إعداد الطالبين بناءً على وثائق المؤسسة.

النتيجة تخلو من الخطأ المحاسبي يتم تصريح الضريبة على أرباح الشركات في وثيقة G50.

من خلال حساب الضرائب التي تخضع لها المؤسسة نستنتج أن للمؤسسة وضعية جبائية سليمة وايجابية وذلك بفضل احترامها للنصوص والتشريعات الجبائية.

المبحث الثالث: الوضعية المحاسبية للمؤسسة و الإجراءات الوقائية والاحتياطية للمخاطر الجبائية.

المطلب الأول: الوضعية المحاسبية للمؤسسة¹

فحص لمختلف الوثائق والمستندات المتعلقة بالضرائب وما شابهها في الميزانية وجدول حسابات النتائج لسنتي 2016-2017.

أولاً: الضرائب الموجودة في بنود الميزانية

1. الأصول: انظر الملحق رقم (01)

الضرائب على مختلف الأنشطة: سجلت ارتفاع في الضرائب على مختلف الأنشطة في 2017 مقارنة بسنة 2016 بنسبة 14% نتيجة الزيادة في أصولها الثابتة.

ضرائب ومشابهة: سجلت انخفاض في 2017 مقارنة بسنة 2016 بنسبة 19%.

الخزينة: ارتفعت الخزينة سنة 2017 بنسبة 54.04% نتيجة نقص نسبة المدينون الآخرون للمؤسسة.

2. الخصوم: انظر الملحق (02)

سجلت المؤسسة ارتفاع في الضرائب في 2017 مقارنة بـ 2016 بنسبة 8% نتيجة الزيادة في النتيجة الصافية لسنة 2017.

ثانياً: الضرائب الموجودة في جدول حسابات النتائج: انظر الملحق رقم (03)

نتيجة الدورة قبل الضرائب: كانت مرتفعة سنة 2016 بنسبة 0.48% هذه النتيجة يتم إنقاص الضرائب للوصول إلى نتيجة الدورة بعد الضرائب.

الضرائب: ارتفعت الضرائب في 2017 مقارنة بـ 2016 نتيجة الارتفاع في حجم المبيعات.

نتيجة الدورة: قدرت بارتفاع بنسبة 8% مقارنة بالسنة السابقة وهذا بعد استحقاق مجمل الضرائب أي النتيجة منقوص منها الضرائب والرسوم.

¹ مقابلة شخصية مع السيد (يعزي عبد الوهاب)، رئيس مصلحة المالية والمحاسبة، قسم المالية والمحاسبة، 23-04-2018.

المطلب الثاني: الإجراءات الوقائية والاحتياطية للمخاطر الجبائية.

يمكن للمؤسسة أن تقتيد بعض الإجراءات لتجنب المخاطر الجبائية:

- ❖ احترام القواعد الجبائية المتعلقة بالتصاريح واحترام الآجال المحددة.
- ❖ الإفصاح والشفافية في التصريحات الجبائية الخاصة بالشركة.
- ❖ أن توكل مهمة التسيير الجبائي إلى مختص في الضريبة له قدر وافي من التأهيل العلمي والعملي.
- ❖ توفير الوسائل المادة والبشرية المناسبة
- ❖ الإلمام بكلفة الضرائب التي تخضع لها المؤسسة
- ❖ المتابعة المستمرة حول ما هو جديد بالنسبة للتشريعات الجبائية
- ❖ اعتبار الضريبة متغيرة حقيقة يجب تبنيها في السياسة العامة للمؤسسة وذلك بإدماج البعد الضريبي في إستراتيجية المؤسسة.
- ❖ ضرورة إنشاء قاعدة بيانات تسمح بإطلاع المسيرين على المستجدات في المجال الجبائي.
- ❖ تسيير العلاقة بين المؤسسة والإدارة الجبائية وذلك من خلال التشاور وتبادل المعلومات

ومن بين الإجراءات التي يجب أن تتخذها المؤسسة من أجل ضمان أمنها الجبائي تطوير مهمة الإدارة الجبائية في المؤسسة والتي تمكن

- تحسين أداء فعالية التسيير الجبائي من أجل تخفيض العبء الضريبي.
- تحديد إستراتيجية الجبائية.
- تشخيص الالتزامات الجبائية.

خلاصة الفصل:

نطرنا في هذا الفصل إلى دراسة نظرية لمؤسسة توزيع مواد البناء الوحدة التجارية ادرار، حيث تم التطرق إلى المخاطر التي تتعرض لها المؤسسة والعقوبات الناتجة عنها، كذا وضعية المؤسسة والضرائب التي تخضع لها المؤسسة، وقد تبين لنا أن المؤسسة لا تتعرض إلى أي خطر جبائي وذالك بفضل التزامها اتجاه مصلحة الضرائب، كذلك تم التطرق إلى بعض الإجراءات الوقائية التي يمكن أن تجنب المؤسسة الخطر الجبائي.

خاتمة عامة

خاتمة عامة

من خلال هذا البحث الذي يتمحور حول إدارة المخاطر وأثره على الوضعية الجبائية للمؤسسة الاقتصادية، مع دراسة حالة مؤسسة توزيع مواد البناء، حيث تم من خلال هذه الدراسة التطرق إلى المخاطر الجبائية التي من الممكن أن تتعرض لها المؤسسة، و تحديد مصدرها والتحكم فيها من إدارتها وفقا للنصوص التشريعية والذي يوفر إمكانية للمؤسسة في التعامل مع الجبائية وتسييرها، وبالتالي تكون للمؤسسة وضعية ايجابية تجاه مصلحة الجبائية وتكون هناك علاقة جيدة وحوار بين الإدارة الجبائية والمؤسسة، مما يجعل الإدارة الجبائية المستشار والمساعد لها، والعكس.

وبعد معالجتنا لمختلف جوانب الموضوع توصلنا إلى النتائج الخاصة باختبار الفرضيات:

- إن الخطر الجبائي يكون نتيجة أسباب ناجمة عن ضعف الإدارة الجبائية داخل المؤسسة بسبب عدم إدراج الجبائية في إستراتيجية المؤسسة. أسباب ناجمة عن التشريع الجبائي بسبب اللا استقرار في التشريعات الجبائية.
- عدم الالتزام بالقواعد الجبائية يؤدي بالمؤسسة إلى تحمل تكاليف إضافية نتيجة عدم احترامها التشريعات الجبائية.
- يمكن للمؤسسة التقيد بالقواعد الجبائية من أجل الوقاية من الخطر الجبائي وضمان علاقة جيدة مع الإدارة الجبائية.

نتائج الدراسة:

- تتعرض المؤسسة لمخاطر جبائية متعددة، لأسباب ناجمة اما عن ضعف الإدارة الجبائية للمؤسسة في التعامل مختلف المخاطر الجبائية نتيجة عدم المتابعة الدائمة والمستمر للجانب الجبائي في المؤسسة، أو أسباب ناجمة عن التشريع الجبائي نتيجة التعديلات المستمرة وتعدد الضرائب والتعقيد في بعض القواعد الضريبية.
- من أهم المخاطر الجبائية هي المتعلقة بإيداع التصريح والخطأ أو التأخير فيه والسبب الرئيسي الذي جنب المؤسسة قيد الدراسة هي التزامها بإيداع التصريحات في الوقت المحدد.
- إن إيداع التصريحات الجبائية وفق النصوص التشريعية دليل على التكيف مع القوانين الجبائية، وبالتالي وضعية جبائية سليمة .

خاتمة عامة

توصيات الدراسة:

من خلال النتائج يمكن صياغة مجموعة من التوصيات.

- زيادة اهتمام الإدارة بمتابعة تسيير وضعية الضريبة في المؤسسة و جعلها ثقافية في المؤسسة.

- مراعاة التغيرات التي تجري على معدلات الضرائب وأنواعها.

- توفير نظام معلومات فعال يسمح بالحصول على المعلومات المؤثرة في الضرائب.

آفاق الموضوع:

من خلال ما تم التوصل إليه من النتائج وتوصيات يجعل المجال مفتوح لأسئلة أخرى تتعلق بإدارة المخاطر وأثرها على الوضعية الجبائية للمؤسسة الاقتصادية والتي لا يمكننا تناولها في هذا البحث وهي:

- دور المسير الجبائي في تحسين الوضعية الجبائية للمؤسسة؟

- مدى مساهمة التسيير الجبائي في الحد من الخطر الجبائي؟

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

الكتب:

1. احمد عبد الله محاوي، **مدخل كمي لإدارة المخاطر، ورياضيات المال والاستثمار**، مطبعة الإشعاع الفنية، الرياض (المملكة العربية السعودية)، 2002.
2. اسامه عزمي سلام، شقيري نوري موسى، ادارة المخاطر والتأمين، دار حامد للنشر والتوزيع، الطبعة 1، عمان -الأردن، 2007.
3. جورج ريجدا، تعریب وراجعة محمد توفيق الباقنی، ابراهيم محمد مهدي، مبادئ إدارة الخطر و التأمين، دار المريخ للنشر، الرياض.
4. حامد عبد المجيد دراز، دراسات في السياسة المالية، الدار الجامعية، القاهرة، مصر، 2002.
5. حسين مصطفى حسين، **المالية العامة**، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1992.
6. خالد وهيب الرواى، **إدارة المخاطر المالية**، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة 1، الأردن، 2009.
7. شعيب بوداود نوف، **محاسبة المؤسسة طبقاً للمعايير المحاسبية الدولية** الجزء الثاني، الشركة الجزائرية-الجزائر، 2009
8. طارق عبد العال حماد، **إدارة المخاطر** (افراد، شركات، بنوك)، كلية التجارة، عين شمس، الدار الجامعية، الاسكندرية، 2007
9. عيد أحمد ابو بكر، وليد إسماعيل السيفو، **إدارة الخطر والتأمين** دار البيازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن، 2009.
10. محمد توفيق الباقنی، حمال عبد الباقي واصف، **مبادئ ادارة الخطر والتأمين**، دار الكتاب الالكترونية، المنصورة، 2004
11. محمد محمود الكاشف، محمد نادي عزت، **الخطر والتأمين**، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، مصر، 2000
12. محمود حمزة أحمد ادارة الخطر والتأمين، دار الثقافة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، 1997
13. مختار محمود الهانسي، **مقدمة في مبادئ التأمين**، الدار الجامعية، بيروت، 1993
14. نائل محمد مومني، **ادارة المخاطر المالية**، دار مسیر للنشر، عمان، 1999

قائمة المصادر والمراجع

15. يوسف مامش، ناصر دادي عدون، **أثر التشريع الجبائي على مردودية المؤسسة وهيكليها المالي**، الطبعة الاولى، دار المحمدية للطباعة، الجزائر، 2008

المذكرات:

16. حميداتو صالح، دور المراجعة في تدنية المخاطر الجبائية، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، تخصص محاسبة وجباية، جامعة قاصدي مرياح، ورقلة

17. عبدلي لطيفة، دور ومكانة ادارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير، جامعة ابي بكر بلقايد تلمسان، 2011-2012

18. محمد فلاح، **السياسة الجبائية- أهداف وادوات- بالرجوع الى حالة الجزائر**، اطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، 2006

19. مني محمود إدلي، **سياسة الحواجز الضريبية وأثارها في توجيه الاستثمارات في الدول النامية**، أطروحة دكتوراه، كلية الحقوق، جامعة القاهرة، مصر ، 2006

20. وادة علي، **اثر التسيير الجبائي في تدنية المخاطر الجبائية**، مذكرة مقدمة لاستكمال شهادة ماستر، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرياح ورقلة

المجلات:

21. مданی بن بلغیث-عبد الله الإبراهيمي، **تسییر الخطر في المؤسسة- تحدي جديد**، مجلة الباحث - [على الخط] 2004 العدد 03 متاح على URL <rcweb.luedId.net>

22. عباسی صابر، شعوبی محمد فوزی، **اثر التسيير الجبائي على الأداء المالي في المؤسسات الاقتصادية**، مجلة الباحث، العدد 12، جامعة قاصدي مرياح ورقلة، الجزائر، 2013

الملتقيات:

23. بن داویدة وهیبة، **الضمادات البنکیة ودورها في الحد من المخاطر البنکیة**، الملتقى الدولي الثالث حول استراتیجیة، ادارة المخاطر في المؤسسات، الافق والتحديات، ایام 25-26 نوفمبر، جامعة حسیبة بن بوعلی، الشلف، 2008

24. زواق حواس، **فعالية التسيير الجبائي في ترشيد صناعة القرار**، الملتقى الدولي، صنع القرار في المؤسسة الاقتصادية، جامعة المسيلة، الجزائر، 14-15 افریل، 2009

قائمة المصادر والمراجع

25. عصمانى عبد القادر، أهمية بناء انظمة لإدارة المخاطر لمواجهة الازمات في المؤسسات المالية، الملتقى العلمي الدولي حول الازمة المالية والاقتصادية الدولية والحكمة العالمية، جامعة فرات عباس - سطيف، 20-21 اكتوبر، 2009

26. غول فراتس بومدين يوسف، الاخطار ونماذج ادارتها في المؤسسات، الملتقى الدولي الثالث حول استراتيجية ادارة المخاطر في المؤسسات: الافات والتحديات، ايام 25-26 نوفمبر، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف 2008

القوانين والمراسيم

27. قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة للجمهورية الجزائرية سنة 2016.

28. قانون الضرائب والرسوم المماثلة للجمهورية الجزائرية سنة 2017.

الموقع:

29. معيار إدارة الخطر، الجمعية المصرفية لأدارة الاخطار، www.urmaegypt.org

المقابلات:

30. مقابلة شخصية مع السيد (بعزي عبد الوهاب)، رئيس مصلحة المالية والمحاسبة، بالمؤسسة محل الدراسة.

31. مقابلة شخصية مع السيد (عبد القادر جعواني)، وكيل مفوض لدى قباضة الضرائب أول نوفمبر، مصلحة المحاسبة.

ملخص الدراسة

تهدف الدراسة إلى إبراز دور إدارة المخاطر الجبائية في الحد أو التقليل من الخطر الجبائي الذي يحيط بالمؤسسة الاقتصادية. إذ أن هذه الأخيرة تسعى لتحقيق جملة من الأهداف المسطرة، مع تحملها لأنني التكاليف وتجنب المخاطر التي تعترضها وذلك من خلال إيجاد وسائل وإجراءات من شأنها أن تعطي قدرة وكفاءة أعلى للتكيف مع هذه المخاطر، حيث تعد الجبائية من أهم العناصر الموجودة في محظوظ المؤسسة الاقتصادية باعتبارها تكافلة تتحملها المؤسسة، والذي يحتم عليها احترام الالتزامات الجبائية، وان عدم التقيد بهذه الأخيرة يعرضها إلى مخاطر جبائية والتي تنتج عنها تكاليف إضافية تتحملها المؤسسة، وتعتبر إدارة هذه المخاطر الجبائية أحد الوسائل التي تمكن المؤسسة من التحكم في العباءة الجبائي وتحقيق الأمان الجبائي، من خلال تقديرها بالتشريعات الجبائية.

الكلمات المفتاحية: تسيير جبائي، مخاطر جبائية.

Abstract

The study aims to highlight the role of tax risk management in reducing or reducing the tax risk surrounding the economic institution. The latter seeks to achieve a set of fixed objectives, while bearing them at the lowest costs and avoiding the risks they face by finding the means and procedures that will give greater capacity and efficiency to adapt to these risks. Where the collection is one of the most important elements in the vicinity of the economic institution as a cost borne by the institution, which is obliged to respect the obligations of the tax, and non-compliance with the latter exposes them to the risk of punishment , which result in additional costs borne by the Foundation. Managing these tax risks is one way in which the organization can control the tax burden and achieve fiscal security by complying with tax legislation.

Key words: tax management, the tax risk.